



Svjetska zdravstvena organizacija

**ZDRAVSTVO I ZDRAVSVENI SUSTAV  
PISMENO ISTRAŽIVANJE O NJEGOVOJ  
PRISTUPAČNOSTI**

Zdravstveni dio

## **KLJUČNE UPUTE ISTRAŽIVNJA**

- ◆ Bit ćemo Vam zahvalni ukoliko ispunite ovaj upitnik, budući da ste Vi jedna od 5000 osoba koje smo zamolili da izvijeste o zdravstvenom sustavu u Vašoj zemlji. Podaci koje ćete pružiti doprinijet će izvještaju koji Ujedinjeni narodi sastavljaju o zdravstvenom sustavu Vaše zemlje..
- ◆ Pozivamo Vas da odgovorite na ova pitanja i ukoliko to učinite svi podaci koji bi nekome pomogli identificirati Vas ili Vašu obitelj biti će strogo čuvani.
- ◆ Ukoliko upitnik nije poslan direktno Vama, na njega bi trebala odgovarati osoba starija od 18 godina i čiji je rođendan najbliži tekućem datumu.
- ◆ Uputstva će Vam ponekad reći da preskočite neka pitanja u ovom upitniku. Kada se to dogodi, vidjet ćete strelicu pored koje će pisati na koje sljedeće pitanje treba odgovoriti, kako je ovdje prikazano:
  - ☒ Da ➔ Idi na pitanje 1
  - ☐ Ne
- ◆ Ukoliko želite saznati više o ovom ispitivanju, molimo Vas da nazovete <umetni ime institucije> ili gđu L. Bendib u WHO: + 41 22 791 38 40

## POČETNA STRANA

Upitnik broj:

Prije nego što počnete, molimo Vas da ispunite ovu jednostavnu tabelu koja opisuje sastav Vašeg domaćinstva. Molimo da uključite sebe, ukoliko Vi odgovarate na pitanja te upišite i ostale članove Vaše obitelji.

Član domaćinstva broj	U kakvom je odnosu s osobom koja ispunjava upitnik	Spol (Ž za ženski; M za muški)	Dob (godine)	Obrazovanje (broj godina)
1	Ja			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Odgovorite na sva pitanja tako što ćete označiti odgovarajuću kućicu ili ispuniti odgovarajuće polje.

## **OPĆE ZDRAVLJE**

1. Općenito govoreći, kako biste ocijenili svoje zdravlje danas?  
~ Vrlo dobro  
~ Dobro  
~ Osrednje  
~ Loše  
~ Vrlo loše
2. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali pri kretanju?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
3. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali oko brige o sebi, kao što su pranje ili oblačenje?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
4. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s poslom ili kućanskim aktivnostima?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
5. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste boli ili nelagode osjetili?

- ~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
6. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste nemira, tuge ili briga osjetili?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
  7. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s koncentracijom ili pamćenjem?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
  8. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s osobnim odnosima ili sudjelovanjem u zajednici?  
~ Nikakvih  
~ Blagih  
~ Umjerenih  
~ Ozbiljnih  
~ Vrlo teških
  9. Od zadnjih 30 dana, koliko ste dana bili potpuno nesposobni:  
Raditi bilo kakve kućanske poslove \_\_\_\_\_ Dana  
Ići na posao \_\_\_\_\_ Dana

10. Uzimajući u obzir različite vidove vašeg zdravlja danas, kako ste ga ranije opisali, gdje biste sebe smjestili na ovoj ljestvici? Molimo označite strelicom.

	Najbolje moguće zdravstveno stanje
100	
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	Smrt

## ZDRAVSTVENA STANJA

11. Pavle je aktivni sportaš koji trči trke na 20 kilometara dvaput tjedno. Također se bavi nogometom i sve to bez ikakvih problema. Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri kretanju?
- ~ Nikakve  
~ Blage  
~ Umjerene  
~ Ozbiljne  
~ Vrlo teške
12. Janko se osjeća nervoznim i tjeskobnim. Depresivan je gotovo svaki dan po 3-4 sata, razmišljajući negativno o budućnosti. Međutim, osjeća se bolje u društvu ili kada radi nešto što ga zaista zanima. Kako biste ocijenili koliko se on osjeća tjeskobnim, tužnim ili zabrinutim?
- ~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako
13. Margareta osjeća bol u prsnom košu i gubi dah nakon što prehoda 200 metara, iako je to sposobna sama učiniti. Saginjanje i dizanje stvari kao što je «špeceraj» uzrokuje bol. Kako biste ocijenili problem koji ona ima pri kretanju?
- ~ Nikakav  
~ Blagi  
~ Umjereni  
~ Ozbiljni  
~ Vrlo teški
14. Henrijeta je većinu vremena sretna i vesela, ali jednom tjedno se zabrine oko posla. Jednom mjesečno se osjeća depresivno i gubi interes, međutim izađe iz tog stanja u roku od nekoliko sati.
- Kako biste ocijenili koliko se ona osjeća tjeskobno, tužno ili zabrinuto?
- ~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako

15. David je paraliziran od vrata nadalje. Prikovan je za krevet te ga se mora hraniti i kupati.

Kako biste ocijenili problem koji on ima pri kretanju?

~ Nikakav  
~ Blagi  
~ Umjereni  
~ Ozbiljni  
~ Vrlo teški

16. Ken je sretan i veseo čitavo vrijeme. Veliki je entuzijasta i uživa u životu.

Kako biste ocijenili koliko se on osjeća tjeskobno, tužno ili zabrinuto?

~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako

17. Roberta se osjeća depresivno cijelo vrijeme, često plaće i osjeća se potpuno beznadno. Osjeća da je postala teret, misli da je bolje biti mrtav nego živ te često planira samoubojstvo.

Kako biste ocijenili koliko se ona osjeća tjeskobno, tužno ili zabrinuto?

~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako

18. Marija nema problema s kretanjem niti s korištenjem ruku ili nogu. Trči 4 kilometra dvaput tjedno bez ikakvih problema.

Kako biste ocijenili problem koji ona ima pri kretanju?

~ Nikakav  
~ Blagi  
~ Umjereni  
~ Ozbiljni  
~ Vrlo teški

19. Eva je stalno zabrinuta oko posla i situacije kod kuće te misli da će stvari krenuti krivo. Osjeća se depresivno jedan dan tjedno. Tada negativno razmišlja o budućnosti, međutim izađe iz takvog stanja u roku od nekoliko sati.

Kako biste ocijenili koliko se ona osjeća tjeskobno, tužno ili zabrinuto?

~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako

20. Robert može bez problema prehodati razdaljine od 200 metara, ali gubi dah ako hoda jedan kilometar ili se penje stepenicama više od jednog kata. Nema problema sa svakodnevnim aktivnostima, kao što je nošenje hrane iz dućana.

Kako biste ocijenili problem koji on ima pri kretanju?

~ Nikakav  
~ Blagi  
~ Umjereni  
~ Ozbiljni  
~ Vrlo teški

21. Louis može micati rukama i nogama, ali mu je potrebna pomoć pri ustajanju iz stolice i kretanju po kući. Svako savijanje je bolno, a dizanje nemoguće.

Kako biste ocijenili problem koji on ima pri kretanju?

~ Nikakav  
~ Blagi  
~ Umjereni  
~ Ozbiljni  
~ Vrlo teški

22. Ivan se osjeća napetim i nervoznim cijelo vrijeme. Gotovo svaki dan je depresivan i osjeća se bespomoćno. Također ima vrlo malo samopuzdanja, ne uživa u životu i osjeća da je postao teret.

Kako biste ocijenili koliko se on osjeća tjeskobno, tužno ili zabrinuto?

~ Nimalo  
~ Blago  
~ Umjereno  
~ Ozbiljno  
~ Vrlo jako

## O VAMA

23. Koliko imate godina?  
\_\_\_\_\_ Godina
24. Kojeg ste spola?  
~ Ženskog  
~ Muškog
25. Da li ste rođeni u ovoj zemlji?  
~ Da  
~ Ne  
~ Ne znam
26. Da si su Vam oba roditelja rođena u ovoj zemlji?  
~ Da  
~ Ne  
~ Ne znam
27. Koliko ste godina formalnog obrazovanja uspješno završili (uključujući osnovnu, srednju školu (gimnaziju) i visoko obrazovanje (npr. fakultet, tehničke škole)  
\_\_\_\_\_ godina
28. U koju skupinu prihoda spada Vaše domaćinstvo (neto prihod) :  
  
1 - Do 1000 kn  
5 - 5501 do 7000 kn  
2 - 1001 do 2500 kn  
6 - 7001 do 8500 kn  
3 - 2501 do 4000 kn  
7 – 8501 kn i više  
4 - 4001 do 5500 kn  
9 - Ne zna / ne želi odgovoriti [NE ČITATI]

29. Dolje su navedene razne vrste mjesta na kojima možete dobiti zdravstvene usluge. Molimo Vas da naznačite koliko ste puta bili u svakom od njih u zadnjih 30 dana radi Vaše osobne medicinske njege

### Broj puta

- \_\_\_\_\_ Doktor opće prakse  
\_\_\_\_\_ Zubar  
\_\_\_\_\_ Specijalista  
\_\_\_\_\_ Psihoterapeut  
\_\_\_\_\_ Kiropraktičar  
\_\_\_\_\_ Tradicionalni liječnici  
\_\_\_\_\_ Klinika (osoblje se sastoji uglavnom od sestara, radi odvojeno od bolnice)  
\_\_\_\_\_ Bolnička jedinica koja se brine o vanjskim pacijentima  
\_\_\_\_\_ Bolničke usluge za pacijente koji se liječe u bolnici  
\_\_\_\_\_ Ljekarna (gdje ste razgovarali s nekim o vašoj njezi, a niste samo kupili lijek )  
\_\_\_\_\_ Kućna njega  
  
~ Drugo (što) \_\_\_\_\_  
  
~ Ne zna
30. Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za posjete liječnicima ili drugim osobama koje pružaju zdravstvene usluge i to za posjete prilikom kojih ne noćite u bolnici (vanjska njega) ?  
  
~ Da  
~ Ne  
~ Ne znam

31. Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za bolničku njegu ?

~ Da  
~ Ne  
~ Ne znam

## **RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA**

Kako biste odgovorili na sljedeća pitanja, morate razumijeti što se misli pod izrazom "Ciljevi zdravstvenog sustava".

Glavni ciljevi zdravstvenog sustava neke zemlje su:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva (stupanj i jednakost zdravlja).
2. Poboljšanje prijemljivosti zdravstvenog sustava (stupanj i jednakost zdravlja).
3. Jednaka raspodjela financijskih doprinosa

Ovi ciljevi znače sljedeće:

### 1. Poboljšanje zdravlja stanovništva

- Cjelokupno stanovništvo živi duže.
- Cjelokupno stanovništvo manje obolijeva.
- Veća je jednakost u dužini i kvaliteti života i bolesti .

### 2. Poboljšanje pristupačnosti zdravstvenog sustava

- Zdravstveni sustav poštuje prava pojedinca na dostojanstvo, autonomiju, povjerljivost i jasnu komunikaciju.
- Zdravstveni sustav pruža svoje osnovne usluge u brzom roku, pruža odgovarajuću socijalnu potporu i daje svakome mogućnost izbora liječnika.
- Zdravstveni sustav se prema svakome odnosi jednako s obzirom na gore navedena pitanja.

### 3. Pravednost pri raspodjeli financijskih doprinosa:

- Svako bi domaćinstvo trebalo plaćati ravnopravni dio zdravstvenom sustavu .
- To znači da zdravi ljudi dijele troškove liječenja bolesnih, dok bogatiji ljudi subvencioniraju usluge koje se pružaju siromašnijima.

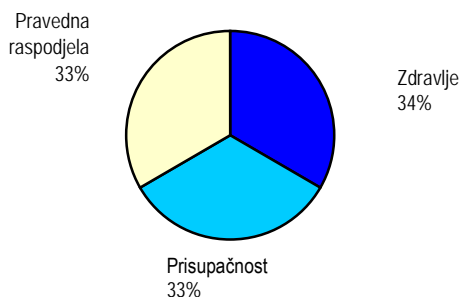




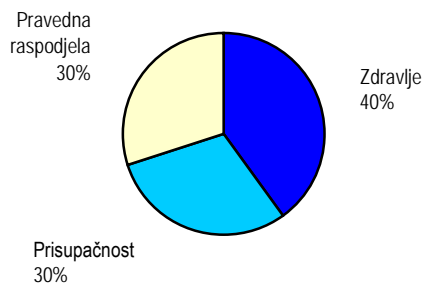
## RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

32. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete ovima trima ciljevima, ili nacrtajte svoj vlastiti pod (h).

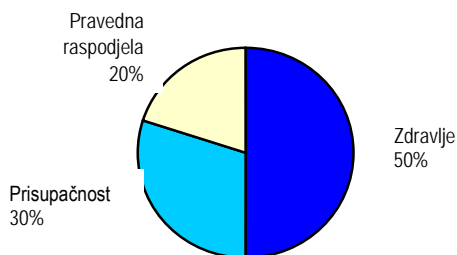
a)



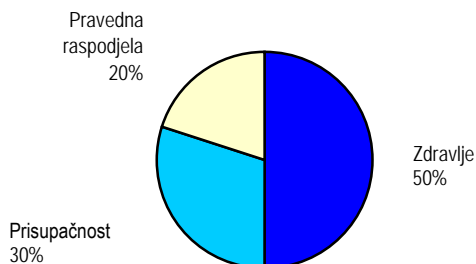
b)



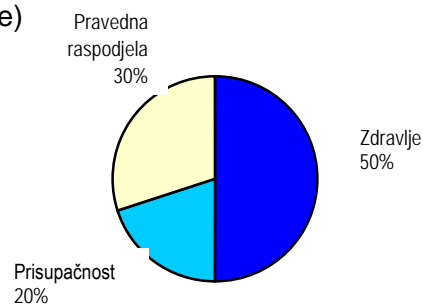
c)



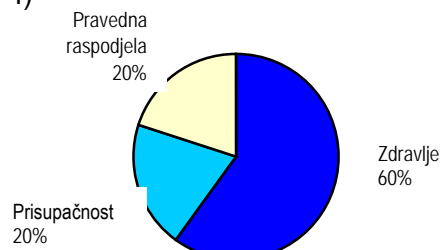
d)



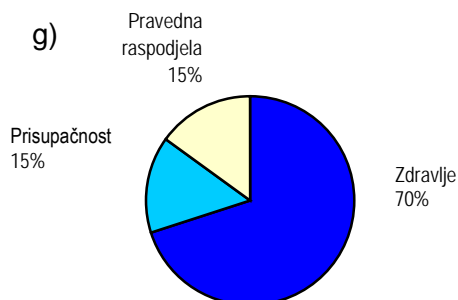
e)



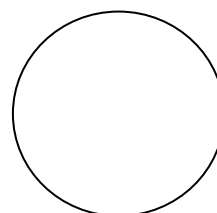
f)



g)



h) Drugo (odredi)

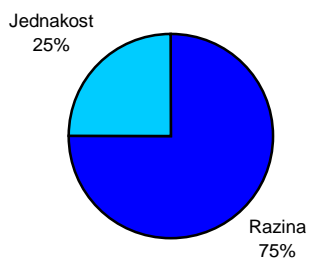


Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

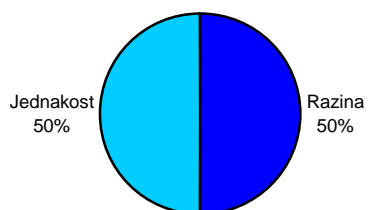
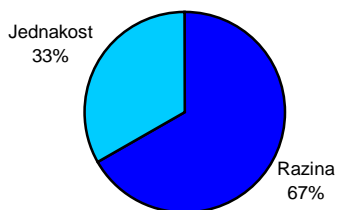
# ZDRAVLJE: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

33. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine zdravlja nasuprot poboljšanju jednakosti zdravlja stanovništva, ili nacrtate svoj vlastiti grafikon pod (f).

a)

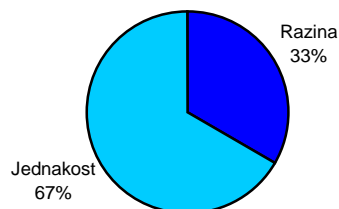


b)

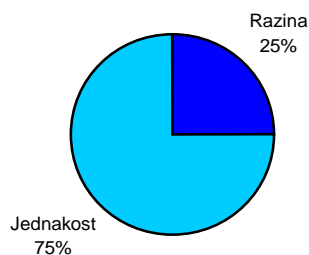


c)

d)

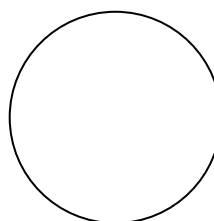


e)



f)

Drugo (odredi)



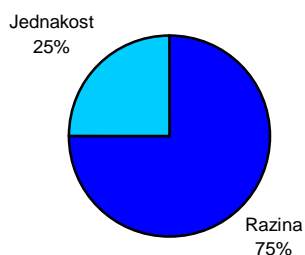
Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

## PRIJEMLJIVOST: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

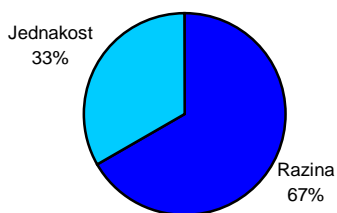
---

34. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine prijemljivosti nasuprot poboljšanju jednakosti prijemljivosti među stanovništvom, ili nacrtajte svoj vlastiti grafikon pod (f).

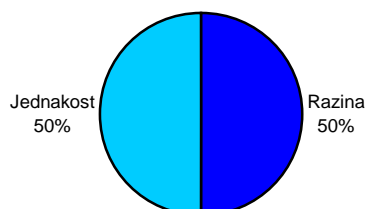
a)



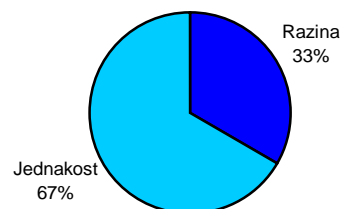
b)



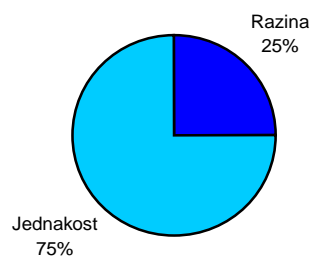
c)



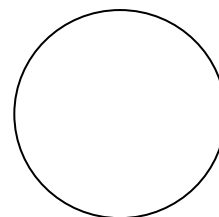
d)



e)



f) Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.