

• A **METRIS** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.
Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO: (15)
MASCULINO 1
FEMININO 2

2) IDADE:
, , ,
(16) (17)

3) ENTREVISTA SUBSTITUÍDA
SIM 1
NÃO 2

SPLIT BALLOT

(18)
A1
B2
C3
D4

Qual é a sua nacionalidade? |____| |____| |____| (19)(20)(21)

Q.1) De uma maneira geral, como é que classificaria a sua saúde actual ? (MOSTRAR LISTA 1 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(22)
Muito boa..... 1
Boa..... 2
Média..... 3
Má..... 4
Muito má..... 5
NÃO SABE..... 6
RECUSA RESPONDER..... 7

Q.2) De uma forma geral, nos últimos 30 dias ... (MOSTRAR LISTA 2 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	EXTREMA	NÃO SABE	RECUSA
1. ... teve dificuldades em movimentar-se	(23) 1	2	3	4	5	6	7
2. ... teve dificuldades para tratar de si (como lavar-se ou vestir-se)	(224) 1	2	3	4	5	6	7
3. ... teve dificuldades para trabalhar ou para fazer as tarefas domésticas	(25) 1	2	3	4	5	6	7
4. ... sentiu dores ou mal-estar	(26) 1	2	3	4	5	6	7
5. ... sentiu angústia, tristeza ou inquietação	(27) 1	2	3	4	5	6	7
6. ... sentiu dificuldades para se concentrar ou para se lembrar de qualquer coisa	(28) 1	2	3	4	5	6	7

Q.3 1) Nos últimos 30 dias, durante quantos dias esteve completamente impossibilitado de fazer qualquer tarefa doméstica ?

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 2 dias e meio = 3 dias)
SE NENHUM, REGISTAR “00”,
SE NUNCA FAZ QUALQUER TRABALHO DOMÉSTICO, REGISTAR “98”,
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

Q.3 2) E durante quantos dias esteve completamente incapaz de ir trabalhar ?

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 4 dias e meio = 5 dias)
SE NENHUM, REGISTAR “00”,
SE NÃO TRABALHA, REGISTAR “98”,
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

	NÚMERO DE DIAS
Q.3.1) INCAPAZ DE FAZER TRABALHO DOMÉSTICO	____ ____ (29)(30)
Q.3.2) INCAPAZ DE IR TRABALHAR	____ ____ (31)(32)

Q.4) Tendo em consideração diferentes aspectos da sua saúde actual tal como a descreveu anteriormente, onde é que se posicionaria nesta escala ? Olhe por favor para esta escala, “100” significa que acha que está no melhor estado de saúde possível, “0” significa que acha que está no pior estado de saúde possível, os números intermédios permitem-lhe melhor posicionar a sua opinião. (MOSTRAR LISTA 3 – com escala)

|____|____|____| (33)(34)(35)

Q.5) (B) Vou ler-lhe uma série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria dificuldade que o personagem tem em movimentar-se ? (MOSTRAR LISTA 4 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	BASTANTE	NÃO SABE
1. O Paulo é um grande atleta: corre 20 Kms duas vezes por semana e joga futebol sem problemas.	(36) 1	2	3	4	5	6
2. A Margarida tem dores no peito e fica sem fôlego depois de caminhar 200 metros, mas consegue fazê-lo sem ajuda. Debruçar-se ou levantar objectos, como os produtos de mercearia, provoca-lhe dores.	(37) 1	2	3	4	5	6
3. O David é parálítico do pescoço para baixo. Está sempre na cama e tem que ser lavado e alimentado por outra pessoa.	(38) 1	2	3	4	5	6
4. A Maria não tem problemas em se movimentar ou em mexer as mãos, braços e pernas. Corre 4 Kms duas vezes por semana sem qualquer problema.	(39) 1	2	3	4	5	6
5. O Roberto é capaz de percorrer distâncias até 200 metros sem problemas, mas fica completamente sem fôlego depois de caminhar 1 Km ou de subir escadas. Ele não tem problemas com as actividades físicas diárias, como carregar com as compras do mercado.	(40) 1	2	3	4	5	6
6. O Luís consegue mexer os braços e as pernas, mas precisa de ajuda para se levantar de uma cadeira ou para se movimentar pela casa. Quando se debruça é doloroso e não consegue levantar-se.	(41) 1	2	3	4	5	6

Coluna (42) e (43) : Blank

Q.6) (B) Vou ler-lhe outra série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria o nível de depressão, de tristeza ou de preocupação que o personagem sente?
(MOSTRAR DE NOVO LISTA 4 – com escala)

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	BASTANTE	NÃO SABE
1. O João sente-se nervoso e ansioso. Sente-se deprimido quase todos os dias durante 3 – 4 horas tendo ideias negativas sobre o futuro, mas sente-se melhor na companhia de pessoas ou quando está a fazer alguma coisa que realmente o interessa.	(44) 1	2	3	4	5	6
2. A Teresa é uma pessoa alegre e feliz a maior parte do tempo, mas uma vez por semana preocupa-se com coisas relacionadas com o seu trabalho. Ela sente-se deprimida uma vez por mês e desinteressa-se de tudo, mas em poucas horas ela consegue sair deste estado depressivo.	(45) 1	2	3	4	5	6
3. O Nelson é alegre e feliz quase sempre. Ele é entusiasta e ama a vida.	(46) 1	2	3	4	5	6
4. A Helena sente-se deprimida quase sempre, chora frequentemente e sente-se completamente desesperada. Sente que se tornou um fardo para a sociedade, que era melhor estar morta do que viva e frequentemente planeia suicidar-se.	(47) 1	2	3	4	5	6
5. A Ana está sempre preocupada com coisas relacionadas com a casa e o trabalho e pensa sempre no pior. Ela sente-se deprimida durante o dia inteiro uma vez por semana, tendo ideias negativas sobre o futuro, mas consegue sair desta fase depressiva em poucas horas.	(48) 1	2	3	4	5	6
6. O José sente-se sempre tenso e com os nervos à flor da pele. Está quase sempre deprimido e sente-se completamente desesperado. Não gosta de si próprio e sente que se tornou um fardo para a sociedade.	(49) 1	2	3	4	5	6

Coluna (50) e (51) : Blank

Q.7) Existem diferentes sítios onde pode obter os serviços de saúde descritos abaixo. Diga-me, por favor, o número de vezes a que foi a cada um deles nos últimos 30 dias. **(ENTREVISTADOR : REGISTE ABAIXO O NÚMERO DE VEZES, SE NUNCA FOI, REGISTRAR “00”, SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTRAR “99”)**

LER		OUTRO
	NÚMERO DE VEZES	CÓDIGOS
Médicos de Clínica Geral	(52)(53)	-----
Dentistas	(54)(55)	-----
Especialistas	(56)(57)	-----
Fisioterapeutas	(58)(59)	-----
Quiroprático (endireita)	(60)(61)	-----
Curandeiros	(62)(63)	-----
Centro de saúde	(64)(65)	-----
Hospital (consultas externas)	(66)(67)	-----
Hospital (hospitalização)	(68)(69)	-----
Farmácia (automedicação com o pedido de conselhos ao farmacêutico, excluindo a compra pura e simples dos medicamentos)	(70)(71)	-----
Consulta médica ao domicílio	(72)(73)	-----
Outro 1 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(74)(75)	(76)(77)
Outro 2 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(78)(79)	(80)(81)
Outro 3 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(82)(83)	(84)(85)
Outro 4 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(86)(87)	(88)(89)
Outro 5 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(90)(91)	(92)(93)

Q.8 1) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as consultas médicas ou para todas os serviços de saúde não hospitalares?

Q.8 2) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as hospitalizações ?

	SIM	NÃO	NS/NR
1) Seguro para as consultas médicas ou serviços de saúde não hospitalares	(94) 1	2	3
2) Seguro para as hospitalizações	(95) 1	2	3

Para responder às questões seguintes, precisa de entender o que é que significa “Objectivos do Sistema de Saúde” (ou Segurança Social). Os principais objectivos de um sistema de saúde de um País são :

1. Melhorar a saúde da população (tanto o nível como a qualidade da saúde)
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde (tanto o nível como a qualidade da saúde)
3. Justiça na participação financeira.

Estes objectivos significam o seguinte :

1. Melhorar a saúde da população
 - A esperança de vida da população aumenta
 - Toda a população sofre de menos doenças
 - Existe ainda mais igualdade em termos da duração e da qualidade de vida e de doença
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde
 - O sistema de saúde respeita os direitos de cada indivíduo em termos de dignidade, de autonomia, de confidencialidade e de comunicação.
 - O sistema de saúde é capaz de fornecer os serviços básicos de saúde num breve período de tempo, permite um apoio social adequado e dá às pessoas a possibilidade de escolher o seu médico.
 - O sistema de saúde trata todas as pessoas de maneira igual em todos os domínios mencionados acima.
3. Justiça na participação financeira :
 - Cada família deve pagar a sua parte na segurança social.
 - Isto significa que as pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes; e que as pessoas ricas pagam pelos cuidados de saúde das pessoas pobres.

Q.9) Na lista abaixo encontramos três objectivos possíveis para os cuidados de saúde no nosso País. Nós queremos saber quais destes objectivos são, na sua opinião, o mais importante e o menos importante. Registe, por favor, um “1” na quadrícula do objectivo que acha ser o “mais importante”, um “2” na quadrícula do “segundo mais importante” e um “3” na quadrícula do “menos importante”.

MELHORAR A SAÚDE DE TODOS. Este objectivo significa : Toda a gente vive mais tempo com menos doenças. Existe mais igualdade entre as pessoas a nível de saúde, das suas doenças e da duração das suas vidas.	_____ (96)
MELHORAR A FORMA COMO AS PESSOAS SÃO TRATADAS QUANDO RECEBEM CUIDADOS DE SAÚDE. Este objectivo significa : Os direitos dos indivíduos à dignidade, à autonomia, à confidencialidade e à clara comunicação são respeitados. Serviços de saúde básicos, apoio social adequado e a possibilidade de escolher o médico. Toda a gente é tratada da mesma maneira.	_____ (97)
FAZER PAGAR OS CUIDADOS DE SAÚDE EM FUNÇÃO DAS POSSIBILIDADES DE CADA UM. Este objectivo significa : Cada um paga uma justa parte do custo dos cuidados de saúde. As pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes. As pessoas que têm rendimentos elevados pagam uma parte dos custos de cuidados de saúde das pessoas com rendimentos mais baixos.	_____ (98)

Q.10) Suponha que poderia dizer aos médicos, às companhias de seguros e ao Governo a importância que deveria ser dada ao alcance destes objectivos. Os queijos abaixo representam o sistema de saúde do nosso País. Cada porção representa a importância que atribui a cada objectivo. Se tivesse que dividir o queijo, que importância teria a parte atribuída à saúde (melhorar a saúde de cada um), à resposta do sistema (a maneira como as pessoas são tratadas) e à justiça no pagamento (fazer as pessoas pagar de acordo com os seus meios) ? Quanto mais importante achar que é o objectivo, maior será a porção que deve escolher. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOstrar lista 5 – com os queijos**)

(99)

a) Justiça no pagamento 33% Saúde 34% Resposta 33%1

- b) Justiça no pagamento 30% Saúde 40% Resposta 30%2
- c) Justiça no pagamento 30% Saúde 50% Resposta 20%3
- d) Justiça no pagamento 20% Saúde 50% Resposta 30%4
- e) Justiça no pagamento 15% Saúde 70% Resposta 15%5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**)6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as com o nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Justiça no pagamento (100) (101) (102)

Saúde (103) (104) (105)

Resposta..... (106) (107) (108)

Q.11) Agora, diga-me qual é a importância que atribui a estes objectivos dividindo o queijo em dois. Os dois objectivos são a melhoria do nível médio de saúde versus a redução das desigualdades na saúde. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOSTRAR LISTA 6 – com os queijos**)

- (109)
- a) Igualdade 25%, Nível 75%1
- b) Igualdade 33%, Nível 67%2
- c) Igualdade 50%, Nível 50%3
- d) Igualdade 67%, Nível 33%4
- e) Igualdade 75%, Nível 25%5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**)6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade (110) (111) (112)

Nível (113) (114) (115)

Q.12) Gostaria também que nos dissesse qual a importância que deveria ser dada a estes objectivos dividindo o queijo em duas porções. Aqui, os dois objectivos são melhorar o nível médio dos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico versus reduzir as desigualdades nos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos já desenhados ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor, circule o queijo que escolhe. (**MOSTRAR LISTA 7 – com queijos**)

- (116)
- a) Igualdade 25%, Nível 75% 1
- b) Igualdade 33%, Nível 67% 2
- c) Igualdade 50%, Nível 50% 3

d) Igualdade 67%, Nível 33%..... 4

e) Igualdade 75%, Nível 25% 5

f) Outra (**ESPECIFICAR**) 6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade | | | (117) (118) (119)

Nível | | | (120) (121) (122)

Q.13) Recebeu alguma assistência médica nos últimos 12 meses? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR “INCLUI VISITAS AO MÉDICO OU OUTRO ESTABELECIMENTO MÉDICO OU VISITAS AO HOSPITAL”)

