

- A **METRIS** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.
Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) **SEXO:** (15)
MASCULINO 1
FEMININO 2

2) **IDADE:**
, , ,
(16) (17)

3) **ENTREVISTA SUBSTITUÍDA**
SIM 1
NÃO 2

SPLIT BALLOT

(18)
A1
B.....2
C.....3
D4

Qual é a sua nacionalidade? |_____| |_____| |_____| (19)(20)(21)

Q.1) De uma maneira geral, como é que classificaria a sua saúde actual ? (MOSTRAR LISTA 1 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(22)
Muito boa..... 1
Boa..... 2
Média..... 3
Má..... 4
Muito má..... 5
NÃO SABE..... 6
RECUSA RESPONDER..... 7

Q.2) De uma forma geral, nos últimos 30 dias ... (MOSTRAR LISTA 2 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	EXTREMA	NÃO SABE	RECUSA
1. ... teve dificuldades em movimentar-se	(23) 1	2	3	4	5	6	7
2. ... teve dificuldades para tratar de si (como lavar-se ou vestir-se)	(224) 1	2	3	4	5	6	7
3. ... teve dificuldades para trabalhar ou para fazer as tarefas domésticas	(25) 1	2	3	4	5	6	7
4. ... sentiu dores ou mal-estar	(26) 1	2	3	4	5	6	7
5. ... sentiu angústia, tristeza ou inquietação	(27) 1	2	3	4	5	6	7
6. ... sentiu dificuldades para se concentrar ou para se lembrar de qualquer coisa	(28) 1	2	3	4	5	6	7

Q.3 1) Nos últimos 30 dias, durante quantos dias esteve completamente impossibilitado de fazer qualquer tarefa doméstica ?

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 2 dias e meio = 3 dias)
SE NENHUM, REGISTAR “00”,
SE NUNCA FAZ QUALQUER TRABALHO DOMÉSTICO, REGISTAR “98”,
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

Q.3 2) E durante quantos dias esteve completamente incapaz de ir trabalhar ?

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 4 dias e meio = 5 dias)
SE NENHUM, REGISTAR “00”,
SE NÃO TRABALHA, REGISTAR “98”,
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

	NÚMERO DE DIAS
Q.3.1) INCAPAZ DE FAZER TRABALHO DOMÉSTICO	____ ____ (29)(30)
Q.3.2) INCAPAZ DE IR TRABALHAR	____ ____ (31)(32)

Q.4) Tendo em consideração diferentes aspectos da sua saúde actual tal como a descreveu anteriormente, onde é que se posicionaria nesta escala ? Olhe por favor para esta escala, “100” significa que acha que está no melhor estado de saúde possível, “0” significa que acha que está no pior estado de saúde possível, os números intermédios permitem-lhe melhor posicionar a sua opinião. (MOSTRAR LISTA 3 – com escala)

|____|____|____| (33)(34)(35)

Q.5) (A) Vou ler-lhe uma série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria a dor ou o desconforto que tem o personagem ? (MOSTRAR LISTA 4 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	EXTREMA	NÃO SABE
1. O Marco tem dores nas articulações quase durante todo o dia. A dor é pior na primeira metade do dia. Os medicamentos reduzem a dor mas não a faz desaparecer totalmente. A dor faz com que movimentar-se, pegar e levantar coisas, se torne bastante desconfortável.	(36) 1	2	3	4	5	6
2. O Filipe tem dores nas ancas que lhe causam mal-estar quando vai dormir. A dor é permanente durante todo o dia mas não o impede de se movimentar.	(37) 1	2	3	4	5	6
3. O Luís tem dores nas costas que fazem com que mudar de posição se torne muito desconfortável. Ele é incapaz de ficar em pé ou sentado mais de meia hora. Os medicamentos fazem diminuir um pouco a dor, mas esta é permanente e interfere com a sua capacidade de levar a cabo as suas tarefas diárias.	(38) 1	2	3	4	5	6
4. A Laura tem dores de cabeça uma vez por mês que aliviam uma hora depois de ter tomado um comprimido. Enquanto tem a dor de cabeça ela consegue levar a cabo as suas tarefas diárias.	(39) 1	2	3	4	5	6
5. O Paulo tem dores de dentes durante cerca de 10 minutos, várias vezes por dia. A dor é tão forte que o Paulo tem dificuldades em concentrar-se no trabalho.	(40) 1	2	3	4	5	6
6. A Patrícia tem dores de cabeça uma vez por semana que aliviam 3 a 4 horas depois de ter tomado um comprimido. Enquanto tem a dor de cabeça tem que se deitar e não consegue fazer mais nada.	(41) 1	2	3	4	5	6
7. O Eduardo tem dores horríveis no pescoço que se espalham para os braços e que nem os medicamentos nem os tratamentos aliviam. A dor é permanentemente aguda e muitas vezes ele acorda com a dor. Ele precisa de ficar na cama em repouso absoluto e muitas vezes ele pensa em acabar com a vida.	(42) 1	2	3	4	5	6

