

Всемирная Организация Здравоохранения

**Исследование Проявления Отзывчивости в
Системе Здравоохранения**

Раздел Отзывчивость (B)

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ДАННОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ

♦ Мы будем признательны Вам за участие, в качестве одного из 5 000 респондентов, в исследовании о работе системы здравоохранения в Кыргызстане. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения.

♦ Предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Вся информация, предоставленная Вами о себе или своей семье будет являться конфиденциальной.

♦ Если эта анкета не была направлена на ваше имя, то человек, отвечающий на вопросы анкеты должен быть 18-ти лет или старше, чей день рождения самый ближайший к сегодняшней дате.

♦ При заполнении анкеты иногда Вы будете пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:

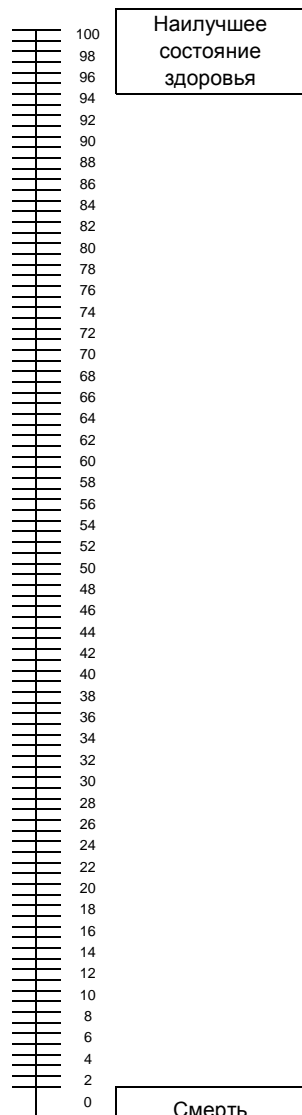
- ☒ Да ➔ Переходите к Вопросу 1
☐ Нет

♦ Если Вы пожелаете узнать больше об этом исследовании, пожалуйста звоните: СИАР-Бишкек, (312) 210925, 213308 или г-жа Л. Бандиб, Всемирная Организация Здравоохранения: + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя предложенную анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ

1. Как Вы оцените свое состояние здоровья на сегодняшний день?
- A.** Очень хорошее
B. Хорошее
C. Удовлетворительное
D. Плохое
E. Очень плохое
2. Принимая во внимание различные аспекты своего здоровья на сегодняшний день, указанного Вами выше, пожалуйста, укажите стрелкой занимаемую Вами степень на данной шкале.



Службы Здравоохранения

3. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь? (Включая посещения местных врачей даже по незначительному поводу. В случае, если Вы сами врач, врачебная помощь себе не учитывается)
- A.** Да
B. Нет → Переходите к Вопросу 50
4. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо врачебную помощь в амбулатории или на дому? (Амбулаторным медицинским учреждением считается кабинет врача, поликлиника или отделение амбулаторного лечения стационара - любое место вне вашего дома, где Вас не оставили на ночь.)
- A.** Да
B. Нет → Переходите к Вопросу 35
5. За последние 12 месяцев, где наиболее часто Вам оказывали медицинскую помощь, в учреждении здравоохранения или дома?
- A.** В основном в учреждении здравоохранения
B. В основном вызывал врача на дом
C. Равно как то, так и другое
6. Когда Вы последний раз были у врача или посетили медицинское учреждение? Это было ...
- A.** 30 дней назад
B. 3 месяца назад
C. 6 месяцев назад
D. От 6 до 12 месяцев назад
E. Не помню
7. Пожалуйста, укажите название медицинского учреждения, например, Оксфордская поликлиника. Укажите имя и фамилию врача, если у медучреждения нет другого названия.

Название:

8. Указанное Вами медучреждение в вопросе 7, является ли местом, куда обычно Вы обращаетесь?
- A. Да
B. Нет
C. Не приемлемо
9. **За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы ее получали незамедлительно?**
- A. Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
10. За последние 12 месяцев, как долго Вам приходилось ждать медицинской помощи, начиная со времени ее необходимости до времени ее получения? Укажите время ожидания в одном из вариантов, приведенных ниже
- _____ минут
_____ часов
_____ дней
_____ недель
_____ месяцев
11. За последние 12 месяцев нуждались ли Вы в каких-либо лабораторных тестах или анализах? Например, анализы крови, сканирования или рентген.
- A. Да
B. Нет → Переходите к Вопросу 13
12. Как долго Вам приходилось ждать результатов лабораторных тестов или анализов?
- A. Получил в тот же день
B. 1-2 дня
C. 3-5 дней
D. 6-10 дней
E. Более 10 дней (укажите) _____
13. Как бы Вы оценили оказание Вам скорой медицинской помощи в медучреждениях за последние 12 месяцев?
- A. Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
14. За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал, относились к Вам уважительно?
- A. Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
15. За последние 12 месяцев, как часто регистраторы или секретари в приемной медучреждений относились к Вам уважительно?
- A. Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
16. За последние 12 месяцев, как часто при проведении осмотров и лечения уважалась Ваша приватность, т.е. никто не мог вам помешать?
- A. Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
17. Как бы Вы оценили оказанное Вам лечение в медицинских учреждениях и проявленное уважение к Вам с их стороны за последние 12 месяцев?
- A. Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
18. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал внимательно Вас выслушали?
- A. Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда

19. Как часто за последние 12 месяцев врачи, медсестры или другой медицинский персонал объясняли Вам доступным языком Ваши проблемы?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
20. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал давали Вам возможность задать вопросы относительно лечения или проблем вашего здоровья?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
21. Как Вы оцените отношение к Вам медицинского персонала за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
22. За последние 12 месяцев, принимались какие-либо решения о вашем лечении, когда вы обращались за медицинской помощью (например, назначение лекарств) или проведении анализов?
~ Да
~ Нет → Переходите к Вопросу 24
23. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал вовлекали Вас, учитывая Ваше желание, принимать участие в решениях о проведении лечения или анализов?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
24. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал спрашивали

Вашего разрешения перед тем, как начать лечение или проведение анализов?

- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
25. Как Вы оцените свое участие в принятии решений, относительно Вашего здоровья или лечения, за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
26. За последние 12 месяцев, как часто беседы с вашим врачом, медсестрой или другим медицинским персоналом проходили приватно, так, чтобы никто не мог услышать вашу беседу?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
27. За последние 12 месяцев, как часто ваш врач, медсестра или другой медицинский персонал сохраняли конфиденциальность Вашей личной информации? Это значит, что никто не мог узнать о Вашем состоянии здоровья.
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
E. Не знаю
28. Как Вы оцените сохранение конфиденциальной информации о Вас медицинским учреждением за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо

29. За последние 12 месяцев, были ли у Вас проблемы с обращением к врачу, медсестре или другому медицинскому персоналу, устраивающих Вас?

- A. Без проблем
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Крайне сложно

30. За последние 12 месяцев были ли у Вас проблемы при обращении в медучреждения, в которые Вы ранее не обращались?

- A. Без проблем
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Крайне сложно
- F. Не применимо - никогда не пытался

31. Как бы Вы оценили возможности выбора медперсонала или медучреждения за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

32. Вспоминая медицинские учреждения, посещенные Вами за последние 12 месяцев, как бы Вы оценили общие условия, например, площадь, места для ожидания, проветриваемость помещения?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо
- F. Не применимо – вызывал на дом

33. Вспоминая медицинские учреждения, посещенные Вами за последние 12 месяцев, как бы Вы оценили чистоту этих помещений?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо
- F. Не применимо - вызывал на дом

34. Как бы Вы оценили качество состояния медучреждений, например, площадь, проветриваемость и чистоту помещения, за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо
- F. Не применимо – вызывал на дом

Стационарные Медицинские Учреждения

35. Приходилось ли Вам за последние 12 месяцев оставаться на ночь в больнице?

- A. Да
- B. Нет → Переходите к Вопросу 50

36. Как называется медицинское учреждение, где Вы оставались на ночь в последний раз? _

37. Получили ли Вы незамедлительную медицинскую помощь в этом учреждении?

- A. Да
- B. Нет

38. Во время Вашего пребывания в больнице, как часто Вам оказывали незамедлительную медицинскую помощь, когда Вы в ней нуждались?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

39. Как бы Вы оценили получение незамедлительной медицинской помощи в больнице за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

40. Как бы Вы оценили оказание Вам достойного лечения больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
41. Как Вы оцените, насколько хорошо медицинский персонал обращался с Вами во время Вашего пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
42. Как бы Вы оценили свое участие в принятии решений, относительно Вашего здоровья или лечения во время пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
43. За последние 12 месяцев, как бы Вы оценили сохранение конфиденциальной информации о Вас больницей?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
44. Как бы Вы оценили, возможность выбора больницы за последние 12 месяцев? Вы сказали бы ...
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
45. Как бы Вы оценили условия медучреждений, которое Вы посетили за последние 12 месяцев, например, площадь, чистота, места для ожидания, проветриваемость помещения?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
46. За последние 12 месяцев, во время пребывания в больнице, сталкивались ли Вы с трудностями посещения Вас родными и друзьями, которые заботились о Вас (приносили любимую еду, средства личной гигиены и т.п.)?
- A.** Без проблем
B. С небольшим затруднением
C. С трудом
D. Сложно
E. Крайне сложно
47. Во время пребывания в больнице, за последние 12 месяцев, сталкивались ли Вы с трудностями получить разрешение на соблюдение своих религиозных обычаев или обрядов?
- A.** Без проблем
B. С небольшим затруднением
C. С трудом
D. Сложно
E. Крайне сложно
48. Как бы Вы оцените возможность общения с родными, друзьями, а также соблюдение своей общественной и/или религиозной деятельности во время своего пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
49. Пожалуйста, отметьте галочкой ответы "да" или "нет", на все относящиеся вопросы. За последние 12 месяцев, Вам оказывали неудовлетворительное лечение в медучреждениях вашей страны из-за Вашей (Вашего):
- Да Нет**

~ ~ Национальность
 ~ ~ Социальное положение
 ~ ~ Отсутствие частного
 страхового полиса

~ ~ Раса
 ~ ~ Пол
 ~ ~ Языковая принадлежность
 ~ ~ Религиозные убеждения
 ~ ~ Политические/другие
 взгляды
 ~ ~ Состояние здоровья
 ~ ~ Отсутствие денег или
 состояния
 ~ ~ Другое
 (укажите)_____

50. За последние 12 месяцев случалось ли так, что Вы нуждались в медицинской помощи, но не могли ее получить из-за отсутствия финансовых средств?

- A.** Да
B. Нет

51. Пожалуйста, прочитайте карточки, данные ниже. В них указаны характеристики, описывающие способы, которые медицинские учреждения используют для оказывают помощи людям. На Ваш взгляд, какие из них наиболее и наименее важные, принимая во внимание всю систему здравоохранения в Вашей стране.

ДОСТОИНСТВО

- ◆ уважительное отношение
- ◆ приватность проведения медицинских исследований

КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- ◆ конфиденциально хранить медицинскую историю болезни
- ◆ вести беседу с медработниками таким образом, чтобы посторонние люди не могли подслушать Вашу беседу

ВЫБОР

- ◆ возможность выбора врача, медсестры или другой медперсонала
- ◆ возможность получения медицинских услуг в учреждении здравоохранения по своему выбору

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ

- ◆ приемлемое расстояние и время на поездку от Вашего дома до медучреждения
- ◆ получение скорой помощи в критических ситуациях
- ◆ наименьшее время на регистрацию, консультацию и быстрое получение анализов
- ◆ не долгое ожидание для несрочной операции

ПРАВО НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

- ◆ быть вовлеченным в принятие решений проведения собственного лечения
- ◆ Ваше разрешение врачам на проведение лечения или анализов

УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

- ♦ достаточно просторная и проветриваемая комната ожидания
- ♦ чистые условия (включая чистые туалеты)
- здоровое и съедобное питание

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- ♦ обеспечение продуктами питания и подарками от родственников
- ♦ свобода религиозных убеждений

ОБЩЕНИЕ

- ♦ врач выслушивает Вас очень внимательно
- ♦ объясняет врач Вам все доступно
- ♦ у Вас есть время задать вопросы

НАИБОЛЕЕ
ВАЖНАЯ _____

НАИМЕНЕЕ
ВАЖНАЯ _____

О ВАС

52. Возраст _____ лет
53. Пол
А. мужской
В. женский
54. Вы родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
55. Ваши родители родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
56. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)
_____ лет
57. Доход семейный ежемесячный/чистый:
А. менее 700 сом
В. 701-900 сом
С. 901-2000 сом
D. 2001-4000 сом
Е. свыше 4001 сом
F. не знаю/отказ
58. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

Кол-во

Посещений

_____ Терапевт
_____ Дантист
_____ Узкие специалисты
_____ Физиотерапевт

_____ Мануальный терапевт
_____ Представитель нетрадиционной медицины
_____ Поликлиника (главным образом функционирующая самостоятельно со штатом медсестер)
_____ Амбулаторное лечение
_____ Стационарное лечение
_____ Аптека (где Вы обсуждали свое здоровье, не покупая лекарств)
_____ Медицинская помощь на дому
Другое (уточните)

~ Не знаю

59. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
60. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю

РАССМОТРИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ СИТУАЦИИ

61. Доктор Джонсон лечит Марка. Похоже, что Марк страдает редким заболеванием. Пресса требует, чтобы доктор Джонсон раскрыл тайну болезни своего пациента. Однако, доктор Джонсон тверд в своем решении не разглашать ее.

Оцените случай с Марком, относительно сохранения конфиденциальной информации о его здоровье?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

62. В прошлом году Шедру пришлось госпитализировать для проведения операции на бедре. В госпитале у нее была отдельная палата со смежной ванной. Дважды в день санитарки убрали комнату, постельное белье меняли каждый день. Кровать была удобной. Шедра могла гулять по больничному саду.

Оцените условия, созданные для Шедры в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

63. Алайн обратился в больницу за врачебной консультацией относительно симптомов, беспокоящих его. Поводом для беспокойства была его недавняя физическая близость с проституткой. В комнате ожидания было много народу. Алайн встретил там некоторых из своих друзей. Кабинет врача находился на некотором расстоянии от комнаты ожидания. Когда подходила очередь, чтобы попасть к врачу, пациент должен был пройти по коридору. Алайн зашел к врачу и рассказал ему все. Врач направил

его сдать некоторые анализы и рассказал ему о безопасном сексе.

Оцените случай с Алайном, относительно сохранения конфиденциальной информации в медучреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

64. Жозе на неделю положили в местную больницу из-за высокой температуры. Палата была чистая, но небольшая, а туалет был в нескольких метрах по коридору. Стояло лето и ему было жарко, поэтому он принес из дома настольный вентилятор.

Оцените условия, созданные для Жозе в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- A. Очень плохо

65. В прошлом месяце у Ганса оперировали глаз в местной поликлинике. Он лежал в палате вместе с другими четырьмя пациентами. Между кроватями не было разделительных перегородок. У него была маленькая тумбочка для хранения своих вещей. Он пользовался общим туалетом, который чистили только через день.

Оцените условия, созданные для Ганса в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

66. У Бена долго держится высокая температура и доктор направляет сдать анализы. Результаты анализов из лаборатории приносят в палату. Медсестра, занятая уходом за другим

пациентом оставляет их на столике, где их может увидеть сосед Бена по палате.

Оцените случай с Беном, относительно сохранения конфиденциальной информации в медучреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

67. Ежемесячно Альберт показывается своему врачу по поводу диабета. У врача есть комната ожидания с удобными креслами и чистым туалетом. Комната хорошо освещена, есть журналы и буклеты для чтения во время ожидания приема.

Оцените условия, созданные для Альберта в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

68. Саймон пошел в больницу к врачу на консультацию относительно симптомов, беспокоящих его. Он хотел узнать не связана ли его проблема с недавней выпивкой спиртного в больших количествах. В комнате ожидания было многолюдно. Саймон встретил там друга и некоторых соседей. Доктор сидел за занавеской в конце комнаты ожидания. Из-за шума в комнате доктору и Саймону пришлось разговаривать очень громко. Доктор направил его сдать анализы и посоветовал Саймону умерить количество выпиваемого спиртного.

Оцените случай с Саймоном, относительно сохранения конфиденциальной информации в медучреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

69. Пол идет к доктору Джонатану из-за сильного увлечения спиртным. Доктор

Джонатан находит, что Пол страдает сильного стресса. Доктор Джонатан говорит их общему другу Роберту о визите Пола, и просит Роберта дать Полу хороший совет.

Оцените случай с Полом, относительно сохранения конфиденциальной информации в медучреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

70. Фуад посещает местную государственную больницу, когда ему необходимо. Больница большая и всегда много народу. Комнаты ожидания шумные и плохо проветриваемые. Вообще, в больнице поддерживают чистоту, но туалет в амбулаторном отделении к концу дня уже издает неприятный запах.

Оцените условия, созданные для Фуада в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

71. Роджер болен СПИДом. Он проходит курс лечения в общей палате. Медсестра, которая знает о ВИЧ заболевании Роджера, опасаясь случайного заражения от него своих коллег, рассказывает другим медсестрам и санитаркам об этом, предупреждая их о сохранении информации в секретности.

Оцените ситуацию с Роджером, относительно сохранения конфиденциальной информации о нем?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

72. У Малики плохо обстоят дела со здоровьем и ей регулярно приходится

находиться в диспансере, где всегда многолюдно, порой не хватает стульев для ожидающих приема у врача. Нерегулярно убираются коридоры, там темно, часто не бывает света и не работает вентилятор.

Оцените условия, созданные для Малики в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

73. В прошлом году у Камала был нервный срыв, и он провел 3 месяца в местной больнице. Ему приходилось спать на неудобном матрасе без простыней. В палате в таких условиях еще 30 больных. В туалете стоял неприятный запах из-за того, что они не убирались. Он вернулся из больницы с кожной инфекцией, так как не имел возможности регулярно мыться, а в постели были клопы.

Оцените условия, созданные для Камала в больнице. Например, площадь, уход, свежий воздух и поддержание чистоты в медицинском учреждении?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

74. Алма идет в больницу сдать анализ на ВИЧ-инфекцию. Хотя при проведении анализа используется только номерная система, одна из лаборанток узнала Алму. Анализ оказывается положительным. Лаборантка рассказывает всем жителям деревни о положительном результате на ВИЧ-инфекцию у Алмы.

Оцените ситуацию с Алмой, относительно сохранения конфиденциальной информации о ней?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо