

**Υ & ΣΥ**

**ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
ΥΓΕΙΑΣ**

**ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ**  
.....

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2001**

HealthDay

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

- Θα εκπληρωθεί ιδιαίτερα εάν απαντήσετε σε αυτό το ερωτηματολόγιο καθ' όσον είστε ένα από τα 5000 άτομα που έχουν επιλεγεί για να αναφέρουν τα σχόλια τους αναφορικά με το σύστημα υγείας της χώρας τους. Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε θα συνεισφέρουν στην μελέτη που τα Ηνωμένα Έθνη ετοιμάζουν για το σύστημα υγείας της χώρας σας.
- Πληροφορίες που θα δώσετε και που μπορούν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να προσδιορίσει εσάς ή την οικογένειά σας θα κρατηθούν εμπιστευτικές.
- Το άτομο που θα συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να είναι 18 χρονών ή μεγαλύτερο και η ημερομηνία γεννηθών να είναι η πλησιέστερη στην ημερομηνία παραλαβής του ερωτηματολογίου.
- Μερικές φορές σας ζητείτε να παρακάμψετε μερικές ερωτήσεις στο ερωτηματολόγιο. Όταν συμβαίνει αυτό θα δείτε ένα βέλος με μία σημείωση που θα σας λέει ποιά ερώτηση θα πρέπει να απαντήσετε στην συνέχεια, όπως το πιο κάτω.

☒ Ναι ➔ Πηγαίνατε στην Ερ. 1  
☐ Όχι

- Εάν επιθυμείτε να γνωρίζετε περισσότερα για αυτήν την μελέτη παρακαλώ τηλεφωνήστε στο ΚΕΜΑ + 02-866000 ή στην καν. L. Bendib στην ΠΟΥ + 41 22 791 3870

Αποκτήστε τις γραμμές παίζοντας  $\pi'$ , σημειώνοντας ή αναθεωρώνοντας το κωδικό σελίδας

## ΥΓΕΙΑ ΓΕΝΙΚΑ

1. Γενικά, πώς θα αξιολογούσατε την υγεία σας σήμερα;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

2. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με την μετακίνησή σας;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

3. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με αυτοφροντίδα, τη διακίνησή του σώματός σας ή στο ύπνο σας;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

4. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες, πόση δυσκολία είχατε με την δουλειά σας ή με οικιακές ασχολίες;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

5. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες, πόση πόνο ή απολαύσεις είχατε;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

6. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση απολαύσεις, άσχημη ή ανησυχία είχατε με το...

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

7. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε στο να αντιμετωπίσετε ή να διαβάσετε πρόβλημα;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

8. Τις τελευταίες 30 μέρες, πόσες μέρες είχατε εντελώς ανέμενη στο κλινικό;

Κάθε απεικόνιση: \_\_\_\_\_ Μηνες

Πόσο στο κλινικό / Δουλειά: \_\_\_\_\_ Μηνες

9. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με τις προσωπικές σχέσεις ή τη συμπεριφορά σας στο κλινικό / δουλειά;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

hgc2.doc

8. Λαμβάνοντας υπόψη διάφορες πλευρές της υγείας της σήμερι όπως την έγκυη περιγραφή της κόπια, που θα υποδεικνύσει τον καιρό της κόπια σε αυτή την κλίμακα? Παρακαλώ σημειώστε το σχεδιάζοντας ένα βέλος στην πιο κάτω κλίμακα.

100  
98  
96  
94  
92  
90  
88  
86  
84  
82  
80  
78  
76  
74  
72  
70  
68  
66  
64  
62  
60  
58  
56  
54  
52  
50  
48  
46  
44  
42  
40  
38  
36  
34  
32  
30  
28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0

Κλίμακα  
από 0 ως 100  
υγείας που  
βιώνει

Κλίμακα

## ΚΑΤΑΙΣΤΑΣΗ ΥΓΕΙΑΣ

10. Η Μαρία είναι λογίστρια σε νοσηρή πράσινη. Είναι καλή στην δουλειά της. Όμως είναι μερικές φορές στους λογαριασμούς και έχει την τάση να ανεβάζει καθυστερημένα καθυστερεί στην ποσότητα των λογαριασμών και αργά στις ημερομηνίες προπληρωμής.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την εργασία της η τις οικιακές ασχολίες.

Καμία	
Λίποτα	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

11. Η Έλενα μπορεί να θυμάται λεπτομέρειες γεγονότων που συνέβησαν πολύ παλιά, ή αντίστροφα σκέμνη που γινώσκει την παλιά χρόνια. Μπορεί να είναι καθημερινά υπερέχει στους στο μυαλό της. Όμως από τηρούσε ότι την καταλαβαίνει με κατάσταση γενικής αμνησίας που θεωρεί αρκετά ώρα, συνεχίζεται και δεν μπορεί να σκεφτεί καθαρά.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με το να ανακατασκευάζει ή να θυμάται πράγματα.

Καμία	
Λίποτα	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

12. Η Καραλίνα είναι διαβόλη και έλατο να απομακρύνει από την εργασία της με δύο βδομάδες τον προηγούμενο μήνα. Ακόμη και παρα πολύ καταπονημένη και εξουθενωμένη, και δεν μπορεί να σταθεί για πολλή ώρα στην πόλη. Οι συνάδελφοί της πρότειναν ότι είναι σοβαρά λάθη στη διαχείριση των γραμμών.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την εργασία της η τις οικιακές ασχολίες.

Καμία	
Λίποτα	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

## headhgc2

13. Η Γεώργια μπορεί μόνο να μετρά λογικά και να φέρνει πίσω το σωστό πόσο μετά από το φάσμα. Διαφορετικά η κερκική αλληλεπίδραση είναι πρόβλημα. Μπορεί να προσκολληθεί στη γωνία και έχει που είναι το δικό της υπάρχοντα.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία της με το να συγκληρώνεται ή να θυμάται πράγματα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

14. Ο Γιάννης είναι καθηγητής και πρέπει δουλειά παρκά. Δίδεται στις μεγαλύτερες κλάσεις και παραδίδει μαθήματα για ώρες την ημέρα. Προσπαθεί για το μαθήματα και διακρίνει κινήσεις. Οι φωνές τους οι αυτές για συμβουλές.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία που με την εργασία που η ης οικιακές ασκήσεις.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

15. Ο Ροβέρτος μπορεί και λίγο στο μυαλό του δύσκολα μαθηματικά προβλήματα. Δεν υπάρχει στο καθήκοντα που έχει για μικρές περιόδους χωρίς διακοπή. Μπορεί θυμάται ακόμα ακόμα, διακρίνει, τηλεφωνικούς αριθμούς και λεπτομέρειες που είναι πίσω μικρό χρόνο.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία που με το να συγκληρώνεται ή να θυμάται πράγματα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

16. Η Ελεονώρα είναι σκευρά που αφήνει τις περισσότερες δουλειές που απαιτεί μαθηματικές. Αφήνει και με οικιακή βοήθεια δεν μπορεί να τελειώσει σημαντικά καθήκοντα στην ώρα της, όπως να αγοράσει τον για της για το σχολείο. Ο άντρας της υποχρεώθηκε να αναλάβει το μαθήματα.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία της με την εργασία της η ης οικιακές ασκήσεις.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

17. Ο Πέτρος δεν αναγνωρίζει ακόμη και αιτιολογίες συγγενείς και δεν μπορεί κάποιος να τον εμπιστευτεί να βγει από το σπίτι όπως συνοδεία από φόβο μήπως και γυρίσει. Ακόμη και όταν τον υπαγορεύουν δεν δείχνει να θυμάται γρήγορα ή να αναγνωρίζει συγγενείς.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία που με το να συγκληρώνεται ή να θυμάται πράγματα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

18. Η Δωροθέα είναι σκευρά και κάνει το περισσότερο μαθήματα και καθήκοντα που απαιτεί. Πρώτου μια φορά τον βδομάδα αφήνει κάποιες δουλειές μαθηματικές. Το μαθήματα της έχει χειριστεί και το σπίτι δεν είναι τόσο καθαρό όπως πριν. Επίσης ης παρνει τον δικό της χρόνο για να κάνει τις μαθηματικές.

Πώς θα βοηθηθείτε στην δυσκολία της με την εργασία της η ης οικιακές ασκήσεις.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

## Βελτίωση?

19. Ο Χρήστος είναι πολύ δραστήριος και σπρώχνει τον προσανατολισμό του σε μίση που δεν τα βρει. Προσέχει να τον υποβοηθήσουν για να θυμηθεί ενέργεια στους συγγενείς ενώ χάνει σημαντικά πράγματα όπως κλειδιά και χρήματα, αφού δεν μπορεί να θυμηθεί που έχουν φυλαχτεί. Πρέπει να σημειώσει κάποιο όσκι να θυμάται τον αριθμό του να κάνει ακόμη και πολύ σημαντικά καθήκοντα.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με το να συγκεντρώνεται ή να θυμάται πράγματα;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

20. Ο Μανθάνος είναι ήπιος στο κρεβάτι της νοσηρής αυτοδιακρίσης. Κρατά τα λογιστικά ημεράρα και χωρίς λάθη. Όμως μια μέρα παρτίου κάθε δύο βδομάδες καταλήγει να μην είναι δούλει λόγω ημερησίων.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με την εργασία του ή τις οικιακές ασχολίες;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

21. Ο Θωμάς τα βρίσκει πολύ δύσκολα να συγκεντρώνει στο διάβαρι άρθρων από εφημερίδες, να στα να παρακολουθεί τηλεγράμματα στην τηλεόραση. Τεράστια και μια φορά την βδομάδα παρτίου κοιτάζει σε λάθος μέρος σημαντικά πράγματα, όπως κλειδιά και χρήματα, να ξεδιάνω σημαντικά πράγματα για να τα βρει, αλλά τελικά τα βρίσκει.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με το να συγκεντρώνεται ή να θυμάται πράγματα;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

22. Ο Σπας είναι υπάλληλος στο τσάκι ταχυδρομείο. Είναι οργισμένος όλη μέρα και δεν μπορεί να κάνει αποδοχόμενα δουλειά. Δεν μπορεί να βάλει στην σειρά τα πράγματα, δεν μπορεί να τα βγάλει πέρα στο ταμείο ή να συμμαχί με τους πελάτες. Οι εργοδότης του, σπρώχνει να τον αντικαταστήσουν.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με την εργασία του ή τις οικιακές ασχολίες;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

23. Η Ερμιά μπορεί να δώσει σημασία στην εργασία που έχει να κάνει για μια περίοδο ένα με κάποιες περιστασιακές διακοπές της προσοχής της, μπορεί όμως και να επηρεάζει νοήματα στην εργασία της. Θυμάται ενέργεια απόρων να οποία συγγενή συχνά, η εξουθένωση τους και σημαντικούς εργαζομένους, αλλά κατά διαστήματα χρειάζεται να υπενθυμίζει στον εαυτό της τα ανάμεσα μερικών συγγενών ή εργαζομένων.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με το να συγκεντρώνεται ή να θυμάται πράγματα;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

24. Ο Νίκος είναι κτίστης σε εργαζομένη εταιρεία. Έχει παρατηρηθεί ότι τρεις με τέσσερις φορές την βδομάδα αφήνει το κτίριο ανέκλειστο. Με βελήκια και επιβλεψη μπορεί να χρησιμοποιήσει τις κόντες του για να πλεώσει καλά τους τίτλους των κτιρίων.

Πως θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με την εργασία του ή τις οικιακές ασχολίες;

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

## Isidhgc2

28. Η προσοχή του Γουίλιαμ Νίκολς μπορεί να απασχολεί, ως μέλος σε 10 λεπτά που έχει άφθονο κόπη, η προσοχή του μεταφέρεται σε ένα άλλο πιο-αξιοθαύμα πράσι του. Μπορεί να διακρίνει σημαντικά γεγονότα όταν προσπαθεί, αλλά μερικές φορές την βουβόνα πρέπει να προσπαθήσει πολύ για να θυμηθεί τι ήταν όλη, ή γεγονότα που συνδέονται πρόσωπα.

Πως θα βοηθούσατε την δυσκολία του με το να συγκεντρώνεται ή να θυμάται πράγματα;

Καμία	
Μόλις	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

HealthQoL

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΣΑΣ**

24. Πόσο χρονών είστε?

\_\_\_\_\_ Χρονών

25. Είστε άνδρας ή γυναίκα?

Ανδρας	
Γυναίκα	

26. Είστε γεννηθεί ο' αυτή την χώρα?

Ναι	
Όχι	
Δεν ξέρω	

27. Έχουν και οι δύο γονείς σας γεννηθεί ο' αυτή τη χώρα?

Ναι	
Όχι	
Δεν ξέρω	

28. Πόσα χρόνια εκπαιδευτός είστε εκπαιδευτής?

\_\_\_\_\_ έτη

29. Σε ποιά οικογενειακή κατηγορία ανήχετε (παιδικό καθαρό εισόδημα οικογένειας)

ΑΚ 0001 - 4000	
ΑΚ 5000 - 8000	
ΑΚ 10000 - 14999	
ΑΚ 15000 - 19999	
ΑΚ 20000 - 24999	
ΑΚ 25000 +	
Δεν ξέρω/Δεν Αποκρίσω	

30. Για κάτω αναφέρονται διάφοροι μέρη στους οποίους μπορείτε να έχετε υπηρεσίες υγείας. Παραθέτω σημαντικές πόδες φορές. Είστε επαγγελματίας υγείας ένα από τους πιο κάτω μέσα στις τελευταίες 10 μέρες

Times

\_\_\_\_\_ Γενικός Γιατρός/Κλινικός

\_\_\_\_\_ Οδοντίατρος

\_\_\_\_\_ Γιατρός με ειδικότητα (χειρουργός, γυναικολόγος, καρδιολόγος κλπ)

\_\_\_\_\_ Ψυχολογιστής

\_\_\_\_\_ Χειρουργός

\_\_\_\_\_ Παραδοσιακή ιατρική

\_\_\_\_\_ Κλινική

\_\_\_\_\_ Εξοπλισμό ιατρικά νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Νοσοκομείο διάχυτων νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Φαρμακείο (ήταν από το οποίο αγοράζετε τα ιατρικά σας προϊόντα)

\_\_\_\_\_ Και' έναν φροντιστή

\_\_\_\_\_ Άλλα (διακρίνεται)

\_\_\_\_\_ Δεν ξέρω

31. Είστε ασφαλισμένη κάλυψη στο κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επικοινωνία σε νοσοκομείο ή άλλος υπηρεσίες των εξωτερικών ασθενών

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	

32. Είστε ασφαλισμένη κάλυψη στο κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επικοινωνία σε νοσοκομείο ή άλλος υπηρεσίες για νοσηλευτική φροντίδα?

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	



## ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΚΟΠΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Για να αποκτήσει τις ακόλουθες ερωτήσεις πρέπει να κατανοήσετε η σημασία ο όρος «Σύστημα του Συστήματος Υγείας».

Οι κύριοι σκοποί του συστήματος υγείας είναι οι εξής:

1. Η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού (το επίπεδο και η καύση της υγείας).
2. Η βελτίωση της ανταπόκρισης του συστήματος υγείας (το επίπεδο και η καύση της).
3. Δίκαιη οικονομική συνεισφορά.

Αυτά οι σκοποί σημαίνουν τα ακόλουθα:

### 1. Βελτίωση της υγείας του πληθυσμού:

- Όλας ο πληθυσμός ζει περισσότερο.
- Όλας ο πληθυσμός ζει με καλύτερες ασθένειες.
- Υπάρχει περισσότερο καλή και στην διάρκεια και στην ποιότητα ζωής και ασθένειες.

### 2. Βελτίωση ανταπόκρισης του συστήματος υγείας:

- Το σύστημα υγείας σέβεται τα δικαιώματα και στόμους για αξιοπρέπεια, αυτονομία, εμπιστευτικότητα, και καθαρή επικοινωνία.
- Το σύστημα υγείας παρέχει βασικές ανασταλτικές ενέργειες, επιτρέποντας τη παροχή κοινωνική στήριξη και δικαίωμα στην δυνατότητα επιλογής παροχής.
- Το σύστημα υγείας μεταφορίζεται όλους και με ασφάλεια στο πιο πάνω θέμα.

### 3. Δίκαιη οικονομική συνεισφορά:

- Κάθε νοικοκυριό θα πρέπει να πληρώνει το ανάλογο ποσό για το σύστημα υγείας.
- Αυτό σημαίνει ότι οι υγιείς άνθρωποι μοιράζονται το κόστος των υπηρεσιών για τους ασθενείς και οι πιο πλούσιοι επιβαρύνουν τις υπηρεσίες για τους φτωχούς.

## ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΟΧΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

33. Επιλέξτε τη πύλη (μέθοδο) που δείχνει παραδοσιακά ή σημαντικά που είναι στους 3 στόχους του συστήματος υγείας, η διαφοροίστε το μέγεθος της πύλης (μέθοδο) (8)

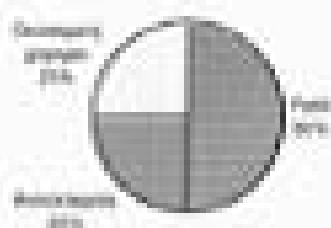
α)



β)



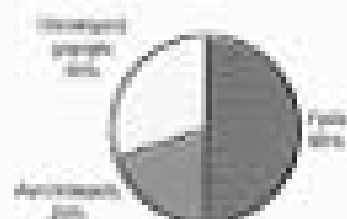
γ)



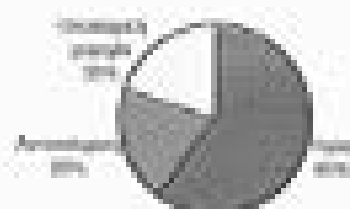
δ)



ε)



ς)



ζ)



θ) Άλλο (Διαφορετικό)



Παρακαλώ διαφοροίστε το μέγεθος μέσα στις πύλες (μέθοδο). Διαφοροίστε το μέγεθος και υποδείξτε το ποσοστό (με το 100%) που το κάθε μέγεθος αντιπροσωπεύει.

## ΥΓΕΙΑ : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΙΣΟΤΗΤΩΝ

34. Επιλέξτε την πύρα (κύκλο) που δείχνει περισσότερο την σημασία που δίνεται στην βελτίωση του μέσου επιπέδου υγείας έναντι της βελτίωσης της ισότητας της υγείας και της πρόσβασης ή βελτιστοποίησης το δικό σας μέγεθος στην πύρα (κύκλο) (Σ)

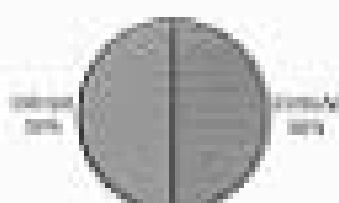
α)



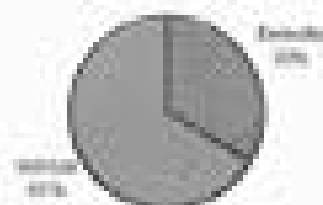
β)



γ)



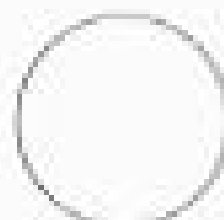
δ)



ε)



ζ) Άλλο (Συμπληρώστε)



Παρακαλώ συμπληρώστε το μέγεθος στην πύρα (κύκλο). Ονομάστε το μέγεθος και υποδείξτε το ποσοστό (όσο το 100) που το κάθε μέγεθος της πύρας (κύκλος) αντιπροσωπεύει.

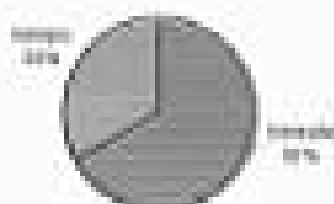
## ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΕΣΟΥ ΟΡΟΥ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

39. Επιλέξτε την πηλη (κύκλο) που δείχνει την ποσότητα της αμεταβίβης που δίνει στη βελτίωση του μέσου όρου ανταπόκρισης έναντι της βελτίωσης της ισοτιμίας της ανταπόκρισης του πλάσματος, η διαγράψετε το δικό σας μερίδιο στη πηλη (κύκλο) (C)

α)



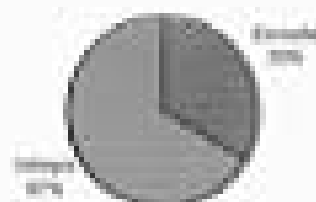
β)



γ)



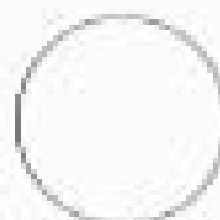
δ)



ε)



ζ) Άλλο (Διαγράψτε)



Παρακάτω διαγράψτε το μερίδιο στην πηλη (κύκλο). Ονομάστε το μερίδιο και υποδείξτε το ποσοστό (ανά το 100) που κάθε μερίδιο αντιπροσωπεύει.