

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

THE WORLD BANK ENTERPRISE SURVEY
Italia 2024

I SUPERVISORI SUL CAMPO E I DIRIGENTI SONO RESPONSABILI DELLA ACCURATEZZA DI QUESTA SEZIONE.

INFORMAZIONI RACCOLTE PRIMA DELL'INTERVISTA DI SELEZIONE:

Informazioni di campionatura [CODICI DEL RAPPORTO PERIODICO DELLA BANCA MONDIALE]	
Settore di campionatura	a4a
Dimensioni della campionatura	a6a
Località della campionatura	a2
Panel	stratificationpanelcode
Tipo di lista	a1c
IVA applicabile	vat_applicable
Nome del certificato di agibilità	occupancypermit
Nome imposta sul consumo	consumptiontax

A. COPERTINA [DA COMPLETARE IN BASE ALL'INTERVISTA DI SELEZIONE PRIMA DELL'INTERVISTA]

Screener Information	
Regione dell'intervista di selezione	a3a
Nome della città/località	a3x
Dimensioni dell'intervista di selezione	a6c
Azienda con sedi multiple	a7
Lingua	a1a

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LE DOMANDE CAPI INIZIANO QUI**A. INFORMAZIONI DI CONTROLLO DA COMPLETARSI DURANTE L'INTERVISTA****INFORMAZIONI GENERATE AUTOMATICAMENTE**

COORDINATE GPS	Gradi nord (latitudine)	Lat
	Gradi est (longitudine)	Lon

A.14 Orario di inizio dell'intervista face-to-face:

Giorno (gg)	Mese (mm)	Anno (aaaa)	Ora(da 00 a 23)	Minuti (da 00 a 59)
a14d	a14m	a14y	a14h	a14min

L'INTERVISTA INIZIA QUI**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE.**

L'obiettivo di questa indagine è di raccogliere informazioni ed opinioni sul contesto imprenditoriale in Italia. Le informazioni raccolte contribuiranno a fornire dati utili a sviluppare nuove politiche e programmi per sostenere l'occupazione e la crescita economica.

Le informazioni e le opinioni che lei fornirà saranno rese anonime. Né il suo nome, né quello dell'azienda verranno utilizzati nei documenti relativi a questa indagine.

IC.1 L'intervistato ha prestato il consenso ai protocolli di protezione dei dati?

Sì	1	ic1
No	2	

A. INFORMAZIONI DI CONTROLLO

A.20 Per questa sede, in quale giorno di calendario è stato chiuso l'ultimo esercizio finanziario completo?

Anno	Mese	Giorno
a20y	a20m	a20d

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B. INFORMAZIONI GENERALI**LEGGERE LA SEGUENTE FRASE INTRODUTTIVA SOLO SE A.7=1 (SI):**

Le prime domande riguardano l'azienda di cui questa sede fa parte.

B.1	Qual è la forma giuridica attuale di questa azienda? MOSTRARE CARTELLINO 1 [NOTA PER L'ATTUAZIONE: LE OPZIONI UTILIZZATE IN CIASCUN PAESE DOVREBBERO RIFLETTERE LE CONDIZIONI LOCALI ED ESSERE RICODIFICATE NELLE CATEGORIE SOTTOSTANTI]
------------	--

Shareholding company with shares traded in the stock market	1	Società per azioni quotate in Borsa (SPA quotata in borsa)	1
Shareholding company with non-traded shares or shares traded privately	2	Società per azioni non quotate in borsa o azioni scambiate privatamente (SPA non quotata)	2
Sole proprietorship	3	Impresa individuale	3
Partnership	4	Società semplice (S.s.)	4
		Società in nome collettivo (S.n.c.)	7
		Società in accomandita semplice (S.a.s.)	8
		Società in accomandita per azioni (S.a.p.a.)	9
Limited partnership	5	Società a responsabilità limitata (S.r.l.)	5
OTHER (SPONTANEOUS-SPECIFY) <u> b1x </u>	6	ALTRO (SPONTANEO-SPECIFICARE) b1x	6
NON SA (SPONTANEO)	-9	NON SA (SPONTANEO)	-9
	b1		ITA_b1

B.3a	Il proprietario di maggioranza è anche il Top Manager?
-------------	--

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9
	b3a

B.2	Quale percentuale di questa azienda è detenuta da ciascuno dei seguenti soggetti: MOSTRARE CARTELLINO 2
------------	---

	Percentuale	NON SA (SPONTANEO)
Individui, società o organizzazioni privati nazionali	b2a %	-9
Individui, società o organizzazioni privati stranieri	b2b %	-9

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

La pubblica amministrazione o lo Stato	b2c %	-9	SE 100% CONCLUDERE L'INTERVISTA
Altro	b2d %	-9	
		100%	

INTERVISTATORE: VERIFICARE CHE IL TOTALE CORRISPONDA AL 100% (SALVO SE L'INTERVISTATO NON SA)

B.4 Tra i proprietari dell'azienda ci sono delle donne?

Sì	1	PASSARE A B.5
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		b4

INTERVISTATORE: SE b1 È UGUALE A 3 (IMPRESA INDIVIDUALE) e b4 È UGUALE A 1 (L'AZIENDA HA UN PROPRIETARIO FEMMINILE), SCRIVERE 100% PER LA DOMANDA b4a.

B.4a Quale percentuale dell'azienda è detenuta da donne?

	Percentuale
Percentuale di proprietà femminile	b4a%
NON SA (SPONTANEO)	-9

LEGGERE LA SEGUENTE FRASE INTRODUTTIVA SOLO SE A7=1 (Sì)

Vorrei proseguire con domande relative unicamente a questa sede.

B.5 In quale anno questa sede ha avviato l'attività?

	Anno
Anno di inizio attività di questa sede	b5
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: ANNOTARE L'ANNO A QUATTRO CIFRE

B.6 All'inizio dell'attività, quanti addetti a tempo pieno aveva questa sede? Includa tutti gli addetti e i manager.
INTERVISTATORE: INCLUDERE L'INTERVISTATO SE APPLICABILE

	Numero
Addetti a tempo pieno all'inizio dell'attività	b6
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B.6b In quale anno è stata registrata ufficialmente questa sede?

	Year
Anno di registrazione ufficiale di questa sede	b6b
NON SA (SPONTANEO)	-9
NON È MAI STATO REGISTRATO (SPONTANEO)	-7

**CONCLUDERE
L'INTERVISTA**

INTERVISTATORE: ANNOTARE L'ANNO A QUATTRO CIFRE

B.7 Quanti anni di esperienza lavorativa in questo settore può vantare il dirigente al vertice?

	Anni
Esperienza nel settore del dirigente	b7
UN ANNO O MENO	1
NON SA (SPONTANEO)	-9

B.7a Il dirigente al vertice è una donna?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

b7a

B.8 Questa sede è in possesso di una certificazione di qualità riconosciuta a livello internazionale?
INTERVISTATORE: ALCUNI ESEMPI SONO ISO 9000 o 14000, o HACCP

Sì	1	
No	2	PASSARE A C.3
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.3

b8

B.8x Specificare le certificazioni di qualità riconosciute a livello internazionale.

Specificare le certificazioni

b8x

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C. INFRASTRUTTURE E SERVIZI**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:****Ora parleremo delle attività a livello di sede.**

C.3 Negli ultimi due anni, questa sede ha fatto domanda per richiedere un allacciamento (o un potenziamento) elettrico?

Sì	1	
No	2	<i>PASSARE A C.32</i>
NON SA (SPONTANEO)	-9	<i>PASSARE A C.32</i>
		c3

C.4 Approssimativamente quanti giorni ci sono voluti per ottenerlo, dalla data della richiesta alla data di attivazione del servizio?

	Giorni
Attesa per ottenere l'allacciamento o potenziamento elettrico	c4
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

C.5 Con riferimento alla domanda per ottenere un allacciamento o potenziamento elettrico, è stato richiesto o atteso un regalo o un pagamento informale?

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8	c5

C.31 Quale è stato il costo in **[EURO]** per ottenere l'allacciamento (o il potenziamento) elettrico, includendo la domanda, permessi, spese di ispezione, e tutti i lavori di collegamento esterno, esclusi cablaggi e collegamenti interni?

	EURO
Costo per la connessione elettrica	c31
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE
L'AMMONTARE**

c31_2

C.32 In un mese tipo, quanti kilowattora (kWh) di elettricità consuma questa sede? Si prega di fare riferimento a una bolletta recente che rappresenta un mese tipo di operatività aziendale.

	kWh
kWh di elettricità consumati	c32
NON SA (SPONTANEO)	-9

C.6 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, questa sede ha subito interruzioni dell'energia elettrica?

Sì	1	PASSARE A C.10
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.10
		c6

C.7 In un mese tipo, quante interruzioni dell'energia elettrica ha subito questa sede?

	Numero	
Numero di interruzioni dell'energia elettrica in un mese tipo	c7	SE 0, PASSARE A C.9
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.9

C.8 Quanto sono durate in media le interruzioni dell'energia elettrica?

	Ore	Minuti
Durata media delle interruzioni di energia elettrica	c8a	c8b
UNA ORA O MENO		1
NON SA (SPONTANEO)	-9	-9

C.9 La prego di fornire una stima delle perdite derivanti dalle interruzioni dell'energia elettrica o come percentuale delle vendite totali annue o come perdite totali annuali in **[EURO]**.

	Percentuale	OR	[Inserire EURO]	NON SA (SPONTANEO)
Perdite annue dalle interruzioni dell'energia elettrica	c9a %		c9b	-9
			INTERVISTATORE : INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE c9b_2	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C.10 Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha potuto disporre di un generatore di corrente di proprietà o condiviso?

Sì	1	<i>PASSARE A C.12</i>
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	<i>PASSARE A C.12</i>
		c10

C.11 Quale percentuale dell'energia elettrica della sede è stata prodotta da questi generatori?

	Percentuale
Percentuale di energia elettrica prodotta da generatori	c11 %
NON SA (SPONTANEO)	9

C.12 Negli ultimi due anni, questa sede ha fatto domanda per richiedere un allacciamento idrico?

Sì	1	<i>PASSARE A C.34</i>
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	<i>PASSARE A C.34</i>
		c12

C.13 Approssimativamente quanti giorni ci sono voluti per ottenerlo, dalla data della richiesta alla data di attivazione del servizio?

	Giorni
Attesa per ottenere l'allacciamento idrico	c13
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

C.14 Con riferimento alla domanda per ottenere l'allacciamento idrico, è stato richiesto o atteso un regalo o un pagamento informale?

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8	
		c14

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C.33 Quale è stato il costo in **[EURO]** per ottenere l'allacciamento idrico, includendo la domanda, i permessi, le spese di ispezione e tutti i lavori di collegamento esterno, escluse tubazioni e collegamenti interni?

	[EURO]
Costo dell'allacciamento idrico	c33
NON SA (SPONTANEO)	-9
INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	c33__2

C.34 In un mese tipo, quanta acqua si consuma in questa sede? Si prega di fare riferimento a una bolletta recente che rappresenta un mese tipo di operazioni.

	Numero	
Ammontare di acqua consumato	c34	PASSARE A C.15.2
NON SA (SPONTANEO)	-9	
SPECIFICARE LE UNITÀ		
Metri Cubi	1	c34b
Galloni	2	
Piedi cubi	3	
Litri	5	
ALTRO (SPECIFICARE) ___c34bx_	4	

C.15.2 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, questa sede ha fronteggiato episodi di fornitura idrica insufficiente?

Sì	1	PASSARE A C.22b
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.22b
		c152

C.16.2 In un mese tipo, quanti episodi di fornitura idrica insufficiente ha fronteggiato questa sede?

	Numero	
Numero di episodi di fornitura idrica insufficiente in un mese tipo	c162	PASSARE A C.35
NON SA (SPONTANEO)	-9	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C.17.2 Qual è stata la durata **media** di questi eventi di fornitura idrica insufficiente?

	Ore
Durata media degli eventi di fornitura idrica insufficiente	c172
UNA ORA O MENO	1
NON SA (SPONTANEO)	-9

C.35 La prego di fornire una stima delle perdite derivanti da fornitura idrica insufficiente o come percentuale delle vendite totali annue o come perdite totali annue in **[EURO]**.

	Percentuale	O	[EURO]	NON SA (SPONTANEO)
Perdite annue dovute a fornitura idrica insufficiente	c35a %		c35b	-9
			INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	
			c35b_2	

C.22b Attualmente questa sede ha un suo sito web o una propria pagina social?

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		c22b

C.36 Negli ultimi due anni questa sede ha fatto richiesta per una connessione a Internet, esclusa la connessione mobile?

Sì	1	
No	2	PASSARE A C.39
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.39
		c36

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C.37 Quanti giorni ci sono voluti indicativamente per ottenere la connessione a Internet dal giorno della richiesta al giorno in cui è stato attivato il servizio?

	Giorni
Attesa per ottenere la connessione a Internet	c37
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

C.38 Quale è stato il costo in **[EURO]** per ottenere la connessione (attivazione) a Internet, includendo i costi per la domanda e installazione?

	[EURO]
Costo della connessione a Internet	c38
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE **c38_2**

C.39 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, questa sede ha riscontrato interruzioni della connessione Internet, inclusi tempi di inattività completi e rallentamenti della connessione? Si prega di escludere eventuali interruzioni dovute direttamente a interruzioni di corrente.

Sì	1	
No	2	PASSARE A C.42
LA SEDE NON HA UNA CONNESSIONE A INTERNET	-7	PASSARE A C.42
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A C.42
		c39

C.40 In un mese tipo, quante ore di interruzioni di Internet che hanno influito sulle operazioni aziendali, inclusi tempi di inattività completi e rallentamenti della connessione, si sono verificate in questa sede?

	Ore		Minuti
Durata delle interruzioni di Internet	c40a		
MENO DI UNA ORA	0	SE MENO DI 1 ORA	c40b
NON SA (SPONTANEO)	-9		-9

C.41 La prego di fornire una stima delle perdite derivanti da interruzioni a Internet o come percentuale delle vendite totali annue o come perdite totali annue in **[EURO]**.

	Percentuale	OR	[EURO]	NON SA (SPONTANEO)
Perdite annuali dovute a interruzioni di Internet	c41a %		c41b	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**INTERVISTATORE:
INSERIRE
NUOVAMENTE
L'AMMONTARE**

c41b_2

C.42 Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, quanto sarebbe difficile per questa sede cambiare gestore Internet?
MOSTRARE CARTELLINO 3

Impossibile cambiare gestore	1
Con qualche difficoltà	2
Con poca difficoltà	3
Senza alcuna difficoltà	4
ESISTE UN SOLO OPERATORE INTERNET DISPONIBILE	-7
NON SA (SPONTANEO)	-9

c42

C.30 Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura l'energia elettrica è un ostacolo alle attività correnti di questa sede?
MOSTRARE CARTELLINO 4

	Non è un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	(SPONTANEO)	
						NON SA	NON APPLICABILE
Energia elettrica c30a	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D. VENDITE E FORNITURE**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:**

Il prossimo argomento che tratteremo riguarda come e dove questa sede effettua le proprie vendite.

D.1a1	<p>Nell'esercizio finanziario [a20y], quale è stata l'attività principale di questa sede, cioè l'attività che ha rappresentato la quota maggiore delle vendite annuali (fatturato)? Per cortesia, indicare le caratteristiche del prodotto o servizio trattato maggiormente.</p> <p>INTERVISTATORE: REGISTRARE LA DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ IN DETTAGLIO. PER ESEMPIO, "PRODUZIONE DI CALZATURE IN PELLE" E NON SEMPLICEMENTE "PRODUZIONE DI CALZATURE". PER I SERVIZI, INDICARE "VENDITA DI ABITI PER DONNE PER ATTIVITÀ ALL'ARIA APERTA", NON SOLO ABITI. SE SONO PRESENTI PIÙ PRODOTTI COME IN UN NEGOZIO DI ALIMENTARE O FARMACIA, INDICARE IL TIPO DI NEGOZIO.</p>
--------------	--

	d1a1a	ANNOTARE LA DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'ATTIVITÀ PRINCIPALE
Produzione di	1	d1a1x
Commercio al dettaglio di	2	
Commercio all'ingrosso di	3	
Edilizia	4	
Hotel	51	
Ristorazione	52	
Fornitura di servizi di	6	

INTERVISTATORE: RIVEDERE D1A1A PER ASSICURARSI DI USARE IL MODULO CORRETTO

CHIEDERE SE HOTEL (d1a1a è 51)

D.1a6a	Quante camere aveva questo hotel alla fine dell'esercizio finanziario [a20y]?
---------------	---

	Numero
Numero totale di camere alla fine dell'esercizio finanziario [a20y]	d1a6a
NON SA (SPONTANEO)	-9

CHIEDERE SE HOTEL (d1a1a è 51)

D.1a6b	Qual era la superficie totale di tutte le camere alla fine del [a20y]?
---------------	--

	d1a6b
Superficie totale	d1a6b
NON SA (SPONTANEO)	-9

**PASSARE A
D.1a3**

SPECIFICARE LE UNITÀ

Piedi quadrati	1
Iarde quadrate	2
Metri quadrati	3

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Altro (SPECIFICARE d1a6cx)	4	d1a6c
------------------------------------	---	--------------

D.1a3 Quale percentuale delle vendite totali (fatturato) è rappresentata dall'attività principale?

	Percentuale
Percentuale delle vendite rappresentata dall'attività principale	d1a3
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: SI PREGA DI NOTARE CHE LA PROSSIMA DOMANDA SI RIFERISCE ALLE VENDITE TOTALI DI TUTTI I PRODOTTI E SERVIZI

D.2 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, a quanto sono ammontate le vendite totali annuali di questa sede in **[EURO]** per **tutti** i prodotti e servizi?

	[EURO]
Vendite totali dell'esercizio finanziario [a20y]	d2
NON SA (SPONTANEO)	-9

ANNOTARE ANCHE IL NUMERO IN LETTERE (AD ESEMPIO, 50.000 COME CINQUANTAMILA)

	d2x
--	------------

N.3 Andando indietro all'esercizio finanziario **[a20y-2]** a quanto sono ammontate le vendite totali annuali di questa sede in **[EURO]** per **tutti** i prodotti e servizi?

	[EURO]
Vendite totali dell'esercizio finanziario [a20y-2]	n3
QUESTA SEDE NON ERA OPERATIVA	-7
NON SA (SPONTANEO)	-9

ANNOTARE ANCHE IL NUMERO IN LETTERE (AD ESEMPIO, 50.000 COME CINQUANTAMILA)

	n3x
--	------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.3	Tornando all'esercizio finanziario [a20y], quale percentuale delle vendite di questa sede è stata rappresentata da: MOSTRARE CARTELLINO 5
------------	---

INTERVISTATORE: LE RISPOSTE DEVONO ESSERE SEGUITE NELL'ORDINE CHE APPARE NELLA TABELLA

	Percentuale	NON SA (SPONTANEO)	
Vendite nazionali	d3a %	-9	<i>SE 100, PASSARE A D.12</i>
Esportazioni indirette (vendite sul mercato nazionale a terze parti che esportano i prodotti)	d3b %	-9	<i>SE 100, PASSARE A D.8</i>
Esportazioni dirette	d3c %	-9	<i>SE 0, PASSARE A D.8</i>
	100%		

INTERVISTATORE: VERIFICARE CHE IL TOTALE CORRISPONDA AL 100% (A MENO CHE L'INTERVISTATO NON SAPPIA)

CHIEDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

D.31	Nell'esercizio finanziario [a20y], qual era il principale Paese (o territorio) di destinazione delle esportazioni dirette di questa sede?
-------------	---

Paese (o territorio)	d31x
NON SA (SPONTANEO)	-9

CHIDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

D.32	Nell'esercizio finanziario [a20y], quando questa sede esportava direttamente merci, il punto di uscita principale era un aeroporto, un valico di frontiera terrestre, un porto marittimo o una via navigabile? INTERVISTATORE: SE PIÙ PUNTI DI USCITA, SCEGLIERE QUELLO ATTRAVERSO IL QUALE È STATO ESPORTATO IL VALORE MAGGIORE DELLA MERCE.
-------------	---

Aeroporto	1	
Valico di frontiera terrestre	2	
Porto marittimo o via navigabile	3	
NON SA (SPONTANEO)	-9	d32

CHIDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.4	Nell'esercizio finanziario [a20y], quando questa sede ha esportato merci direttamente, quanti giorni in media sono trascorsi dal momento in cui le merci sono arrivate al punto di uscita principale (ad esempio porto, aeroporto) fino al momento in cui queste merci hanno sdoganato?
------------	---

	Giorni		Ore
Durata media per lo sdoganamento	d4a		
MENO DI UN GIORNO	0	SE MENO DI 1 GIORNO	d4b
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A D.34.2	-9

CHIDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

D.33	Nell'esercizio finanziario [a20y], quanti giorni ci sono voluti in media affinché queste merci esportate direttamente venissero rilasciate da tutte le agenzie di controllo delle frontiere, comprese le procedure di sdoganamento prima dell'arrivo al punto di uscita fino al rilascio di tutte le merci? (Si prega di includere tutti i tempi delle procedure di sdoganamento fino al rilascio finale, compresi i tempi prima dell'arrivo al punto di uscita, esclusi i tempi di trasporto).
-------------	---

	Giorni		Ore
Durata media per lo sdoganamento da parte delle agenzie di controllo alle frontiere	d33a		
MENO DI UN GIORNO	0	SE MENO DI 1 GIORNO	d33b
NON SA (SPONTANEO)	-9		-9

CHIEDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

D.34.2	Quando questa sede esportava merci direttamente, qual era il costo tipico di tutte le transazioni relative all'esportazione per l'uscita delle merci dall'[Italia], come percentuale del valore di tali merci, escludendo eventuali costi sostenuti nel luogo di destinazione? (Si prega di includere tutti i costi di esportazione, comprese le tasse delle dogane e di altre agenzie, nonché eventuali costi di intermediari doganali, spedizionieri, trasporti nazionali, finanziamenti commerciali e assicurazioni. Escludere il trasporto internazionale ed eventuali costi sostenuti nel luogo di destinazione.)
---------------	---

	Percentuale
Costi per conformarsi ai requisiti di esportazione	d342
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.34.2b Si prega di indicare l'Incoterm più frequentemente utilizzato quando questa sede ha esportato direttamente.
MOSTRARE CARTELLINO 6

FCA (franco vettore)	1
FAS (franco al lato della nave)	2
FOB Origin (franco a bordo)	3
Altro	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

d342b

CHIDERE SE PRODUZIONE (d1a1a è 1) O COMMERCIO ALL'INGROSSO (d1a1a è 3)

D.35 Qualcuno dei beni esportati direttamente è stato ordinato tramite modalità elettroniche e spedito tramite pacco postale o corriere? Si prega di considerare solo le spedizioni di valore inferiore alla soglia de minimis del Paese (territorio) di destinazione.

