

POŠTOVNÍ ŠETŘENÍ O ZDRAVÍ A VSTŘÍCNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

Variantu: ZDRAVÍ A

Nejprve, prosím, vyplňte následující tabulku, která popisuje složení Vaší domácnosti. Respondent vyplní údaje o sobě do 1.řádku a údaje o zbylých členech domácnosti do dalších řádků.

Číslo člena domácnosti	Vztah k respondentovi	Pohlaví (1 pro ženu, 2 pro muže)	Věk	Počet let dokončeného školního vzdělání
1	Já (respondent)			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Odpovězte na všechny otázky zatrhnutím nebo zakroužkováním Vámi zvolené položky. Pokud budete chtít, připojte jakýkoliv Váš vlastní komentář, vysvětlení nebo sdělení.

Poskytovatelem zdravotní péče se ve smyslu tohoto dotazníku rozumí libovolné zdravotnické zařízení, respektive jeho zdravotničtí pracovníci, např. lékař, zdravotní sestra, ošetřovatelka, sanitář, lékařská pohotovost, záchranná služba.

Velikostní skupina obce, kde žijete:

- 1 - 0 až 1 999 obyvatel
- 2 - 2 000 až 4 999 obyvatel
- 3 - 5 000 až 9 999 obyvatel
- 4 - 10 000 až 29 999 obyvatel
- 5 - 30 000 a více obyvatel

Jednotnou metodiku šetření a obsah dotazníku připravila WHO, která hradí i náklady na šetření. ÚZIS ČR zajistil překlad a realizaci šetření a nemohl z důvodů mezinárodní srovnatelnosti modifikovat obsah dotazníku na české podmínky.

CELKOVÉ ZDRAVÍ

1. Jak byste obecně hodnotil/a dnes své zdraví?

1 - velmi dobré 2 - dobré 3 - průměrné 4 - špatné 5 - velmi špatné

2. Jakou námahu Vám činil pohyb, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou 2 - mírnou 3 - střední 4 - těžkou 5 - extrémní

3. Jaké obtíže Vám činila osobní péče, jako například mytí nebo oblékání se, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

4. Jakou námahu Vám činila práce nebo domácí činnosti, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou 2 - mírnou 3 - střední 4 - těžkou 5 - extrémní

5. Jak velké bolesti či tělesné obtíže jste měl/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

6. Kolik strachu, smutku či starostí jste prožil/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

7. Jaké jste měl/a obtíže se soustředěním nebo pamatováním, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

8. Jaké jste měl/a obtíže v osobních vztazích nebo se zapojením se do společenského života, souhrnně v posledních 30 dnech?

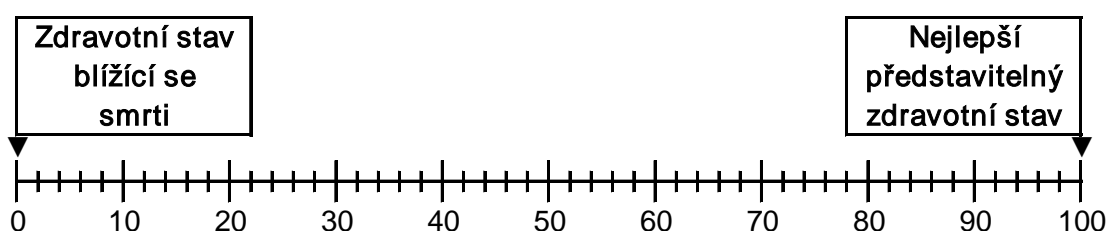
1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

9. Kolik dnů jste byl/a zcela neschopný/á, v posledních 30 dnech:

dělat jakoukoliv domácí práci.....dnů (0-30)

chodit do práce.....dnů (0-30)

10. Při zvážení různých stránek svého dnešního zdraví, jak jste jej popsal/a výše, kam byste se zařadil/a na stupnici? Vyznačte to, prosím, zakreslením šipky (▼) na spodní stupnici.



POSUŽTE ZE SVÉHO POHLEDU NÁSLEDUJÍCÍ MODELOVÉ SITUACE

připomenutí: scénáře jsou stejné pro všechny vybrané země světa (viz poznámka na str.1)

11. [Jan] se nemůže umýt, upravit se nebo obléci bez cizí pomoci. Nemá žádné problémy se stravováním.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

12. [Marek] má po většinu času bolesti kloubů. Nejhorší je to v první polovině dne. Užitím léku se bolest omezí, přesto nezmizí zcela. Bolest činí pohyb, držení a zvedání věcí hodně obtížné.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

13. [Petr] si může umýt obličej a učesat vlasy, ale nemůže si umýt celé tělo bez cizí pomoci. Potřebuje pomoc s oblékáním přes hlavu, ale může si obléci oděv na spodní část těla. Nemá žádné problémy se stravováním.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

14. [Filip] trpí bolestí v kyčlích, která mu vadí, když jde spát. Bolest má po celý den, ale neodradí jej od chůze.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

15. [Rachel] cítí bolest a fyzické potíže při mytí a česání vlasů. Výsledkem je, že zanedbává svůj vzhled. Potřebuje pomoc při oblékání a svlékání. Nemá žádné problémy se stravováním.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

16. [Helena] se udržuje upravená a čistá. Nepotřebuje žádnou pomoc s mytím, oblékáním ani stravováním.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

17. [Jakub] trpí bolestmi zad, takže pohyby tělem jsou velmi nepříjemné. Není schopen stát nebo sedět více než půl hodiny. Léky bolest trochu zmírňují, ale ta ovlivňuje jeho schopnost provádět i běžné denní úkony.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

18. [Anně] trvá oblékání a svlékání šatů dvakrát déle než ostatním, ale nepotřebuje k tomu žádnou pomoc. Přestože jí to činí značné obtíže a vede k redukci četnosti koupání na polovinu oproti dřívějšímu, je schopna se sama vykoupat a upravit se. Nemá žádné problémy se stravováním.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

19. [Laura] trpí jednou měsíčně bolestmi hlavy, které pominou za hodinu po užití léku. Během bolesti se může zabývat běžnými denními záležitostmi.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

20. [Silva] vyžaduje stálou pomoc cizí osoby při mytí a úpravě zevnějšku a musí být oblékána a krmena.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

21. [Tomáš] trpí několikrát denně asi 10minutovými bolestmi zubů. Bolest je tak silná, že se Tom obtížně soustředí na práci.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

22. [Pavel] nemá problémy s čistotou, oblékáním ani stravováním. Kvůli kloubním problémům si nemůže zapínat obyčejné knoflíky a musí nosit oblečení se speciálními sponami, které mu zapínání a rozepínání oděvu usnadňují.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s osobní péčí?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

23. [Patricie] trpí jednou týdně bolestmi hlavy, které ustanou za 3-4 hodiny po užití léku. Během bolestí si musí lehnout a nemůže pracovat.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

24. [Štefan] trpí mučivou bolestí krční páteře, která se rozšiřuje do paží a je jen nepatrně zmírnitelná kterýmkoliv lékem nebo léčbou. Bolest je stále ostrá a často ho budí ze spánku. Z důvodu této bolesti je plně upoután na lůžko a často myslí na ukončení života.

Jak byste hodnotil/a, jak velké bolesti či tělesné obtíže má?

1 - žádné 2 - mírné 3 - střední 4 - silné 5 - extrémní

O VÁS

25. Kolik je Vám let? let
26. Jste muž nebo žena? 1 - žena 2 - muž
27. Narodil/a jste se v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
28. Narodili se oba Vaši rodiče v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
29. Kolik let formálního vzdělání jste úspěšně dokončil/a; zahrnutý jsou primární (základní škola), sekundární (střední škola) i terciální (vyšší odborná a vysoká škola) stupně vzdělání? let
30. Do které skupiny čistého měsíčního příjmu na 1 osobu spadá Vaše rodina?
- | | | | |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 1 - | – 4 999 Kč | 4 - | 7 000 – 9 999 Kč |
| 2 - | 5 000 – 5 999 Kč | 5 - | 10 000 Kč a více |
| 3 - | 6 000 – 6 999 Kč | | |
31. Níže jsou uvedena různá místa, kde vám mohou poskytnout zdravotní služby. Mohl/a byste, prosím, uvést, kolikrát jste v posledních 30 dnech využil každé z nich?
- Počet návštěv:praktičtí lékaři
-zubaři
 -specialisté (návštěva ambulantního lékaře mimo nemocnici)
 -fyzioterapeuté (vodoléčba, apod.)
 -chiropraktici, maséři
 -lidoví léčitelé
 -střediska vedená středním zdravotnickým personálem (např. poradny, logopedie)
 -návštěva ambulantního lékaře v nemocnici
 -nemocniční lůžková péče (pobyty na lůžku)
 -lékárna
 -domácí zdravotní pečovatelská služba
 - jiná (specifikujte)
 - nevím
32. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ návštěvy u lékaře nebo jiného poskytovatele zdravotní péče pro případ ambulantního ošetření? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
33. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ nemocniční péče? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím

RELATIVNÍ DŮLEŽITOST CÍLŮ ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

K zodpovězení následujících otázek potřebujete rozumět, co je myšleno termínem „Cíle zdravotnického systému.“

Hlavními cíli zdravotnického systému země jsou:

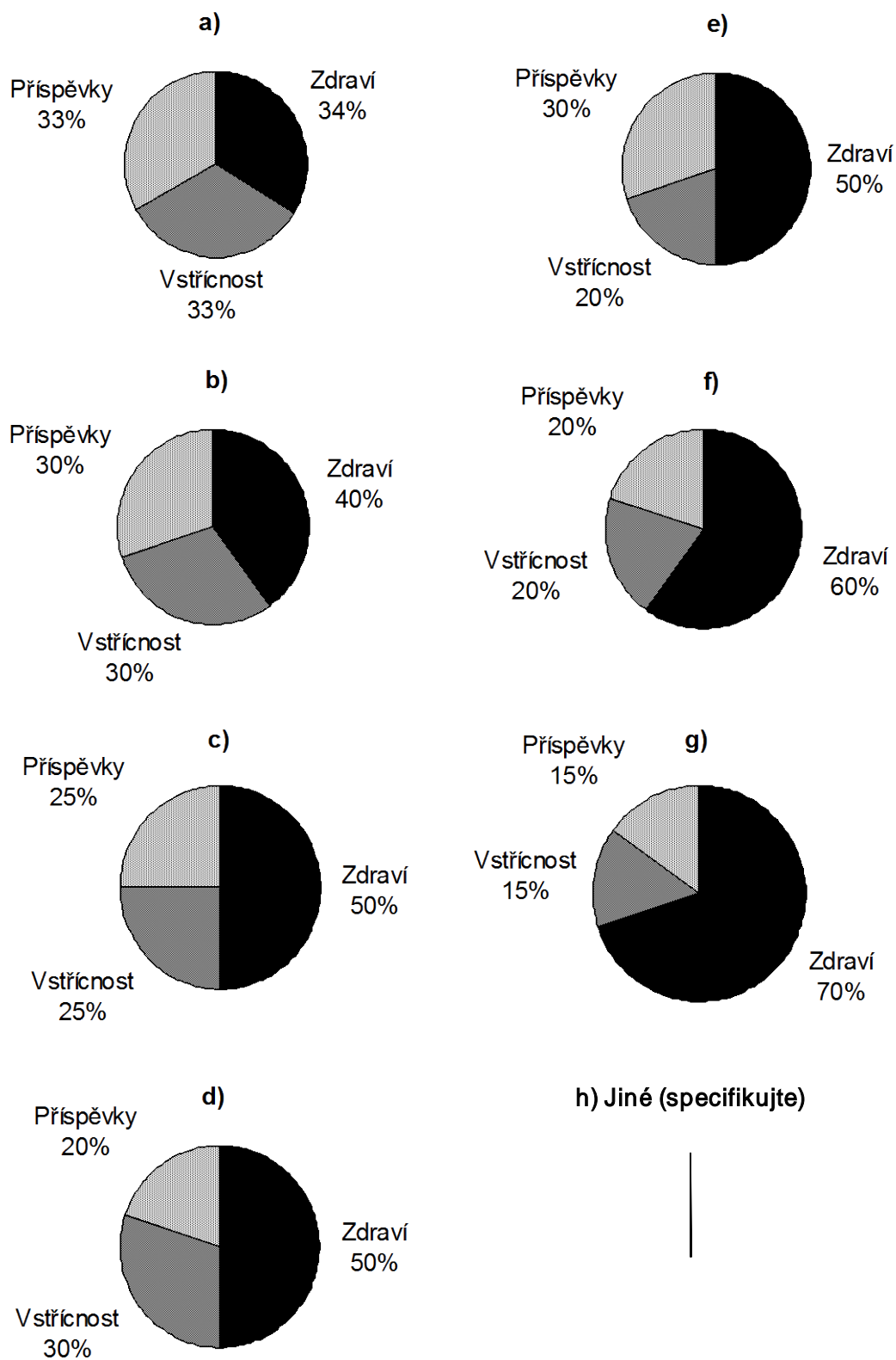
- I. zlepšování zdraví populace
- II. zlepšování vstřícnosti (nebo také citlivosti, vnímavosti, přístupnosti a přátelskosti) zdravotnického systému
- III. spravedlivé rozložení finančních příspěvků

Tyto cíle znamenají následující:

- I. Zlepšování zdraví populace
 - Prodlužuje se délka života.
 - Celá populace je méně nemocná.
 - Je zde větší rovnost v délce a kvalitě života a nemocí mezi různými skupinami obyvatelů.
- II. Zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému
 - Zdravotnický systém bere na zřetel práva jedince na jeho důstojnost, samostatnost, ochranu důvěrných údajů a jasné dorozumívání (komunikaci).
 - Zdravotnický systém poskytuje základní péči rychle, nabízí adekvátní sociální podporu a dává lidem svobodnou volbu poskytovatele zdravotní péče (lékaře, zdravotnického zařízení).
 - Zdravotnický systém zachází se všemi lidmi stejně s ohledem k výše uvedeným bodům.
- III. Spravedlivé rozložení finančních příspěvků
 - Každá domácnost by měla platit spravedlivou část do zdravotnického systému.
 - To znamená, že zdraví lidé se podílejí na nákladech na služby pro nemocné; a bohatí lidé přispívají na služby pro chudé.

Relativní důležitost cílů zdravotnického systému

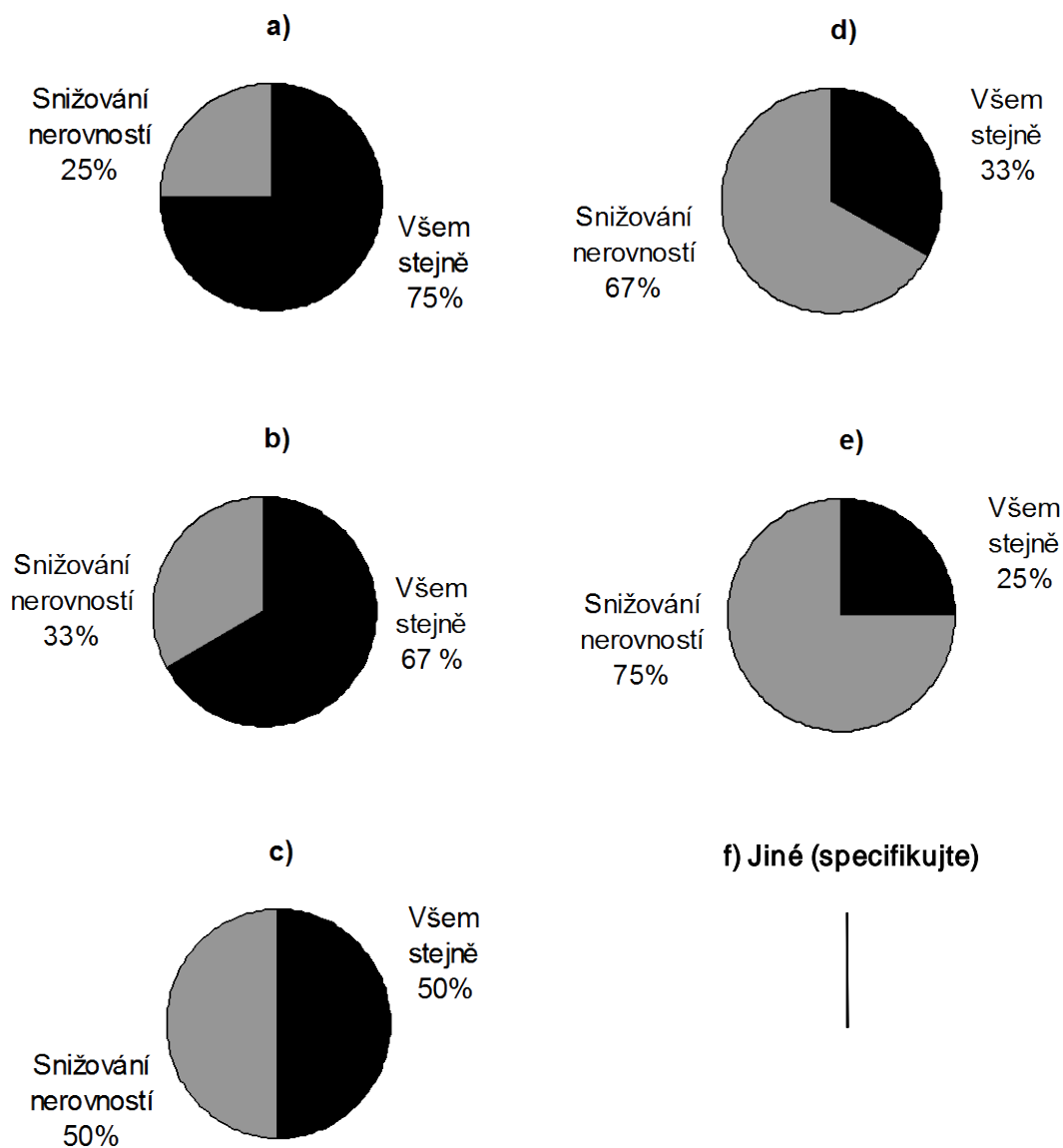
34. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte třem cílům zdravotnického systému, nebo nakreslete své vlastní rozdělení:



ad h) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.

Zdraví: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností

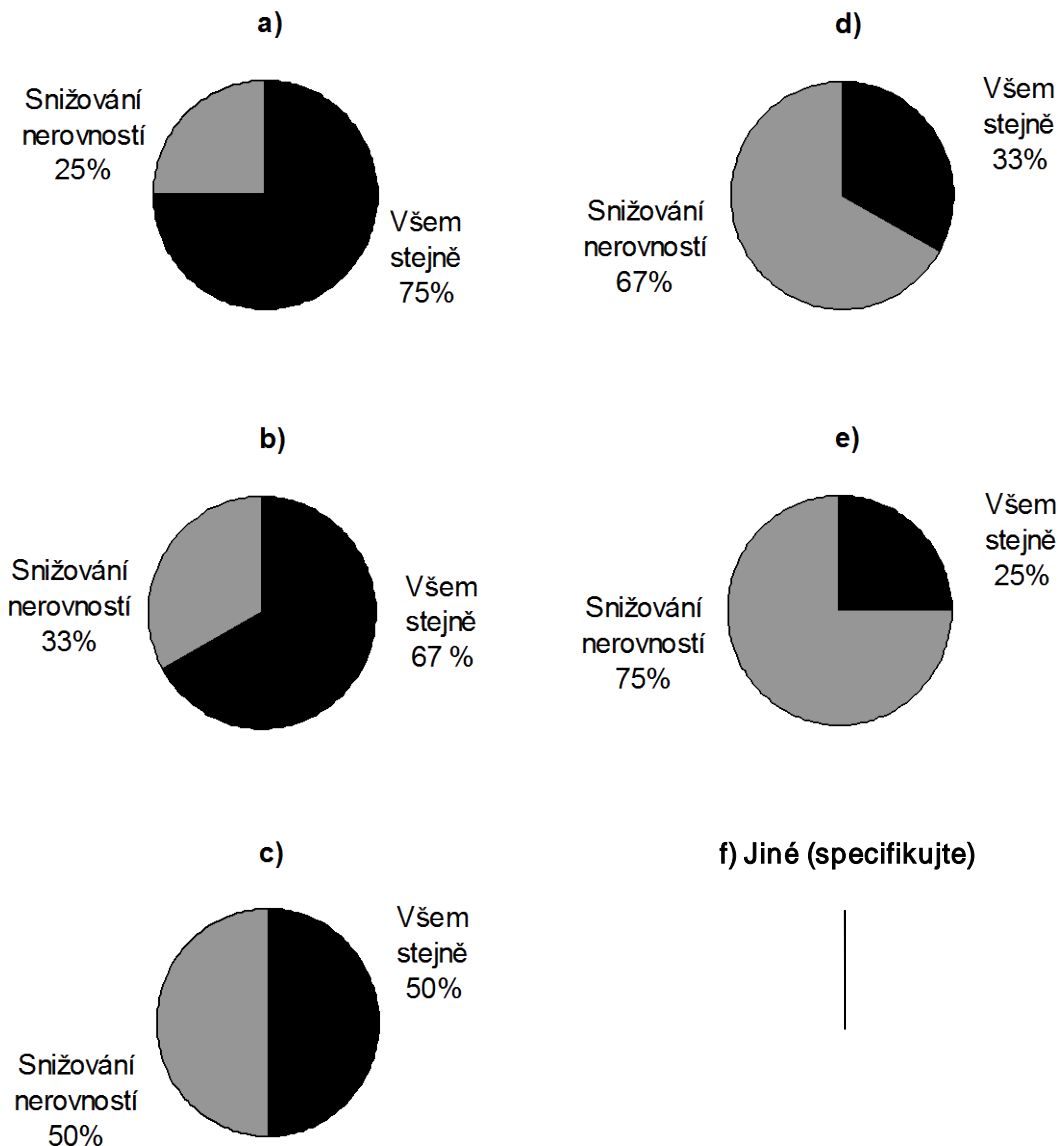
35. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování úrovně zdraví stejným tempem u všech lidí oproti snižování rozdílů v úrovni zdraví mezi lidmi (případně nakreslete své vlastní rozdělení):



ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují

Vstřícnost: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností

36. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému stejným tempem ke všem lidem oproti snižování rozdílů ve vstřícnosti zdravotnického systému k lidem (případně nakreslete své vlastní rozdělení):



ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.

Poznámky a komentáře:

