



Svjetska zdravstvena organizacija

**ZDRAVSTVO I ZDRAVSTVENI SUSTAV
PISMENO ISTRAŽIVANJE O NJEGOVOJ
PRISTUPAČNOSTI**

Zdravstveni dio

KLJUČNE UPUTE ISTRAŽIVNJA

- ♦ Bit ćemo Vam zahvalni ukoliko ispunite ovaj upitnik, budući da ste Vi jedna od 5000 osoba koje smo zamolili da izvijeste o zdravstvenom sustavu u Vašoj zemlji. Podaci koje ćete pružiti doprinijet će izvještaju koji Ujedinjeni narodi sastavljaju o zdravstvenom sustavu Vaše zemlje..
- ♦ Pozivamo Vas da odgovorite na ova pitanja i ukoliko to učinite svi podaci koji bi nekome pomogli identificirati Vas ili Vašu obitelj biti će strogo čuvani.
- ♦ Ukoliko upitnik nije poslan direktno Vama, na njega bi trebala odgovarati osoba starija od 18 godina i čiji je rođendan najbliži tekućem datumu.
- ♦ Uputstva će Vam ponekad reći da preskočite neka pitanja u ovom upitniku. Kada se to dogodi, vidjet ćete strelicu pored koje će pisati na koje sljedeće pitanje treba odgovoriti, kako je ovdje prikazano:
 - ☒ Da ➔ Idi na pitanje 1
 - ☐ Ne
- ♦ Ukoliko želite saznati više o ovom ispitivanju, molimo Vas da nazovete <umetni ime institucije> ili gđu L. Bendib u WHO: + 41 22 791 38 40

POČETNA STRANAUpitnik broj:

Prije nego što počnete, molimo Vas da ispunite ovu jednostavnu tabelu koja opisuje sastav Vašeg domaćinstva. Molimo da uključite sebe, ukoliko Vi odgovarate na pitanja, te upišite i ostale članove Vaše obitelji.

Član domaćinstva broj	U kojem je odnosu s osobom koja ispunjava upitnik	Spol (Ž za ženski; M za muški)	Dob (godine)	Obrazovanje (broj godina)
1	Ja			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Odgovorite na sva pitanja tako što ćete označiti odgovarajuću kućicu ili ispuniti odgovarajuće polje.

OPĆE ZDRAVLJE

1. Općenito govoreći, kako biste ocijenili svoje zdravlje danas?

~ Vrlo dobro
~ Dobro
~ Osrednje
~ Loše
~ Vrlo loše

2. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali pri kretanju?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

3. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali oko brige o sebi, kao što su pranje ili oblačenje?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

4. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s poslom ili kućanskim aktivnostima?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

5. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste boli ili nelagode osjetili?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

6. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste nemira, tuge ili briga osjetili?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

7. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s koncentracijom ili pamćenjem?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

8. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s osobnim odnosima ili sudjelovanjem u zajednici?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

9. Od zadnjih 30 dana, koliko ste dana bili potpuno nesposobni:

Raditi bilo kakve kućanske poslove

_____ Dana

Ići na posao

_____ Dana

10. Uzimajući u obzir različite vidove vašeg zdravlja danas, kako ste ga ranije opisali, gdje biste sebe smjestili na ovoj ljestvici? Molimo označite strelicom.

	Najbolje moguće zdravstveno stanje
100	
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	Smrt

ZDRAVSTVENA STANJA

11. [Marija] je računovođa u lokalnoj banci. Redovno je na poslu. Međutim, radi manje greške u računima i često odgađa zadatke. Odgađa sastavljanje izvješća i ne obavlja poslove u roku.
- Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih poslova?
- ~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške
12. [Helena] se može prisjetiti detalja davnih događaja ili imena ljudi koje je upoznala prije mnogo godina. Može raditi svakodnevne proračune u glavi. Dok se osjeća tjeskobno, što može trajati satima, postaje zbunjena i ne može jasno razmišljati.
- Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima s koncentracijom ili pamćenjem?
- ~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške
13. [Karen] je učiteljica i u zadnjih je mjesec dana izostala 2 tjedna s posla. Svako malo osjeća se umorno i iscrpljeno i ne može dugo stajati u učionici. Kolege primjećuju da radi ozbiljne greške prilikom ispravljanja testova. .
- Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih poslova?
- ~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

14. [Suzana] može samo brojati novac i iz dućana se vratiti s točnim iznosom nakon obavljene kupnje. Mentalna aritmetika joj predstavlja problem. Snalazi se po susjedstvu i zna gdje joj se nalaze stvari.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima s koncentracijom ili pamćenjem?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

15. [Ivan] je učitelj i redovno ide na posao. Podučava u starijim razredima 6 sati svaki dan. Priprema satove i ispravlja ispite. Učenici ga pitaju za savjete.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih poslova?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

16. [Robert] može riješiti kompleksne matematičke probleme u glavi. Može dugo biti skoncentriran na zadatak. Pamti imena ljudi, adrese, brojeve telefona i detalje stvari koje su se davno dogodile.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s koncentracijom ili pamćenjem?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

17. [Karolina] je domaćica koja većinu poslova u kući ostavlja napola obavljenima. Čak i uz kućnu pomoć ona nije u stanju izvršiti važne obaveze na vrijeme, kao što je pripremanje sina za školu. Njen muž je morao preuzeti kuhanje.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih obaveza?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

18. [Petar] ne prepoznaje ni najbližu rodbinu te ga se ne može ostaviti samog u kući jer bi se mogao izgubiti. Čak i kad ga se podsjeti, ne može se sjetiti događaja ili prepoznati rođake.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s koncentracijom ili pamćenjem?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

19. [Doris] je kućanica i brine se oko kuhanja i čišćenja u kući. Otprilike jednom tjedno zadatke ostavlja napola dovršene. Kuhanje joj se pogoršalo, a ni kuća nije čista kao nekada. Treba joj duplo više vremena da obavi kućanske poslove.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih obaveza?

- ~ Nikakve
- ~ Blage
- ~ Umjerene
- ~ Ozbiljne
- ~ Vrlo teške

- | | | |
|---|--|---|
| <p>20. [Kristijan] je zaboravljiv i često se gubi na nepoznatim mjestima. Treba ga podsjećati imena bliskih rođaka, a također gubi važne stvari kao što su ključevi i novac, budući da se ne može sjetiti gdje ih drži. Mora si raditi bilješke kako bi se sjetio obaviti čak i vrlo važne zadatke.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s koncentracijom ili pamćenjem?</p> <p>~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške</p> | <p>~ Ozbiljne
~ Vrlo teške</p> | |
| <p>21. [Matija] je činovnik u lokalnom vladinom uredu. Poslovne knjige održava bez ikakve greške i redovno ih ažurira. Ipak, otprilike jednom u dva tjedna se dogodi da cijeli dan ništa ne napravi zbog migrene.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih obaveza?</p> <p>~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške</p> | <p>23. [Ivo] je činovnik u lokalnoj pošti. Po cijele dane samo sjedi i ništa ne radi. Ne može razvrstati pisma, raditi za pultom niti komunicirati s mušterijama. Njegovi poslodavci razmišljaju o tome da ga zamijene.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih obaveza?</p> <p>~ ~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške</p> | <p>24. [Henrijeta] se može ostati skoncentrirana na zadatak do jednog sata, s povremenim trenucima kada joj pažnja odluta, međutim brzo se vraća zadatku. Sjeća se imena ljudi koje često sreće, kao i njihovih adresa i važnih brojeva, ali povremeno se treba podsjetiti imena dalekih rođaka ili znanaca.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima s koncentracijom ili pamćenjem?</p> <p>~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške</p> |
| <p>22. [Tomi] je teško skoncentrirati se na čitanje novinskih članaka ili na gledanje televizije. Zaboravljiv je i otprilike jednom tjedno zametne neku važnu stvar, kao što su ključevi ili novac te troši dosta vremena u traženju istih, ali ih na kraju uvijek nađe.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s koncentracijom ili pamćenjem?</p> <p>~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene</p> | <p>25. [Danko] je zidar u jednom građevinarskom poduzeću. Tri do četiri puta tjedno ostavlja posao nedovršen. Uz pomoć i nadzor, može završiti zidanje.</p> <p>Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima na poslu ili pri obavljanju kućanskih obaveza?</p> <p>~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene</p> | |

~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

26. [Julianu] je lako odvratiti pažnju i 10 minuta nakon što počne obavljati neki zadatak, pažnju mu zaokupi nešto sa strane. Može se sjetiti važnih činjenica ukoliko se potruži, ali nekoliko puta tjedno mu se dogodi da se mora pomučiti da se sjeti što je netko rekao ili nekog događaja koji se odigrao nedavno.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s koncentracijom ili pamćenjem?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

O VAMA

17. Koliko imate godina?
_____ Godina

- ~~26.~~ 18. Kojeg ste spola?

~ Ženskog
~ Muškog

- ~~27.~~ 19. Da li ste rođeni u ovoj zemlji?

~ Da
~ Ne
~ Ne znam

- ~~28.~~ 20. Da li su Vam oba roditelja rođena u ovoj zemlji?

~ Da
~ Ne
~ Ne znam

21. Koliko ste godina formalnog obrazovanja uspješno završili (uključujući osnovnu, srednju školu (gimnaziju) i visoko obrazovanje (npr. fakultet, tehničke škole)

_____ godina

22. U koju skupinu prihoda spada Vaše domaćinstvo (neto prihod):

1 - Do 1000 kn
5 - 5501 do 7000 kn
2 - 1001 do 2500 kn
6 - 7001 do 8500 kn
3 - 2501 do 4000 kn
7 – 8501 kn i više
4 - 4001 do 5500 kn
9 - Ne zna / ne želi odgovoriti [NE ČITATI]

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

~~34.~~23. Dolje su navedene razne vrste mjesta na kojima možete dobiti zdravstvene usluge. Molimo Vas da naznačite koliko ste puta bili na svakom od njih u zadnjih 30 dana radi Vaše osobne medicinske njege.

Broj puta

_____ Doktor opće prakse

_____ Zubar

_____ Specijalista

_____ Psihoterapeut

_____ Kiropraktičar

_____ Tradicionalni liječnici

_____ Klinika (osoblje se sastoji uglavnom od sestara, radi odvojeno od bolnice)

_____ Bolnička jedinica koja se brine o vanjskim pacijentima

_____ Bolničke usluge za pacijente koji se liječe u bolnici

_____ Ljekarna (gdje ste razgovarali s nekim o vašoj njezi, a niste samo kupili lijek)

_____ Kućna njega

~ Drugo (što)

~ _____
Ne zna

~~32.~~24 Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za posjete liječnicima ili drugim osobama koje pružaju zdravstvene usluge i to za posjete prilikom kojih ne noćite u bolnici (vanjska njega)

~ Da

~ Ne

~ Ne znam

~~33.~~27. Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za bolničku njegu ?

~ Da

~ Ne

~ Ne znam

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

Kako biste odgovorili na sljedeća pitanja, morate razumijeti što se misli pod izrazom "Ciljevi zdravstvenog sustava".

Glavni ciljevi zdravstvenog sustava neke zemlje su:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva (stupanj i jednakost zdravlja).
2. Poboljšanje prijemljivosti zdravstvenog sustava (stupanj i jednakost zdravlja).
3. Jednaka raspodjela financijskih doprinosa

Ovi ciljevi znače sljedeće:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva

- Cjelokupno stanovništvo živi duže.
- Cjelokupno stanovništvo manje obolijeva.
- Veća je jednakost u dužini i kvaliteti života i bolesti .

2. Poboljšanje pristupačnosti zdravstvenog sustava

- Zdravstveni sustav poštuje prava pojedinca na dostojanstvo, autonomiju, povjerljivost i jasnu komunikaciju.
- Zdravstveni sustav pruža svoje osnovne usluge u brzom roku, pruža odgovarajuću socijalnu potporu i daje svakome mogućnost izbora liječnika.
- Zdravstveni sustav se prema svakome odnosi jednako s obzirom na gore navedena pitanja.

3. Pravednost pri raspodjeli financijskih doprinosa:

- Svako bi domaćinstvo trebalo plaćati ravnopravni dio zdravstvenom sustavu .
- To znači da zdravi ljudi dijele troškove liječenja bolesnih, dok bogatiji ljudi subvencioniraju usluge koje se pružaju siromašnijima.

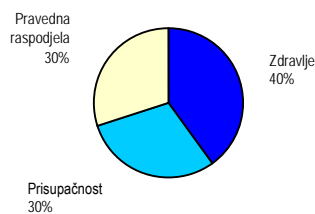
RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

28. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete ovima trima ciljevima, ili nacrtajte svoj vlastiti pod (h).

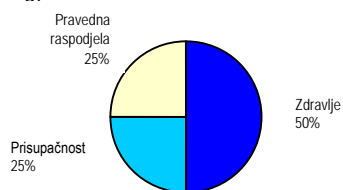
a)



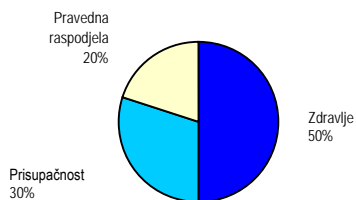
b)



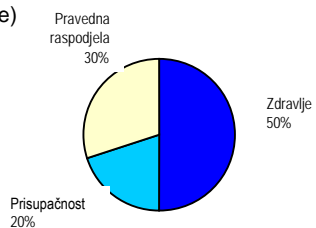
c)



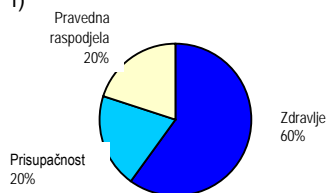
d)



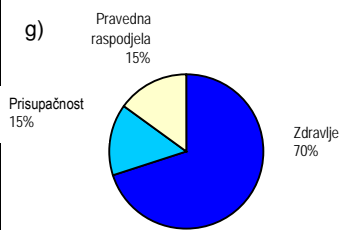
e)



f)

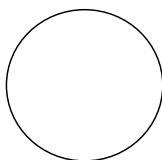


g)



h)

Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

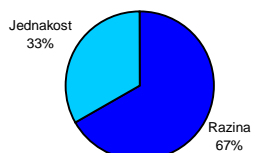
ZDRAVLJE: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

35-29. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine zdravlja nasuprot poboljšanju jednakosti zdravlja stanovništva, ili nacrtate svoj vlastiti grafikon pod (f).

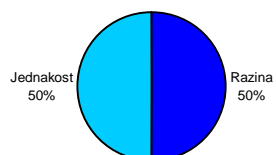
a)



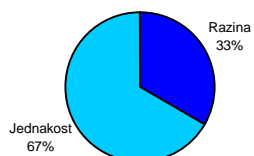
b)



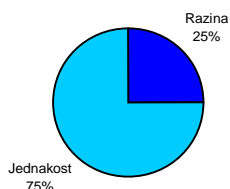
c)



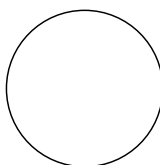
d)



e)



f) Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

Formatted: Bullets and Numbering

PRIJEMLJIVOST: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

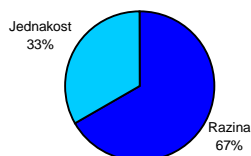
~~36-30.~~ Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine prijemljivosti nasuprot poboljšanju jednakosti prijemljivosti među stanovništvom, ili nacrtajte svoj vlastiti grafikon pod (f).

~~38.~~

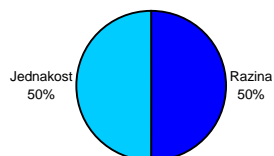
a)



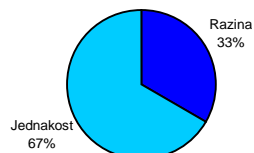
b)



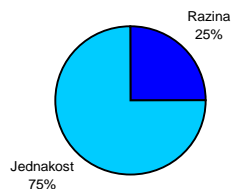
c)



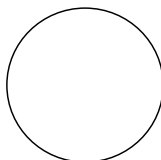
d)



e)



f) Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

Formatted: Bullets and Numbering