

H & HSR

ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA
(WHO: World Health Organisation)

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia i
służby zdrowia***

Część dotycząca reakcji

Marzec 2001

PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY

- ◆ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ◆ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ◆ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1
☐ Nie
- ◆ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

OGÓLNY STAN ZDROWIA

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

Nazwa:

8. Czy placówka wymieniona przez Pana(nią) w pyt. 7 jest tą, z której Pan(i) zwykle korzysta (jeżeli ma Pan(i) placówkę medyczną, z której Pan(i) zwykle korzysta)?

☐Tak
☐Nie
☐Nie dotyczy

9. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy uzyskiwał(a) Pan(i) pomoc medyczną od razu, gdy jej Pan(i) potrzebował(a)?

☐Zawsze
☐Zazwyczaj
☐Czasami
☐Nigdy

10. W ciągu ostatnich 12 miesięcy jak długo zwykle musiał(a) Pan(i) czekać na pomoc medyczną?

Proszę wpisać odpowiedź we właściwej linii.

_____minut

_____godzin

_____dni

_____tygodni

_____miesięcy

11. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy potrzebował(a) Pan(i) jakichkolwiek testów laboratoryjnych lub badań, takich jak np. badania krwi, USG lub Rtg.

☐Tak
☐Nie → Przejdź do pyt. 13

12. Jak często zazwyczaj musiał(a) Pan(i) czekać na przeprowadzenie testów laboratoryjnych lub badań?

☐Zostały przeprowadzone tego samego dnia
☐1-2 dni
☐3-5 dni
☐6-10 dni
☐Ponad 10 dni (ile?) _____

13. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na usługę medyczną (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐Bardzo dobrze
☐Dobrze

☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

14. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy zwracał(a) się Pan(i) o pomoc medyczną, jak często lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

15. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy pracownicy biurowi służby zdrowia, np. rejestratorki lub urzędnicy(czki) traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

16. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) wykonywane badania lekarskie z poszanowaniem intymności?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

17. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem poszanowania Pana(i) godności (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

18. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) wysłuchali?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

19. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy

służby zdrowia udzielali Panu(i) wyjaśnień w sposób zrozumiały?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

20. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia umożliwiali Panu(i) zadawanie pytań na temat Pana(i) problemów zdrowotnych lub leczenia?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

21. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

22. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy korzystał(a) Pan(i) z opieki zdrowotnej, były podejmowane jakiekolwiek decyzje dotyczące opieki nad Panem(nią), leczenia (np. podawania leków) lub badań?

- ☐Tak
☐Nie → Przejdź do pyt. 24

23. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia pozwalali Panu(i) decydować o opiece, leczeniu lub badaniach w takim stopniu, w jakim Pan(i) tego chciał(a)?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

24. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia pytali Pana(nią) o zgodę przed rozpoczęciem leczenia lub badań?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie

- ☐Czasami
☐Nigdy

25. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

26. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) rozmowy z lekarzem, pielęgniarką lub innymi pracownikami służby zdrowia odbywały się na osobności, tak że nie mogły ich usłyszeć inne osoby, jeśli Pan(i) sobie tego nie życzył(a)?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

27. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) lekarz, pielęgniarka lub inni pracownicy służby zdrowia zachowywali poufność Pana danych, tak aby nikt nie dowiedział się o stanie Pana(i) zdrowia bez Pana(i) zgody?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy
☐Nie wiem

28. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

29. Biorąc pod uwagę lekarzy, pielęgniarki i innych pracowników służby zdrowia, czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problem z dostaniem się do

takich pracowników służby zdrowia, z których był(a) Pan(i) zadowolony(a)?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy

30. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problemy (i jak duże) z uzyskaniem innych usług medycznych niż te, z których Pan(i) zwykle korzysta?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy
- ☐ Nie dotyczy – nigdy nie próbowałem(a)m

31. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem możliwości wyboru osób lub usług, z których chce Pan(i) korzystać (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

32. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak Pan(i) ocenia podstawowe wygody w poczekalni, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle
- ☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

33. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak ocenił(a)by Pan(i) ich czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

34. Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle
- ☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

OPIEKA W PLACÓWKACH OPIEKI CAŁODOBOWEJ

35. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy został(a) Pan(i) na noc w szpitalu lub innej placówce medycznej?

- ☐ Tak
- ☐ Nie → Przejdź do pyt. 50

36. Jak nazywa się szpital, w którym przebywał(a) Pan(i) ostatnio? _____

37. Czy został(a) Pan(i) objęty(a) opieką szpitalną od razu, gdy Pan(i) tego potrzebował(a)?

- ☐ Tak
- ☐ Nie

38. Podczas pobytu w szpitalu jak często lekarze i pielęgniarki zajmowali się Panem(nią) od razu, gdy była taka potrzeba?

- ☐ Zawsze
- ☐ Zazwyczaj
- ☐ Czasami
- ☐ Nigdy

39. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na pomoc medyczną w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze

- ☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
40. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) poszanowanie Pana(i) godności w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
41. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
42. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia podczas pobytu w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
43. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
44. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) możliwość

samodzielnego wyboru szpitala (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
45. Jak ocenia Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
46. Gdy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przebywał(a) Pan(i) w szpitalu, czy miał(a) Pan(i) trudności z uzyskaniem zgody szpitala na to, aby Pana(i) rodzina lub przyjaciele pomagali zaspokajać Pana(i) osobiste potrzeby, np. przynosząc Pana(i) ulubione jedzenie, mydło itp.?
- ☐ Nie było z tym żadnych problemów
☐ Były niewielkie problemy
☐ Były umiarkowane problemy
☐ Były poważne problemy
☐ Były ogromne problemy
47. Czy podczas Pana(i) pobytu w szpitalu szpital w jakikolwiek sposób utrudniał Panu(i) uczestnictwo w praktykach religijnych?
- ☐ Nie było z tym żadnych problemów
☐ Były niewielkie problemy
☐ Były umiarkowane problemy
☐ Były poważne problemy
☐ Były ogromne problemy
48. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Panu(i) kontaktu z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

49. Przy każdym pytaniu proszę zaznaczyć odpowiedź „tak” lub „nie”. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy była Pan(i) źle traktowana przez przedstawicieli służby zdrowia w Polsce z powodu Pana(i): **(Proszę odpowiedzieć na wszystkie pytania, które Pana(i) dotyczą)**

Tak Nie

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Narodowości |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Klasy społecznej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Braku prywatnego ubezpieczenia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pochodzenia etnicznego |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Rasy |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Płci |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Języka |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Religii |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Przekonań politycznych / innych |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Stanu zdrowia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Złej sytuacji materialnej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Z innych powodów (jakich?)_ |

50. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że nie zwrócił(a) się Pan(i) o pomoc do służby zdrowia, ponieważ nie było Pana(ni) na to stać?

- ☐ Tak
☐ Nie

51. Proszę przeczytać umieszczone na kartach opisy niektórych sposobów okazywania przez służbę zdrowia w Polsce szacunku i troski o ludzi. Proszę pomyśleć o tym, co jest napisane na kartach i o całym systemie opieki zdrowotnej i powiedzieć, co jest dla Pana(i) najważniejsze, a co najmniej ważne?

GODNOŚĆ

- ♦ okazywanie mi szacunku
- ♦ wykonywanie badań lekarskich na osobności

POUFNOŚĆ INFORMACJI

- ♦ poufność Pana(i) historii choroby
- ♦ Prowadzenie rozmów z pracownikami służby zdrowia w taki sposób, aby nikt nie mógł ich usłyszeć ♦ bez Pana(i) zgody

WYBÓR

- ♦ możliwość dokonania wyboru lekarza, pielęgniarki lub innego pracownika służby zdrowia, który zazwyczaj zajmuje się Panem(nią)
- ♦ możliwość skorzystania z innej placówki medycznej, jeżeli takie jest Pana(i) życzenie

CZAS OCZEKIWANIA NA POMOC

- ♦ rozsądna odległość i czas dojazdu z Pana(i) domu do placówki służby zdrowia
- ♦ w nagłych przypadkach można szybko uzyskać pomoc
- ♦ czas oczekiwania na wizytę lekarską lub konsultację jest krótki, a badania wykonywane są szybko
- ♦ listy pacjentów oczekujących na planowe operacje są krótkie

DECYDOWANIE O SOBIE

- ♦ możliwość uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki i leczenia
 - ♦ pracownik służby zdrowia pyta Pana(nią) o pozwolenie przed rozpoczęciem leczenia lub badań

WARUNKI LOKALOWE

- ♦ wystarczająca ilość miejsca, miejsc siedzących i świeżego powietrza w poczekalni
- ♦ czystość (także czyste toalety)
- ♦ zdrowe i smaczne jedzenie

KONTAKTY SPOŁECZNE

- ♦ możliwość dostarczania jedzenia i innych rzeczy przez rodzinę
- ♦ wolność praktyk religijnych

KOMUNIKACJA

- ♦ pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) słuchają
- ♦ pracownicy służby zdrowia udzielają zrozumiałych wyjaśnień
- ♦ Ma Pan(i) czas na zadawanie pytań

NAJWAŻNIEJSZE _____

NAJMNIEJ WAŻNE _____

INFORMACJE O PANU(I)

52. Ile ma Pan(i) lat?

_____ lat

53. Płeć

- ☐ Mężczyzna
☐ Kobieta

54. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?

- ☐ Tak
☐ Nie

55. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?

- ☐ Tak
☐ Nie

56. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?

_____ lat

57. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?

- ☐ do 900 zł
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł
☐ powyżej 2500 zł
☐ nie wiem

58. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy

odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.

Ile razy

_____ Lekarz ogólny (rodzinny)

_____ Dentysta

_____ Lekarz specjalista

_____ Fizjoterapeuta

_____ Kręgarz

_____ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)

_____ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)

_____ Przychodnia przyszpitalna

_____ Szpital

_____ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)

_____ Opieka zdrowotna w domu

☐ Inne (jakie?)

59. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?

☐ Tak

☐ Nie

☐ Nie wiem

60. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?

☐ Tak

☐ Nie

☐ Nie wiem

PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z PODANYMI PRZYPADKAMI I ODPOWIEDZIEĆ NA PYTANIA

61. Karolina musiała długo przebywać w szpitalu, ponieważ jej choroba była trudna do rozpoznania. Pracownicy szpitala bardzo dbali o to, aby mogła jak najczęściej i jak najdłużej spotykać się z rodziną. Za każdym razem gdy Karolina chciała skontaktować się z rodziną, mogła skorzystać z telefonu. Pracownicy szpitala wiedzieli, że Karolina się martwi, więc pozwolili jej regularnie odwiedzać miejsce kultu religijnego.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Karolinie kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

62. Urszula długo przebywała w szpitalu po wypadku samochodowym. Pracownicy szpitala zachęcali jej rodzinę do codziennych odwiedzin o dowolnej porze. Matka często przynosiła jej słodycze i ciastka. Co tydzień rodzina zabierała ją do miejsca kultu religijnego, aby tam razem z nią się modlić.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Urszuli kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

63. Roman cierpi na bóle w stawach i duszności. Co dwa miesiące odbywa wizyty u dwóch specjalistów. Ostatnio jego duszności się nasiliły, więc umówił się z kardiologiem, a przyjmowane przez niego leki zostały odpowiednio zmienione. Roman regularnie odwiedza lekarza ogólnego, który wystawia mu recepty.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Romanowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze

- ☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

64. Alfred regularnie korzysta z porad lekarza rodzinnego. Ostatnio znajomi poradzili mu, aby spróbował medycyny alternatywnej w związku z problemem skórnym. Kiedy poprosił swojego lekarza o skierowanie, lekarz się nie zgodził i wypisał mu skierowanie do dermatologa.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Alfredowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

65. Elżbieta musiała leczyć się w szpitalu przez dwa tygodnie po poważnym upadku. Rodzina odwiedzała ją regularnie w godzinach odwiedzin, ale przez pozostałą część dnia Elżbieta się nudziła. W szpitalu nie było świetlicy, a wzajemne odwiedziny pacjentów w salach nie były dobrze widziane. Była jednak mała biblioteka, którą Elżbieta odwiedzała. Pielęgniarki przynosiły jej też czasami gazety.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Elżbiecie kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

66. Adam przez cały ubiegły rok cierpiał na bóle głowy. Najpierw lekarz ogólny przepisał mu lekarstwa, które jednak nie pomogły. Adam poprosił o skierowanie do specjalisty. Został poddany badaniom, które wykryły guza mózgu wymagającego leczenia operacyjnego. Adam zna sławnego chirurga i udało mu się ustalić datę operacji, która zostanie przeprowadzona przez tego chirurga w tym miesiącu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Adamowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

67. Beata musiała spędzić dwa tygodnie w szpitalu z powodu złamania nogi. Jej mąż i dzieci pracowali daleko od szpitala, więc mieli trudności z odwiedzaniem jej, zwłaszcza że czas odwiedzin był krótki. Matka Beaty w ogóle nie mogła jej odwiedzać, ponieważ godziny odwiedzin jej nie pasowały.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Beacie kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

68. Antoni od kilku lat ma problemy z żołądkiem. Był kierowany do różnych lekarzy, ale zawsze byli to lekarze proponowani przez jego lekarza rodzinnego. Jego prośby o skierowanie do znanego specjalisty od chorób żołądka zostały odrzucone przez ubezpieczyciela [kasę chorych].

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Antoniemu wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

69. Marian musiał długo przebywać w szpitalu na badaniach przygotowujących go do operacji wszczepienia by-passów. Rodzina odwiedzała go w godzinach odwiedzin, ale przez resztę dnia miał kontakt tylko z pracownikami szpitala, którzy się nim zajmowali. Nie pozwolono mu słuchać radia, chociaż nikomu to nie przeszkadzało, a jego prośba o pozwolenie na wizytę lokalnego przywódcy duchowego została odrzucona, ponieważ zdaniem personelu szpitala mogło to zakłócić spokój innych pacjentów.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Marianowi kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

70. Izabela musiała spędzić dwa tygodnie w szpitalu po operacji. Jej rodzina bardzo nie lubiła jej odwiedzać, ponieważ nawet podczas godzin odwiedzin personel szpitala okazywał im wielką niechęć. Zawsze gdy rodzina przyniosła Izabeli z domu słodycze lub ciastka, pielęgniarki miały do niej pretensję, że nie odpowiada jej szpitalne jedzenie. Izabela chciałaby, aby odwiedzili ją najbliżsi przyjaciele, ale pielęgniarki zniechęciły ją do tego pomysłu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Izabeli kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

71. Maciej musi leczyć się w miejscowym szpitalu na podwyższone ciśnienie. Podczas każdej wizyty zajmuje się nim inny lekarz. Kiedy Maciej chciał się umówić z lekarzem, u którego był poprzednio, dowiedział się, że to niemożliwe. Raz, gdy czuł się bardzo źle i miał zawroty głowy, chciał się umówić z innym lekarzem lub specjalistą, ale powiedziano mu, że pacjent nie może wybrać sobie lekarza.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Maciejowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

72. Aleksander leczy się w miejscowym ośrodku zdrowia na padaczkę. Musi odbywać wizyty

w określonym dniu tygodnia, ponieważ zespół specjalistów, którzy go leczą, pracuje tylko w tym dniu. Za każdym razem przyjmuje go neurolog, ale Aleksander nigdy nie może wybrać jednego z czterech neurologów należących do zespołu. Za każdym razem przyjmuje go ten lekarz, który jest akurat wolny.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Aleksandrowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

73. Józef musiał spędzić w szpitalu dziesięć dni po wypadku drogowym. Pielęgniarki poprosiły jego rodzinę, aby go nie odwiedzała, ponieważ szpital był przepełniony, a odwiedzający, zdaniem pielęgniarek, „dokładają im pracy”. Choć szpital zapewniał regularne posiłki, rodzina Józefa spróbowała przynieść mu jego ulubione potrawy. Józef i jego brat zostali głośno skarceni. Przypomniano im o konieczności przestrzegania regulaminu szpitalnego. Kiedy Józef zapytał, czy może odwiedzić miejsce kultu, pielęgniarka oddziałowa powiedziała, że nie wolno mu opuszczać szpitala.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Józefowi kontaktów z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych podczas pobytu w szpitalu?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

74. Michał odwiedza miejscowy szpital ogólny. Szpital jest duży i obejmuje wiele specjalności. W zależności od potrzeb, Michał może zdecydować, z jakiej specjalności skorzystać. Po zarejestrowaniu w danej przychodni specjalistycznej musi pójść do tego lekarza, do którego został w danym dniu zapisany.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Michałowi wolnego wyboru lekarza lub usług medycznych?