

ОПИСАНИЕ РЕСПОНДЕНТА И ЧЛЕНОВ ЕГО СЕМЬИ

Я попрошу Вас дать информацию о каждом члене Вашей семьи с которыми Вы вместе живёте.
(Далее о каждом члене семьи задавайте вопросы указанные в таблице).

В первой строчке укажите информацию о самом респонденте, но в следующих строчках - о каждом члене семьи респондента.

№	Кто Вам этот человек по родству? (Обведите цифру напротив соответствующего варианта ответа.)		Пол члена семьи?	Ваш возраст/ возраст члена семьи? (лет)	Сколько лет в общем итоге Вы учились / каждый член Вашей семьи учился в различных образовательных учреждениях (включая начальную школу, среднюю школу, профессиональное училище и вуз)?
1.	Сам респондент	1	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
2.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
3.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
4.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
5.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
6.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
7.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			
8.	Муж/ жена	2	Мужчина 1 Женщина 2	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40px; display: inline-block;"></div> лет <i>Трудно сказать, НО</i> 99
	Родители (отец или мать)	3			
	Ребёнок (сын или дочь)	4			
	Дедушка/ Бабушка	5			
	Другие члены семьи (родные)	6			
	Другие члены семьи (не родные)	7			

Опрос населения Латвии (Resp. B)

Здоровье 2001

Анкету нельзя давать респонденту для самостоятельного заполнения, также нельзя позволить респонденту самому читать варианты ответов. Следите за инструкциями в курсиве.

D00.	Отметьте время начала интервью:	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="margin-right: 5px;">час</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> </div> <div style="margin-right: 5px;">мин</div> </div>
------	---------------------------------	--

	<p>Просим Вас принять участие в исследовании о латвийской системе здравоохранения, проводимом Балтийским институтом социальных наук. Ваше участие и мнение помогут прояснить преимущества и недостатки латвийской системы здравоохранения. Данный опрос анонимный, и Ваши ответы будут использованы только в обобщённом виде, поэтому просим Вас отвечать на наши вопросы откровенно. Если Вы не желаете ответить на какой либо конкретный вопрос, скажите, что на данный вопрос Вы отвечать не будете.</p>	
--	---	--

	ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ЗДОРОВЬЕ.		
1.	<p>Как Вы на данный момент в целом оцениваете состояние своего здоровья? (Зачитайте варианты ответов.)</p>	<p style="text-align: right;">Очень хорошее 1</p> <p style="text-align: right;">Хорошее 2</p> <p style="text-align: right;">Среднее 3</p> <p style="text-align: right;">Плохое 4</p> <p style="text-align: right;">Очень плохое 5</p>	
2.	<p><i>Карточка 2.</i> Имея в виду прежде сказанное о разных аспектах состояния Вашего здоровья в настоящее время, где бы Вы поместили себя на этой шкале?</p>	<div style="text-align: center;"> _ _ _ _ </div> <p style="text-align: center;">Трудно сказать, нет ответа - 999</p>	
	ОЦЕНКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.		
3.	<p>Получили ли Вы какое-либо медицинское обслуживание в течение последних 12 месяцев? (Включая самые незначительные визиты к местному врачу или к людям оказывающим альтернативные медицинские услуги, а также лечение в больнице. Если Вы врач, не считайте, пожалуйста, случаи самолечения.)</p>	<p style="text-align: right;">Да 1</p> <p style="text-align: right;">Нет 2</p>	->50.
4.	<p>В течение последних 12 месяцев получали ли Вы медицинское обслуживание в поликлинике или от специалиста медицинских обслуживаний, который посещал Вас дома? (Поликлиникой здесь подразумевается и центр здоровья, и стажировка семейных врачей, и любое другое лечебное учреждение, где пациентам не предназначено ночевать.)</p>	<p style="text-align: right;">Да 1</p> <p style="text-align: right;">Нет 2</p>	->35.
5.	<p>В течение последних 12 месяцев получали ли Вы медицинское обслуживание преимущественно в учреждениях медицинского обслуживания или от медицинского специалиста, который посещал Вас дома?</p>	<p style="text-align: right;">Преимущественно в учреждениях медицинского обслуживания 1</p> <p style="text-align: right;">Преимущественно дома 2</p> <p style="text-align: right;">Оба случая одинаково 3</p>	
6.	<p>Когда Вы в последний раз встречались с работниками здравоохранения? Это было</p>	<p style="text-align: right;">... в течение последних 30 дней, 1</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 3 месяцев, 2</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 6 месяцев или 3</p> <p style="text-align: right;">в течение последних 6 до 12 месяцев? 4</p>	

		Не помнит		5	
7.	Как называется это учреждение медицинского обслуживания? (Пожалуйста, запишите название этого учреждения, например "Vesības centrs 4". Только в случае, если у этого учреждения нет названия, спросите, чтобы респондент назвал имя человека, оказывающего медицинские услуги).	_____			
8.	Является ли учреждение, названное в предыдущем вопросе, тем, в котором Вы лечитесь регулярно?	Да	1		
		Нет	2		
		Нет постоянного места лечения	3		
9.	<u>Карточка 9.</u> Насколько часто в течение последних 12 месяцев Вы получали медицинские услуги именно тогда, когда Вы этого желали?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
10.	Как долго в течение последних 12 месяцев Вам пришлось ждать медицинские услуги от момента, когда Вы желали их получить до момента, когда Вы их получили? (Соответственное время запишите только в одной из строчек.)	10.1		минут	
		10.2		часов	
		10.3		дней	
		10.4		недель	
		10.5		месяцев	
11.	Приходилось ли Вам производить лабораторные обследования в течение последних 12 месяцев, например, анализ крови, флюорограмму или рентген?	Да	1		
		Нет	2		->13.
12.	Как долго Вам обычно приходилось ждать результатов лабораторных обследований?	Результаты я получил в тот же день	1		
		1-2 дней	2		
		3-5 дней	3		
		6-10 дней	4		
		Больше чем 10 дней (Запишите, пожалуйста, как долго) _____	5		
13.	<u>Карточка 13.</u> В целом, получая медицинские услуги в течение последних 12 месяцев, какой Ваш опыт насчёт получения незамедлительного внимания?	Очень хороший	1		
		Хороший	2		
		Средний	3		
		Плохой	4		
		Очень плохой	5		
14.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры и другие работники здравоохранения относились к Вам с уважением, когда Вы обратились за медицинскими услугами?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
15.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев люди, работающие в регистратуре медицинских учреждений, относились к Вам с уважением?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
16.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев респектировали Вашу приватность во время медицинских обследований и процедур, то есть, никоим образом не была задета Ваша личность?	Всегда	1		
		Почти всегда	2		
		Иногда	3		
		Никогда	4		
17.	<u>Карточка 13.</u> В целом, тогда, когда Вы получали медицинские услуги, к Вам относились с уважением? Как бы Вы оценили	Очень хорошее	1		
		Хорошее	2		
		Среднее	3		
		Плохое	4		

	отношение работников здравоохранения к Вам в течение последних 12 месяцев?	Очень плохое	5	
18.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения тщательно и внимательно выслушивали Вас?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
19.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения понятно объясняли вопросы, связанные с Вашим здоровьем?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
20.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения уделяли Вам время, чтобы Вы могли задать интересующие Вас вопросы о Ваших проблемах здоровья и лечения?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
21.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили отношение к Вам работников здравоохранения в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
22.	В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за услугами здравоохранения, были ли назначены Вам какие-то обследования или лечение (например, прописаны лекарства)?	Да Нет	1 2	->24.
23.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения вовлекли Вас в принятие решений о заботе за Вашем здоровьем, лечении или проверках?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
24.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения, прежде чем начать проверки или лечение, спрашивали Вашего разрешения?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
25.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили свой опыт соучастия в принятии решений по поводу Вашего лечения и Вашего здоровья в течение последних 12 месяцев?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
26.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев разговор с врачом, с медсестрами или с другими работниками здравоохранения происходил лично, так, чтобы никто другой не мог подслушать?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
27.	<u>Карточка 9.</u> Как часто в течение последних 12 месяцев врачи, медсестры или другие работники здравоохранения сохраняли информацию о Вас в тайне? То есть, чтобы те, кого Вы не желаете информировать, не могли бы найти информацию о состоянии Вашего здоровья.	Всегда Почти всегда Иногда Никогда Не знает	1 2 3 4 5	
28.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили свой опыт о том, как в течение последних 12 месяцев	Очень хороший Хороший Средний	1 2 3	

	учреждения здравоохранения обеспечили конфиденциальность информации о Вас?	Плохой Очень плохой	4 5	
29.	<u>Карточка 29.</u> В течение последних 12 месяцев насколько большие трудности Вам составило выбрать из Вам доступных врачей, медсестёр и других работников здравоохранения таких, которыми Вы были бы довольны?	Не было никаких трудностей Были незначительные трудности Были некоторые трудности Были довольно большие трудности Были очень большие трудности	1 2 3 4 5	
30.	<u>Карточка 29.</u> В течение последних 12 месяцев насколько большие трудности Вам составило получить медицинские услуги в других заведениях здравоохранения, не только там, куда Вы обычно обращались?	Не было никаких трудностей Были незначительные трудности Были некоторые трудности Были довольно большие трудности Были очень большие трудности <i>Не пробовал</i>	1 2 3 4 5 6	
31.	Теперь, как бы Вы в целом оценили свои возможности в течение последних 12 месяцев получать услуги здравоохранения там, где Вы желаете?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
32.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы оценили качество помещений для ожидания (простор, сидения, свежесть воздуха) заведений здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое <i>Не посещал</i>	1 2 3 4 5 6	
33.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы оценили чистоту заведений здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое <i>Не посещал</i>	1 2 3 4 5 6	
34.	<u>Карточка 13.</u> Теперь, как бы Вы в целом оценили качество окружающей среды (помещений, сидений, свежести воздуха и чистоты) в учреждениях здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое <i>Не посещал</i>	1 2 3 4 5 6	
ВОПРОСЫ О ЛЕЧЕНИИ В БОЛЬНИЦЕ.				
35.	Оставались ли Вы в течение последнего года в больнице или в центре здоровья на ночь?	Да Нет	1 2	->50.
36.	Назовите, пожалуйста, больницу, где Вы лечились в последний раз?	_____	_ _	
37.	Получали ли Вы направление в больницу, больничные услуги так быстро, как Вы желали?	Да Нет	1 2	
38.	<u>Карточка 9.</u> Когда Вы были в больнице, как часто врачи и медсёстры Вам уделяли такое внимание, какое Вы желали?	Всегда Почти всегда Иногда Никогда	1 2 3 4	
39.	<u>Карточка 13.</u> В целом, получая медицинские услуги в больнице в течение последних 12 месяцев, какой Ваш опыт насчёт получения незамедлительного внимания?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	

40.	<u>Карточка 13.</u> В целом, тогда, когда Вы получали медицинские услуги в больнице, к Вам относились с уважением? Как бы Вы оценили отношение работников здравоохранения к Вам в больнице в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
41.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили отношение к Вам со стороны персонала больницы в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
42.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили свой опыт соучастия в принятии решений по поводу Вашего лечения и Вашего здоровья в больнице в течение последних 12 месяцев?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
43.	<u>Карточка 13.</u> В течение последних 12 месяцев, как бы Вы в целом оценили свой опыт относительно обеспечения конфиденциальности информации о Вас в больнице?	Очень хороший Хороший Средний Плохой Очень плохой	1 2 3 4 5	
44.	В течение последних 12 месяцев, как бы Вы в целом оценили свои возможности выбрать больницу, где лечиться?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
45.	<u>Карточка 13.</u> Как бы Вы в целом оценили качество окружающей среды (помещений, сидений, свежести воздуха и чистоты) в учреждениях здравоохранения, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?	Очень хорошее Хорошее Среднее Плохое Очень плохое	1 2 3 4 5	
46.	Насколько существенные трудности, если таковые были, у Вашей семьи или друзей заботиться о Ваших личных нуждах в больнице, например, принести Вам Ваше любимое блюдо, или мыло и другие вещи в течение последних 12 месяцев?	Никаких Небольшие Средние Тяжёлые Чрезмерные	1 2 3 4 5	
47.	Когда Вы находились в больнице, насколько существенные проблемы у Вас были, если были, по поводу того, что Вам разрешали соблюдать в больнице различные обычаи или религиозные ритуалы?	Никаких Небольшие Средние Тяжёлые Чрезмерные	1 2 3 4 5	
48.	Как бы Вы в целом оценили свои возможности (если Вам это разрешалось), находясь в больнице в течение последних 12 месяцев, встречаться с Вашей семьёй и друзьями, а также продолжать соблюдать свои привычки и религиозные ритуалы?	Очень хорошие Хорошие Средние Плохие Очень плохие	1 2 3 4 5	
49.	Были ли в течение последних 12 месяцев в Латвии случаи плохого отношения к Вам со стороны персонала системы здравоохранения или же обслуживающего персонала по поводу Вашего... (Читайте по порядку и отметьте один ответ в каждой строчке.)			
		Да	Нет	
1)	...гражданского статуса?	1	2	
2)	...социальной принадлежности?	1	2	
3)	...потому, что у Вас нет полиса добровольного страхования?	1	2	
4)	...национальности?	1	2	
5)	...цвета кожи?	1	2	
6)	...рода?	1	2	
7)	...языка?	1	2	
8)	...религиозной принадлежности?	1	2	
9)	...политических, или других убеждений?	1	2	
10)	...состояния здоровья?	1	2	

11)	...недостатка денег/средств?	1	2
12)	...другое?(Пожалуйста, впишите) _____	1	2
50.	Были ли у Вас за последние 12 месяцев случаи, когда Вы не использовали услуги здравоохранения потому, что не могли их оплатить?	Да Нет	1 2
51.1	<u>Карточка 51</u> На карточке представлены различные способы, которыми представители латвийской системы здравоохранения проявляют уважение к пациентам и позволяют им чувствовать заботу. Представляя систему здравоохранения в целом, которое из упомянутых на карточке обстоятельств Вам кажется наиболее важным?	Уважение Конфиденциальность информации Выбор Незамедлительное внимание Автономия Окружение Социальная поддержка Контакт	1 2 3 4 5 6 7 8
51.2	<u>Карточка 51</u> И какой самый незначительный?	Уважение Конфиденциальность информации Выбор Незамедлительное внимание Автономия Окружение Социальная поддержка Контакт	1 2 3 4 5 6 7 8

О Вас.	
52. Ваш возраст:	Полных лет ____ ____
53. Отмечает интервьюер. Пол респондента:	Женщина 1 Мужчина 2
54. Родились ли Вы в Латвии?	Да 1 Нет 2 Не знает 3
55. Родились ли оба Ваши родители в Латвии?	Да 1 Нет 2 Не знает 3
56. Сколько лет в целом Вы успешно учились в различных образовательных учреждениях (включая начальную школу, среднюю школу, профессиональное училище и вуз)?	(Напишите, пожалуйста) ____ ____ лет
57. <u>Карточка 57.</u> Каковы были <u>общие ДОХОДЫ</u> Вашей семьи в прошлом месяце, учитывая все доходы - зарплаты, стипендии, пособия, пенсии и т.п. после вычета налогов?	<div> <div> До Ls 10 01 Ls 11 - 20 02 Ls 21 - 30 03 Ls 31 - 40 04 Ls 41 - 50 05 Ls 51 - 60 06 Ls 61 - 70 07 </div> <div> Ls 71 - 80 08 Ls 81 - 90 09 Ls 91 - 100 10 Ls 101 - 120 11 Ls 121 - 150 12 Ls 151 - 200 13 Ls 201 - 250 14 </div> <div> Ls 251 - 300 15 Ls 301 - 400 16 Ls 401 и больше 17 Не знает 18 Нет ответа 19 </div> </div>

58.	Сейчас я Вам перечислю несколько мест, где оказывают медицинские услуги. Скажите, пожалуйста, сколько раз в течение последних 30 дней с целью улучшить состояние своего здоровья Вы посетили ...			
		Раз посещения:		
	1) Семейного врача, терапевта			
	2) Зубного врача			
	3) Врача - специалиста			
	4) Физиотерапевта			
	5) Вертебролога (врача спины)			
	6) Народного целителя			
	7) Амбулаторию			
	8) Поликлинику			
	9) Больницу			
	10) Аптеку (где можно не только купить лекарства, но и получить консультации)			
	11) Домашний сервис медицинского обслуживания			
	12) Другое (уточните)	98		
13) Не знает	99			
59.	Есть ли у Вас добровольное государственное или частное медицинское страхование, которое также включает амбулаторные услуги?	Да	1	
		Нет	2	
		Не знает	3	
60.	Есть ли у Вас добровольное государственное или частное медицинское страхование, которое также предусматривает лечение в больнице?	Да	1	
		Нет	2	
		Не знает	3	
<div style="background-color: #cccccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">Теперь, пожалуйста, обдумайте следующие ситуации.</p> <div style="background-color: #cccccc; height: 20px; width: 100%;"></div>				
61.	<u>Карточка 61.</u> Паулс посещает доктора Лиепиньша, потому что он волнуется за свою проблему - пьянство и как это может повлиять на его здоровье. Доктор Лиепиньш обнаружил, что Паулс страдает от сильного стресса. Доктор Лиепиньш упомянул о визите Паула их общему другу Роберту, спрашивая и Роберта дать совет Паулу. Как бы Вы оценили опыт Паула по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?	Очень хороший	1	
		Хороший	2	
		Средний	3	
		Плохой	4	
		Очень плохой	5	
62.	<u>Карточка 61.</u> У Марии не очень хорошее состояние здоровья и она регулярно должна идти в диспансер. Диспансер переполнен и в помещение недостаточно сидений, чтобы все пациенты, которые ждут визит у врача, могли бы присесть. Помещение убирают нерегулярно, оно грязное. Коридоры тёмные, вентиляция часто не работает и не хватает освещения. Как бы Вы оценили общее качество диспансера, который посещает Мария (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?	Очень хорошее	1	
		Хорошее	2	
		Среднее	3	
		Плохое	4	
		Очень плохое	5	
63.	<u>Карточка 61.</u> Юриса на одну неделю поместили в местную больницу, потому что у него была высокая температура. Палата была чистая, но маленькая, и туалет был в коридоре два метра дальше. Было лето и Юрису было жарко, ему пришлось из дома взять настольный вентилятор. Как бы Вы оценили общее качество местной больницы, где лечиться Юрис (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?	Очень хорошее	1	
		Хорошее	2	
		Среднее	3	
		Плохое	4	
		Очень плохое	5	

64.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Так как у Бруно уже долгое время высокая температура, врач ему назначил несколько анализов. Результаты анализов из лаборатории были посланы в больницу. Медсестра, занятая другими пациентами, оставила результаты этих анализов на видимом месте, где есть возможность их рассмотреть и соседу Бруно.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Бруно по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
65.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Алберт со своим семейным врачом встречается в его кабинете каждый месяц, потому что у Алберта диабет. В помещение для ожидания есть удобные кресла, чистые туалеты, хорошее освещение и, ожидая свою очередь, есть возможность почитать журналы и буклеты.</p> <p>Как бы Вы оценили общее качество этого заведения (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
66.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>У Райтиса СПИД. Его лечат в обычной больнице. Медсестра, которая знает об этом, рассказывает это и другим медсёстрам, а также санитарам, потому что волнуется за случайное инфицирование своих коллег, но предупреждает никому об этом не говорить.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Райтиса по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
67.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Год назад Сигну поместили в больницу, так как ей была необходима операция бедра. В больнице у нее была отдельная палата и туалет. Палату чистили два раза в день, простыни меняли каждый день, и также кровать была очень удобна. В парке больницы у Сигны была возможность прогуляться.</p> <p>Как бы Вы оценили общее качество этого заведения (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
68.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Мартиньша лечит доктор Калниньш. Кажется, что Мартиньш болеет редкой болезнью. Пресса делает давление на доктора Калниньша, чтобы он разгласил информацию о своём пациенте. Но доктор непреклонный – он не раскроет личные детали о своём пациенте.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Мартиньша по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
69.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Фредис идёт на местную больницу, когда только ему это необходимо. Больница большая, но переполненная. Помещения для ожидания шумные и плохо проветренные. В общем больница чистая, но туалеты в отделение амбулаторных больных к концу дня начинают плохо пахнуть.</p> <p>Как бы Вы оценили общее качество этого заведения (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	

70.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Арманд отправился в больницу проконсультироваться с врачом о симптомах, которые его тревожили. Он был взволнован, потому что недавно воспользовался услугами проституток. Зал ожидания был переполнен, Арманд там встретил несколько друзей. Кабинет врача был рядом с залом ожидания. Когда пришла очередь пациента идти к врачу, ему надо было идти через коридор, чтобы попасть в кабинет врача. Арманд зашёл в кабинет и поговорил с врачом, который назначил ему несколько анализов и дал советы о безопасном сексе.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Арманда по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
71.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Эгил отправился в больницу проконсультироваться с врачом о симптомах, которые его тревожили. Он хотел узнать не связаны ли они с его недавней интенсивной выпивкой. Зал ожидания был переполнен, Эгил там встретил несколько друзей и соседей. Врач принимал пациентов в зоне перегороденной занавеской в конце зала ожиданий. Из за шума врач и Эгил говорили очень громко. Врач назначил несколько анализов и посоветовал поменьше пить.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Эгилса по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
72.	<p>У Клавса был нервный срыв и он должен был провести в местной больнице три месяца. Ему пришлось спать на неудобной кровати без простыней. В палате были ещё 30 пациентов, и туалеты пахли так, как бы их никто никогда не чистил. Из больницы он вернулся с инфекцией кожи, так как там не было возможности регулярно мыться и в постеле были блохи.</p> <p>Как бы Вы оценили общее качество больницы, где лечился Клавс (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	
73.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>Валтер отправляется в больницу, чтобы сделать анализы на ВИЧ. Для идентификации используются только номера, но один из работников лаборатории опознал Валтера. Результаты анализов положительны. Работник лаборатории стал всем жителям села рассказывать, что у Валтера ВИЧ.</p> <p>Как бы Вы оценили опыт Валтерса по отношению обеспечения конфиденциальности информации, получая услуги здравоохранения?</p>	<p>Очень хороший 1</p> <p>Хороший 2</p> <p>Средний 3</p> <p>Плохой 4</p> <p>Очень плохой 5</p>	
74.	<p><u>Карточка 61.</u></p> <p>В прошлом месяце в местной больнице Харию сделали операцию глаза. Он лежал в палате, где без него лежали ещё 4 человека, и где не было перегородки между кроватями. У Харию был маленький шкафчик с затвором, где он мог держать собственные вещи, и общий туалет, который уберали каждый второй день.</p> <p>Как бы Вы оценили общее качество больницы, где лечился Харий (помещения, сидения, свежесть воздуха и чистоту)?</p>	<p>Очень хорошее 1</p> <p>Хорошее 2</p> <p>Среднее 3</p> <p>Плохое 4</p> <p>Очень плохое 5</p>	

Aizpilda intervētājs (tūlīt pēc intervijas)

75.	Kādā valodā notika intervija?	Latviešu Krievu	1 2	
76.	Datums, kad notika intervija:	Datums __ __ __		
77.	Intervijas beigšanas laiks:	__ __ __ st __ __ __ min		
78.	Intervijas kopējais ilgums:	__ __ __ min		
79.	Intervētāja vārds, uzvārds: Apliecības numurs: __ __ __		
80.	Anketas valoda:	Krievu	②	
81.	Anketas Nr.:	_____		
82.	Anketas veids:	Resp. B	⑥	

INTERVĒTĀJA APLIECINĀJUMS

Ar šo apliecinu, ka intervija veikta pilnībā ievērojot visus norādījumus un saskaņā ar Intervētāja instrukcijām.

Intervētāja paraksts _____