QUESTIONNAIRE A

KÖNNUN NR.

```
+--+--+--+--+--+ 1
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+
```

LANDSNÚMER

```
+--+--+--+ 2
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

KÖNNUNARNÚMER OKKAR

```
+--+--+--+ 3
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

VIÐTAL NÚMER

```
+--+--+--+--+--+--+ 4
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+--+
```

SPURNINGALISTI

A.. 5 1
B.. 2
C.. 3
D.. 4

HVERT ER ÞJÓÐERNI ÞITT?

```
+--+--+--+ 6
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Q.1. Hvernig myndir þú meta heilsu þína núna almennt? (SÝNA SPJALD – LESA UPPHÁTT – AÐEINS EITT SVAR)

Mjög góða.. 7 1
Góða.. 2
Í meðallagi... 3
Slæma... 4
Mjög slæma.. 5
Veit ekki... 6
Neitar... 7

Q.2. Á síðastliðnum 30 dögum, hversu...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESIÐ UPP		EKKERT	LÍTIÐ	MIÐLUNGS	MIKIÐ	MJÖG MIKIÐ	VEIT EKKI	NEITAR
1. ...erfitt áttir þú með að hreyfa þig	8	1	2	3	4	5	6	7
2. …erfitt áttir þú með að hirða um sjálfa(n) þig, til dæmis að þvo þér og klæða þig	9	1	2	3	4	5	6	7
3. ..erfitt áttir þú með að stunda vinnu eða heimilisstörf	10	1	2	3	4	5	6	7
4. ...miklum sársauka eða óþægindum fannstu fyrir	11	1	2	3	4	5	6	7
5. ... mikla óhamingju, dapurleika eða áhyggjur upplifðir þú	12	1	2	3	4	5	6	7
6. ...erfitt áttir þú með að einbeita þér eða muna	13	1	2	3	4	5	6	7
7. ...erfitt áttir þú með mannleg samskipti eða þátttöku í samfélaginu	13	1	2	3	4	5	6	7

Q.3. 1) Hve marga daga af síðastliðnum 30 dögum varst ófær um að sinna heimilisstörfum? (SPYRILL: SKRIFAR NIÐUR FJÖLDA DAGA, EF HÁLFUR DAGUR ER GEFINN UPP SKAL NÁMUNDAÐ AÐ NÆSTU TÖLU, EF ENGINN, SKAL SKRIFAÐ '00', EF ALDREI ERU UNNIN NOKKUR HEIMILISSTÖRF SKAL SKRIFAÐ '98', EF MAN EKKI EÐA VEIT EKKI SKAL SKRIFAÐ '99')

2)Og hve marga daga varstu ófær um að sækja vinnu? (SPYRILL: SKRIFAR NIÐUR FJÖLDA DAGA, EF HÁLFUR DAGUR ER GEFINN UPP SKAL NÁMUNDAÐ AÐ NÆSTU TÖLU, EF ENGINN, SKAL SKRIFAÐ '00', EF VIÐKOMANDI ER EKKI ÚTIVINNANDI SKAL SKRIFAÐ '98', EF MAN EKKI EÐA VEIT EKKI SKAL SKRIFAÐ '99')

	FJÖLDI DAGA
ÓFÆR UM AÐ SINNA HEIMILISSTÖRFUM	__|__| 14
ÓFÆR UM AÐ SÆKJA VINNU	|__|__| 15

Q.4. Ef tekið er mið af mismunandi þáttum heilsu þinnar eins og þú lýstir henni áður, hvar myndirðu staðsetja sjálfa(n) þig á þessum kvarða? Vinsamlega líttu á kvarðann, '100' táknar að þér finnist þú við bestu mögulegu heilsu, '0' táknar að þér finnist þú við verstu mögulegu heilsu, tölurnar þar á milli gefa þér möguleika á að lýsa skoðun þinni nánar (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

```
+--+--+--+ 16
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Q.5. Ég ætla að lesa upp mismunandi aðstæður sem snerta ímyndaðar persónur. Ég ætla að biðja þig um að meta á kvarðanum sem ég sýni þér hve miklum sársauka eða óþægindum persónan finnur fyrir? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESIÐ UPP		ENGUM	LITLUM	MIÐLUNGS	MIKLUM	MJÖG MIKLUM	VEIT EKKI
1. Markús er með verki í liðamótum sem eru næstum alltaf til staðar. Verkirnir eru verstir fyrri hluta dags. Lyfjataka dregur úr verknum þó hún komi ekki alveg í veg fyrir hann.Verkurinn veldur honum nokkrum óþægindum við að hreyfa sig,halda á og lyfta hlutum.	17	1	2	3	4	5	6
2. Finnur er með verk í mjöðm sem veldur honum óþægindum þegar hann fer að sofa. Hann finnur fyrir verknum allan daginn,en verkurinn kemur ekki í veg fyrir að hann geti gengið um.	18	1	2	3	4	5	6
3. Jón er með bakverk sem veldur honum miklum óþægindum þegar hann skiptir um stellingar. Hann er ófær um að standa eða sitja lengur en hálfa klukkustund í senn. Lyf draga dálítið úr verkjunum en þeir eru viðvarandi og koma jafnvel í veg fyrir að hann geti stundað dagleg störf.	19	1	2	3	4	5	6
4. Lára fær höfuðverk einu sinni í mánuði sem hverfur einni klukkustund eftir að hún tekur inn verkjatöflu. Á meðan á höfuðverknum stendur getur hún sinnt daglegum störfum.	20	1	2	3	4	5	6
5. Tómas er með tannpínu í um það bil 10 mínútur nokkrum sinnum á dag. Verkurinn er svo sár að Tómas á erfitt með að einbeita sér að vinnunni.	21	1	2	3	4	5	6
6. Pálína fær höfuðverk einu sinni í viku sem hverfur 3-4 klukkustundum eftir að hún tekur verkjalyf. Á meðan á höfuðverknum stendur verður hún að leggjast fyrir og er ófær um að gera nokkuð annað.	22	1	2	3	4	5	6
7. (Stefán) er með óbærilegan verk í hálsinum sem leiðir út í handleggina. Lyf og önnur læknisráð ná að draga örlítið úr sársaukanum. Verkurinn er sár öllum stundum og vekur hann oft. Stefán hefur þurft að vera rúmfastur og hefur oft íhugað að binda endi á líf sitt.	23	1	2	3	4	5	6

24 1,

Q.6. Ég ætla að lesa upp mismunandi aðstæður sem snerta ímyndaðar persónur. Ég ætla að biðja þig að meta, með því að nota kvarðann sem ég sýni þér, í hve miklum erfiðleikum persónan á með að hirða um sjálfa sig?

LESIÐ UPP		ENGUM	LITLUM	MIÐLUNGS	MIKLUM	MJÖG MIKLUM	VEIT EKKI
1. Jón getur ekki þvegið sér, snyrt sig eða klætt sig án aðstoðar. Hann á ekki í neinum erfiðleikum með að borða sjálfur	25	1	2	3	4	5	6
2. Pétur getur þvegið sér í framan og greitt hár sitt en hann getur ekki þvegið sér um allan líkamann án hjálpar. Hann þarf aðstoð við að koma fötum yfir höfuðið á sér, en getur sjálfur klætt sig í buxur. Hann á ekki í neinum erfiðleikum með að borða sjálfur.	26	1	2	3	4	5	6
3. Rakel finnur til sársauka og óþæginda þegar hún þvær sér og greiðir hár sitt. Það leiðir til þess að hún vanrækir útlit sitt. Hún þarf aðstoð við að klæða sig úr og í. Hún á ekki í neinum erfiðleikum með að borða sjálf.	27	1	2	3	4	5	6
4. Helena heldur sér snyrtilegri og hreinni. Hún þarf enga aðstoð við að þvo sér, klæða sig eða borða.	28	1	2	3	4	5	6
5. Anna er helmingi lengur en aðrir að klæða sig í og úr, en þarfnast engrar aðstoðar við það. Hún getur þvegið sér og snyrt sig þó það kosti áreynslu og leiði til þess að hún baði sig nú helmingi sjaldnar en áður. Hún á ekki í neinum erfiðleikum með að borða sjálf.	29	1	2	3	4	5	6
6. Sunna þarf á stöðugri aðstoð að halda við að þvo sér, snyrta sig og borða. Hún getur ekki klætt sig sjálf.	30	1	2	3	4	5	6
7. Páll á ekki í neinum vandræðum með að þvo sér, klæða sig og borða sjálfur. Hann þarf samt sem áður að klæðast fötum með sérstökum festingum því verkir í liðum koma í veg fyrir að hann geti hneppt tölum.	31	1	2	3	4	5	6

32 1,

Q.7. Þú getur sótt þá heilbrigðisþjónustu sem talin er upp hér að neðan á mismunandi stöðum. Segðu mér hversu oft þú hefur nýtt þér eftirfarandi þjónustu á síðastliðnum 30 dögum. (SPYRLAR, SKRIFIÐ NIÐUR FJÖLDA SKIPTA, EF ALDREI FARIÐ, SKRIFIÐ '00', EF MAN EKKI EÐA VEIT EKKI, SKRIFIÐ '99'.)

LESIÐ UPP	FJÖLDI SKIPTA	ANNAÐ KÓÐAR
Heimilislæknar	|__|__| 33	-----------------
Tannlæknar	|__|__| 34	-----------------
Sérfræðingar	|__|__| 35	-----------------
Sjúkraþjálfarar	|__|__| 36	-----------------
Hnykklæknar	|__|__| 37	-----------------
Hefðbundnir græðarar/heilarar	|__|__| 38	-----------------
Heilsugæslustöð (þar sem aðallega starfa sjálfstætt starfandi hjúkrunarfræðingar) *	|__|__| 39	-----------------
Göngudeild sjúkrahúsa	|__|__| 40	-----------------
Legudeild sjúkrahúsa	|__|__| 41	-----------------
Apótek/lyfjafræðingur (þar sem þú talaðir við einhvern um heilsufar þitt en keyptir ekki einungis lyf)	42 |__|__|	----------------- -----------------
Heimahjúkrun	|__|__| 43	-----------------
Annað 1 (TILGREINDU FJÖLDA SKIPTA OG TEGUND ÞJÓNUSTU)	44 |__|__|	45 |__|__|
Annað 2 (TILGREINDU FJÖLDA SKIPTA OG TEGUND ÞJÓNUSTU)	46 |__|__|	47 |__|__|
Annað 3 (TILGREINDU FJÖLDA SKIPTA OG TEGUND ÞJÓNUSTU)	48 |__|__|	49 |__|__|
Annað 4 (TILGREINDU FJÖLDA SKIPTA OG TEGUND ÞJÓNUSTU)	50 |__|__|	51 |__|__|
Annað 5 (TILGREINDU FJÖLDA SKIPTA OG TEGUND ÞJÓNUSTU)	52 |__|__|	53 |__|__|

Til að geta svarað spurningunum sem hér fara á eftir þarftu að skilja hvað átt er við með „Markmið heilbrigðiskerfisins“. Alþjóðleg markmið heilbrigðiskerfis eru:

1. Að bæta heilsufar íbúanna (bæði stöðu og jöfnun heilsufars)
2. Að bæta svörun heilbrigðiskerfisins (bæði stöðu og jöfnun heilsufars)
3. Sanngirni í fjárframlögum.

Þessi markmið hafa eftirfarandi þýðingu:

1. Að bæta heilsufar íbúanna
-allir íbúarnir lifa lengur
-allir íbúarnir lifa við minni veikindi
-það er meiri jöfnuður í lífslengd, lífsgæðum og eðli veikinda

2. Að bæta svörun heilbrigðiskerfisins
-heilbrigðiskerfið virðir rétt einstaklings til að njóta virðingar, sjálfstæðis, trúnaðar og skýrra tjáskipta.
-heilbrigðiskerfið sér fyrir nauðsynjum á skjótan hátt, lætur í té fullnægjandi félagslega aðstoð og gefur fólki möguleika á að velja sér lækni og hjúkrunarfólk.
-heilbrigðiskerfið gerir öllum jafn hátt undir höfði varðandi ofangreind málefni.

3. Sanngirni í fjárframlögum:
-hvert heimili skal leggja sitt af mörkum til heilbrigðiskerfisins
-það felur í sér að heilbrigt fólk tekur þátt í kostnaðinum af þjónustunni fyrir þá veiku og efnað fólk niðurgreiðir þjónustuna fyrir það efnaminna.

Q.9. Hér að neðan eru skráð þrjú möguleg markmið heilbrigðisþjónustunnar í þínu landi. Við höfum áhuga á að vita hvert þessara markmiða þér þykir mikilvægast og og hvað þú telur lítilvægast. Settu ‘1’ í kassann fyrir markmiðið sem þér finnst „Mikilvægast“, ‘2’ í kassann fyrir „Næst mikilvægast“ og ‘3’ fyrir „Lítilvægast“.

AÐ BÆTA HEILSU FÓLKS. Í þessu markmiði felst: Fólk lifir lengur og við betri heilsu Jöfnuður ríkir um heilsufar fólks, sjúkdómum þess og lífslengd.	|__|	56
AÐ BÆTA ÞÁ ÞJÓNUSTU SEM FÓLK FÆR ÞEGAR ÞAÐ SÆKIR HEILBRIGÐISÞJÓNUSTU. Í þessu markmiði felst: Réttur einstaklings til að njóta virðingar, sjálfstæðis, trúnaðar og skýrra tjáskipta er virtur. Nauðsynjar, fullnægjandi félagsleg aðstoð og möguleiki fólks á að velja sér lækna og hjúkrunarfólk. Öllu fólki er gert jafn hátt undir höfði.	|__|	57
AÐ GJALDTAKA FARI EFTIR EFNAHAG FÓLKS. Í þessu markmiði felst: Allir leggja sitt af mörkum til heilbrigðiskerfisins. Heilbrigt fólk tekur þátt í kostnaðinum af þjónustunni fyrir þá veiku. Hinir hærra launuðu greiða niður þjónustuna fyrir þá lægra launuðu.	|__|	58

Q.10. Setjum sem svo að þú gætir sagt læknum landsins, tryggingarfélögum og ríkisstjórninni hve mikilvægt væri að ná fram þessum markmiðum. Kökuritið hér að neðan táknar heilbrigðiskerfi okkar. Hver hluti þess sýnir hversu mikilvægt þú telur hvert markmið. Ef þú ættir að skipta kökuritinu niður, hve stóran hluta fengi heilsufar (að bæta heilsufar fólks), hve stóran hluta hlyti svörun (hvernig fólk er meðhöndlað) og hver stóran hluta fengi sanngjörn gjaldtaka (að láta fólk ekki borga meira en það hefur ráð á)? Því mikilvægara sem þú telur markmiðið, því stærri hluta ætti það að hljóta. Þú getur valið eitt af kökuritunum sem gefin eru upp eða teiknað þitt eigið inn í tóma hringinn. Dragðu hring um kökuritið sem valið er. (SÝNA SPJALD MEÐ KÖKURITI)

a) Sanngjörn gjaldtaka 33%, Heilsufar 34%, Svörun 33%.................................... 59 1

b) Sanngjörn gjaldtaka 30%, Heilsufar 40%, Svörun 30%.................................... 2

c) Sanngjörn gjaldtaka 30%, Heilsufar 50%, Svörun 20%.................................... 3

d) Sanngjörn gjaldtaka 20%, Heilsufar 50%, Svörun 30%.................................... 4

e) Sanngjörn gjaldtaka 15%, Heilsufar 70%, Svörun 15%.................................... 5

g) Annað (HVAÐ).. 6

Teiknaðu upp hlutana. Merktu hvern hluta og sýndu hve hátt hlutfall af 100% hver þeirra hlýtur.

SANNGJÖRN GJALDTAKA

```
+--+--+--+ 60
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

HEILSUFAR

```
+--+--+--+ 61
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Svörun

```
+--+--+--+ 62
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Q.11. Sp.11. Næst ætlum við að biðja þig að gefa til kynna mikilvægi þessara markmiða með því að skipta kökuritinu í tvo hluta. Markmiðin sem átt er við hér eru annars vegar að bæta heilsufar og hins vegar að draga úr ójöfnuði heilsufars. Mundu, að því stærri sem hlutinn er því mikilvægara er markmiðið. Þú getur valið eitt af kökuritunum sem gefin eru upp eða teiknað þitt eigið inn í tóma hringinn. Dragðu hring um kökuritið sem valið er. (SÝNA SPJALD MEÐ KÖKURITUM)

a) Jöfnuður heilsu 25%, bæta heilsu 75%... 63 1

b) Jöfnuður heilsu 33%, bæta heilsu 67%... 2

c) Jöfnuður heilsu 50%, bæta heilsu 50%... 3

d) Jöfnuður heilsu 67%, bæta heilsu 33%... 4

e) Jöfnuður heilsu 75%, bæta heilsu 25%... 5

f) Annað (HVAÐ)... 6

Teiknaðu upp hlutana. Merktu hvern hluta og sýndu hve hátt hlutfall af 100% hver þeirra hlýtur.

Jöfnuður heilsu

```
+--+--+--+ 64
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Bæta heilsu

```
+--+--+--+ 65
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Q.12. Segðu okkur líka hvert þú telur mikilvægi þessara markmiða með því að skipta kökuritinu í tvo hluta. Markmiðin sem átt er við hér eru annars vegar að bæta rétt fólks til að njóta virðingar, trúnaðar og til að velja sinn eigin lækni og hins vegar að draga úr ójöfnuði á rétti einstaklinga til að njóta virðingar, trúnaðar og til að velja sinn eigin lækni. Mundu, því stærri sem hlutinn er því mikilvægara er markmiðið. Þú getur valið eitt af kökuritunum sem gefin eru upp eða teiknað þitt eigið inn í tóma hringinn. Dragðu hring um kökuritið sem valið er. (SÝNA SPJALD MEÐ KÖKURITUM)

a) Jafna rétt fólks 25%, Bæta rétt fólks 75%.. 66 1

b) Jafna rétt fólks 33%, Bæta rétt fólks 67%.. 2

c) Jafna rétt fólks 50%, Bæta rétt fólks 50%.. 3

d) Jafna rétt fólks 67%, Bæta rétt fólks 33%.. 4

e) Jafna rétt fólks 75%, Bæta rétt fólks 25%.. 5

f) Annað (HVAÐ).. 6

Teiknaðu upp hlutana. Merktu hvern hluta og sýndu hve hátt hlutfall af 100% hver þeirra hlýtur.

JAFNA RÉTT FÓLKS

```
+--+--+--+ 67
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

BÆTA RÉTT FÓLKS

```
+--+--+--+ 68
|  |  |  |
|  |  |  |
+--+--+--+
```

Sp.13. Hefur þú nýtt þér einhverja heilbrigðisþjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum? (SPYRILL: TILGREINI NÁNAR, ÞAR MEÐTALDAR HEIMSÓKNIR TIL LÆKNA, HJÚKRUNARFÓLKS EÐA Á SJÚKRAHÚS)

Já.. 69 1 NÆST SP.14

Nei.. 2 NÆST SP.38

Veit ekki (EKKI LESA).. 3 NÆST SP.38

Sp.14. Hefur þú nýtt þér einhverja heilbrigðisþjónustu á heilsugæslustöð eða í heimahjúkrun á síðastliðnum 12 mánuðum? (SPYRILL: TILGREINI NÁNAR EF BEÐIÐ ER UM ÚTSKÝRINGU, HEILSUGÆSLA ER MÓTTÖKUSTOFA LÆKNIS, HEILSUGÆSLUSTÖÐ EÐA GÖNGUDEILD SJÚKRAHÚSS – SÁ STAÐUR UTAN HEIMILIS ÞAR SEM EKKI ER DVALIÐ NÆTURLANGT.)

Já (annað hvort heilsugæsla eða heimahjúkrun).................................... 70 1 NÆST SP.15

Nei (hvorki heilsugæsla né heimahjúkrun).. 2 NÆST SP.31

Veit ekki (EKKI LESA).. 3 NÆST SP.37

Sp.15. Hvort nýttir þú þér aðallega heilbrigðisþjónustu á heilsugæslustöð eða í heimahjúkrun á síðastliðnum 12 mánuðum?

Aðallega á heilsugæslu... 71 1

Aðallega í heimahjúkrun.. 2

Jafnt hjá báðum 3

Veit ekki (EKKI LESA).. 4

Sp.16. Hvenær heimsóttir þú síðast heilsugæslustöð eða hjúkrunarfólk? Var það...? (SÝNA SPJALD – LESA UPP AÐEINS EITT SVAR Í EINU Í ÞEIRRI RÖÐ SEM SÝND ER AÐ NEÐAN)

Á síðastliðnum 30 dögum.. 72 1

Á síðastliðnum þremur mánuðum.. 2

Á síðastliðnum sex mánuðum... 3

Fyrir sex til tólf mánuðum... 4

Veit ekki/Man ekki... 5

Sp.17. Hvað hét heilsugæsluþjónustan? (SPYRILL: SKRIFA NIÐUR FULLT NAFN)

```
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+ 73
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+

+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+ 74
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+
```

Veit ekki.. 75 1

Vill ekki svara.. 2

Sp.18. Var þetta sá staður sem þú sækir oftast heilbrigðisþjónustu?

Já... 76 1

Nei.. 2

Á ekki við/Sækir ekki þjónustu á ákveðinn stað................................... 3

Sp.19. Hversu oft fékkstu umönnun um leið og þú þurftir á henni að halda á síðastliðnum 12 mánuðum? (SÝNA SPJALD – LESA UPP – AÐEINS EITT SVAR)

Alltaf.. 77 1

Oftast.. 2

Stundum... 3

Aldrei.. 4

Veit ekki... 5

Sp.20. Hversu lengi þurftir þú yfirleitt að bíða frá því að þú þarfnaðist umönnunar þangað til þú fékkst umönnun á síðastliðnum 12 mánuðum? Þú mátt svara í mánuðum, vikum, dögum, klukkustundum eða mínútum. (SPYRILL. SKRIFA NIÐUR LENGD TÍMA, EF 'VEIT EKKI', SKRIFA '99')

	MÍNÚTUR	KLST	DAGAR	VIKUR	MÁNUÐIR
	|_|_| 78	|_|_| 79	|_|_| 80	|_|_| 81	|_|_| 82

Sp.21. Hefur þú þurft að fara í einhverjar rannsóknir eða skoðanir, til dæmis blóðprufur, skannmyndir eða röntgenmyndir á síðastliðnum 12 mánuðum?

Já.......... 83 1 NÆST SP.22

Nei.......... 2 NÆST SP.23

Veit ekki.......... 3 NÆST SP. 23

Sp.22. Hversu lengi þurftir þú yfirleitt að bíða eftir því að komast í rannsóknir eða skoðanir? (SÝNA SPJALD - LESA UPP – AÐEINS EITT SVAR)

Komst samdægurs.......... 84 1

1-2 daga.......... 2

3-5 daga.......... 3

6-10 daga.......... 4

Í meira en 10 daga (TILGREINA).......... 5

Veit ekki.......... 6

Ef meira en 10 daga, tilgreindu:	DAGAR	VIKUR	MÁNUÐIR
	|_|_| 85	|_|_| 86	|_|_| 87

Sp.23.A. Hvernig myndir þú almennt meta reynslu þína síðastliðna 12 mánuði af ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	Í MEÐALLAGI	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
því að fá skjóta þjónustu hjá heilbrigðiskerfinu	88	1	2	3	4	5	6

Sp.24.A. Hversu oft síðastliðna 12 mánuði ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		ALLTAF	OFTAST	STUNDUM	ALDREI	VEIT EKKI
1. ...sýndu læknar, hjúkrunarfræðingar eða aðrir heilbrigðisstarfsmenn þér virðingu?	89	1	2	3	4	5
2. ...sýndu skrifstofustarfsmenn, eins og móttökuritarar eða afgreiðslufólk, þér virðingu?	90	1	2	3	4	5
3. ...fórst þú í skoðun eða meðferð þannig að borin var virðing fyrir einkalífi þínu.	91	1	2	3	4	5

Sp.23.B. Hvernig myndir þú almennt meta reynslu þína síðastliðna 12 mánuði af ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	Í MEÐALLAGI	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
því að komið var fram við þig af virðingu hjá heilbrigðisþjónustu	92	1	2	3	4	5	6

Sp.24.B. Hversu oft síðastliðna 12 mánuði ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		ALLTAF	OFTAST	STUNDUM	ALDREI	VEIT EKKI
1. ...hlustuðu læknar, hjúkrunarfræðingar eða aðrir heilbrigðisstarfsmenn á þig af athygli?	93	1	2	3	4	5
2. ...fékkstu útskýringar sem þú skildir hjá læknum, hjúkrunarfræðingum eða öðrum heilbrigðisstarfsmönnum?	94	1	2	3	4	5
3. ...gáfu læknar, hjúkrunarfræðingar eða aðrir heilbrigðisstarfsmenn þér tíma til að spyrja spurninga varðandi heilsuvandamál þitt eða meðferð?	95	1	2	3	4	5

Sp.23.C. Hvernig myndir þú almennt meta reynslu þína síðastliðna 12 mánuði af ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	Í MEÐALLAGI	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
því hversu góð samskipti þú áttir við heilbrigðisstarfsmenn	96	1	2	3	4	5	6

Sp.25. Voru teknar einhverjar ákvarðanir varðandi umönnun þína, meðferð (þér til dæmis gefin lyf) eða rannsóknir þegar þú sóttir heilbrigðisþjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum?

Já.. 97 1 NÆST SP.26.A

Nei.. 2 NÆST SP.26.B

Veit ekki...3 NÆST SP.26.B

Sp.26.A. Hversu oft á síðastliðnum 12 mánuðum...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		ALLTAF	OFTAST	STUNDUM	ALDREI	VEIT EKKI
1. ... gáfu læknar, hjúkrunarfræðingar eða annað hjúkrunarfólk þér eins mörg tækifæri og þú vildir til að taka þátt í ákvörðunum um umönnun þína, meðferð eða rannsóknir.	98	1	2	3	4	5

Sp.26.B. Hversu oft á síðastliðnum 12 mánuðum...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		ALLTAF	OFTAST	STUNDUM	ALDREI	VEIT EKKI
2. .báðu læknar, hjúkrunarfræðingar eða annað hjúkrunarfólk þig um leyfi áður en hafin var meðferð eða rannsóknir	99	1	2	3	4	5
3. ...fóru samtöl við lækninn þinn, hjúkrunarfræðing eða annað hjúkrunarfólk fram í einrúmi þannig að fólk sem þú vildir ekki að heyrði til, gæti ekki hlustað	100	1	2	3	4	5
4. ...fóru læknar, hjúkrunarfræðingar eða aðrir heilbrigðisstarfsmenn með persónulegar upplýsingar um þig sem trúnaðarmál? Átt er við hvort einhver óviðkomandi hafi haft aðgang að upplýsingunum.	101	1	2	3	4	5

Sp.27. Hvernig myndir þú meta reynslu þína síðastliðna 12 mánuði af...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	Í MEÐALLAGI	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
1. ...því að þú gætir þegar þú vildir tekið þátt í ákvarðanatökum varðandi umönnun þína eða meðferð	102	1	2	3	4	5	6
2. ...því hvernig farið var með persónulegar upplýsingar þínar sem trúnaðarmál hjá heilbrigðisþjónustunni	103	1	2	3	4	5	6
3. ...því að geta valið þér heilbrigðisstarfsmann eða þjónustu	104	1	2	3	4	5	6

Sp.28. Hve mikið vandamál, ef nokkurt, reyndist á síðastliðnum 12 mánuðum að...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		EKKI VANDAMÁL	LÍTIÐ VANDAMÁL	MIÐLUNGS VANDAMÁL	MIKIÐ VANDAMÁL	MJÖG MIKIÐ VANDAMÁL	VEIT EKKI	**NA**
1. ...útvega þér heilbrigðisstarfsmann sem þú varst ánægð(ur) með af þeim læknum, hjúkrunarfræðingum og öðru hjúkrunarfólki sem voru til taks	105	1	2	3	4	5	6	7
2. ...fá að nýta þér aðra heilbrigðisþjónustu en þá sem þú er vanur/vön að nota	106	1	2	3	4	5	6	7

Sp.29. Af þeim stöðum sem þú sóttir heilbrigðisþjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum, hvernig myndir þú meta...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GOTT	GOTT	Í MEÐALLAGI	SLÆMT	MJÖG SLÆMT	VEIT EKKI	Á EKKI VIÐ/ HEIMSÓTT(UR)
1. ...aðstöðu á biðstofu , til dæmis rými, sæti og ferskt loft	107	1	2	3	4	5	6	7
2. ...hreinlæti á staðnum	108	1	2	3	4	5	6	7

Sp.30. Hvernig myndir þú almennt meta gæði umhverfisins, til dæmis, rými, sæti, ferskt loft og hreinlæti heilbrigðisþjónustanna sem þú sóttir á síðastliðnum 12 mánuðum? (SÝNA SPJALD – LESA UPP – AÐEINS EITT SVAR)

Mjög mikil.. 109 1

Mikil.. 2

Miðlungs.. 3

Lítil.. 4

Mjög lítil.. 5

Veit ekki/ Man ekki.. 6

Á ekki við – var heimsótt(ur).. 7

Sp.31. Hefur þú dvalið yfir nótt á heilsugæslustöð eða sjúkrahúsi á síðastliðnum 12 mánuðum?

Já.. 110 1 NÆST SP.32

Nei.. 2 NÆST SP.37

Veit ekki.. 3 NÆST SP.37

Sp.32. Hvað hét sjúkrahúsið sem þú dvaldir síðast á? (SPYRILL SKRIFI FULLT NAFN)

```
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+ 111
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+

+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+ 112
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+--+
```

Sp.33. Fékkstu sjúkrahúsvist um leið og þú óskaðir eftir henni?

Já.. 113 1

Nei.. 2

Veit ekki/Man ekki.. 3

Sp.34. Hversu oft fékkstu athygli lækna eða hjúkrunarfræðing um leið og þú óskaðir eftir henni á meðan á dvöl þinni á sjúkrahúsinu stóð? (SÝNA SPJALD – LESA UPP – AÐEINS EITT SVAR)

Alltaf.. 114 1

Oftast.. 2

Stundum.. 3

Aldrei.. 4

Veit ekki/Man ekki.. 5

Sp.35. Hvernig myndir þú almennt meta reynslu þína á síðastliðnum 12 mánuðum af ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	MIÐLUNGS	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
1. ...því hversu skjót þjónustan var á sjúkrahúsinu	115	1	2	3	4	5	6
2. ...því að komið væri fram við þig af virðingu á sjúkrahúsinu	116	1	2	3	4	5	6
3. ...samskiptum þínum við hjúkrunarfólk á meðan á sjúkrahúsdvöl þinni stóð	117	1	2	3	4	5	6
4. ... því að að þú gætir tekið þátt þegar þú vildir í ákvarðanatökum varðandi umönnun þína eða meðferð á meðan á sjúkrahúsdvöl þinni stóð	118	1	2	3	4	5	6
5. ... því hvernig farið var með persónulegar upplýsingar þínar sem trúnaðarmál	119	1	2	3	4	5	6
6. ... að geta sjálf(ur) valið þér sjúkrahús	120	1	2	3	4	5	6
7. ...hæfni sjúkrahússins til að leyfa þér að eiga samskipti við fjölskyldu, vini og að iðka þína trú á meðan á dvöl þinni stóð	121	1	2	3	4	5	6

Sp.36. Á meðan á dvöl þinni á sjúkrahúsi stóð, hversu mikið vandamál, ef nokkurt, reyndist á síðastliðnum 12 mánuðum að ...? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		EKKI VANDAMÁL	LÍTIÐ VANDAMÁL	MIÐLUNGS VANDAMÁL	MIKIÐ VANDAMÁL	MJÖG MIKIÐ VANDAMÁL	VEIT EKKI
1. ...fá leyfi á sjúkrahúsinu til að fjölskylda þín og vinir mættu sinna persónulegum þörfum þínum, eins og að færa þér uppáhaldsmatinn þinn, sápu o.s.fr.	122	1	2	3	4	5	6
2. ... fá leyfi á sjúkrahúsinu til að iðka þína trú eða siðvenjur ef þú kaust svo	123	1	2	3	4	5	6

Sp.37. Fékkst þú slæma meðhöndlun hjá heilbrigðiskerfinu eða heilbrigðisþjónustunni á síðastliðnum 12 mánuðum vegna...?

LESA UPP		JÁ	NEI	VEIT EKKI	VILL EKKI SVARA
1. Þjóðernis	124	1	2	3	4
2. Þjóðfélagsstöðu	125	1	2	3	4
3. Skorts á einkatryggingu *	126	1	2	3	4
4. Kynþáttar	127	1	2	3	4
5. Litarháttar	128	1	2	3	4
6. Kynferðis	129	1	2	3	4
7. Tungumáls	130	1	2	3	4
8. Trúar	131	1	2	3	4
9. Stjórnmálaskoðana/annarra skoðana	132	1	2	3	4
10. Heilsufarsástands	133	1	2	3	4
11. Skorts á fjármagni eða peningum	134	1	2	3	4
12. Annað (TILGREINIÐ)	135	1	2	3	4

Ef annað, tilgreindu

136	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

* Á ekki við á Íslandi

Sp.38. Léstu einhvern tíma hjá líða að leita þér heilbrigðisþjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum vegna þess að þú hafði ekki efni á henni? (VANTAR VALKOST – Á EKKI VIÐ?)

Já, leitaði ekki til heilbrigðisþjónustu vegna þess að ég hafði ekki efni á henni............... 137 1

Nei, leitaði til heilbrigðisþjónustu þó ég hefði ekki efni á því.............................. 2

Veit ekki.. 3

Neitar að svara.. 4

Sp.39. 1) Ég ætla að lesa upp nokkrar lýsingar á ýmsum aðferðum heilbrigðiskerfisins í þínu landi við að sýna fólki virðingu og veita þeim sem besta umönnun. Ef þú hugsar um hvað stendur á þessum spjöldum og um heilbrigðiskerfið í heild sinni, hvað er að þínu mati mikilvægast? (SÝNA SPJALD – AÐEINS EITT SVAR)
2) Og hvað er að þínu mati lítilvægast? (SÝNA SAMA SPJALD – AÐEINS EITT SVAR)

LESA UPP	a) MIKIL-VÆGAST	b) LÍTIL-VÆGAST
1. VIRÐING, að sýnd sé virðing og líkamsskoðun fari fram í einrúmi	138 1	139 1
2. TRÚNAÐUR UPPLÝSINGA, farið er með sjúkrasögu þína sem trúnaðarmál og að samtöl við heilbrigðisstarfsmenn fara fram á þann hátt að fólk sem þú vilt ekki að heyri til geti ekki hlustað	2	2
3. VAL, að þú getur valið lækninn þinn eða hjúkrunarkonu eða annan aðila sem venjulega sér um heilbrigðisþjónustu þína, og þér er gert kleift að sækja heilbrigðisþjónustu á öðrum stað ef þú kýst svo	3	3
4. SKJÓT AFGREIÐSLA, vegalengd og ferðatími frá heimili þínu til heilbrigðisstarfsmannsins er hófleg, þú færð skjóta þjónustu í neyðartilfellum, þú þarft ekki að bíða lengi eftir tímum eða ráðgjöf, rannsóknir taka stuttan tíma og biðlistinn eftir aðgerð sem ekki er bráðaaðgerð er stuttur	4	4
5. SJÁLFSTÆÐI, þú tekur þátt í ákvörðunum varðandi umönnun þína og meðferð ef þú kýst og heilbrigðisstarfsmaðurinn þinn biður þig um leyfi áður en hafin er meðferð eða rannsóknir	5	5
6. UMHVERFI OG AÐSTÆÐUR, nægt rými, sæti og ferskt loft á biðstofunni hrein aðstaða (þar með talin hrein salerni), heilsusamlegur og lystugur matur	6	6
7. FÉLAGSLEGUR STUÐNINGUR, ættingjum er frjálst að færa þér mat og aðrar gjafir, frelsi til trúariðkana	7	7
8. SAMSKIPTI, heilbrigðisstarfsmaðurinn hlustar á þig af athygli, starfsmaðurinn útskýrir hluti á skiljanlegan hátt og gefur þér tíma til að spyrja spurninga	8	8
VEIT EKKI	9	9