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

d35

D.8 In quale anno questa sede ha iniziato a esportare direttamente o indirettamente?

	Anno
Inizio delle esportazioni dirette o indirette	d8
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: ANNOTARE L'ANNO A QUATTRO CIFRE

D.12 Nell'esercizio finanziario [a20y], quale percentuale degli acquisti di materie prime, semilavorati o forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli] da parte di questa sede erano:
MOSTRARE CARTELLINO 7

	Percentuale	NON SA (SPONTANEO)
Di origine nazionale	d12a %	-9
Di origine estera	d12b %	-9
	100%	

SE 0, PASSARE A D.30**INTERVISTATORE: VERIFICARE CHE IL TOTALE CORRISPONDA AL 100% (A MENO CHE L'INTERVISTATO NON SAPPIA)**

D.13 Alcune delle materie prime, semilavorati o forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli] acquistate da questa sede sono state importate direttamente?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sì	1	
No	2	PASSARE A D.30
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A D.30
		d13

D.38 Nell'esercizio finanziario [a20y], quale era il principale Paese (o territorio) di origine per le importazioni dirette di materie prime, dei semilavorati o delle forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli] acquistate da questa sede?

Paese (o territorio)	d38x
NON SA (SPONTANEO)	-9

D.39 Nell'esercizio finanziario [a20y], quando questa sede ha importato materie prime, semilavorati o forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli], era il principale punto di ingresso un aeroporto, un valico di frontiera terrestre, un porto marittimo o un corso d'acqua?

INTERVISTATORE: SE L'INTERVISTATO INDICA PIÙ PUNTI DI USCITA, SCEGLIERE QUELLO ATTRAVERSO IL QUALE È STATO IMPORTATO IL VALORE MAGGIORE DELLA MERCE.

Aeroporto	1	
Valico di frontiera terrestre	2	
Porto marittimo o via navigabile	3	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		d39

D.14 Quando questa sede ha importato materie prime, semilavorati o forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli], quanti giorni sono trascorsi in media dal momento in cui queste merci sono arrivate al punto di entrata (ad esempio porto, aeroporto) fino al momento in cui queste merci sono state ritirate alla dogana?

	Giorni		Ore
Durata media per lo sdoganamento	d14a		
MENO DI UN GIORNO	0	SE MENO DI 1 GIORNO	d14b
NON SA (SPONTANEO)	-9		-9
NON APPLICA (SPONTANEO)	-7	PASSARE A D.41	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.40	<p>Nell'esercizio finanziario [a20y], quanto tempo è stato necessario in media affinché tutte le agenzie di controllo delle frontiere rilasciassero queste materie prime, semilavorati o forniture [o prodotti finiti e materiali acquistati per rivenderli] importati direttamente? Si considerino le procedure di sdoganamento prima dell'arrivo al punto di entrata fino al rilascio di tutte le merci e forniture materiali.</p> <p>(Si prega di includere tutti i tempi della procedura di sdoganamento fino al rilascio, compresi i tempi prima dell'arrivo al punto di ingresso).</p>
-------------	---

	Giorni		Ore
Durata media per lo sdoganamento da parte delle agenzie di controllo delle frontiere	d40a		
MENO DI UN GIORNO	0	SE MENO DI 1 GIORNO	d40b
NON SA (SPONTANEO)	-9		-9

D.41.2	<p>Quando questa sede ha importato merci, qual è stato il costo tipico di tutte le transazioni relative all'importazione delle merci in [Italia] espresso in percentuale del valore di tali merci?</p> <p>(Si prega di includere tutti i costi di importazione, comprese le tasse doganali e di altre agenzie, nonché eventuali costi di intermediari doganali, spedizionieri, trasporti nazionali, finanziamenti commerciali e assicurazioni. Escludere il trasporto internazionale e tutti i costi sostenuti prima del loro ingresso in [Italia].)</p>
---------------	--

	Percentuale
Costi per importare	d412
NON SA (SPONTANEO)	-9

D.41.2b	<p>Si prega di indicare l'Incoterm più frequentemente utilizzato quando questa sede ha importato direttamente.</p> <p>MOSTRARE CARTELLINO 8</p>
----------------	--

CPT (porto pagato fino a)	1
CIP (porto e assicurazione pagati fino a)	2
DAP (consegnato al luogo)	3
CPU (ritiro al luogo)	4
CFR (costo e nolo)	5
CIF (costo, assicurazione e nolo)	6
FOB Destination (franco a bordo)	7
Altro	8
NON SA (SPONTANEO)	-9

d412b

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.30 Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura ciascuno dei seguenti aspetti rappresenta un ostacolo alle attività correnti di questa sede?
INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA E MOSTRARE CARTELLINO 9

	Non è un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	(SPONTANEO)	
						NON SA	NON APPLICABILE
Trasporti d30a	0	1	2	3	4	-9	-7
Regolamenti doganali e del commercio internazionale d30b	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

O. DISPUTE COMMERCIALI**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL SEGUENTE TESTO:**

Vorrei farle alcune domande sulle dispute commerciali di questa sede.

O.1 Negli ultimi tre anni, questa sede è stata coinvolta in controversie commerciali per il mancato rispetto dei termini da parte di una delle parti o delle aspettative di un accordo, compreso un contratto, o di un rapporto commerciale?

Sì	1	PASSARE A O.3
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A O.3

o1

O.2 Per risolvere o tentare di risolvere le sue controversie commerciali questa sede è ricorsa a tribunali, arbitrati o mediazione?

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

o2

O.3 Utilizzando la scala sul cartellino, indichi in che misura è d'accordo con le seguenti dichiarazioni in relazione alle **dispute commerciali**.
**INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI ELEMENTO COME UNA DOMANDA
MOSTRARE CARTELLINO 10**

	Fortemente in disaccordo	Tendo a non essere d'accordo	Tendo a essere d'accordo	Fortemente in accordo	(SPONTANEO)	
					NON SA	NON APPLICABILE
In [Italia] , l'arbitrato è un meccanismo affidabile per risolvere le controversie commerciali. o3a2	1	2	3	4	-7	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

In [Italia] , la <u>mediazione</u> è un meccanismo affidabile per risolvere le controversie commerciali. o3b2	1	2	3	4	-7	-9
--	---	---	---	---	-----------	-----------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.31	Può cortesemente indicare se si trova fortemente in disaccordo, tendenzialmente in disaccordo, tendenzialmente d'accordo o fortemente d'accordo con la seguente affermazione: "Nella risoluzione delle controversie commerciali, i tribunali sono indipendenti e imparziali". MOSTRARE CARTELLINO 10
-------------	--

					(SPONTANEO)	
	Fortemen te in disaccord o	Tendo a non essere d'accordo	Tendo a essere d'accordo	Fortemen te in accordo	NON SA	NON APPLIC A
"Nella risoluzione delle controversie commerciali, i tribunali sono indipendenti e imparziali" j31	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R. PRATICHE DI GESTIONE**CHIEDERE SE a6c è ALMENO 20****PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:**

Ora vorrei porle delle domande in merito alle pratiche di gestione di questa sede nel corso dell'esercizio finanziario [a20y].

R.1	<p>CHIDERE SE PRODUZIONE</p> <p>Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, nell'esercizio finanziario [a20y], quale delle seguenti opzioni descrive meglio ciò che è accaduto in questa sede al verificarsi di un problema nel processo di produzione?</p> <p>CHIEDERE SE SERVIZI</p> <p>Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, nell'esercizio finanziario [a20y], quale delle seguenti opzioni descrive meglio ciò che è accaduto in questa sede al verificarsi di un problema nella fornitura di servizi?</p> <p>MOSTRARE CARTELLINO 11</p>
------------	--

INTERVISTATORE: CODIFICARE "NON APPLICABILE" (-7) SE NON SI SONO VERIFICATI PROBLEMI NEL PROCESSO DI PRODUZIONE DURANTE L'ULTIMO ESERCIZIO FINANZIARIO

L'abbiamo risolto ma non abbiamo fatto altro	1	
L'abbiamo risolto e siamo intervenuti per evitare che accadesse di nuovo	2	
L'abbiamo risolto, siamo intervenuti per evitare che accadesse di nuovo e abbiamo implementato un processo di miglioramento continuo per prevenire problemi simili in anticipo	3	
Non abbiamo intrapreso alcuna azione	4	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
NON APPLICA (SPONTANEO)	-7	
		r1

R.2	Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha monitorato degli indicatori di performance?
------------	---

Sì	1	
No	2	PASSARE A R.4
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A R.4
		r2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.3	Quanti indicatori di performance sono stati monitorati? INTERVISTATORE: LEGGERE
------------	---

1-2 indicatori	1
3-9 indicatori	2
10 o più indicatori	3
NON SA (SPONTANEO)	-9

r3

R.4	CHIEDERE SE PRODUZIONE Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede aveva degli obiettivi di produzione? Esempi di obiettivi di produzione sono: volumi di produzione, qualità o efficienza della produzione, scarti, o puntualità di consegna. CHIEDERE SE SERVIZI Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede aveva obiettivi di fornitura di servizi ? Esempi di obiettivi di servizio sono: vendite, soddisfazione del cliente, efficienza, scarti o puntualità di consegna.
------------	---

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

**PASSARE A
R.8**
**PASSARE A
R.8**

r4

R.5	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, quale opzione descrive meglio l'arco temporale di tali obiettivi? MOSTRARE CARTELLINO 12
------------	--

Il focus principale era sul breve termine, meno di un anno	1
Il focus principale era sul lungo termine, un anno o più	2
Una combinazione di obiettivi a breve e lungo termine	3
NON SA (SPONTANEO)	-9

r5

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.6	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in generale, quanto è stato facile o difficile per questa sede raggiungere tali obiettivi? MOSTRARE CARTELLINO 13
------------	---

