

ОПИСАНИЕ РЕСПОНДЕНТА И ЧЛЕНОВ ЕГО СЕМЬИ

Я попрошу Вас дать информацию о каждом члене Вашей семьи с которыми Вы вместе живёте. (Далее о каждом члене семьи задавайте вопросы указанные в таблице).

В первой строчке укажите информацию о самом респонденте, но в следующих строчках - о каждом члене семьи респондента.

№	<u>Кто Вам этот человек по родству?</u> (Обведите цифру напротив соответствующего варианта ответа.)		Пол члена семьи?	Ваш возраст/ возраст члена семьи? (лет)	Сколько лет в общем итоге Вы учились / каждый член Вашей семьи учился в различных образовательных учреждениях (включая начальную школу, среднюю школу, профессиональное училище и вуз)?
1.	Сам респондент	1	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
2.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
3.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
4.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
5.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
6.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
7.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
8.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	____ ____	____ ____ лет Трудно сказать, НО 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			

Опрос населения Латвии (Resp. A)

Здоровье 2001

Анкету нельзя давать респонденту для самостоятельного заполнения, также нельзя позволить респонденту самому читать варианты ответов. Следите за инструкциями в курсиве.

D00.	Отметьте время начала интервью:	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="margin-right: 5px;">час</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="margin-right: 5px;">мин</div> </div>
------	---------------------------------	--

	<p>Просим Вас принять участие в исследовании о латвийской системе здравоохранения, проводимом Балтийским институтом социальных наук. Ваше участие и мнение помогут прояснить преимущества и недостатки латвийской системы здравоохранения. Данный опрос анонимный, и Ваши ответы будут использованы только в обобщённом виде, поэтому просим Вас отвечать на наши вопросы откровенно. Если Вы не желаете ответить на какой либо конкретный вопрос, скажите, что на данный вопрос Вы отвечать не будете.</p>	
--	---	--

	ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ЗДОРОВЬЕ.		
1.	<p>Как Вы на данный момент в целом оцениваете состояние своего здоровья? (Зачитайте варианты ответов.)</p>	<p style="text-align: right;">Очень хорошее 1</p> <p style="text-align: right;">Хорошее 2</p> <p style="text-align: right;">Среднее 3</p> <p style="text-align: right;">Плохое 4</p> <p style="text-align: right;">Очень плохое 5</p>	
2.	<p><i>Карточка 2.</i> Имея в виду прежде сказанное о разных аспектах состояния Вашего здоровья в настоящее время, где бы Вы поместили себя на этой шкале?</p>	<div style="text-align: center;"> _ _ _ _ </div> <p style="text-align: center;">Трудно сказать, нет ответа - 999</p>	
	ОЦЕНКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.		
3.	<p>Получили ли Вы какое-либо медицинское обслуживание в течение последних 12 месяцев? (Включая самые незначительные визиты к местному врачу или к людям оказывающим альтернативные медицинские услуги, а также лечение в больнице. Если Вы врач, не считайте, пожалуйста, случаи самолечения.)</p>	<p style="text-align: right;">Да 1</p> <p style="text-align: right;">Нет 2</p>	->50.
4.	<p>В течение последних 12 месяцев получали ли Вы медицинское обслуживание в поликлинике или от специалиста медицинских обслуживаний, который посещал Вас дома? (Поликлиникой здесь подразумевается и центр здоровья, и стажировка семейных врачей, и любое другое лечебное учреждение, где пациентам не предназначено ночевать.)</p>	<p style="text-align: right;">Да 1</p> <p style="text-align: right;">Нет 2</p>	->35.
5.	<p>В течение последних 12 месяцев получали ли Вы медицинское обслуживание преимущественно в учреждениях медицинского обслуживания или от медицинского специалиста, который посещал Вас дома?</p>	<p style="text-align: right;">Преимущественно в учреждениях медицинского обслуживания 1</p> <p style="text-align: right;">Преимущественно дома 2</p> <p style="text-align: right;">Оба случая одинаково 3</p>	
6.	<p>Когда Вы в последний раз встречались с работниками здравоохранения? Это было</p>	<p style="text-align: right;">... в течение последних 30 дней, 1</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 3 месяцев, 2</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 6 месяцев или 3</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 6 до 12 месяцев? 4</p>	

		Не помнит		5	
7.	Как называется это учреждение медицинского обслуживания? (Пожалуйста, запишите название этого учреждения, например "Vesības centrs 4". Только в случае, если у этого учреждения нет названия, спросите, чтобы респондент назвал имя человека, оказывающего медицинские услуги).	_____			
8.	Является ли учреждение, названное в предыдущем вопросе, тем, в котором Вы лечитесь регулярно?	Да	1		
		Нет	2		
		Нет постоянного места лечения	3		
9.	<u>Карточка 9.</u> Насколько часто в течение последних 12 месяцев Вы получали медицинские услуги именно тогда, когда Вы этого желали?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
10.	Как долго в течение последних 12 месяцев Вам пришлось ждать медицинские услуги от момента, когда Вы желали их получить до момента, когда Вы их получили? (Соответственное время запишите только в одной из строчек.)	10.1		минут	
		10.2		часов	
		10.3		дней	
		10.4		недель	
		10.5		месяцев	
11.	Приходилось ли Вам производить лабораторные обследования в течение последних 12 месяцев, например, анализ крови, флюорограмму или рентген?	Да	1		
		Нет	2		->13.
12.	Как долго Вам обычно приходилось ждать результатов лабораторных обследований?	Результаты я получил в тот же день	1		
		1-2 дней	2		
		3-5 дней	3		
		6-10 дней	4		
		Больше чем 10 дней (Запишите, пожалуйста, как долго) _____	5		
13.	<u>Карточка 13.</u> В целом, получая медицинские услуги в течение последних 12 месяцев, какой Ваш опыт насчёт получения незамедлительного внимания?	Очень хороший	1		
		Хороший	2		
		Средний	3		
		Плохой	4		
		Очень плохой	5		
14.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры и другие работники здравоохранения относились к Вам с уважением, когда Вы обратились за медицинскими услугами?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
15.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев люди, работающие в регистратуре медицинских учреждений, относились к Вам с уважением?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
16.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев уважали Вашу приватность во время медицинских обследований и процедур, то есть, никоим образом не была задета Ваша личность?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
17.	<u>Карточка 13.</u> В целом, тогда, когда Вы получали медицинские услуги, к Вам относились с уважением? Как бы Вы оценили	Очень хорошее	1		
		Хорошее	2		
		Среднее	3		
		Плохое	4		

	отношение работников здравоохранения к Вам в течение последних 12 месяцев?	Очень плохое	5	
18.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения тщательно и внимательно выслушивали Вас?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
19.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения понятно объясняли вопросы, связанные с Вашим здоровьем?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
20.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения уделяли Вам время, чтобы Вы могли задать интересующие Вас вопросы о Ваших проблемах здоровья и лечения?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
21.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили отношение к Вам работников здравоохранения в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
22.	В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за услугами здравоохранения, были ли назначены Вам какие-то обследования или лечение (например, прописаны лекарства)?	Да Нет	1 2	->24.
23.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения вовлекли Вас в принятие решений о заботе за Вашем здоровьем, лечении или проверках?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
24.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения, прежде чем начать проверки или лечение, спрашивали Вашего разрешения?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
25.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили свой опыт соучастия в принятии решений по поводу Вашего лечения и Вашего здоровья в течение последних 12 месяцев?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
26.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев разговор с врачом, с медсестрами или с другими работниками здравоохранения происходил лично, так, чтобы никто другой не мог подслушать?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
27.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения сохраняли информацию о Вас в тайне? То есть, чтобы те, кого Вы не желаете информировать, не могли бы найти информацию о состоянии Вашего здоровья.	Всегда Почти всегда Иногда Никогда Не знает	1 2 3 4 5	
28.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили свой опыт о том, как в течение последних 12 месяцев	Очень хороший Хороший Средний	1 2 3	

	учреждения здравоохранения обеспечили конфиденциальность информации о Вас?	Плохой Очень плохой	4 5	
--	--	------------------------	--------	--

29.	<u>Карточка 29.</u> В течение последних 12 месяцев насколько большие трудности Вам составило выбрать из Вам доступных врачей, медсестёр и других работников здравоохранения таких, которыми Вы были бы довольны?	Не было никаких трудностей Были незначительные трудности Были некоторые трудности Были довольно большие трудности Были очень большие трудности	1 2 3 4 5	
30.	<u>Карточка 29.</u> В течение последних 12 месяцев насколько большие трудности Вам составило получить медицинские услуги в других заведениях здравоохранения, не только там, куда Вы обычно обращались?	Не было никаких трудностей Были незначительные трудности Были некоторые трудности Были довольно большие трудности Были очень большие трудности Не пробовал	1 2 3 4 5 6	
31.	Теперь, как бы Вы в целом оценили свои возможности в течение последних 12 месяцев получать услуги здравоохранения там, где Вы желаете?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
32.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы оценили качество помещений для ожидания (простор, сидения, свежесть воздуха) заведений здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое Не посещал	1 2 3 4 5 6	
33.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы оценили чистоту заведений здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое Не посещал	1 2 3 4 5 6	
34.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили качество окружающей среды (помещений, сидений, свежести воздуха и чистоты) в учреждениях здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое Не посещал	1 2 3 4 5 6	
ВОПРОСЫ О ЛЕЧЕНИИ В БОЛЬНИЦЕ.				
35.	Оставались ли Вы в течение последнего года в больнице или в центре здоровья на ночь?	Да Нет	1 2	->50.
36.	Назовите, пожалуйста, больницу, где Вы лечились в последний раз?	_____ __ __		
37.	Получали ли Вы направление в больницу, больничные услуги так быстро, как Вы желали?	Да Нет	1 2	
38.	<u>Карточка 9.</u> Когда Вы были в больнице, как часто врачи и медсёстры Вам уделяли такое внимание, какое Вы желали?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
39.	<u>Карточка 13.</u> В целом, получая медицинские услуги в больнице в течение последних 12 месяцев, какой Ваш опыт насчёт получения незамедлительного внимания?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	

40.	<u>Карточка 13.</u> В целом, тогда, когда Вы получали медицинские услуги в больнице, к Вам относились с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Вам в больнице в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее	1	
		Хорошее	2	
		Среднее	3	
		Плохое	4	
		Очень плохое	5	

41.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили отношение к Вам со стороны персонала больницы в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
42.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили свой опыт соучастия в принятии решений по поводу Вашего лечения и Вашего здоровья в больнице в течение последних 12 месяцев?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
43.	<u>Карточка 13.</u> В течение последних 12 месяцев, как бы Вы в целом оценили свой опыт относительно обеспечения конфиденциальности информации о Вас в больнице?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
44.	В течение последних 12 месяцев, как бы Вы в целом оценили свои возможности выбрать больницу, где лечиться?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
45.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили качество окружающей среды (помещений, сидений, свежести воздуха и чистоты) в учреждениях здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
46.	Насколько существенные трудности, если таковые были, у Вашей семьи или друзей заботиться о Ваших личных нуждах в больнице, например, принести Вам Ваше любимое блюдо, или мыло и другие вещи в течение последних 12 месяцев?	Никаких Небольшие Средние Тяжёлые Чрезмерные	1 2 3 4 5	
47.	Когда Вы находились в больнице, насколько существенные проблемы у Вас были, если были, по поводу того, что Вам разрешали соблюдать в больнице различные обычаи или религиозные ритуалы?	Никаких Небольшие Средние Тяжёлые Чрезмерные	1 2 3 4 5	
48.	Как бы Вы в целом оценили свои возможности (если Вам это разрешалось), находясь в больнице в течение последних 12 месяцев, встречаться с Вашей семьёй и друзьями, а также продолжать соблюдать свои привычки и религиозные ритуалы?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
49.	Были ли в течение последних 12 месяцев в Латвии случаи плохого отношения к Вам со стороны персонала системы здравоохранения или же обслуживающего персонала по поводу Вашего... (Читайте по порядку и отметьте один ответ в каждой строчке.)			
		Да	Нет	
1)	...гражданского статуса?	1	2	
2)	...социальной принадлежности?	1	2	
3)	...потому, что у Вас нет полиса добровольного страхования?	1	2	
4)	...национальности?	1	2	
5)	...цвета кожи?	1	2	
6)	...рода?	1	2	
7)	...языка?	1	2	
8)	...религиозной принадлежности?	1	2	
9)	...политических, или других убеждений?	1	2	
10)	...состояния здоровья?	1	2	
11)	...недостатка денег/средств?	1	2	
12)	...другое? (Пожалуйста, напишите)	1	2	

50.	Были ли у Вас за последние 12 месяцев случаи, когда Вы не использовали услуги здравоохранения потому, что не могли их оплатить?	Да 1 Нет 2	
51.1	<u>Карточка 51</u> На карточке представлены различные способы, которыми представители латвийской системы здравоохранения проявляют уважение к пациентам и позволяют им чувствовать заботу. Представляя систему здравоохранения в целом, которое из упомянутых на карточке обстоятельств Вам кажется наиболее важным?	Уважение 1 Конфиденциальность информации 2 Выбор 3 Незамедлительное внимание 4 Автономия 5 Окружение 6 Социальная поддержка 7 Контакт 8	
51.2	<u>Карточка 51</u> И какой самый незначительный?	Уважение 1 Конфиденциальность информации 2 Выбор 3 Незамедлительное внимание 4 Автономия 5 Окружение 6 Социальная поддержка 7 Контакт 8	

О Вас.	
52. Ваш возраст:	Полных лет __ __
53. Отмечает интервьюер. Пол респондента:	Женщина 1 Мужчина 2
54. Родились ли Вы в Латвии?	Да 1 Нет 2 Не знает 3
55. Родились ли оба Ваши родители в Латвии?	Да 1 Нет 2 Не знает 3
56. Сколько лет в целом Вы успешно учились в различных образовательных учреждениях (включая начальную школу, среднюю школу, профессиональное училище и вуз)?	(Напишите, пожалуйста) __ __ лет
57. <u>Карточка 57.</u> Каковы были <u>общие ДОХОДЫ Вашей семьи</u> в прошлом месяце, учитывая все доходы - зарплаты, стипендии, пособия, пенсии и т.п. после вычета налогов?	<div> <div> До Ls 10 01 Ls 11 - 20 02 Ls 21 - 30 03 Ls 31 - 40 04 Ls 41 - 50 05 Ls 51 - 60 06 Ls 61 - 70 07 </div> <div> Ls 71 - 80 08 Ls 81 - 90 09 Ls 91 - 100 10 Ls 101 - 120 11 Ls 121 - 150 12 Ls 151 - 200 13 Ls 201 - 250 14 </div> <div> Ls 251 - 300 15 Ls 301 - 400 16 Ls 401 и больше 17 Не знает 18 Нет ответа 19 </div> </div>

58.	Сейчас я Вам перечислю несколько мест, где оказывают медицинские услуги. Скажите, пожалуйста, сколько раз в течение последних 30 дней с целью улучшить состояние своего здоровья Вы посетили ...		
		Раз посещения:	
	1) Семейного врача, терапевта		
	2) Зубного врача		
	3) Врача - специалиста		
	4) Физиотерапевта		
	5) Вертебролога (врача спины)		
	6) Народного целителя		
	7) Амбулаторию		
	8) Поликлинику		
	9) Больницу		
	10) Аптеку (где можно не только купить лекарства, но и получить консультации)		
	11) Домашний сервис медицинского обслуживания		
	12) Другое (уточните)	98	
	13) Не знает	99	
59.	Есть ли у Вас добровольное государственное или частное медицинское страхование, которое также включает амбулаторные услуги?	Да 1 Нет 2 Не знает 3	
60.	Есть ли у Вас добровольное государственное или частное медицинское страхование, которое также предусматривает лечение в больнице?	Да 1 Нет 2 Не знает 3	
<div style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 5px;"> Теперь, пожалуйста, обдумайте следующие ситуации. </div>			
61.	<u>Карточка 61.</u> Кристина отвела своего шестимесячного малыша в центр здоровья на регулярный осмотр. Сестричка была очень недовольна, когда узнала, что Кристина забыла дома историю болезни ребёнка. Она громко выругала Кристину при всех присутствующих мамах, которые пришли в центр, и пока взвешивала ребёнка, продолжала ворчать о небрежных, забывчивых мам, которые заставили её делать дополнительную работу. Относился ли работник здравоохранения к Кристине с уважением? Как бы Вы оценили отношение работника здравоохранения к Кристине?	Очень хорошее 1 Хорошее 2 Среднее 3 Плохое 4 Очень плохое 5	
62.	<u>Карточка 61.</u> Рута уже женщина в годах и неграмотная. В последнее время у неё головокружения и её мучает бессонница. Посещая врача и рассказывая свои проблемы, появилось ощущение, что врач не очень заинтересован в том, что рассказывает Рута. Он сказал, что тут нет ничего серьёзного и что-то написал на листочке бумаги, сказав, чтобы она приобрела в аптеке лекарства. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работника здравоохранения к Руте?	Очень хорошее 1 Хорошее 2 Среднее 3 Плохое 4 Очень плохое 5	

63.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Анна отвела своего трёхмесячного малыша на прививку. Медсестра её спросила, почему она не пришла раньше, и с пониманием выслушала, что у Анны были проблемы найти транспорт. Сестричка посоветовала Анне регулярно проверять рост ребёнка, потому что это очень важно. Относился ли работник здравоохранения к Анне с уважением? Как бы Вы оценили отношение работника здравоохранения к Анне?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
64.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Элга отправляется в больницу, потому что у неё болит живот. Сестричка начала кричать на Элгу, что Элга не взяла с собой историю болезни. Сестрички, которые стоят рядом, высказывают неприличные примечания о семье Элги и о деревне, откуда она родом. Хотя и у Элге очень больно и она стонет, ей ни кто не предлагает присесть, пока в регистр вводятся её данные. Относились ли работники здравоохранения к Элге с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Элге?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
65.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Катрина сделала анализ крови и врач ей сказал, что у неё «сахарный диабет» и «недостаточная деятельность поджелудочной железы». И также он ей сказал, что ей необходимо «инъектировать инсулин три раза в день» и что она должна следить за «гипогликемией». Если она не будет следить за уровнем сахара в крови, она может стать слепой. Катрина чувствует себя плохо, потому что не поняла, что доктор сказал, но она должна уходить, потому что доктор уже вызвал следующего пациента. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял ей вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Катрине?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
66.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Яна пришла в центр здоровья в момент, когда центр переполнен. Пациенты, ожидая свои процедуры, стали нетерпеливыми и неохотно ждут свою очередь. Сестрички в основном были очень терпеливы и просили пациентов ждать свою очередь, но бывало, что и они становились сердиты и накричали на Яну за несоблюдение очереди. Относились ли работники здравоохранения к Яне с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Яне?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
67.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Даце молодая женщина. В клинику её привела её семья, потому что Даце чувствует себя взволнованной и подавленной. Она боится, что может умереть, хоть и у неё хорошее здоровье. Доктор неспеша выслушал её, успокоил и пригласил Даце посетить клинику в любое время, когда она пожелает. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Даце?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	

68.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Сандра приехала в клинику в месте со своей трёхмесячной дочкой. Мать говорит, что дочка потеряла много веса, что уже два дня у неё температура и что она не ест материнское молоко. Сестричка непрерывно выслушала её. Она спросила у матери дополнительную информацию и попросила Сандру задавать вопросы, если она что то не понимает. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял ей вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Сандре?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
69.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Карлис страдает от СПИДа. Когда он зашёл в центр здоровья, врач пожал ему руку, попросил его присесть и спросил, как он себя чувствует. Сестрички были озабочены о Карлисе. Они давали ему советы, как улучшить своё здоровье. Относились ли работники здравоохранения к Карлису с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Карлису?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
70.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Марису сказали, что у него эпилепсия и что он должен употреблять лекарства. Доктор очень коротко объяснил состояние здоровья Мариса. Доктор очень занят, и в очереди ждут уже другие пациенты. Марис с удовольствием бы узнал побольше о своей болезни, но чувствует, что нет времени задавать вопросы и что доктор не будет отзывчивый. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял ему вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Марису?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
71.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>У Айвара СПИД. Когда он идёт в центр здоровья, он чувствует, что все врачи и медсёстры относятся к нему недружелюбно. Они не говорят с ним свободно. Часто они игнорируют его. Айвар часто должен их упрашивать, чтобы они ответили на его вопросы. Относились ли работники здравоохранения к Айвару с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Айвару?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
72.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Тому сказали, что у него катаракта и что ему необходима операция. Ему никогда не проверяли зрение и он не понимает, почему он плохо видит. Доктор объяснил, что у него за проблема. Но Том ничего не понял из объяснения и боялся переспросить ещё раз. Доктор не проверял, понял ли Том его или нет. Понятно ли работник здравоохранения разъяснял вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Тому?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
73.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Расма регулярно посещает центр здоровья, который находится недалеко от её дома. Сестрички там очень заняты, но с Расмой всегда разговаривают вежливо. Но у работницы в регистратуре очень часто плохое настроение, и тогда она кричит на Расму и на других пациентов. О всех визитах к врачам и к медсёстрам надо договариваться через регистратуру, поэтому они должны терпеть её невежливость. Относились ли работники здравоохранения к Расме с уважением? Как бы Вы в целом оценили отношение работников здравоохранения к Расме?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	

74.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Матисс уже какое то время чувствует боль в груди. Когда он кашляет или тренируется, ему больно. Он курит уже 30 лет. После осмотра, врач сказал Матису, что если он не прекратит курить, у него будет рак. Врач не очень-то сочувствовал, и даже не посоветовал ни один способ, как Матис мог бы бросить курить.</p> <p>Понятно ли работник здравоохранения разъяснял вопросы, связанные со здоровьем? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Матису?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
-----	---	--	--

Благодарим за отзывчивость !

Aizpilda intervētājs (tūlīt pēc intervijas)

75.	Kādā valodā notika intervija?	Latviešu 1 Krievu 2	
76.	Datums, kad notika intervija:	Datums __ __	
77.	Intervijas beigšanas laiks:	__ __ st __ __ min	
78.	Intervijas kopējais ilgums:	__ __ __ min	
79.	Intervētāja vārds, uzvārds: Apliecības numurs: __ __ __	
80.	Anketas valoda:	Krievu ②	
81.	Anketas Nr.:	_____	
82.	Anketas veids:	Resp. A ⑤	

INTERVĒTĀJA APLIECINĀJUMS

Ar šo apliecinu, ka intervija veikta pilnībā ievērojot visus norādījumus un saskaņā ar Intervētāja instrukcijām.

Intervētāja paraksts _____

