

EGÉSZSÉGÜGYI VILÁGSZERVEZET (WHO)

"EGÉSZSÉGÜNK"

"A"

Az Egészségügyi Világszervezet felmérésében Magyarországon 3000 ember vesz részt.

Köszönjük, hogy munkánkat segíti a kérdőív kitöltésével! Az Ön által nyújtott információk nagyban segítik az Egyesült Nemzetek magyar egészségügyi rendszerrel kapcsolatban végzett kutató-fejlesztő munkáját.

A felmérésben résztvevőknek magától értetődően névtelenséget biztosítunk és a kérdőívben szereplő információkat, adatokat bizalmasan kezeljük, ennél fogva a válaszadók, illetve családjuk bármely szempontból történő visszaazonosítása lehetetlen.

Ebben a felmérésben a 18 éven felüli magyar lakosság véleményéről, tapasztalatairól gyűjtünk információkat, így kérjük, ha Ön még nem töltötte be a 18. életévét, ezt hozza a kérdőívet kézbesítő munkatársunk tudomására, és ne töltsen ki a kérdőívet, hanem adja át – amennyiben erre lehetősége van - egy Önnel egy háztartásban élő felnőttnek. Ha több felnőtt is él a háztartásban, az töltsen ki a kérdőívet, akinek a születési napja a mai dátumhoz legközelebb áll.

A kérdőívben vannak olyan kérdések, amelyekre nem kell mindenkinek válaszolni. Helyenként azt az utasítást látja, hogy a kérdőív egyes kérdéseit ugorja át. Ebben az esetben egy nyilat lát, mellette megjegyzéssel arra vonatkozóan, hogy melyik következő kérdést kell megválaszolni. Példa:

1 - igen ➔ Kérjük, folytassa az 1. kérdéssel!

2 - nem

A kérdésekre adható válaszlehetőségeket szinte minden esetben felsoroltuk, megjelölve azokat egy-egy számjeggyel. Azt a számjegyet karikázza be, amelyik mellett az Önnek leginkább tetsző választ találja. Ahol a kérdés alatt válasz helyett egy vízszintes vonalat lát, ott kérjük, hogy saját szavaival fogalmazza meg és írja a vonalra véleményét.

Amennyiben bármelyik kérdés megértése, megválaszolása gondot okoz Önnek, kérjük forduljon bizalommal munkatársunkhoz.

Kérjük, mielőtt válaszol a kérdésekre, töltsse ki értelemszerűen az alábbi táblázatot az Önök háztartásában élőkre vonatkozóan - Önt is beleértve. Saját adatait az első sorba írja be!

A háztartásban élők sorszáma	Az Önhöz való viszonyuk (pl. feleség, férj, gyermek, após, stb.)	Nemük (férfi, nő)	Koruk (Hány évesek?)	Iskolába járás során sikeresen befejezett tanévek száma*
1.	Ön			
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

* Ne az iskola típusát illetve a végzettséget írja, hanem a sikeresen befejezett évek számát! Tehát ha pl.: elkezdte a középiskolát, de félbeszakította tanulmányait a 2. tanév közepén, a befejezett 1. osztályt azért számítsa ide. Ebben az esetben a táblázat rubrikájába összesen 9 évet írjon (8 év általános + 1 év középiskola)! Sikeres érettségi esetén 12 évet írjon be, felsőfokú végzettség esetén 16 vagy 17 illetve 18 évet írjon (a főiskolán/egyetemen elvégzett évek számától függően). Tanfolyam nem számít!

Engedje meg, hogy elsőként feltegyünk néhány kérdést saját egészségi állapotával kapcsolatban.