Coluna (43) : NÃO EXISTE/ EM BRANCO

Q.6) (A) Vou ler-lhe outra série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria a dificuldade que o personagem tem com os seus cuidados de higiene pessoal?
(MOSTRAR DE NOVO LISTA 4 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	EXTREMA	NÃO SABE
1. O João não consegue lavar-se, arranjar-se ou vestir-se sem ajuda de outra pessoa. Consegue alimentar-se sozinho.	(44) 1	2	3	4	5	6
2. O Pedro consegue lavar a cara e pentear-se mas não consegue tomar banho sem ajuda. Ele precisa de ajuda para vestir a roupa da parte de cima, mas consegue vestir a roupa da parte de baixo do seu corpo. Consegue alimentar-se sozinho.	(45) 1	2	3	4	5	6
3. A Raquel sente dores e mal-estar quando se lava e se penteia. Em resultado disso, ela não cuida da sua aparência pessoal. Ela precisa de ajuda para se vestir e para se despir. Consegue alimentar-se sozinha.	(46) 1	2	3	4	5	6
4. A Helena mantém-se limpa e bem arranjada. Ela não precisa de ajuda na sua limpeza pessoal, para se vestir ou para se alimentar.	(47) 1	2	3	4	5	6
5. A Ana leva o dobro do tempo para se vestir e despir, mas não precisa de ajuda. Ela consegue lavar-se e arranjar-se apesar disso lhe exigir bastante esforço e é obrigada a reduzir para metade a frequência dos seus banhos. Consegue alimentar-se sozinho.	(48) 1	2	3	4	5	6
6. A Susana precisa constantemente da ajuda de uma pessoa para se lavar e se arranjar. Ela não consegue vestir-se nem comer sozinha.	(49) 1	2	3	4	5	6
7. O José não tem problemas para se lavar, se vestir ou se alimentar sozinho. No entanto, ele tem que usar roupa com fechos especiais ou molas dado que as dores nas articulações o impedem de abotoar e desabotoar as suas roupas.	(50) 1	2	3	4	5	6

Coluna (51) : NÃO EXISTE/ EM BRANCO

Q.7) Existem diferentes sítios onde pode obter os serviços de saúde descritos abaixo. Diga-me, por favor, o número de vezes a que foi a cada um deles nos últimos 30 dias. **(ENTREVISTADOR : REGISTE ABAIXO O NÚMERO DE VEZES, SE NUNCA FOI, REGISTRAR “00”, SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTRAR “99”)**

LER		OUTRO
	NÚMERO DE VEZES	CÓDIGOS
Médicos de Clínica Geral	(52)(53)	-----
Dentistas	(54)(55)	-----
Especialistas	(56)(57)	-----
Fisioterapeutas	(58)(59)	-----
Quiroprático (endireita)	(60)(61)	-----
Curandeiros	(62)(63)	-----
Centro de saúde	(64)(65)	-----
Hospital (consultas externas)	(66)(67)	-----
Hospital (hospitalização)	(68)(69)	-----
Farmácia (automedicação com o pedido de conselhos ao farmacêutico, excluindo a compra pura e simples dos medicamentos)	(70)(71)	-----
Consulta médica ao domicílio	(72)(73)	-----
Outro 1 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(74)(75)	(76)(77)
Outro 2 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(78)(79)	(80)(81)
Outro 3 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(82)(83)	(84)(85)
Outro 4 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(86)(87)	(88)(89)
Outro 5 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(90)(91)	(92)(93)

Q.8 1) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as consultas médicas ou para todas os serviços de saúde não hospitalares?

Q.8 2) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as hospitalizações ?

	SIM	NÃO	NS/NR
1) Seguro para as consultas médicas ou serviços de saúde não hospitalares	(94) 1	2	3
2) Seguro para as hospitalizações	(95) 1	2	3

Para responder às questões seguintes, precisa de entender o que é que significa “Objectivos do Sistema de Saúde” (ou Segurança Social). Os principais objectivos de um sistema de saúde de um País são :

1. Melhorar a saúde da população (tanto o nível como a qualidade da saúde)
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde (tanto o nível como a qualidade da saúde)
3. Justiça na participação financeira.

Estes objectivos significam o seguinte :

1. Melhorar a saúde da população
 - A esperança de vida da população aumenta
 - Toda a população sofre de menos doenças
 - Existe ainda mais igualdade em termos da duração e da qualidade de vida e de doença
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde
 - O sistema de saúde respeita os direitos de cada indivíduo em termos de dignidade, de autonomia, de confidencialidade e de comunicação.
 - O sistema de saúde é capaz de fornecer os serviços básicos de saúde num breve período de tempo, permite um apoio social adequado e dá às pessoas a possibilidade de escolher o seu médico.
 - O sistema de saúde trata todas as pessoas de maneira igual em todos os domínios mencionados acima.
3. Justiça na participação financeira :
 - Cada família deve pagar a sua parte na segurança social.
 - Isto significa que as pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes; e que as pessoas ricas pagam pelos cuidados de saúde das pessoas pobres.

Q.9) Na lista abaixo encontramos três objectivos possíveis para os cuidados de saúde no nosso País. Nós queremos saber quais destes objectivos são, na sua opinião, o mais importante e o menos importante. Registe, por favor, um “1” na quadrícula do objectivo que acha ser o “mais importante”, um “2” na quadrícula do “segundo mais importante” e um “3” na quadrícula do “menos importante”.

MELHORAR A SAÚDE DE TODOS. Este objectivo significa : Toda a gente vive mais tempo com menos doenças. Existe mais igualdade entre as pessoas a nível de saúde, das suas doenças e da duração das suas vidas.	_____ (96)
MELHORAR A FORMA COMO AS PESSOAS SÃO TRATADAS QUANDO RECEBEM CUIDADOS DE SAÚDE. Este objectivo significa : Os direitos dos indivíduos à dignidade, à autonomia, à confidencialidade e à clara comunicação são respeitados. Serviços de saúde básicos, apoio social adequado e a possibilidade de escolher o médico. Toda a gente é tratada da mesma maneira.	_____ (97)
FAZER PAGAR OS CUIDADOS DE SAÚDE EM FUNÇÃO DAS POSSIBILIDADES DE CADA UM. Este objectivo significa : Cada um paga uma justa parte do custo dos cuidados de saúde. As pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes. As pessoas que têm rendimentos elevados pagam uma parte dos custos de cuidados de saúde das pessoas com rendimentos mais baixos.	_____ (98)

Q.10) Suponha que poderia dizer aos médicos, às companhias de seguros e ao Governo a importância que deveria ser dada ao alcance destes objectivos. Os queijos abaixo representam o sistema de saúde do nosso País. Cada porção representa a importância que atribui a cada objectivo. Se tivesse que dividir o queijo, que importância teria a parte atribuída à saúde (melhorar a saúde de cada um), à resposta do sistema (a maneira como as pessoas são tratadas) e à justiça no pagamento (fazer as pessoas pagar de acordo com os seus meios) ? Quanto mais importante achar que é o objectivo, maior será a porção que deve escolher. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOstrar lista 5 – com os queijos**)

(99)

a) Justiça no pagamento 33% Saúde 34% Resposta 33%1

- b) Justiça no pagamento 30% Saúde 40% Resposta 30%2
- c) Justiça no pagamento 30% Saúde 50% Resposta 20%3
- d) Justiça no pagamento 20% Saúde 50% Resposta 30%4
- e) Justiça no pagamento 15% Saúde 70% Resposta 15%5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**)6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as com o nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Justiça no pagamento (100) (101) (102)

Saúde (103) (104) (105)

Resposta..... (106) (107) (108)

Q.11) Agora, diga-me qual é a importância que atribui a estes objectivos dividindo o queijo em dois. Os dois objectivos são a melhoria do nível médio de saúde versus a redução das desigualdades na saúde. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOSTRAR LISTA 6 – com os queijos**)

- (109)
- a) Igualdade 25%, Nível 75%1
- b) Igualdade 33%, Nível 67%2
- c) Igualdade 50%, Nível 50%3
- d) Igualdade 67%, Nível 33%4
- e) Igualdade 75%, Nível 25%5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**)6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade (110) (111) (112)

Nível (113) (114) (115)

Q.12) Gostaria também que nos dissesse qual a importância que deveria ser dada a estes objectivos dividindo o queijo em duas porções. Aqui, os dois objectivos são melhorar o nível médio dos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico versus reduzir as desigualdades nos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos já desenhados ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor, circule o queijo que escolhe. (**MOSTRAR LISTA 7 – com queijos**)

- (116)
- a) Igualdade 25%, Nível 75% 1
- b) Igualdade 33%, Nível 67% 2
- c) Igualdade 50%, Nível 50% 3

d) Igualdade 67%, Nível 33%..... 4

e) Igualdade 75%, Nível 25% 5

f) Outra (**ESPECIFICAR**) 6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade | | | (117) (118) (119)

Nível | | | (120) (121) (122)

Q.13) Recebeu alguma assistência médica nos últimos 12 meses? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR “INCLUI VISITAS AO MÉDICO OU OUTRO ESTABELECIMENTO MÉDICO OU VISITAS AO HOSPITAL”)

(123)

