

# POŠTOVNÍ ŠETŘENÍ O ZDRAVÍ A VSTŘÍCNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

## Variantu: ZDRAVÍ D

Nejprve, prosím, vyplňte následující tabulku, která popisuje složení Vaší domácnosti. Respondent vyplní údaje o sobě do 1.řádku a údaje o zbylých členech domácnosti do dalších řádků.

Číslo člena domácnosti	Vztah k respondentovi	Pohlaví (1 pro ženu, 2 pro muže)	Věk	Počet let dokončeného školního vzdělání
1	Já (respondent)			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Odpovězte na všechny otázky zatrhnutím nebo zakroužkováním Vámi zvolené položky. Pokud budete chtít, připojte jakýkoliv Váš vlastní komentář, vysvětlení nebo sdělení.

Poskytovatelem zdravotní péče se ve smyslu tohoto dotazníku rozumí libovolné zdravotnické zařízení, respektive jeho zdravotničtí pracovníci, např. lékař, zdravotní sestra, ošetřovatelka, sanitář, lékařská pohotovost, záchranná služba.

Velikostní skupina obce, kde žijete:

- 1 - 0 až 1 999 obyvatel
- 2 - 2 000 až 4 999 obyvatel
- 3 - 5 000 až 9 999 obyvatel
- 4 - 10 000 až 29 999 obyvatel
- 5 - 30 000 a více obyvatel

---

Jednotnou metodiku šetření a obsah dotazníku připravila WHO, která hradí i náklady na šetření. ÚZIS ČR zajistil překlad a realizaci šetření a nemohl z důvodů mezinárodní srovnatelnosti modifikovat obsah dotazníku na české podmínky.

## **CELKOVÉ ZDRAVÍ**

1. Jak byste obecně hodnotil/a dnes své zdraví?

1 - velmi dobré    2 - dobré    3 - průměrné    4 - špatné    5 - velmi špatné

2. Jakou námahu Vám činil pohyb, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou    2 - mírnou    3 - střední    4 - těžkou    5 - extrémní

3. Jaké obtíže Vám činila osobní péče, jako například mytí nebo oblékání se, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

4. Jakou námahu Vám činila práce nebo domácí činnosti, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou    2 - mírnou    3 - střední    4 - těžkou    5 - extrémní

5. Jak velké bolesti či tělesné obtíže jste měl/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

6. Kolik strachu, smutku či starostí jste prožil/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

7. Jaké jste měl/a obtíže se soustředěním nebo pamatováním, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

8. Jaké jste měl/a obtíže v osobních vztazích nebo se zapojením se do společenského života, souhrnně v posledních 30 dnech?

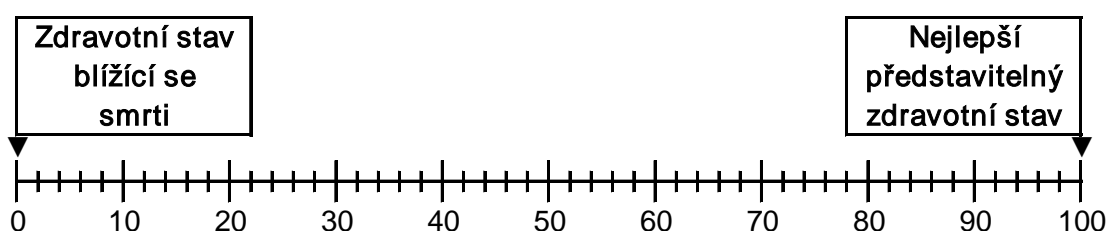
1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

9. Kolik dnů jste byl/a zcela neschopný/á, v posledních 30 dnech:

dělat jakoukoliv domácí práci.....dnů (0-30)

chodit do práce.....dnů (0-30)

10. Při zvážení různých stránek svého dnešního zdraví, jak jste jej popsal/a výše, kam byste se zařadil/a na stupnici? Vyznačte to, prosím, zakreslením šipky (▼) na spodní stupnici.



