



Svjetska zdravstvena organizacija

**ZDRAVSTVO I ZDRAVSTVENI SUSTAV
PISMENO ISTRAŽIVANJE O NJEGOVOJ
PRIJEMLJIVOSTI**

Zdravstveni dio

KLJUČNE UPUTE ISTRAŽIVNJA

- ♦ Bit ćemo Vam zahvalni ukoliko ispunite ovaj upitnik, budući da ste Vi jedna od 5000 osoba koje smo zamolili da izvijeste o zdravstvenom sustavu u Vašoj zemlji. Podaci koje ćete pružiti doprinijet će izvještaju koji Ujedinjeni narodi sastavljaju o zdravstvenom sustavu Vaše zemlje..
- ♦ Pozivamo Vas da odgovorite na ova pitanja i ukoliko to učinite svi podaci koji bi nekome pomogli identificirati Vas ili Vašu obitelj biti će strogo čuvani.
- ♦ Ukoliko upitnik nije poslan direktno Vama, na njega bi trebala odgovarati osoba starija od 18 godina i čiji je rođendan najbliži tekućem datumu.
- ♦ Uputstva će Vam ponekad reći da preskočite neka pitanja u ovom upitniku. Kada se to dogodi, vidjet ćete strelicu pored koje će pisati na koje sljedeće pitanje treba odgovoriti, kako je ovdje prikazano:
 - ☒ Da ➔ Idi na pitanje 1
 - ☐ Ne
- ♦ Ukoliko želite saznati više o ovom ispitivanju, molimo Vas da nazovete <umetni ime institucije> ili gđu L. Bendib u WHO: + 41 22 791 38 40

POČETNA STRANA

Upitnik broj:

Prije nego što počnete, molimo Vas da ispunite ovu jednostavnu tabelu koja opisuje sastav Vašeg domaćinstva. Molimo da uključite sebe, ukoliko Vi odgovarate na pitanja, te upišite i ostale članove Vaše obitelji.

Član domaćinstva broj	U kakvom je odnosu s osobom koja ispunjava upitnik	Spol (Ž za ženski; M za muški)	Dob (godine)	Obrazovanje (broj godina)
1	Ja			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Odgovorite na sva pitanja tako što ćete označiti odgovarajuću kućicu ili ispuniti odgovarajuće polje.

OPĆE ZDRAVLJE

1. Općenito govoreći, kako biste ocijenili svoje zdravlje danas?

~ Vrlo dobro
~ Dobro
~ Osrednje
~ Loše
~ Vrlo loše

2. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali pri kretanju?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

3. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali oko brige o sebi, kao što su pranje ili oblačenje?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

4. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s poslom ili kućanskim aktivnostima?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

5. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste boli ili nelagode osjetili?

~ Nikakvih

~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

6. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste nemira, tuge ili briga osjetili?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

7. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s koncentracijom ili pamćenjem?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

8. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s osobnim odnosima ili sudjelovanjem u zajednici?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

9. Od zadnjih 30 dana, koliko ste dana bili potpuno nesposobni:

Raditi bilo kakve kućanske poslove _____ Dana

Ići na posao _____ Dana

10. Uzimajući u obzir različite vidove vašeg zdravlja danas, kako ste ga ranije opisali,

gdje biste sebe smjestili na ovoj ljestvici?
Molimo označite strelicom.

100	Najbolje moguće zdravstveno stanje
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	
	Smrt

ZDRAVSTVENA STANJA

11. [Rebeka] može čitati novine (i može lako navesti konac u iglu). Može prepoznati lica te jasno razaznati detalje neke slike na 10 metara udaljenosti. Također nema problema s vidom pri zagušenom svjetlu.
Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?
~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške
12. [Louis] može micati rukama i nogama, ali mu je potrebna pomoć pri dizanju iz stolice i kretanju po kući. Svako savijanje i podizanje je nemoguće.
Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri kretanju?
~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške
13. [Antonijo] može čitati novine (i može lako navesti konac u iglu). Prepoznaje oblike i boje s udaljenosti od 10 metara, ali ne uočava sitne detalje. Nema problema s vidom pri zagušenom svjetlu.
Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?
~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

14. [Marija] nema problema s kretanjem, niti s korištenjem ruku i nogu. Trči 4 kilometra dvaput tjedno bez ikakvih problema.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima pri kretanju?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

15. [Robert] može bez problema prehodati razdaljine do 200 metara, ali gubi dah ako hoda jedan kilometar ili se penje stepenicama više od jednog kata. Nema problema sa svakodnevnim aktivnostima, kao što je nošenje hrane iz trgovine.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri kretanju?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

16. [Thiam] može čitati novine i navesti konac u iglu. Može prepoznati lica i jasno razabrati detalje slike s udaljenosti od 10 metara. Nema problema s vidom pri zagušenom svjetlu. Međutim, on ne razaznaje crveno od zelenog.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

17. [Pavle] je aktivni sportaš koji trči trke od 20 kilometara dvaput tjedno. Također se bavi nogometom bez ikakvih problema.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ima pri kretanju?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

18. [Hektor] može čitati novine (i navesti konac u iglu). Može prepoznati lica i jasno razabrati detalje slike s udaljenosti od 10 metara. Nema problema s vidom pri zagušenom svjetlu.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

19. [Anđela] treba naočale za čitanje novina (i za navođenje konca u iglu). Prepoznaje lica i jasno razaznaje detalje s udaljenosti od 10 metara. Nema problema s vidom pri zagušenom svjetlu.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

20. [David] je paraliziran od vrata nadolje. Prikovan je uz krevet, te ga se mora hraniti i kupati.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri kretanju?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

21. [Andrej] ne može čitati novine (niti provesti konac kroz iglu). Ne prepoznaje lica s udaljenosti od nekoliko metara, ali prepoznaje lica izbliza. Ima problema s vidom ori zagušenom svjetlu.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

22. [Janko] osjeća bol u prsnom košu i gubi dah nakon što prehoda 200 metara, ali je sposoban to učiniti bez pomoći. Savijanje i podizanje stvari kao što je «špeceraj» uzrokuje bol.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ima pri kretanju?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

23. [Norman] može čitati novine (i provesti konac kroz iglu). Ne prepoznaje lica niti razaznaje detalje slike koja se nalazi na udaljenosti od 10 metara budući da mu je sve mutno. Nema problema s uočavanjem objekata pri zagušenom svjetlu.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima s uočavanjem i prepoznavanjem poznatih osoba koje se nalaze preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

24. [Sebastijan] ne razaznaje nikakve pokrete koji se događaju u blizini njegovih očiju, niti prisustvo svjetla.

Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima pri uočavanju i prepoznavanju poznatih osoba koje se nalaze preko puta ceste?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

O VAMA

15. Koliko imate godina?
_____ Godina

~~26-25.~~ Kojeg ste spola?

- ~ Ženskog
- ~ Muškog

~~27-26.~~ Da li ste rođeni u ovoj zemlji?

- ~ Da
- ~ Ne
- ~ Ne znam

~~28-27.~~ Da li su Vam oba roditelja rođena u ovoj zemlji?

- ~ Da
- ~ Ne
- ~ Ne znam

28. Koliko godina formalnog obrazovanja ste uspješno završili (uključujući osnovnu, srednju školu (gimnaziju) i visoko obrazovanje (npr. fakultet, tehničke škole)

_____ godina

29. U koju skupinu prihoda spada Vaše domaćinstvo (neto prihod) :

- 1 - Do 1000 kn
- 5 - 5501 do 7000 kn
- 2 - 1001 do 2500 kn
- 6 - 7001 do 8500 kn
- 3 - 2501 do 4000 kn
- 7 - 8501 kn i više
- 4 - 4001 do 5500 kn
- 9 - Ne zna / ne želi odgovoriti [NE ČITATI]

~~34-30.~~ Dolje su navedene razne vrste mjesta na kojima možete dobiti zdravstvene usluge. Molimo Vas da naznačite koliko ste puta bili na svakom od njih u zadnjih 30 dana radi Vaše osobne medicinske njege.

Broj puta

_____ Doktor opće prakse

_____ Zubar

_____ Specijalista

_____ Psihoterapeut

_____ Kiropraktičar

_____ Tradicionalni liječnici

_____ Klinika (osoblje se sastoji uglavnom od sestara, radi odvojeno od bolnice)

_____ Bolnička jedinica koja se brine o vanjskim pacijentima

_____ Bolničke usluge za pacijente koji se liječe u bolnici

_____ Ljekarna (gdje ste razgovarali s nekim o vašoj njezi, a niste samo kupili lijek)

_____ Kućna njega

~ Drugo (što)

~ Ne zna

~~32-31.~~ Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za posjete liječnicima ili drugim osobama koje pružaju zdravstvene usluge i to za posjete prilikom kojih ne noćite u bolnici (vanjska njega)

~ Da

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

- ~ Ne
- ~ Ne znam

| ~~33.32.~~ Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za bolničku njegu ?

- ~ Da
- ~ Ne
- Ne znam

← Formatted: Bullets and Numbering

RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

Kako biste odgovorili na sljedeća pitanja, morate razumijeti što se misli pod izrazom "Ciljevi zdravstvenog sustava".

Glavni ciljevi zdravstvenog sustava neke zemlje su:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva (stupanj i jednakost zdravlja).
2. Poboljšanje prijemljivosti zdravstvenog sustava (stupanj i jednakost zdravlja).
3. Jednaka raspodjela financijskih doprinosa

Ovi ciljevi znače sljedeće:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva

- Cjelokupno stanovništvo živi duže.
- Cjelokupno stanovništvo manje obolijeva.
- Veća je jednakost u dužini i kvaliteti života i bolesti .

2. Poboljšanje prijemljivosti zdravstvenog sustava

- Zdravstveni sustav poštuje prava pojedinca na dostojanstvo, autonomiju, povjerljivost i jasnu komunikaciju.
- Zdravstveni sustav pruža svoje osnovne usluge u brzom roku, pruža odgovarajuću socijalnu potporu i daje svakome mogućnost izbora liječnika.
- Zdravstveni sustav se prema svakome odnosi jednako s obzirom na gore navedena pitanja.

3. Jednaka raspodjela financijskih doprinosa:

- Svako bi domaćinstvo trebalo plaćati ravnopravni dio zdravstvenom sustavu .
- To znači da zdravi ljudi dijele troškove liječenja bolesnih, dok bogatiji ljudi subvencioniraju usluge koje se pružaju siromašnjijima.

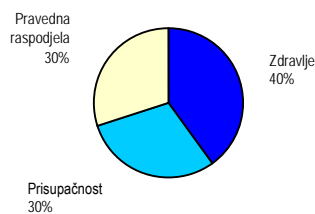
RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

33. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete ovima trima ciljevima, ili nacrtajte svoj vlastiti pod (h).

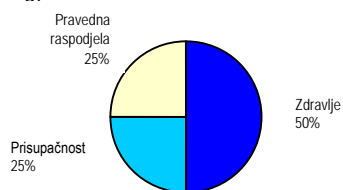
a)



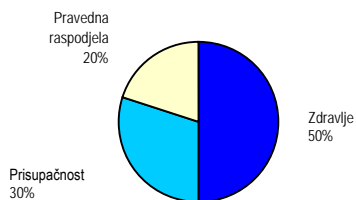
b)



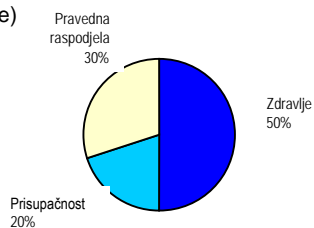
c)



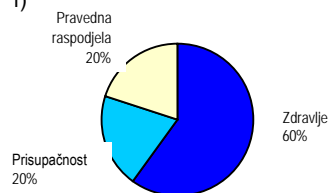
d)



e)



f)

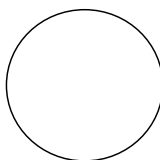


g)



h)

Drugo (odredi)

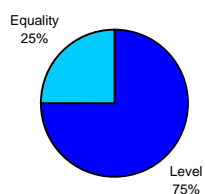


Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

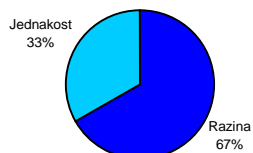
ZDRAVLJE: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

~~35-34.~~ Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine zdravlja nasuprot poboljšanju jednakosti zdravlja stanovništva, ili nacrtate svoj vlastiti grafikon pod (f).

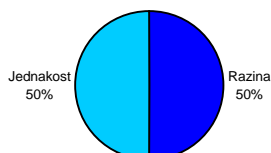
a)



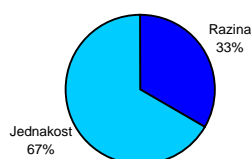
b)



c)



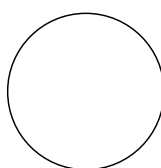
d)



e)



f) Drugo(odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite

Formatted: Bullets and Numbering

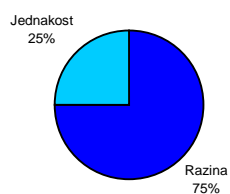
koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

PRIJEMLJIVOST: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

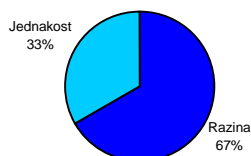
~~36-35.~~ Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine prijemljivosti nasuprot poboljšanju jednakosti prijemljivosti među stanovništvom, ili nacrtajte svoj vlastiti grafikon pod (f).

~~36.~~

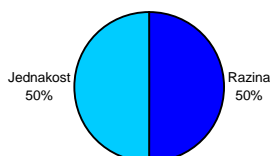
a)



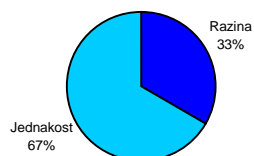
b)



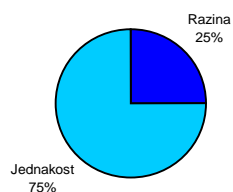
c)



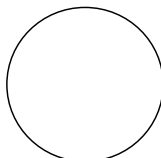
d)



e)



f) Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon.
Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100
svaki od njih predstavlja.

Formatted: Bullets and Numbering