

- A **METRIS** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.  
Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) **SEXO:** (15)  
MASCULINO ..... 1  
FEMININO ..... 2

2) **IDADE:**  
, \_\_\_\_ , \_\_\_\_ ,  
(16) (17)

3) **ENTREVISTA SUBSTITUÍDA**  
SIM 1  
NÃO 2

**SPLIT BALLOT**

(18)  
A .....1  
B.....2  
C.....3  
D .....4

Qual é a sua nacionalidade? |\_\_\_\_| |\_\_\_\_| |\_\_\_\_| (19)(20)(21)

**Q.1) De uma maneira geral, como é que classificaria a sua saúde actual ? (MOSTRAR LISTA 1 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(22)  
Muito boa..... 1  
Boa..... 2  
Média..... 3  
Má..... 4  
Muito má..... 5  
NÃO SABE..... 6  
RECUSA RESPONDER..... 7

**Q.2) De uma forma geral, nos últimos 30 dias ... (MOSTRAR LISTA 2 – com escala)**

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	EXTREMA	NÃO SABE	RECUSA
1. ... teve dificuldades em movimentar-se	(23) 1	2	3	4	5	6	7
2. ... teve dificuldades para tratar de si (como lavar-se ou vestir-se)	(224) 1	2	3	4	5	6	7
3. ... teve dificuldades para trabalhar ou para fazer as tarefas domésticas	(25) 1	2	3	4	5	6	7
4. ... sentiu dores ou mal-estar	(26) 1	2	3	4	5	6	7
5. ... sentiu angústia, tristeza ou inquietação	(27) 1	2	3	4	5	6	7
6. ... sentiu dificuldades para se concentrar ou para se lembrar de qualquer coisa	(28) 1	2	3	4	5	6	7

**Q.3** 1) Nos últimos 30 dias, durante quantos dias esteve completamente impossibilitado de fazer qualquer tarefa doméstica ?

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,  
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 2 dias e meio = 3 dias)  
SE NENHUM, REGISTAR “00”,  
SE NUNCA FAZ QUALQUER TRABALHO DOMÉSTICO, REGISTAR “98”,  
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

**Q.3      2) E durante quantos dias esteve completamente incapaz de ir trabalhar ?**

**(ENTREVISTADOR : REGISTE O NÚMERO DE DIAS,  
SE FOR REFERIDO METADE DE UM DIA, ARREDONDAR PARA O NÚMERO SEGUINTE (ex. 4 dias e meio = 5 dias)  
SE NENHUM, REGISTAR “00”,  
SE NÃO TRABALHA, REGISTAR “98”,  
SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

	NÚMERO DE DIAS
<b>Q.3.1) INCAPAZ DE FAZER TRABALHO DOMÉSTICO</b>	____ ____  (29)(30)
<b>Q.3.2) INCAPAZ DE IR TRABALHAR</b>	____ ____  (31)(32)

**Q.4) Tendo em consideração diferentes aspectos da sua saúde actual tal como a descreveu anteriormente, onde é que se posicionaria nesta escala ? Olhe por favor para esta escala, “100” significa que acha que está no melhor estado de saúde possível, “0” significa que acha que está no pior estado de saúde possível, os números intermédios permitem-lhe melhor posicionar a sua opinião. (MOSTRAR LISTA 3 – com escala)**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_| (33)(34)(35)

**Q.5) ( C ) Vou ler-lhe uma série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria a dor ou o desconforto que (tem – replace by >>> sente) o personagem no seu trabalho ou nas suas tarefas domésticas? (MOSTRAR LISTA 4 – com escala)**

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	BASTANTE	NÃO SABE
1. A Maria é contabilista num Banco. Geralmente trabalha bem. No entanto, tem tendência a cometer pequenos erros nas contas e a adiar as suas tarefas. Ela atrasa-se nos relatórios de contabilidade e não respeita os prazos.	(36) 1	2	3	4	5	6
2. A Clara é professora e teve que faltar durante duas semanas no mês passado. Mesmo agora ela sente-se cansada e exausta e não consegue estar em pé durante muito tempo durante as aulas. Os colegas repararam que ela está a cometer erros sérios na correcção dos trabalhos.	(37) 1	2	3	4	5	6
3. O João é professor e vai trabalhar regularmente. Ele dá aulas no ensino secundário durante 6 horas por dia. Prepara as aulas e corrige os exames. Os estudantes procuram-no frequentemente para lhe pedir conselhos.	(38) 1	2	3	4	5	6
4. A Carolina é uma dona-de-casa que deixa metade da lida da casa por fazer. Mesmo com ajuda nas trabalhos domésticos não consegue terminá-los a tempo, tais como de ir buscar o filho à escola. É o seu marido que tem que cozinhar.	(39) 1	2	3	4	5	6
5. A Deolinda é dona-de-casa e é ela que normalmente cozinha e que faz a limpeza da casa. À cerca de uma semana que ela deixa metade das suas coisas por fazer. Ela cozinha cada vez menos bem e a casa não está tão limpa como costumava estar. Ela leva duas vezes mais do tempo habitual para fazer a lida da casa.	(40) 1	2	3	4	5	6
6. O Vasco trabalha na Câmara Municipal. Ele mantém os seus registos sem erros e actualizados. No entanto, é incapaz de trabalhar durante um dia inteiro de duas em duas semanas devido à enxaqueca.	(41) 1	2	3	4	5	6
7. O Jaime trabalha nos Correios. Fica sentado durante todo o dia sem fazer nada. Não consegue separar as cartas, atender ao balcão ou receber os clientes: o seu chefe está a pensar substituí-lo.	(42) 1	2	3	4	5	6
8. O Daniel é pedreiro numa empresa de construção. Três a quatro vezes por semana, deixa o seu trabalho por terminar. Mas com ajuda e supervisão é capaz de pôr as suas capacidades a trabalhar e terminar o seu trabalho.	(43) 1	2	3	4	5	6

**Q.6) ( C )** Vou ler-lhe outra série de situações possíveis envolvendo personagens fictícias. Para cada situação, diga-me por favor usando esta escala, como é que classificaria a dificuldade que o personagem tem em se concentrar ou em se lembrar de factos ou acontecimentos ? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 4 – com escala)**

LER	NENHUMA	UM POUCO	MÉDIA	MUITO	BASTANTE	NÃO SABE
1. A Helena é capaz de se lembrar de acontecimentos ou de nomes de pessoas que conheceu há muitos anos. Ela é capaz de fazer contas de cabeça. Durante os seus períodos de ansiedade que duram algumas horas, a sua mente fica confusa e não consegue pensar muito claramente.	(44) 1	2	3	4	5	6
2. A Susana sabe apenas contar o dinheiro e trazer o troco correcto depois das compras, mas todos os outros problemas aritméticos são difíceis para ela. Ela consegue encontrar o seu caminho para casa e saber onde estão guardadas as suas coisas.	(45) 1	2	3	4	5	6
3. O Rui consegue resolver mentalmente problemas matemáticos complexos. Ele consegue concentrar-se numa tarefa durante longos períodos de tempo sem nunca fazer interrupções. Ele lembra-se dos nomes das pessoas, moradas, números de telefone e outros detalhes que aconteceram há muitos anos.	(46) 1	2	3	4	5	6
4. O Pedro não reconhece sequer os parentes mais próximos e não podem deixá-lo sair sozinho para a rua porque corre o risco de se perder. Mesmo com ajuda, ele não se lembra dos acontecimentos nem reconhece os parentes mais próximos.	(47) 1	2	3	4	5	6
5. O Bruno é muito esquecido e muitas vezes perde-se em lugares que lhe não são muito familiares. Precisa que lhe lembrem os nomes dos seus parentes mais próximos e perde coisas importantes tais como chaves e dinheiro porque não se lembra onde as guardou. Ele tem que escrever notas para se lembrar de fazer até as coisas mais importantes.	(48) 1	2	3	4	5	6
6. O Rui tem dificuldade em concentrar-se a ler artigos de jornal ou a ver programas de televisão. Ele é muito esquecido e cerca de uma vez por semana, perde coisas importantes tais como chaves e dinheiro, e depois perde imenso tempo à procura delas, mas costuma encontrá-las.	(49) 1	2	3	4	5	6
7. A Marina consegue prestar atenção a uma tarefa até cerca de uma hora, mesmo que seja interrompida de vez em quando, consegue voltar rapidamente à sua tarefa. Ela consegue lembrar-se do nome das pessoas que encontra frequentemente, as suas moradas e números importantes, mas por vezes tem que fazer esforço para se lembrar dos nomes de parentes ou conhecidos que estão distantes.	(50) 1	2	3	4	5	6
8. O Joaquim distrai-se facilmente, e 10 minutos depois de ter começado uma tarefa, a sua atenção é desviada para alguma coisa que esteja a acontecer à volta dele. Quando tenta, consegue lembrar-se de coisas importantes, mas muitas vezes durante a semana tem que se concentrar muito para se lembrar do que é que as pessoas disseram ou de acontecimentos que aconteceram há pouco tempo.	(51) 1	2	3	4	5	6

Coluna (51) : NÃO EXISTE/ EM BRANCO

**Q.7)** Existem diferentes sítios onde pode obter os serviços de saúde descritos abaixo. Diga-me, por favor, o número de vezes a que foi a cada um deles nos últimos 30 dias. **(ENTREVISTADOR : REGISTE ABAIXO O NÚMERO DE VEZES, SE NUNCA FOI, REGISTAR “00”, SE NÃO SE LEMBRA OU NÃO SABE, REGISTAR “99”)**

LER		OUTRO
	NÚMERO DE VEZES	CÓDIGOS
Médicos de Clínica Geral	(52)(53)	-----
Dentistas	(54)(55)	-----
Especialistas	(56)(57)	-----
Fisioterapeutas	(58)(59)	-----
Quiroprático (endireita)	(60)(61)	-----
Curandeiros	(62)(63)	-----
Centro de saúde	(64)(65)	-----
Hospital (consultas externas)	(66)(67)	-----
Hospital (hospitalização)	(68)(69)	-----
Farmácia (automedicação com o pedido de conselhos ao farmacêutico, excluindo a compra pura e simples dos medicamentos)	(70)(71)	-----
Consulta médica ao domicílio	(72)(73)	-----
Outro 1 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(74)(75)	(76)(77)
Outro 2 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(78)(79)	(80)(81)
Outro 3 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(82)(83)	(84)(85)
Outro 4 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(86)(87)	(88)(89)
Outro 5 (ESPECIFICAR O N° DE VEZES E O NOME: _____)	(90)(91)	(92)(93)

**Q.8** 1) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as consultas médicas ou para todas os serviços de saúde não hospitalares?

**Q.8** 2) Está abrangido pela Segurança Social ou por um seguro privado para as hospitalizações ?

	SIM	NÃO	NS/NR
1) Seguro para as consultas médicas ou serviços de saúde não hospitalares	(94) 1	2	3
2) Seguro para as hospitalizações	(95) 1	2	3

Para responder às questões seguintes, precisa de entender o que é que significa “Objectivos do Sistema de Saúde” (ou Segurança Social). Os principais objectivos de um sistema de saúde de um País são :

1. Melhorar a saúde da população (tanto o nível como a qualidade da saúde)
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde (tanto o nível como a qualidade da saúde)
3. Justiça na participação financeira.

Estes objectivos significam o seguinte :

1. Melhorar a saúde da população
  - A esperança de vida da população aumenta
  - Toda a população sofre de menos doenças
  - Existe ainda mais igualdade em termos da duração e da qualidade de vida e de doença
2. Melhorar o tempo de resposta do sistema de saúde
  - O sistema de saúde respeita os direitos de cada indivíduo em termos de dignidade, de autonomia, de confidencialidade e de comunicação.
  - O sistema de saúde é capaz de fornecer os serviços básicos de saúde num breve período de tempo, permite um apoio social adequado e dá às pessoas a possibilidade de escolher o seu médico.
  - O sistema de saúde trata todas as pessoas de maneira igual em todos os domínios mencionados acima.
3. Justiça na participação financeira :
  - Cada família deve pagar a sua parte na segurança social.
  - Isto significa que as pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes; e que as pessoas ricas pagam pelos cuidados de saúde das pessoas pobres.

**Q.9)** Na lista abaixo encontramos três objectivos possíveis para os cuidados de saúde no nosso País. Nós queremos saber quais destes objectivos são, na sua opinião, o mais importante e o menos importante. Registe, por favor, um “1” na quadrícula do objectivo que acha ser o “mais importante”, um “2” na quadrícula do “segundo mais importante” e um “3” na quadrícula do “menos importante”.

<b>MELHORAR A SAÚDE DE TODOS.</b> Este objectivo significa : Toda a gente vive mais tempo com menos doenças. Existe mais igualdade entre as pessoas a nível de saúde, das suas doenças e da duração das suas vidas.	_____  (96)
<b>MELHORAR A FORMA COMO AS PESSOAS SÃO TRATADAS QUANDO RECEBEM CUIDADOS DE SAÚDE.</b> Este objectivo significa : Os direitos dos indivíduos à dignidade, à autonomia, à confidencialidade e à clara comunicação são respeitados. Serviços de saúde básicos, apoio social adequado e a possibilidade de escolher o médico. Toda a gente é tratada da mesma maneira.	_____  (97)
<b>FAZER PAGAR OS CUIDADOS DE SAÚDE EM FUNÇÃO DAS POSSIBILIDADES DE CADA UM.</b> Este objectivo significa : Cada um paga uma justa parte do custo dos cuidados de saúde. As pessoas com saúde partilham o custo dos cuidados de saúde com as pessoas doentes. As pessoas que têm rendimentos elevados pagam uma parte dos custos de cuidados de saúde das pessoas com rendimentos mais baixos.	_____  (98)

**Q.10)** Suponha que poderia dizer aos médicos, às companhias de seguros e ao Governo a importância que deveria ser dada ao alcance destes objectivos. Os queijos abaixo representam o sistema de saúde do nosso País. Cada porção representa a importância que atribui a cada objectivo. Se tivesse que dividir o queijo, que importância teria a parte atribuída à saúde (melhorar a saúde de cada um), à resposta do sistema (a maneira como as pessoas são tratadas) e à justiça no pagamento (fazer as pessoas pagar de acordo com os seus meios) ? Quanto mais importante achar que é o objectivo, maior será a porção que deve escolher. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOstrar lista 5 – com os queijos**)

(99)

a) Justiça no pagamento 33% Saúde 34% Resposta 33% .....1

- b) Justiça no pagamento 30% Saúde 40% Resposta 30% .....2
- c) Justiça no pagamento 30% Saúde 50% Resposta 20% .....3
- d) Justiça no pagamento 20% Saúde 50% Resposta 30% .....4
- e) Justiça no pagamento 15% Saúde 70% Resposta 15% .....5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**) .....6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as com o nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Justiça no pagamento .....    (100) (101) (102)

Saúde .....    (103) (104) (105)

Resposta.....    (106) (107) (108)

**Q.11)** Agora, diga-me qual é a importância que atribui a estes objectivos dividindo o queijo em dois. Os dois objectivos são a melhoria do nível médio de saúde versus a redução das desigualdades na saúde. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos representados nesta lista ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor circule o queijo que escolhe (**MOSTRAR LISTA 6 – com os queijos**)

- (109)
- a) Igualdade 25%, Nível 75% .....1
- b) Igualdade 33%, Nível 67% .....2
- c) Igualdade 50%, Nível 50% .....3
- d) Igualdade 67%, Nível 33% .....4
- e) Igualdade 75%, Nível 25% .....5
- f) Outra (**ESPECIFICAR**) .....6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade .....    (110) (111) (112)

Nível .....    (113) (114) (115)

**Q.12)** Gostaria também que nos dissesse qual a importância que deveria ser dada a estes objectivos dividindo o queijo em duas porções. Aqui, os dois objectivos são melhorar o nível médio dos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico versus reduzir as desigualdades nos direitos das pessoas à dignidade, à confidencialidade e ao direito de escolher o seu próprio médico. Lembre-se que quanto maior for o tamanho da porção mais importante é o objectivo. Pode escolher um dos queijos já desenhados ou pode desenhar o seu próprio queijo no círculo em branco. Por favor, circule o queijo que escolhe. (**MOSTRAR LISTA 7 – com queijos**)

- (116)
- a) Igualdade 25%, Nível 75% ..... 1
- b) Igualdade 33%, Nível 67% ..... 2
- c) Igualdade 50%, Nível 50% ..... 3

d) Igualdade 67%, Nível 33%..... 4

e) Igualdade 75%, Nível 25% ..... 5

f) Outra (**ESPECIFICAR**) ..... 6

Desenhe, por favor, as porções do queijo. Identifique-as como nome e com a percentagem que cada porção representa nos 100%

Igualdade ..... | | | (117) (118) (119)

Nível ..... | | | (120) (121) (122)

**Q.13) Recebeu alguma assistência médica nos últimos 12 meses? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR “INCLUI VISITAS AO MÉDICO OU OUTRO ESTABELECIMENTO MÉDICO OU VISITAS AO HOSPITAL”)**

(123)

SIM ..... 1 ⇐ **Q.14**

NÃO ..... 2 ⇐ **Q.38**

NS/NR ..... 3 ⇐ **Q.38**

**Q.14) Nos últimos 12 meses, recebeu alguma assistência médica em consultas externas (centro de saúde/hospital) ou através da visita de um médico a casa? (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR SE NECESSÁRIO: “EXEMPLOS DE CONSULTAS EXTERNAS: CONSULTÓRIO MÉDICO, SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA DE UMA CLÍNICA OU DE UM HOSPITAL, OU SEJA, QUALQUER LOCAL FORA DE CASA, ONDE NÃO TENHA PASSADO A NOITE”)**

(124)

SIM (consultas externas ou visitas médicas a casa) ..... 1 ⇐ **Q.15**

NÃO (consultas externas ou visitas médicas a casa) ..... 2 ⇐ **Q.31**

NS/NR ..... 3 ⇐ **Q.37**

**Q.15) Nos últimos 12 meses, a maior parte da assistência médica que recebeu foi num estabelecimento de saúde ou visitas médicas a casa?**

(125)

A maior parte num estabelecimento de saúde ..... 1

A maior parte visitas médicas a casa ..... 2

Tanto uma como outra (**SE ESPONTÂNEO**) ..... 3

NS/NR ..... 4

**Q.16) Quando é que foi a última vez que foi a um estabelecimento de saúde ou a um consultório médico? Foi...? (MOSTRAR LISTA 8 – LER - UMA RESPOSTA DE CADA VEZ PELA ORDEM DA LISTA SEGUINTE)**

(126)

Nos últimos 30 dias ..... 1

Nos últimos 3 meses ..... 2

Nos últimos 6 meses ..... 3

Entre os últimos 6 meses e 12 meses ..... 4

NS/NR ..... 5

**Q.17) Qual é o nome desse estabelecimento de saúde? (ENTREVISTADOR: ESCREVER O NOME COMPLETO EM BAIXO – SE REFERIR NOME DE MÉDICO, ESCREVER NOME E TAMBÉM A ESPECIALIDADE : dermatologista, dentista, ...)**



127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186

(187)

NÃO SABE .....1

RECUSA.....2

Q.18) O estabelecimento de saúde que acabou de referir é aquele a que vai habitualmente ?

(188)

SIM .....1

NÃO.....2

NÃO SE APLICA / NÃO TEM NENHUM ESTABELECIMENTO DE SAÚDE HABITUAL.....3

Q.19) Nos últimos 12 meses, quando necessitou de assistência médica, com que frequência recebeu essa assistência quando precisou dela ? **(MOSTRAR LISTA 9 – LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(189)

Sempre .....1

Normalmente .....2

Algumas vezes .....3

Nunca.....4

NS/NR .....5

Q.20) Nos últimos 12 meses, normalmente quanto tempo teve que esperar desde o momento em que necessitou de assistência até ao momento em que a recebeu? Pode dar a sua resposta em meses, semanas, dias, horas ou minutos **(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO. SE “NS/NR”, REGISTRAR “99”)**

MINUTOS	HORAS	DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(190)(191)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(192)(193)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(194) (195)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(196) (197)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div>(198) (199)</div>

Q.21) Nos últimos 12 meses, necessitou fazer algumas análises médicas ou exames, por exemplo, análises de sangue, ecografias ou raio-X?

(200)

SIM ..... 1⇐ Q.22

NÃO..... 2⇐ Q.23

NS/NR ..... 3⇐ Q.23

Q.22) Normalmente, quanto tempo teve que esperar até poder fazer as análises médicas ou exames? **(MOSTRAR LISTA 10 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(201)

No próprio dia.....1

1-2 dias .....2

3-5 dias .....3

6-10 dias .....4

Mais de 10 dias **(ESPECIFICAR ABAIXO)**.....5

SE MAIS DE 10 DIAS, ESPECIFICAR:		
DIAS	SEMANAS	MESES
<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(202) (203)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(204) (205)</div>	<div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>(206) (207)</div>

**Q.23.A)** De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência na...?(**MOSTRAR LISTA 11 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
Rapidez com que foi recebido nos serviços de saúde	(208) 1	2	3	4	5	6

**Q.24.A)** Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 12 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o trataram com respeito.	(209) 1	2	3	4	5
...os funcionários, como recepcionistas ou empregados administrativos, o trataram com respeito.	(210) 1	2	3	4	5
...os seus exames físicos e tratamentos foram feitos de forma a que a sua privacidade fosse respeitada	(211) 1	2	3	4	5

**Q.23.B)** De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência em...?(**MOSTRAR LISTA 13 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
Ser tratado com dignidade nos serviços de saúde	(212) 1	2	3	4	5	6

**Q.24.B)** Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 14 – com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde o ouviram atentamente.	(213) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe explicaram as coisas de forma a que pudesse compreender.	(214) 1	2	3	4	5
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde lhe deram tempo para fazer perguntas sobre o seu problema de saúde ou tratamento.	(215) 1	2	3	4	5

**Q.23.C)** De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 15 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/ NR
Na maneira como os profissionais de saúde comunicaram consigo	(216) 1	2	3	4	5	6

**Q.25)** Nos últimos 12 meses, quanto recorreu a um profissional de saúde, foram tomadas algumas decisões em relação à sua assistência médica, tratamento (por ex.: receitando-lhe medicamentos) ou exames?

(217)

SIM ..... 1 ⇐ **Q.26.A**  
 NÃO ..... 2 ⇐ **Q.26.B**  
 NS/NR ..... 3 ⇐ **Q.26.B**

**Q.26.A)** Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde falaram consigo, tanto quanto desejava, sobre as decisões relacionadas com a assistência médica, tratamento ou exames.	(218) 1	2	3	4	5

**Q.26.B)** Nos últimos 12 meses, com que frequência...? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 16 - com escala**)

LER	SEMPRE	NORMALMENTE	ALGUMAS VEZES	NUNCA	NS/ NR
1... os médicos, as enfermeiras ou outros profissionais de saúde pediram a sua autorização antes de começar um tratamento ou exames.	(219) 1	2	3	4	5
2... as conversas que teve com o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde desenrolaram-se de forma a que não pudessem ser ouvidas por outras pessoas.	(220) 1	2	3	4	5
3... o seu médico, enfermeira ou outro profissional de saúde manteve as suas informações pessoais confidenciais? (ou seja, alguém que você não quisesse que fosse informado, não conseguiria saber as suas condições	(221) 1	2	3	4	5

de saúde)	
-----------	--

**Q.27)** De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?(**MOSTRAR LISTA 17 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
1... na forma como falaram consigo sobre a tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos.	(222) 1	2	3	4	5	6
2... na forma como os serviços de saúde mantiveram confidenciais as informações a seu respeito.	(223) 1	2	3	4	5	6
3... sobre a possibilidade de beneficiar dos serviços de um profissional de saúde ou de um estabelecimento à sua escolha	(224) 1	2	3	4	5	6

**Q.28)** Nos últimos 12 meses, quais foram as dificuldades...?(**MOSTRAR LISTA 18 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NÃO SABE	NÃO SE APLICA
1... em encontrar um profissional de saúde (médico, enfermeira, outro auxiliar) que o satisfizesse.	(225) 1	2	3	4	5	6	7
2...em utilizar outros serviços de saúde, diferentes daqueles que costumava utilizar.	(226) 1	2	3	4	5	6	7

**Q.29)** Pensando nos locais que visitou quando recorreu a cuidados de saúde nos últimos 12 meses como classificaria...?(**MOSTRAR LISTA 19 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	N/ SE APLICA VISITA AO DOMICÍLIO
1...a qualidade da sala de espera (por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação).	(227) 1	2	3	4	5	6	7
2...a limpeza do local .	(228) 1	2	3	4	5	6	7

**Q.30)** De uma maneira geral, como é que classificaria a qualidade do ambiente, como por ex., o espaço, as cadeiras/sofás, a ventilação e a limpeza dos serviços de saúde que visitou nos últimos 12 meses?

**(MOSTRAR LISTA 20 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(229)

Muito boa.....1  
Boa.....2  
Média.....3  
Má.....4  
Muito má.....5  
NS/NR .....6  
NÃO SE APLICA / VISITA AO DOMICÍLIO .....7

**Q.31)** Passou alguma noite num estabelecimento de saúde ou num hospital nos últimos 12 meses?

(230)

SIM..... 1⇐ **Q.32**  
NÃO..... 2⇐ **Q.37**  
NS/NR ..... 3⇐ **Q.37**

**Q.32)** Qual é o nome do estabelecimento de saúde em que ficou internado pela última vez?

**(ENTREVISTADOR: ESCREVER O NOME COMPLETO EM BAIXO)**

\_\_\_\_\_  
(231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260)

\_\_\_\_\_  
(261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290)

**Q.33)** Recebeu os cuidados médicos tão rapidamente como desejava ?

(291)

SIM.....1  
NÃO.....2  
NS/NR .....3

**Q.34)** Quando estive no hospital, com que frequência os médicos e as enfermeiras lhe deram atenção tão rapidamente quanto desejava? **(MOSTRAR LISTA 21 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(292)

Sempre.....1  
Normalmente .....2  
Algumas vezes .....3  
Nunca.....4  
NS/NR .....5

**Q.35)** De uma maneira geral, nos últimos 12 meses, como é que classificaria a sua experiência ...?**(MOSTRAR LISTA 22 – com escala)**