1. Általában milyennek ítéli a saját jelenlegi egészségi állapotát?
 - 1 - nagyon jónak
 - 2 - jónak
 - 3 - közepesnek
 - 4 - rossznak
 - 5 - nagyon rossznak
2. Az elmúlt 30 napban milyen mozgásszervi problémája volt?
 - 1 - nem volt mozgásszervi problémája
 - 2 - enyhe
 - 3 - közepes
 - 4 - súlyos
 - 5 - nagyon súlyos
3. Az elmúlt 30 napban mekkora problémát jelentett saját magát ellátni (pl. tisztálkodni, öltözködni, enni stb.)?
 - 1 - nem jelentett problémát
 - 2 - kis mértékben jelentett problémát
 - 3 - közepes mértékben jelentett problémát
 - 4 - nagy problémát jelentett
 - 5 - nagyon nagy problémát jelentett
4. Az elmúlt 30 napban mekkora problémát jelentett a munkavégzés vagy a háztartási munkák elvégzése?
 - 1 - nem jelentett problémát
 - 2 - kis mértékben jelentett problémát
 - 3 - közepes mértékben jelentett problémát
 - 4 - nagy problémát jelentett
 - 5 - nagyon nagy problémát jelentett
5. Az Ön fájdalmai, közérzeti problémái milyenek voltak az elmúlt 30 napban?
 - 1 - nem voltak fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
6. Az elmúlt 30 napban milyen mértékben volt jellemző, hogy Ön feszült, ideges volt (stressz, bánat, szomorúság érte, aggodalommal töltötte el valami stb.)?
 - 1 - egyáltalán nem volt jellemző
 - 2 - kis mértékben volt jellemző
 - 3 - közepes mértékben volt jellemző
 - 4 - nagymértékben jellemző volt
 - 5 - feszültsége, idegessége szélsőséges mértéket öltött

7. Az elmúlt 30 napban mekkora problémát jelentett dolgokra összpontosítani a figyelmét vagy visszaemlékezni valamire?

- 1 - nem jelentett problémát
- 2 - kisebb problémát jelentett
- 3 - közepes mértékben jelentett problémát
- 4 - nagy problémát jelentett
- 5 - nagyon nagy problémát jelentett

8. Az elmúlt hónapban mekkora gondot, problémát jelentett Önnek a személyes kapcsolattartás, a társaságban/társasági életben való részvétel:

- 1 - nem jelentett problémát
- 2 - kisebb problémát jelentett
- 3 - közepes mértékben jelentett problémát
- 4 - nagy problémát jelentett
- 5 - nagyon nagy problémát jelentett

9. Az elmúlt 30 napban hány napig volt teljes mértékben képtelen arra, hogy:

házimunkát végezzen: _____ nap

munkába menjen: _____ nap

(Kérjük, írja be a megfelelő időtartamot. Ha egyáltalán nem fordult elő ilyen, akkor kérjük "0"-t írjon!)

10. Ha az előbbi kérdésekben szereplő szempontokat (önellátás, munkavégzés, testi, lelki fájdalmak stb.) is figyelembe véve értékeli saját jelenlegi egészségi állapotát, akkor hol helyezné el magát az alábbi 0-tól 100-ig tartó skálán, ahol a 100-as a lehető legjobb egészségi állapotot jelenti, a 0 pedig a lehető legrosszabbat?

100
98
96
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
72
70
68
66
64
62
60
58
56
54
52
50
48
46
44
42
40
38
36
34
32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0

A most következő kérdésekben rövid leírást fog olvasni egy-egy személy egészségügyi állapotáról. Arra kérjük, ítélje meg saját belátása szerint, hogy az adott személynek Ön szerint vannak-e egészségügyi problémái, illetve hogy ezek a problémák milyen mértékűek.

11. János nem tud mosakodni, öltözködni és tisztálkodni segítség nélkül. A táplálkozás nem okoz számára problémát.
Ön szerint János önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
12. Márknak rendszeresen vannak ízületi fájdalmai, amelyek a nap első felében a legrosszabbak. A gyógyszerek enyhítik a fájdalmat, de nem mulasztják el teljes mértékben. A fájdalom miatt nehezebbre esik a mozgás, valamint tárgyak kézbevétele és (fel)emelése.
Ön szerint Márk fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
13. Péter meg tudja mosni az arcát és meg tudja fésülni a haját, de az egész testét nem tudja megmosni segítség nélkül. Segítségre van szüksége, amikor ruhát vesz fel a fején keresztül, de teste alsó részére fel tudja venni a ruhát. A táplálkozás nem okoz számára problémát.
Ön szerint Péter önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
14. Pálnak csípőfájdalmai vannak, s ezért kellemetlen számára a fekvés. Fájdalmat egész nap érez, de ettől még tud járni.
Ön szerint Pál fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak

15. Rékának fájdalmas és kellemetlen a mosakodás és a fésülködés, ezért nem törődik a személyes megjelenésével. Segítségre van szüksége, amikor a ruhát fel- vagy leveszi. A táplálkozás nem okoz számára problémát.
Ön szerint Réka önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
16. Hedvig ápolja és tisztán tartja saját magát. Nincs szüksége sem segítségre tisztálkodáskor, sem öltözködéskor, sem pedig étkezéskor.
Ön szerint Hedvig önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
17. Józsefnek hátfájdalmai vannak, s emiatt testhelyzetének a változtatása nagyon kényelmetlen. Fél óránál tovább nem tud állni vagy ülni. A gyógyszerek valamennyire csökkentik a fájdalmat, de fájdalmat mindig érez és ez zavarja még a mindennapi teendők elvégzésében is.
Ön szerint József fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
18. Annának másokhoz képest kétszer annyi időbe telik, hogy ruháját fel- vagy levegye, de segítségre nincs szüksége. Önállóan tud fürdeni és tisztálkodni, bár ehhez erőfeszítésekre van szüksége és emiatt a fürdés fele annyira rendszeres, mint azelőtt. A táplálkozás nem okoz számára problémát.
Ön szerint Anna önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
19. Laurának havonta egyszer fáj a feje, fejfájása gyógyszer bevitelét követő egy óra elteltével enyhül. Napi teendőit akkor is el tudja látni, ha fáj a feje.
Ön szerint Laura fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
20. Zsuzsának rendszeres segítségre van szüksége mosakodáskor és tisztálkodáskor, ezenkívül öltöztetni és etetni kell őt.
Ön szerint Zsuzsa önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
21. Tamásnak naponta többször kb. 10 percig fáj a foga. A fájdalom olyan intenzív, hogy Tamás ez idő alatt nehezen tud koncentrálni a munkájára.
Ön szerint Tamás fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
22. Patriknak nem okoz problémát a tisztálkodás, az öltözködés, sem az étkezés, viszont speciális kapcsolatokkal ellátott ruhát kell hordania, mivel ízületi problémái miatt nem tudja ki- és begombolni a ruháját.
Ön szerint Patrik önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
23. Patrícának hetente egyszer fáj a feje, fejfájása gyógyszer bevitelét követő 3-4 óra elteltével csökken. Amíg fáj a feje le kell feküdnie és semmilyen munkát nem tud végezni.
Ön szerint Patrícia fájdalmai és közérzeti problémái:
- 1 - nincsenek fájdalmai, rossz közérzete
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak
24. Istvánnak szörnyű nyaki fájdalmai vannak, ami kisugárzik a karjaiba is, és ezt csak minimális mértékben csökkentik a gyógyszerek vagy egyéb kezelések. A fájdalom mindig éles és emiatt István gyakran aludni sem tud. István állandóan ágyhoz van kötve és gyakran gondol arra, hogy véget vet az életének.
Ön szerint István önellátási problémái:
- 1 - nincsenek önellátási problémái
 - 2 - enyhék
 - 3 - közepesek
 - 4 - súlyosak
 - 5 - nagyon súlyosak

SZEMÉLYI ADATOK

1. Hány éves Ön?

Éves:

2. Neme:

1 - férfi

2 - nő

3. Ebben az országban született?

1 - igen

2 - nem

3 - nem tudja

4. Mindkét szülője ebben az országban született?

1 - igen

2 - nem

3 - nem tudja

5. Amíg Ön iskolába járt, összesen hány évet végzett el sikeresen - beleszámítva az általános, a közép-, a felsőfokú iskolákat, illetve a kiegészítő képzéseket? (Pl. érettségi esetén 12 évet írjon be, ha pedig a középiskolát második év után abbahagyta, akkor 10 évet.)
Tanfolyam nem számít!

évet

6. A háztartásban élők összes havi nettó jövedelme az alábbiak közül melyik kategóriába esik?

1 - 0 – 35 000 Ft

2 - 35 001 – 55 000 Ft

3 - 55 001 – 65 000 Ft

4 - 65 001 – 80 000 Ft

5 - 80 001 – 100 000 Ft

6 - 100 001 – 150 000 Ft

7 - 150 001 – 200 000 Ft

8 - 200 000 Ft felett

9 - nem tudja

7. A következőkben egészségügyi intézményeket, szakembereket sorolunk fel. Kérjük, írja be soronként, hogy az egyes intézmények/szakemberek segítségét az elmúlt 30 napban hány alkalommal vette igénybe!