## **POSUŽTE ZE SVÉHO POHLEDU NÁSLEDUJÍCÍ MODELOVÉ SITUACE**

připomenutí: scénáře jsou stejné pro všechny vybrané země světa (viz poznámka na str.1)

11. [Rebeka] zvládá čtení novin (a může lehce navléci jehlu). Rozpoznává lidské tváře a celkem dobře rozpoznává detaily na obrázcích na vzdálenost 10 metrů. Nemá žádné problémy s viděním za šera.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

12. [Láďa] může hýbat rukama a nohama, ale vyžaduje pomoc při vstávání ze židle nebo procházení se po domě. Jakékoli ohýbání se je bolestivé a zvedání nemožné.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

13. [Antonín] zvládá čtení novin (a může lehce navléci jehlu). Rozpoznává tvary a barvy na vzdálenost 10 metrů, ale nedokáže rozpoznat jemné detaily. Nemá žádné problémy s viděním za šera.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

14. [Marie] nemá žádné problémy s pohybem po okolí nebo s používáním rukou, paží a nohou. Dvakrát týdně běhá 4 kilometry bez jakýchkoli potíží.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

15. [Robert] je schopen bez jakýchkoliv problémů ujít vzdálenosti do 200 metrů, ale ztrácí dech po ujití jednoho kilometru nebo vystoupání více než jednoho patra. Nemá žádné problémy s každodenními tělesnými aktivitami, jako je nákup potravin z obchodu.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

16. [František] zvládá čtení novin (a může lehce navléci jehlu). Rozpoznává lidské tváře a celkem dobře rozpoznává detaily na obrázcích na vzdálenost 10 metrů. Nemá žádné problémy s viděním za šera. Nedokáže však rozeznat červenou od zelené.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

17. [Pavel] je aktivní sportovec, který běhá dvakrát týdně 20kilometrové závody a hraje fotbal bez jakýchkoli problémů.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

18. [Viktor] zvládá čtení novin (a může lehce navléci jehlu). Rozpoznává lidské tváře a celkem dobře rozpoznává detaily na obrázcích na vzdálenost 10 metrů. Má problémy s jasným viděním za šera.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

19. [Hana] potřebuje ke čtení novin (a k navlečení jehly) brýle. Rozpoznává lidské tváře a celkem dobře rozpoznává detaily na obrázcích na vzdálenost 10 metrů. Nemá žádné problémy s viděním za šera.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

20. [David] je ochrnutý od krku dolů. Je upoután na lůžko, krmit a koupat ho musí někdo jiný.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

21. [Andrej] nemůže číst noviny (nebo navléci jehlu). Nemůže rozeznat lidské tváře na několik metrů, ale rozpozná tváře zblízka. Má problémy s viděním za šera.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

22. [Jaroslav] cítí bolest v hrudníku a zadýchá se po ujití vzdálenosti menší než 200 metrů, ale je schopen to zvládnout bez pomoci. Zvedání a ohýbání se pro věci, například nákupu potravin, vyvolává bolest.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pohybem?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

23. [Norman] může číst noviny (a může lehce navléci jehlu). Nemůže rozeznat lidské tváře ani detaily v obrazech na vzdálenost 10 metrů, neboť se mu zdají být rozmazané. Nemá žádné problémy jasně vidět blízké objekty za šera.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním a poznáváním známé osoby přes ulici?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

24. [Sebastian] nedokáže rozeznat žádný pohyb blízko svých očí a nerozezná ani světlo.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s viděním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

## O VÁS

25. Kolik je Vám let? ..... let
26. Jste muž nebo žena? 1 - žena 2 - muž
27. Narodil/a jste se v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
28. Narodili se oba Vaši rodiče v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
29. Kolik let formálního vzdělání jste úspěšně dokončil/a; zahrnutý jsou primární (základní škola), sekundární (střední škola) i terciální (vyšší odborná a vysoká škola) stupně vzdělání? ..... let
30. Do které skupiny čistého měsíčního příjmu na 1 osobu spadá Vaše rodina?
- |     |                  |     |                  |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 1 - | – 4 999 Kč       | 4 - | 7 000 – 9 999 Kč |
| 2 - | 5 000 – 5 999 Kč | 5 - | 10 000 Kč a více |
| 3 - | 6 000 – 6 999 Kč |     |                  |
31. Níže jsou uvedena různá místa, kde vám mohou poskytnout zdravotní služby. Mohl/a byste, prosím, uvést, kolikrát jste v posledních 30 dnech využil každé z nich?
- Počet návštěv: .....praktičtí lékaři
- .....zubaři
  - .....specialisté (návštěva ambulantního lékaře mimo nemocnici)
  - .....fyzioterapeuté (vodoléčba, apod.)
  - .....chiropraktici, maséři
  - .....lidoví léčitelé
  - .....střediska vedená středním zdravotnickým personálem (např. poradny, logopedie)
  - .....návštěva ambulantního lékaře v nemocnici
  - .....nemocniční lůžková péče (pobyty na lůžku)
  - .....lékárna
  - .....domácí zdravotní pečovatelská služba
  - jiná (specifikujte) .....
  - nevím
32. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ návštěvy u lékaře nebo jiného poskytovatele zdravotní péče pro případ ambulantního ošetření? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
33. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ nemocniční péče? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím

## **RELATIVNÍ DŮLEŽITOST CÍLŮ ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU**

K zodpovězení následujících otázek potřebujete rozumět, co je myšleno termínem „Cíle zdravotnického systému.“

Hlavními cíli zdravotnického systému země jsou:

- I. zlepšování zdraví populace
- II. zlepšování vstřícnosti (nebo také citlivosti, vnímavosti, přístupnosti a přátelskosti) zdravotnického systému
- III. spravedlivé rozložení finančních příspěvků

Tyto cíle znamenají následující:

### **I. Zlepšování zdraví populace**

- Prodlužuje se délka života.
- Celá populace je méně nemocná.
- Je zde větší rovnost v délce a kvalitě života a nemocí mezi různými skupinami obyvatelů.

### **II. Zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému**

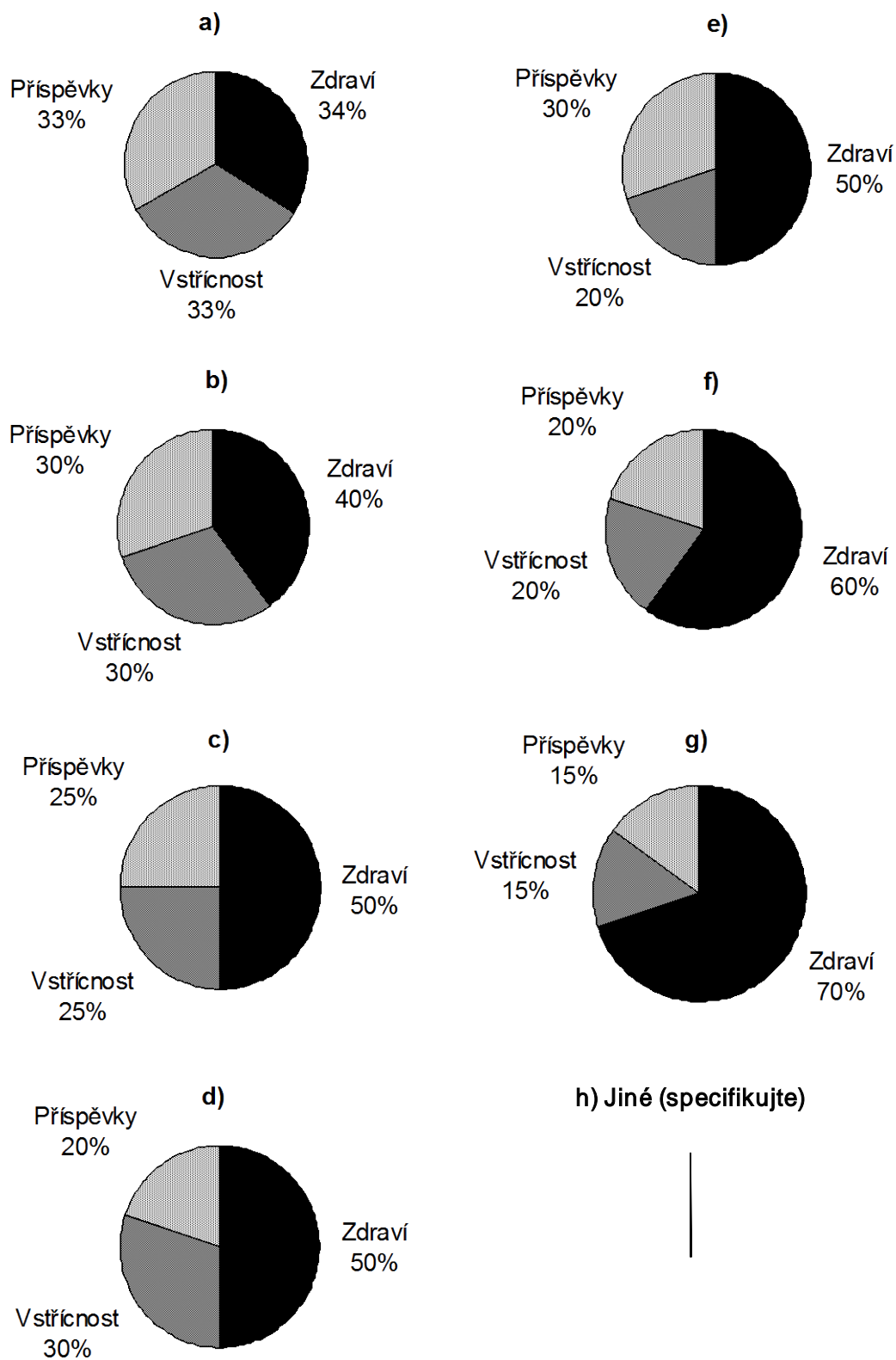
- Zdravotnický systém bere na zřetel práva jedince na jeho důstojnost, samostatnost, ochranu důvěrných údajů a jasné dorozumívání (komunikaci).
- Zdravotnický systém poskytuje základní péči rychle, nabízí adekvátní sociální podporu a dává lidem svobodnou volbu poskytovatele zdravotní péče (lékaře, zdravotnického zařízení).
- Zdravotnický systém zachází se všemi lidmi stejně s ohledem k výše uvedeným bodům.

### **III. Spravedlivé rozložení finančních příspěvků**

- Každá domácnost by měla platit spravedlivou část do zdravotnického systému.
- To znamená, že zdraví lidé se podílejí na nákladech na služby pro nemocné; a bohatí lidé přispívají na služby pro chudé.

## Relativní důležitost cílů zdravotnického systému

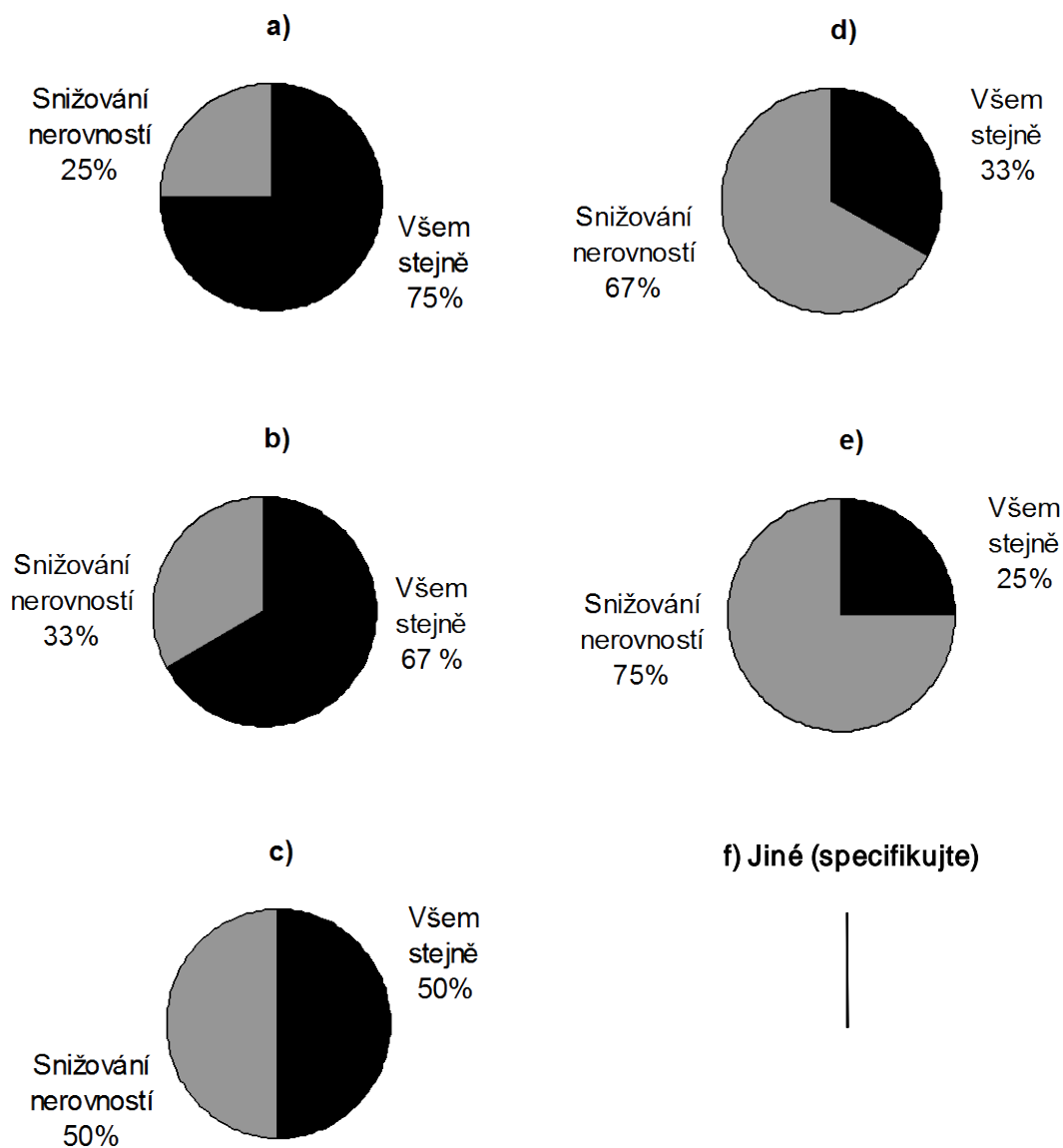
34. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte třem cílům zdravotnického systému, nebo nakreslete své vlastní rozdělení:



ad h) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.

### **Zdraví: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností**

35. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování úrovně zdraví stejným tempem u všech lidí oproti snižování rozdílů v úrovni zdraví mezi lidmi (případně nakreslete své vlastní rozdělení):

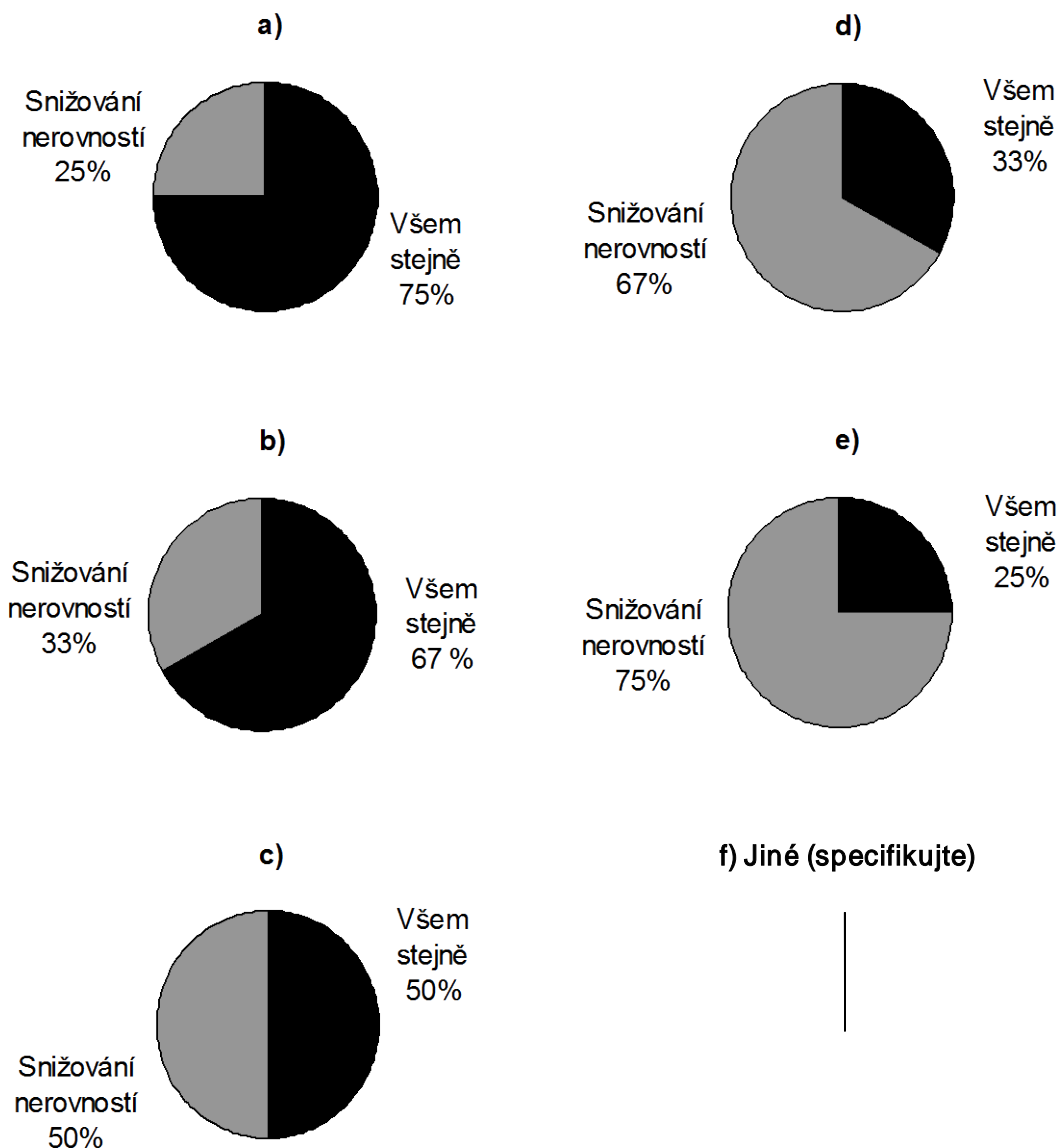


ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují



## Vstřícnost: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností

36. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému stejným tempem ke všem lidem oproti snižování rozdílů ve vstřícnosti zdravotnického systému k lidem (případně nakreslete své vlastní rozdělení):



ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.

**Poznámky a komentáře:**