SIM 1 ⇐ **Q.14**

NÃO 2 ⇐ **Q.38**

NS/NR 3 ⇐ **Q.38**

Q.14) Nos últimos 12 meses, recebeu alguma assistência médica em consultas externas (centro de saúde/hospital) ou através da visita de um médico a casa? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR SE NECESSÁRIO: “EXEMPLOS DE CONSULTAS EXTERNAS: CONSULTÓRIO MÉDICO, SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA DE UMA CLÍNICA OU DE UM HOSPITAL, OU SEJA, QUALQUER LOCAL FORA DE CASA, ONDE NÃO TENHA PASSADO A NOITE”)

(124)

SIM (consultas externas ou visitas médicas a casa) 1 ⇐ **Q.15**

NÃO (consultas externas ou visitas médicas a casa) 2 ⇐ **Q.31**

NS/NR 3 ⇐ **Q.37**

Q.15) Nos últimos 12 meses, a maior parte da assistência médica que recebeu foi num estabelecimento de saúde ou visitas médicas a casa?

(125)

A maior parte num estabelecimento de saúde 1

A maior parte visitas médicas a casa 2

Tanto uma como outra (**SE ESPONTÂNEO**) 3

NS/NR 4

Q.16) Quando é que foi a última vez que foi a um estabelecimento de saúde ou a um consultório médico? Foi...? (MOSTRAR LISTA 8 – LER - UMA RESPOSTA DE CADA VEZ PELA ORDEM DA LISTA SEGUINTE)

(126)

Nos últimos 30 dias 1

Nos últimos 3 meses 2

Nos últimos 6 meses 3

Entre os últimos 6 meses e 12 meses 4

NS/NR 5

Q.17) Qual é o nome desse estabelecimento de saúde? (ENTREVISTADOR: ESCREVER O NOME COMPLETO EM BAIXO – SE REFERIR NOME DE MÉDICO, ESCREVER NOME E TAMBÉM A ESPECIALIDADE : dermatologista, dentista, ...)

127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186

(187)

NÃO SABE1

RECUSA.....2

Q.18) O estabelecimento de saúde que acabou de referir é aquele a que vai habitualmente ?

(188)

SIM1

NÃO.....2

NÃO SE APLICA / NÃO TEM NENHUM ESTABELECIMENTO DE SAÚDE HABITUAL.....3

Q.19) Nos últimos 12 meses, quando necessitou de assistência médica, com que frequência recebeu essa assistência quando precisou dela ? **(MOSTRAR LISTA 9 – LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(189)

Sempre1

Normalmente2

Algumas vezes3

Nunca.....4

NS/NR5

Q.20) Nos últimos 12 meses, normalmente quanto tempo teve que esperar desde o momento em que necessitou de assistência até ao momento em que a recebeu? Pode dar a sua resposta em meses, semanas, dias, horas ou minutos **(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO. SE “NS/NR”, REGISTRAR “99”)**

MINUTOS	HORAS	DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(190)(191)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(192)(193)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(194) (195)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(196) (197)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(198) (199)</div>

Q.21) Nos últimos 12 meses, necessitou fazer algumas análises médicas ou exames, por exemplo, análises de sangue, ecografias ou raio-X?

(200)

SIM 1⇐ Q.22

NÃO..... 2⇐ Q.23

NS/NR 3⇐ Q.23

Q.22) Normalmente, quanto tempo teve que esperar até poder fazer as análises médicas ou exames? **(MOSTRAR LISTA 10 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(201)

No próprio dia.....1

1-2 dias2

3-5 dias3

6-10 dias4

Mais de 10 dias **(ESPECIFICAR ABAIXO)**.....5

SE MAIS DE 10 DIAS, ESPECIFICAR:		
DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(202) (203)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(204) (205)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(206) (207)</div>

Q.23.A) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência na...?(**MOSTRAR LISTA 11 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
Rapidez com que foi recebido nos serviços de saúde	(208) 1	2	3	4	5	6

Q.24.A) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 12 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o trataram com respeito.	(209) 1	2	3	4	5
...os funcionários, como recepcionistas ou empregados administrativos, o trataram com respeito.	(210) 1	2	3	4	5
...os seus exames físicos e tratamentos foram feitos de forma a que a sua privacidade fosse respeitada	(211) 1	2	3	4	5

Q.23.B) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência em...?(**MOSTRAR LISTA 13 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
Ser tratado com dignidade nos serviços de saúde	(212) 1	2	3	4	5	6

Q.24.B) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 14 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o ouviram atentamente.	(213) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe explicaram as coisas de forma a que pudesse compreender.	(214) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe deram tempo para fazer perguntas sobre o seu problema de saúde ou tratamento.	(215) 1	2	3	4	5

Q.23.C) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 15 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/ NR
Na maneira como os profissionais de saúde comunicaram consigo	(216) 1	2	3	4	5	6

Q.25) Nos últimos 12 meses, quanto recorreu a um profissional de saúde, foram tomadas algumas decisões em relação à sua assistência médica, tratamento (por ex.: receitando-lhe medicamentos) ou exames?

(217)

SIM 1 ⇐ **Q.26.A**
 NÃO 2 ⇐ **Q.26.B**
 NS/NR 3 ⇐ **Q.26.B**

Q.26.A) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde falaram consigo, tanto quanto desejava, sobre as decisões relacionadas com a assistência médica, tratamento ou exames.	(218) 1	2	3	4	5

Q.26.B) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
1... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde pediram a sua autorização antes de começar um tratamento ou exames.	(219) 1	2	3	4	5
2... as conversas que teve com o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde desenrolaram-se de forma a que não pudessem ser ouvidas por outras pessoas.	(220) 1	2	3	4	5
3... o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde manteve as suas informações pessoais confidenciais? (ou seja, alguém que você não quisesse que fosse informado, não conseguiria saber as suas condições	(221) 1	2	3	4	5

de saúde)	
-----------	--

Q.27) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 17 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
1... na forma como falaram consigo sobre a tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos.	(222) 1	2	3	4	5	6
2... na forma como os serviços de saúde mantiveram confidenciais as informações a seu respeito.	(223) 1	2	3	4	5	6
3... sobre a possibilidade de beneficiar dos serviços de um profissional de saúde ou de um estabelecimento à sua escolha	(224) 1	2	3	4	5	6

Q.28) Nos últimos 12 meses, quais foram as dificuldades...?(**MOSTRAR LISTA 18 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NÃO SABE	NÃO SE APLICA
1... em encontrar um profissional de saúde (médico, enfermeira, outro auxiliar) que o satisfizesse.	(225) 1	2	3	4	5	6	7
2...em utilizar outros serviços de saúde, diferentes daqueles que costumava utilizar.	(226) 1	2	3	4	5	6	7

Q.29) Pensando nos locais que visitou quando recorreu a cuidados de saúde nos últimos 12 meses como classificaria...?(**MOSTRAR LISTA 19 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	N/ SE APLICA VISITA AO DOMICÍLIO
1...a qualidade da sala de espera (por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação).	(227) 1	2	3	4	5	6	7
2...a limpeza do local .	(228) 1	2	3	4	5	6	7

Q.30) De uma maneira geral, como é que classificaria a qualidade do ambiente, como por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação e a limpeza dos serviços de saúde que visitou nos últimos 12 meses?

(MOSTRAR LISTA 20 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(229)

Muito boa.....1
Boa.....2
Média.....3
Má.....4
Muito má.....5
NS/NR6
NÃO SE APLICA / VISITA AO DOMICÍLIO7

Q.31) Passou alguma noite num estabelecimento de saúde ou num hospital nos últimos 12 meses?

(230)

SIM..... 1⇐ **Q.32**
NÃO..... 2⇐ **Q.37**
NS/NR 3⇐ **Q.37**

Q.32) Qual é o nome do estabelecimento de saúde em que ficou internado pela última vez?

(ENTREVISTADOR: ESCREVER O NOME COMPLETO EM BAIXO)

(231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260)

(261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290)

Q.33) Recebeu os cuidados médicos tão rapidamente como desejava ?

(291)

SIM.....1
NÃO.....2
NS/NR3

Q.34) Quando estive no hospital, com que frequência os médicos e as enfermeiras lhe deram atenção tão rapidamente quanto desejava? **(MOSTRAR LISTA 21 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(292)

Sempre.....1
Normalmente2
Algumas vezes3
Nunca.....4
NS/NR5

Q.35) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?**(MOSTRAR LISTA 22 – com escala)**

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	RECUSA/NÃO SE APLICA
1...em receber a devida atenção no hospital.	(293) 1	2	3	4	5	6	7
2... em ser tratado com dignidade no hospital.	(294) 1	2	3	4	5	6	7
3...na forma como os funcionários hospitalares comunicaram consigo durante a sua estadia no hospital.	(295) 1	2	3	4	5	6	7
4... na forma como falaram consigo sobre a	(296) 1	2	3	4	5	6	7

tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos durante a sua estadia no hospital.	
5... na forma como o hospital manteve confidenciais as informações a seu respeito.	(297) 1 2 3 4 5 6 7
6... sobre a facilidade de puder escolher o seu hospital	(298) 1 2 3 4 5 6 7
7... na forma como o hospital lhe facilitou o contacto com a sua família, os seus amigos e/ou lhe permitiu continuar com as suas práticas sociais e religiosas durante a sua estadia.	(299) 1 2 3 4 5 6 7

Q.36) Nos últimos 12 meses, quando ficou no hospital, de que maneira o hospital aceitou ...?(**MOSTRAR LISTA 23 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NS/ NR
1... que a sua família ou os seus amigos lhe satisfizessem os seus desejos pessoais, por ex., levando-lhe a sua comida ou sabonete preferidos, etc.	(300) 1	2	3	4	5	6
2...dar-lhe autorização para praticar a sua religião ou cultos tradicionais.	(301) 1	2	3	4	5	6

Q.37) Nos últimos 12 meses, foi mal tratado pelo sistema de saúde do seu país devido à sua ...:

LER	SIM	NÃO	NÃO SABE	RECUSA
1...nacionalidade	(302) 1	2	3	4
2... classe social	(303) 1	2	3	4
3...ausência de seguro privado	(304) 1	2	3	4
4... etnia	(305) 1	2	3	4
5... raça	(306) 1	2	3	4
6... sexo	(307) 1	2	3	4
	(308) 1	2	3	4

7... língua				
8... religião	(309)	1	2	3 4
9... convicção política ou outras convicções	(310)	1	2	3 4
10... estado de saúde	(311)	1	2	3 4
11... falta de dinheiro ou património	(312)	1	2	3 4
12... outra (ESPECIFICAR)	(313)	1	2	3 4

SE OUTRA ESPECIFICAR:

(314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349)

Q.38) Nos últimos 12 meses, alguma vez não procurou assistência médica por falta de dinheiro?

(350)

Sim, não procurou por falta de dinheiro1
Não, procurou apesar da falta de dinheiro2
Não sabe3
Recusa.....4
Não se aplica.....5

Q.39) 1) Vou ler-lhe algumas descrições de várias maneiras através das quais o sistema de saúde do nosso país mostra respeito pelas pessoas e as consideram como sendo o que há de mais importante no sistema de saúde. Pensando no que está escrito nesta lista e no sistema de saúde de uma maneira geral, o que é para si mais importante? (**MOSTRAR LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA**)

2) E menos importante? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA**)

LER	a) MAIS IMPORTANTE	a) MENOS IMPORTANTE
1. DIGNIDADE, ou seja, ser respeitado e realizar exames físicos em privado	(351) 1	(352) 1
2. CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÃO, ou seja, garantir a confidencialidade do seu processo médico e poder falar com um profissional de saúde sem ser ouvido por outras pessoas	2	2
3. ESCOLHA, ou seja, poder escolher livremente o seu médico ou a sua enfermeira ou qualquer outro auxiliar médico, ou um outro	3	3

serviço de saúde		
4. RAPIDEZ DOS SERVIÇOS, ou seja, a distância e o tempo de deslocação entre a sua casa e o local da assistência sejam razoáveis, que receba assistência rápida em caso de urgência, que o tempo de espera para as marcações ou consultas seja curto, que os exames sejam efectuados rapidamente e que o tempo de espera para as operações não urgentes seja curto	4	4
5. AUTONOMIA, ou seja, se desejar participar na decisão da assistência médica e do tratamento, o profissional de saúde deve pedir autorização antes de começar um tratamento ou exames	5	5
6. AMBIENTE, ou seja, que a sala de espera seja espaçosa, arejada e que disponha de um número de cadeiras/sofás suficientes, que o local esteja limpo (incluindo as casas-de-banho), que a alimentação seja saudável e saborosa	6	6
7. APOIO SOCIAL, ou seja a possibilidade da família trazer comida ou outros presentes, a liberdade de práticas religiosas		
8. COMUNICAÇÃO, ou seja, que o ouçam atentamente, que lhe expliquem as coisas de maneira a que perceba, que tenha tempo de fazer perguntas	7	7
9. NÃO SABE	8	8

Q.40) (A) Leia os seguintes cenários. como é que classificaria a forma como o médico/enfermeira comunicou com cada doente ?
(MOSTRAR LISTA 25 – com escala)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE
1. A Rosa é uma mulher idosa que é analfabeta. Nos últimos tempos, ela tem sentido vertigens e tem dificuldade em dormir. O médico não se mostrou muito interessado no que ela lhe estava a dizer. Ele disse-lhe que isso não era nada e escreveu qualquer coisa numa folha de papel, dizendo-lhe para ir buscar os medicamentos à farmácia.	(353) 1	2	3	4	5	6

2. A Carmen foi fazer uma análise ao sangue e o médico disse-lhe que ela tinha “diabetes mellitus” e que a sua “actividade pancreática estava com problemas”. Também lhe disse que necessitava de “injecções de insulina três vezes por dia” e que ela devia estar atenta à “hipoglicemia”. Que se ela não controlasse o açúcar no seu sangue poderia ficar cega. A Carmen sentiu-se muito mal porque não percebeu do que é que o médico estava a falar, mas ela teve que sair porque ele já tinha chamado o doente seguinte.	(354)	1	2	3	4	5	6
3. A Débora é uma mulher jovem que foi levada para a clínica pela sua família porque ela sente-se muito ansiosa e com muito stress. Ela também tem medo de morrer apesar de gozar de boa saúde. O médico ouviu-a com tempo e tranquilizou-a e disse à Débora para ela ir sempre à clínica quando precisasse.	(355)	1	2	3	4	5	6
4. A Sónia chegou ao centro de saúde com o seu bebé de três meses. Ela disse que o seu filho perdeu muito peso, teve febre durante dois dias e que não quer o seu leite. A enfermeira ouviu a mãe sem a interromper. Fez-lhe algumas perguntas e pediu à Débora para lhe fazer as perguntas que quisesse se não tivesse percebido o que ela lhe tinha dito.	(356)	1	2	3	4	5	6
5. O Mário foi informado que tinha epilepsia e de que precisava de fazer tratamento. O médico explicou-lhe muito rapidamente o que é que ele tinha, porque estava com pressa e a sala estava cheia de doentes. O Mário gostaria de saber um pouco mais sobre o que tem. Mas achou que não tinha tempo de fazer perguntas e que o médico não estaria disposto a ouvi-lo.	(357)	1	2	3	4	5	6
6. O Tomás foi informado que tinha cataratas e que precisava de ser operado. Ele nunca tinha feito exames à vista e não percebia porque é que não conseguia ver muito bem. O médico explicou ao Tomás o que é que ele tinha, mas ele não percebeu uma palavra e teve medo de pedir explicações. O médico não perguntou se ele tinha ou não percebido.	(358)	1	2	3	4	5	6
7. O Júlio tem há algum tempo dores no peito. Sempre que tosse ou faz exercícios sente dores no peito. Ele fuma há 30 anos. Depois de o ter examinado, o médico disse-lhe que ele ficaria com cancro se não parasse de fumar. O médico não foi muito simpático e nem sequer sugeriu o que é que o Tomás poderia fazer para deixar de fumar.	(359)	1	2	3	4	5	6

Q.41) (A) Leia, por favor, os seguintes cenários, como é que classificaria a forma como o médico/enfermeira tratou de cada doente em termos de dignidade ? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 25 – com escala)**

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE
1. O Sérgio sofre de Sida. Quando ele entra no centro de saúde, o médico cumprimenta-o com o aperto de mão. Ele pede-lhe para se sentar e faz-lhe perguntas sobre quais são os seus problemas. As enfermeiras estão preocupadas com o estado do Sérgio. Elas dão-lhe conselhos sobre como melhorar o seu estado de saúde.	(360) 1	2	3	4	5	6

2. A Ana leva o seu filho de três meses para ser vacinado. A enfermeira pergunta-lhe porque é que ela não veio antes ao centro de saúde e mostra-se compreensiva quando a Ana lhe explica os problemas que tem em encontrar transporte para se deslocar ao centro de saúde. A enfermeira explica à Ana a importância de controlar regularmente o crescimento do seu filho.	(361)	1	2	3	4	5	6
3. A Júlia vai ao centro de saúde para fazer um tratamento numa altura em que o centro está cheio de gente. Os doentes estão todos impacientes para serem tratados e não querem formar fila para esperarem pela sua vez. As enfermeiras são sempre muito pacientes e pedem aos doentes para esperarem pela sua vez, mas por vezes elas ficam irritadas e gritam à Júlia por ela não querer respeitar a fila.	(362)	1	2	3	4	5	6
4. A Patrícia vai regularmente ao centro de saúde próximo da sua casa. As enfermeiras estão sempre muito ocupadas, mas falam sempre muito educadamente à Patrícia. A rececionista, no entanto, está muitas vezes de mau humor, e quando ela está de mau humor, é muito desagradável com a Patrícia e com os outros doentes. Como para se fazer as marcações para os médicos e enfermeiras se tem que passar pela rececionista, os doentes têm que suportar o seu mau feitio.	(363)	1	2	3	4	5	6
5. A Cláudia levou o seu bebé de seis meses ao centro de saúde para a consulta de controlo. A enfermeira ficou muito aborrecida quando verificou que a Cláudia se tinha esquecido de trazer o boletim de saúde da criança. A enfermeira ralhou de tal forma com ela que todas as mães que lá estavam ouviram e continuou a resmungar, enquanto estava a pesar o bebé, sobre as mães negligentes que dão trabalho extra às enfermeiras.	(364)	1	2	3	4	5	6
6. O Carlos sofre de Sida. Quando ele vai ao centro de saúde, ele sente que todos os médicos e enfermeiras não são muito simpáticos com ele. Não falam com ele abertamente e muitas vezes ignoram-no de propósito. Ele é muitas vezes obrigado a pedir-lhes que respondam às suas perguntas.	(365)	1	2	3	4	5	6
7. A Leonor vai ao Hospital porque está doente do estômago. Uma enfermeira grita-lhe porque ela se esqueceu do cartão da Segurança Social. Duas outras enfermeiras que estavam ao pé falam mal da família da Leonor e dos seus vizinhos. Apesar do sofrimento e dos gemidos da Leonor, ninguém lhe diz para ela se sentar enquanto registam os seus dados na ficha.	(366)	1	2	3	4	5	6

DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

D.1) A D.7 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' ____ ' ____ ' ANOS
(367) (368)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)**D10) SEXO**

(369)
MASCULINO 1
FEMININO 2

D.S1 Nasceu em Portugal ?**D.S2** Os seus pais nasceram os dois em Portugal ?

	SIM	NÃO	NS/NR
D.S.1 O entrevistado nasceu em Portugal	(370) 1	2	3
D.S.2 Os dois pais nasceram em Portugal	(371) 1	2	3

D11) Qual é a sua idade?

' ____ ' ____ ' ANOS
(372) (373)

D11b) Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?**(REGISTE)** |__|__| - |__|__| - 1 9 |__|__|**D.12) A D.14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)****D.15a)** Qual é a sua ocupação/profissão actual?**(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)**
REGISTE: _____**D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a):** Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)**
REGISTE: _____

	<u>D15A)</u> OCUPAÇÃO ACTUAL	<u>D15B)</u> OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(374)(375)	(376)(377)
<u>INACTIVOS</u> - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---

- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
<u>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:</u>		
- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
<u>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:</u>		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
<u>NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA</u>	---	15

D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D19a) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa principal responsável pelas compras do dia- a-dia e pelas tarefas domésticas ?

(378)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D19b) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(379)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D.20 A D22) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.23) Se lhe pedissem para escolher um destes cinco nomes para classificar a sua classe social, a qual é que diria que pertence ? (MOSTRAR LISTA 26 – UMA SÓ RESPOSTA)

	(380)
Classe média.....	1
Classe média inferior.....	2
Classe operária	3
Classe superior	4
Classe média superior.....	5
Recusa classificar	6
Outra classe	7
Não sabe.....	8

D.24 A D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 27)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(381)(382)

B - Menos de 60.000\$	01
T - 60.001\$ a 90.000\$	02
P - 90.001\$ a 120.000\$	03
F - 120.001\$ a 150.000\$	04
E - 150.001\$ a 200.000\$	05
H - 200.001\$ a 250.000\$	06
L - 250.001\$ a 300.000\$	07
N - 300.001\$ a 350.000\$	08
R - 350.001\$ a 400.000\$	09
M - 400.001\$ a 450.000\$	10
S - 450.001\$ a 500.000\$	11
K - Mais de 500.000\$	12
Não responde.....	13
Não sabe	14

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1) DATA DA ENTREVISTA:

DIA '____' '____' MÊS '____' '____'
(383)(384) (385) (386)

P2) HORA DE INICIO DA ENTREVISTA (DE 0 A 23h):

HORA '____' '____' MINUTOS '____' '____'
(387)(388) (389)(390)

P3) DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

'____' '____' '____' MINUTOS
(391)(392)(393)

P4) NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE

A ENTREVISTA:

	(394)
DUAS (Entrevistador e entrevistado)	1
TRÊS	2
QUATRO	3
CINCO E MAIS	4

P5) GRAU DE COOPERAÇÃO DO(A) ENTREVISTADO(A):

	(395)
EXCELENTE	1
BOA	2
MÉDIA	3
MEDIOCRE	4

P6) HABITAT

	(396)(397)
ATÉ 100 Habitantes	01
101 A 200 Habitantes.....	02
201 A 500 Habitantes.....	03
501 A 1000 Habitantes.....	04
1001 A 2000 Habitantes.....	05
2001 A 5000 Habitantes.....	06
5001 A 10.000 Habitantes.....	07
10. 001 A 20.000 Habitantes.....	08
20. 001 A 100.000 Habitantes.....	09
100. 001 A 500.000 Habitantes...	10
MAIS DE 500.000 Habitantes.....	11

P7) REGIÕES (NUTS):

	(398)(399)
NORTE	01
CENTRO	02
LISBOA E VALE DO TEJO ...	03
ALENTEJO	04
ALGARVE	05
AÇORES	06
MADEIRA	07

P8) CÓDIGO POSTAL:

' ' ' ' ' ' - ' ' ' ' ' '
(400)(401)(402)(403) (404)(405)(406) (407)

P9) NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:

' ' ' ' ' '
(408)(409)(410)(411)

(412)(413)(414)(415)

P10) NÚMERO DO ENTREVISTADOR:

' ' ' ' ' '
(416)(417)(418)(419)

(420)(421)(422)(423)

P11) PONDERAÇÃO:

P12) TELEFONE Tem um telefone em sua casa ? (432)

SIM.....	1
NÃO.....	2

<p>P.13 (433) : BRANCA</p> <p>(434)(435) (436) : BRANCAS</p>
--

RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS :

(437) |____|____| (438)(439)

1

2

REVISÃO : |_____|_____|

(440) (441)

CODIFICAÇÃO : |_____|_____|

(442) (443)

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: ____/____/ 2001

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.