

**Всемирная Организация Здравоохранения**  
**Исследование Проявления Отзывчивости в**  
**Системе Здравоохранения**

**Раздел Здоровье (D)**

**Основные инструкции**  
**проводимого исследования**

- ◆ Мы будем признательны Вам за участие в качестве одного из 5000 респондентов в исследовании о работе системы здравоохранения в Вашей стране. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения в Кыргызстане.
  
- ◆ Мы предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Все предоставленные сведения о Вас и Вашей семье будут являться конфиденциальными т.е. не будут разглашены.
  
- ◆ Данная анкета направлена, в целом, на Вашу семью. Человек, отвечающий на ее вопросы должен быть старше 18 лет, чей день рождения является самым ближайшим к сегодняшней дате.
  
- ◆ При заполнении анкеты, иногда Вам придется пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:  

☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1  
☐ Нет
  
- ◆ Если Вы пожелаете узнать больше о данном исследовании, пожалуйста, звоните в компанию СИАР-Бишкек, по телефонам (312) 220-833, 210-925, либо во Всемирную Организацию Здравоохранения, г-же Л. Бандиб, по телефону + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

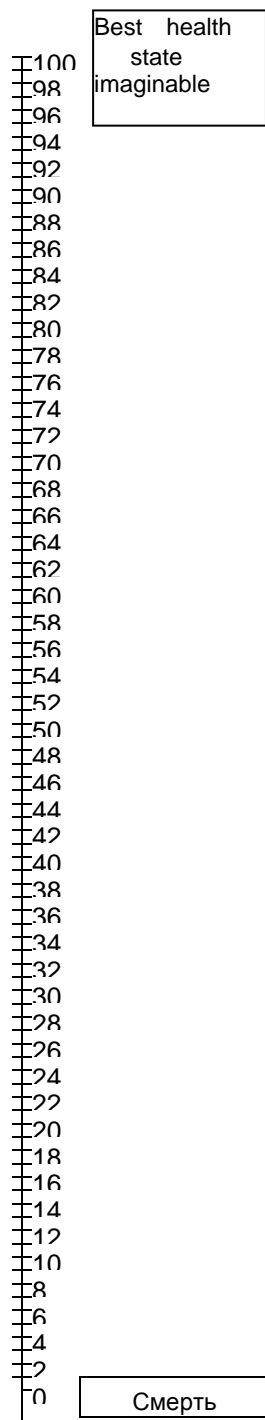
### **В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ**

1. В общем, как Вы бы оценили ваше здоровье на сегодняшний день?  
**A. Очень хорошее**  
**B. Хорошее**  
**C. Среднее**  
**D. Плохое**  
**E. Очень плохое**
2. В целом, за последние 30 дней, насколько трудно было для Вас передвигаться?  
**A. Нисколько**  
**B. Немного**  
**C. Средне**  
**D. Не очень трудно**  
**E. Очень трудно**
3. За последние 30 дней, насколько трудно Вам было ухаживать за собой, например, умываться или одеваться?  
**A. Нисколько**  
**B. Немного**  
**C. Средне**  
**D. Не очень трудно**  
**E. Очень трудно**
4. В целом за последние 30 дней, насколько Вам было трудно работать или заниматься домашней работой?  
**A. Нисколько**  
**B. Немного**  
**C. Средне**  
**D. Не очень трудно**  
**E. Очень трудно**
5. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы испытывали боль или недомогание?  
**A. Не испытывал**  
**B. Немного**  
**C. Периодически**  
**D. Часто**

### **Е. Постоянно**

6. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы расстраивались, беспокоились или испытывали утомляемость?  
**A. Не испытывал**  
**B. Немного**  
**C. Периодически**  
**D. Часто**  
**E. Постоянно**
7. В целом, за последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности сосредотачиваясь на чем-либо или запоминая что-либо?  
**A. Не испытывал**  
**B. Немного**  
**C. Периодически**  
**D. Часто**  
**E. Постоянно**
8. За последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности в общении с родными в семье и другими людьми вне семьи?  
**A. Не испытывал**  
**B. Немного**  
**C. Периодически**  
**D. Часто**  
**E. Постоянно**
9. Какое количество дней за последние 30, Вы совершенно не могли:  
  
Делать домашнюю работу \_\_\_\_\_ Дней  
  
Ходить на работу \_\_\_\_\_ Дней

10. Принимая во внимание различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, указанные Вами выше, не могли бы Вы стрелкой показать занимаемую Вами ступень на данной шкале.



## СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ

11. Ребекка может читать газету (и с легкостью может продеть нитку в иголку). Она может узнавать лица людей и отчетливо видеть детали на картинках в 10 метрах от себя. У нее также нет проблем со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили ее способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

- 12.. Луи может двигать руками и ногами, но просит помощи, чтобы встать со стула или ходить по дому. Любое сгибание болезненно, поднятие предметов невозможно.

Как бы Вы оценили его способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

13. Антонио может читать газету (и с легкостью может продеть нитку в иголку). Он может различать формы и цвета в 10 метрах от себя, но упускает мелкие детали. У Антонио нет проблем со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили его способности видеть и узнавать своих знакомых чрез дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

14. У Мэри абсолютно нет никаких проблем с передвижением, она может двигать руками и ногами. Она пробегает 4 километра дважды в неделю без особых трудностей.

Как бы Вы оценили ее способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

15. Роб может проходить дистанции до 200 метров без всяких проблем, но у него появляется отдышка после километра ходьбы или когда поднимется выше одного лестничного пролета. У него нет проблем с повседневной физической активностью, как например сходить в магазин и принести продукты.

Как бы Вы оценили его способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

16. Тиам может легко читать газету и продеть нитку в иглу. Он может узнавать лица людей и различать детали на картине даже на расстоянии 10 метров от себя. Он хорошо видит при тусклом свете. Однако, он не может отличить красный цвет от зеленого.

Как бы Вы оценили его способности видеть и распознавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

17. Поль- легкоатлет, который без проблем пробегает дистанции длиной 20 км два раза в неделю и занимается футболом.

Как бы Вы оценили его способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

18. Гектор может читать газеты (и с легкостью продеть нитку в иголку). Он может узнавать лица людей и отчетливо видеть детали на картинках в 10 метрах от себя. У него также проблемы со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили его способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

19. Гектор может читать газеты (и с легкостью продеть нитку в иголку). Он может узнавать лица людей и отчетливо видеть детали на картинках в 10 метрах от себя. У него также проблемы со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили его способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

20. Анжеле нужны очки, чтобы читать газеты (и при продергивании нитки в иголку). Она может узнавать лица людей и отчетливо различать детали на картине в 10 метрах от себя. У нее нет проблем со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили ее способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

21. Дэвид парализован от шеи. Он прикован к постели и нуждается в чьем-либо уходе

за собой, быть накормленным, искупанным.

Как бы Вы оценили его способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

22. Андю не может читать газеты (и продеть нитку в иголку). Он не может узнавать лица людей даже в нескольких метрах от себя, он может различить лица людей только на близком расстоянии. У него нет проблем со зрением при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили его способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

23. Джан чувствует боль в грудной клетке и задыхается при прохождении расстояний до 200 метров, но делает он это без чьей-либо помощи. Наклоны и поднятие таких предметов, как бакалейные товары, причиняют ему боль.

Как бы Вы оценили его способности передвигаться?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

24. Норман может читать газеты (может продевать нитку в иголку), но он не может узнавать лица людей или рассмотреть детали на картинах на расстоянии 10 метров от себя, если они нечеткие. У него нет проблем со зрением, он отчетливо различает предметы при тусклом освещении.

Как бы Вы оценили ее способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением

- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

25. Себастьян не может заметить любое движение прямо у себя перед глазами, даже при свете.

Как бы Вы оценили ее способности видеть и узнавать своих знакомых через дорогу?

- A. Без осложнений
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Очень трудно

## О ВАС

26. Возраст \_\_\_\_\_ лет
27. Пол  
А. мужской  
В. женский
28. Вы родились в Кыргызстане?  
А. Да  
В. Нет  
С. Не знаю
29. Ваши родители родились в Кыргызстане?  
А. Да  
В. Нет  
С. Не знаю
30. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)  
\_\_\_\_\_ лет
31. Доход семейный ежемесячный/чистый:  
А. менее 700 сом  
В. 701-900 сом  
С. 901-2000 сом  
D. 2001-4000 сом  
Е. свыше 4001 сом  
F. не знаю/отказ
32. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

### **Кол-во Посещений**

\_\_\_\_\_ Терапевт  
\_\_\_\_\_ Дантист  
\_\_\_\_\_ Узкие специалисты  
\_\_\_\_\_ Физиотерапевт

\_\_\_\_\_ Мануальный терапевт

\_\_\_\_\_ Представитель  
нетрадиционной  
медицины

\_\_\_\_\_ Поликлиника (главным  
образом  
функционирующая  
самостоятельно со штатом  
медсестер)

\_\_\_\_\_ Амбулаторное лечение

\_\_\_\_\_ Стационарное лечение

\_\_\_\_\_ Аптека (где Вы обсуждали  
свое здоровье, не  
покупая лекарств)

\_\_\_\_\_ Медицинская помощь на  
дому

Другое (уточните)

\_\_\_\_\_ ~ Не знаю

33. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?

А. Да  
В. Нет  
С. Не знаю

34. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?

А. Да  
В. Нет  
С. Не знаю

# ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

---

Для того чтобы ответить на последующие вопросы Вам необходимо понять значение термина “Цели системы здравоохранения”.

Основные цели системы здравоохранения в любой стране направлены на:

1. Улучшение состояния здоровья населения (включая уровень и равные права в здравоохранении).
2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения (включая уровень и равноправие).
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение.

Эти цели означают следующее:

## 1. Улучшение состояния здоровья населения

- Все население живет дольше
- Все население живет с низким уровнем заболеваний
- Существует больше равноправия в продолжительности и качестве жизни и уровне заболевания

## 2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права каждого человека на достоинство, независимость, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет скорую медицинскую помощь, оказывает достаточную социальную поддержку и дает людям право выбора врача и медучреждения.
- Система здравоохранения уважает права всех людей для соблюдения вышеуказанных пунктов.

## 3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение:

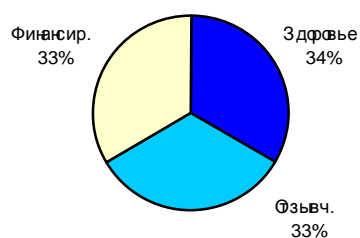
- Каждая семья должна, по справедливости, внести определенную сумму в здравоохранение.
- Это означает, что здоровые люди берут на себя расходы по обслуживанию больных людей; состоятельные люди субсидируют медицинское обслуживание бедных людей.



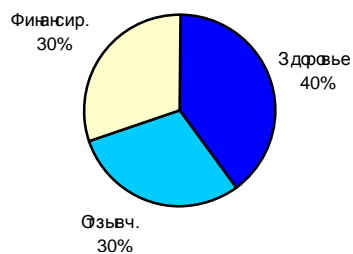
## **Важность целей здоровоохранения**

35. Пожалуйста, отметьте один из рисунков, наиболее ярко отражающий, на Ваш взгляд, степень важности каждой из трех целей системы здравоохранения или нарисуйте свой круг, предложенный в варианте (h).

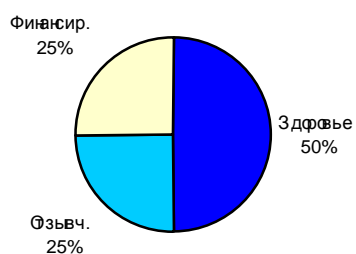
a)



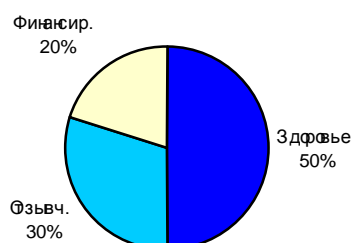
b)



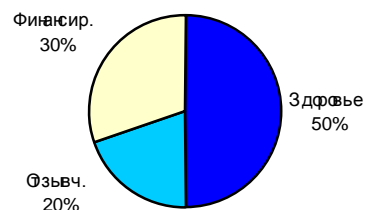
c)



d)



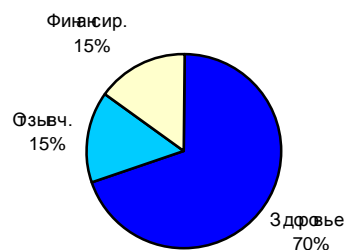
e)