LER	MUITO BOA	BOA	RAZOÁVEL	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR	RECUSA/ NÃO SE APLICA
1...em receber a devida atenção no hospital.	(293) 1	2	3	4	5	6	7
2... em ser tratado com dignidade no hospital.	(294) 1	2	3	4	5	6	7
3...na forma como os funcionários hospitalares comunicaram consigo durante a sua estadia no hospital.	(295) 1	2	3	4	5	6	7
4... na forma como falaram consigo sobre a	(296) 1	2	3	4	5	6	7

tomada de decisões no que diz respeito aos seus tratamentos durante a sua estadia no hospital.	
5... na forma como o hospital manteve confidenciais as informações a seu respeito.	(297) 1 2 3 4 5 6 7
6... sobre a facilidade de puder escolher o seu hospital	(298) 1 2 3 4 5 6 7
7... na forma como o hospital lhe facilitou o contacto com a sua família, os seus amigos e/ou lhe permitiu continuar com as suas práticas sociais e religiosas durante a sua estadia.	(299) 1 2 3 4 5 6 7

**Q.36)** Nos últimos 12 meses, quando ficou no hospital, de que maneira o hospital aceitou ...?(**MOSTRAR LISTA 23 – com escala**)

LER	SEM NENHUMA DIFICULDADE	COM ALGUMA DIFICULDADE	COM DIFICULDADE	COM GRANDE DIFICULDADE	COM ENORME DIFICULDADE	NS/ NR
1... que a sua família ou os seus amigos lhe satisfizessem os seus desejos pessoais, por ex., levando-lhe a sua comida ou sabonete preferidos, etc.	(300) 1	2	3	4	5	6
2...dar-lhe autorização para praticar a sua religião ou cultos tradicionais.	(301) 1	2	3	4	5	6

**Q.37)** Nos últimos 12 meses, foi mal tratado pelo sistema de saúde do seu país devido à sua ...:

LER	SIM	NÃO	NÃO SABE	RECUSA
1...nacionalidade	(302) 1	2	3	4
2... classe social	(303) 1	2	3	4
3...ausência de seguro privado	(304) 1	2	3	4
4... etnia	(305) 1	2	3	4
5... raça	(306) 1	2	3	4
6... sexo	(307) 1	2	3	4
	(308) 1	2	3	4

7... língua				
8... religião	(309)	1	2	3 4
9... convicção política ou outras convicções	(310)	1	2	3 4
10... estado de saúde	(311)	1	2	3 4
11... falta de dinheiro ou património	(312)	1	2	3 4
12... outra (ESPECIFICAR)	(313)	1	2	3 4

**SE OUTRA ESPECIFICAR:**

\_\_\_\_\_  
(314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349)

**Q.38)** Nos últimos 12 meses, alguma vez não procurou assistência médica por falta de dinheiro?

(350)

Sim, não procurou por falta de dinheiro .....1  
Não, procurou apesar da falta de dinheiro .....2  
Não sabe .....3  
Recusa.....4  
Não se aplica.....5

**Q.39) 1)** Vou ler-lhe algumas descrições de várias maneiras através das quais o sistema de saúde do nosso país mostra respeito pelas pessoas e as consideram como sendo o que há de mais importante no sistema de saúde. Pensando no que está escrito nesta lista e no sistema de saúde de uma maneira geral, o que é para si mais importante? (**MOSTRAR LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA**)

**2)** E menos importante? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 24 – UMA SÓ RESPOSTA**)

LER	a) MAIS IMPORTANTE	a) MENOS IMPORTANTE
1. DIGNIDADE, ou seja, ser respeitado e realizar exames físicos em privado	(351) 1	(352) 1
2. CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÃO, ou seja, garantir a confidencialidade do seu processo médico e poder falar com um profissional de saúde sem ser ouvido por outras pessoas	2	2
3. ESCOLHA, ou seja, poder escolher livremente o seu médico ou a sua enfermeira ou qualquer outro auxiliar médico, ou um outro	3	3

serviço de saúde		
4. RAPIDEZ DOS SERVIÇOS, ou seja, a distância e o tempo de deslocação entre a sua casa e o local da assistência sejam razoáveis, que receba assistência rápida em caso de urgência, que o tempo de espera para as marcações ou consultas seja curto, que os exames sejam efectuados rapidamente e que o tempo de espera para as operações não urgentes seja curto	4	4
5. AUTONOMIA, ou seja, se desejar participar na decisão da assistência médica e do tratamento, o profissional de saúde deve pedir autorização antes de começar um tratamento ou exames	5	5
6. AMBIENTE, ou seja, que a sala de espera seja espaçosa, arejada e que disponha de um número de cadeiras/sofás suficientes, que o local esteja limpo (incluindo as casas-de-banho), que a alimentação seja saudável e saborosa	6	6
7. APOIO SOCIAL, ou seja a possibilidade da família trazer comida ou outros presentes, a liberdade de práticas religiosas		
8. COMUNICAÇÃO, ou seja, que o ouçam atentamente, que lhe expliquem as coisas de maneira a que perceba, que tenha tempo de fazer perguntas	7	7
9. NÃO SABE	8	8

**Q.40) ( C )** Leia os seguintes cenários. como é que classificaria a forma como o hospital organizou as coisas para facilitar o contacto do doente com a sua família e amigos e poder assistir a um ofício religioso ? (**MOSTRAR LISTA 25 – com escala**)

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE
1. A Luisa esteve hospitalizada durante muito tempo porque a sua doença era difícil de diagnosticar. O pessoal do hospital foi muito simpático deixando a família dela visitá-la e estar com ela o maior tempo possível. Sempre que a Luisa queria contactar a sua família, autorizavam-na a utilizar o telefone. Sabendo que a Luisa se sentia preocupada, o pessoal do hospital arranhou forma de que ela regularmente participasse num ofício religioso.	(353) 1	2	3	4	5	6
2. A Elisabete teve que ficar no hospital durante muito tempo depois de ter tido um acidente de carro. O pessoal do hospital encorajou a sua família a visitá-la diariamente a qualquer hora que lhes fosse possível. A sua mãe trouxe-lhe frequentemente doces e bolos. A sua família levava-a a assistir a um ofício religioso uma vez por semana e rezavam em conjunto.	(354) 1	2	3	4	5	6



3. A Cristina teve que recuperar no hospital de uma má queda durante duas semanas. A sua família visitava-a regularmente durante as horas das visitas, mas ela ficava aborrecida durante o resto do dia. O hospital não tinha uma sala comum e os doentes não eram encorajados a visitarem os quartos uns dos outros para conversarem um pouco. Existia no entanto uma pequena biblioteca no hospital que ela visitava e as enfermeiras traziam-lhe algumas vezes o jornal do dia.	(355)	1	2	3	4	5	6
4. A Dora teve que ficar no hospital durante duas semanas quando partiu a perna. O seu marido e os filhos trabalhavam todos longe do hospital e tinham dificuldades em ir visitá-la, especialmente porque a duração das visitas era muito reduzida. A sua mãe não podia mesmo visitá-la porque as horas das visitas não lhe eram convenientes.	(356)	1	2	3	4	5	6
5. O Jorge teve que ficar no hospital durante muito tempo para efectuar testes de preparação para a sua operação ao coração (by-pass). A sua família vinha visitá-lo durante as horas das visitas mas durante o resto do dia ele só via o pessoal do hospital quando o iam tratar. Foi-lhe dito para não ouvir o rádio mesmo que ele não estivesse a perturbar ninguém, e o pedido dele para ser visitado pelo seu líder religioso foi recusado porque tal poderia perturbar os outros doentes.	(357)	1	2	3	4	5	6
6. A Sandra teve que ficar no hospital durante duas semanas depois de ter feito uma operação cirúrgica. A sua família detestava ir vê-la, porque mesmo durante as horas de visita o pessoal do hospital fazia sentir que eles não eram bem-vindos. Se a sua família lhe trazia doces ou bolos, as enfermeiras resmungavam dizendo que a Sandra parecia desdenhar da comida do hospital. As enfermeiras não queriam que a Sandra recebesse a visita dos seus melhores amigos.	(358)	1	2	3	4	5	6
7. O Rafael teve que ficar no hospital durante dez dias depois de ter tido um acidente de carro. As enfermeiras pediram à sua família para o não visitar porque o hospital estava cheio de doentes e, segundo o que elas disseram as visitas “criavam-lhes trabalho suplementar”. Apesar do hospital servir refeições, a família do Rafael gostava de lhe levar alguns dos seus pratos favoritos. Tanto o Rafael como o seu irmão foram fortemente censurados nesse dia e foi-lhes dito para se lembrarem das regras do hospital. Quando o Rafael perguntou se podia assistir a um ofício religioso a enfermeira disse-lhe que ele não podia sair do hospital.	(359)	1	2	3	4	5	6

**Q.41) ( C )** Leia, por favor, os seguintes cenários, como é que classificaria a possibilidade do doente escolher os médicos ou os estabelecimentos de saúde ? **(MOSTRAR LISTA 26 – com escala)**

LER	MUITO BOA	BOA	MÉDIA	MÁ	MUITO MÁ	NÃO SABE	
1. O Simão tem dores nas articulações e dificuldades respiratórias. É seguido por dois especialistas que o vêem duas vezes por mês por causa do seu problema. Recentemente as suas dificuldades respiratórias agravaram-se e o Simão decidiu consultar um cardiologista que lhe receitou medicamentos. O Simão vai regularmente à consulta do médico de clínica geral para ele lhe passar as receitas.	(360)	1	2	3	4	5	6
2. O Alfredo tem um médico de família que consulta frequentemente. Recentemente os seus amigos aconselharam-no a consultar um especialista por causa dos seus problemas de pele. Quando o Alfredo pediu ao seu médico de família que lhe recomendasse um, o médico respondeu que não era possível enviá-lo a um dermatologista.	(361)	1	2	3	4	5	6

3. O Fernando tem tido dores de cabeça durante o último ano. No início, o seu médico de clínica geral receitava-lhe medicamentos mas isso não o ajudava. Ele pediu para ser visto por um especialista. O diagnóstico revelou que ele tinha um tumor no cérebro e que tinha que ser operado. Ele conhecia um famoso cirurgião e conseguiu marcar a operação para esse mês.	(362)	1	2	3	4	5	6
4. O Renato tem tido durante muitos anos problemas de estômago. Foi examinado por vários médicos, que lhe disseram todos a mesma coisa que o seu médico de família lhe tinha dito. O seu pedido para ser visto por um médico de estômago muito famoso foi recusado pela Segurança Social.	(363)	1	2	3	4	5	6
5. O António precisa de ir ao hospital para medir a tensão. Cada vez que ele vai, é visto por um médico diferente. Quando pede para ser visto pelo médico anterior, dizem-lhe que não é possível. Um dia que ele estava muito doente e com muitas tonturas, pediu para ser visto por um outro médico ou especialista mas disseram-lhe que ele não podia decidir quem o deveria consultar.	(364)	1	2	3	4	5	6
6. O Miguel vai ao centro de saúde público por causa da sua epilepsia. Ele tem que ir num determinado dia da semana porque a equipa que o vê só está disponível nesses dias. Apesar de ele ser visto de cada vez por um dos quatro membros da equipa, não pode decidir quem é que o vai consultar porque ele é visto por aquele que está disponível no momento.	(365)	1	2	3	4	5	6
7. O Henrique vai ao centro hospitalar. O hospital é grande e tem várias especialidades. Dependendo dos seus sintomas pode decidir a que serviço se deve dirigir. Assim que se inscreve num serviço, só pode ser visto pelo médico que lhe foi atribuído nesse dia.	(366)	1	2	3	4	5	6

### DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

#### D.1) A D.7 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

**D8)** Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

'\_\_\_\_'\_\_\_\_' ANOS  
(367) (368)

#### D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

#### D10) SEXO

(369)

MASCULINO ..... 1  
FEMININO ..... 2

**D.S1** Nasceu em Portugal ?

**D.S2** Os seus pais nasceram os dois em Portugal ?

	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NS/NR</b>
<b>D.S.1</b> O entrevistado nasceu em Portugal	(370) 1	2	3
<b>D.S.2</b> Os dois pais nasceram em Portugal	(371) 1	2	3

**D11)** Qual é a sua idade?

' \_\_\_\_ ' \_\_\_\_ ' ANOS  
(372) (373)

**D11b)** Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?

(REGISTE) |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| - 1 9 |\_\_|\_\_|

**D.12) A D.14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)**

**D.15a)** Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)  
REGISTE: \_\_\_\_\_

**D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a):** Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)**

REGISTE: \_\_\_\_\_

	<b><u>D15A)</u> OCUPAÇÃO ACTUAL</b>	<b><u>D15B)</u> OCUPAÇÃO ANTERIOR</b>
	(374)(375)	(376)(377)
<b><u>INACTIVOS</u></b>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---
- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
<b><u>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:</u></b>		
- Agricultor	5	1

- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
<b><u>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:</u></b>		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
<b><u>NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA</u></b>	---	15

#### D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

**D19a)** O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa principal responsável pelas compras do dia- a-dia e pelas tarefas domésticas ?

(378)

SIM..... 1  
NÃO..... 2

**D19b)** O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(379)

SIM..... 1  
NÃO..... 2

#### D.20 A D22) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

**D.23)** Se lhe pedissem para escolher um destes cinco nomes para classificar a sua classe social, a qual é que diria que pertence ? **(MOSTRAR LISTA 26 – UMA SÓ RESPOSTA)**

(380)

Classe média..... 1  
Classe média inferior..... 2  
Classe operária ..... 3  
Classe superior ..... 4  
Classe média superior..... 5

Recusa classificar .....	6
Outra classe .....	7
Não sabe .....	8

#### **D.24 A D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)**

**D.29) (PARA TODOS)** Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 27)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(381)(382)

B - Menos de 60.000\$ .....	01
T - 60.001\$ a 90.000\$ .....	02
P - 90.001\$ a 120.000\$ .....	03
F - 120.001\$ a 150.000\$ .....	04
E - 150.001\$ a 200.000\$ .....	05
H - 200.001\$ a 250.000\$ .....	06
L - 250.001\$ a 300.000\$ .....	07
N - 300.001\$ a 350.000\$ .....	08
R - 350.001\$ a 400.000\$ .....	09
M - 400.001\$ a 450.000\$ .....	10
S - 450.001\$ a 500.000\$ .....	11
K - Mais de 500.000\$ .....	12
Não responde .....	13
Não sabe .....	14

#### **PROTOCOLO DA ENTREVISTA**

##### **P1) DATA DA ENTREVISTA:**

DIA '\_\_\_\_' '\_\_\_\_' MÊS '\_\_\_\_' '\_\_\_\_'  
(383)(384) (385) (386)

##### **P2) HORA DE INICIO DA ENTREVISTA (DE 0 A 23h):**

HORA '\_\_\_\_' '\_\_\_\_' MINUTOS '\_\_\_\_' '\_\_\_\_'  
(387)(388) (389)(390)

##### **P3) DURAÇÃO DA ENTREVISTA:**

'\_\_\_\_' '\_\_\_\_' '\_\_\_\_' MINUTOS  
(391)(392)(393)

##### **P4) NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA:**

(394)  
DUAS (Entrevistador e entrevistado) ..... 1  
TRÊS ..... 2  
QUATRO ..... 3  
CINCO E MAIS ..... 4

**P12) TELEFONE** Tem um telefone em sua casa ?

(432)

SIM..... 1  
NÃO..... 2

P.13 (433) : BRANCA  
(434)(435) (436) : BRANCAS

**RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS :**

(437)   |\_\_\_\_|\_\_\_\_| (438)(439)

1

2

REVISÃO : |\_\_\_\_|\_\_\_\_|  
(440) (441)

CODIFICAÇÃO : |\_\_\_\_|\_\_\_\_|  
(442) (443)

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/ 2001

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.