



PASAULIO SVEIKATOS ORGANIZACIJA

# *Sveikatos ir sveikatos priežiūros tyrimas*

*Sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų vertinimas*

**2001 sausis - vasaris**

## SVARBIAUSIOS TYRIMO TAISYKLĖS

- ◆ Mums būtų malonu, jei užpildytumėte šį klausimyną, nes Jūs esate vienas iš 5000 žmonių, kurių prašome pareikšti savo nuomonę apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą. Jūsų informacija padės Jungtinių Tautų organizacijos darbui, renkant duomenis apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą.
- ◆ Kviečiame Jus dalyvauti šiame tyrime ir pažadame, kad visa informacija bus įslaptinta.
- ◆ Kartais Jūsų paprašysime praleisti kai kuriuos klausimus. Tada Jūs pamatysite rodyklę, nurodančią į kurį klausimą toliau atsakyti, pvz.:

- ☒ Taip ➔ Pereikite prie 50 klausimo  
☐ Ne

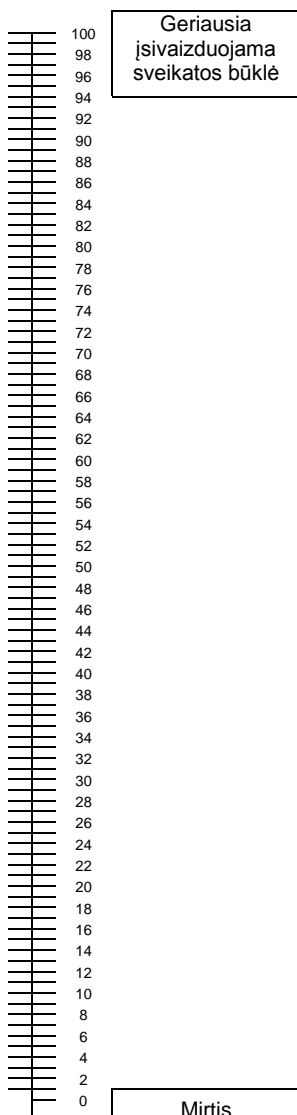
- ◆ Jeigu norite daugiau sužinoti apie šį tyrimą, prašome parašyti šiuo adresu: *Kauno medicinos universiteto Biomedicininų tyrimų institutas*, Eivenių 4, LT-3007, Kaunas; arba elektroniniu paštu: [profmed@kmu.lt](mailto:profmed@kmu.lt)
- ◆ Jei užpildytą klausimyną atsiųsite pridedamame voke **per 2 savaites**, galėsite tapti vienu iš keturių laimingųjų, kuriems bus paskirtas 200 Lt prizas. Aktyviai dalyvaukite konkurse ir laimėkite!

Laukiame Jūsų atsakymų ir dėkojame už bendradarbiavimą!

Atsakykite į visus klausimus - pabraukite Jums tinkantį atsakymą arba tiesiog įrašykite žodžius į tuščias vietas.

### BENDRA SVEIKATOS BŪKLĖ

1. Kaip Jūs įvertintumėte savo sveikatą šiandien?  
~ Labai gerai  
~ Gerai  
~ Vidutiniškai  
~ Blogai  
~ Labai blogai
2. Prašome pateiktoje skalėje pažymėti **rodykle**, kaip Jūs šiandieną vertinate savo sveikatą.



### KONTAKTAI SU SVEIKATOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJAIS

3. Ar Jūs naudojotės kokiomis nors sveikatos priežiūros paslaugomis per pastaruosius 12 mėn.? (Įskaitant lankymąsi pas vietinius gydytojus net dėl nedidelių negalavimų. Jei Jūs gydytojas, neskaičiuokite atvejų, kai gydėtės pats).  
~ Taip  
~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo
4. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs naudojotės sveikatos priežiūros paslaugomis pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje, ar sveikatos darbuotojai aplankė Jus namuose per pastaruosius 12 mėn.? (Pirminės sveikatos priežiūros įstaiga - tai gydytojo priimamasis, sveikatos centras arba ligoninės poliklininis skyrius, t.y. vieta, kurioje Jums nereikėjo pasilikti per naktį).  
~ Taip  
~ Ne ➔ Pereikite prie 35 klausimo
5. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūsų sveikata dažniausiai rūpinosi sveikatos priežiūros įstaigose, ar sveikatos darbuotojai, kurie lankėsi Jūsų namuose?  
~ Dažniausiai sveikatos priežiūros įstaigose  
~ Dažniausiai sveikatos darbuotojai namuose  
~ Vienodai abiem atvejais
6. Kada paskutinį kartą lankydamiesi sveikatos priežiūros įstaigoje susitikote su sveikatos darbuotojais? Tai buvo:  
~ Per pastarąsias 30 dienų  
~ Per pastaruosius 3 mėnesius  
~ Per pastaruosius 6 mėnesius  
~ Tarp 6 ir 12 mėnesių?  
~ Neatsimenu
7. Kokioje sveikatos priežiūros įstaigoje lankėtės? (Įrašykite pavadinimą, pvz., Kretingos ligoninė, sveikatos centras "Sana Vita" ir kt.).  
Pavadinimas: \_\_\_\_\_
8. Ar įstaiga, kurią paminėjote 7 klausime, yra Jūsų nuolatinė sveikatos priežiūros įstaiga (jei turite tokią)?  
~ Taip  
~ Ne  
~ Netinka klausimas

9. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., kai Jums reikėjo pagalbos, ji buvo suteikta iš karto?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

10. Kiek laiko per pastaruosius 12 mėn. Jums paprastai tekdavo laukti pagalbos nuo tada, kai jos reikėjo, iki to momento, kai ji buvo suteikta?

Nurodykite trukmę:

\_\_\_\_\_ minučių

\_\_\_\_\_ valandų

\_\_\_\_\_ dienų

\_\_\_\_\_ savaitių

\_\_\_\_\_ mėnesių

11. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jums reikėjo atlikti laboratorinius arba kitus tyrimus? (Pvz., kraujo, šlapimo, rentgenologinius, kitus tyrimus).

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 13 klausimo

12. Kiek laiko dažniausiai turite laukti, kol būna atlikti laboratoriniai arba kiti tyrimai?

- ~ Tą pačią dieną
- ~ 1-2 dienas
- ~ 3-5 dienas
- ~ 6-10 dienų
- ~ Daugiau nei 10 dienų (nurodykite dienų skaičių)\_\_\_\_\_

13. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose suteiktų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

14. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos ar kiti sveikatos darbuotojai pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

15. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. sveikatos įstaigų darbuotojai, pvz., registratorės arba kiti darbuotojai, pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

16. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., gerbiant Jūsų privatumą, buvo atlikti medicininiai tyrimai ir skirtas gydymas?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

17. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte elgesį su Jumis sveikatos priežiūros įstaigose, rodant Jums pagarbą per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

18. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai atidžiai Jus iš klausė?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

19. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai suprantamai Jus informavo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

20. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai skyrė laiko Jūsų klausimams apie priežiūrą, sveikatos problemą ar gydymą?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

21. Apibendrinkite, kaip sveikatos darbuotojai bendravo su Jumis per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

22. Ar buvo kas nors nuspręsta dėl Jūsų sveikatos priežiūros, gydymo (pvz., išrašyti vaistai) arba laboratorinių tyrimų, kai Jūs lankėtės sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 24 klausimo

23. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. Jūs kartu su gydytojais, slaugytojomis arba kitais sveikatos darbuotojais bendrai sprendėte apie Jūsų priežiūrą, gydymą arba laboratorinius tyrimus tuomet, kai Jūs pats to norėjote?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

24. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai prašė Jūsų sutikimo, prieš pradėdami gydymą arba laboratorinius tyrimus?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

25. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą per pastaruosius 12 mėn. sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai Jūs pats norėjote?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

26. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. pokalbiai su Jūsų gydytoju, slaugytoja arba kitu sveikatos darbuotoju buvo privatūs, t.y. jų negirdėjo nepageidautini žmonės?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

27. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai išsaugojo informacijos apie Jus slaptumą? Tai reiškia, kad Jums nepageidaujamas asmuo negalėjo sužinoti apie Jūsų sveikatos būklę.

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

28. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus slaptumą sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

29. Ar buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. kreiptis į patinkantį sveikatos darbuotoją iš Jums prieinamų gydytojų, slaugytojų arba kitų sveikatos darbuotojų?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

30. Ar Jums buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. gauti sveikatos priežiūros paslaugas iš kitų įstaigų, t.y. ne tų, kuriose Jūs paprastai lankotės?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema
- ~ Netinka - nesinaudojau

31. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte galimybę per pastaruosius 12 mėn. pasinaudoti Jūsų pasirinkto sveikatos priežiūros darbuotojo arba įstaigos paslaugomis?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesinaudojau

32. Kaip įvertintumėte laukiamojo kambario kokybę, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas ir gryną orą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

33. Kaip įvertintumėte patalpų švarą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

34. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigų, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

## PASLAUGOS TOSE VIETOSE, KURIOSE NAKVOJOTE

35. Ar Jums teko per pastaruosius 12 mėn. nakvoti sveikatos priežiūros centre ar ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo

36. Kurioje ligoninėje gulėjote paskutinį kartą? (Nurodykite ligoninės pavadinimą)

---

37. Ar ligoninėje iš karto Jums suteikė pagalbą?

- ~ Taip
- ~ Ne

38. Kaip dažnai gulint ligoninėje gydytojai ir slaugytojos parodė Jums dėmesį, kai jo reikėjo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

39. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. ligoninėje suteiktų paslaugų greitumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

40. Apskritai, kaip Jūs įvertintumėte elgesį su Jumis ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

41. Apskritai, kaip su Jumis bendravo sveikatos darbuotojai, Jums gulint ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

42. Apskritai, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai pats to norėjote gulėdamas ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

43. Apskritai, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus išlaptinimą ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

44. Apskritai, kaip įvertintumėte savo galimybes pasirinkti Jums pageidaujamą ligoninę per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

45. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės, kurioje gulėjote per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

46. Ar per pastaruosius 12 mėn. buvo didelė problema, gulint ligoninėje, gauti leidimą, kad Jūsų šeima ir draugai galėtų pasirūpinti Jūsų asmeninėmis reikmėmis, pvz., mėgiamiausiu maistu, muilu ir kita?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

47. Ar buvo didelė problema, kai gulėjote ligoninėje, gauti leidimą laikytis savo religinių bei tradicinių papročių, jei Jūs to norėjote?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

48. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės leidimą bendrauti su šeima, draugais bei tęsti socialinius ir/arba religinius papročius, kai gulėjote ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

49. Prašome pažymėti "taip" arba "ne" prie kiekvieno klausimo. Per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose su Jumis blogai elgėsi dėl Jūsų:

(Pažymėkite tinkamą atsakymą)

"Taip" "Ne"

- |    |    |                                |
|----|----|--------------------------------|
| -- | -- | Tautybės                       |
| -- | -- | Socialinės padėties            |
| -- | -- | Nepakankamo sveikatos draudimo |
| -- | -- | Etniškumo                      |
| -- | -- | Odos spalvos                   |
| -- | -- | Lyties                         |
| -- | -- | Kalbos                         |
| -- | -- | Religijos                      |
| -- | -- | Politinių/kitų įsitikinimų     |
| -- | -- | Sveikatos būklės               |
| -- | -- | Neturto                        |
| -- | -- | Kita (nurodykite) _____        |

50. Ar per pastaruosius 12 mėn. nesinaudojote sveikatos priežiūros paslaugomis dėl to, kad negalėjote sau to leisti?

~ Taip

~ Ne

51. Perskaitykite pateiktus aprašus. Nurodykite kas, Jūsų nuomone (pagarba, informacijos įslaptinimas, pasirinkimas, greita pagalba, savarankiškumas, aplinka, socialinė parama, bendravimas), yra labiausiai ir mažiausiai svarbu sveikatos priežiūros sistemos veikloje?

#### PAGARBA

- ♦ pagarbūs elgesys su Jumis
- ♦ tyrimai, atliekami išsaugant Jūsų privatumą

#### SAVARANKIŠKUMAS

- ♦ galimybė dalyvauti, jei to norite, sprendžiant Jūsų priežiūrą bei gydymą
- ♦ sveikatos darbuotojai, prieš pradėdami gydymą ar tyrimus, paklausia Jūsų sutikimo

#### INFORMACIJOS ĮSLAPTINIMAS

- ♦ Jūsų ligos istorija laikoma slapta
- ♦ pokalbiai su sveikatos darbuotojais vyksta taip, kad kiti žmonės, kurie nepageidaujami, negali Jūsų nugirsti

#### APLINKA

- ♦ laukiamuosiuose pakankamai erdvi, yra sėdėjimui skirtos vietos, grynas oras
- ♦ švarios patalpos (įskaitant švartus tualetus)
- ♦ duodamas sveikas ir geras maistas

#### PASIRINKIMAS

- ♦ galimybė pasirinkti gydytoją, slaugytoją arba kitą asmenį, kuris paprastai suteikia Jums sveikatos priežiūros paslaugas
- ♦ galimybė, jei Jūs to norite, pasirinkti kitą sveikatos priežiūros įstaigą

#### SOCIALINĖ PARAMA

- ♦ perduodamas artimųjų atneštas maistas ir kitokios dovanos
- ♦ religinio praktikavimo laisvė

#### GREITA PAGALBA

- ♦ nuo namų iki ligoninės yra priimtinas atstumas ir laikas, per kurį galite atvykti į ligoninę
- ♦ Jūs gaunate greitą pagalbą skubiais atvejais
- ♦ Jums nereikia ilgai laukti susitikimų su gydytoju, konsultacijų ir tyrimų rezultatų
- ♦ nedidelė eilė neskubioms operacijoms

#### BENDRAVIMAS

- ♦ sveikatos darbuotojai Jus dėmesingai išklauso
- ♦ sveikatos darbuotojai Jums viską suprantamai paaiškina
- ♦ Jūs turite laiko paklausti rūpimų dalykų

LABIAUSIAI SVARBU\_\_\_\_\_

MAŽIAUSIAI SVARBU\_\_\_\_\_



## APIE JUS

52. Kiek Jums metų?

\_\_\_\_\_ metų

53. Jūsų lytis?

- ~ Vyras
- ~ Moteris

54. Ar Jūs gimėte šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

55. Ar abu Jūsų tėvai gimė šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

56. Koks Jūsų išsilavinimas?

- ~ Mažesnis negu pradinis
- ~ Pradinis
- ~ Vidurinis
- ~ Aukštesnysis
- ~ Aukštasis

57. Kuriai grupei Jūs priklausote pagal gaunamas mėnesines pajamas?

- ~ iki 199 Lt
- ~ 200 - 299 Lt
- ~ 300 - 399 Lt
- ~ 400 - 499 Lt
- ~ 500 - 699 Lt
- ~ 700 Lt ir daugiau

58. Čia išvardintos skirtingos vietos, kuriose Jūs galite gauti sveikatos priežiūros paslaugas. Prašome nurodyti, kiek kartų Jūs lankėtės šiose vietose per paskutines 30 dienų.

Kartai

- \_\_\_\_\_ Bendrosios praktikos/šeimos gydytojai
- \_\_\_\_\_ Stomatologai
- \_\_\_\_\_ Specialistai
- \_\_\_\_\_ Fizioterapeutai
- \_\_\_\_\_ Manualinės terapijos specialistai
- \_\_\_\_\_ Liaudies medicinos žinovai
- \_\_\_\_\_ Ambulatorija/punktas
- \_\_\_\_\_ Dirba tik slaugytojos
- \_\_\_\_\_ Poliklinika
- \_\_\_\_\_ Ligoninė
- \_\_\_\_\_ Vaistinė (kur Jūs pasitariate apie gydymą, o ne tik perkate vaistus)
- \_\_\_\_\_ Sveikatos priežiūros paslaugos namuose
- ~ Kita (nurodykite)

59. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl apsilankymų pas gydytojus arba kitus sveikatos priežiūros darbuotojus poliklinikoje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

60. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl gydymosi ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

## APSVARSTYKITE ŠIAS SITUACIJAS

61. Kristina turėjo ilgai gulėti ligoninėje, kadangi buvo sunku nustatyti jos ligą. Ligoninės darbuotojai buvo labai atidūs, leisdami šeimos nariams ją lankyti ir kartu praleisti kuo daugiau laiko. Kai tik Kristina norėjo susitikti su savo šeima, darbuotojai leido jai pasinaudoti telefonu. Žinodami, kad Kristina jaudinasi, ligoninės darbuotojai sudarė sąlygas, kad ji galėtų reguliariai lankytis bažnyčioje.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Kristinai matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

62. Romai po automobilio avarijos teko ilgai prabūti ligoninėje. Ligoninės darbuotojai skatino šeimos narius kasdien ją lankyti bet kuriuo jiems patogiu laiku. Jos mama dažnai atnešdavo saldumynų ir pyragėlių. Šeimos nariai pasiimdavo ją į bažnyčią ir kartu meldavosi.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Romai matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

63. Virgiui skauda sąnarius ir jis dažnai dūsta. Jis kartą per du mėnesius lankosi pas du specialistus dėl šių problemų. Kadangi pastaruoju metu dusulys sustiprėjo, jis paprašė pasiūsti pas širdies specialistą. Vaistai taip pat buvo suderinti. Virgis reguliariai lankosi pas savo šeimos gydytoją, norėdamas gauti receptų.

Kaip įvertinsite Virgio galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

64. Alfredas turi šeimos gydytoją, su kuriuo reguliariai konsultuojasi. Neseniai draugai jam patarė pasikonsultuoti su netradicinės medicinos specialistu dėl odos problemos. Kai jis paprašė siuntimo, gydytojas pasakė, kad tai neįmanoma, ir savo nuožiūra pasiuntė pas odos specialistą.

Kaip įvertinsite Alfredo galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

65. Agnei po sunkaus nukritimo reikėjo atsigauti ligoninėje dvi savaites. Šeimos nariai reguliariai ją lankė per lankymo valandas, bet Agnė nuobodžiavo visą likusį laiką. Ligoninėje nebuvo bendro kambario, taip pat pacientai nebuvo skatinami lankyti vieni kitus palatose ir paplepėti. Tačiau ligoninėje buvo nedidelė bibliotekėlė, kurioje Agnė lankėsi ir į kurią slaugytojos atnešdavo laikraščius.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Agnei matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

66. Visus metus Nerijus skundėsi galvos skausmais. Pradžioje šeimos gydytojas skyrė vaistų, bet jie nepadėjo. Jis paprašė, kad pasiųstų pas specialistą. Nerijų ištyrė ir nustatė smegenų auglį, kurį reikės operuoti. Jis pažinojo garsų chirurgą ir susitarė, kad operacija būtų atlikta tą patį mėnesį.

Kaip įvertinsite Nerijaus galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

67. Danai po kojos lūžio teko pasilikti ligoninėje porą savaitių. Jos vyras ir vaikai dirbo toli nuo ligoninės. Lankymo valandos buvo gana trumpos, todėl buvo sunku ją lankyti. Danos mama visai jos nelankė, kadangi jai netiko lankymo valandos.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Danai matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

68. Keletą metų Ignas skundėsi skrandžio skausmais. Jis kreipėsi į daugelį gydytojų, bet turėjo klausyti tik savo šeimos gydytojo patarimų. Prašymas nusiųsti jį pas gerai žinomą skrandžio ligų specialistą buvo atmestas dėl draudimo sistemos.

Kaip įvertinsite Igno galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

69. Alius turėjo ilgai pasilikti ligoninėje dėl pastovių tyrimų, ruošiant jį širdies kraujagyslių operacijai. Šeimos nariai lankė jį per lankymo valandas, tačiau likusią dienos dalį jis matė tik ligoninės darbuotojus, kurie ateidavo apžiūrėti. Jo paprašė neklausyti savo mažojo radijo imtuvo, nors jis niekam ir netrukdytų, o Aliaus prašymo, kad jį aplankytų vietinis dvasininkas, nepatenkino dėl to, jog tai sutrukdytų kitų pacientų ramybę.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Aliui matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

70. Elena po operacijos turėjo likti ligoninėje porą savaitių. Jos šeimos nariai nemėgo ateiti į ligoninę net per lankymo valandas, nes ligoninės darbuotojai į juos žiūrėjo nepalankiai. Kai tik šeimos nariai atnešdavo jai iš namų saldumynų ar pyragėlių, slaugytojos bambėdavo, kad Elena išranki ligoninės maistui. Elena būtų norėjusi, kad artimi draugai ją aplankytų, bet slaugytojos to neskatinė.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Elenai matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

71. Rolandui reikia apsilankyti sveikatos priežiūros įstaigoje dėl kraujospūdžio. Kiekvieną kartą, kai jis lankosi ligoninėje, jį apžiūri vis kitas gydytojas. Kai Rolandas prašė pasimatyti su gydytoju, apžiūrėjusiu jį praėjusį kartą, buvo pasakyta, kad tai neįmanoma. Vieną kartą, kai jis blogai jautėsi ir smarkiai svaigo galva, Rolandas paprašė nusiųsti jį pas kitą gydytoją arba specialistą, bet buvo pasakyta, kad jis negali pats rinktis gydytojo.

Kaip įvertinsite Rolando galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

72. Marius eina į bendruomenės sveikatos centrą dėl epilepsijos gydymo. Jis turi lankytis centre tam tikromis savaitės dienomis, kadangi grupė darbuotojų, kurie juo rūpinasi, dirba tik tomis valandomis. Iš keturių grupės darbuotojų būtent su neurologu jis matosi kiekvieną kartą, tačiau jis pats negali nuspręsti su kuo susitikti, kadangi jį pasiunčia pas tą, kuris yra laisvas.

Kaip įvertinsite Mariaus galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

73. Bronius po automobilio avarijos turėjo pasilikti ligoninėje 10 dienų. Slaugytojos prašė jo šeimos narių nesilankyti ligoninėje, nes joje buvo labai daug pacientų. Jos sakė: "lankytojai padidina mūsų darbo krūvį". Nors Bronius kasdien gaudavo ligoninės maistą, šeimos nariai nusprendė jį palepinti mėgstamais valgiais. Bronius ir jo brolis tą dieną buvo apšaukti, kad nesilaiko ligoninės taisyklių. Kai Bronius paklausė, ar galėtų apsilankyti bažnyčioje, budinti slaugytoja pasakė, kad jam negalima išeiti iš ligoninės.

Kaip įvertintumėte ligoninės sudarytas sąlygas Broniui matytis su šeimos nariais ir draugais arba tęsti religines apeigas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

74. Julius lankosi vietinėje ligoninėje. Ligoninė yra didelė ir turi kelis specializuotus skyrius. Priklausomai nuo nusiskundimų, jis gali nuspręsti į kurį skyrių kreiptis. Kai jis užregistruojamas viename iš skyrių, privalo tą dieną susitikti tik su jam nurodytu asmeniu.

Kaip įvertinsite Juliaus galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą arba specialistą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai