

TEIE UURINGU NUMBER

MAA KOOD

MEIE UURINGU NUMBER

INTERVJUU NUMBER

ANKEETIDE JAOTUS

A.....	5	1
B.....	2	
C.....	3	
D.....	4	

TEIE RAHVUS?

Q.1. Kuidas Te hindaksite praegu oma üldist tervislikku seisundit? (NÄIDAKE KAARTI - ETTE LUGEDA - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hea.....	7	1
Hea.....	2	
Keskmine.....	3	
Halb.....	4	
Väga halb.....	5	
Ei oska öelda.....	6	
Keeldus.....	7	

Q.2. Mil määral on Teil viimase 30 päeva jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEDA ETTE	MITTE MINGEID	KERGEID	KESKMISI	TÕSISEID	ÄÄRMISELT SUURI	EI OSKA ÕELDA	KEELDUS
1. ...olnud raskusi liikumisega	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ...olnud raskusi enda eest hoolitsemisega, nagu enda pesemine ja riietamine	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ...olnud raskusi tööga või majapidamistöödega	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ...olete tundnud valu või ebamugavust	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ... olete tundnud meeleheidet, kurbust või muret	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ...olnud raskusi keskendumisega või asjade meenutamisega	13 1	2	3	4	5	6	7

- Q.3. 1) Mitu päeva viimase 30 päeva jooksul olete te olnud täiesti võimetu tegema mõnda majapidamistööd? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV. KUI POOLE PÄEVA KAUPA SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISNUMBRINI, KUI MITTE ÜHTEGI PÄEVA, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI TEE KUNAGI ÜHTEGI MAJAPIDAMISTÖÖD, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')
- 2) Kas ja mitu päeva olite te täiesti võimetu tööle minema? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV, KUI POOLTE PÄEVADE KAUPA, SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISARVUNI, KUI MITTE ÜHTEGI, MÄRKIGE '00', KUI EI TÖÖTA, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')

	PÄEVADE ARV
VÕIMETU TEGEMA MÕNDA MAJAPIDAMISTÖÖD	14
VÕIMETU MINEMA TÖÖLE	15

- Q.4. Mõeldes erinevatele aspektidele oma tervise suhtes tänase seisuga, nagu te seda enne kirjeldasite, siis kuhu te ennast sellel skaalal paigutaksite? Palun vaadake seda skaalat, kus '100' tähendab, et te olete parimas võimalikus tervislikus seisundis, '0' tähendab, et te olete surnud ning vahepealsed numbrid võimaldavad teil kajastada oma arvamuse erinevaid varjundeid (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

```

+---+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

- Q.5. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite nende inimeste raskusi oma töö või majapidamistöödega hakkama saamisel? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGEID	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA
1. (Maria) on raamatupidaja kohalikus pangas. Ta töötab regulaarselt. Kuid vahel teeb ta pisivigu kontodega ja tal on kalduvus asju edasi lükata. Ta jääb hiljaks kontoaruannete esitamisel ja ei pea tähtaegadest kinni.	17 1	2	3	4	5	6
2. (Karen) on õpetaja ning pidi töölt puuduma kaks nädalat eelmisel kuul. Isegi praegu tunneb ta ennast väsinu ja kurnatuna ning ei suuda kaua seista klassiruumis. Kolleegid märkavad, et ta teeb kontrolltöid parandades tõsiseid vigu.	18 1	2	3	4	5	6
3. (John) on õpetaja ja töötab regulaarselt. Ta õpetab vanemaid klasse ja tal on 6 tundi iga päev. Ta valmistab tunde ette ja parandab eksamitöid. Õpilased käivad tema käest nõu küsimas.	19 1	2	3	4	5	6
4. (Karol) on koduperenaine, kes jätab enamuse majapidamistööd poolikuks. Isegi koduste abiga ei suuda ta lõpetada tähtsaid töid õigeaegselt, nagu näiteks poja kooli saatmine. Tema mees oli sunnitud üle võtma söögitegemise.	20 1	2	3	4	5	6
5. (Doris) on koduperenaine ning teeb enamuse puhastustöid ja söögi oma majas. Umbes kord nädalas jätab ta tööd poolikuks. Tema söögivalmistusoskused on kahanenud ja maja ei ole enam nii puhas kui vanasti. Samuti läheb tal kaks korda rohkem aega majapidamistöödeks.	21 1	2	3	4	5	6
6. (Madis) on ametnik kohalikus valitsusasutuses. Ta täidab pearaamatut (raamatupidamises) ilma vigadeta ning andmed on alati värsked. Kuid siiski juhtub, et kord kahe nädala jooksul ei tee ta terve päev midagi oma migreenipeavalude tõttu.	22 1	2	3	4	5	6
7. (Jaak) on ametnik kohalikus postkontoris. Ta lihtsalt istub terve päeva ja ei suuda mingit tööd teha. Ta ei suuda kirju sorteerida, töötada leti taga ega suhelda klientidega. Tema tööandjad kaaluvad tema väljavahetamist.	23 1	2	3	4	5	6
8. (Dan) on müürsepp ehitusfirmas. On märgata, et kuskil kolm kuni neli korda nädalas jätab ta oma müüri ladumistöö lõpetamata. Mõningase abi ja juhendamise suudab ta oma oskusi kasutades lõpetada seinte ladumise väga hästi.	24 1	2	3	4	5	6

Q.6. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite nende inimeste kontsentreerumise ja sündmuste ning faktide mäletamise probleemi.

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGEID	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÖELDA
1. (Helena) suudab meenutada detaile sündmustest, mis on toimunud kaua aega tagasi või mäletab inimeste nimesid, keda ta on kohanud kaua aega tagasi. Ta suudab peast teha igapäevaelus vajalikke kalkulatsioone. Kuid paar tundi kestvate ärevusperioodide jooksul satub ta segadusse ega suuda selgelt mõelda.	25 1	2	3	4	5	6
2. (Sue) suudab lugeda vaid raha ja tuua tagasi õige ostudest ülejäänud summa. Muidu on peastarvutamine probleem. Ta suudab ümbruskonnas orienteeruda ja mäletab, kus ta oma isiklikke asju hoiab.	26 1	2	3	4	5	6
3. (Rob) suudab lahendada peast keerulisi matemaatilisi ülesandeid. Ta suudab keskenduda käesolevale ülesandele pika perioodi jooksul. Ta mäletab inimeste nimesid, aadresse, telefoninumbreid ja muid detaile mitme aasta taha.	27 1	2	3	4	5	6
4. (Peter) ei tunne ära isegi lähedasi sugulasi ning teda ei tohi üksi välja lasta, sest ta võib ära eksida. Isegi aidatult ei suuda ta sündmusi meenutada ega sugulasi ära tunda.	28 1	2	3	4	5	6
5. (Kristjan) unustab kergesti ning tihti eksib mitte väga tuttavates kohtades. Teda tuleb aidata lähedaste sugulaste nimede meenutamisel ja ta kaotab tähtsaid asju nagu raha, võtmed, kuna ta ei suuda meenutada, kuhu need jäid. Ta peab tegema märkmeid, et tal oleks meeles teha isegi väga tähtsaid asju.	29 1	2	3	4	5	6
6. (Tom) meelest on raske keskenduda ajaleheartiklite lugemisele või TV programmide vaatamisele. Ta unustab kergesti ning kord või paar nädalas unustab ta, kuhu ta tähtsad asjad, nagu raha ja võtmed, on pannud. Ta kulutab palju aega nende otsimisele, kuid suudab need lõpuks üles leida.	30 1	2	3	4	5	6
7. (Henriette) suudab keskenduda käesolevale ülesandele maksimum üks tund mõningate tähelepanu hajumise korradega ja ruttu ülesande juurde tagasi tulla. Ta mäletab inimeste nimesid, kellega kohtub sageli, nende aadresse ja tähtsaid numbreid, kuid mõnikord ta peab meenutama kaugete sugulaste või tuttavate nimesid.	31 1	2	3	4	5	6
8. (Julian) tähelepanu kaldub kergesti kõrvale ja juba 10 jooksul ülesande algusest, tema tähelepanu läheb millelegi muule, mis tema ümber toimub. Kui ta pingutab, siis suudab ta meenutada tähtsaid fakte, kuid mitu korda nädalas märkab ta, et peab kõvasti pingutama, et meenutada, mis inimesed on öelnud või mis sündmused on hiljuti juhtunud.	32 1	2	3	4	5	6

Q.7. Alljärgnevalt on loetletud erinevaid kohti, kus saab terviseprobleemide korral abi. Palun öelge mulle, mitu korda olete käinud igaühes neist kohtadest viimase 30 päeva jooksul. (KÜSITLEJA.: KIRJUTAGE ÜLES KORDADE ARV, KUI POLE KORDAGI KÄINUD, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI MÄLETA VÕI EI OSKA ÖELDA, SIIS KIRJUTAGE '99')

LUGEGE ETTE	MUU	
	KORDADE ARV	KOODID
Üldarstid	__ __ 33	-----
Hambaarst	__ __ 34	-----
Eriarst	__ __ 35	-----
Füsioterapeut	__ __ 36	-----
Kiropraktik (manuaalteraapia osa; arstirohtudeta ravi ja käte abil, kes ravib peamiselt selgrooga seotud haigusi)	__ __ 37	-----
Looduslike vahenditega ravitsejad	__ __ 38	-----
Polikliinik (põhiliselt töötavad öed, tegutsevad eraldi haiglatest)	__ __ 39	-----
Haigla ambulatoorse ravi osakond	__ __ 40	-----
Haigla statsionaarse ravi osakond	__ __ 41	-----
Apteek (kus rääkisite kellegagi oma probleemist mitte ainult ei ostanud ravimit)	__ __ 42	-----
Kodune tervishoiuteenus	__ __ 43	-----
Muu 1 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	44 __ __	45 __ __
Muu 2 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	46 __ __	47 __ __
Muu 3 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	48 __ __	49 __ __
Muu 4 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	50 __ __	51 __ __
Muu 5 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	52 __ __	53 __ __

Q.8. 1) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus arsti visiitide või muude teenuste pakkujate jaoks ambulatoorse ravi puhul?
2) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus haiglaravi puhul?

	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
1. Ambulatoorse ravi kindlustus	54 1	2	3
2. Statsionaarse ravi kindlustus	55 1	2	3

Et vastata järgmistele küsimustele peate te aru saama, mida mõistetakse "Tervishoiusüsteemi eesmärgid" all. Põhilised riikliku tervishoiusüsteemi eesmärgid on:

1. Elanikkonna tervisliku seisundi parandamine (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
3. Õiglane raha (finantside) jaotus.

Need eesmärgid tähendavad järgmist:

1. Parandada elanikkonna tervislikku seisundit, et:
 - Pikeneks kogu elanikkonna eluiga
 - Kogu elanikkonna hulgas oleks vähem haigusi
 - Oleks rohkem võrdõiguslikkust haiguste, elu pikkuse ja kvaliteedi osas
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust
 - Tervishoiusüsteem arvestab inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele.
 - Tervishoiusüsteem tagab elementaarsed soodustused/õigused suhteliselt kiiresti, võimaldab vastavat sotsiaalset abi ning annab inimestele võimaluse valida teenuse osutajat.
 - Tervishoiusüsteem kohtleb kõiki võrdselt ülalmainitud küsimustega seoses.
3. Õiglane rahade (finantside) jaotus:
 - Iga majapidamine maksab õiglase osa tervishoiusüsteemi.
 - See tähendab, et terved inimesed jagavad kulusid haigete inimestega; ning rikkamad toetavad vaesemate kulusid tervishoiuteenustele.

Q.9 Alljärgnevalt on toodud kolm võimalikku eesmärki, mis riiklikul tervishoiusüsteemil võiks olla. Me sooviksime teada, milline neist on teie arvates kõige tähtsam ja milline kõige vähem tähtis. Palun pange 1 sellesse kasti, mis on teie jaoks "kõige tähtsam", 2 tähistab "järgmisena tähtis" ja 3 "kõige vähem tähtis".

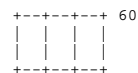
PARANDADA IGAÜHE TERVIST. See eesmärk tähendab: Kõik inimesed elavad kauem, kui neil on vähem haigusi. Inimeste tervise, nende haiguste ja eluea pikkuse osas on rohkem võrdõiguslikkust.	56 _
PARANDADA INIMESTE KOHTLEMIST TERVISHOIUTEENUSTE SAAMISEL. See eesmärk tähendab: Austatakse inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele. Tagatakse põhilised õigused, vastav sotsiaalne abi ja inimeste õigus valida tervishoiuteenuste pakkujat. Kõiki inimesi koheldakse võrdselt.	57 _
INIMESED MAKSAVAD VASTAVALT OMA VÕIMALUSTELE. See eesmärk tähendab: Igaüks maksab õiglase osa tervishoiukuludest. Terved inimesed jagavad haigetega teenuste eest maksmist. Kõrgema sissetulekuga inimesed maksavad teatud osa tervishoiuteenustest madalama sissetulekuga inimeste eest.	58 _

Q.10. Oletame, et teil on võimalus rääkida meie riigi arstidele, kindlustusfirmadele ja valitsusele, kui tähtis nende eesmärkide saavutamine on. Allolev diagramm kujutab meie riigi tervishoiusüsteemi. Iga lõik näitab kui tähtsaks te igat eesmärki peate. Kui te peaksite jagama sektordiagrammi, siis kui suure osa te annaksite tervisele (parandada igaühe tervist), kui suure osa ootustele vastavusele (kuidas inimesi koheldakse) ning kui suure osa õiglasele maksmisele (inimesed maksavad vastavalt oma võimalustele)? Mida tähtsamaks te eesmärki peate, seda suurema osa peaksite talle andma. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

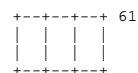
- a) Õiglane maksmine 33%, tervis 34%, vastavus 33%..... 59 1
- b) Õiglane maksmine 30%, tervis 40%, vastavus 30%..... 2
- c) Õiglane maksmine 30%, tervis 50%, vastavus 20%..... 3
- d) Õiglane maksmine 20%, tervis 50%, vastavus 30%..... 4
- e) Õiglane maksmine 15%, tervis 70%, vastavus 15%..... 5
- f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

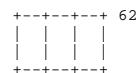
ÕIGLANE MAKSMINE



TERVIS



VASTAVUS



Q.11. Nüüd palun võrrelge, kui tähtsad need eesmärgid on, jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:
 - Parandada tervise keskmist taset.
 - Vähendada seal, mis puudutab tervist, ebavõrdsust.
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 63 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, Parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, Parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

TASE

+--+--+--+ 64
 ||||
 +--+--+--+

+--+--+--+ 65
 ||||
 +--+--+--+

Q.12. Palun öelge veel, kui tähtsad need eesmärgid on jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:
 - Parandada keskmist taset inimeste õigust väärikale, konfidentsiaalse ja arsti vabale valikule.
 - Vähendada ebavõrdsust.
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 66 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, parandada keskmist taset 50%..... 3

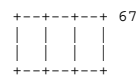
d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

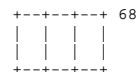
f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS



TASE



- Q.13. Kas te olete kasutanud mingit tervishoiuteenust viimase 12 kuu jooksul? (KÜSITLEJA: TÄPSUSTADA ' KAASA ARVATUD VISIIDID ARSTI JUURDE JA MUU TERVISHOIUTEENUSTE PAKKUJA JUURDE VÕI VISIIDID HAIGLASSE.)
- Jah..... 69 1 MINGE KÜS. Q.14
- Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.38
- Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGETTE).....3 MINGE KÜS. Q.38
- Q.14. Kas olete saanud tervishoiuteenuseid viimase 12 kuu jooksul kas mõnes ambulatoorses tervishoiuasutuses või mõnelt tervishoiuteenuse pakkujalt, kes külastas teid kodus? (KÜSITLEJA: TÄPSUSTAGE, KUI KÜSITAKSE SELGITUST, 'AMBULATOORNE TERVISHOIUASUTUS /TEENUS ON ARSTI VASTUVÕTURUUM, POLIKLIINIK VÕI HAIGLA AMBULATOORSE RAVI OSAKOND - IGA VÄLJASPOOL KODU ASUV KOHT KUS TE EI ÕÖBINUD'.)
- Jah (kas ambulatoorne ravi või/ja koduvisiit)..... 70 1 MINGE KÜS. Q.15
- Ei (ei ambulatoorset ravi ega ka koduvisiiti)..... 2 MINGE KÜS. Q.31
- Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGETTE)..... 3 MINGE KÜS. Q.37
- Q.15. Kas enamuse tervishoiuasutusest abist on teile viimase 12 kuu jooksul osutatud tervishoiuasutuses või on arst/õde külastanud teid kodus?
- 71
- Enamuses tervishoiuasutuses..... 71 1
- Enamuses külastas arst mind kodus..... 2
- Võrdselt mõlemad võimalused (SPONTAANNE)..... 3
- Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGETTE)..... 4
- Q.16. Millal oli teie viimane visiit tervishoiuasutusse või teenuse pakkuja juurde? Kas see oli...? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETTE - ÜKS VASTUS KORRAGA SELLES JÄRJEKORRAS NAGU ALLPOOL TOODUD)
- Viimase 30 päeva jooksul..... 72 1
- Viimase 3 kuu jooksul..... 2
- Viimase 6 kuu jooksul..... 3
- 6 kuu ja 12 kuu vahel 4
- Ei oska öelda/Ei mäleta 5
- Q.17. Mis oli tervishoiuasutuse nimi? (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE ÜLES TÄIELIK NIMI)
- 73
- 74
- Ei oska öelda..... 75 1
- Keeldus..... 2
- Q.18. Kas see oli tervishoiuasutus, mida te tavaliselt kasutate?
- Jah..... 76 1
- Ei..... 2
- Ei ole tavaliselt külastatavat asutust..... 3
- Q.19. Kui te vajasite tervishoiuteenust, siis kas olete viimase 12 kuu jooksul saanud seda nii ruttu kui te seda vajasite? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
- Alati..... 77 1
- Tavaliselt..... 2
- Mõnikord..... 3
- Mitte kunagi..... 4
- Ei oska öelda..... 5

Q.20. Kui kaua te pidite viimase 12 kuu jooksul tavaliselt ootama sellest hetkest kui te soovisite teenust kuni selle hetkeni, millal te saite teenuse? Te võite vastata kuudes, nädalates, päevades, tundides või minutites. (KÜSITLEJA, KIRJUTAGE ÜLES AEG, KUI 'EI OSKA ÕELDA', SIIS KIRJUTAGE '99')

	MINUTID	TUNNID	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _ 78	_ _ 79	_ _ 80	_ _ 81	_ _ 82

Q.21. Kas teil on viimase 12 kuu jooksul olnud vaja teha laboratoorseid analüüse või läbivaatust, näiteks vereanalüüs, ultraheli või röntgen?

Jah..... 83 2 MINGE KÜS. Q.22
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.23
 Ei oska öelda..... 3 MINGE KÜS. Q.23

Q.22. Kui kaua te pidite üldiselt ootama enne kui saite analüüsid või läbivaatuse tehtud? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Sain tehtud samal päeval..... 84 1
 1-2 päeva..... 2
 3-5 päeva..... 3
 6-10 päeva..... 4
 üle 10 päeva (TÄPSUSTADA)..... 5
 Ei oska öelda..... 6

