

ORGANISME INTERGOUVERNEMENTAL



UNIVERSITE DE YAOUNDE II

IFORD

INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE DEMOGRAPHIQUES

LAUREAT DU PRIX DES NATIONS UNIES POUR LA POPULATION 2011

**ENQUETE DE CLOTURE POUR L'EVALUATION D'IMPACT DU FINANCEMENT
DE LA SANTE BASE SUR LA PERFORMANCE-2015**

RAPPORT DE L'ENQUETE PILOTE

DUREE : 3 JOURS

PERIODE : 30 MARS AU 1^{ER} AVRIL 2015

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'enquête de clôture sur l'évaluation d'impact du Financement de la santé basé sur la performance, l'Institut de Formation et de Recherche Démographiques (IFORD) a réalisé l'enquête pilote dans trois formations sanitaires situées dans les zones périphériques de la ville de Yaoundé du 30 Mars au 1^{er} Avril 2015. Cette enquête a été précédée par la formation des Agents de collecte du 02 au 13 mars 2015. Ce rapport présente succinctement les activités de cette enquête pilote.

1- Objectifs de l'enquête pilote

L'objectif principal de l'enquête pilote est de tester les dispositifs techniques de la collecte, de les corriger et de les finaliser pour la phase de l'enquête de clôture proprement dite. De manière spécifique, il s'agit de :

- ✓ Tester les différents questionnaires et leur mode d'administration à l'aide des tablettes ;
- ✓ Vérifier la fonctionnalité et la cohérence des programmes relatifs aux différents formulaires ;
- ✓ Examiner la pertinence, la formulation et la cohérence des questions ;
- ✓ Tester le processus d'enregistrement des données avec les tablettes, leur modification éventuelle, leur sauvegarde/ finalisation et leur envoi sur le serveur ;
- ✓ Examiner le dispositif de communication entre l'équipe d'encadrement et les agents de collecte ;
- ✓ Maîtriser les tests de malaria, d'anémie et la mesure des données anthropométriques ;
- ✓ Estimer la durée moyenne de passation d'un questionnaire.

2- Formations sanitaires concernées par l'enquête pilote

L'enquête pilote s'est déroulée dans trois formations sanitaires situées dans les zones périphériques de Yaoundé : District de santé de MFOU, le centre de santé confessionnel de NKILZOCK et le centre de santé intégré d'ESSAZOCK. Ces formations sanitaires ont été sélectionnées par choix raisonné en tenant compte de certaines réalités du terrain relatives

à l'enquête de clôture. Le caractère public ou privé de la formation sanitaire, son lieu de localisation (urbain, rural ou semi-rural).

3- Organisation et déroulement de l'enquête pilote

L'enquête pilote s'est déroulée du 30 Mars au 1^{er} Avril 2015 dans les trois formations sanitaires concernées. Trois équipes de collecte étaient constituées à l'image de celles qui seront déployées sur le terrain pour l'enquête de clôture dirigées par trois superviseurs : Monsieur EKAMBI Emmanuel EKAMBI, Madame CHOUAPI KOUAM Nadège et Monsieur ZINVI Firmin. Chaque équipe est constituée de 10 enquêteurs ménages et de 5 enquêteurs FOSA.

L'arrondissement de MFOU étant très vaste et abritant l'hôpital de district, la stratégie de déploiement sur le terrain adoptée était de mettre toutes les trois équipes dans cette zone le premier jour de la collecte pour faciliter la cohésion, l'harmonisation, l'esprit de travail en équipe et de permettre la réduction des charges de travail. Ainsi, une partie de l'arrondissement de MFOU a été scindée en trois zones de collecte couvertes par les trois équipes. Certains enquêteurs FOSA administraient les questionnaires dans le district de santé de MFOU et d'autres appuyaient les enquêteurs ménages dans les tests de paludisme et d'anémie ainsi que les prises des mesures anthropométriques.

Le deuxième et le dernier jours, l'équipe supervisée par Monsieur ZINVI Firmin poursuivait le travail à MFOU tandis que celles supervisées par Madame CHOUAPI KOUAM Nadège et Monsieur EKAMBI Emmanuel EKAMBI travaillaient respectivement dans le centre de santé confessionnel de NKILZOCK et le centre de santé Intégrée d'ESSAZOCK ainsi que dans les ménages environnants.

En outre, toutes ces activités se sont déroulées sous la coordination du Pr. Gervais BENINGUISSE, Coordonnateur Général du projet, du Docteur Didier NGANAWARA, Coordonnateur de la collecte, du Docteur Benjamin ONAMBANY, Coordonnateur des aspects biomédicaux et de Charles MOUTE, Coordonnateur des bases de données. Des réunions de restitutions sont organisées chaque soir au siège de l'IFORD au cours desquelles les enquêteurs échangeaient avec l'équipe d'encadrement sur les difficultés rencontrées sur le terrain et les solutions apportées. Il faut noter que le Coordonnateur de la Banque Mondiale,

Monsieur SAIDOU Théophile était également présent sur le terrain et à ces réunions de restitution.

4-Accueil des équipes de collecte et durée moyenne des entretiens

De manière générale, l'accueil des équipes de collecte dans les trois formations sanitaires concernées par l'enquête pilote et auprès des populations environnantes, était bon. Il faut souligner que la sensibilisation a été faite au niveau des autorités administratives, des chefs des formations sanitaires avant la descente des équipes sur le terrain pour faciliter le déroulement de la collecte. Concernant la durée moyenne de passation d'un questionnaire, elle varie sensiblement selon le type de questionnaire, la disponibilité des enquêtés, le type de la formation sanitaire (hôpital de district, centre de santé confessionnel ou CSI), la taille des ménages, l'histoire génésique des femmes, etc. On estime en moyenne 3 heures pour le formulaire ménage principal, 1h30mn pour le formulaire individuel femme et enfant, 8 heures pour le formulaire F1, 2h pour le formulaire F2, 45mn pour F3, 30 mn pour F4. Les formulaires F5 et F6 durent chacun en moyenne 30 mn et F7 45mn.

5-Difficultés rencontrées et solutions apportées

Comme toutes les enquêtes, les difficultés rencontrées lors de l'enquête pilote ne manquent pas. Parmi ces difficultés, on peut citer :

- ✓ Les problèmes d'actualisation des formulaires et de configuration des tablettes occasionnant des retards dans le déploiement des équipes sur le terrain. En effet, chaque matin, les formulaires doivent être actualisés à la lumière des remarques formulées la veille par les enquêteurs lors des réunions de restitution organisées chaque soir. Ce travail d'actualisation et de configuration prenait beaucoup de temps à cause de la connexion Internet qui était instable ;
- ✓ Le retard accusé dans la mise à disposition des puces à l'équipe IFORD par l'Opérateur MTN à cause des procédures administratives lourdes ;
- ✓ La lenteur dans l'activation de ces puces par l'opérateur MTN et le problème de configuration des tablettes à l'Internet qui entraînent un retard dans le transfert des données vers le serveur ;

- ✓ La lenteur dans le téléchargement de certains formulaires ;
- ✓ Le problème de coulissement des écrans de certaines tablettes ;
- ✓ Le non-achèvement de certains formulaires à cause du déploiement tardif sur le terrain et qui nécessite leur complétude, leur finalisation et leur envoi sur le serveur le lendemain.

Des solutions apportées au fur et à mesure à ces difficultés ont permis d'améliorer les outils et les dispositifs de collecte. Par exemples, la mise à jour de RTA Survey et de Field Assistant a permis de résoudre le problème de coulissement des écrans de certaines tablettes. L'utilisation des batteries de réserve, les Power Bank, a pallier aux problèmes de décharge de certaines tablettes sur le terrain. Au terme de cette opération, l'enquête pilote a permis d'identifier les principaux problèmes que posaient les formulaires, les applications et les programmes, leur configuration et d'apporter des améliorations aux dispositifs de collecte.

Fait à Yaoundé le, 05 Avril 2015