Sp.40. Íhugaðu eftirfarandi aðstæður. Hvernig myndir þú meta reynslu hverrar persónu fyrir sig af samskiptum hans/hennar við heilbrigðisstarfsmanninn? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP	Code	MJÖG GÓÐ	GÓÐ	MIÐLUNGS	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
1. Rósa er eldri kona sem er ólæs. Upp á síðkastið hefur hún fundið fyrir svima og átt erfitt með svefn. Læknirinn virtist ekki sérlega áhugasamur um það sem hún hafði að segja. Hann sagði henni að þetta væri ekkert, skrifaði eitthvað niður á blaðsnepil og sagði henni að fá lyf hjá apótekinu/ lyfjafræðingnum.	140	1	2	3	4	5	6
2. Karen fór í blóðprufu og læknirinn sagði henni að hún hefði „sykursýki“ og að „starfsemi briskirtilsins væri í ólagi“. Hann sagði henni líka að hún þyrfti „insúlín sprautur“ þrisvar sinnum á dag“ og að hún ætti að vara sig á „blóðsykurskorti“. Ef hún hefði ekki stjórn á blóðsykrinum gæti hún líka orðið blind. Karen líður mjög illa því hún skilur ekki hvað læknirinn er að tala um, en hún verður að fara vegna þess að hann hefur þegar kallað í næsta sjúkling.	141	1	2	3	4	5	6
3. Dóra er ung kona. Fjölskylda hennar kom með hana á heilsugæslustöðina af því að hún er mjög kvíðin og áhyggjufull. Hún er líka hrædd um að deyja þó að hún sé við góða heilsu. Læknirinn gaf sér tíma til að hlusta á hana og róa hana og bauð Dóru að koma á heilsugæslustöðina hvenær sem hún þyrfti á því að halda.	142	1	2	3	4	5	6
4. Sonja kom á heilsugæslustöðina með þriggja mánaða gamla dóttur sína. Móðirin segir frá því að barnið hafi lést mikið, haft hita í tvo daga og vilji ekki drekka. Hjúkrunarkonan hlustaði án þess að grípa fram í. Hún bað um viðbótarupplýsingar og hvatti móðurina til að spyrja spurninga ef það væri eitthvað sem hún skildi ekki.	143	1	2	3	4	5	6
5. Markúsi hefur verið tilkynnt að hann hafi flogaveiki og þurfi að taka lyf. Læknirinn útskýrði ástandið stuttlega. Hann á mjög annríkt og það bíður hans röð af sjúklingum. Markús vildi gjarnan vita meira um sjúkdóminn en hefur á tilfinningunni að ekki sé tími til að spyrja spurninga og að læknirinn muni ekki reynast mjög hjálplegur.	144	1	2	3	4	5	6
6. Tómasi hefur verið sagt að hann hafi vagl í auga og þurfi að gangast undir aðgerð. Hann hefur aldrei farið í augnskoðun og skilur ekki hvers vegna hann sér ekki vel. Læknirinn útskýrði fyrir Tómasi hvað amaði að honum en hann skildi ekki orð af því og þorir ekki að spyrja aftur. Læknirinn athugaði ekki hvort Tómas hefði skilið hann.	145	1	2	3	4	5	6
7. Jón hefur haft brjóstverk í nokkurn tíma. Í hvert sinn sem hann hóstar eða iðkar líkamsrækt fær hann verk fyrir brjóstið. Hann hefur reykt í 30 ár. Eftir læknisskoðun segir læknirinn honum að hann fái krabbamein ef hann hætti ekki að reykja. Læknirinn er ekki mjög samúðarfullur og kemur ekki með neinar uppástungur um hvað Jón geti gert til að hætta að reykja.	146	1	2	3	4	5	6

Sp.41. Íhugaðu eftirfarandi aðstæður. Hversu mikla virðingu myndir þú segja að heilbrigðisstarfsmenn sýndu sjúklingunum? (SÝNA SPJALD MEÐ KVARÐA)

LESA UPP		MJÖG GÓÐ	GÓÐ	MIÐLUNGS	SLÆM	MJÖG SLÆM	VEIT EKKI
1. Konráð er með eyðni. Þegar hann kemur inn á heilsugæslustöðina tekur læknirinn í höndina á honum. Hann býður honum að fá sér sæti og spyr hvað ami að honum. Hjúkrunarfræðingarnir hafa áhyggjur af Konráði og veita honum ráðleggingar um hvernig hann megi bæta heilsu sína.	147	1	2	3	4	5	6
2. Anna fór með þriggja mánaða gamalt barn sitt í bólusetningu. Hjúkrunarfræðingurinn spurði hana af hverju hún hefði ekki komið áður á heilsugæslustöðina og sýndi skilning þegar Anna sagði henni að hún hefði átt í erfiðleikum með að komast á staðinn. Hjúkrunarfræðingurinn lét hana vita af mikilvægi þess að fylgjast með vexti barnsins hennar með reglubundnum hætti	148	1	2	3	4	5	6
3. Júlía fer á heilsugæslustöðina í meðferð á miklum annatíma á stöðinni. Sjúklingarnir eru óþreyjufullir eftir að komast í meðferð og tregir við að fara í röð og bíða eftir að komi að þeim. Hjúkrunarkonurnar eru yfirleitt mjög þolinmóðar og biðja sjúklinga um að bíða eftir að röðin komi að þeim, en stundum verða þær reiðar og æpa á þá fyrir að riðla röðinni.	149	1	2	3	4	5	6
4. Pálína sækir reglulega heilbrigðisþjónustu sem er í grennd við heimili hennar. Hjúkrunarfræðingarnir þar eiga mjög annríkt en sýna henni alltaf vingjarnlegt viðmót. Móttökuritarinn er oft í slæmu skapi, og þegar hún er í slæmu skapi æpir hún á Pálínu og hina sjúklingana. Alla tíma hjá læknum eða hjúkrunarfræðingum verður að panta hjá þessum móttökuritara svo að sjúklingarnir láta sér lynda ókurteisi hennar.	150	1	2	3	4	5	6
5. Katrín fór með sex mánaða gamalt barn sitt á heilsugæslustöð í reglubundna skoðun. Hjúkrunarfræðingurinn varð mjög ergileg þegar hún komst að því að Katrín hafði gleymt að taka vaxtalínurit barnsins með sér. Hún skammaði hana hástöfum svo allar hinar mæðurnar, sem höfðu komið á heilsugæslustöðina, heyrðu til og hélt áfram að nöldra um tillitslausar, gleymnar mæður sem kölluðu á aukna vinnu, á meðan hún vigtaði barnið.	151	1	2	3	4	5	6
6. Sigþór er með eyðni. Þegar hann fer á heilsugæslustöðina finnst honum allir læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir sýna sér óvingjarnlegt viðmót. Þau tala ekki frjálslega við hann. Oft hunsa þau hann af ásettu ráði. Iðulega þarf hann að sárbæna þau um að svara spurningum sínum.	152	1	2	3	4	5	6

TÖLFRÆÐILEGAR UPPLÝSINGAR (DEMOGRAPHICS)

ENGIN SPURNING D.1 TIL D.7

D.8. Hversu gömul/gamall varst þú, þegar þú hættir fullu námi? (EF ER ENN VIÐ NÁM : KÓÐI 00 – FARIÐ Í D.10)

```
+--+--+ 154
|  |  |
|  |  |
+--+--+
```

ENGIN SPURNING D.9

D.10. KYN

Karl..	155	1
Kona..		2

D.S1. Fæddist þú á Íslandi?
D.S2. Fæddust báðir foreldrar þínir á Íslandi?

		Já	Nei	VEIT EKKI
Þátttakandi fæddur á Íslandi	156	1	2	3
Báðir foreldar fæddir á Íslandi	157	1	2	3

D.11. Hversu gömul/gamall ert þú?

```
+--+--+ 158
|  |  |
|  |  |
+--+--+
```

ENGAR SPURNINGAR D.12 TIL D.14

D.15. a) Hvert er núverandi starf þitt?
b) (EF EKKI Í LAUNAÐRI VINNU NÚNA - KÓÐAR 1 TIL 4 Í D.15.a) Hefur þú stundað einhverja launaða vinnu áður? Hvers konar starf stundaðir þú síðast?

	a) NÚVERANDI STARF	b) SÍÐASTA STARF
EKKI ÚTIVINNANDI Sér um dagleg innkaup og heimilisstörf eða er ekki í starfi, vinnur ekki	159 1	----
Nemi	2	----
Atvinnulaus eða ekki útivinnandi eins og er	3	----
Á eftirlaunum eða getur ekki stundað vinnu vegna veikinda	4	----
MEÐ EIGIN ATVINNUREKSTUR Bóndi	5	160 1
Sjómaður	6	2
Sérfræðingur (lögfræðingur, læknir, endurskoðandi, arkitekt, ...)	7	3
Verslunareigandi, iðnaðarmaður, aðrir sjálfstætt starfandi einstaklingar	8	4
Með rekstur fyrirtækis, eigandi (einn eða að hluta) fyrirtækis	9	5
Í STARFI Starfandi sérfræðingur (starfandi læknir, lögfræðingur, endurskoðandi, arkitekt)	10	6
Almennur stjórnandi, forstjóri, framkvæmdastjóri, aðrir stjórnendur	11	7
Millistjórnandi, aðrir stjórnendur (deildarforseti, aðstoðarframkvæmdastjóri, kennari tæknifræðingur)	12	8
Vinnur aðallega við skrifborð	13	9
Starf sem fylgir hreyfing (sölumaður, bílstjóri, ...)	14	10
Er í stöðu, sem felst ekki í skrifstofustörfum, heldur þjónustu (í sjúkrahúsi, veitingahúsi, lögreglu, slökkviliði, ...)	15	11
Eftirlitsmaður	16	12
Faglærður verkamaður	17	13
Annars konar (ófaglærður) verkamaður, þjónn	18	14
HEFUR ALDREI STUNDAÐ LAUNAÐ STARF	----	15

ENGIN SPURNING D.16 TIL D.18

D.19. Ert þú sá/sú á þínu heimili sem ... ?

LESIÐ UPP	JÁ	NEI
a) sér aðallega um dagleg innkaup og dagleg heimilisstörf?	161 1	2
b) aflar megintekna til heimilisins?	162 1	2

ENGIN SPURNING D.20 TIL D.28

D.29. Við þurfum einnig að fá upplýsingar um tekjur heimilisins til þess að geta greint niðurstöður könnunarinnar eftir mismunandi heimilum. Hér að neðan er listi yfir tekjuflokka. (SÝNIÐ KORT) Vinsamlegast taktu saman heildarlaun og laun hvers heimilismeðlims FYRIR HVERN MÁNUÐ, þar með talið eftirlaun og félagslegar bætur og sjúkradagpeninga, barnameðlag og alls kyns aðrar tekjur, t.d. leigutekjur. Að sjálfsögðu verður farið með svör þín, eins og öll svör í þessu viðtali, sem trúnaðarmál og ekki verður unnt að rekja upplýsingarnar til þín eða heimilis þíns. Vinsamlega gefðu mér upp þann staf yfir tekjuflokk sem heimili þitt tilheyrir, miðað við tekjur fyrir skatta og aðra frádrætti.

B...	164	1
T...		2
P...		3
F...		4
E...		5
H...		6
L...		7
N...		8
R...		9
M...		10
S...		11
K...		12
Neitar að svara......		13
Veit ekki...		14

YFIRLIT FYRIR SPYRIL

P.1. – Dagsetning viðtals	DAGUR	MÁNUÐUR
	|__|__| 165	|__|__| 166

P.2. – Klukkan hvað hófst viðtalið	Klst.	Mínútur
NOTIÐ 24 STUNDA KLUKKU	|__|__| 167	|__|__| 168

P.3. – Fjöldi mínútna sem viðtalið tók	MÍNÚTUR
	|__|__|__| 169

P.4. – Fjöldi einstaklinga, sem var viðstaddur viðtalið, að spyrli meðtöldum.

Tveir (SPYRILL og viðmælandi)	170	1
Þrír		2
Fjórir		3
Fimm eða fleiri		4

P.5. – Samvinna viðmælanda

Framúrskarandi	171	1
Góð		2
Í meðallagi		3
Slæm		4

P.6. – Stærð svæðis (SVÆÐISKÓÐAR)

|__|__| 172

P.7. – Svæði (SVÆÐISRKÓÐAR)

|__|__| 173

P.8. - Póstfang

|__|__|__|__|__|__|__|__| 174

P.9. – NÚMER ÚRTAKSPUNKTS

|__|__|__|__|__|__|__|__| 175

P.10. – NÚMER SPYRILS

|__|__|__|__|__|__|__|__| 176

P.11. - VÆGISSTUÐULL

|__|__|__|__|__|__|__|__| 177

P.12. – Er sími á heimilinu ?

Já	178	1
Nei		2

P.13. – Tungumál það, sem viðtal fór fram á

```
+--+ 179
|  |
|  |
+--+
```