Sono stati raggiunti senza molto sforzo	1
Sono stati raggiunti con un poco di sforzo	2
Sono stati raggiunti con un livello di sforzo normale	3
Sono stati raggiunti con un livello di sforzo superiore al normale	4
Sono stati raggiunti solo con sforzi straordinari	5
Obiettivi non sono stati raggiunti	6
NON SA (SPONTANEO)	-9

r6

R.7	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, chi era a conoscenza degli obiettivi di questa sede? MOSTRARE CARTELLINO 14
------------	---

SE PRODUZIONE (d1a1a è 1)

Solo i top manager	1
La maggior parte dei manager e alcuni addetti alla produzione	2
La maggior parte dei manager e la maggior parte degli addetti alla produzione	3
Tutti i manager e la maggior parte degli addetti alla produzione	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

r7

SE SERVIZI

Solo i top manager	1
La maggior parte dei manager e alcuni addetti	2
La maggior parte dei manager e la maggior parte degli addetti	3
Tutti i manager e la maggior parte degli addetti	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

r7

R.8	Nell'esercizio finanziario [a20y], ci sono stati bonus legati alla performance per i manager di questa sede?
------------	--

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

PASSARE A R.10**PASSARE A R.10**

r8

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.9	Su cosa sono stati basati prevalentemente i bonus legati alle performance riservati ai manager? INTERVISTATORE: LEGGERE
------------	---

INTERVISTATORE: SE LA SEDE NON È PARTE DI UN'AZIENDA CON SEDI MULTIPLE (A7 È NO), ALLORA NON UTILIZZARE L'OPZIONE 4

Sulle loro performance	1
Sulle performance del loro team	2
Sulle performance di questa sede	3
Sulle performance dell'azienda	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

r9

R.10	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, nell'esercizio finanziario [a20y], in base a quale criterio primario sono stati promossi i dipendenti che non sono manager di questa sede? MOSTRARE CARTELLINO 15
-------------	---

INTERVISTATORE: SELEZIONARE "NON APPLICABILE" (-7) SE NELL'ULTIMO ESERCIZIO FINANZIARIO COMPLETO NON CI SONO STATE PROMOZIONI DI ADDETTI CHE NON SONO MANAGER

Unicamente in base alle performance e capacità	1
In parte in base alle performance e capacità, e in parte in base ad altri fattori (per esempio, anzianità o legami familiari)	2
Principalmente in base a fattori diversi rispetto alle performance e capacità (per esempio, anzianità o legami familiari)	3
I dipendenti che non sono manager generalmente non vengono promossi	4
NON SA (SPONTANEO)	-9
NON APPLICABILE (SPONTANEO)	-7

r10

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.11	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, nell'esercizio finanziario [a20y], entro quale arco temporale un dipendente che non è manager, con performance non soddisfacenti è stato assegnato a una mansione diversa o licenziato? MOSTRARE CARTELLINO 16
-------------	--

INTERVISTATORE: CODIFICARE NON APPLICABILE (-7) SE NON CI SONO STATI DIPENDENTI NON MANAGER DALLE PRESTAZIONI SCADENTI NELL'ULTIMO ESERCIZIO FINANZIARIO COMPLETO

Entro 6 mesi dall'identificazione della performance non soddisfacente	1
Dopo 6 mesi dall'identificazione della performance non soddisfacente	2
Raramente o mai	3
NON SA (SPONTANEO)	-9
NON APPLICA (SPONTANEO)	-7

r11

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E. LIVELLO DI CONCORRENZA

PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:
Passiamo ora a un nuovo argomento.

E.1 Nell'esercizio finanziario [a20y], quale dei seguenti era il mercato principale in cui questa sede vendeva il suo prodotto principale [o ha offerto il suo servizio principale]?
MOSTRARE CARTELLINO 17

Locale – prodotto principale [o servizio] venduti principalmente nella stessa area in cui si trova la sede	1	PASSARE A E.6 PASSARE A E.6
Nazionale – prodotto principale [o servizio] venduto principalmente in tutto il Paese in cui si trova la sede	2	
Internazionale	3	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		e1

E.2 Con riferimento al mercato principale in cui questa sede ha venduto il suo prodotto principale [o servizio], quanti concorrenti ha dovuto affrontare?

Numero di concorrenti	e2b
TROPPI PER ESSERE CONTATI	-4
NON SA (SPONTANEO)	-9

E.31.2 Quale delle seguenti opzioni descrive meglio il mercato principale in cui opera questa sede?
INTERVISTATORE: LEGGERE

Il mercato è dominato da un'azienda	1	e312
Il mercato è dominato da poche aziende	2	
C'è concorrenza tra molte aziende	3	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

E.6 Attualmente questa sede utilizza tecnologie concesse in licenza da società di proprietà straniera, ad esclusione di software commerciali e per ufficio?

Sì	1	e6
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.11 Questa sede compete con imprese non registrate o informali?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

e11

E.32 Nell'ultimo anno, il livello di concorrenza nel mercato principale di questa sede è aumentato, diminuito o è rimasto lo stesso?

Sì, c'è più concorrenza	1
Sì, c'è meno concorrenza	2
Non è cambiato	3
NON SA (SPONTANEO)	-9

e32

E.33 Considerando il mercato principale per il prodotto o servizio principale, questa sede potrebbe aumentare i prezzi più di quanto possano fare i concorrenti senza perdere clienti?

Sì	1
No	2
PREZZI SONO REGOLATI	-7
I PREZZI SONO STABILITI DALLA SEDE CENTRALE	-6
NON SA (SPONTANEO)	-9

e33

E.34 Esistono imprese statali che operano nel mercato principale di questa sede?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

e34

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.30	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura le pratiche dei concorrenti nel settore informale sono un ostacolo alle attività correnti di questa sede? MOSTRARE CARTELLINO 18
-------------	---

						(SPONTANEO)	
	Non è un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	NON SA	NON APPLICA
Pratiche dei concorrenti nel settore informale e30	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H. INNOVAZIONE**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE**

Ora passiamo a un altro argomento. In questa sezione, "nuovo" significa nuovo per questa sede, ma non necessariamente nuovo per il mercato.

H.1 Negli ultimi tre anni, questa sede ha introdotto prodotti o servizi nuovi o migliorati?

Sì	1	PASSARE A H.5 PASSARE A H.5
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		h1

H.2 Alcuni di questi prodotti o servizi nuovi o migliorati erano nuovi anche per il mercato principale di questa sede?

Sì	1	PASSARE A H.5 PASSARE A H.5
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		h2

H.3.2 La prego di descrivere nel dettaglio il **principale** prodotto o servizio nuovo o migliorato introdotto da questa sede negli ultimi tre anni.

Includa dettagli su come differisce da prodotti o servizi simili precedentemente offerti da questa sede.

INTERVISTATORE: SI NOTI CHE IL PRINCIPALE PRODOTTO O SERVIZIO NUOVO O MIGLIORATO È QUELLO CHE RAPPRESENTA LA PERCENTUALE MAGGIORE DELLE VENDITE DI QUESTA SEDE IN VALORE (NON IN VOLUME) DURANTE GLI ULTIMI TRE ANNI.

Descrizione

LA DESCRIZIONE DEVE ESSERE PIÙ DETTAGLIATA POSSIBILE

h32x

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H.5	Negli ultimi tre anni, questa sede ha introdotto processi nuovi o migliorati? Tali processi includono: metodi di lavorazione di prodotti o di offerta di servizi; metodi di logistica, consegna o distribuzione di materie prime, prodotti o servizi; o attività di sostegno ai processi?
------------	---

Sì	1	PASSARE A H.8 PASSARE A H.8
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		h5

H.6.2	La prego di descrivere nel dettaglio il principale processo nuovo o migliorato introdotto da questa sede negli ultimi tre anni. Includa dettagli su come differisce da processi simili precedentemente utilizzati da questa sede. INTERVISTATORE: NOTA BENE IL PRINCIPALE PROCESSO INNOVATIVO È IL PROCESSO INNOVATIVO CHE HA AVUTO IL MAGGIORE IMPATTO SULL'ATTIVITÀ DELLA SEDE DURANTE GLI ULTIMI TRE ANNI.
--------------	--

Descrizione**LA DESCRIZIONE DEVE ESSERE PIÙ DETTAGLIATA POSSIBILE****h62x**

H.8	Nell'esercizio finanziario [a20y] , questa sede ha effettuato spese per attività di ricerca e sviluppo interne o commissionate ad altri, ad esclusione delle ricerche di mercato?
------------	--

Sì	1	PASSARE A F.1 PASSARE A F.1
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		h8

H.9	Quanto ha speso questa sede in [EURO] per attività di ricerca e sviluppo interne o commissionate ad altri?
------------	---

	[EURO]
Costo delle attività di ricerca e sviluppo	h9
NON SA (SPONTANEO)	-9
ANNOTARE ANCHE IL NUMERO IN LETTERE (AD ESEMPIO, 50.000 COME CINQUANTAMILA)	h9__2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F. CAPACITÀ

CHIEDERE SE PRODUZIONE

F.1	Nell'esercizio finanziario [a20y] , qual è stata la percentuale di produzione di questa sede rispetto alla capacità di produzione massima possibile utilizzando tutto il capitale fisico disponibile (utilizzo della capacità)?
------------	--

	Percentuale
Sfruttamento della capacità	f1 %
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

G. TERRENI E CONCESSIONI

PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:
Passiamo ora a un nuovo argomento.

G.6 Quale percentuale degli edifici occupati da questa sede è in affitto o in leasing?

	Percentuale
Edifici in affitto o in leasing	g6b %
NON SA (SPONTANEO)	-9

G.2 Negli ultimi due anni, questa sede ha fatto domanda per ottenere una concessione edilizia?

Sì	1	PASSARE A G.31 PASSARE A G.31
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		g2

G.3 Approssimativamente quanti giorni ci sono voluti per ottenerla, dal giorno della richiesta al giorno della concessione?

	Giorni
Attesa di una concessione edilizia	g3
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

G.4 Con riferimento alla domanda presentata per la concessione edilizia, è stato atteso o richiesto un regalo o un pagamento informale?

