

POŠTOVNÍ ŠETŘENÍ O ZDRAVÍ A VSTŘÍCNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

Varianta: VSTŘÍCNOST B

Nejprve, prosím, vyplňte následující tabulku, která popisuje složení Vaší domácnosti. Respondent vyplní údaje o sobě do 1.řádku a údaje o zbylých členech domácnosti do dalších řádků.

Číslo člena domácnosti	Vztah k respondentovi	Pohlaví (1 pro ženu, 2 pro muže)	Věk	Počet let dokončeného školního vzdělání
1	Já (respondent)			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Odpovězte na všechny otázky zatržením nebo zakroužkováním Vámi zvolené položky. Pokud budete chtít, připojte jakýkoliv Váš vlastní komentář, vysvětlení nebo sdělení.

Poskytovatelem zdravotní péče se ve smyslu tohoto dotazníku rozumí libovolné zdravotnické zařízení, respektive jeho zdravotničtí pracovníci, např. lékař, zdravotní sestra, ošetřovatelka, sanitář, lékařská pohotovost, záchranná služba.

Velikostní skupina obce, kde žijete:

- 1 - 0 až 1 999 obyvatel
- 2 - 2 000 až 4 999 obyvatel
- 3 - 5 000 až 9 999 obyvatel
- 4 - 10 000 až 29 999 obyvatel
- 5 - 30 000 a více obyvatel

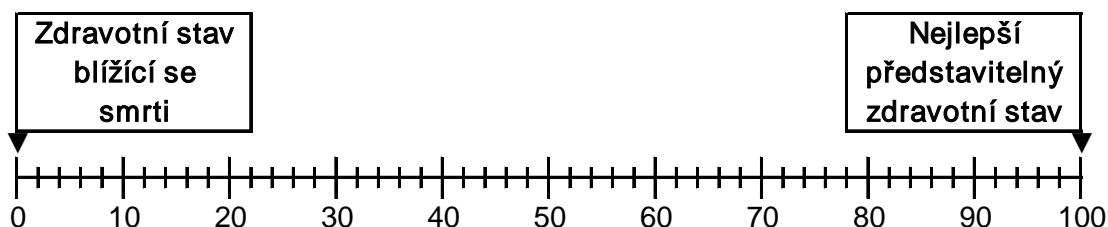
Jednotnou metodiku šetření a obsah dotazníku připravila WHO, která hradí i náklady na šetření. ÚZIS ČR zajistil překlad a realizaci šetření a nemohl z důvodů mezinárodní srovnatelnosti modifikovat obsah dotazníku na české podmínky.

CELKOVÉ ZDRAVÍ

1. Jak byste obecně hodnotil/a dnes své zdraví?

1 - Velmi dobré 2 - Dobré 3 - Průměrné 4 - Špatné 5 - Velmi špatné

2. Při zvážení různých stránek svého dnešního zdraví, kam byste se zařadil/a na stupnici? Vyznačte to, prosím, zakreslením šipky (▼) na následující stupnici.



SLEDOVÁNÍ POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍ PÉČE

3. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, nějaká zdravotní péče? (Zahrňte návštěvy u lékařů v nemocnicích i mimo nemocnice z jakékoli drobnější příčiny. Pokud jste lékařem, vylučte případy samoléčby.)

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 50**

4. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, nějaká zdravotní péče v ambulantním zdravotnickém zařízení nebo Vás navštívil některý z poskytovatelů zdravotní péče doma? (Ambulantní zdravotnické zařízení je lékařova ordinace, klinika nebo ambulantní zařízení nemocnice – jakékoli místo mimo Váš domov, kde jste nezůstal/a přes noc)

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 35**

5. Byla Vám poskytnuta, v posledních 12 měsících, většina zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení nebo poskytovatelem zdravotní péče, který Vás navštívil doma?

1 - Většina ve zdravotnickém zařízení

2 - Většina od poskytovatele zdravotní péče doma

3 - Stejně od obou

6. Kdy jste naposledy (nejblíže dnešku) navštívil/a zdravotnické zařízení nebo poskytovatel zdravotní péče navštívil Vás? Bylo to ...

1 - V posledních 30 dnech?

2 - V posledních 3 měsících?

3 - V posledních 6 měsících?

4 - Před 6 až 12 měsíci?

5 - Nepamatuji se

7. O jaké šlo zdravotnické zařízení? (Doplňte, prosím, název zařízení)

Název:

8. Šlo o zařízení, které obvykle navštěvujete?

1 - Ano 5 - Ne 9 - Nemožné odpovědět

9. Když jste, v posledních 12 měsících, potřeboval/a péči, dostalo se Vám jí včas, tak jak jste potřeboval/a?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

10. Jak dlouho jste obvykle musel/a čekat, v posledních 12 měsících, od okamžiku, kdy jste péči potřeboval/a, do okamžiku, kdy jste ji dostal/a (nepočítejte čekání na operaci)? Vyplňte vhodnou dobu v jednom z níže uvedených řádků.

..... minut
..... hodin
..... dnů
..... týdnů
..... měsíců

11. Potřeboval/a jste, v uplynulých 12 měsících, nějaký laboratorní test nebo vyšetření (např. vyšetření krve, rentgenové vyšetření) ?

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 13**

12. Obecně, jak dlouho jste musel/a čekat, než Vám byly laboratorní testy nebo vyšetření provedeny?

1 – Byly provedeny ten samý den
2 - 1-2 dny
3 - 3-5 dny
4 - 6-10 dnů
5 - Více než 10 dnů (specifikujte)

13. Jaká je Vaše celková zkušenost s tím, jak rychle se Vám ve zdravotnickém zařízení věnovali v posledních 12 měsících?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

14. Když Vám byla, v posledních 12 měsících, poskytnuta zdravotní péče, jak často s Vámi lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče jednali s úctou?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

15. Jak často s Vámi, v posledních 12 měsících, jednali administrativní pracovníci (sekretářky, sanitáři, pracovnice na příjmu) s úctou?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
16. Jak často byly tělesná vyšetření a léčby, v posledních 12 měsících, provedeny s ohledem na Vaše soukromí?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
17. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s důstojným zacházením u zdravotnických služeb?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
18. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče, pečlivě naslouchali?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
19. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče vysvětlili vše srozumitelně?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
20. Jak často Vám, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče nechali čas, abyste měl/a možnost položit otázky týkající se Vašich zdravotních problémů či léčby?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
21. Jaká je Vaše celková zkušenost s komunikací s poskytovateli zdravotní péče, za posledních 12 měsíců?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
22. Když jste, v posledních 12 měsících, vyhledal/a lékařskou péči, byla přijata nějaká rozhodnutí o péči, léčbě (například Vám byly předepsány léky) nebo testech?
- 1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 24**
23. Jak často Vás, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče zapojili do rozhodování o péči, léčbě či testech v takové míře, v jaké byste chtěl/a?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
24. Jak často si před zahájením léčby nebo testů od Vás, v posledních 12 měsících, lékaři, sestry nebo ostatní poskytovatelé zdravotní péče vyžádali svolení?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

25. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s Vaším zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké byste chtěl/a?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
26. Jak často byla, v posledních 12 měsících, jednání s lékařem, sestrou nebo jiným poskytovatelem zdravotní péče činěna soukromě, takže další lidé nemohli vyslechnout to, o čem se mluvilo?
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy
27. Jak často dodržel, v posledních 12 měsících, lékař, sestra nebo jiný poskytovatel zdravotní péče mlčenlivost o Vašich osobních údajích? To znamená, že bez Vašeho souhlasu nemohl být o Vašem zdravotním stavu nikdo informován.
- 1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy 8 - Nevím
28. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s ochranou Vašich důvěrných údajů ve zdravotnickém zařízení?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
29. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během uplynulých 12 měsíců, vybrat si, mezi dostupnými poskytovateli zdravotní péče, tj. mezi lékaři, sestrami a dalšími, takové, se kterými byste byl/a spokojený/a?
- 1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní
30. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během uplynulých 12 měsíců, využít jiného zdravotnického zařízení, než toho, které obvykle navštěvujete?
- 1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 – Extrémní
9 - Nepoužitelné (nezkoušel/a jsem)
31. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s možností vybrat si poskytovatele zdravotní péče nebo službu podle vlastní volby?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
32. Zamyslíte-li se nad místy navštívenými kvůli zdravotní péči v posledních 12 měsících, jak byste hodnotil/a základní úroveň čekáren, například prostornost, umístění, vybavení a větrání?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
6 - Nepoužitelné – návštěva u mě doma
33. Zamyslíte-li se nad místy navštívenými kvůli zdravotní péči během posledních 12 měsíců, jak byste hodnotil/a čistotu ve zdravotnických zařízeních?
- 1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
9 - Nepoužitelné – návštěva u mě doma

34. Jaká je Vaše celková zkušenost, s kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou, ve zdravotnických zařízeních, která jste navštívil/a za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná
9 - Nepoužitelné - návštěva u mě doma

PÉČE V LŮŽKOVÝCH ZAŘÍZENÍCH

35. Zůstal/a jste někdy přes noc, v posledních 12 měsících, v lůžkovém zdravotnickém zařízení (např. v nemocnici nebo léčebně)?

1 - Ano 5 - Ne → **pokračujte otázkou 50**

36. Jak se jmenovalo lůžkové zařízení, kde jste byl/a naposledy?

.....

37. Dostalo se Vám nemocniční péče včas, jak jste potřeboval/a?

1 - Ano 5 - Ne

38. Když jste byl/a v nemocnici, jak často Vám byla, od lékařů a sester, pozornost věnována tak rychle, jak jste potřeboval/a?

1 - Vždy 2 - Obvykle 3 - Někdy 4 - Nikdy

39. Jaká je Vaše celková zkušenost s tím, jak rychle se Vám v nemocnici věnovali v posledních 12 měsících?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

40. Jaká je Vaše celková zkušenost, za posledních 12 měsíců, s ohleduplným zacházením v nemocnici?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

41. Jak byste celkově hodnotil/a svou zkušenost s komunikací s poskytovateli zdravotní péče během vašeho pobytu v nemocnici, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

42. Jak byste celkově hodnotil/a zkušenost s Vaším zapojením do rozhodování o péči nebo léčbě v té míře, v jaké byste chtěl/a, během vašeho pobytu v nemocnici za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

43. Jaká je Vaše celková zkušenost s ochranou Vašich důvěrných údajů ve zdravotnickém zařízení, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

44. Jaká je Vaše celková zkušenost s možností pobývat ve zdravotnickém zařízení podle vlastní volby, za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

45. Jaká je Vaše celková zkušenost, s kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou, ve zdravotnických zařízeních, která jste za posledních 12 měsíců navštívil/a?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

46. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během Vašeho pobytu v nemocnici v posledních 12 měsících, aby nemocnice umožnila Vaší rodině a přátelům postarat se o Vaše osobní potřeby (např. nošení oblíbeného jídla, hygienických potřeb, atd.)?

1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní

47. Jak velký problém, jestli nějaký, byl, během Vašeho pobytu v nemocnici v posledních 12 měsících, aby Vám nemocnice umožnila vykonávat náboženské a tradiční úkony, pokud jste chtěl/a?

1 - Žádný 2 - Mírný 3 - Průměrný 4 - Vážný 5 - Extrémní

48. Jaká je Vaše celková zkušenost s možností být v kontaktu s rodinou, přáteli a udržovat sociální a/nebo náboženské zvyky, během Vašeho pobytu v nemocnici za posledních 12 měsíců?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

49. Potvrďte, prosím, buď ano nebo ne na každou otázku. Nakládali s Vámi, v uplynulých 12 měsících, poskytovatelé zdravotní péče ve Vaší zemi špatně, kvůli Vaší: (Odpovězte na všechny otázky)

Ano Ne	Ano Ne
1..... 5..... národnosti	1..... 5..... jazyku
1..... 5..... sociální třídě	1..... 5..... náboženství
1..... 5..... chybějícímu připojištění	1..... 5..... politickému nebo jinému přesvědčení
1..... 5..... rase	1..... 5..... zdravotnímu stavu
1..... 5..... barvě pleti	1..... 5..... nedostatku peněz
1..... 5..... pohlaví	1..... 5..... ostatnímu (specifikujte)

50. Nevyhledal/a jste, v posledních 12 měsících, zdravotní péči z důvodu, že jste si ji nemohl/a dovolit?

1 - Ano (takový případ nastal) 5 - Ne (takový případ nenastal)

51. Přečtěte si níže umístěné kartičky. Poskytují popis několika odlišných způsobů, jimiž zdravotní služby ve Vaší zemi projevují úctu k lidem a činí je středem péče. Zamyslete se nad obsahem těchto kartiček a nad funkcí celého zdravotnického systému a zapište, který z těchto osmi prvků je pro Vás nejvíce důležitý a který nejméně důležitý?

1. DŮSTOJNOST

znamená, že:

- je Vám projevována úcta
- tělesná vyšetření jsou prováděna bez přítomnosti cizích osob

5. SAMOSTATNOST

znamená, že:

- máte možnost se zapojit do rozhodování o své léčbě, pokud chcete
- poskytovatel Vás požádá o svolení před tím, než zahájí léčbu nebo vyšetření

2. DŮVĚRNOST ÚDAJŮ

znamená, že:

- záznamy o Vašem zdravotním stavu jsou udržovány v tajnosti
- jednání s poskytovateli zdravotní péče je vedeno tak, že jiní lidé Vás nemohou poslouchat, pokud nechcete

6. PROSTŘEDÍ NEBO OKOLÍ

zahrnuje:

- prostornost, umístění, zařízení a větrání čekáren
- čistotu zdravotnických zařízení (včetně čistých toalet)
- zdravé a chutné jídlo

3. SVOBODNÁ VOLBA znamená, že:

- máte možnost si vybrat svého lékaře, zdravotní sestru nebo jiného zdravotnického pracovníka
- máte možnost jít do jiného zdravotnického zařízení, pokud chcete

7. SOCIÁLNÍ PODPORA

znamená, že zdravotnické zařízení umožňuje:

- aby příbuzní nosili pacientům jídlo a jiné dárky
- svobodu vykonávání náboženských úkonů

4. RYCHLÁ DOSTUPNOST

- vzdálenost a čas dojížděky k poskytovateli zdravotní péče jsou přiměřené
- v naléhavém případě dostanete rychlou péči
- objednací doby na vyšetření a konzultace jsou krátké a testy jsou prováděny rychle
- krátké čekací seznamy u neakutních operací

8. KOMUNIKACE

- lékař či jiný zdravotnický pracovník Vám pečlivě naslouchá
- poskytovatel Vám vysvětlí vše tak, že tomu rozumíte
- máte čas zeptat se na nejasnosti

NEJVÍCE DŮLEŽITÝ (1-8)

NEJMÉNĚ DŮLEŽITÝ (1-8)

O VÁS

52. Kolik je Vám let? let
53. Jste muž nebo žena? 1 - Žena 2 - Muž
54. Narodil/a jste se v této zemi? 1 - Ano 5 - Ne
55. Narodili se oba Vaši rodiče v této zemi? 1 - Ano 5 - Ne
56. Kolik let formálního vzdělání jste úspěšně dokončil/a; zahrnuty jsou primární (základní škola), sekundární (střední škola) i terciální (vyšší odborná a vysoká škola) stupně vzdělání? let
57. Do které skupiny čistého měsíčního příjmu na 1 osobu spadá Vaše rodina?
- | | | | |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 1 - | – 4 999 Kč | 4 - | 7 000 – 9 999 Kč |
| 2 - | 5 000 – 5 999 Kč | 5 - | 10 000 Kč a více |
| 3 - | 6 000 – 6 999 Kč | | |
58. Níže jsou uvedena různá místa, kde Vám mohou poskytnout zdravotní služby. Mohl/a byste, prosím, uvést, kolikrát jste v posledních 30 dnech využil každé z nich?
- Počet návštěv:.. praktičtí lékaři
-zubaři
 -specialisté (návštěva ambulantního lékaře mimo nemocnici)
 -fyzioterapeuté (vodoléčba, apod.)
 -chiropraktici, maséři
 -lidoví léčitelé
 -střediska vedená středním zdravotnickým personálem (např. poradny, logopedie)
 -návštěva ambulantního lékaře v nemocnici
 -nemocniční lůžková péče (pobyty na lůžku)
 -lékárna
 -domácí zdravotní pečovatelská služba
 - jiná (specifikujte)
59. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ návštěvy u lékaře nebo jiného poskytovatele zdravotní péče pro případ ambulantního ošetření? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - Ano 5 - Ne 8 - Nevím
60. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ nemocniční péče? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - Ano 5 - Ne 8 - Nevím

POSUŽTE ZE SVÉHO POHLEDU NÁSLEDUJÍCÍ SCÉNÁŘE

připomenutí: scénáře jsou stejné pro všechny vybrané země světa (viz poznámka na str.1)

61. [Pavel] šel navštívit Dr. Jonáta kvůli starostem ohledně svého problému s pitím a účinku, který to má na jeho zdraví. Dr. Jonát zjistil, že Pavel je pod silným stresem. Dr. Jonát se zmiňuje o Pavlově návštěvě jejich společnému příteli Robertovi, a žádá ho, aby Pavlovi rovněž poradil.

Jak byste hodnotil/a Pavlovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

62. [Marta] si neudržuje dobré zdraví a musí chodit pravidelně do zdravotnického střediska pro bezdomovce. Středisko je velmi přeplněné, při čekání na lékaře zde není pro lidi dostatek židlí k sezení. Místo není pravidelně čištěno a bývá poseto odpady. Chodby jsou tmavé, světla a ventilátory často nefungují.

Jak byste hodnotil/a Martinu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

63. [Josef] byl na týden přijat do nemocnice, protože se u něj rozvíjela vysoká horečka. Pokoj byl čistý ale malý a záchod byl na chodbě, vzdálen několik metrů. Bylo léto, jemu bylo horko, a proto mu museli z domova přinést stolní ventilátor.

Jak byste hodnotil/a Josefovou zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

64. Protože má [Bolek] po dlouhou dobu vysokou horečku, lékař mu předepisuje několik testů. Výsledky testů jsou posílány z laboratoře na oddělení. Sestra, která je zaneprázdněna péčí o jiné pacienty, nechá tyto výkazy na stolku, kde je vidí Bolkův soused.

Jak byste hodnotil/a Bolkovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

65. [Albert] navštěvuje kvůli diabetu každý měsíc svého praktického lékaře v jeho ordinaci. Ordinace má pohodlné židle v čekárně a čisté toalety. Je dobře osvětlena a při čekání jsou k dispozici ke čtení časopisy a brožury.

Jak byste hodnotil/a Albertovu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

66. [Roman] má AIDS. Je léčen u praktického lékaře. Sestra, která ví, že Roman je HIV pozitivní a obává se, aby se její kolegové náhodně nenakazili, to řekne ostatním sestram na oddělení, a rovněž i zřízencům. Řekne jim také, že musí toto sdělení udržet v tajnosti.

Jak byste hodnotil/a Romanovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

67. [Stanislava] musela být vloni hospitalizována kvůli operaci kyčle. Nemocnice pro ni měla samostatný pokoj se sousedící koupelnou. Pokoj byl uklízen dvakrát denně nemocničním personálem a povlečení měněno denně. Postel byla pohodlná. Stanislava se mohla pohybovat po nemocniční zahradě.

Jak byste hodnotil/a Stanislavinu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

68. Dr. John léčí [Marka]. Zdá se, že Marek má vzácnou nemoc. Tisk vyvíjí nátlak na Dr. Johna, aby vyzradil osobní údaje, týkající se tohoto pacienta. Avšak Dr. John je neústupný, takže nic neprozradil.

Jak byste hodnotil/a Markovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

69. [Ferdinand] chodí do místní veřejné nemocnice, kdykoli potřebuje. Nemocnice je velká ale přeplněná. Čekárny jsou hlučné a špatně větrané. Nemocnice je všeobecně udržována čistá, avšak záchody na ambulantním oddělení začínají na konci dne páchnout.

Jak byste hodnotil/a Ferdinandovu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

70. [Adolf] se šel do nemocnice poradit s lékařem o znepokojujících příznacích, které měl. Dělal si starosti, protože nedávno měl sex s prostitutkou. Čekárna byla velmi přeplněná. Adolf tam potkal několik kamarádů. Lékařova ordinace byla trochu vzdálena od čekárny. Když na něj přišla řada ohledně vyšetření, musel do této místnosti projít chodbou. Adolf šel dovnitř a mluvil s lékařem, který mu objednal nějaké testy a poučil ho o bezpečném sexu.

Jak byste hodnotil/a Adolfovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

71. [Simon] se šel do nemocnice poradit s lékařem se znepokojujícími příznaky, které měl. Zajímalo ho, jestli měly nějakou souvislost s nedávným silným pitím. Čekárna byla velmi zaplněná. Simon tam potkal kamaráda a několik sousedů. Čekárna byla od místa, kde se prováděla vyšetření, oddělena pouze závěsem. Aby se navzájem slyšeli, museli lékař a Simon, kvůli hluku, mluvit velmi hlasitě. Lékař předepsal několik testů a poradil Simonovi, aby zredukoval pití.

Jak byste hodnotil/a Simonovu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

72. [Kamil] utrpěl nervový kolaps a musel strávit 3 měsíce v posledním roce v místní nemocnici. Musel spát na nepohodlné matraci bez povlečení. V jedné společné ložnici pro oddělení zde bylo dalších 30 pacientů a záchody zapáchaly, neboť nebyly uklizeny. Zpět se vrátil s kožní infekcí, protože se nemohl pravidelně mýt a v posteli měl hmyz.

Jak byste hodnotil/a Kamilovu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

73. [Andrea] si jde nechat provést test na HIV. Ačkoli je k identifikaci vzorku používáno pouze číslo, jeden z laborantů Andreu poznal. Test dopadl pozitivně. Laboratorní technik začal všem ve vesnici vypravovat, že je Andrea HIV pozitivní.

Jak byste hodnotil/a Andreinu zkušenost s dodržováním důvěrnosti osobních údajů?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

74. [Hanuš] podstoupil minulý měsíc oční operaci v místní nemocnici. Byl na pokoji společně s dalšími čtyřmi pacienty a mezi postelema nebyly žádné zástěny. Měl malou skříňku na věci a spoluužíval záchod, který byl čištěn pouze jednou za dva dny.

Jak byste hodnotil/a Hanušovu zkušenost s celkovou kvalitou prostředí, například prostorností, umístěním, zařízením, větráním a čistotou ve zdravotnickém zařízení?

1 - Velmi dobrá 2 - Dobrá 3 - Průměrná 4 - Špatná 5 - Velmi špatná

Poznámky a komentáře: