



<b>Vienmēr</b>
<b>Gandrīz vienmēr</b>
<b>Dažreiz</b>
<b>Nekad</b>

**Ļoti laba**

**Laba**

**Viduvēja**

**Slikta**

**Ļoti slikta**

<b>Nebija nekādu grūtību</b>
<b>Bija nelielas grūtības</b>
<b>Bija zināmas grūtības</b>
<b>Bija diezgan lielas grūtības</b>
<b>Bija ārkārtīgi lielas grūtības</b>

## CIENĀ

- Cieņas izrādīšana
- Fizisko pārbaužu izdarīšana, citiem neredzot

## INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

- Slimības vēsture ir konfidenciāla
- Sarunas ar medicīnas darbiniekiem notiek tā, ka Jūsu sarunu neviens nevar noklausīties

## IZVĒLE

- Iespēja izvēlēties ārstu, māsiņu vai citu cilvēku, kurš Jums sniedz medicīnas pakalpojumus
- Iespēja izmantot citas veselības iestādes pakalpojumus, ja Jūs to vēlaties

## TŪLĪTĒJA UZMANĪBA

- Saprātīgs attālums un nokļūšanas laiks no Jūsu mājām līdz medicīnas pakalpojumu sniedzējam
- Ātra palīdzības saņemšana neatliekamajos gadījumos
- Konsultācijas nav jāgaida ilgi un analīzes tiek izdarītas ātri
- Nav ilgi jāgaida uz plānotajām operācijām

## AUTONOMIJA

- Pacients, ja to vēlas, tiek iesaistīts lēmumu pieņemšanā par aprūpes un ārstēšanas izvēli
- Medicīnas darbinieks lūdz pacienta atļauju pirms ārstēšanas vai analīžu izdarīšanas

## VIDE

- Uzgaidāmā telpa ir pietiekoši liela, tajā ir pietiekoši sēdvietu un svaigs gaiss
- Tīrība (arī tualetēs)
- Veselīgs un ēdams ēdiens

## SOCIĀLAIS ATBALSTS

- Radniekiem ir atļauts nest slimniekiem ēdienu un dāvanas
- Ir atļauts brīvi veikt reliģiskos rituālus

## SASKARSME

- Pakalpojuma sniedzējs uzmanīgi uzklausa Jūs
- Pakalpojuma sniedzējs paskaidro Jums lietas, kuras Jums nav skaidras
- Jums tiek dots laiks, lai uzdotu jautājumus.

1) Līdz Ls 10	10) Ls 91 – 100
2) Ls 11 - 20	11) Ls 101 – 120
3) Ls 21 - 30	12) Ls 121 – 150
4) Ls 31 - 40	13) Ls 151 – 200
5) Ls 41 - 50	14) Ls 201 – 250
6) Ls 51 - 60	15) Ls 251 – 300
7) Ls 61 - 70	16) Ls 301 – 400
8) Ls 71 - 80	17) Ls 401 un vairāk
9) Ls 81 - 90	

**Ļoti laba**

**Laba**

**Viduvēja**

**Slikta**

**Ļoti slikta**