



PASAULIO SVEIKATOS ORGANIZACIJA

Sveikatos ir sveikatos priežiūros tyrimas

Sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų vertinimas

2001 sausis - vasaris

SVARBIAUSIOS TYRIMO TAISYKLĖS

- ◆ Mums būtų malonu, jei užpildytumėte šį klausimyną, nes Jūs esate vienas iš 5000 žmonių, kurių prašome pareikšti savo nuomonę apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą. Jūsų informacija padės Jungtinių Tautų organizacijos darbui, renkant duomenis apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą.
- ◆ Kviečiame Jus dalyvauti šiame tyrime ir pažadame, kad visa informacija bus įslaptinta.
- ◆ Kartais Jūsų paprašysime praleisti kai kuriuos klausimus. Tada Jūs pamatysite rodyklę, nurodančią į kurį klausimą toliau atsakyti, pvz.:

- ☒ Taip ➔ Pereikite prie 50 klausimo
☐ Ne

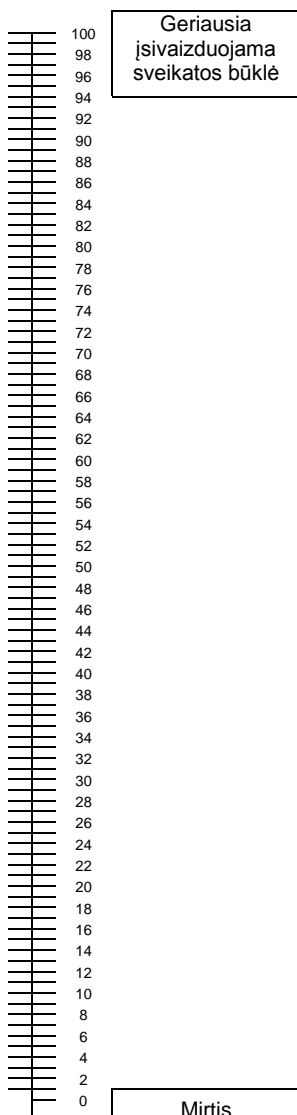
- ◆ Jeigu norite daugiau sužinoti apie šį tyrimą, prašome parašyti šiuo adresu: *Kauno medicinos universiteto Biomedicininų tyrimų institutas*, Eivenių 4, LT-3007, Kaunas; arba elektroniniu paštu: profmed@kmu.lt
- ◆ Jei užpildytą klausimyną atsiųsite pridedamame voke **per 2 savaites**, galėsite tapti vienu iš keturių laimingųjų, kuriems bus paskirtas 200 Lt prizas. Aktyviai dalyvaukite konkurse ir laimėkite!

Laukiame Jūsų atsakymų ir dėkojame už bendradarbiavimą!

Atsakykite į visus klausimus - pabraukite Jums tinkantį atsakymą arba tiesiog įrašykite žodžius į tuščias vietas.

BENDRA SVEIKATOS BŪKLĖ

1. Kaip Jūs įvertintumėte savo sveikatą šiandien?
~ Labai gerai
~ Gerai
~ Vidutiniškai
~ Blogai
~ Labai blogai
2. Prašome pateiktoje skalėje pažymėti **rodykle**, kaip Jūs šiandieną vertinate savo sveikatą.