Sì	1	g4
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

G.31	Negli ultimi due anni, questa sede ha richiesto una [Certificazione di Agibilità], per certificare un edificio come conforme alle leggi e ai codici applicabili?
-------------	--

Sì	1	PASSARE APASSARE A
No	2	
NON APPLICA (SPONTANEO)	-7	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		g31

SE LA RISPOSTA A G.31 NON E' "SÌ":

SE L'AZIENDA NON E' DEL COMMERCIO (DIAIA NON E' 2):

PASSARE A G.30

SE L'AZIENDA E' DEL COMMERCIO (DIAIA E' 2):

PASSARE A G.5

G.32	Approssimativamente quanti giorni ci sono voluti per ottenere la certificazione dal giorno della domanda al giorno in cui è stata concessa la certificazione? Si prega di includere il tempo necessario per il completamento delle eventuali ispezioni richieste.
-------------	---

	Giorni
Attesa per ottenere la certificazione di agibilità	g32
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

G.33	Qual è stato il costo totale in [EURO] per ottenere la certificazione di agibilità, comprese la richiesta, l'ispezione e le altre spese richieste?
-------------	--

	[EURO]
Costo per ottenere la certificazione di agibilità	g33
NON SA (SPONTANEO)	-9
INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	g33_2

CHIEDERE LA SEGUENTE DOMANDA SOLO PER LE SEDI DI COMMERCIO AL DETTAGLIO. ALTRIMENTI PASSARE A G.30

G.5	Qual è la superficie totale dell'area di vendita di questa sede?
------------	--

Superficie		PASSARE A G.30
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		g5a

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SPECIFICARE LE UNITÀ

Piedi quadrati	1
Iarde quadrate	2
Metri quadrati	3
ALTRO (SPECIFICARE) <u>g5bx</u>	4

g5b**G.30**

Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura **la disponibilità di terreni** è un ostacolo alle attività correnti di questa sede?

MOSTRARE CARTELLINO 18

							(SPONTANEO)	
	Non è un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	NON SA	NON APPLICABILE	
Disponibilità di terreni g30a	0	1	2	3	4	-9	-7	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

GE. ECONOMIA VERDE

**PRIMA DI PROSEGUIRE LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:
E ora vorrei parlare delle politiche per la sostenibilità in questa sede relative all'esercizio finanziario [a20y].**

GE.3 Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha subito danni ai beni materiali a causa di eventi meteorologici estremi come tempeste, inondazioni, siccità o frane?

Sì	1	PASSARE A GE.7
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		ge3

GE.3a Si prega di stimare il danno monetario in [EURO] ai beni fisici derivante da eventi meteorologici estremi.

	[EURO]
Danno monetario ai beni	ge3a
NON SA (SPONTANEO)	-9
INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	ge3a__2

GE.7 Negli ultimi tre anni, questa sede ha monitorato le proprie emissioni di CO₂?

Sì	1	ge7
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

GE.8 Negli ultimi tre anni, questa sede ha adottato misure di efficientamento energetico per ridurre le emissioni, i rifiuti o l'inquinamento?

Sì	1	ge8d
No	2	
QUESTA SEDE NON ERA OPERATIVA	-7	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K. FINANZIAMENTI**PRIMA DI PROSEGUIRE, LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:**

Ora vorrei porle alcune domande su come questa sede finanzia le sue operazioni.

K.3 Nell'esercizio finanziario [a20y], potrebbe stimare la quota del capitale circolante di questa sede, cioè i fondi disponibili per le attività quotidiane, che è stata finanziata da ognuna delle fonti seguenti?
MOSTRARE CARTELLINO 19

	Percentuale	NON SA (SPONTANEO)
Fondi interni o accantonamenti	k3a%	-9
Prestiti bancari da istituti privati e statali	k3bc%	-9
Prestiti da società finanziarie non bancarie tra cui istituti di microfinanza, cooperative di risparmio, cooperative di credito o istituti finanziari	k3e%	-9
Acquisti a credito da fornitori e acconti di clienti	k3f%	-9
Altro, prestatori di denaro, amici, parenti ecc.	k3hd%	-9
	100%	

INTERVISTATORE: VERIFICARE CHE IL TOTALE CORRISPONDA AL 100% (A MENO CHE L'INTERVISTATO NON SAPPYA)

K.4 Nell'esercizio finanziario [a20y], in questa sede sono stati acquistati beni patrimoniali nuovi o usati, come macchinari, veicoli, attrezzature, terreni o edifici, inclusi ampliamento e rinnovo di strutture esistenti?

Sì	1	
No	2	PASSARE A K.6
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.6
		k4

N.5 Nell'esercizio finanziario [a20y], quanto ha speso questa sede per acquisti di:
INTERVISTATORE: LEGGERE

	[EURO]	NON SA (SPONTANEO)
Macchinari, veicoli e attrezzature nuovi o usati (in [EURO])?	n5a	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	n5a__2	
--	---------------	--

Terreni ed edifici, inclusi ampliamento e rinnovo di strutture esistenti(in [EURO])?	n5b	-9
INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	n5b__2	

K.5	Per l'esercizio finanziario [a20y] , potrebbe stimare la percentuale o la somma in [EURO] degli acquisti totali di beni patrimoniali di questa sede finanziata da ciascuna delle fonti seguenti: MOSTRARE CARTELLINO 20
------------	---

	Percentual e	OR	Ammonta re [EURO]	NON SA (SPONTANEO)
Fondi interni o accantonamenti	k5a%		k5a1	-9
Contributo dei proprietari o emissione di nuove azioni ordinarie	k5i %		k5i1	-9
Prestiti bancari da istituti privati e statali	k5bc%		k5bc1	-9
Prestiti da istituti finanziari non bancari, tra cui istituti di microfinanza, cooperative di risparmio, cooperative di credito o societa' finanziarie	k5e %		k5e1	-9
Acquisti a credito da fornitori e acconti di clienti	k5f %		k5f1	-9
Altro, prestatori di denaro, amici, parenti ecc.	k5hdj%		k5hdj1	-9
	100%		n5a+n5b	

INTERVISTATORE: CONTROLLARE CHE LA SOMMA TOTALE CORRISPONDA AL 100% O CHE LA SOMMA TOTALE SIA PARI AL TOTALE DEGLI ACQUISTI IN N5 (A MENO CHE L'INTERVISTATO NON SAPPIA)

**PRIMA DI PROSEGUIRE, LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:
Parliamo ora della situazione attuale della sede.**

K.6	Al momento, questa sede ha un conto corrente o di risparmio?
------------	--

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		k6

K.7	Al momento, questa sede ha un fido bancario?
------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		k7

K.8.2 Questa sede ha una linea di credito o un prestito da un istituto finanziario?
INTERVISTATORE: LEGGERE

Sì, un prestito	1	
Sì, una linea di credito	2	
Sì, entrambe una linea di credito o un prestito	3	
No	4	PASSARE A K.15d
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.15d
		k82

K.9 Facendo riferimento all'ultima linea di credito o prestito, che tipologia di istituto finanziario lo ha concesso? **MOSTRARE CARTELLINO 21**

Banche commerciali private	1	
Banche statali o agenzie governative	2	
Istituti finanziari non bancari	3	
Altro	4	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		k9

K.10 In quale anno è stata approvata l'ultima linea di credito o prestito?

	Anno
Anno dell'ultima linea di credito o prestito approvata	k10
NON SA (SPONTANEO)	-9
INTERVISTATORE: FORNIRE QUATTRO CIFRE PER L'ANNO	

K.11 Qual era il suo valore in **[EURO]** al momento dell'approvazione?

	[EURO]
Valore del prestito o della linea di credito approvati più recente	k11
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE
L'AMMONTARE**

k11_2

K.13 Il finanziamento ha richiesto una garanzia accessoria?

Sì	1	
No	2	<i>PASSARE A K.15b</i>
NON SA (SPONTANEO)	-9	<i>PASSARE A K.15b</i>

k13

K.14 Quale tipo di garanzia accessoria è stata richiesta?

INTERVISTATORE: LEGGERE

Collateral	Sì	No	NON SA (SPONTANEO)
Terreni, edifici di proprietà di questa sede k14a	1	2	-9
Macchinari e attrezzature, inclusi beni mobili k14b	1	2	-9
Crediti esigibili e giacenze k14c	1	2	-9
Beni personali del proprietario (abitazione ecc.) k14d	1	2	-9
Altre forme di garanzia accessoria non incluse nelle categorie qui elencate k14e	1	2	-9

K.15a Qual era il valore approssimativo in **[EURO]** della garanzia accessoria richiesta?

	[EURO]
Valore della garanzia accessoria k15a	k15a
NON SA (SPONTANEO)	-9

**INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE
L'AMMONTARE**

k15a_2

K.15b Qual è il numero totale di linee di credito o prestiti aperti a carico di questa sede?

	Numero	
Numero totale di linee di credito o prestiti aperti k15b	k15b	
NON SA (SPONTANEO)	-9	<i>PASSARE A K.15d</i>

K.15c Qual è il debito residuo totale in **[EURO]** di tutti i prestiti e linee di credito aperte a carico di questa sede?

	[EURO]
Debito residuo totale di tutti i prestiti e linee di credito aperte k15c	k15c

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RIFIUTA (SPONTANEO)	-8
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	k15c_2
--	---------------

K.15d Al momento, il proprietario o i proprietari di questa sede hanno prestiti personali in essere che sono utilizzati per finanziare le attività di questa sede?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9

k15d

K.16.2 Con riferimento nuovamente all'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha fatto domanda per linee di credito o prestiti?
INTERVISTATORE: LEGGERE

Sì, per un prestito	1	PASSARE A K.20
Sì, per una linea di credito	2	PASSARE A K.20
Sì, per entrambe una linea di credito o un prestito	3	PASSARE A K.20
No	4	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.21

k162

K.17 Qual è la ragione **principale** per cui questa sede non ha fatto domanda per una linea di credito o un prestito?
MOSTRARE CARTELLINO 22

Non c'è stato bisogno di un prestito perché questa sede aveva capitali sufficienti	1	PASSARE A K.21
Le procedure della domanda erano troppo complesse	2	PASSARE A K.21
I tassi di interesse non erano favorevoli	3	PASSARE A K.21
L'ammontare delle garanzie accessorie era troppo elevato	4	PASSARE A K.21
La dimensione del prestito e la scadenza erano insufficienti	5	PASSARE A K.21
Si pensava che non sarebbe stata approvata	6	PASSARE A K.21

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Altro	7	PASSARE A K.21
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.21
		k17

K.20 Con riferimento unicamente al prestito o alla linea di credito più recente, qual è stato l'esito della domanda?
INTERVISTATORE: LEGGERE

La domanda è stata approvata in pieno	1	
La domanda è stata approvata in parte	2	
La domanda è stata respinta	3	
La domanda è stata ritirata	4	
DOMANDA ANCORA IN CORSO	-6	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		k20a1

CHIEDERE SE K.16.2 è 1 O 3 (ALMENO UNA RICHIESTA DI PRESTITO)

K.31 Qual è stato il costo totale in **[EURO]** di tutte le commissioni pagate per richiedere il prestito, comprese le spese di erogazione, servizio, elaborazione e assicurazione?

	[EURO]
Costo per la richiesta del prestito	k31
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	k31__2
--	---------------

CHIEDERE SE K.16.2 è 1 O 3 (ALMENO UNA RICHIESTA DI PRESTITO) E k20 NON è "ANCORA IN CORSO"

K.32 Quanti giorni sono trascorsi dal momento della presentazione della domanda fino alla comunicazione dell'esito?

	Giorni
Giorni per esaminare la richiesta di prestito e ricevere una decisione	k32
NON SA (SPONTANEO)	-9

K.21 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, il bilancio annuale di questa sede è stato verificato e certificato da un revisore dei conti esterno?

Sì	1
No	2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NON SA (SPONTANEO)	-9	k21
---------------------------	-----------	------------

K.33 In un mese tipo, quale è la percentuale delle vendite totali realizzata tramite pagamenti elettronici, ossia pagamenti diversi dai contanti o assegni?

	Percentuale	
Percentuale vendite attraverso pagamenti elettronici	k33	SE 0, PASSARE A K.38
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.38

K.34.2 In un mese tipo, quale dei seguenti metodi di pagamento elettronico rappresenta la percentuale maggiore delle vendite in valore di questa sede?
MOSTRARE CARTELLINO 23

Carte di debito	1	
Carte di credito	2	
Transazioni bancarie, includendo attraverso Internet o banca online	3	
Apple Pay e Google Pay	5	
Paypal	6	
Altro (SPECIFICARE)____ k342x (includendo e-money, e-wallet e mobile money)	4	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.38
		Ita_k342

K.35 Quanti giorni trascorrono in media dal momento in cui viene effettuato il pagamento fino alla ricezione del denaro utilizzando **[risposta da k342]**?

	Giorni
Giorni per ricevere il denaro	k35
PAGAMENTO RICEVUTO IN MENO DI UN GIORNO	0
NON SA (SPONTANEO)	-9

K.36 Su una transazione tipo, a quanto ammonta la percentuale sui costi sostenuti per accettare pagamenti, utilizzando **[risposta da k342]**?

	Percentuale
Costo per transazione	k36 %
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.37	Qual è il costo mensile in [EURO] per accettare pagamenti utilizzando [risposta da k342] ? Si prega di includere tutte le tariffe mensili, i costi di abbonamento, i costi dei terminali del punto vendita, la manutenzione e altri costi. INTERVISTATORE: SE I COSTI SONO SU BASE ANNUALE, DIVIDERE PER 12.
-------------	--

	[EURO]
Canoni mensili, costi di abbonamento, costi del terminale POS, manutenzione e altri costi.	k37
NON SA (SPONTANEO)	-9

INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	k37__2
--	---------------

**LEGGERE QUANTO SEGUE ALL'INTERVISTATO PRIMA DI PROCEDERE:
Ora parliamo di come questa sede effettua i pagamenti, anche ai suoi fornitori.**

K.38	In un mese tipo, quale è la percentuale dei pagamenti elettronici (diversi dai pagamenti in contanti o tramite assegno) sul totale dei pagamenti effettuati da questa sede, esclusi i pagamenti alla pubblica amministrazione e le buste paga?
-------------	--

	Percentuale	
Percentuale di acquisti tramite pagamenti elettronici	k38	SE 0, PASSARE A K.30
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.30

K.39.2	In un mese tipo, quale dei seguenti metodi di pagamento elettronico rappresenta la percentuale maggiore dei pagamenti in valore di questa sede? MOSTRARE CARTELLINO 23
---------------	--

Carte di debito	1	
Carte di credito	2	
Transazioni bancarie, includendo attraverso Internet o banca online	3	
Apple Pay e Google Pay	4	
Paypal	5	
Altro (SPECIFICARE)____ k392x (includendo e-money, e-wallet e mobile money)	6	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A K.30
		Ita_k392

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.40	Su una transazione tipo, quanto incide in percentuale il costo sostenuto per effettuare pagamenti utilizzando [risposta da k392] ?
-------------	---

	Percentuale
Costo per transazione	k40 %
NON SA (SPONTANEO)	-9

K.30	Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura l'accesso ai finanziamenti è un ostacolo alle attività correnti di questa sede? MOSTRARE CARTELLINO 24
-------------	---

	Non è un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	(SPONTANEO)	
						NON SA	NON APPLICABILE
L'accesso ai finanziamenti k30	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J. RELAZIONI TRA AZIENDE E GOVERNO**LEGGERE LA SEGUENTE FRASE ALL'INTERVISTATO PRIMA DI ANDARE AVANTI:**

Le domande seguenti intendono valutare le relazioni di imprese come questa con funzionari governativi e le loro agenzie.

J.2	In una settimana tipo dell'ultimo anno, qual è stata la percentuale di tempo sul totale dedicata dai dirigenti ad occuparsi dei requisiti imposti dalle normative governative? (Con dirigenti si intendono manager, direttori e funzionari al di sopra dei supervisor diretti della produzione o dei venditori.)
------------	---

	Percentuale
Tempo dedicato dai dirigenti ad occuparsi delle normative governative	j2 %
NON È STATO DEDICATO TEMPO	0
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.3	Nel corso dell'ultimo anno, questa sede ha ricevuto la visita o l'ispezione di funzionari fiscali (Agenzia delle Entrate) o è stato richiesto un incontro dai medesimi?
------------	---

Sì	1	
No	2	PASSARE A J.34
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.34
		j3

J.4	Quante volte nell'ultimo anno?
------------	--------------------------------

	Numero
Numero di ispezioni o incontri con i funzionari fiscali	j4
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.5	In occasione di queste ispezioni o incontri, è stato atteso o richiesto un regalo o un pagamento informale?
------------	---

Sì	1	
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8	
		j5

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.32 Qualcuna di queste visite o incontri è stata una verifica fiscale effettuata da un ente revisore esterno?

Sì	1	PASSARE A J.34
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.34
		j32

J.33 Quante settimane sono trascorse tra la prima interazione con i revisori e il ricevimento del rapporto di verifica finale?

	Settimane
Durata dell'audit in settimane	j33
UNA SETTIMANA O MENO	1
AUDIT IN CORSO	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.34 Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha esternalizzato attività legate alle imposte, tra cui la preparazione, la dichiarazione o il pagamento delle imposte sugli utili, delle imposte sul lavoro, [IVA], o delle imposte sulle vendite?
INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA

Sì, completamente	1	j34
Sì, parzialmente	2	
No	3	
NON SA (SPONTANEO)	-9	

J.35 Nell'esercizio finanziario [a20y], qual è stato il **numero totale** di ore necessarie per la preparazione, la dichiarazione e il pagamento di tutte le imposte (imposte sugli utili, imposte sul lavoro, [IVA], o imposte sulle vendite) ?

	Ore
Ore totali per preparare, dichiarare e pagare le tasse	j35
UNA ORA O MENO	1
NON SA (SPONTANEO)	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.36	Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha presentato le tasse in formato elettronico? INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA
-------------	---

Sì, completamente	1
Sì, parzialmente	2
No	3
NON SA (SPONTANEO)	-9

j36

J.37	Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede ha pagato le tasse elettronicamente? INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA
-------------	---

Sì, completamente	1
Sì, parzialmente	2
No	3
NON SA (SPONTANEO)	-9

j37

Se vat_applicable==1

J.38	Negli ultimi tre anni questa sede ha richiesto il rimborso del [IVA]?
-------------	---

Sì	1	
No	2	PASSARE A J.40
RIMBORSO NON DISPONIBILE	-6	PASSARE A J.6a
NON AMMISSIBILE	-7	PASSARE A J.6a
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.6a

j38

Se vat_applicable==1

J.39	In riferimento all'ultimo rimborso del [IVA], quante settimane sono trascorse da quando la sede ha presentato la domanda fino a quando è stato ricevuto il rimborso?
-------------	--

	Settimane	
Settimane per ricevere il rimborso	j39	PASSARE A J.6a
UNA SETTIMANA O MENO	1	PASSARE A J.6a
RIMBORSO ANCORA IN CORSO	-5	PASSARE A J.6a
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.6a

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Se vat_applicable==1

J.40	Qual è stato il motivo principale per cui questa sede non ha richiesto il rimborso del [IVA] ? MOSTRARE CARTELLINO 25
-------------	--

I rimborsi richiedono troppo tempo per essere ricevuti	1
La richiesta di rimborso è troppo complicata	2
La struttura non aveva bisogno di richiedere un rimborso	3
Altro	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

j40

J.6a	Nel corso dell'ultimo anno, questa sede si e' assicurata un contratto con la pubblica amministrazione o ha tentato di farlo?
-------------	--

Sì	1	PASSARE A J.42
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.42

j6a

J.41	Quanto è difficile per questa sede reperire i requisiti amministrativi per partecipare ad un bando pubblico? Si prega di considerare il tempo e le risorse che la sede ha utilizzato per preparare un'offerta. MOSTRARE CARTELLINO 26
-------------	---

Molto difficile	1
Moderatamente difficile	2
Poco difficile	3
Non affatto difficile	4
NON SA (SPONTANEO)	-9

j41

J.42	Negli ultimi tre anni, questa sede ha avuto un contratto con la pubblica amministrazione?
-------------	---

Sì	1	PASSARE A J.7
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.7

j42

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.43	<p>Approssimativamente, quanti giorni occorrono affinché questa sede riceva il pagamento nell'ambito di un contratto con la pubblica amministrazione dopo aver consegnato una fattura all'autorità competente?</p> <p>INTERVISTATORE: SE LA SEDE HA RICEVUTO PIÙ PAGAMENTI O CONTRATTI, SI PREGA DI FORNIRE IL TEMPO PER RICEVERE IL PAGAMENTO DI MAGGIORE IMPORTO.</p>
-------------	--

	Giorni
Attesa per il pagamento	j43
UN GIORNO O MENO	1
NESSUN PAGAMENTO È STATO ANCORA RICEVUTO	-6
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.7	<p>Si dice che a volte alle imprese siano richiesti regali o pagamenti informali da parte di alcuni funzionari pubblici per "ottenere risultati" in merito a dazi, imposte, licenze, normative, servizi ecc. A suo avviso, in media, per imprese equiparabili a questa sede, a quanto ammontano tali pagamenti in valore o in percentuale sulle vendite totali annue?</p>
------------	---

	Percentual e delle vendite	OR	(SPONTANEO)			
			[EURO]	NESSUN PAGAMENTO O REGALO	NON SA	RIFIUTA
Percentuale delle vendite totali annue versate come pagamento informale	j7a %		j7b	0	-9	-8

J.10	Negli ultimi due anni, questa sede ha fatto domanda per ottenere una licenza per l'importazione?
-------------	--

Si	1	
No	2	PASSARE A J.13
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.13

j10

J.11	Approssimativamente, quanti giorni ci sono voluti per ottenere la licenza per l'importazione, dal giorno della richiesta alla concessione?
-------------	--

	Giorni
Tempo di attesa per la licenza di importazione	j11
UN GIORNO O MENO	1

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.12 Con riferimento alla domanda per la licenza per l'importazione, è stato richiesto o atteso un regalo o un pagamento informale?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8

j12

J.13 Negli ultimi due anni, questa sede ha fatto domanda per ottenere una licenza di esercizio?

Sì	1	PASSARE A J.30
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A J.30

j13

J.14 Approssimativamente, quanti giorni ci sono voluti per ottenere la licenza di esercizio, dal giorno della richiesta alla concessione?

	Giorni
Attesa per la licenza operativa	j14
UN GIORNO O MENO	1
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
DOMANDA RESPINTA	-5
NON SA (SPONTANEO)	-9

J.15 Con riferimento alla domanda per la licenza di esercizio, è stato richiesto o atteso un regalo o un pagamento informale?

Sì	1
No	2
NON SA (SPONTANEO)	-9
RIFIUTA (SPONTANEO)	-8

j15

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.30 Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino in che misura ognuna delle seguenti é un ostacolo alle attività correnti di questa sede?
**INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA
 MOSTRARE CARTELLINO 27**

		(SPONTANEO)						
	POSIZIONE	Non sono un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	NON SA	NON APPLI CABILE
Le aliquote fiscali j30a	j30_taxrate_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
L'amministrazione fiscale j30b	j30_taxadmin_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Le licenze e le autorizzazioni commerciali j30c	j30_permit_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
L'instabilità politica j30e	j30_instability_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
La corruzione j30f	j30_corruption_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
I tribunali h30	j30_courts_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Reati, furti e disordini i30	j30_crime_pos	0	1	2	3	4	-9	-7

NOTA: LE POSIZIONI DI ROTAZIONE VARIANO PERCHÉ L'ELENCO DELLE OPZIONI È RANDOMIZZATO

INTERVISTATORE LEGGERE:

Ora vorrei porle alcune domande sul personale di questa sede. Posso continuare con lei o con l'ufficio risorse umane?

SE SÌ, CONTINUARE CON LA SEZIONE L CON LO STESSO INTERVISTATO

SE NO CONTINUARE CON LA SEZIONE M CON LO STESSO INTERVISTATO E DOMANDARE LA SEZIONE L AL RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

L. FORZA LAVORO**PRIMA DI PROSEGUIRE, LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:**

Adesso vorrei porle alcune domande sul personale di questa sede.

L.1	<p>Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti addetti lavoravano presso questa sede a tempo pieno e in modo continuativo? Includa tutti gli addetti e i manager.</p> <p>Gli addetti a tempo pieno e in modo continuativo sono tutti gli addetti impiegati per un periodo di uno o più esercizi finanziari e/o con un rinnovo garantito dell'impiego e che lavorano a tempo pieno.</p> <p>INTERVISTATORE: INCLUDERE L'INTERVISTATO SE PERTINENTE</p>
------------	---

	Numero
Addetti a tempo pieno e in modo continuativo alla fine dell'ultimo esercizio finanziario	11
NON SA (SPONTANEO)	-9

L.2	<p>Andando indietro alla fine dell'esercizio finanziario [a20y - 2], quanti addetti a tempo pieno e in modo continuativo lavoravano presso questa sede? Includa tutti gli addetti e i manager.</p> <p>INTERVISTATORE: INCLUDERE L'INTERVISTATO SE PERTINENTE</p>
------------	---

	Numero
Addetti a tempo pieno e in modo continuativo alla fine dell'esercizio finanziario [a20y-2]	12
QUESTA SEDE NON ERA OPERATIVA NEL [a20y-2]	-7
NON SA (SPONTANEO)	-9

CHIEDERE SE PRODUZIONE

L.3	<p>Tornando alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti erano gli addetti a tempo pieno e in modo continuativo di questa sede:</p> <p>INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA</p>
------------	---

	Numero	NON SA (SPONTANEO)
Addetti alla produzione	13a	-9
Addetti ad altre funzioni (amministrazione, vendite)	13b	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHIEDERE SE PRODUZIONE

L.4	Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti erano gli addetti alla produzione a tempo pieno e in modo continuativo di questa sede: MOSTRARE CARTELLINO 28
------------	---

	Numero	NON SA (SPONTANEO)
In ruoli a competenza elevata , cioè professionisti o tecnici i cui compiti richiedono ampie conoscenze teoriche e tecniche	14a1	-9
In ruoli a competenza media , cioè lavoratori le cui mansioni richiedono un certo livello di conoscenze meccaniche o tecniche	14a2	-9
In ruoli non specializzati , il cui compito non richiede conoscenze specialistiche	14b	-9

CHIEDERE SE SERVIZI

L.4	Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti erano gli addetti a tempo pieno e in modo continuativo di questa sede: MOSTRARE CARTELLINO 28
------------	---

	Numero	NON SA (SPONTANEO)
In ruoli a competenza elevata , cioè professionisti o tecnici i cui compiti richiedono ampie conoscenze teoriche e tecniche	14a1	-9
In ruoli a competenza media , cioè lavoratori le cui mansioni richiedono un certo livello di conoscenze meccaniche o tecniche	14a2	-9
In ruoli non specializzati , il cui compito non richiede conoscenze specialistiche	14b	-9

CHIEDERE SE PRODUZIONE

L.5	Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti addetti a tempo pieno e in modo continuativo di questa sede nelle categorie seguenti erano donne ? INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA
------------	--

	Numero	NON SA (SPONTANEO)
Addette alla produzione	15a	-9
Addette ad altre funzioni	15b	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHIEDERE SE SERVIZI

L.5 Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quanti addetti a tempo pieno e in modo continuativo di questa sede nelle categorie seguenti erano **donne**?

	Numero	NON SA (SPONTANEO)
Addetti a tempo pieno e in modo continuativo donne	15	-9

L.9b Quale percentuale o quanti addetti in modo continuativo e a tempo pieno impiegati alla fine dell'esercizio finanziario [a20y] hanno completato la scuola secondaria?
Si prega di fornire la percentuale o il numero, non entrambi.

	Percentuale	OR	Numero
Percentuale o numero di lavoratori in modo continuativo a tempo pieno che hanno completato la scuola secondaria	19b %		19b1
NON SA (SPONTANEO)	-9		-9

L.10 Nell'esercizio finanziario [a20y], questa sede aveva un programma di training formale per i suoi addetti a tempo pieno e in modo continuativo?

Sì	1	PASSARE A L.34
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A L.34
		110

CHIEDERE SE PRODUZIONE

L.11 Con riferimento ai programmi di formazione svolti, quale percentuale degli addetti a tempo pieno e in modo continuativo delle categorie seguenti ha ricevuto una formazione formale? Se è più semplice, fornire il numero totale (fornire uno o l'altro, non entrambi).
INTERVISTATORE: LEGGERE CIASCUNA OPZIONE

	Percentuale	OR	Numero	NESSUN ADDETTO DELLA CATEGORIA HA RICEVUTO FORMAZIONE	NON SA (SPONTANEO)
Addetti alla produzione a tempo pieno e in modo continuativo formati	111a %		111a1	0	-9

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Addetti ad altre funzioni a tempo pieno e in modo continuativo formati	111b %	111b1	0	-9
--	---------------	--------------	----------	-----------

L.12 Con riferimento ai programmi di formazione svolti, quale percentuale di lavoratrici (donne) in modo continuativo e a tempo pieno ha ricevuto una formazione formale? Se è più semplice, fornisci i numeri totali (fornisci l'uno o l'altro ma non entrambi).

	Percentuale	OR	Numero	SE NESSUN LAVORATORE FOSSE FORMATO	NON SA (SPONTANEO)
Lavoratrici formate a tempo pieno e in modo continuativo	112a %		112a1	0	-9

L.34 Negli ultimi tre anni questa sede ha licenziato qualche lavoratore a tempo pieno e in modo continuativo?

Sì	1	PASSARE A L.1a
No	2	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		134

L.35 Quante settimane passavano in genere dal momento in cui veniva comunicato al lavoratore l'avviso di licenziamento a quando il lavoratore veniva rimosso dal libro paga dell'azienda? Si prega di includere tutti i requisiti di preavviso, le notifiche e i tempi di attesa.

	Settimane
Settimane per licenziare un lavoratore a tempo pieno e in modo continuativo	135
LICENZIAMENTO IMMEDIATO	0
PROCEDURA ANCORA IN CORSO	-6
NON SA (SPONTANEO)	-9

L.36 Per un lavoratore assunto a tempo pieno e in modo continuativo, se licenziato, a quante settimane di stipendio corrispondeva l'indennità tipica di "buonuscita"? Si prega di includere retribuzione e benefici, ma di escludere gli stipendi non pagati per il tempo già lavorato e il TFR.

	Settimane
Settimane di salario pagate per l'indennità	136
NON È STATA PAGATA NESSUNA INDENNITÀ	0

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NON SA (SPONTANEO)**-9**

L.1a	<p>Alla fine dell'esercizio finanziario [a20y], quante persone assunte in modo continuativo e part-time lavoravano in questa sede? Si prega di includere tutti i lavoratori e i dirigenti.</p> <p>Si definiscono lavoratori a tempo continuato e part-time tutti i lavoratori che lavorano per un periodo di uno o più anni e/o hanno la garanzia di rinnovo del rapporto di lavoro e che lavorano per meno di un turno completo.</p>
-------------	---

	Numero
Lavoratori part-time assunti durante l'ultimo esercizio finanziario	11a
NO LAVORATORI PART-TIME	0
NON SA (SPONTANEO)	-9

L.6	<p>Nell'esercizio finanziario [a20y] quanti addetti hanno lavorato in questa sede a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale?</p> <p>Gli addetti a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale sono addetti impiegati a tempo pieno per meno di un anno, senza alcuna garanzia di rinnovo contrattuale e di lavoro a tempo indeterminato.</p>
------------	--

	Numero	
Addetti a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale nell'ultimo anno finanziario	16	
NESSUN ADDETTO A TEMPO PIENO E IN MODO NON CONTINUATIVO O STAGIONALE	0	PASSARE A L.37
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A L.37

L.6a	Di questi, quanti erano donne?
-------------	--------------------------------

	Numero
Addette a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale nell'ultimo esercizio finanziario	16a
NON SA (SPONTANEO)	-9

L.8	Qual è stato il periodo medio di occupazione in mesi di tutti gli addetti a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale nell'esercizio finanziario [a20y]?
------------	--

	Mesi
Periodo medio di occupazione degli addetti a tempo pieno e in modo non continuativo o stagionale nell'ultimo esercizio finanziario, in mesi	18
UN MESE O MENO	1

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NON SA (SPONTANEO)**-9**

L.37 Negli ultimi tre anni questa sede è stata coinvolta in qualche contenzioso di lavoro? Le controversie di lavoro includono qualsiasi disaccordo formale su retribuzione, benefici, salute e sicurezza, licenziamento o altre questioni relative al lavoro. Le controversie di lavoro potrebbero coinvolgere singoli lavoratori o un gruppo di lavoratori (controversia collettiva).

Sì	1	
No	2	PASSARE A L.40
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A L.40
		137

L.38 Quanti mesi sono trascorsi in genere dal momento in cui è sorta la controversia fino a quando è stata risolta, tramite un accordo, una decisione del tribunale o altre modalità?

	Mesi		Giorni
Durata di risoluzione della controversia di lavoro	138a		
MENO DI UN MESE	0	SE MENO DI 1 MESE	138b
NESSUNA CONTROVERSIA È STATA RISOLTA	-7	PASSARE A L.40	
NON SA (SPONTANEO)	-9		

L.39 Quanto è costata a questa sede la risoluzione di una tipica controversia in **[EURO]**? Si prega di includere tutti i costi, anche le multe o le quote se pagate ad altre parti, se presenti.

	[EURO]
Costo per risolvere una controversia di lavoro	139
NON SA (SPONTANEO)	-9
INTERVISTATORE: INSERIRE NUOVAMENTE L'AMMONTARE	139__2

L.40 Nell'esercizio finanziario **[a20y]**, in riferimento alla salute e alla sicurezza sul posto di lavoro, questa sede è stata visitata o ispezionata da un ispettore governativo del lavoro o ASL o le è stato richiesto di incontrarne uno?

Sì	1
----	---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No	2	PASSARE A L.30
NON SA (SPONTANEO)	-9	PASSARE A L.30
		140

L.41 A seguito di tali ispezioni, l'ispettorato ha rilasciato una relazione alla sede?
Se è stata effettuata più di un'ispezione, considerare l'ultima ispezione **completata**.

Sì	1	
No	2	
NESSUNA ISPEZIONE CONCLUSA	-5	
NON SA (SPONTANEO)	-9	
		141

L.30 Utilizzando le opzioni di risposta mostrate sul cartellino, in che misura ognuno dei seguenti aspetti é un ostacolo alle attività correnti di questa sede?
**INTERVISTATORE: LEGGERE CIASCUNA OPZIONE
MOSTRARE CARTELLINO 29**

	Non sono un ostacolo	Un ostacolo piccolo	Un ostacolo medio	Un ostacolo grande	Un ostacolo molto grande	(SPONTANEO)	
						NON SA	NON APPLICABILE
Le normative sul lavoro 130a	0	1	2	3	4	-9	-7
La forza lavoro non formata adeguatamente 130b	0	1	2	3	4	-9	-7
Il costo dell'assunzione di nuovi lavoratori 130c	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

M. CONTESTO IMPRENDITORIALE**LEGGERE QUANTO SEGUE AL RISPONDENTE PRIMA DI PROCEDERE:****M.1**

Considerando l'elenco degli aspetti relativi al contesto imprenditoriale sullo schermo, potrebbe dirmi quale, attualmente rappresenta l'ostacolo maggiore che questa sede si trova ad affrontare?

INTERVISTATORE: MOSTRARE L'ELENCO RANDOMIZZATO ALL'INTERVISTATO. NON LEGGERE LE OPZIONI.

	POSITION
1-Accesso ai finanziamenti	m1a_finance_pos
2-Disponibilità di terreni	m1a_land_pos
3-Licenze e autorizzazioni commerciali	m1a_permit_pos
4-Corruzione	m1a_corruption_pos
5-Tribunali	m1a_courts_pos
6-Reati, furti e disordini	m1a_crime_pos
7-Dazi e normative commerciali	m1a_trade_pos
8-Energia elettrica	m1a_electricity_pos
9-Forza lavoro formata inadeguatamente	m1a_workforce_pos
10-Normative sul lavoro	m1a_labor_pos
11-Instabilità politica	m1a_instability_pos
12-Pratiche dei concorrenti nel settore informale	m1a_informal_pos
13-Amministrazione fiscale	m1a_taxadmin_pos
14-Aliquote fiscali	m1a_taxrate_pos
15-Trasporti	m1a_transport_pos

Ostacolo maggiore	m1a
NON SA (SPONTANEO)	-9
NON APPLICA (SPONTANEO)	-7

NOTA: LE POSIZIONI DI ROTAZIONE VARIANO PERCHÉ L'ELENCO DELLE OPZIONI È RANDOMIZZATO

INTERVISTATORE LEGGERE:

Ora vorrei porle alcune domande sui risultati finanziari di questa sede. Tutte le risposte raccolte saranno rese anonime, né il suo nome né quello della sua azienda verranno resi noti. Posso continuare con lei o con l'ufficio finanza o contabilità?

SE SI, CONTINUARE CON LA SEZIONE N CON LO STESSO INTERVISTATO

SE NO, SALTARE LA SEZIONE PER IL MOMENTO, IL DIPARTIMENTO FINANZA/ACCOUNTING RISPONDERA' IN UN ALTRO MOMENTO RIGUARDO I RISULTATI FINANZIARI DI QUESTA SEDE.

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N. PERFORMANCE**PRIMA DI PROSEGUIRE, LEGGERE ALL'INTERVISTATO IL TESTO SEGUENTE:**

Ora vorrei porle alcune domande sui risultati finanziari di questa sede. È importante che queste informazioni siano il più accurate possibile. I dati individuali saranno resi anonimi, nè il suo nome nè quello dell'azienda saranno utilizzati nei documenti relativi a questa indagine.

N.2	Prendendoli dal conto economico di questa sede relativo all'esercizio finanziario [a20y], la prego di fornire i dati seguenti in [EURO]: MOSTRARE CARTELLINO 30 INTERVISTATORE: LEGGERE OGNI CATEGORIA
------------	--

	[EURO]	INSERIRE NUOVAMENTE	(SPONTANEO)	
			NON SA	NON APPLICABILE
Costo totale annuale della manodopera, inclusi stipendi, salari, bonus, contributi della previdenza sociale	n2a	n2a__2	-9	
Di cui costi annuali totali relativi ai pagamenti della previdenza sociale e alle imposte basate sull'occupazione, escluse le imposte sui dipendenti trattenute	n2a2	n2a2__2	-9	
Costo totale annuo dell'energia elettrica	n2b	n2b__2	-9	
Costo totale annuo dell'acqua	n2k	n2k__2	-9	
Costo totale annuo di Internet, escluse le connessioni mobili	n2l	n2l__2	-9	-7

CHIEDERE SE PRODUZIONE

Costo totale annuo delle materie prime e dei beni intermedi utilizzati nella produzione	n2e	n2e__2	-9	
---	------------	---------------	----	--

CHIEDERE SE COMMERCIO AL DETTAGLIO

Costo totale annuo dei prodotti finiti e dei materiali acquistati per la rivendita	n2i	n2i__2	-9	
--	------------	---------------	----	--

CHIEDERE SE PRODUZIONE

N.7	Ipoteticamente, se questa sede dovesse acquistare tutti i macchinari, veicoli e attrezzature che <u>utilizza attualmente</u> , nel loro stato attuale e indipendentemente dal fatto che siano o meno di proprietà di questa sede, a quanto ammonterebbe il loro costo in [EURO]?
------------	--

	[EURO]	INSERIRE NUOVAMENTE	NON SA (SPONTANEO)
Macchinari, veicoli e attrezzature	n7a	n7a__2	-9

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N.11	<p>Nell'esercizio finanziario [a20y], quale percentuale del profitto lordo annuo totale di questa struttura è stata pagata come imposte basate sul reddito?</p> <p>INTERVISTATORE: SE LE TASSE NON SONO STATE ANCORA PAGATE, PER FAVORE INCLUDERE I PAGAMENTI PREVISTI.</p>
-------------	--

	In percentuale dell'utile annuo lordo	NON SA (SPONTANEO)	RIFIUTA (SPONTANEO)
Aliquota fiscale effettiva basata sul reddito	n11 %	-9	-8

INTERVISTATORE: SE LA SEZIONE L O N SARÀ COMPLETATA CON UN INTERVISTATORE DIVERSO, SI PREGA DI COMPLETARLA.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORMAZIONI POST INTERVISTA

INTERVISTATORE LEGGERE AD ALTA VOCE:

L'indagine si conclude qui. Grazie per il tempo dedicatomi e per la collaborazione.

A.12 Codice intervistatore **a12**

--

A.15 Data e ora di fine intervista:

Giorno (dd)	Mese (mm)	Anno (yyyy)	Ora (00 to 23)	Minuti (00 to 59)
a15d	a15m	a15y	a15h	a15min

**INTERVISTATORE: L'INTERVISTA FINISCE QUI.
SI PREGA DI COMPILARE DA SOLO LE RESTANTI INFORMAZIONI**

A.16 La mia impressione è che le risposte alle domande riguardanti opinioni e percezioni siano:

Sincere	1
Abbastanza sincere	2
Non sincere	3

a16

A.17 Le risposte alle domande riguardanti i dati (cifre relative a produttività e occupazione) sono state:

Prese direttamente dai libri contabili di questa sede	1
Stimate in modo abbastanza preciso	2
Cifre arbitrarie e inaffidabili	3
In alcuni casi prese dai registri e in alcuni casi stimate	4

a17

COMMENTI DELL'INTERVISTATORE:

a17x

(Si sono verificati problemi/circostanze straordinarie che potrebbero influenzare i risultati)

A.18 Il questionario è stato completato mediante:

Una sessione con una persona	1
Una sessione con diversi manager/membri del personale	2
Più sessioni	3

**TERMINARE
QUI**

a18

QUESTIONNAIRE NUMBER **id**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.19	Se opzione 2 o 3 in A.18 , stimare la durata dell'intera intervista
-------------	--

Ore	Minuti

a19h

a19m

--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SEZIONE SUPERVISORE

A.13 Codice supervisore

a13

--

INDICARE IL METODO DI RACCOLTA DEI DATI:

Solo in persona faccia a faccia	1
Solo in video conferenza	2
Principalmente in presenza, con parti svolte in videoconferenza o al telefono	3
Principalmente videoconferenze, con parti svolte in presenza o al telefono	4

a1d**INFORMAZIONI BASATE SULLA LOCALITÀ DELL'INTERVISTA (a3x). ASSICURARSI CHE A3X SIA IL NOME DI UNA LOCALITÀ UFFICIALE E NON DI UN QUARTIERE**

Questa città è la capitale ufficiale del Paese?	a3b	Questa città è la città più importante per gli affari?	a3c	Dimensioni città o località	a3
Sì	1	Sì	1	Città con popolazione superiore a 1 milione	2
No	2	No	2	Da oltre 250.000 a 1 milione	3
				Da 50.000 a 250.000	4
				Meno di 50.000	5

SUPERVISORE: LA DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PRINCIPALE è FORNITA IN d1a1x. RIVEDERE d1a1x PER IDENTIFICARE IL CODICE DEL SETTORE CORRISPONDENTE IN d1a2_v4

D.1a2	SCEGLIERE IL CODICE SETTORIALE ISIC REV. 4.0 A QUATTRO CIFRE CHE SI ADATTA MEGLIO ALL'ATTIVITÀ E AL PRODOTTO PRINCIPALI DI QUESTA SEDE.
--------------	--

	Codice
CODICE DELL' ATTIVITÀ PRINCIPALE	d1a2_v4