Alkalmak száma

háziorvos, családorvos

fogorvos

szakorvos

gyógytornász

csontkovács

természetgyógyász

ambuláns járóbeteg szakrendelés

kórházi fekvőbeteg-ellátás

gyógyszerár, gyógyszerész (Kérjük, csak azokra az alkalmakra gondoljon, amikor a patikában tanácsot, segítséget is kért és nemcsak gyógyszert vagy egyéb készítményt vásárolt!)

otthoni szakápolás, házi ápolás

egyéb, éspedig:

99 - nem tudja

Egy ország egészségügyi rendszerében sokféle cél, feladat fogalmazódik meg. Egyes feladatoknak és céloknak egy-egy országban nagyobb, míg másokban kisebb jelentőséget tulajdonítanak az emberek. A következő néhány kérdésben arra kérjük, hogy ítélje meg egy egészségügyi rendszer három lehetséges célkitűzésének fontosságát. Ezek a célkitűzések a következők:

1. javuljon az egész népesség egészségi állapota (összességében véve javuljon mind az egészségügyi állapot, mind pedig az egyes emberek egészséges életre vonatkozó esélye)
2. javuljon az egészségügyi rendszer által nyújtott szolgáltatások minősége (mind az ellátás minősége, mind pedig az ellátáshoz való hozzájutás esélyei javuljanak)
3. igazságos legyen az egészségügyi rendszer fenntartásához, költségeihez a hozzájárulás

Ahhoz, hogy az egyes célkitűzések fontosságáról döntsön, fontos, hogy tudja, mit is értünk a három kifejezés alatt.

Ezen célok jelentése az alábbi:

1. az egészségi állapot javítása
 - » Hosszabb legyen az átlagéletkor Magyarországon.
 - » A lakosság körében kevesebb legyen a megbetegedés.
 - » Minden embernek egyenlő esélye legyen a hosszú és egészséges életre.
2. az egészségügyi ellátás minőségének javítása
 - » Az egészségügyi ellátás során valósuljon meg az emberek jogainak, az emberi méltóságnak, önállóságnak (szabad akaratnak) a tiszteletben tartása, a betegekkel kapcsolatos információk, adatok bizalmas kezelése.
 - » Az orvosok, nővérek a betegséggel kapcsolatos tudnivalókat világosan és a beteg számára is érthetően mondják el.
 - » Az alapvető egészségügyi és szociális ellátást minden rászoruló késedelem nélkül kapja meg. Az ellátást nyújtó intézményt, orvost szabadon lehessen megválasztani.
 - » Az egészségügyi ellátás során minden ember számára biztosítva legyen az egyenlő bánásmód.
3. a pénzügyi hozzájárulás igazságossága
 - » Igazságos mértékben járuljon hozzá mindenki az egészségügyi rendszer fenntartásához.
 - » Ezáltal az egészséges emberek hozzájárulnak a beteg emberek, a gazdag emberek pedig hozzájárulnak a szegény emberek egészségügyi ellátásához.

1. Az alábbi tortadiagrammok, "torták" az egészségügyi ellátás javítására vonatkozó 7-féle elképzelést vázolják úgy, hogy az egyes tortaszeletek attól függően kisebbek vagy nagyobbak, hogy azok a célok, amelyeket jelképeznek, mekkora hangsúlyt kapnak az adott elképzelésben.

Kérjük, először jelölje meg az alábbi tortadiagramok közül azt az egyet, amelyik legközelebb áll az Ön elképzeléséhez. Ha nem talál az ábrák között olyat, amely saját elképzelését tükrözi, kérjük rajzolja meg saját tortadiagramját.

Nincsenek jó vagy rossz válaszok, arra vagyunk kíváncsiak, hogy Ön mekkora hangsúlyt fektetne az egyes célokra, feladatokra.

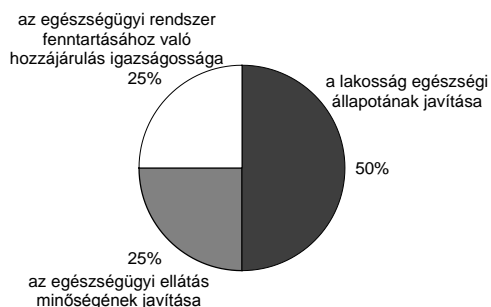
a.)



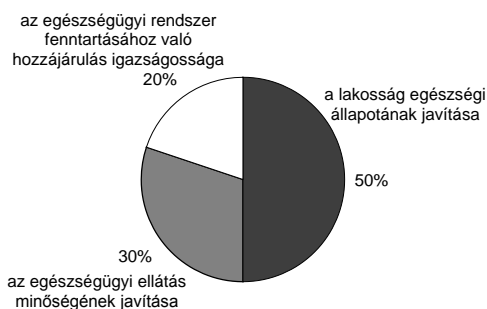
b.)



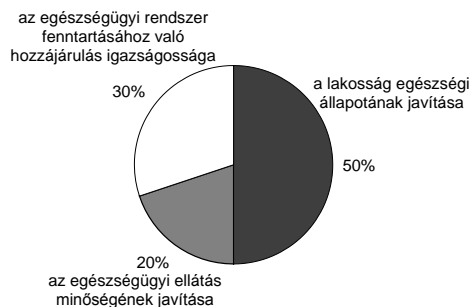
c.)



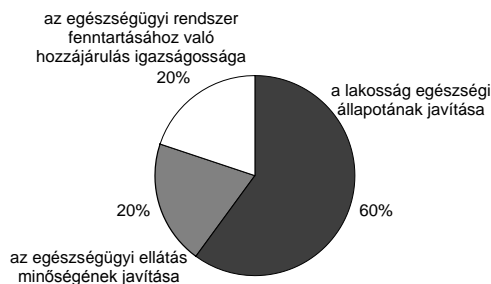
d.)



e.)



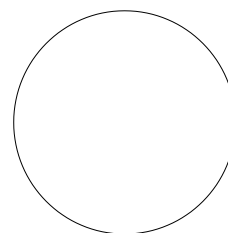
f.)



g.)



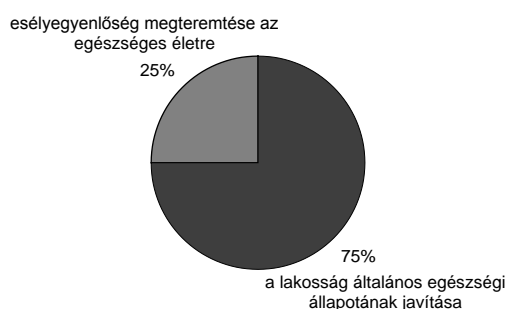
h.) egyéb, éspedig:



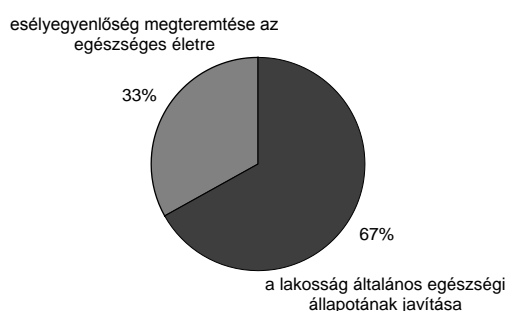
Kérjük, rajzolja meg a torta szeleteit és nevezze meg a szeleteket, azaz a célokat! Jelezze azt is, hogy az egyes szeletek hány százalékot kapnak a 100 %-ból!

2. Válassza ki azt a tortadiagramot, amelyik legjobban tükrözi az Ön elképzelését arról, hogy mekkora hangsúlyt kellene helyezni a lakosság általános egészségi állapotának javítására, illetve arra, hogy mindenkinek egyenlő esélye legyen az egészséges, betegségtől mentes életre. Ha nem talál elképzeléseinek megfelelő ábrát, kérjük, rajzolja meg saját tortadiagramját.

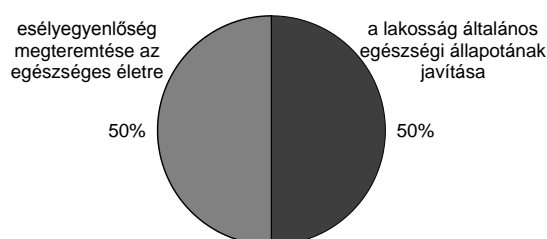
a.)



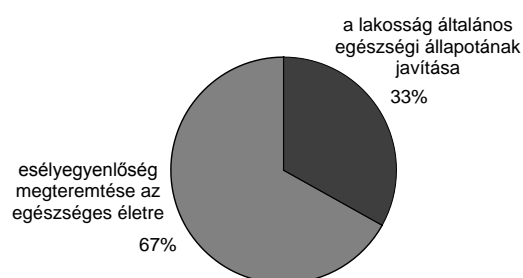
b.)