(123)

SIM 1 ⇐ **Q.14**

NÃO 2 ⇐ **Q.38**

NS/NR 3 ⇐ **Q.38**

Q.14) Nos últimos 12 meses, recebeu alguma assistência médica em consultas externas (centro de saúde/hospital) ou através da visita de um médico a casa? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR SE NECESSÁRIO: “EXEMPLOS DE CONSULTAS EXTERNAS: CONSULTÓRIO MÉDICO, SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA DE UMA CLÍNICA OU DE UM HOSPITAL, OU SEJA, QUALQUER LOCAL FORA DE CASA, ONDE NÃO TENHA PASSADO A NOITE”)

(124)

SIM (consultas externas ou visitas médicas a casa) 1 ⇐ **Q.15**

NÃO (consultas externas ou visitas médicas a casa) 2 ⇐ **Q.31**

NS/NR 3 ⇐ **Q.37**

Q.15) Nos últimos 12 meses, a maior parte da assistência médica que recebeu foi num estabelecimento de saúde ou visitas médicas a casa?

(125)

A maior parte num estabelecimento de saúde 1

A maior parte visitas médicas a casa 2

Tanto uma como outra (**SE ESPONTÂNEO**) 3

NS/NR 4

Q.16) Quando é que foi a última vez que foi a um estabelecimento de saúde ou a um consultório médico? Foi...? (MOSTRAR LISTA 8 – LER - UMA RESPOSTA DE CADA VEZ PELA ORDEM DA LISTA SEGUINTE)

(126)

Nos últimos 30 dias 1

Nos últimos 3 meses 2

Nos últimos 6 meses 3

Entre os últimos 6 meses e 12 meses 4

NS/NR 5

Q.17) Qual é o nome desse estabelecimento de saúde? (ENTREVISTADOR: ESCREVER O NOME COMPLETO EM BAIXO – SE REFERIR NOME DE MÉDICO, ESCREVER NOME E TAMBÉM A ESPECIALIDADE : dermatologista, dentista, ...)

127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186

(187)

NÃO SABE1

RECUSA.....2

Q.18) O estabelecimento de saúde que acabou de referir é aquele a que vai habitualmente ?

(188)

SIM1

NÃO.....2

NÃO SE APLICA / NÃO TEM NENHUM ESTABELECIMENTO DE SAÚDE HABITUAL.....3

Q.19) Nos últimos 12 meses, quando necessitou de assistência médica, com que frequência recebeu essa assistência quando precisou dela ? **(MOSTRAR LISTA 9 – LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(189)

Sempre1

Normalmente2

Algumas vezes3

Nunca.....4

NS/NR5

Q.20) Nos últimos 12 meses, normalmente quanto tempo teve que esperar desde o momento em que necessitou de assistência até ao momento em que a recebeu? Pode dar a sua resposta em meses, semanas, dias, horas ou minutos **(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO. SE “NS/NR”, REGISTRAR “99”)**

MINUTOS	HORAS	DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(190)(191)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(192)(193)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(194) (195)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(196) (197)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(198) (199)</div>

Q.21) Nos últimos 12 meses, necessitou fazer algumas análises médicas ou exames, por exemplo, análises de sangue, ecografias ou raio-X?

(200)

SIM 1⇐ Q.22

NÃO..... 2⇐ Q.23

NS/NR 3⇐ Q.23

Q.22) Normalmente, quanto tempo teve que esperar até poder fazer as análises médicas ou exames? **(MOSTRAR LISTA 10 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(201)

No próprio dia.....1

1-2 dias2

3-5 dias3

6-10 dias4

Mais de 10 dias **(ESPECIFICAR ABAIXO)**.....5

NS/NR6

SE MAIS DE 10 DIAS, ESPECIFICAR:		
DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(202) (203)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(204) (205)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(206) (207)</div>

Q.23.A) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência na...?(**MOSTRAR LISTA 11 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/ NR
Rapidez com que foi recebido nos serviços de saúde	(208) 1	2	3	4	5	6

Q.24.A) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 12 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o trataram com respeito.	(209) 1	2	3	4	5
...os funcionários, como recepcionistas ou empregados administrativos, o trataram com respeito.	(210) 1	2	3	4	5
...os seus exames físicos e tratamentos foram feitos de forma a que a sua privacidade fosse respeitada	(211) 1	2	3	4	5

Q.23.B) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência em...?(**MOSTRAR LISTA 13 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/ NR
Ser tratado com dignidade nos serviços de saúde	(212) 1	2	3	4	5	6

Q.24.B) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 14 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o ouviram atentamente.	(213) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe explicaram as coisas de forma a que pudesse compreender.	(214) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe deram tempo para fazer perguntas sobre o seu problema de saúde ou tratamento.	(215) 1	2	3	4	5

Q.23.C) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 15 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/ NR
Na maneira como os profissionais de saúde comunicaram consigo	(216) 1	2	3	4	5	6

Q.25) Nos últimos 12 meses, quanto recorreu a um profissional de saúde, foram tomadas algumas decisões em relação à sua assistência médica, tratamento (por ex.: receitando-lhe medicamentos) ou exames?

(217)

SIM..... 1 ⇐ **Q.26.A**
 NÃO..... 2 ⇐ **Q.26.B**
 NS/NR 3 ⇐ **Q.26.B**

Q.26.A) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde falaram consigo, tanto quanto desejava, sobre as decisões relacionadas com a assistência médica, tratamento ou exames.	(218) 1	2	3	4	5

Q.26.B) Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
1... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde pediram a sua autorização antes de começar um tratamento ou exames.	(219) 1	2	3	4	5
2... as conversas que teve com o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde desenrolaram-se de forma a que não pudessem ser ouvidas por outras pessoas.	(220) 1	2	3	4	5
3... o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde manteve as suas informações pessoais confidenciais? (ou seja, alguém que você não quisesse que fosse informado, não conseguiria saber as suas condições de saúde)	(221) 1	2	3	4	5

Q.27) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 17 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
1... na forma como falaram consigo sobre a tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos.	(222) 1	2	3	4	5	6
2... na forma como os serviços de saúde mantiveram confidenciais as informações a seu respeito.	(223) 1	2	3	4	5	6
3... sobre a possibilidade de beneficiar dos serviços de um profissional de saúde ou de um estabelecimento à sua escolha	(224) 1	2	3	4	5	6

Q.28) Nos últimos 12 meses, quais foram as dificuldades...?(**MOSTRAR LISTA 18 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NÃO SABE	NÃO SE APLICA
1... em encontrar um profissional de saúde (médico, enfermeira, outro auxiliar) que o satisfizesse.	(225) 1	2	3	4	5	6	7
2...em utilizar outros serviços de saúde, diferentes daqueles que costumava utilizar.	(226) 1	2	3	4	5	6	7

Q.29) Pensando nos locais que visitou quando recorreu a cuidados de saúde nos últimos 12 meses como classificaria...?(**MOSTRAR LISTA 19 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	N/ SE APLICA VISITA AO DOMICÍLIO
1...a qualidade da sala de espera (por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação).	(227) 1	2	3	4	5	6	7
2...a limpeza do local .	(228) 1	2	3	4	5	6	7

Q.30) De uma maneira geral, como é que classificaria a qualidade do ambiente, como por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação e a limpeza dos serviços de saúde que visitou nos últimos 12 meses?
(MOSTRAR LISTA 20 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(229)

Muito boa.....1

Boa.....2
Média.....3
Má.....4
Muito má.....5
NS/NR6
NÃO SE APLICA / VISITA AO DOMICÍLIO7

Q.31) Passou alguma noite num estabelecimento de saúde ou num hospital nos últimos 12 meses?

(230)

SIM..... 1← **Q.32**
NÃO..... 2← **Q.37**
NS/NR 3← **Q.37**

Q.32) Qual é o nome do estabelecimento de saúde em que ficou internado pela última vez?

(ENTREVISTADOR: ESCRIVER O NOME COMPLETO EM BAIXO)

(231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260)

(261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290)

Q.33) Recebeu os cuidados médicos tão rapidamente como desejava ?

(291)

SIM.....1
NÃO.....2
NS/NR3

Q.34) Quando estive no hospital, com que frequência os médicos e as enfermeiras lhe deram atenção tão rapidamente quanto desejava? **(MOSTRAR LISTA 21 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(292)

Sempre.....1
Normalmente2
Algumas vezes3
Nunca.....4
NS/NR5

Q.35) De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 22 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	RECUSA/ NÃO SE APLICA
1...em receber a devida atenção no hospital.	(293) 1	2	3	4	5	6	7
2... em ser tratado com dignidade no hospital.	(294) 1	2	3	4	5	6	7
3...na forma como os funcionários hospitalares comunicaram consigo durante a sua estadia no hospital.	(295) 1	2	3	4	5	6	7
4... na forma como falaram consigo sobre a tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos durante a sua estadia no hospital.	(296) 1	2	3	4	5	6	7
5... na forma como o hospital manteve confidenciais as informações a seu respeito.	(297) 1	2	3	4	5	6	7

6... sobre a facilidade de puder escolher o seu hospital	(298)	1	2	3	4	5	6	7
7... na forma como o hospital lhe facilitou o contacto com a sua família, os seus amigos e/ou lhe permitiu continuar com as suas práticas sociais e religiosas durante a sua estadia.	(299)	1	2	3	4	5	6	7

Q.36) Nos últimos 12 meses, quando ficou no hospital, de que maneira o hospital aceitou ...?(**MOSTRAR LISTA 23 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NS/ NR	
1... que a sua família ou os seus amigos lhe satisfizessem os seus desejos pessoais, por ex., levando-lhe a sua comida ou sabonete preferidos, etc.	(300)	1	2	3	4	5	6
2...dar-lhe autorização para praticar a sua religião ou cultos tradicionais.	(301)	1	2	3	4	5	6

Q.37) Nos últimos 12 meses, foi mal tratado pelo sistema de saúde do seu país devido à sua ...:

LER	SIM	NÃO	NÃO SABE	RECUSA	
1...nacionalidade	(302)	1	2	3	4
2... classe social	(303)	1	2	3	4
3...ausência de seguro privado	(304)	1	2	3	4
4... etnia	(305)	1	2	3	4
5... raça	(306)	1	2	3	4
6... sexo	(307)	1	2	3	4
7... língua	(308)	1	2	3	4
8... religião	(309)	1	2	3	4
9... convicção política ou outras convicções	(310)	1	2	3	4

10... estado de saúde	(311)	1	2	3	4
11... falta de dinheiro ou património	(312)	1	2	3	4
12... outra (ESPECIFICAR)	(313)	1	2	3	4

SE OUTRA ESPECIFICAR:

(314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349)

Q.38) Nos últimos 12 meses, alguma vez não procurou assistência médica por falta de dinheiro?

(350)

- Sim, não procurou por falta de dinheiro1
- Não, procurou apesar da falta de dinheiro2
- Não sabe3
- Recusa.....4
- Não se aplica.....5

Q.39) 1)Vou ler-lhe algumas descrições de várias maneiras através das quais o sistema de saúde do nosso país mostra respeito pelas pessoas e as consideram como sendo o que há de mais importante no sistema de saúde. Pensando no que está escrito nesta lista e no sistema de saúde de uma maneira geral, o que é para si mais importante? (MOSTRAR LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA)

2) E menos importante? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) MAIS IMPORTANTE	a) MENOS IMPORTANTE
1. DIGNIDADE, ou seja, ser respeitado e realizar exames físicos em privado	(351) 1	(352) 1
2. CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÃO, ou seja, garantir a confidencialidade do seu processo médico e poder falar com um profissional de saúde sem ser ouvido por outras pessoas	2	2
3. ESCOLHA, ou seja, poder escolher livremente o seu médico ou a sua enfermeira ou qualquer outro auxiliar médico, ou um outro serviço de saúde	3	3
4. RAPIDEZ DOS SERVIÇOS, ou seja, a distância e o tempo de deslocação entre a sua casa e o local da assistência sejam razoáveis, que receba assistência rápida em caso de urgência, que o tempo de	4	4

espera para as marcações ou consultas seja curto, que os exames sejam efectuados rapidamente e que o tempo de espera para as operações não urgentes seja curto		
5. AUTONOMIA, ou seja, se desejar participar na decisão da assistência médica e do tratamento, o profissional de saúde deve pedir autorização antes de começar um tratamento ou exames	5	5
6. AMBIENTE, ou seja, que a sala de espera seja espaçosa, arejada e que disponha de um número de cadeiras/sofás suficientes, que o local esteja limpo (incluindo as casas-de-banho), que a alimentação seja saudável e saborosa	6	6
7. APOIO SOCIAL, ou seja a possibilidade da família trazer comida ou outros presentes, a liberdade de práticas religiosas	7	7
8. COMUNICAÇÃO, ou seja, que o ouçam atentamente, que lhe expliquem as coisas de maneira a que perceba, que tenha tempo de fazer perguntas	7 8	7 8
9. NÃO SABE	8 9	8 9

Q.40) (B) Leia os seguintes cenários. Como classificaria a forma como os serviços de saúde mantiveram confidenciais as informações de cada personagem? (**MOSTRAR LISTA 25 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE
1. O Dr. Pereira está a tratar o Marco. Pensa-se que o Marco sofra de uma doença rara. A imprensa está a pressionar o Dr. Pereira para divulgar informações sobre o seu doente. Contudo, o Dr. Pereira está intransigente e não quer divulgar nenhum detalhe pessoal relacionado com o seu doente.	(353) 1	2	3	4	5	6
2. O Alberto foi ao hospital porque tinha alguns sintomas que o estavam a preocupar. Estava preocupado porque recentemente tinha estado com uma prostituta. A sala de espera tinha muitas pessoas e o Alberto encontrou lá pessoas conhecidas. A sala de consultas do médico ficava um bocado afastada da sala de espera. Era preciso atravessar um corredor para chegar à sala de consultas. O Alberto entrou e falou com o médico que lhe mandou fazer alguns exames e o aconselhou sobre sexo com segurança.	(354) 1	2	3	4	5	6

3. O Bernardo está com febre já há algum tempo, o seu médico mandou-lhe fazer várias análises. Os resultados das análises são enviados pelo laboratório. A enfermeira, que está ocupada com outros doentes, deixa estes resultados em cima da mesa e o vizinho do quarto vê os resultados.	(355)	1	2	3	4	5	6
4. O Simão foi ao hospital porque tinha alguns sintomas que o estavam a preocupar. Desconfiava que estavam relacionados com as grandes quantidades de álcool que tinha começado a beber. A sala de espera tinha muitas pessoas. O Simão encontrou lá um amigo e um casal de vizinhos. O médico dava as consultas numa área dividida por cortinas ao fundo da sala de espera. Como havia muito barulho na sala de espera, o médico e o Simão tinham que falar muito alto para se ouvirem um ao outro. O médico mandou-lhe fazer análises e aconselhou-o a beber menos.	(356)	1	2	3	4	5	6
5. O Paulo consultou o Dr. Pereira porque estava preocupado com as consequências que o seu problema com o álcool poderia trazer à sua saúde. O Dr. Pereira acha que o Paulo está com muito stress. O Dr. Pereira fala sobre o problema do Paulo a um amigo comum, o Roberto, e pede para este dar alguns conselhos ao Paulo.	(357)	1	2	3	4	5	6
6. O Tomás sofre de Sida. Ele está a ser tratado num serviço de medicina geral. A enfermeira que conhece o estado de saúde do Tomás e que está preocupada que as suas colegas sejam infectadas acidentalmente avisa as outras enfermeiras do serviço, bem como as da receção, mas diz-lhes para manterem esta informação confidencial.	(358)	1	2	3	4	5	6
7. A Alda vai ao hospital para fazer o teste da Sida. Apesar da amostra ser apenas identificada por um número, um dos técnicos de laboratório reconhece a Alda. Infelizmente, o resultado do exame é positivo. O técnico do laboratório começa a contar a toda a gente da aldeia que a Alda é seropositiva.	(359)	1	2	3	4	5	6

Q.41) (B) Leia, por favor, os seguintes cenários, como é que classificaria a qualidade geral do ambiente, por exemplo, o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação e a limpeza dos serviços de saúde ? **(MOSTRAR LISTA 26 – com escala)**

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE
1. A Sandra teve que ser hospitalizada o ano passado para uma operação à anca. O hospital tinha-lhe reservado um quarto privado com casa-de-banho. O quarto era limpo duas vezes por dia pelos serviços de limpeza e os lençóis eram mudados diariamente. A cama era confortável. Ela podia passear nos jardins do hospital.	(360) 1	2	3	4	5	6
2. O José esteve no hospital local durante uma semana com febres muito altas. O quarto era limpo, mas pequeno. A casa-de-banho estava a alguns metros ao fundo do corredor. Era Verão e como ele tinha calor teve que trazer uma ventoinha que tinha em casa.	(361) 1	2	3	4	5	6

3. O Helder foi operado aos olhos o mês passado numa policlínica local. Ele estava num quarto que tinha de partilhar com mais quatro pessoas, sem divisórias entre as camas. Ele tinha um pequeno armário com chave para guardar as suas coisas e partilhava a casa-de-banho, que apenas era limpa de dois em dois dias.	(362)	1	2	3	4	5	6
4. O Alberto vai ao consultório do seu médico geral todos os meses por causa dos seus diabetes. O consultório tem cadeiras confortáveis na sala de espera e casas-de-banho limpas. Está muito bem iluminado e tem revistas e brochuras para ler enquanto se espera.	(363)	1	2	3	4	5	6
5. O Filipe vai ao hospital público cada vez que necessita. O hospital é grande, mas tem sempre muitos doentes. As salas de espera são barulhentas e mal arejadas. O hospital é limpo de uma maneira geral, mas as casas-de-banho do serviço das consultas externas cheiram mal ao fim do dia.	(364)	1	2	3	4	5	6
6. A Catarina não está bem de saúde e tem que ir ao Centro de Saúde regularmente. O local está sempre cheio de gente, não há cadeiras suficientes para as pessoas se sentarem enquanto esperam pelo médico. O local não é limpo regularmente e tem lixo um pouco por todo o lado. Os corredores são sombrios, as luzes e a ventilação nem sempre funcionam.	(365)	1	2	3	4	5	6
7. O Cláudio está com uma depressão nervosa e no ano passado esteve três meses no hospital local. Ele dormiu num colchão desconfortável e sem lençóis, num dormitório com mais 30 doentes e as casas-de-banho tinham um cheiro horrível, porque não eram limpas. Saiu do hospital com uma infecção cutânea, porque não se lavava regularmente e a cama tinha pulgas.	(366)	1	2	3	4	5	6

DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

D.1) A D.7 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' ____ ' ____ ' ANOS
(367) (368)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10) SEXO

(369)

MASCULINO 1

FEMININO 2

D.S1 Nasceu em Portugal ?

D.S2 Os seus pais nasceram os dois em Portugal ?

	SIM	NÃO	NS/NR
D.S.1 O entrevistado nasceu em Portugal	(370) 1	2	3
D.S.2 Os dois pais nasceram em Portugal	(371) 1	2	3

D11) Qual é a sua idade?

' ____ ' ____ ' ANOS
(372) (373)

D11b) Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?

(REGISTE) |__|__| - |__|__| - 1 9 |__|__|

D.12) A D.14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D.15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)**

REGISTE: _____

	D15A) OCUPAÇÃO ACTUAL	D15B) OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(374)(375)	(376)(377)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---
- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		

- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
<u>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:</u>		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
<u>NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA</u>	---	15

D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D19a) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa principal responsável pelas compras do dia- a-dia e pelas tarefas domésticas ?

(378)

SIM..... 1

NÃO..... 2

D19b) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(379)

SIM..... 1

NÃO..... 2

D.20 A D22) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.23) Se lhe pedissem para escolher um destes cinco nomes para classificar a sua classe social, a qual é que diria que pertence ? (**MOSTRAR LISTA 26 – UMA SÓ RESPOSTA**)

(380)

Classe média..... 1

Classe média inferior..... 2

Classe operária 3

Classe superior 4

Classe média superior.....	5
Recusa classificar	6
Outra classe	7
Não sabe.....	8

D.24 A D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 27)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(381)(382)

B - Menos de 60.000\$	01
T - 60.001\$ a 90.000\$	02
P - 90.001\$ a 120.000\$	03
F - 120.001\$ a 150.000\$	04
E - 150.001\$ a 200.000\$	05
H - 200.001\$ a 250.000\$	06
L - 250.001\$ a 300.000\$	07
N - 300.001\$ a 350.000\$	08
R - 350.001\$ a 400.000\$	09
M - 400.001\$ a 450.000\$	10
S - 450.001\$ a 500.000\$	11
K - Mais de 500.000\$	12
Não responde.....	13
Não sabe	14

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1) DATA DA ENTREVISTA:

DIA '____' '____' MÊS '____' '____'
(383)(384) (385) (386)

P2) HORA DE INICIO DA ENTREVISTA (DE 0 A 23h):

HORA '____' '____' MINUTOS '____' '____'
(387)(388) (389)(390)

P3) DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

'____' '____' '____' MINUTOS
(391)(392)(393)

P4) NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA:

(394)
DUAS (Entrevistador e entrevistado) 1
TRÊS 2
QUATRO 3

P12) TELEFONE Tem um telefone em sua casa ? (432)

SIM..... 1

NÃO..... 2

P.13 (433) : BRANCA
(434)(435) (436) : BRANCAS

RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS :

(437) |____|____| (438)(439)

1

2

REVISÃO : |____|____|
(440) (441)

CODIFICAÇÃO : |____|____|
(442) (443)

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: ____/____/ 2001

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.