KONTAKTAI SU SVEIKATOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJAIS

3. Ar Jūs naudojotės kokiomis nors sveikatos priežiūros paslaugomis per pastaruosius 12 mėn.? (Įskaitant lankymąsi pas vietinius gydytojus net dėl nedidelių negalavimų. Jei Jūs gydytojas, neskaičiuokite atvejų, kai gydėtės pats).
~ Taip
~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo
4. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs naudojotės sveikatos priežiūros paslaugomis pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje, ar sveikatos darbuotojai aplankė Jus namuose per pastaruosius 12 mėn.? (Pirminės sveikatos priežiūros įstaiga - tai gydytojo priimamasis, sveikatos centras arba ligoninės polikliniškinis skyrius, t.y. vieta, kurioje Jums nereikėjo pasilikti per naktį).
~ Taip
~ Ne ➔ Pereikite prie 35 klausimo
5. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūsų sveikata dažniausiai rūpinosi sveikatos priežiūros įstaigose, ar sveikatos darbuotojai, kurie lankėsi Jūsų namuose?
~ Dažniausiai sveikatos priežiūros įstaigose
~ Dažniausiai sveikatos darbuotojai namuose
~ Vienodai abiem atvejais
6. Kada paskutinį kartą lankydami sveikatos priežiūros įstaigoje susitikote su sveikatos darbuotojais? Tai buvo:
~ Per pastarąsias 30 dienų
~ Per pastaruosius 3 mėnesius
~ Per pastaruosius 6 mėnesius
~ Tarp 6 ir 12 mėnesių?
~ Neatsimenu
7. Kokioje sveikatos priežiūros įstaigoje lankėtės? (Įrašykite pavadinimą, pvz., Kretingos ligoninė, sveikatos centras "Sana Vita" ir kt.).
Pavadinimas: _____
8. Ar įstaiga, kurią paminėjote 7 klausime, yra Jūsų nuolatinė sveikatos priežiūros įstaiga (jei turite tokią)?
~ Taip
~ Ne
~ Netinka klausimas

9. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., kai Jums reikėjo pagalbos, ji buvo suteikta iš karto?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

10. Kiek laiko per pastaruosius 12 mėn. Jums paprastai tekdavo laukti pagalbos nuo tada, kai jos reikėjo, iki to momento, kai ji buvo suteikta?

Nurodykite trukmę:

_____ minučių

_____ valandų

_____ dienų

_____ savaitių

_____ mėnesių

11. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jums reikėjo atlikti laboratorinius arba kitus tyrimus? (Pvz., kraujo, šlapimo, rentgenologinius, kitus tyrimus).

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 13 klausimo

12. Kiek laiko dažniausiai turite laukti, kol būna atlikti laboratoriniai arba kiti tyrimai?

- ~ Tą pačią dieną
- ~ 1-2 dienas
- ~ 3-5 dienas
- ~ 6-10 dienų
- ~ Daugiau nei 10 dienų (nurodykite dienų skaičių)_____

13. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose suteiktų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

14. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos ar kiti sveikatos darbuotojai pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

15. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. sveikatos įstaigų darbuotojai, pvz., registratorės arba kiti darbuotojai, pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

16. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., gerbiant Jūsų privatumą, buvo atlikti medicininiai tyrimai ir skirtas gydymas?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

17. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte elgesį su Jumis sveikatos priežiūros įstaigose, rodant Jums pagarbą per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

18. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai atidžiai Jus iš klausė?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

19. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai suprantamai Jus informavo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

20. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai skyrė laiko Jūsų klausimams apie priežiūrą, sveikatos problemą ar gydymą?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

21. Apibendrinkite, kaip sveikatos darbuotojai bendravo su Jumis per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

22. Ar buvo kas nors nuspręsta dėl Jūsų sveikatos priežiūros, gydymo (pvz., išrašyti vaistai) arba laboratorinių tyrimų, kai Jūs lankėtės sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 24 klausimo

23. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. Jūs kartu su gydytojais, slaugytojomis arba kitais sveikatos darbuotojais bendrai sprendėte apie Jūsų priežiūrą, gydymą arba laboratorinius tyrimus tuomet, kai Jūs pats to norėjote?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

24. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai prašė Jūsų sutikimo, prieš pradėdami gydymą arba laboratorinius tyrimus?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

25. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą per pastaruosius 12 mėn. sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai Jūs pats norėjote?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

26. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. pokalbiai su Jūsų gydytoju, slaugytoja arba kitu sveikatos darbuotoju buvo privatūs, t.y. jų negirdėjo nepageidautini žmonės?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

27. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai išsaugojo informacijos apie Jus slaptumą? Tai reiškia, kad Jums nepageidaujamas asmuo negalėjo sužinoti apie Jūsų sveikatos būklę.

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

28. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus slaptumą sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

29. Ar buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. kreiptis į patinkantį sveikatos darbuotoją iš Jums prieinamų gydytojų, slaugytojų arba kitų sveikatos darbuotojų?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

30. Ar Jums buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. gauti sveikatos priežiūros paslaugas iš kitų įstaigų, t.y. ne tų, kuriose Jūs paprastai lankotės?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema
- ~ Netinka - nesinaudojau

31. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte galimybę per pastaruosius 12 mėn. pasinaudoti Jūsų pasirinkto sveikatos priežiūros darbuotojo arba įstaigos paslaugomis?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesinaudojau

32. Kaip įvertintumėte laukiamojo kambario kokybę, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas ir gryną orą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

33. Kaip įvertintumėte patalpų švarą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

34. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigų, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

PASLAUGOS TOSE VIETOSE, KURIOSE NAKVOJOTE

35. Ar Jums teko per pastaruosius 12 mėn. nakvoti sveikatos priežiūros centre ar ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo

36. Kurioje ligoninėje gulėjote paskutinį kartą? (Nurodykite ligoninės pavadinimą)

37. Ar ligoninėje iš karto Jums suteikė pagalbą?

- ~ Taip
- ~ Ne

38. Kaip dažnai gulint ligoninėje gydytojai ir slaugytojos parodė Jums dėmesį, kai jo reikėjo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

39. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. ligoninėje suteiktų paslaugų greitumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

40. Apskritai, kaip Jūs įvertintumėte elgesį su Jumis ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

41. Apskritai, kaip su Jumis bendravo sveikatos darbuotojai, Jums gulint ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

42. Apskritai, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai pats to norėjote gulėdamas ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

43. Apskritai, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus išlaptinimą ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

44. Apskritai, kaip įvertintumėte savo galimybes pasirinkti Jums pageidaujamą ligoninę per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

45. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės, kurioje gulėjote per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

46. Ar per pastaruosius 12 mėn. buvo didelė problema, gulint ligoninėje, gauti leidimą, kad Jūsų šeima ir draugai galėtų pasirūpinti Jūsų asmeninėmis reikmėmis, pvz., mėgiamiausiu maistu, muilu ir kita?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

47. Ar buvo didelė problema, kai gulėjote ligoninėje, gauti leidimą laikytis savo religinių bei tradicinių papročių, jei Jūs to norėjote?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

48. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės leidimą bendrauti su šeima, draugais bei tęsti socialinius ir/arba religinius papročius, kai gulėjote ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

49. Prašome pažymėti "taip" arba "ne" prie kiekvieno klausimo. Per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose su Jumis blogai elgėsi dėl Jūsų:

(Pažymėkite tinkamą atsakymą)

"Taip" "Ne"

- | | | |
|----|----|--------------------------------|
| -- | -- | Tautybės |
| -- | -- | Socialinės padėties |
| -- | -- | Nepakankamo sveikatos draudimo |
| -- | -- | Etniškumo |
| -- | -- | Odos spalvos |
| -- | -- | Lyties |
| -- | -- | Kalbos |
| -- | -- | Religijos |
| -- | -- | Politinių/kitų įsitikinimų |
| -- | -- | Sveikatos būklės |
| -- | -- | Neturto |
| -- | -- | Kita (nurodykite) _____ |

50. Ar per pastaruosius 12 mėn. nesinaudojote sveikatos priežiūros paslaugomis dėl to, kad negalėjote sau to leisti?

~ Taip

~ Ne

51. Perskaitykite pateiktus aprašus. Nurodykite kas, Jūsų nuomone (pagarba, informacijos įslaptinimas, pasirinkimas, greita pagalba, savarankiškumas, aplinka, socialinė parama, bendravimas), yra labiausiai ir mažiausiai svarbu sveikatos priežiūros sistemos veikloje?

PAGARBA

- ♦ pagarbūs elgesys su Jumis
- ♦ tyrimai, atliekami išsaugant Jūsų privatumą

SAVARANKIŠKUMAS

- ♦ galimybė dalyvauti, jei to norite, sprendžiant Jūsų priežiūrą bei gydymą
- ♦ sveikatos darbuotojai, prieš pradėdami gydymą ar tyrimus, paklausia Jūsų sutikimo

INFORMACIJOS ĮSLAPTINIMAS

- ♦ Jūsų ligos istorija laikoma slapta
- ♦ pokalbiai su sveikatos darbuotojais vyksta taip, kad kiti žmonės, kurie nepageidaujami, negali Jūsų nugirsti

APLINKA

- ♦ laukiamuosiuose pakankamai erdvi, yra sėdėjimui skirtos vietos, grynas oras
- ♦ švarios patalpos (įskaitant švarius tualetus)
- ♦ duodamas sveikas ir geras maistas

PASIRINKIMAS

- ♦ galimybė pasirinkti gydytoją, slaugytoją arba kitą asmenį, kuris paprastai suteikia Jums sveikatos priežiūros paslaugas
- ♦ galimybė, jei Jūs to norite, pasirinkti kitą sveikatos priežiūros įstaigą

SOCIALINĖ PARAMA

- ♦ perduodamas artimųjų atneštas maistas ir kitokios dovanos
- ♦ religinio praktikavimo laisvė

GREITA PAGALBA

- ♦ nuo namų iki ligoninės yra priimtinas atstumas ir laikas, per kurį galite atvykti į ligoninę
- ♦ Jūs gaunate greitą pagalbą skubiais atvejais
- ♦ Jums nereikia ilgai laukti susitikimų su gydytoju, konsultacijų ir tyrimų rezultatų
- ♦ nedidelė eilė neskubioms operacijoms

BENDRAVIMAS

- ♦ sveikatos darbuotojai Jus dėmesingai išklauso
- ♦ sveikatos darbuotojai Jums viską suprantamai paaiškina
- ♦ Jūs turite laiko paklausti rūpimų dalykų

LABIAUSIAI SVARBU_____

MAŽIAUSIAI SVARBU_____

APIE JUS

52. Kiek Jums metų?

_____ metų

53. Jūsų lytis?

- ~ Vyras
- ~ Moteris

54. Ar Jūs gimėte šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

55. Ar abu Jūsų tėvai gimė šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

56. Koks Jūsų išsilavinimas?

- ~ Mažesnis negu pradinis
- ~ Pradinis
- ~ Vidurinis
- ~ Aukštesnysis
- ~ Aukštasis

57. Kuriai grupei Jūs priklausote pagal gaunamas mėnesines pajamas?

- ~ iki 199 Lt
- ~ 200 - 299 Lt
- ~ 300 - 399 Lt
- ~ 400 - 499 Lt
- ~ 500 - 699 Lt
- ~ 700 Lt ir daugiau

58. Čia išvardintos skirtingos vietos, kuriose Jūs galite gauti sveikatos priežiūros paslaugas. Prašome nurodyti, kiek kartų Jūs lankėtės šiose vietose per paskutines 30 dienų.

Kartai

- _____ Bendrosios praktikos/šeimos gydytojai
- _____ Stomatologai
- _____ Specialistai
- _____ Fizioterapeutai
- _____ Manualinės terapijos specialistai
- _____ Liaudies medicinos žinovai
- _____ Ambulatorija/punktas
- _____ Dirba tik slaugytojos
- _____ Poliklinika
- _____ Ligoninė
- _____ Vaistinė (kur Jūs pasitariate apie gydymą, o ne tik perkate vaistus)
- _____ Sveikatos priežiūros paslaugos namuose
- ~ Kita (nurodykite)

59. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl apsilankymų pas gydytojus arba kitus sveikatos priežiūros darbuotojus poliklinikoje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

60. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl gydymosi ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

APSVARSTYKITE ŠIAS SITUACIJAS

61. Marija serga labai sunkia liga ir žino, kad greitai mirs. Kiekvieną kartą lankydamosi pas gydytoją ji klausia apie gydymą ir kaip greitai liga progresuoja. Ji nori suplanuoti darbus ir prieš mirtį sutvarkyti savo šeimos gyvenimą. Gydytojas visuomet sako, kad ji neturėtų jaudintis, nes jis žino ką daro.

Kaip įvertintumėte Marijos dalyvavimą, priimant sprendimus apie jos priežiūrą arba gydymą tuomet, kai ji pati to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

62. Petro skrandyje yra opa. Jam buvo pasiūlyta operacija. Gydytojas pasakė, kad operacija gali būti atlikta tik po 3 mėn., nes jau yra didelė laukiančiųjų operacijos eilė. Dabar Petras, kai blogiau jaučiasi, lankosi pas savo gydytoją, bet jis turi prieš dvi savaites tartis dėl susitikimo.

Kaip įvertintumėte Petrui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

63. Romas serga tuberkulioze ir jam kiekvieną mėnesį reikia susitikti su gydytoju pirminės sveikatos priežiūros centre, kad būtų pratęstas receptas. Jis gyvena kaime, 8 km nuo centro, ir turi eiti pėsčiomis, kad susitiktų su savo gydytoju. Kartais atėjęs į ligoninę jis sužino, kad gydytojas išvykęs, todėl reikia grįžti namo be vaistų ir sukarti tokį pat atstumą kitą dieną. Vieną kartą kai jis atsikosėjo krauju ir pradėjo smarkiai dusti, giminės turėjo pasiskolinti iš kaimynų mašiną, kad galėtų nuvežti Romą į ligoninę.

Kaip įvertintumėte Romui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

64. Milda reguliariai lankosi pas savo gydytoją dėl nugaros skausmų. Ji pasitarė su gydytoju apie alternatyvios medicinos gydymo būdus (specialius nugaros pratimus, akupunktūrą, jogą, gyvenimo būdo pakeitimą), bet gydytojas tiki tik vaistais. Kai tik skausmai sustiprėdavo, gydytojas peržiūrėdavo vaistus ir išrašydavo didesnę dozę. Nepaisydamas pašalinių veiksnių - mieguistumo, pykinimo ir migrenos priepuolių, gydytojas nenori aptarti kitų gydymo būdų.

Kaip įvertintumėte Mildos dalyvavimą, priimant sprendimus apie jos priežiūrą arba gydymą tuomet, kai ji pati to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

65. Henrikui ką tik nustatė diabetą. Po to jam lankantis sveikatos priežiūros įstaigoje buvo atlikti kraujo ir kiti įprastiniai tyrimai, patikrintos akys. Slaugytoja nuodugniai paaiškino kiekvienos procedūros eigą ir paprašė jo sutikimo atlikti kiekvieną tyrimą.

Kaip įvertintumėte Henriko dalyvavimą, priimant sprendimus apie jo priežiūrą arba gydymą tuomet, kai jis pats to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

66. Benui lūžo ranka ir jam teko padaryti daugybę rentgeno nuotraukų. Iš pradžių gydytojais pasakė apie lūžius ir paaiškino, kas bus daroma toliau. Po to jis buvo siuntinėjamas po visą ligoninę atlikti kitus tyrimus, nepaaiškinus, kodėl jie reikalingi. Nors Benas ir paklausė, kas vyksta, gydytojais nekreipė į jį dėmesio, nes buvo užimti.

Kaip įvertintumėte Beno dalyvavimą, priimant sprendimus apie jo priežiūrą arba gydymą tuomet, kai jis pats to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

67. Kęstučiui praėjusiais metais buvo atlikta širdies operacija. Dabar jis puikiai jaučiasi ir geria vaistus. Jis gyvena užmiestyje ir kartą per tris mėnesius turi atvykti į ligoninę susitikti su savo gydytoju. Vieną naktį jis pajuto skausmus krūtinėje, iškvietė greitąją pagalbą ir sugebėjo atvykti į ligoninę per 30 min.

Kaip įvertintumėte Kęstučiui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

68. Daiva skundžiasi kvėpavimo sutrikimu, beveik kiekvieną savaitę jai užaina dusulio priepuoliai. Ji gyvena priešais miesto ligoninę ir gali patekti į skubios pagalbos skyrių, nepraėjus nei 5 minutėms nuo priepuolio pradžios. Kai ji patenka į skubios pagalbos skyrių, per 10 min. suleidžiami vaistai, kurie palengvina jos būklę.

Kaip Jūs įvertintumėte Daivai suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

69. Justui buvo nustatyta AIDS. Gydytojas sveikatos centre, į kurį Justas visada kreipdavosi, buvo labai supratingas. Jis skyrė nemažai laiko aptardamas įvairius gydymo kursus, psichologinę paramą ir medicinos priežiūrą, kurios gali prireikti. Nors jis ir patarė Justui vartoti vaistus, tačiau taip pat paklausė ką pats Justas norėtų daryti.

Kaip įvertintumėte Justo dalyvavimą, priimant sprendimus apie jo priežiūrą arba gydymą tuomet, kai jis pats to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

70. Valentina kamuoja krūtinės skausmai. Jis paprastai eina pasitikrinti į vietinę valstybinę ligoninę. Vieną dieną jis pajuto skausmus krūtinėje. Jam prireikė greitosios pagalbos. Kai tik jis pasirodė ligoninėje, gydytojai turėjo greitai atlikti tyrimus ir paimti kraują. Jie nepaklausė Valentino sutikimo atlikti tyrimus, nes nebuvo laiko - gydytojai buvo susirūpinę jo būkle.

Kaip įvertintumėte Valentino dalyvavimą, priimant sprendimus apie jo priežiūrą arba gydymą tuomet, kai jis pats to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

71. Aidas jau keletą metų skundžiasi nugaros skausmais. Vietinėje ligoninėje visada daug žmonių, tad jis turi laukti apie 3 val. kiekvieną kartą, kai nori pasimatyti su gydytoju. Kartais jis nesulaukia gydytojo paslaugų. Kai jam paskyrė atlikti specialų tyrimą, teko laukti 6 savaites, nes ligoninės aparatūra buvo atliekami kitų ligonių tyrimai.

Kaip įvertintumėte Aidiui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

72. Vieną vakarą Simas nukrito nuo kopėčių ir susilaužė koją. Jį teko nugabenti nuosavu automobiliu į apylinkės ligoninę, kuri buvo 15km nuo namų. Ligoninėje jam teko laukti visą valandą, kol atvyko gydytojas. Operacija galėjo būti atlikta tik kitą dieną.

Kaip įvertintumėte Simui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

73. Jolanta visada jaučia nuovargį ir visiškai neturi jėgų imtis darbo. Prieš du mėnesius ji pagimdė mergytę. Gydytojas paaiškino, kad jai gali būti pogimdyminė depresija. Aptaręs jos būklę, gydytojas pasiūlė gerti vaistus nuo depresijos arba kreiptis į psichologą, jei ji to norėtų.

Kaip įvertintumėte Jolantos dalyvavimą priimant sprendimus apie jos priežiūrą arba gydymą tuomet, kai ji pati to norėjo?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

74. Jokūbas serga inkstų liga ir kiekvieną mėnesį turi apsilankyti ligoninėje. Jis susitinka su savo gydytoju iš anksto nustatytu laiku. Gali pasiekti ligoninę per 15 min. vietiniu autobusu. Per pastaruosius 6 mėn. jam teko du kartus skambinti gydytojui, kad jis skubiai patartų dėl vaistų. Jokūbas iš karto gaudavo reikiamą informaciją.

Kaip įvertintumėte Jokūbui suteikiamų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai