

ВАШИЯТ НОМЕР НА ИЗСЛЕДВАНЕТО

+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+

КОД НА СТРАНАТА

+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
	2		0		0							
+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+

НАШИЯТ НОМЕР НА ИЗСЛЕДВАНЕТО

+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
	1		1		1							
+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+

НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО

+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+

РАЗДЕЛЕНО ПОПЪЛВАНЕ

A.....	5	1
B.....		2
C.....		3
D.....		4

ВАШАТА НАЦИОНАЛНОСТ

+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+

Q.1. Най-общо, как бихте определили здравословното си състояние в момента? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много добро.....	1
Добро.....	2
Задоволително.....	3
Лошо.....	4
Много лошо.....	5
Не знае.....	6
Отказ.....	7

Q.2. Като цяло през последните 30 дни какви...? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

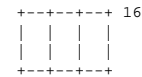
ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС	НИКАКВИ	НЕЗНАЧИТЕЛНИ	УМЕРЕНИ	СЕРИОЗНИ	ОГРОМНИ	НЕ ЗНАЕ	ОТКАЗ	
1. ...трудности сте имали с придвижването	8	1	2	3	4	5	6	7
2. ...трудности сте имали с личното си обслужване, като да се измиете или облечете	9	1	2	3	4	5	6	7
3. ...трудности сте имали в работата или домакинството	10	1	2	3	4	5	6	7
4. ...болки или неразположения сте изпитали	11	1	2	3	4	5	6	7
5. ...страдание, тъга или безпокойство сте изпитали	12	1	2	3	4	5	6	7
6. ...трудности сте имали с концентрацията или запаметяването	13	1	2	3	4	5	6	7
7. ...трудности сте имали с личните взаимоотношения или участието в живота на общността	1	2	3	4	5	6	7	

Q.3. 1) Колко дни, от последните 30, не сте били в състояние да вършите каквато и да е домакинска работа? (ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ БРОЯ НА ДНИТЕ, АКО Е ПОСОЧЕН ПОЛОВИН ДЕН, ЗАКРЪГЛЕТЕ КЪМ ПО-ГОЛЯМОТО ЧИСЛО, АКО СА 0 ЗАПИШЕТЕ '00', АКО ИЗОБЩО НЕ СЕ ЗАНИМАВА С ДОМАКИНСТВО ЗАПИШЕТЕ '98', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

2) А колко дни не сте били в състояние да отидете на работа? (ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ БРОЯ НА ДНИТЕ, АКО Е ПОСОЧЕН ПОЛОВИН ДЕН, ЗАКРЪГЛЕТЕ КЪМ ПО-ГОЛЯМОТО ЧИСЛО, АКО СА 0 ЗАПИШЕТЕ '00', АКО НЕ РАБОТИ ЗАПИШЕТЕ '98', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

	БРОЙ ДНИ
НЕ Е МОГЪЛ ДА ВЪРШИ ДОМАКИНСКА РАБОТА	14
НЕ Е МОГЪЛ ДА ОТИДЕ НА РАБОТА	15

Q.4. Предвид различните аспекти на здравословното Ви състояние в момента както беше описано дотук, къде бихте се поставили на следната скала? Моля погледнете скалата, '100' означава, че по ваше мнение сте във възможно най-добро здраве, '0' означава възможно най-лошо състояние на здравето, а числата помежду Ви дават възможност да прецизирате оценката си (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)



Q.5. Ще Ви прочета различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили затрудненията, които човека изпитва при придвижване? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС	НИКАКВИ	НЕЗНАЧИТЕЛНИ	УМЕРЕНИ	СЕРИОЗНИ	ОГРОМНИ	НЕ ЗНАЯ	
1. (Павел) е активен атлет, който бяга на дълги разстояния от 20 км два пъти седмично и играе футбол без проблеми.	17	1	2	3	4	5	6
2. (Маргарита) има болки в гърдите и не може да си поема дъх след като извърви повече от 200 м, но може да го направи без чужда помощ. При навеждане или повдигане на предмети като например хранителните продукти тя изпитва болка.	18	1	2	3	4	5	6
3. (Давид) е парализиран от врата надолу. Той е на легло и трябва да бъде хранен и къпан от друг човек.	19	1	2	3	4	5	6
4. (Мария) няма проблеми да се придвижва или да си служи с ръцете и краката си. Тя тича по 4 километра два пъти седмично без проблеми.	20	1	2	3	4	5	6
5. (Румен) може да извърви разстояние от не повече от 200 метра без проблем, но не може да си поеме дъх след като извърви разстояние от един километър или изкачи повече от един етаж стълбище. Той няма проблеми с ежедневните физически дейности като носене на хранителни продукти от магазина.	21	1	2	3	4	5	6
6. (Боби) може да движи ръцете и краката си, но се нуждае от помощ за да стане от стол или да ходи из къщата. Навеждането му причинява болка, а вдигането на предмети му е невъзможно.	22	1	2	3	4	5	6

23 1, 2,

Q.6. Ще Ви прочета още различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили страданието, тъгата или безпокойството, които тези хора изпитват. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС		НИКАКВИ	НЕЗНАЧИТЕЛНИ	УМЕРЕНИ	СЕРИОЗНИ	ОГОРМНИ	НЕ ЗНАЯ
1 (Иван) се чувства нервен и притеснен. Той е подтиснат почти ежедневно за по 3-4 часа, гледа мрачно на бъдещето, но се чувства по-добре в компанията на хора или когато се занимава с нещо, което наистина го интересува.	24	1	2	3	4	5	6
2 (Христина) е весела и щастлива почти непрестанно, но веднъж седмично се тревожи за нещата в работата си. Тя се депресира по един път на месец и загубва интерес, но успява за излезе от това настроение в рамките на няколко часа.	25	1	2	3	4	5	6
3 (Коста) е постоянно щастлив и доволен. Той е зареден с ентузиазъм и се наслаждава на живота.	26	1	2	3	4	5	6
4 (Радостин) е постоянно подтисната, плаче често и губи всякаква надежда. Тя чувства, че се е превърнала в товар за другите, че е по-добре да умре, отколкото да живее и нерядко планира самоубийство.	27	1	2	3	4	5	6
5 (Ева) се безпокои непрестанно за нещата в работата и у дома и и се струва, че ще се объркат. Тя се подтиска веднъж седмично за цял ден, мисли песимистично за бъдещето, но успява да излезе от това настроение след няколко часа.	28	1	2	3	4	5	6
6 (Георги) се чувства напрегнат и постоянно на ръба на нервното напрежение. Той ежедневно се подтиска и изпитва безнадежност. Освен това има ниско самочувствие, не може да се радва на живота и се чувства като товар на другите.	29	1	2	3	4	5	6

30 1, 2,

Q.7. Съществуват различни видове места, където можете да получите изброените тук здравни услуги. Моля, кажете ми колко пъти сте посещавали всяко от тях през последните 30 дни. (ИГ : ЗАПИШЕТЕ БРОЯ, АКО НЕ Е ПОСЕЩАВАЛ ЗАПИШЕТЕ '00', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС	БРОЙ ПЪТИ	КОД	ДРУГО
Общопрактикуващ лекар (GP)	31		
Зъболекар	32		
Лекари - Специалисти	33		
Физиотерапевт	34		
Чекръчия	35		
Традиционни лечители	36		
Клиника (предимно помощен персонал от мед. сестри, отделно от болница)	37		
Болница без хоспитализация	38		
Болница с хоспитализация	39		
Аптека (където сте искали съвет, а не просто сте закупили лекарства)	40		
Медицински услуги у дома	41		
Друго 1 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)	42	43	
Друго 2 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)	44	45	
Друго 3 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)	46	47	
Друго 4 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)	48	49	
Друго 5 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)	50	51	

Q.8. 1) Включен ли сте към някой обществен или частен здравноосигурителен фонд за посещения при лекаря или при други неболнични медицински лица?
2) Осигурен ли сте от обществен или частен здравноосигурителен фонд за болнично лечение?

	ДА	НЕ	DK
1. Осигуровка за неболнично лечение	52	1	2
2. Осигуровка за болнично лечение	53	1	2

За да отговорите на следващите въпроси, трябва да имате яснота по значението на фразата "Цели на здравната система". Основните цели на здравната система на една държава са:

1. Подобряване здравето на населението (както нивото, така и на равните възможности)
2. Подобряване на възможността за реакция/отзивчивост на здравната система (както нивото, така и на равните възможности)
3. Справедливо финансово участие.

Тези цели означават:

1. Подобряване здравето на населението
 - цялото население живее по-дълго
 - цялото население живее с по-малко заболявания
 - има по-голяма равнопоставеност в продължителността и качеството на живота и заболяванията
2. Подобряване на възможността за реакция на здравната система
 - здравната система уважава правото на личността на достойнство, самостоятелност, поверителност и ясна комуникация.
 - здравната система осигурява основната база, позволява необходимата социална подкрепа и предоставя на хората избор на лекуващ.
 - здравната система осигурява равнопоставеност на всички по отношение на горепосочените цели.
3. Справедливо финансово участие:
 - всяко домакинство трябва да плаща справедлив дял на здравната система.
 - това означава, че здравите хора споделят средствата за лечение на болните; а по-богатите хора субсидират медицинското обслужване на по-бедните.

Q.9. Тук са изброени три възможни цели на здравеопазването във вашата държава. Бихме искали да научим коя от тях, според Вас е най-важна и коя – най-маловажна. Моля поставете "1" срещу целта, определена от Вас като "Най-важна", "2" срещу целта, определена като "Втора по важност" и "3" срещу "Най-маловажна".

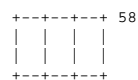
	54	
ПОДОБРЯВАНЕ ЗДРАВЕТО НА ВСЕКИ. Тази цел означава:		
Всички хора живеят по-дълго с по-малко болести.		
Има по-голяма равнопоставеност в здравето на хората, техните заболявания и продължителността на живота им.		
	55	
ПОДОБРЯВАНЕ ОТНОШЕНИЕТО КЪМ ХОРАТА ПРИ МЕДИЦИНСКО ОБСЛУЖВАНЕ. Тази цел означава:		
Правото на личността на достойнство, самостоятелност, поверителност и ясна комуникация се уважава.		
Основна база, социална подкрепа и избор на лекуващ		
Отношението към всички е еднакво.		
	56	
ЗАПЛАЩАНЕ СПОРЕД ВЪЗМОЖНОСТИТЕ. Тази цел означава:		
Всеки има справедлив принос в разходите по здравеопазването.		
Здравите хора споделят (поемат част от) разходите за медицинско обслужване на болните.		
Хората с по-високи доходи плащат част от разходите за здравеопазване на хората с по-ниски доходи.		

Q.10. Да предположим, че имате възможност да кажете на лекарите на нацията, на здравноосигурителните компании и на правителството какво значение трябва да се отделя на постигането на тези цели. Тази графика представя здравната система на нашата страна. Всеки дял определя колко важна е според вас всяка от целите. Ако вие трябваше да разпределите дяловете, какъв дял бихте отделили на здравето (подобряване здравето на всеки), какъв на отзивчивостта (отношението към хората) и какъв на справедливото заплащане (вноски според възможностите)? Колкото по-важна е една цел според Вас, толкова по-голям дял ще и отделите. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на в празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ).

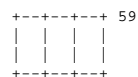
- а) Справедливо заплащане 33%, Здраве 34%, Отзивчивост 33%..... 57 1
- б) Справедливо заплащане 30%, Здраве 40%, Отзивчивост 30%..... 2
- в) Справедливо заплащане 30%, Здраве 50%, Отзивчивост 20%..... 3
- г) Справедливо заплащане 20%, Здраве 50%, Отзивчивост 30%..... 4
- д) Справедливо заплащане 15%, Здраве 70%, Отзивчивост 15%..... 5
- е) Друго (УТОЧНЕТЕ)..... 6

Моля нарисуйте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

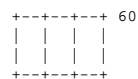
СПРАВЕДЛИВО ЗАПЛАЩАНЕ



ЗДРАВЕ



ОТЗИВЧИВОСТ



Q.11. А сега моля да ни кажете какво значение трябва да се отдава на тези цели като разделите графиката на две части. Двете цели тук са подобряване средното разнище на здравето срещу намаляване на неравнопоставеността в здравеопазването. Не забравяйте, че колкото по-голям е дялът, толкова по-важна е целта. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на в празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ) .

- a) Равнопоставеност 25%, Равнище 75% 61 1
- b) Равнопоставеност 33%, Равнище 67% 2
- c) Равнопоставеност 50%, Равнище 50% 3
- d) Равнопоставеност 67%, Равнище 33% 4
- e) Равнопоставеност 75%, Равнище 25% 5
- f) Друго (УТОЧНЕТЕ) 6

Моля нарисувайте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

РАВНОПОСТАВЕНОСТ



РАВНИЩЕ



Q.12. Също така, моля да ни кажете какво значение трябва да се отдава на тези цели като разделите графиката на две части. Двете цели тук са подобряване на средното равнище на правото на хората на достойнство, поверителност и избор на собствен лекар срещу намаляване на неравенството в правото на хората на достойнство, поверителност и избор на собствен лекар. Не забравяйте, че колкото по-голям е делът, толкова по-важна е целта. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ) .

а) Равнопоставеност 25%, Равнище 75%..... 64 1

б) Равнопоставеност 33%, Равнище 67%..... 2

в) Равнопоставеност 50%, Равнище 50%..... 3

г) Равнопоставеност 67%, Равнище 33%..... 4

е) Равнопоставеност 75%, Равнище 25%..... 5

ф) Друго (УТОЧНЕТЕ)..... 6

Моля нарисуйте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

РАВНОПОСТАВЕНОСТ

+--+--+--+ 65
| | | |
+--+--+--+

РАВНИЩЕ

+--+--+--+ 66
| | | |
+--+--+--+

Q. 13. Получавали ли сте медицинска помощ през последните 12 месеца? (ИНТ. : УТОЧНЕТЕ "В ТОВА ЧИСЛО ПОСЕЩЕНИЯ ПРИ ЛЕКАРЯ ИЛИ ВСЯКАВИ ДРУГИ МЕДИЦИНСКИ ЛИЦА ИЛИ ПОСЕЩЕНИЕ В БОЛНИЦА.")

Да.....	67	1	ПРЕМИНИ НА Q.14
Не.....		2	ПРЕМИНИ НА Q.38
Не зная (НЕ ЧЕТЕТЕ).....		3	ПРЕМИНИ НА Q.38

Q. 14. През последните 12 месеца получавали ли сте медицинска помощ в извънболнични условия или от медицинско лице, посетило Ви у дома? (ИНТ. : АКО ВИ ПОИСКАТ ОБЪСНЕНИЕ УТОЧНЕТЕ, ЧЕ ИЗВЪНБОЛНИЧНИ УСЛОВИЯ СА КОНСУЛТАТИВЕН ЛЕКАРСКИ КАБИНЕТ, КЛИНИКА ИЛИ БОЛНИЧЕН КАБИНЕТ – ИЛИ ВСЯКО МСТО ВЪНШНО ДОМА. КЪДЕТО НЕ СТЕ ОСТАВАЛИ ЗА ПРЕЗ НОЩТА.)

НА Q.15	Да (обслужване извън или в дома)	68	1	ПРЕМИНИ
	Не (нищо извън, нищо в дома)	2		ПРЕМИНИ НА Q.31
	Не зная (НЕ ИЗЧИТАЙ)	3		ПРЕМИНИ НА Q.37

Q.15. През последните 12 месеца сте получили медицинското си обслужване предимно в медицинско заведение или предимно чрез посещение на медицинско лице у дома?

Предимно в медицинско заведение	69	1
Предимно от медицинско лице у дома		2
По равно от двете (СПОНТАННО)		3
Не знай (НЕ ИЗЧИТАЙ)		4

Q. 16. Кога за последен път посетихте здравно заведение или лекар? Беше ли . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР В ПОСОЧЕНИЯ ДОЛУ РЕД)

През последните 30 дни	70	1
През последните три месеца		2
През последните 6 месеца		3
Преди повече от 6 до 12 месеца		4
Не зная/ Не си спомням		5

Q.17. Как се казваше здравното заведение? (ИНТ. : ЗАПИШИ ПЪЛНОТО НАИМЕНОВАНИЕ)

Не зная	73	1
Отказ	2	

О.18. Това обичайното Ви здравно заведение ли е?

Да.....	74	1
Не.....		2
Неприложимо/Няма обичайно здравно заведение		3

Q. 19. През последните 12 месеца, когато сте имали нужда от медицинска помощ, колко често сте я получавали навреме? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Винаги	75	1
Обикновено		2
Понякога		3
Никога		4
Не зная		5

Q. 20. През последните 12 месеца колко дълго е трябвало да чакате, за да бъдете обслужени? Можете да отговорите в месец, седмици, часове или минути. (ИП. ЗАПИШИ ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА ОТ ВРЕМЕ, АКО НЕ ЗНАЕ ЗАПИШИ '99')

	МИНУТИ	ЧАСОВЕ	ДНИ	СЕДМИЦИ	МЕСЕЦИ
	_ _ 76	_ _ 77	_ _ 78	_ _ 79	_ _ 80

Q. 21. През последните 12 месеца налагало ли Ви се е да си правите лабораторни изследвания или прегледи от рода на изследване на кръвта, скенер или рентгенова снимка?

- Да 81 1 ПРЕМИНИ НА Q. 22
- Не 2 ПРЕМИНИ НА Q. 23
- Не зная 3 ПРЕМИНИ НА Q. 23

Q. 22. Средно, колко се е налагало да чакате резултатите си от лабораторните изследвания или прегледи? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

- Получих ги същия ден 82 1
- 1-2 дни 2
- 3-5 дни 3
- 6-10 дни 4
- Повече от 10 дена (УТОЧНЕТЕ) 5
- Не зная 6

Ако са повече от 10 дни уточнете:	ДЕНА	СЕДМИЦИ	МЕСЕЦА
	_ _ 83	_ _ 84	_ _ 85

Q. 23. А. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБЪР	ДОБЪР	СРЕДЕН	ЛОШ	МНОГО ЛОШ	НЕ ЗНАЯ
получаване на незабавно внимание в здравното заведение	86 1	2	3	4	5	6

Q. 24. А. През последните 12 месеца колко често ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	ВИНАГИ	ОБИКНОВЕНО	ПОНЯКОГА	НИКОГА	НЕ ЗНАЯ
1. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са се отнесли към Вас с уважение	87 1	2	3	4	5
2. ... административния персонал, например рецепцията или служителите, са се отнесли към Вас с уважение	88 1	2	3	4	5
3. ... прегледа и лечението Ви са били извършени по начин, който уважава правото Ви да бъдете прегледжани и лекувани насаме .	89 1	2	3	4	5

Q. 23. В. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБЪР	ДОБЪР	СРЕДЕН	ЛОШ	МНОГО ЛОШ	НЕ ЗНАЯ
достойно отношение от страна на медицинския персонал	90 1	2	3	4	5	6

Q. 24. В. През последните 12 месеца колко често ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	ВИНАГИ	ОБИКНОВЕНО	ПОНЯКОГА	НИКОГА	НЕ ЗНАЯ
1. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви изслушали внимателно	91 1	2	3	4	5
2. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви обяснили така, че да можете да ги разберете	92 1	2	3	4	5
3. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви дали време да зададете въпроси за заболяването или лечението Ви	93 1	2	3	4	5

Q.23.C. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБЪР	ДОБЪР	СРЕДЕН	ЛОШ	МНОГО ЛОШ	НЕ ЗНАЯ	
комуникацията Ви с медицинския персонал	94	1	2	3	4	5	6

Q.25. През последните 12 месеца когато сте търсили медицинска помощ, били ли са вземани някакви решения за лечението (като например предписване на лекарства) или изследвания?

Да 95 1 ПРЕМИНИ НА Q.26.A

Не 2 ПРЕМИНИ НА Q.26.B

Не зная 3 ПРЕМИНИ НА Q.26.B

Q.26.A. През последните 12 месеца колко често . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	ВИНАГИ	ОБИКНОВЕНО	ПОНЯКОГА	НИКОГА	НЕ ЗНАЯ	
1. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви включили толкова, колкото бихте искали, в решението за лечение или изследвания	96	1	2	3	4	5

Q.26.B. През последните 12 месеца колко често . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ		ВИНАГИ	ОБИКНОВЕНО	ПОНЯКОГА	НИКОГА	НЕ ЗНАЯ	
2. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви поискали разрешение преди да започнат лечението или изследванията		97	1	2	3	4	5
3. . . . разговорите с вашия лекар, медицинска сестра или друго медицинско лице са били проведени на четири очи така, че други хора, които Вие не желаете да чуват не са могли да доловят казаното		98	1	2	3	4	5
4. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са запазили поверителността на личната Ви информация? Това означава никой, който Вие не желаете да има информация за здравословното Ви състояние, да не може да стигне до нея		99	1	2	3	4	5

Q.27. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБЪР	ДОБЪР	СРЕДЕН	ЛОШ	МНОГО ЛОШ	НЕ ЗНАЯ	
1. . . . включването Ви във вземане на решения за лечението толкова, колкото желаете	100	1	2	3	4	5	6
2. . . . начина, по който здравните кадри запазват поверителността на информацията за Вас	101	1	2	3	4	5	6
3. . . . възможността да ползвате услугите на медицинско лице или здравно заведение по Ваш избор	102	1	2	3	4	5	6

Q.28. През последните 12 месеца доколко голям проблем, ако изобщо, е било . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ		НИКАКЪВ ПРОБЛЕМ	НЕЗНАЧИТЕ ЛЕН ПРОБЛЕМ	УМЕРЕН ПРОБЛЕМ	СЕРИОЗЕН ПРОБЛЕМ	ОГРОМЕН ПРОБЛЕМ	НЕ ЗНАЯ	БЕЗ ОТГОВОР	
1. . . . да намерите сред лекарите, медицинските сестри или други медицински лица, от които да сте доволен		103	1	2	3	4	5	6	7
2. . . . да използвате медицински услуги, различни от обичайно ползваните от Вас		104	1	2	3	4	5	6	7

Q.29. Мислейки за посещаваните от Вас здравни заведения през последните 12 месеца, как бихте оценили . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБРЕ	ДОБРЕ	СРЕДНО	ЛОШО	МНОГО ЛОШО	НЕ ЗНАЯ	БО /посещение в дома	
1. . . . общо качеството на чакалнята, като например пространство, места за сядане и проветрение	105	1	2	3	4	5	6	7
2. . . . чистотата на помещенията	106	1	2	3	4	5	6	7

Q. 30. Най-общо, как бихте оценили качеството на обстановката като пространство, места за сядане, проветрение и чистота на здравните заведения, които сте посетили през последните 12 месеца? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много добре	107	1
Добре		2
Средно		3
Зле		4
Много зле		5
Не зная / Не помня		6
Неприложимо – посещение в дома		7

Q. 31. Пренощували ли сте в здравно заведение или болница през последните 12 месеца?

Да.....	108	1	ПРЕМИНИ НА Q.32
Не.....	2	ПРЕМИНИ НА Q.37	
Не зная.....	3	ПРЕМИНИ НА Q.37	

Q. 32. В коя болница сте пребивавали за последен път? (ИНТ. ЗАПИШИ ПЪЛНОТО НАИМЕНОВАНИЕ)

[illegible]

Q.33. Получихте ли незабавно медицинска помощ?

Да.....	111	1
Не.....		2
Не зная/Не помня.....		3

Q. 34. Докато бяхте в болницата, колко често получаваште вниманието на лекарите и сестрите толкова бързо, колкото сте имали нужда? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Винаги	112	1
Обикновено		2
Понякога		3
Никога		4
Не зная/Не помня		5

Q.35. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБЪР	ДОБЪР	СРЕДЕН	ЛОШ	МНОГО ЛОШ	НЕ ЗНАЯ	
1. . . . бързо получаване на внимание в болницата	113	1	2	3	4	5	6
2. . . . достойно отношение в болницата	114	1	2	3	4	5	6
3. . . . комуникацията с медицинския персонал по време на престоя в	115	1	2	3	4	5	6
4. . . . включването Ви във вземането на решение за лечението до степен, която Ви удовлетворява когато сте били в болница	116	1	2	3	4	5	6
5. . . . начина, по който болницата е запазила поверителността на личната Ви информация	117	1	2	3	4	5	6
6. . . . възможността да използвате болница по Ваш избор	118	1	2	3	4	5	6
7. . . . възможността, дадена Ви от болницата, да имате връзка със своето семейство, приятели и да се придържате към своите социални и/или религиозни навици по време на престоя	119	1	2	3	4	5	6

Q.36. През последните 12 месеца, когато сте били в болница, колко голям проблем, ако изобщо, е било . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ		НИКАКЪВ ПРОБЛЕМ	НЕЗНАЧИТЕ ЛЕН ПРОБЛЕМ	УМЕРЕН ПРОБЛЕМ	СЕРИОЗЕН ПРОБЛЕМ	ОГРОМЕН ПРОБЛЕМ	НЕ ЗНАЯ	
1. . . . да убедите болничния персонал да позволи на семейството и приятелите Ви да се погрижат за личните Ви нужди, като например да Ви донесат предпочитана храна, сапун и т.н.		120	1	2	3	4	5	6
2. . . . да издействате болницата да Ви разреши да спазвате присъщите Ви религиозни или традиционни практики, ако желаете		121	1	2	3	4	5	6

Q.37. През последните 12 месеца били сте зле третирани от здравната система или здравното обслужване във вашата държава поради Вашата . . . ?

ИЗЧЕТЕТЕ	ДА	НЕ	НЕ ЗНАЯ	ОТКАЗ	
1. Националност	122	1	2	3	4
2. Социална класа	123	1	2	3	4
3. Липса на частна застраховка	124	1	2	3	4
4. Етническа принадлежност	125	1	2	3	4
5. Цвят на кожата	126	1	2	3	4
6. Пол	127	1	2	3	4
7. Език	128	1	2	3	4
8. Вероизповедание	129	1	2	3	4
9. Политически/други убеждения	130	1	2	3	4
10. Здравословно състояние	131	1	2	3	4
11. Липса на достатъчно средства	132	1	2	3	4
12. Друго (УТОЧНИ)	133	1	2	3	4

При друго, уточнете!

134	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

Q. 38. Случвало ли се е през последните 12 месеца да не потърсите медицинска помощ, защото не можете да си го позволите?

Да, не потърсих медицинска помощ, защото не можех да си я позволя	135	1
Не		2
Не зная		3
Отказ		4

Q. 39. 1) Ще Ви прочета описания на различни начини, по които системата за здравно обслужване в държавата показва уважение към хората и ги поставя в центъра на своята дейност. Като имате предвид това, което е записано на тези карти и системата за здравно обслужване като цяло, кое според Вас е най-важно? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

2) А най-маловажното за Вас? (ПОКАЖЕТЕ СЪЩАТА КАРТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

ИЗЧЕТЕТЕ	а) НАЙ-ВАЖНО	б) НАЙ-МАЛОВАЖНО
1. ДОСТОЙНСТВОТО, тоест отношение на уважение и провеждане на физическите прегледи насаме	136 1	137 1
2. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА, тоест запазване тайната на медицинското досие и провеждане на разговорите с медицинския персонал така, че да не могат да бъдат чути от лица, които ние не желаем да чуват	2	2
3. ИЗБОР, тоест възможност да си избереш лекар или медицинска сестра или друго медицинско лице, или да отидеш на друго място за здравно обслужване, ако желаеш това	3	3
4. НЕЗАБАВНО ВНИМАНИЕ, тоест разстоянието от дома до здравното заведение и времето за достигане е приемливо, получаваш бърза помощ при спешна необходимост, не се налага да чакаш продължително за записване на час или консултация, получаваш бързо резултат от изследванията си, не чакаш дълго в списъците за не спешна оперативна намеса	4	4
5. САМОСТОЯТЕЛНОСТ, тоест да бъдеш включван в решенията за своето лечение, ако желаеш това, като лекарят иска разрешението ти преди да назначи терапия	5	5
6. ОБСТАНОВКА, тоест наличие на достатъчно пространство, седящи места и свеж въздух в чакалните, чисти помещения (включителни тоалетните), здравословна и добра храна	6	6
7. СОЦИАЛНА ПОДКЕПА, тоест възможност за получаване на храна и други необходими неща от роднини, свобода на религиозните практики	7	7
8. КОМУНИКАЦИЯ, тоест медицинските лица те изслушват внимателно, обясняват нещата така, че да ги разбереш и предоставят време да зададеш въпроси	8	8
Не зная	9	9

Q. 40. Ще Ви прочета още различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили опита на здравната служба за запазване поверителността на личната им информация? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБРЕ		ДОБРЕ	СРЕДНО	ЗЛЕ	МНОГО ЗЛЕ	НЕ ЗНАЯ
1. Др. Иванов лекува Марин. Марин страда от рядка болест. Пресата упражнява натиск върху Др. Иванов да им пусне информация за този пациент. Докторът, обаче, е категоричен, че няма да разкрива личната информация на своя пациент.	138	1	2	3	4	5	6
2. (Ангел) отива в болницата да се консултира с лекар за известни безпокойтелни симптоми, които е забелязал. Той е притеснен, защото неотдавна е посетил проститутка. Чакалната е препълнена. Ангел среща някои свои приятели там. Кабинетът на лекаря е малко отдалечен от чакалната. Когато ги дойде реда, трябва да минеш първо по коридора, за да стигнеш до там. Ангел влиза и разговаря с лекаря, който му назначава изследвания и му препоръчва безопасен секс.	139	1	2	3	4	5	6
3. Тъй като (Боян) поддържа висока температура за дълъг период от време, лекарят назначава редица изследвания. Резултатите от изследванията се взимат от лабораторията в отделението. Сестрата, която е заета с други пациенти, оставя изследванията на бюрото, където ги вижда съседа на Боян.	140	1	2	3	4	5	6
4. (Слави) отива в болницата да се консултира с лекаря за някакви симптоми, които го тревожат. Той се пита дали не са свързани със скоршното му тежко пиене. Чакалната е изключително пълна. Слави среща един свой приятел и няколко съседа. Докторът седи зад една завеса в дъното на чакалната. Поради шума в залата Слави трябва да разговаря с него на висок глас. Той му определя изследвания и го съветва да намали пиенето.	141	1	2	3	4	5	6
5. (Павлин) отива при Др. Георгиев, защото се притеснява от проблема си с алкохола и ефекта върху здравето му. Др. Георгиев открива, че Павлин страда от сериозен стрес. Той споменава посещението на Павлин на техен общ приятел и го моли и той да го посъветва.	142	1	2	3	4	5	6
6. (Росен) е болен от СПИН. Той се лекува в общо отделение. Сестрата, която знае за неговия HIV статус и се притеснява да не се заразят колегите, казва на останалите сестри в отделението, както и на служителите, но ги предупреждава да запазят информацията поверителна.	143	1	2	3	4	5	6
7. (Ася) отива в болницата да си направи тест за СПИН. Въпреки, че пробата се идентифицира само по номер, един от лаборантите разпознава Ася. Тестът се оказва положителен. Лаборантът започва да разказва на всички в квартала, че Ася има положителна проба за СПИН.	144	1	2	3	4	5	6

Q. 41. Ще Ви прочета още различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили качеството на заведението по отношение на пространство, места за сядане, въздух и чистота на помещенията? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

ИЗЧЕТЕТЕ	МНОГО ДОБРЕ	ДОБРЕ	СРЕДНО	ЗЛЕ	МНОГО ЗЛЕ	НЕ ЗНАЯ	
1. (Станкџ) е трябвало да лежи в болницата миналата година за операция на бедрото. Настаняват я в отделна стая със собствена баня. Стаята се почиства два пъти дневно от болничния персонал, а чаршафите се сменят всеки ден. Леглото е удобно. Тя може да се разхожда в градината на болницата.	145	1	2	3	4	5	6
2. (Христџ) е приет в местната болница за една седмица, тъй като поддържа висока температура. Стаята е чиста но малка, а тоалетната е на няколко метра на края на коридора. Лято е и на него му е горещо и трябва да си донесе вентилатор от къщи.	146	1	2	3	4	5	6
3. (Янко) е имал операция на окото в местната поликлиника миналия месец. Той е бил в стая, в която са лежали още трима души без паравани между леглата. Имал е малко шкафче за вещите си и са ползвали обща тоалетна, която е била почиствана през ден.	147	1	2	3	4	5	6
4. (Антонџ) посещава личния си лекар всеки месец в кабинета му заради своя диабет. Кабинетът има удобни столове в чакалния и чисти тоалетни. Той е добре осветен и са поставени списания и брошури за четене за чакащите пациенти.	148	1	2	3	4	5	6
5. (Филип) ходи в местната болница всеки път, когато има нужда. Болницата е голяма, но пренаселена. Чакалните са шумни и зле проветрени. Като цяло хигиената е добра, макар че тоалетните в нелегловата част започват да миришат неприятно в края на деня.	149	1	2	3	4	5	6
6. (Милена) не е в добро здраве и трябва да посещава редовно диспансера. Мястото е много пренаселено, няма достатъчно столове за сядане докато се чака за преглед. Не се почиства редовно и е замърсено. Коридорите са тъмни, а лампите и вентилаторите често не работят.	150	1	2	3	4	5	6
7. (Камен) изпада в нервна криза и прекарва 3 месеца в болница миналата година. Той спи на неудобен матрак без чаршафи в зала с още 30 пациента, а тоалетните миришат ужасно, защото не ги почистват. Камен излиза от болницата с кожна инфекция защото не е могъл да се мие редовно и в леглото му е имало бубулечки.	151	1	2	3	4	5	6

ДЕМОГРАФИЯ

ВЪПРОСИ D.1 ДО D.7

D.8. На колко години бяхте, когато завършихте редовното си образование? (АКО ПРОДЪЛЖАВА ДА УЧИ : КОД 00 - ПРЕМИНИ НА D.10)

```

+---+---+ 152
|   |   |
|   |   |
+---+---+

```

НЕ ВЪПРОС D.9

D.10. ПОЛ

Мъж..... 153 1
Жена..... 2

D.S1. В България ли сте роден?

D.S2. И двамата Ви родители ли са родени в България?

	Да	Не	Не зная
Роден в България	154 1	2	3
И двамата родители родени в България	155 1	2	3

D.11. На колко години сте?

```

+---+---+ 156
|   |   |
|   |   |
+---+---+

```

ВЪПРОСИ D.12 ДО D.14

Д.15. а) Какво работите в момента?
 б) (АКО НЯМА ПЛАТЕНА РАБОТА В МОМЕНТА – КОД 1 ДО 4 В Д.15.а) Работили ли сте на постоянна работа преди?
 Каква беше последната Ви работа?

	а) НАСТОЯЩА РАБОТА	б) ПОСЛЕДНА РАБОТА
НЕЗАЕТИ		
Занимава се с пазаруване и домакинство или без текуща заетост, не работи	157 1	
Учащ	2	
Безработен или незает в момента	3	
Пенсионер или нетрудоспособен поради болест	4	
САМОНАЕТ		
Фермер	5	158 1
Риболовец	6	2
Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, . . .)	7	3
Собственик на магазин, занаятчия, друг вид самонаетост	8	4
Собственик на бизнес, собственик (самостоятелно или в партньорство) на фирма	9	5
НАЕТИ		
Специалист на щат (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	10	6
Ръководна длъжност, директор или висш ръководител (изпълнителен директор, генерален директор, друг директор)	11	7
Средно управленско ниво, други управленски кадри (шеф на отдел, управител, учител, техник)	12	8
Щатна длъжност, работещ на бюро/гише	13	9
Щатна длъжност, но не на бюро/гише, а пътуващ (търговски представител, шофьор)	14	10
Щатна длъжност, но не на бюро/гише, а в обслужваща сфера (болница, ресторант, полицейско управление, пожарна)	15	11
Супервайзър	16	12
Квалифициран ръчен труд	17	13
Друго (неквалифициран) ръчен труд, служител	18	14
НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ	-----	15

ВЪПРОСИ Д.16 ДО Д.18

Д.19. Вие сте . . . ?

ИЗЧЕТЕТЕ	ДА	НЕ
а) във Вашето домакинство основно отговорен за пазаруването и грижите за дома	159 1	2
б) във Вашето домакинство основният източник на средства	160 1	2

ВЪПРОСИ Д.20 ДО Д.22

Д.23. Ако трябва да изберете едно от следните пет определения за Вашата социална класа, към коя бихте казали, че принадлежите? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Средна класа	161 1
Ниска средна класа	2
Работническа класа	3
Висша класа	4
Висока средна класа	5
Отказва да бъде класифициран	6
Друга	7
Не зная	8

ВЪПРОСИ Д.24 ДО Д.28

D.29. Нуждаем се от информация и за дохода на Вашето домакинство, за да можем да анализираме резултатите от проучването за различните видове домакинства. Следва списък от групи доходи. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА) Моля изчислете общия размер на заплати и други доходи НА МЕСЕЦ на всички членове на домакинството; всички пенсии и социални осигуровки; детските надбавки и всички други доходи като наеми или други такива. . . Естествено Вашият отговор, както и всички останали отговори в това интервю са напълно поверителни и не могат да бъдат прочетени или използвани от никого. Моля посочете групата на доходите, в която Вашето домакинство попада преди приспадане на данъци и такси.

B	162	1
T		2
P		3
F		4
E		5
H		6
L		7
N		8
R		9
M		10
S		11
K		12
Отказ		13
Не зная		14

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

Р.1. - Дата на интервюто	ДЕН	МЕСЕЦ
_ _	163	_ _ 164

Р.2. - Начало на интервюто	ЧАС	МИНУТИ
ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24 ЧАСОВО ВРЕМЕ	_ _ 165	_ _ 166

Р.3. - Продължителност на интервюто в минути	МИНУТИ
_ _ _	167

Р.4. - Брой на хората, присъстващи на интервюто, включително интервюиращия.

Двама (интервюиращ и респондент)	168	1
Трима		2
Четирима		3
Петима или повече		4

Р.5. - Съдействие от страна на респондента

Отлично	169	1
Добро		2
Средно		3
Лошо		4

Р.6. - Тип населено място (МЕСТНИ КОДОВЕ)

	170
--	-----

Р.7. - Област (МЕСТНИ КОДОВЕ)

	171
--	-----

Р.8. - Пощенски код

	172
--	-----

Р.9. - НОМЕР НА ИЗВАДКОВИЯ ПУНКТ

	173
--	-----

Р.10. - НОМЕР НА ИНТЕРВЮИРАЦИЯ

	174
--	-----

Р.11. - ФАКТОР НА ПРЕТЕГЛЯНЕ

	175
--	-----

Р.12. - Наличие на телефон в домакинството?

Да	176	1
Не		2

Р.13. - Език, на който се провежда интервюто (Люксембург, Белгия, Финландия????)

+--+ 177
| |
| |
+--+