

POŠTOVNÍ ŠETŘENÍ O ZDRAVÍ A VSTŘÍCNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

Varianta: VSTŘÍCNOST D

Nejprve, prosím, vyplňte následující tabulku, která popisuje složení Vaší domácnosti. Respondent vyplní údaje o sobě do 1.řádku a údaje o zbylých členech domácnosti do dalších řádků.

Číslo člena domácnosti	Vztah k respondentovi	Pohlaví (1 pro ženu, 2 pro muže)	Věk	Počet let dokončeného školního vzdělání
1	Já (respondent)			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Odpovězte na všechny otázky zatržením nebo zakroužkováním Vámi zvolené položky. Pokud budete chtít, připojte jakýkoliv Váš vlastní komentář, vysvětlení nebo sdělení.

Poskytovatelem zdravotní péče se ve smyslu tohoto dotazníku rozumí libovolné zdravotnické zařízení, respektive jeho zdravotničtí pracovníci, např. lékař, zdravotní sestra, ošetřovatelka, sanitář, lékařská pohotovost, záchranná služba.

Velikostní skupina obce, kde žijete:

- 1 - 0 až 1 999 obyvatel
- 2 - 2 000 až 4 999 obyvatel
- 3 - 5 000 až 9 999 obyvatel
- 4 - 10 000 až 29 999 obyvatel
- 5 - 30 000 a více obyvatel

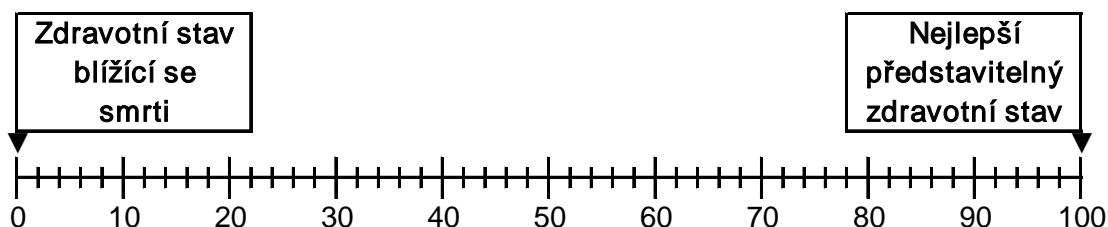
Jednotnou metodiku šetření a obsah dotazníku připravila WHO, která hradí i náklady na šetření. ÚZIS ČR zajistil překlad a realizaci šetření a nemohl z důvodů mezinárodní srovnatelnosti modifikovat obsah dotazníku na české podmínky.

CELKOVÉ ZDRAVÍ

1. Jak byste obecně hodnotil/a dnes své zdraví?

1 - Velmi dobré 2 - Dobré 3 - Průměrné 4 - Špatné 5 - Velmi špatné

2. Při zvážení různých stránek svého dnešního zdraví, kam byste se zařadil/a na stupnici? Vyznačte to, prosím, zakreslením šipky (▼) na následující stupnici.



SLEDOVÁNÍ POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍ PÉČE

3. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, nějaká zdravotní péče? (Zahrňte návštěvy u lékařů v nemocnicích i mimo nemocnice z jakékoli drobnější příčiny. Pokud jste lékařem, vylučte případy samoléčby.)

1 - Ano 5 - Ne → pokračujte otázkou 50

4. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, nějaká zdravotní péče v ambulantním zdravotnickém zařízení nebo Vás navštívil některý z poskytovatelů zdravotní péče doma? (Ambulantní zdravotnické zařízení je lékařova ordinace, klinika nebo ambulantní zařízení nemocnice – jakékoli místo mimo Váš domov, kde jste nezůstal/a přes noc)

1 - Ano 5 - Ne → pokračujte otázkou 35

5. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, většina zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení nebo poskytovatelem zdravotní péče, který Vás navštívil doma?

1 - Většina ve zdravotnickém zařízení

2 - Většina od poskytovatele zdravotní péče doma

3 - Stejně od obou

6. Kdy jste naposledy (nejblíže dnešku) navštívil/a zdravotnické zařízení nebo poskytovatel zdravotní péče navštívil Vás? Bylo to ...

1 - V posledních 30 dnech?

2 - V posledních 3 měsících?

3 - V posledních 6 měsících?

4 - Před 6 až 12 měsíci?

5 - Nepamatuji se

7. O jaké šlo zdravotnické zařízení? (Doplňte, prosím, název zařízení)

Název:

8. Šlo o zařízení, které obvykle navštěvujete?

