

ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ «WVS_АВСТРИЯ_ОБЩЕСТВЕ ННОЕ МНЕНИЕ ПО ЦЕННОСТЯМ_TAPI_2019»

Технический отчет - январь 2020



СОДЕРЖАНИЕ

1.1. ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	3
1.2. ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ.....	3
1.3. МЕТОДИКА ОПРОСА	3
1.4. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	3
1.5. РАЗМЕР ВЫБОРКИ:	3
1.6. ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ:	7
1.7. ПОДГОТОВКА ПОЛЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ:	7
1.8. ИНСТРУКТАЖ ИНТЕРВЬЮЕРОВ:	7
1.9. ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ.....	7
1.10. ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОЛЕВЫХ РАБОТ	8
1.11. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ:	9
1.12. ГРАФИК РАБОТ:	9

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

1.1. ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Опрос общественного мнения на тему о жизненных ценностях среди населения Кыргызстана 18+.

Целевая группа:

Население 18 лет и старше

1.2. ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

1. Разработана и запрограммирована анкета для проведения опроса респондентов обозначенных целевых групп;
2. Согласована методика проведения опроса
3. Привлечено 65 опытных интервьюеров;
4. Проведены полевые работы;

1.3. МЕТОДИКА ОПРОСА

Методы опроса:

ТАPI, Карта «Киша»

1.4. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Методы опроса:

Проведен опрос по методу «Face-to face», посещение домохозяйств, с использованием планшетов в качестве площадки для внесения информации. Данная работа включает в себя анкетирование домохозяйств и фиксацию месторасположения (возможность определить GPS-координаты с точностью 30-40 метров) каждого домохозяйства- объекта анкетирования.

Отбор домохозяйств:

Отбор домохозяйств для опроса проводился четко по инструкции, в которой прописан отбор с шагом N+3 в частном секторе, N+5 в многоквартирных домах.

Отбор респондента:

Отбор респондента осуществлялся с использованием запрограммированной Карты Киша. Для составления списка членов ДХ отбирались граждане КР в возрасте 18+. Если в отобранном домохозяйстве никто не открывает дверь, интервьюер возвращался туда еще два раза (всего три посещения).

1.5. РАЗМЕР ВЫБОРКИ:

Код нас. пункта	Регион	Село/Город	Кол-во интервью
1	1 Баткенская область	54 с.Жаны-Жер	10
2	1 Баткенская область	66 с.Ак-Калпак	10
3	1 Баткенская область	121 с.Орозбеково	10
4	1 Баткенская область	122 с.Кулду	10

5	1 Баткенская область	154 с.Бешкент	10
6	1 Баткенская область	171 с.Коргон	10
7	1 Баткенская область	175 с.Ак-Терек	10
8	1 Баткенская область	1 г.Айдаркен	10
9	1 Баткенская область	1 г.Айдаркен	10
10	1 г.Бишкек	1 № 1001 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
11	1 г.Бишкек	10 № 1010 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
12	1 г.Бишкек	27 № 1027 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
13	1 г.Бишкек	35 №1035 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
14	1 г.Бишкек	69 № 1110 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
15	1 г.Бишкек	78 № 1119 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
16	1 г.Бишкек	87 № 1128 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
17	1 г.Бишкек	95 № 1136 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
18	1 г.Бишкек	121 № 1201 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
19	1 г.Бишкек	128 № 1208 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
20	1 г.Бишкек	136 № 1216 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
21	1 г.Бишкек	157 № 1237 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
22	1 г.Бишкек	171 № 1301 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
23	1 г.Бишкек	174 № 1304 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
24	1 г.Бишкек	185 № 1315 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
25	1 г.Бишкек	192 № 1322 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
26	1 г.Бишкек	199 № 1329 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
27	1 г.Бишкек	203 № 1333 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
28	1 г.Бишкек	207 № 1337 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
29	1 г.Бишкек	214 № 1344 ШАЙЛОО УЧАСТКАСЫ	10
30	2 г.Ош	2 № 5271 участок	10
31	2 г.Ош	13 № 5278 участок	10
32	2 г.Ош	36 № 5335 участок	10
33	2 г.Ош	71 № 5321 участок	10
34	2 г.Ош	82 № 5328 участок	10
35	4 Джалал-Абадская область	614 с.Арсланбоб	10
36	4 Джалал-Абадская область	608 с.Джаны-Акман	10
37	4 Джалал-Абадская область	619 с.Базар-Коргон	10
38	4 Джалал-Абадская область	622 с.Бешик-Джон	10

39	4 Джалал-Абадская область	639 с.Оогон-Талаа	10
40	4 Джалал-Абадская область	642 с.Коктонду	10
41	4 Джалал-Абадская область	643 с.Чарбак	10
42	4 Джалал-Абадская область	731 с.Комсомол	10
43	4 Джалал-Абадская область	748 с.Чёкё-Дёбё	10
44	4 Джалал-Абадская область	789 с.Орто-Азия	10
45	4 Джалал-Абадская область	799 с.Таштак	10
46	4 Джалал-Абадская область	822 с.Сузак	10
47	4 Джалал-Абадская область	836 с.Кюмюш-Азиз	10
48	4 Джалал-Абадская область	825 с.Джаны-Дыйкан	10
49	4 Джалал-Абадская область	691 с.Массы	10
50	4 Джалал-Абадская область	692 с.Апыртан	10
51	4 Джалал-Абадская область	694 с.Бёгёт	10
52	4 Джалал-Абадская область	1 г. Таш-Кумыр (включая села, пгт.)	10
53	4 Джалал-Абадская область	1 г. Таш-Кумыр (включая села, пгт.)	10
54	4 Джалал-Абадская область	1 г. Джалал-Абад (включая села, пгт.)	10
55	4 Джалал-Абадская область	1 г. Джалал-Абад (включая села, пгт.)	10
56	4 Джалал-Абадская область	1 г. Джалал-Абад (включая села, пгт.)	10
57	5 Иссык-Кульская область	972 с.Саруу	10
58	5 Иссык-Кульская область	990 с.Кызыл-Суу	10
59	5 Иссык-Кульская область	998 с.Оргочор	10
60	5 Иссык-Кульская область	1086 с.Кутургу	10
61	5 Иссык-Кульская область	1098 с.Талды-Суу	10
62	5 Иссык-Кульская область	1101 с.Корумду	10
63	5 Иссык-Кульская область	1 г.Каракол (включая села, пгт.)	10
64	5 Иссык-Кульская область	1 г.Каракол (включая села, пгт.)	10
65	5 Иссык-Кульская область	1 г.Каракол (включая села, пгт.)	10
66	6 Нарынская область	1130 с. Ак-Моюн	10
67	6 Нарынская область	1137 с. Баш-Каинды	10
68	6 Нарынская область	1232 с. Куланак	10
69	6 Нарынская область	1233 с. Учкун	10

70	6 Нарынская область	1 г. Нарын	10
71	6 Нарынская область	1 г. Нарын	10
72	7 Ошская область	1413 с. Большевик	10
73	7 Ошская область	1416 с. Зарбалик	10
74	7 Ошская область	1423 с. Питомник	10
75	7 Ошская область	1455 с. Кыргыз-Чек	10
76	7 Ошская область	1456 с. Асанчек	10
77	7 Ошская область	1460 с. Мады	10
78	7 Ошская область	1514 с. им.Кирова	10
79	7 Ошская область	1518 с. им.Тельмана	10
80	7 Ошская область	1623 с. Джаны-Джол	10
81	7 Ошская область	1625 с. Кызыл-Кырман	10
82	7 Ошская область	1653 с. Жазы	10
83	7 Ошская область	1645 с. Калта	10
84	7 Ошская область	1704 с. Кызыл-Чарба	10
85	7 Ошская область	1695 с. Эркин-Тоо	10
86	7 Ошская область	1308 с. Араван	10
87	7 Ошская область	1323 с. Телейкен	10
88	7 Ошская область	1332 с. Араван	10
89	7 Ошская область	1348 с. Кочубаево	10
90	7 Ошская область	1547 с. Бель	10
91	7 Ошская область	1550 с. Гюльстан	10
92	7 Ошская область	1586 с. им.Чапаева	10
93	7 Ошская область	1588 с. Барын	10
94	7 Ошская область	1 г. Узген	10
95	7 Ошская область	1 г. Узген	10
96	7 Ошская область	1 г. Узген	10
97	8 Таласская область	1782 с.Талас	10
98	8 Таласская область	1785 с. Майское	10
99	8 Таласская область	1787 с. Покровка	10
100	8 Таласская область	1 г. Талас	10
101	8 Таласская область	1 г. Талас	10
102	9 Чуйская область	1930 с.Чым-Коргон	10
103	9 Чуйская область	1939 с.Каинды	10
104	9 Чуйская область	2004 с.Сокулук	10
105	9 Чуйская область	2007 с.Первое Мая	10
106	9 Чуйская область	2024 с.Джаны-Пахта	10
107	9 Чуйская область	2048 с.Джал	10
108	9 Чуйская область	2055 с.Селекционное	10
109	9 Чуйская область	2115 с.Дмитриевка	10
110	9 Чуйская область	2118 с.Ивановка	10
111	9 Чуйская область	2130 с.Кен-Булун	10
112	9 Чуйская область	2134 с.Кенеш	10
113	9 Чуйская область	2135 с.Буденновка	10
114	9 Чуйская область	2143 с.Новопокровка (часть)	10
115	9 Чуйская область	1865 с.Лебединовка	10
116	9 Чуйская область	1 г. Токмок	10
117	9 Чуйская область	1 г. Токмок	10
118	9 Чуйская область	1 г. Токмок	10
119	9 Чуйская область	1 г.Кара-Балта	10
120	9 Чуйская область	1 г.Кара-Балта	10
Итого			1200

1.6. ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Страна - Кыргызстан

Местность: все регионы КР

1.7. ПОДГОТОВКА ПОЛЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ:

Штат специалистов, вовлеченных в проект:

Должность	Обязанности
Менеджер проекта	<ul style="list-style-type: none">• Организация проекта;• Взаимодействие с Заказчиками;• Проведение инструктажа;• Курирование проекта;
Специалист полевого отдела	<ul style="list-style-type: none">• Подбор и инструктаж интервьюеров;• Распределение населенных пунктов между интервьюерами;• Непрерывный контроль проведения полевых работ;• Контроль качества полевых работ;• Подготовка технического отчета о полевых работах.
65 интервьюеров	<ul style="list-style-type: none">• Проведение полевых работ.
2 контролера	<ul style="list-style-type: none">• Прослушивание аудиозаписей интервью• Контроль телефонными звонками респондентов

1.8. ИНСТРУКТАЖ ИНТЕРВЬЮЕРОВ:

Тренинг по сбору информации для интервьюеров был проведен 3 декабря в Бишкеке для интервьюеров г. Бишкека и Чуйской области и супервайзеров Нарынской, Иссык-Кульской, Таласской, Ошской, Баткенской и Джалал-Абадской областей менеджерами проекта отдела соц.исследований и отдела сбора данных. В дальнейшем в период с 4 по 9 декабря, в регионах супервайзерами был проведен инструктаж для региональных интервьюеров.

Во время инструктажа детально излагались основные принципы методологии исследования, правила работы с планшетом, критерии отбора респондентов, подробно рассмотрен каждый вопрос анкет.

В ходе инструктажа обсуждались следующие вопросы:

- Разъяснение целей исследования;
- Вопросы организации полевых работ;
- Правила, особенности и процедуры 'face-to-face' интервью;
- Разбор инструкции для полевых работников, обсуждение методики отбора респондентов;
- Обсуждение каждого вопроса анкеты;
- Правила работы на планшетах;
- Распределение населенных пунктов между интервьюерами.

1.9. ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ

Для реализации сбора данных были привлечены опытные полевые специалисты. Полевые работы продолжались 33 календарных дня, включая прием, редактирование, контроль работы интервьюеров.

1.10. ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОЛЕВЫХ РАБОТ

- ✓ Замена населенных пунктов. В ходе полевых работ были замены села по следующим причинам:

Область	Район	Старое село	Новое село	Причина
1 Баткенская	2 Кадамжайский район	66 с.Мин-Чынар	66 с.Ак-Калпак	В этом селе какие-то миссионеры проводили опрос с использованием смартфонов, предлагали вступить в их организацию и предлагали деньги. После их отъезда, в с.Мин Чынар, неизвестными, были убиты члены одной семьи (муж, жена и дети). В результате чего, жители данного села боятся интервьюеров и отвечают на вопросы неискренне.
5 Иссык-Кульская	16 Түпский район	1081 с.Иссык-Кель	1081 с.Маяк	Село не меняли, только сменилось название села.
5 Иссык-Кульская	16 Түпский район	1081 с.Маяк	1086 с.Кутургу	Общественный транспорт в данное село ходит раз в день в три часа дня, что значительно затрудняет проведение опроса в данном селе.
7 Ошская	27 Узгенский район	1666 с. Кыргызстан	1645 с. Калта	Проезд в данное село был невозможен в связи со снежными заносами на дорогах.
7 Ошская	27 Узгенский район	1661 с. Джийде	1653 с. Жазы	Из-за погодных условий произошел обвал снежных лавин, проезд невозможен.
7 Ошская	27 Узгенский район	1691 с. Кызыл-Тоо	1704 с. Кызыл-Чарба	
4 Джалал-Абадская	6 Базар-Коргонский район	617 с.Джай-Терек	608 с.Джаны-Акман	Проезд в данное село был невозможен в связи со снегом на дорогах.

- ✓ Ниже приведена таблица посещенных д/х со статусом:

Регион/область	Нет дома	Отказ	Не возможно достичь д/х	Интервью прервано	Другое	Кол-во факт	Итого
Чуй/Бишкек	158	2346	174	15	15	390	3098
Иссык-Кульская	13	73	11	4	0	90	191
Нарынская	25	97	23	0	11	60	216
Таласская	48	45	5	1	0	50	149
Ошская	9	324	48	9	0	300	690
Джалал-Абадская	25	125	34	19	0	220	423
Баткенская	1	25	8	0	0	90	124
Итого	279	3035	303	48	26	1200	4891

- ✓ В Бишкеке и Чуйской области процент отказов составил 75 %, в регионах в среднем 35% от общего количества посещений.
- ✓ В основном причинами отказов было:
- Длительность анкеты, опрос в среднем занимал около 1 часа времени;
 - Нехватка времени, занятость;
 - Недоверие, страх;

- Нет настроения;
- Непонимание цели опроса и сути вопросов;
- ✓ Период полевых работ совпал с сезоном холодов и снегопада, что значительно затрудняло проведение работ. Как интервьюеры, так и респонденты замерзали на холоде из-за длительности анкеты. Было много отказов в середине опроса. Планшеты быстро разряжались и плохо работали на морозе.
- ✓ Недоверие респондентов, особенно при вопросах на политическую тему.
- ✓ В анкете есть специфические вопросы, содержащие такие слова как гомосексуализм, проституция и т.д., которые вызывали непонимание и дискомфорт у интервьюеров и респондентов.
- ✓ *Информация в СМИ.* Ранее была распространена информация о мошенниках-лжестатистах в Бишкеке. Поэтому люди отказывались от опроса, опасаясь мошенничества. Это очень затруднило работу интервьюеров – их буквально выгоняли из домов.
- ✓ Респонденты выгоняли интервьюеров, отказывались отвечать, говорили, что подобные исследования ничего не изменят, а опрос просто отнимает время.

Но, не смотря на все вышеперечисленные трудности, в целом, респонденты доброжелательно относились к опросу.

1.11. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ:

- База данных в SPSS на 1200 респондентов.
- Технический отчет.

1.12. ГРАФИК РАБОТ:

3. График проведения работ

Этапы работ:	Дата проведения
Составление вопросников, согласование с Заказчиком, программирование, тестирование. Проведение пилотных интервью	18-29 ноября
Инструктаж интервьюеров	4-5 декабря
Полевые работы	2 декабря -19 января
Сверка и чистка базы данных	20-31 января
Подготовка технического отчета по полевым работам	3-4 февраля

В целом полевые работы завершились в срок, методика соблюдена.

Надеемся на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество!

С уважением

Сотрудники компании «М-Vector»