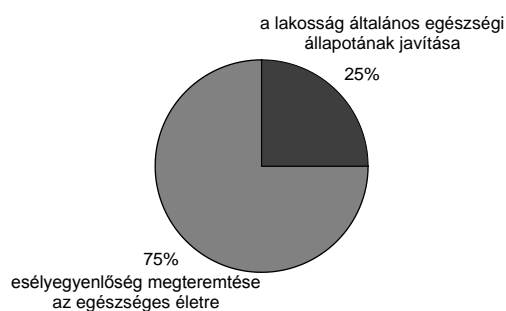
c.)



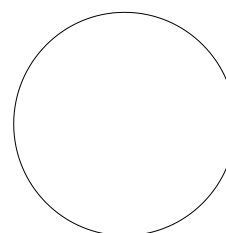
d.)



e.)



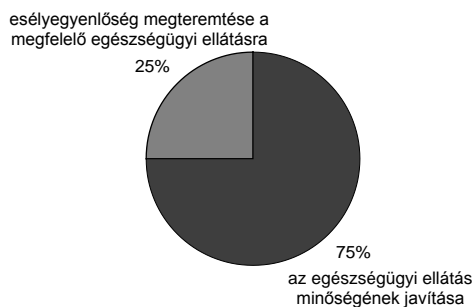
f.) egyéb, éspedig:



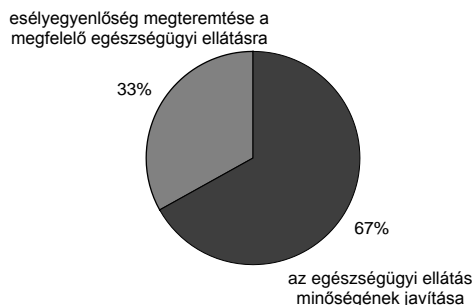
Kérjük, rajzolja meg a torta szeleteit és nevezze meg a szeleteket, azaz a célokat! Jelezze azt is, hogy az egyes szeletek hány százalékot kapnak a 100 %-ból!

3. Válassza ki azt a tortadiagramot, amelyik legjobban tükrözi az Ön elképzelését arról, hogy mekkora hangsúlyt kellene helyezni az egészségügyi ellátás minőségének javítására illetve arra, hogy mindenkinek egyenlő esélye legyen a megfelelő egészségügyi ellátásra. Ha nem talál elképzeléseinek megfelelő ábrát, kérjük, rajzolja meg saját tortadiagramját.

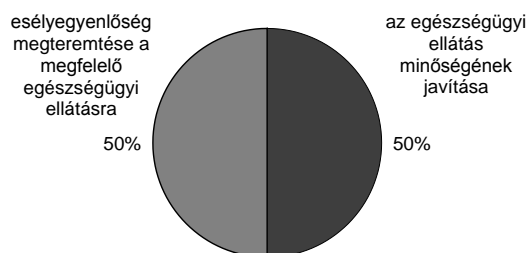
a.)



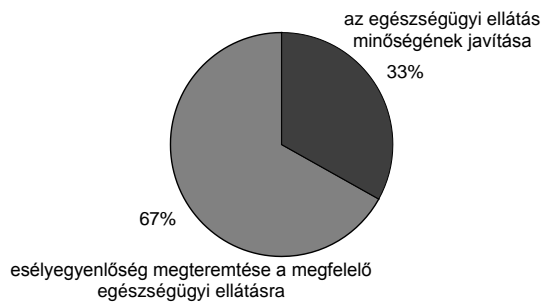
b.)



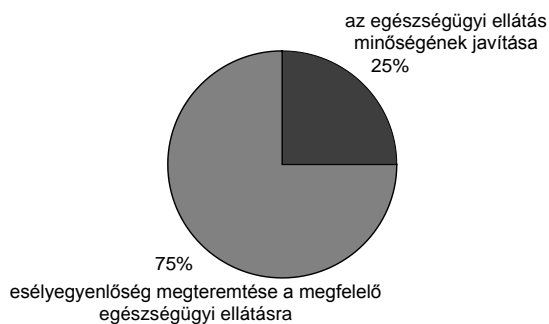
c.)



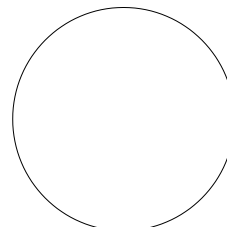
d.)



e.)



f.) egyéb, éspedig:



Kérjük, rajzolja meg a torta szeleteit és nevezze meg a szeleteket, azaz a célokat! Jelezze azt is, hogy az egyes szeletek hány százalékot kapnak a 100 %-ból!