Kui üle 10 päeva, täpsustada :	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _ 85	_ _ 86	_ _ 87

Q.23.A. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul seoses ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
tervishoiuasutusest teie poole pöördumise kiirusega	88 1	2	3	4	5	6

Q.24.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kohtlesid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse pakkujad teid lugupidamisega	89 1	2	3	4	5
2. ...kohtlesid büroötöötajad, nagu registratuuris töötavad inimesed või ametnikud, teid lugupidamisega	90 1	2	3	4	5
3. ...viidi teie läbivaatus ja/või ravi läbi teie privaatsust austaval viisil	91 1	2	3	4	5

Q.23.B. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
väärika kohtlemise osas tervishoiuasutuses	92 1	2	3	4	5	6

Q.24.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kuulasid arstid, õed või teised teid hoolikalt	93 1	2	3	4	5
2. ...selgitasid arstid, õed või teised teile asju nii, et te saite aru	94 1	2	3	4	5
3. ...andsid arstid, õed või teised teile aega küsida küsimusi oma terviseprobleemi ja ravi osas	95 1	2	3	4	5

Q.23.C. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
kuidas tervishoiuteenuste pakkujad teiega suhtlesid	96 1	2	3	4	5	6

Q.25. Kui te viimase 12 kuu jooksul läksite tervishoiuteenust saama, kas tehti mingeid otsuseid teie ravi (näiteks mingite ravimite määramine) või analüüside osas?

Jah..... 97 1 MINGE KÜS. Q.26.A
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.26.B
 Ei oska õelda..... 3 MINGE KÜS. Q.26.B

Q.26.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kaasasid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse osutajad teid teie ravi või analüüside üle otsustamisse sellisel määral nagu te tahtsite	98 1	2	3	4	5

Q.26.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
2. ...küsisid arstid, õed või muud teenuse osutajad teie käest luba enne teie ravi või analüüside algust	99 1	2	3	4	5
3. ...olid sellised jutuajamised arstide, õdede või muude teenuste pakkujatega, mida te ei taha, et kõrvalised isikud teaks, tehtud privaatsetl	100 1	2	3	4	5
4. ...hoidis arst, õde või muu teenuse pakkuja teie isiklikku informatsiooni konfidentsiaalsena? See tähendab, et keegi, keda te ei taha, et teaks teie seisundist, ei saa seda teada	101 1	2	3	4	5

Q.27. Kuidas te üldiselt hindate oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...olla kaasatud teie ravi puudutavatesse otsustesse sellisel määral nagu tahtsite	102 1	2	3	4	5	6
2. ...selle osas, kuidas tervishoiusüsteem hoiab teie kohta käivat informatsiooni konfidentsiaalsena	103 1	2	3	4	5	6
3. ...kasutada tervishoiuteenust või selle pakkujat omal valikul	104 1	2	3	4	5	6

Q.28. Kas ja kui suur probleem oli viimase 12 kuu jooksul teie jaoks ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI OLE PROBLEEM	KERGE	KESKMINE	TÕSINE	ÄÄRMISELT SUUR	EI OSKA ÕELDA	EI KEHTI
1. ...saada olemasolevate arstide, õdede või teiste teenusepakkujate seast inimene, kellega rahul olete	105 1	2	3	4	5	6	7
2. ... võimalus minna teise tervishoiuteenuste pakkuja juurde kui see, kelle juures tavaliselt käite	106 1	2	3	4	5	6	7

Q.29. Mõeldes nendele kohtadele, mida olete viimase 12 kuu jooksul külastanud tervishoiuteenuse saamiseks, siis kuidas te hindaksite...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	Ei kehti/Külas- tas mind kodus
1. ...ooteruumi põhilist kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad ja värske õhk	107 1	2	3	4	5	6	7
2. ...koha puhtust	108 1	2	3	4	5	6	7

Q.30. Kuidas te üldiselt hindaksite ümbruse kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad, värske õhk ja puhtus, selles tervishoiuasutuses, mida külastasite viimase 12 kuu jooksul? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hea.....	109	1
Hea.....		2
Keskmine.....		3
Halb.....		4
Väga halb.....		5
Ei oska öelda/ Ei mäleta.....		6
Ei kehti - külastas mind kodus.....		7

Q.31. Kas te olete veetnud öö mõnes tervishoiukeskuses või haiglas viimase 12 kuu jooksul?

Jah.....	110	1	MINGE KÜS.	Q.32
Ei.....		2	MINGE KÜS.	Q.37
ei oska öelda.....		3	MINGE KÜS.	Q.37

Q.32. Mis oli selle haigla nimi, kus te viimati viibisite? (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE AMETLIK NIMI)

A horizontal dashed line with 20 vertical tick marks, labeled 111 at the right end.

A horizontal line with 20 vertical tick marks, labeled 112 at the right end.

Q.33. Kas saite haiglaravi nii kiiresti kui tahtsite?

Jah.....	113	1
Ei.....		2
Ei oska õelda/Ei mäleta.....		3

Q.34. Kui te olite haiglas, siis kui tihti te saite arstide ja õdede tähelepanu nii kiiresti kui soovisite? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alati.....	114	1
Tavaliselt.....		2
Mõnikord.....		3
Mitte kunagi.....		4
Ei oska öelda/Ei mäleta.....		5

Q.35. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...haiglas kiire tähelepanu saamise osas	115 1	2	3	4	5	6
2. ...teid austusega kohtlemise osas haiglas	116 1	2	3	4	5	6
3. ...kui hästi tervishoiuteenuse pakkujad teiega teie haiglas viibimise jooksul suhtlesid	117 1	2	3	4	5	6
4. ... selles osas, kuidas teie arvamust haiglas arvestati otsuste langetamisse teie ravi osas niisugusel määral, nagu te oleks seda tahtnud	118 1	2	3	4	5	6
5. ... selle osas, kuidas haigla hoidis teiega seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena	119 1	2	3	4	5	6
6. ... selle osas, et saite valida endale ise haigla	120 1	2	3	4	5	6
7. ...selle osas, kuidas haigla võimaldas teil suhelda oma perekonnaga, sõpradega ning jätkata sotsiaalsete ja/või usuliste tavade täitmist teie haiglas viibimise ajal	121 1	2	3	4	5	6

Q.36. Kui suur probleem, kui üldse, oli viimase 12 kuu jooksul Teie haiglas viibimise ajal...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI MINGEID PROBLEEME	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA
1. ...saada haiglas luba suhelda oma perekonnaga ja sõpradega, hoolitseda oma isiklike vajaduste eest, nagu saada lemmiktoitu, -seepi jne.	122 1	2	3	4	5	6
2. ... saada haiglas luba tegeleda usuliste või traditsiooniliste tavade järgimisega siis, kui te seda soovisite	123 1	2	3	4	5	6

Q.37. Kas viimase 12 kuu jooksul koheldi teid halvasti tervishoiusüsteemi poolt meie riigis teie ... tõttu?

LUGEDA ETTE	JAH	EI	EI TEA	KEELDUS
1. rahvuse	124 1	2	3	4
2. sotsiaalse klassi	125 1	2	3	4
3. isikliku kindlustuse puudumise	126 1	2	3	4
4. etnilise kuuluvuse	127 1	2	3	4
5. nahavärvi	128 1	2	3	4
6. soo	129 1	2	3	4
7. keele	130 1	2	3	4
8. usuliste veendumuste	131 1	2	3	4
9. poliitiliste/muude vaadete	132 1	2	3	4
10. tervisliku seisundi	133 1	2	3	4
11. varandusliku seisuga/raha puudumise	134 1	2	3	4
12. muu (TÄPSUSTAGE)	135 1	2	3	4

Kui muu, siis täpsustage

136	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

Q.38. Kas oli viimase 12 kuu jooksul juhtumit, mil te ei läinud tervishoiuasutusse, kuna te ei saanud seda endale võimaldada?

Jah, ei läinud arsti vastuvõtule kuna ei saanud seda endale võimaldada..... 137 1
 Ei, läksin arsti vastuvõtule kuigi ei saanud seda endale võimaldada..... 2
 Ei oska öelda..... 3
 Keeldumine..... 4

Q.39. 1) Ma loen ette mitmed kirjeldused, mis näitavad erinevaid situatsioone, kuidas tervishoiusüsteem meie riigis näitab üles lugupidamist inimeste suhtes ja kohtleb neid kui tähelepanu/hoolitsuse keskpunkti. Mõelge palun, mis nendel kaartidel ja kogu tervishoiusüsteemi juures on teie arvates kõige tähtsam? (NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)
 2) ja mis on teie arvates kõige vähem tähtis? (NÄIDAKE SAMA KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

LUGEGE ETTE	a) KÕIGE ROHKEM TÄHTIS	b) KÕIGE VÄHEM TÄHTIS
1. VÄÄRIKUS, see tähendab, et näidatakse üles austust ning füüsiline läbivaatus viiakse läbi teiste eest varjatult	138 1	139 1
2. INFORMATSIOONI KONFIDENTSIAALSUS, see tähendab, et teie haiguslugu hoitakse konfidentsiaalsena ning jutuajamised teenuse pakkujatega viiakse läbi nii, et inimesed, keda te ei taha et teid kuuleksid, ei saa pealt kuulata	2	2
3. VALIK, see tähendab, et saate valida selle arsti, õe või muu teenuse pakkuja, kes tavaliselt teile terviseteenuseid osutab, ja et teil on võimalus soovi korral valida mõni teine koht	3	3
4. KIIRE TÄHELEPANU, see tähendab, et teie kodust on paras vahemaa tervishoiuteenuste pakkuja juurde, saate kiiret abi hädaolukorras, ooteajad vastuvõtule ja konsultatsioonile on lühikesed ning analüüsid tehakse kiiresti, lühikesed järjekorrad plaanilistele operatsioonidele	4	4
5. AUTONOOMIA, see tähendab, et soovi korral kaasatakse teid otsustamisse teie ravi üle, teenuste pakkuja küsib teie luba enne ravi või analüüside võtmise algust	5	5
6. ÜMBRUS VÕI KESKKOND, see tähendab, et ooteruumis on piisavalt ruumi, istekohti ja värsket õhku, asutus on puhas (kaasa arvatud tualetid), toit on tervislik ja söödav	6	6
7. SOTSIAALNE TOETUS, see tähendab, et võimaldatakse piisavalt toiduga varustamist ja muid kingitusi sugulaste poolt, vabadus usuliste tavade läbiviimiseks	7	7
8. KOMMUNIKATSIOON, see tähendab, et teenuse pakkuja kuulab teid hoolikalt ja selgitab asju nii, et te neist aru saate, teil on piisavalt aega küsimuste esitamiseks	8	8
Ei oska öelda	9	9

Q.40. Palun vaadake järgmisi situatsioone. Kuidas Te hindaksite iga inimese kogemust selles osas, kuidas terviseteenuste pakkuja võimaldas tal võtta ühendust oma perekonna ja sõpradega ning külastada regulaarselt usuliste rituaalide täitmise kohta. (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Karoliina) pidi kaua aega haiglas olema, kuna tema haigust oli raske diagnoosida. Haigla personal oli väga vastutulelik ja lubas tal kohtuda oma perega nii palju kui võimalik. Nad lubasid tal kasutada telefoni mil iganes Karoliina soovis oma perega ühendust võtta. Kuna nad teadsid, et Karoliina on mures, korraldas haigla personal talle võimaluse käia regulaarselt kirikus (usuliste rituaalide täitmise kohas.	140	1	2	3	4	5	6
2. (Paula) pidi peale autoõnnetust viibima kaua aega haiglas. Haigla personal lubas perekonnal külastada teda iga päev ja igal ajal. Ta ema tõi talle tihti maiustusi ja kooke. Tema pere viis teda kord nädalas kirikusse ning nad palvetasid seal koos.	141	1	2	3	4	5	6
3. (Tamara) pidi kaks nädalat haiglas paranema peale suurt kukkumist. Tema pere külastas teda regulaarselt külastusaegadel, kuid ülejäänud päeva oli tal igav. Haiglal ei olnud puhketuba ja patsientidel polnud ka võimalust minna teise palatisse juttu ajama. Kuid haiglas oli väike raamatukogu, mida ta külastas ja mõnikord tõi õed talle ajalehti.	142	1	2	3	4	5	6
4. (Dora) pidi peale jalaluumurdu kaks nädalat haiglas olema. Tema mees ja lapsed töötasid haiglast kaugel ning neil oli raske teda vaatama tulla, eriti sellepärast, et külastusaeg oli üsna lühike. Tema ema ei saanud teda üldse külastada kuna külastusaeg ei sobinud talle.	143	1	2	3	4	5	6
5. (Asko) pidi olema kaua aega haiglas ning tegema palju analüüse valmistamiseks teda ette operatsiooniks. Tema perekond tuli teda külastusajal vaatama, kuid ülejäänud päeva nägi ta vaid haiglapersonali, kui nad tema ruumi tulid. Tal paluti mitte kuulata oma väikest raadiot, kuigi ta ei sega sellega kedagi ning tema palve lubada kohalikul pastoril teda külastada lükati ka tagasi põhjendusega, et see segab teisi patsiente.	144	1	2	3	4	5	6
6. (Nele) pidi operatsiooniga seoses olema kaks nädalat haiglas. Tema perel ei meeldinud teda vaatama tulla, sest isegi külastusaegadel tegi haiglapersonal nende sealolemise vastumeelseks. Kui pereliikmed tõi talle maiustusi või kooki kodust, nurisesid haigla õed, et Nele halvustab haigla toitu. Nelele oleks meeldinud, et tema lähedased sõbrad saaks teda külastada, kuid õed ei polnud selle suhtes positiivsed.	145	1	2	3	4	5	6
7. (Joosep) pidi peale autoõnnetust olema kümme päeva haiglas. Haigla õed palusid pereliikmetel teda mitte külastada, sest haigla on väga täis ja nad ütlesid, et külastajad "suurendavad meie töökoormust". Kuigi haiglas anti süüa tahtsid pereliikmed tuua talle tema lemmikroogasid. Nii Joosep kui tema vend said kõvasti pahandada sellel päeval ja neil kästi haigla reeglitest kinni pidada. Kui Joosep küsis, kas ta võib kirikut külastada, siis ülemõde ütles, et ta ei tohi haiglast lahkuda.	146	1	2	3	4	5	6

Q.41. Palun vaadake järgmiseid olukordi. Kuidas te hindate iga patsiendi võimalust valida endale ise arst või tervishoiuteenuste pakkuja? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Siimul) on liigesevalu ja hingamisraskused. Ta käib sellega seoses kahe eriarsti juures iga 2 kuu tagant. Kuna hiljuti oli tema hingamisprobleem läinud suuremaks palus ta võimalust minna südamearsti juurde ning tema ravimist muudeti vastavalt sellele. Ta külastab oma terapeuti regulaarselt, et saada tema käest retsept.	147	1	2	3	4	5	6
2. (Alfredil) on perearst, keda ta külastab regulaarselt. Hiljuti soovitasid ta sõbrad minna oma nahaprobleemiga alternatiivse meditsiini esindaja juurde (PANNA SOBIV NIMI). Kui ta palus soovitus oma arstilt, ütles see, et see ei ole võimalik ja saatis ta hoopis dermatoloogi juurde.	148	1	2	3	4	5	6
3. (Naatanil) on olnud tihedad peavalud kogu viimase aasta. Kõigepealt andis tema terapeut talle rohtu, kuid see ei aidanud. Ta palus saatekirja spetsialisti juurde. Teda on uuritud põhjalikult ja tal avastati ajukasvaja, mis nõuab kirurgilist vahelesegamist. Ta teab ühte kuulsat kirurgi ning tal õnnestus leppida temaga kokku aeg operatsiooniks sellel kuul.	149	1	2	3	4	5	6
4. (Indrekul) on olnud probleeme maksaga juba mitu aastat. Teda on saadetud mitmete arstide juurde, kuid on pidanud järgima vaid perearsti juhtnõore. Tema palved minna väga tuntud spetsialisti jutule on temas kindlustussüsteemi poolt tagasi lükatud.	150	1	2	3	4	5	6
5. (Paavo) peab minema oma vererõhu pärast kohalikku haiglasse. Iga kord kui ta sinna läheb, võtab teda vastu erinev arst. Kui ta palub minna eelmise arsti juurde, siis talle öeldakse, et see pole võimalik. Kord, kui ta oli väga haige ning tundis peapööritust, palus ta minna teise arsti või spetsialisti juurde, kuid talle öeldi, et ta ei saa ise otsustada, kelle juurde minna.	151	1	2	3	4	5	6
6. (Meelis) läheb kohalikku tervisekeskusesse oma epilepsia pärast. Ta peab minema kindlal nädalapäeval, kuna see osakond/meedikute meeskond, kus ta käib, võtab vastu ainult nendel päevadel. Ta ei ise otsustada, millise arsti juurde neljast meeskonnaliikmest ta läheb, kuigi ta külastab iga kord vaid neuroloogi, vaid ta saadetakse selle juurde, kes on parajasti vaba.	152	1	2	3	4	5	6
7. (Andrei) läheb kohalikku üldhaiglasse. Haigla on suur ja seal on mitmeid spetsialiste. Ta võib otsustada sõltuvalt oma kaebustest, millisesse osakonda minna. Kui ta on mingis osakonnas registreeritud, siis peab ta minema selle arsti juurde, kes talle on määratud sellel päeval.	153	1	2	3	4	5	6

DEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D.1 KUNI D.7 EI OLE

D.8. Kui vana te olite kui lõpetasite päevase õppe? (KUI IKKA ÕPIB: KODEERIGE 00 - MINGE KÜS. D.10)

```

+---+ 154
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUST D.9 EI OLE

D.10. SUGU

```

Mees..... 155 1
Naine..... 2

```

D.S1. Kas te sündisite Eestis?

D.S2. Kas mõlemad teie vanemad sündisid Eestis?

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Inimene on sündinud Eestis	156 1	2	3
Mõlemad vanemad on sündinud Eestis	157 1	2	3

D.11. Kui vana te olete?

```

+---+ 158
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUSI D.12 KUNI D.14 EI OLE

- D.15. a) Mis on teie praegune amet?
b) (KUI EI TEE PRAEGU PALGATÖÖD - KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D.15.a) Kas te olete teinud mingit palgatööd enne?
Mis oli teie viimane ametikoht ?

	a) PRAEGUNE AMETIKOHT	b) VIIMANE AMETIKOHT
EI TÖÖTA Vastutab igapäevaste ostude eest ja hoolitseb pere eest, või ei oma praegu töökohta, ei tööta	159 1	
Üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt mittetöötav	3	
Pensionil või töövõimetu haiguse tagajärjel	4	
ENDALE TÖÖANDJA Põllumees	5	160 1
Kalur	6	2
Professionaal (advokaat, meditsiinitöötaja, raamatupidaja, arhitekt, ...)	7	3
Poeomanik, käsitööline, muu endale töö andja	8	4
Ettevõtja, firmaomanik (täisomanik või partner)	9	5
PALGATÖÖLINE Palgatöolisest professionaal (palgatud arst, advokaat, raamatupidaja, arhitekt)	10	6
Üldjuhtimine, direktor või tippjuht (tegevdirektorid, peadirektor, muu direktor)	11	7
Keskastmejuht, muu juht (osakonnajuhataja, nooremjuht, õpetaja, tehnik)	12	8
Palgatööline, töötab põhiliselt laua taga	13	9
Palgatööline, mitte laua taga vaid reisib (müügimees, autojuht, ...)	14	10
Palgatööline, mitte laua taga, vaid teenindustöötaja (haigla, restoran, politsei, tuletõrjuja, ...)	15	11
Järelvaataja	16	12
Oskustööline	17	13
Muu (kutseoskuseta) lihttööline, teenija	18	14
POLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		15

KÜSIMUSI D.16 KUNI D.18 EI OLE

D.19. Kas te olete ... ?

	LUGEDA ETTE	JAH	EI
a) oma majapidamises põhiliselt vastutav igapäevaste ostude eest ning kodu eest hoolitseja	161 1	2	
b) oma majapidamises see, kes toob kõige suurema osa sissetulekutest	162 1	2	

KÜSIMUSI D.20 KUNI D.22 EI OLE

D.23. Kui teilt küsitakse, millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute, siis millise te valiksite?
(Millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute?) (NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS AINULT)

Keskklass	163 1
Madalam keskklass.....	2
Tööliklass.....	3
Kõrgklass.....	4
Kõrgem keskklass.....	5
Keeldus klassifitseerimisest.....	6
Muu.....	7
Ei oska öelda.....	8

KÜSIMUSI D.24 KUNI D.28 EI OLE

D.29. Meil on samuti vaja informatsiooni teie majapidamise sissetulekute kohta, et analüüsida uuringu tulemusi erinevate majapidamiste klasside kaupa. Siin on sissetulekute vahemike nimekiri. (NÄIDAKE KAARTI) Palun liitke kokku kogu selle pere iga liikme sissetulek ÜHES KUUS; kõik pensionid ja sotsiaaltoetused; lastetoetused ja muu sissetulek nagu näiteks üür jne. ... Loomulikult kõik teie vastused selles intervjuus on konfidentsiaalsed ning on võimatu kindlaks teha, et see on teie perekonna kohta. Palun öelge mulle see täht, millisesse sissetulekugruppi teie perekond kuulub, enne makse ja muid mahaarvamisi.

B.....	164	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Keeldus.....		13
Ei oska öelda.....		14

INTERVJUU PROTOKOLL

P.1. - Intervjuu kuupäev	PÄEV	KUU
	__ __ 165	__ __ 166

P.2. - Intervjuu alustamise aeg	TUND	MINUTID
KASUTAGE 24 TUNNI JAOTUST	__ __ 167	__ __ 168

P.3. - Intervjuu kestvus minutites	MINUTIT
	__ __ __ 169

P.4. - Intervjuu juures viibinud inimeste arv, kaasa arvatud küsitaja.

Kaks (küsitaja ja respondent).....	170	1
Kolm.....		2
Neli.....		3
Viis või rohkem.....		4

P.5. - Respondendi koostöövalmidus

suurepärane.....	171	1
hea.....		2
keskmine.....		3
halb.....		4

P.6. - Kohaliku üksuse suurus (KOHALIKUD KOODID)

	172

P.7. - Regioon (KOHALIKUD KOODID)

	173

P.8. - Postiindeks

	174

P.9. - VALIMIPUNKTI NUMBER

	175

P.10. - KÜSITAJA NUMBER

	176

P.11. - KAALUMISFAKTOR

	177

P.12. - Kas perekonnas on telefon ?

Jah.....	178	1
Ei.....		2