1 - Ano 5 - Ne 9 - Nemožné odpovědět

9. Když jste, v posledních 12 měsících, potřeboval/a péči, dostalo se Vám jí včas, tak jak jste potřeboval/a?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

10. Jak dlouho jste obvykle musel/a čekat, v posledních 12 měsících, od okamžiku, kdy jste péči potřeboval/a, do okamžiku, kdy jste ji dostal/a (nepočítejte čekání na operaci)? Vyplňte vhodnou dobu v jednom z níže uvedených řádků.

..... minut
..... hodin
..... dnů
..... týdnů
..... měsíců

11. Potřeboval/a jste, v uplynulých 12 měsících, nějaký laboratorní test nebo vyšetření (např. vyšetření krve, rentgenové vyšetření) ?

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 13**

12. Obecně, jak dlouho jste musel/a čekat, než Vám byly laboratorní testy nebo vyšetření provedeny?

1 – Byly provedeny ten samý den
2 - 1-2 dny
3 - 3-5 dny
4 - 6-10 dnů
5 - Více než 10 dnů (specifikujte)

13. Jaká je Vaše celková zkušenost s tím, jak rychle se Vám ve zdravotnickém zařízení věnovali v posledních 12 měsících?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

14. Když Vám byla, v posledních 12 měsících, poskytnuta zdravotní péče, jak často s Vámi lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče jednali s úctou?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

15. Jak často s Vámi, v posledních 12 měsících, jednali administrativní pracovníci (sekretářky, sanitáři, pracovnice na příjmu) s úctou?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
16. Jak často byly tělesná vyšetření a léčby, v posledních 12 měsících, provedeny s ohledem na Vaše soukromí?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
17. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s důstojným zacházením u zdravotnických služeb?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
18. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče, pečlivě naslouchali?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
19. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče vysvětlili vše srozumitelně?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
20. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče nechali čas, abyste měl/a možnost položit otázky týkající se Vašich zdravotních problémů či léčby?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
21. Jaká je Vaše celková zkušenost s komunikací s poskytovateli zdravotní péče, za posledních 12 měsíců?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
22. Když jste, v posledních 12 měsících, vyhledal/a lékařskou péči, byla přijata nějaká rozhodnutí o péči, léčbě (například Vám byly předepsány léky) nebo testech?
- 1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 24**
23. Jak často Vás, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče zapojili do rozhodování o péči, léčbě či testech v takové míře, v jaké byste chtěl/a?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
24. Jak často si před zahájením léčby nebo testů od Vás, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče vyžádali svolení?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

25. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s Vaším zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké byste chtěl/a?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
26. Jak často byla, v posledních 12 měsících, jednání s lékařem, sestrou nebo jiným poskytovatelem zdravotní péče činěna soukromě, takže další lidé nemohli vyslechnout to, o čem se mluvilo?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
27. Jak často dodržel, v posledních 12 měsících, lékař, sestra nebo jiný poskytovatel zdravotní péče mlčenlivost o Vašich osobních údajích? To znamená, že bez Vašeho souhlasu nemohl být o Vašem zdravotním stavu nikdo informován.
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy 8 - Nevím
28. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s ochranou Vašich důvěrných údajů ve zdravotnickém zařízení?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
29. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během uplynulých 12 měsíců, vybrat si, mezi dostupnými poskytovateli zdravotní péče, tj. mezi lékaři, sestrami a dalšími, takové, se kterými byste byl/a spokojený/a?
- 1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní
30. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během uplynulých 12 měsíců, využít jiného zdravotnického zařízení, než toho, které obvykle navštěvujete?
- 1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 – Extrémní
9 - Nepoužitelné (nezkoušel/a jsem)
31. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s možností vybrat si poskytovatele zdravotní péče nebo službu podle vlastní volby?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
32. Zamyslíte-li se nad místy navštívenými kvůli zdravotní péči v posledních 12 měsících, jak byste hodnotil/a základní úroveň čekáren, například prostornost, umístění, vybavení a větrání?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
9 - Nepoužitelné – návštěva u mě doma
33. Zamyslíte-li se nad místy navštívenými kvůli zdravotní péči během posledních 12 měsíců, jak byste hodnotil/a čistotu ve zdravotnických zařízeních?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
9 - Nepoužitelné – návštěva u mě doma

34. Jaká je Vaše celková zkušenost, s kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou, ve zdravotnických zařízeních, která jste navštívil/a za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
9 - Nepoužitelné - návštěva u mě doma

PÉČE V LŮŽKOVÝCH ZAŘÍZENÍCH

35. Zůstal/a jste někdy přes noc, v posledních 12 měsících, v lůžkovém zdravotnickém zařízení (např. v nemocnici nebo léčebně)?

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 50**

36. Jak se jmenovalo lůžkové zařízení, kde jste byl/a naposledy?

.....

37. Dostalo se Vám nemocniční péče včas, jak jste potřeboval/a?

1 - Ano 5 - Ne

38. Když jste byl/a v nemocnici, jak často Vám byla, od lékařů a sester, pozornost věnována tak rychle, jak jste potřeboval/a?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

39. Jaká je Vaše celková zkušenost s tím, jak rychle se Vám v nemocnici věnovali v posledních 12 měsících?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

40. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s ohleduplným zacházením v nemocnici?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

41. Jak byste celkově hodnotil/a svou zkušenost s komunikací s poskytovateli zdravotní péče během vašeho pobytu v nemocnici, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

42. Jak byste celkově hodnotil/a zkušenost s Vaším zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké byste chtěl/a, během vašeho pobytu v nemocnici za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

43. Jaká je Vaše celková zkušenost s ochranou Vašich důvěrných údajů ve zdravotnickém zařízení, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

44. Jaká je Vaše celková zkušenost s možností pobývat ve zdravotnickém zařízení podle vlastní volby, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

45. Jaká je Vaše celková zkušenost, s kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou, ve zdravotnických zařízeních, která jste za posledních 12 měsíců navštívil/a?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

46. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během Vašeho pobytu v nemocnici v posledních 12 měsících, aby nemocnice umožnila Vaší rodině a přátelům postarat se o Vaše osobní potřeby (např. nošení oblíbeného jídla, hygienických potřeb, atd.)?

1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní

47. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během Vašeho pobytu v nemocnici v posledních 12 měsících, aby Vám nemocnice umožnila vykonávat náboženské a tradiční úkony, pokud jste chtěl/a?

1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní

48. Jaká je Vaše celková zkušenost s možností být v kontaktu s rodinou, přáteli a udržovat sociální a/nebo náboženské zvyky, během Vašeho pobytu v nemocnici za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

49. Potvrďte, prosím, buď ano nebo ne na každou otázku. Nakládali s Vámi, v uplynulých 12 měsících, poskytovatelé zdravotní péče ve Vaší zemi špatně, kvůli Vaší: (Odpovězte na všechny otázky)

Ano Ne	Ano Ne
1..... 5..... národnosti	1..... 5..... jazyku
1..... 5..... sociální třídě	1..... 5..... náboženství
1..... 5..... chybějícímu připojištění	1..... 5..... politickému nebo jinému přesvědčení
1..... 5..... rase	1..... 5..... zdravotnímu stavu
1..... 5..... barvě pleti	1..... 5..... nedostatku peněz
1..... 5..... pohlaví	1..... 5..... ostatnímu (specifikujte)

50. Nevyhledal/a jste, v posledních 12 měsících, zdravotní péči z důvodu, že jste si ji nemohl/a dovolit?

1 - Ano (takový případ nastal) 5 - Ne (takový případ nenastal)

51. Přečtěte si níže umístěné kartičky. Poskytují popis několika odlišných způsobů, jimiž zdravotní služby ve Vaší zemi projevují úctu k lidem a činí je středem péče. Zamyslete se nad obsahem těchto kartiček a nad funkcí celého zdravotnického systému a zapište, který z těchto osmi prvků je pro Vás nejvíce důležitý a který nejméně důležitý?

1. DŮSTOJNOST

znamená, že:

- je Vám projevována úcta
- tělesná vyšetření jsou prováděna bez přítomnosti cizích osob

5. SAMOSTATNOST

znamená, že:

- máte možnost se zapojit do rozhodování o své léčbě, pokud chcete
- poskytovatel Vás požádá o svolení před tím, než zahájí léčbu nebo vyšetření

2. DŮVĚRNOST ÚDAJŮ

znamená, že:

- záznamy o Vašem zdravotním stavu jsou udržovány v tajnosti
- jednání s poskytovateli zdravotní péče je vedeno tak, že jiní lidé Vás nemohou poslouchat, pokud nechcete

6. PROSTŘEDÍ NEBO OKOLÍ

zahrnuje:

- prostornost, umístění, zařízení a větrání čekáren
- čistotu zdravotnických zařízení (včetně čistých toalet)
- zdravé a chutné jídlo

3. SVOBODNÁ VOLBA

znamená, že:

- máte možnost si vybrat svého lékaře, zdravotní sestru nebo jiného zdravotnického pracovníka
- máte možnost jít do jiného zdravotnického zařízení, pokud chcete

7. SOCIÁLNÍ PODPORA

znamená, že zdravotnické zařízení umožňuje:

- aby příbuzní nosili pacientům jídlo a jiné dárky
- svobodu vykonávání náboženských úkonů

4. RYCHLÁ DOSTUPNOST

- vzdálenost a čas dojížděky k poskytovateli zdravotní péče jsou přiměřené
- v naléhavém případě dostanete rychlou péči
- objednací doby na vyšetření a konzultace jsou krátké a testy jsou prováděny rychle
- krátké čekací seznamy u neakutních operací

8. KOMUNIKACE

- lékař či jiný zdravotnický pracovník Vám pečlivě naslouchá
- poskytovatel Vám vysvětlí vše tak, že tomu rozumíte
- máte čas zeptat se na nejasnosti

NEJVÍCE DŮLEŽITÝ (1-8)

NEJMÉNĚ DŮLEŽITÝ (1-8)

O VÁS

52. Kolik je Vám let? let
53. Jste muž nebo žena? 1 - Žena 2 - Muž
54. Narodil/a jste se v této zemi? 1 - Ano 5 - Ne
55. Narodili se oba Vaši rodiče v této zemi? 1 - Ano 5 - Ne
56. Kolik let formálního vzdělání jste úspěšně dokončil/a; zahrnuty jsou primární (základní škola), sekundární (střední škola) i terciální (vyšší odborná a vysoká škola) stupně vzdělání? let
57. Do které skupiny čistého měsíčního příjmu na 1 osobu spadá Vaše rodina?
- | | | | |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 1 - | – 4 999 Kč | 4 - | 7 000 – 9 999 Kč |
| 2 - | 5 000 – 5 999 Kč | 5 - | 10 000 Kč a více |
| 3 - | 6 000 – 6 999 Kč | | |
58. Níže jsou uvedena různá místa, kde Vám mohou poskytnout zdravotní služby. Mohl/a byste, prosím, uvést, kolikrát jste v posledních 30 dnech využil každé z nich?
- Počet návštěv:.. praktičtí lékaři
-zubaři
 -specialisté (návštěva ambulantního lékaře mimo nemocnici)
 -fyzioterapeuté (vodoléčba, apod.)
 -chiropraktici, maséři
 -lidoví léčitelé
 -střediska vedená středním zdravotnickým personálem (např. poradny, logopedie)
 -návštěva ambulantního lékaře v nemocnici
 -nemocniční lůžková péče (pobyty na lůžku)
 -lékárna
 -domácí zdravotní pečovatelská služba
 - jiná (specifikujte)
59. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ návštěvy u lékaře nebo jiného poskytovatele zdravotní péče pro případ ambulantního ošetření? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - Ano 5 - Ne 8 - Nevím
60. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ nemocniční péče? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - Ano 5 - Ne 8 - Nevím

POSUŽTE ZE SVÉHO POHLEDU NÁSLEDUJÍCÍ SCÉNÁŘE

připomenutí: scénáře jsou stejné pro všechny vybrané země světa (viz poznámka na str.1)

61. [Marie] má vážné zdravotní problémy a ví, že brzy zemře. Pokaždé, když navštíví svého lékaře, se ho ptá na léčbu a nakolik se její stav zhoršuje. Chce být schopna dělat plány do budoucnosti a zařídit věci pro svou rodinu, než zemře. Lékař jí vždy říká, aby se netrápila, že je vše pod kontrolou, a že ví, co dělá.

Jak byste hodnotil/a Mariinu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěla?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

62. [Alexandr] má žaludeční vřed a lékař mu poradil operaci. Lékař mu sdělil, že operaci lze provést až za 3 měsíce, neboť v pořadí jsou další pacienti. Nyní navštěvuje lékaře pouze tehdy, když má nějaké obtíže, a aby ho mohl navštívit, musí se objednat 2 týdny předem.

Jak byste hodnotil/a Alexandrovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

63. [Roman] má tuberkulózu a musí navštěvovat každý měsíc lékaře v nemocnici kvůli obnovení svých receptů. Žije ve vesnici vzdálené 8 km a na návštěvu lékaře musí jít pokaždé pěšky. Některé dny, když přijde do nemocnice, zjistí, že lékař má volno a musí se vrátit zpět bez předpisu a podstoupit další cestu příští den. Jednou, když v noci kašlal krev a nemohl dýchat, jeho příbuzní si museli od souseda půjčit vozík, aby ho dopravili do nemocnice.

Jak byste hodnotil/a Romanovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

64. [Sára] navštěvuje pravidelně lékaře kvůli bolestem zad. Diskutovala s ním o alternativních způsobech léčby, jako jsou speciální zádobá cvičení, akupunktura, jóga, a změna životního stylu, ale on věří pouze lékům. Kdykoli se bolest zhorší, přizpůsobí léky předepsáním vyšších dávek. Navzdory vedlejším efektům, ospalosti, nevolnosti a migréně, lékař nezvažuje jiné možnosti.

Jak byste hodnotil/a Sářinu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěla?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

65. [Jindřichovi] nedávno zjistili cukrovku. Poprvé když přišel na kliniku, musel podstoupit krevní testy, vyšetření očí a další běžné testy. Sestra mu podrobně vysvětlila každou proceduru a před provedením každého testu ho požádala o svolení.

Jak byste hodnotil/a Jindřichovu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěl?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

66. [Bořek] si před několika měsíci zlomil ruku a podstoupil několik rentgenových vyšetření. Zpočátku s ním lékaři mluvili o jeho zlomeninách a vysvětlovali mu, co se chystají provést. Po té ho, bez vysvětlení, poslali kvůli dalším vyšetřením po celé nemocnici. Přestože se Bořek ptal, co se děje, lékaři ho ignorovali s tím, že jsou zaneprázdněni.

Jak byste hodnotil/a Bořkovu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěl?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

67. [Kryštof] vloni podstoupil operaci srdce. Teď se má dobře a pravidelně bere léky. Žije mimo město a musí jezdit jednou za 3 měsíce na lékařskou prohlídku. Jednou v noci měl bolesti v hrudníku, zavolal záchrannou službu a dostal se za 30 minut do nemocnice.

Jak byste hodnotil/a Kryštofovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

68. [Diana] trpí těžkým dýcháním a téměř každý týden má záchvaty sípání. Bydlí přes ulici od městské nemocnice a na pohotovost se může dostat do 5 minut od začátku záchvatu. Do 10 minut po příchodu do ordinace pohotovosti dostane injekci, která zmírní její bolest.

Jak byste hodnotil/a Dianinu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

69. [Jan] byl pozitivně testován na HIV. Ve zdravotním středisku, kam obvykle chodí, je lékař velmi vstřícný. Strávil s ním čas diskutováním o různých drogových terapiích, psychologické podpoře, která je dostupná, a zdravotní péči, kterou může potřebovat. Přestože doporučil Janovi léky brát, vybídl ho, aby se rozhodl, co chce dělat.

Jak byste hodnotil/a Janovu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěl?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

70. [Gabriel] mívá bolesti hrudníku. Obvykle chodí na kontrolu do místní nemocnice. Jednoho dne cítil silnou bolest v hrudníku a musel jít na pohotovost. Jakmile se tam dostal, lékaři museli rychle provést testy a vzít krevní vzorek. Nežádali ho o svolení, protože nebyl čas, a oni byli znepokojeni jeho stavem.

Jak byste hodnotil/a Gabrielovu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěl?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

71. [Adrian] má několik let bolesti v kříži. Místní nemocnice je stále vytížena a on musí čekat pokaždé asi 3 hodiny, než se setká s lékařem. Někdy musí odejít, aniž se s ním setká. Byl mu doporučen speciální test, ale na jeho provedení bude muset počkat 6 týdnů, jelikož přístroj je obsazen.

Jak byste hodnotil/a Adrianovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

72. [Stanislav] jednou večer spadl ze žebříku a zlomil si nohu. Musel být převezen soukromým vozem do okresní nemocnice, vzdálené asi 15 km. V nemocnici musel hodinu čekat, než přijel chirurg, a operován mohl být až příští den.

Jak byste hodnotil/a Stanislavovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

73. [Renata] je stále unavená a nemá energii cokoli dělat. Před dvěma měsíci porodila děvčátko. Lékař jí řekl, že možná trpí poporodní depresí. Po diskusi o jejím stavu, jí navrhl, aby buď zkusila brát nějaká antidepresíva nebo, pokud tomu dává přednost, ať chodí na konzultace do poradny.

Jak byste hodnotil/a Renatinu zkušenost se zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké chtěla?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

74. [Adam] má nemocné ledviny a musí chodit každý měsíc na vyšetření do nemocnice. Navštěvuje svého stálého lékaře v dohodnutém čase a nemocnice je dosažitelná místním autobusem do 15 minut. V posledních 6 měsících musel dvakrát telefonovat lékaři kvůli nutné radě ohledně léku a požadované sdělení obdržel okamžitě.

Jak byste hodnotil/a Adamovu zkušenost s rychlou dostupností zdravotní péče?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

Poznámky a komentáře: