

Всемирная Организация Здравоохранения

**Исследование Проявления Отзывчивости в
Системе Здравоохранения**

Раздел Отзывчивость (С)

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ДАННОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ

♦ Мы будем признательны Вам за участие, в качестве одного из 5 000 респондентов, в исследовании о работе системы здравоохранения в Кыргызстане. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения.

♦ Предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Вся информация, предоставленная Вами о себе или своей семье будет являться конфиденциальной.

♦ Если эта анкета не была направлена на ваше имя, то человек, отвечающий на вопросы анкеты должен быть 18-ти лет или старше, чей день рождения самый ближайший к сегодняшней дате.

♦ При заполнении анкеты иногда Вы будете пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:

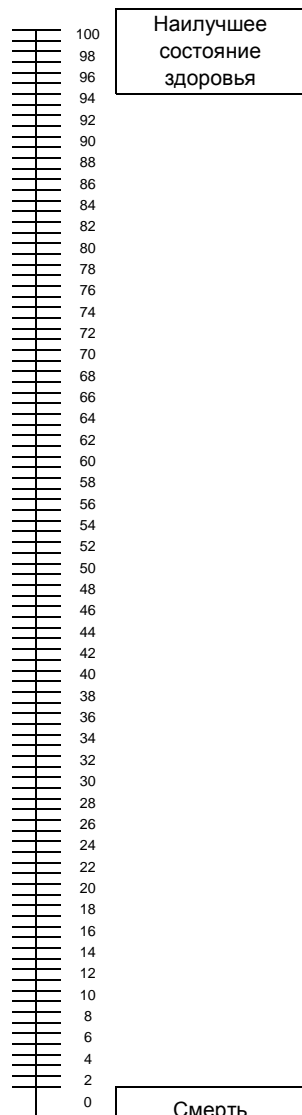
- ☒ Да ➔ Переходите к Вопросу 1
☐ Нет

♦ Если Вы пожелаете узнать больше об этом исследовании, пожалуйста звоните: СИАР-Бишкек, (312) 210925, 213308 или г-жа Л. Бандиб, Всемирная Организация Здравоохранения: + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя предложенную анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ

1. Как Вы оцените свое состояние здоровья на сегодняшний день?
 - A. Очень хорошее
 - B. Хорошее
 - C. Удовлетворительное
 - D. Плохое
 - E. Очень плохое
2. Принимая во внимание различные аспекты своего здоровья на сегодняшний день, указанного Вами выше, пожалуйста, укажите стрелкой занимаемую Вами степень на данной шкале.



Службы Здравоохранения

3. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь? (Включая посещения местных врачей даже по незначительному поводу. В случае, если Вы сами врач, врачебная помощь себе не учитывается)
 - A. Да
 - B. Нет → Переходите к Вопросу 50
4. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо врачебную помощь в амбулатории или на дому? (Амбулаторным медицинским учреждением считается кабинет врача, поликлиника или отделение амбулаторного лечения стационара - любое место вне вашего дома, где Вас не оставили на ночь.)
 - A. Да
 - B. Нет → Переходите к Вопросу 35
5. За последние 12 месяцев, где наиболее часто Вам оказывали медицинскую помощь, в учреждении здравоохранения или дома?
 - A. В основном в учреждении здравоохранения
 - B. В основном вызывал врача на дом
 - C. Равно как то, так и другое
6. Когда Вы последний раз были у врача или посетили медицинское учреждение? Это было ...
 - A. 30 дней назад
 - B. 3 месяца назад
 - C. 6 месяцев назад
 - D. От 6 до 12 месяцев назад
 - E. Не помню
7. Пожалуйста, укажите название медицинского учреждения, например, Оксфордская поликлиника. Укажите имя и фамилию врача, если у медучреждения нет другого названия.

Название:

8. Указанное Вами медучреждение в вопросе 7, является ли местом, куда обычно Вы обращаетесь?
- A.** Да
B. Нет
C. Не приемлемо
9. За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы ее получали незамедлительно?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
10. За последние 12 месяцев, как долго Вам приходилось ждать медицинской помощи, начиная со времени ее необходимости до времени ее получения? Укажите время ожидания в одном из вариантов, приведенных ниже
- _____ минут
_____ часов
_____ дней
_____ недель
_____ месяцев
11. За последние 12 месяцев нуждались ли Вы в каких-либо лабораторных тестах или анализах? Например, анализы крови, сканирования или рентген.
- A.** Да
B. Нет → Переходите к Вопросу 13
12. Как долго Вам приходилось ждать результатов лабораторных тестов или анализов?
- A.** Получил в тот же день
B. 1-2 дня
C. 3-5 дней
D. 6-10 дней
E. Более 10 дней (укажите) _____
13. Как бы Вы оценили оказание Вам скорой медицинской помощи в медучреждениях за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
14. За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал, относились к Вам уважительно?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
15. За последние 12 месяцев, как часто регистраторы или секретари в приемной медучреждений относились к Вам уважительно?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
16. За последние 12 месяцев, как часто при проведении осмотров и лечения уважалась Ваша приватность, т.е. никто не мог вам помешать?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда
17. Как бы Вы оценили оказанное Вам лечение в медицинских учреждениях и проявленное уважение к Вам с их стороны за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
18. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал внимательно Вас выслушали?
- A.** Всегда
B. Обычно
C. Иногда
D. Никогда

19. Как часто за последние 12 месяцев врачи, медсестры или другой медицинский персонал объясняли Вам доступным языком Ваши проблемы?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

20. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал давали Вам возможность задать вопросы относительно лечения или проблем вашего здоровья?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

21. Как Вы оцените отношение к Вам медицинского персонала за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

22. За последние 12 месяцев, принимались какие-либо решения о вашем лечении, когда вы обращались за медицинской помощью (например, назначение лекарств) или проведении анализов?

~ Да
~ Нет ➔ Переходите к Вопросу 24

23. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал вовлекали Вас, учитывая Ваше желание, принимать участие в решениях о проведении лечения или анализов?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

24. За последние 12 месяцев, как часто врачи, медсестры или другой медицинский персонал спрашивали

Вашего разрешения перед тем, как начать лечение или проведение анализов?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

25. Как Вы оцените свое участие в принятии решений, относительно Вашего здоровья или лечения, за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

26. За последние 12 месяцев, как часто беседы с вашим врачом, медсестрой или другим медицинским персоналом проходили приватно, так, чтобы никто не мог услышать вашу беседу?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

27. За последние 12 месяцев, как часто ваш врач, медсестра или другой медицинский персонал сохраняли конфиденциальность Вашей личной информации? Это значит, что никто не мог узнать о Вашем состоянии здоровья.

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда
- E. Не знаю

28. Как Вы оцените сохранение конфиденциальной информации о Вас медицинским учреждением за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

29. За последние 12 месяцев, были ли у Вас проблемы с обращением к врачу, медсестре или другому медицинскому персоналу, устраивающих Вас?

- A. Без проблем
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Крайне сложно

30. За последние 12 месяцев были ли у Вас проблемы при обращении в медучреждения, в которые Вы ранее не обращались?

- A. Без проблем
- B. С небольшим затруднением
- C. С трудом
- D. Сложно
- E. Крайне сложно
- F. Не применимо - никогда не пытался

31. Как бы Вы оценили возможности выбора медперсонала или медучреждения за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

32. Вспоминая медицинские учреждения, посещенные Вами за последние 12 месяцев, как бы Вы оценили общие условия, например, площадь, места для ожидания, проветриваемость помещения?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо
- F. Не применимо – вызывал на дом

33. Вспоминая медицинские учреждения, посещенные Вами за последние 12 месяцев, как бы Вы оценили чистоту этих помещений?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

F. Не применимо - вызывал на дом

34. Как бы Вы оценили качество состояния медучреждений, например, площадь, проветриваемость и чистоту помещения, за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо
- F. Не применимо – вызывал на дом

Стационарные Медицинские Учреждения

35. Приходилось ли Вам за последние 12 месяцев оставаться на ночь в больнице?

- A. Да
- B. Нет → Переходите к Вопросу 50

36. Как называется медицинское учреждение, где Вы оставались на ночь в последний раз? _

37. Получили ли Вы незамедлительную медицинскую помощь в этом учреждении?

- A. Да
- B. Нет

38. Во время Вашего пребывания в больнице, как часто Вам оказывали незамедлительную медицинскую помощь, когда Вы в ней нуждались?

- A. Всегда
- B. Обычно
- C. Иногда
- D. Никогда

39. Как бы Вы оценили получение незамедлительной медицинской помощи в больнице за последние 12 месяцев?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

40. Как бы Вы оценили оказание Вам достойного лечения больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
41. Как Вы оцените, насколько хорошо медицинский персонал обращался с Вами во время Вашего пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
42. Как бы Вы оценили свое участие в принятии решений, относительно Вашего здоровья или лечения во время пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
43. За последние 12 месяцев, как бы Вы оценили сохранение конфиденциальной информации о Вас больницей?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
44. Как бы Вы оценили, возможность выбора больницы за последние 12 месяцев? Вы сказали бы ...
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
45. Как бы Вы оценили условия медучреждений, которое Вы посетили за последние 12 месяцев, например, площадь, чистота, места для ожидания, проветриваемость помещения?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
46. За последние 12 месяцев, во время пребывания в больнице, сталкивались ли Вы с трудностями посещения Вас родными и друзьями, которые заботились о Вас (приносили любимую еду, средства личной гигиены и т.п.)?
- A.** Без проблем
B. С небольшим затруднением
C. С трудом
D. Сложно
E. Крайне сложно
47. Во время пребывания в больнице, за последние 12 месяцев, сталкивались ли Вы с трудностями получить разрешение на соблюдение своих религиозных обычаев или обрядов?
- A.** Без проблем
B. С небольшим затруднением
C. С трудом
D. Сложно
E. Крайне сложно
48. Как бы Вы оцените возможность общения с родными, друзьями, а также соблюдение своей общественной и/или религиозной деятельности во время своего пребывания в больнице за последние 12 месяцев?
- A.** Очень хорошо
B. Хорошо
C. Удовлетворительно
D. Плохо
E. Очень плохо
49. Пожалуйста, отметьте галочкой ответы "да" или "нет", на все относящиеся вопросы. За последние 12 месяцев, Вам оказывали неудовлетворительное лечение в медучреждениях вашей страны из-за Вашей (Вашего):

Да	Нет	
~	~	Национальность
~	~	Социальное положение
~	~	Отсутствие частного страхового полиса
~	~	Раса
~	~	Пол
~	~	Языковая принадлежность
~	~	Религиозные убеждения
~	~	Политические/другие взгляды
~	~	Состояние здоровья
~	~	Отсутствие денег или состояния
~	~	Другое
(укажите) _____		

50. За последние 12 месяцев случалось ли так, что Вы нуждались в медицинской помощи, но не могли ее получить из-за отсутствия финансовых средств?

- A.** Да
B. Нет

51. Пожалуйста, прочитайте карточки, данные ниже. В них указаны характеристики, описывающие способы, которые медицинские учреждения используют для оказывают помощи людям. На Ваш взгляд, какие из них наиболее и наименее важные, принимая во внимание всю систему здравоохранения в Вашей стране.

ДОСТОИНСТВО

- ♦ уважительное отношение
- ♦ приватность проведения медицинских исследований

выбору

КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- ♦ конфиденциально хранить медицинскую историю болезни
- ♦ вести беседу с медработниками таким образом, чтобы посторонние люди не могли подслушать Вашу беседу

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ

- ♦ приемлемое расстояние и время на поездку от Вашего дома до медучреждения
- ♦ получение скорой помощи в критических ситуациях
- ♦ наименьшее время на регистрацию, консультацию и быстрое получение анализов
- ♦ не долгое ожидание для несрочной

ВЫБОР

- ♦ возможность выбора врача, медсестры или другой медперсонала
- ♦ возможность получения медицинских услуг в учреждении здравоохранения по своему

операции

ПРАВО НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

- ♦ быть вовлеченным в принятие решений проведения собственного лечения
- ♦ Ваше разрешение врачам на проведение лечения или анализов

УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

- ♦ достаточно просторная и проветриваемая комната ожидания
- ♦ чистые условия (включая чистые туалеты)

здоровое и съедобное питание

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- ♦ обеспечение продуктами питания и подарками от родственников
- ♦ свобода религиозных убеждений

ОБЩЕНИЕ

- ♦ врач выслушивает Вас очень внимательно
- ♦ объясняет врач Вам все доступно
- ♦ у Вас есть время задать вопросы

НАИБОЛЕЕ
ВАЖНАЯ _____

НАИМЕНЕЕ
ВАЖНАЯ _____

О ВАС

52. Возраст _____ лет
53. Пол
 А. мужской
 В. женский
54. Вы родились в Кыргызстане?
 А. Да
 В. Нет
 С. Не знаю
55. Ваши родители родились в Кыргызстане?
 А. Да
 В. Нет
 С. Не знаю
56. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)
 _____ лет
57. Доход семейный ежемесячный/чистый:
 А. менее 700 сом
 В. 701-900 сом
 С. 901-2000 сом
 D. 2001-4000 сом
 E. свыше 4001 сом
 F. не знаю/отказ
58. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

Кол-во Посещений

_____ Терапевт
 _____ Дантист
 _____ Узкие специалисты
 _____ Физиотерапевт

_____ Мануальный терапевт
 _____ Представитель нетрадиционной медицины
 _____ Поликлиника (главным образом функционирующая самостоятельно со штатом медсестер)
 _____ Амбулаторное лечение
 _____ Стационарное лечение
 _____ Аптека (где Вы обсуждали свое здоровье, не покупая лекарств)
 _____ Медицинская помощь на дому
 Другое (уточните) _____
 ~ Не знаю

59. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?
 А. Да
 В. Нет
 С. Не знаю
60. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?
 А. Да
 В. Нет
 С. Не знаю

РАССМОТРИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ СИТУАЦИИ

61. Кэрл долгое время находилась в больнице из-за затруднения установления диагноза. Медицинский персонал больницы был очень тактичен и позволил ее родным навещать и находиться около нее все время, которое они хотели. Всякий раз, когда Кэрл хотела связаться с семьей, ей разрешали воспользоваться телефоном. Зная о беспокойстве Кэрл, медицинский персонал регулярно устраивал посещение церковной службы для нее.

Как бы Вы оценили ситуацию с Кэрл, получение разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдение своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

62. Полли долгое время пролежала в больнице после автокатастрофы. Медицинский персонал больницы позволил близким Полли навещать ее в любое время, как им будет удобно. Ее мама часто приносила ей пирожные и сладости. Раз в неделю семья увозила ее на богослужение, где они проводили вместе время.

Как бы Вы оценили ситуацию с Полли, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдения своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

63. Саймон страдал от сильных болей в суставах и нарушения дыхания. Раз в два месяца Саймон обследовался у двух врачей. Недавно его дыхание ухудшилось и он попросил консультации у специалиста сердечных заболеваний,

который ему подобрал лекарства. Он посещает своего врача и получает рецепт.

Как бы Вы оценили ситуацию с Саймоном, относительно права выбора врача или медучреждения?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

64. У Альфреда есть семейный врач, к которому он постоянно обращается. Недавно друзья посоветовали ему обратиться с кожными проблемами к врачу нетрадиционной медицины. Когда он обратился к своему врачу за направлением, то тот сказал, что это невозможно. И направил его к врачу-кожнику.

Как бы Вы оценили ситуацию с Альфредом, относительно права выбора врача или медучреждения?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

65. Тамара две недели после потери сознания восстанавливала свои физические силы в больнице. Во время приемных часов Тамару навещала ее семья, но в остальное время дня ей было скучно. В больнице не было комнаты отдыха, а пациентам не разрешалось ходить друг к другу в палаты и разговаривать. В больнице была маленькая библиотека, куда она ходила, и медсестры иногда приносили ей газеты.

Как бы Вы оценили ситуацию Тамары, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдения своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

66. Натан весь прошлый год страдал от головной боли. Сначала его врач назначил ему лекарства, но они ему не помогли. Он попросил направить его к специалисту. Его обследовали и обнаружили опухоль мозга. Требовалась операция. Он знаком с известным хирургом и может назначить дату проведения операции в этом месяце.

Как бы Вы оценили ситуацию с Натаном, относительно права выбирать врача или медучреждение?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

67. Когда Дора сломала ногу она пролежала в больнице две недели. Ее муж и дети работали и учились далеко от больницы и для них было тяжело навещать ее. Приемные часы, в частности, были очень короткими. Мама Доры вообще не могла навещать ее, так как часы посещения были неудобны для нее.

Как бы Вы оценили ситуацию Доры, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдение своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

68. Ибрагим несколько лет мучился болями в желудке. Его направляли ко многим врачам, но он вынужден следовать советам только своего семейного врача. Его просьбы пройти обследование у известного врача - гастроэнтеролога были отклонены его страховой компанией.

Как бы Вы оценили ситуацию с Ибрагимом, относительно права выбирать врача или медучреждение?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо

E. Очень плохо

69. Асефа длительное время находился в больнице, проходя множество обследований перед операцией. Семья навещала его в приемные часы, а в остальное время он видел только медицинский персонал, который за ним ухаживал. Ему запретили слушать маленькое радио, несмотря на то, что он никому не мешал. А его просьба о визите представителя местной церкви была отклонена под предлогом беспокойства других пациентов.

Как бы Вы оценили ситуацию Асефа, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдение своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

70. Пенелопа пробыла в больнице две недели после операции. Ее семья не любила навещать ее потому что медперсонал даже в приемные часы был недружелюбным. Всякий раз, когда ее семья приносила ей сладости и пирожные из дома, медсестры жаловались, что Пенелопа брезгует едой в больнице. Пенелопа радовалась бы посещению близких друзей, но медсестры не разрешали им этого делать.

Как бы Вы оценили ситуацию Пенелопы, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдению своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

71. Паскалю надо идти лечиться в местную больницу. У него проблемы с кровяным давлением. Каждый раз его обследуют разные врачи. Когда он попросился на прием к своему предыдущему врачу, ему

сказали, что это невозможно. Однажды когда он был очень болен и чувствовал слабость, он попросился на прием к другому врачу или специалисту, но ему ответили, что он не может выбирать врача.

Как бы Вы оценили ситуацию Паскаля, относительно права выбирать врача или медучреждение?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

72. Мамаду лечится в общественной больнице от эпилепсии. Ему приходится приходить на прием в определенные часы, так как только в эти часы работает его медперсонал. Из четырех сотрудников он не может решить к кому на из них идти на прием, так как его отправляют к любому свободному из них, хотя каждый раз он идет к невропатологу.

Как бы Вы оценили ситуацию Мамаду, относительно права выбирать врача или медучреждение?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

73. Жозеф 10 дней лечится в больнице после того, как он попал в автокатастрофу. Медсестры просили родственников не навещать его, так как больница была переполнена пациентами, а посетители, по их словам, доставляют только лишнюю нагрузку их работе. Хотя в больнице и было регулярное питание, семья Жозефа хотела принести ему его любимые блюда. В один день Жозефа и его брата отругали и сказали, чтобы они подчинялись правилам больницы. Когда Жозеф просился сходить в церковь, ему отказала старшая сестра, объясняя это невозможностью выходить за пределы больницы.

Как бы Вы оценили ситуацию Жозефа, относительно получения разрешения общения с родственниками и друзьями или соблюдения своих религиозных обычаев в период пребывания в больнице?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо

74. Андака лечится в местной больнице. Больница очень большая и имеет несколько отделений. В зависимости от его жалоб, он может решить в какое отделение ему лечиться. Зарегистрировавшись в одном отделении, он обязан лечиться только у того врача, к которому его записали в тот день.

Как бы Вы оценили ситуацию Андака, относительно права выбирать врача или медучреждение?

- A. Очень хорошо
- B. Хорошо
- C. Удовлетворительно
- D. Плохо
- E. Очень плохо