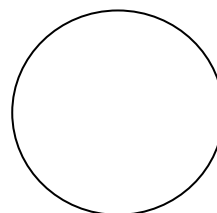
f)



g)



h) Другое (уточните)



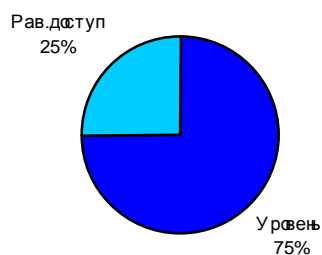
Нарисуйте и назовите каждую из трех частей круга, соответствующих целям

системы здравоохранения и укажите их процентное соотношение.

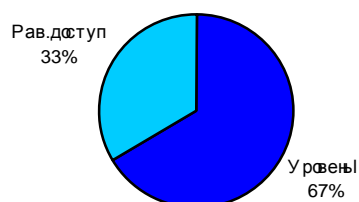
## Здоровье: соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа

36. На “пирога” дано соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа населения к здравоохранению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня состояния здоровья и улучшения равного доступа населения к здравоохранению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

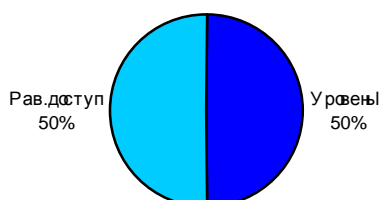
a)



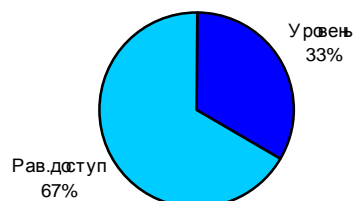
b)



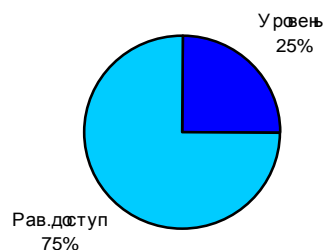
c)



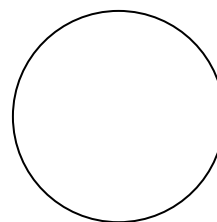
d)



d)



f) Другое (уточните)

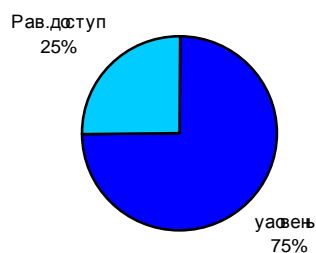


Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.

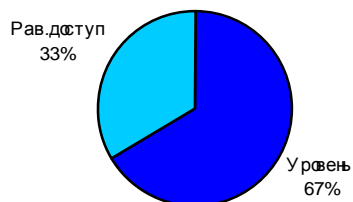
## Отзывчивость: соотношение уровня отзывчивости и проявления отзывчивости

37. На “пирогaх” дано соотношение уровня отзывчивости и одинакового проявления отзывчивости системой здравоохранения ко всему населению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня отзывчивости и улучшения одинакового проявления отзывчивости ко всему населению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

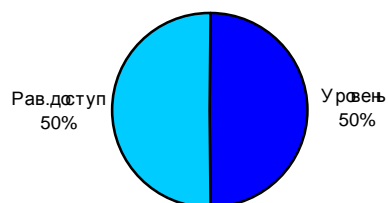
a)



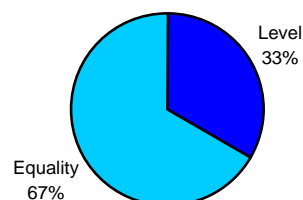
b)



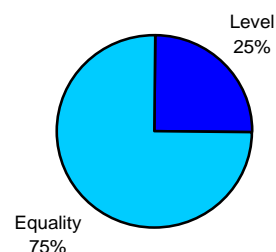
c)



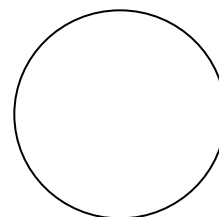
d)



e)



f) Другое (укажите)



Пожалуйста нарисуйте сегменты в круге и укажите процентное содержание каждого круга.