

ФИО респондента \_\_\_\_\_ Номер интервьюера /\_\_/\_\_/\_\_/  
 Адрес респондента \_\_\_\_\_ Номер анкеты /\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/  
 Телефон респондента \_\_\_\_\_ Номер точки выборки /\_\_/\_\_/\_\_/  
 ФИО интервьюера \_\_\_\_\_ Дата интервью /\_\_/\_\_/\_\_/ число /\_\_/\_\_/\_\_/ месяц  
 Название населенного пункта \_\_\_\_\_

Время начала интервью \_\_\_\_\_ Время окончания интервью \_\_\_\_\_  
 /\_\_/\_\_/\_\_/ Час. /\_\_/\_\_/\_\_/ мин. /\_\_/\_\_/\_\_/ Час. /\_\_/\_\_/\_\_/ мин.

-----  
 Доброе утро/ день/ вечер. Меня зовут \_\_\_\_\_, я представляю Маркетинговый Информационный Центр – независимую исследовательскую организацию. Сегодня мы проводим опрос, в рамках международного исследования, посвященного системе здравоохранения. Я буду очень признательна/ признателен, если Вы ответите на несколько вопросов. Ваши ответы будут использованы исключительно в научных целях. Информация, полученная от Вас, является абсолютно конфиденциальной.

### Фильтрационная анкета

**F1.** Назовите, пожалуйста, Ваш возраст (ВПИШИТЕ) \_\_\_\_\_ полных лет

1. Моложе 15	ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
2. 15-17	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ ПРОДОЛЖИТЬ ИНТЕРВЬЮ
3. 18-24	
4. 25-34	
5. 35-44	
6. 45-54	
7. 55-69	
8. 70 и старше	

**F2.** Указать пол респондента, не спрашивая

1. Мужской	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ
2. Женский	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ

## АНКЕТА

Вариант

1.	A
2.	B
3.	C
4.	D

Ваша национальность?

ВПИСАТЬ: \_\_\_\_\_

**Q1.** Как бы Вы в целом оценили состояние Вашего здоровья на настоящий момент? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q1. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
7. Отказ отвечать

**Q2.** За последние 30 дней, в целом, в какой степени Вы испытывали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q2. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

		Ника- ких	Лег- кие	Умерен- ные	Силь- ные	Чрезвычайно сильные	Не знаю/ 3/0	Отказ отвечать
1.	Трудности с передвижением	1	2	3	4	5	6	7
2.	Трудности с уходом за собой, например, принятие ванны или переодевание	1	2	3	4	5	6	7
3.	Трудности с работой или выполнением обязанностей по дому	1	2	3	4	5	6	7
4.	Боль или дискомфорт	1	2	3	4	5	6	7
5.	Недомогание, уныние или беспокойство	1	2	3	4	5	6	7
6.	Трудности в личном общении или при общении в коллективе	1	2	3	4	5	6	7
7.	Проблемы с концентрацией или памятью	1	2	3	4	5	6	7

**Q3 1).** Сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны выполнять работу по дому? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 1 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ПО ДОМУ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

**Q3 2).** А сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны ходить на работу? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 2 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

		Количество дней (ВПИСАТЬ)
1.	Был(а) неспособен(на) выполнять работу по дому	/ _ / _ /
2.	Был(а) неспособен(на) ходить на работу	/ _ / _ /

**Q4.** Рассматривая различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, с учетом того, как Вы описали состояние Вашего здоровья, отвечая на предыдущие вопросы, на сколько баллов Вы бы оценили свое здоровье по шкале от «0» до «100»? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q4.

«100» означает, что Вы считаете, что у Вас наилучшее из возможных состояние здоровья, а «0» - наихудшее. Остальные числа между этими двумя позволяют Вам описать промежуточные состояния. ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ОТ 0 ДО 100.

**Q5.** Я прочту вам несколько возможных ситуаций с участием вымышленных персонажей. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, *степень испытываемой персонажем боли или дискомфорта*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q5. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИЯ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю
	1.	У Михаила Степановича почти все время болят суставы. Сильнее всего в первой половине дня. Лекарства помогают, хотя боль полностью не исчезает. Из-за боли довольно затруднительно двигаться, держать и поднимать вещи.	1	2	3	4	5	6
	2.	Андрей, ложась спать, чувствует дискомфорт из-за боли в бедре. Бедро болит постоянно в течение дня, но тем не менее он может ходить.	1	2	3	4	5	6
	3.	У Димы боли в спине из-за чего ему трудно менять положение тела. Он не может сидеть или стоять более получаса. Лекарства немного уменьшают боль, но полностью она не уходит и мешает ему выполнять ежедневные дела.	1	2	3	4	5	6
	4.	У Елены Сергеевны раз в месяц болит голова, но боль проходит на час после приема таблетки. Несмотря на головную боль она может заниматься своими обычными делами.	1	2	3	4	5	6
	5.	У Анатолия зубная боль продолжающаяся по 10 минут несколько раз в день. Боль настолько сильная, что Анатолию трудно сосредоточиться на работе.	1	2	3	4	5	6
	6.	У Ольги раз в неделю болит голова. После приема таблетки боль проходит на три-четыре часа. Во время головной боли она лежит и не может заниматься никакими делами.	1	2	3	4	5	6
	7.	Антон страдает от боли в шее, которая отдается в руках. Прием таблеток и другое лечение практически не помогает. Боль постоянно очень резкая, и он часто просыпается из-за нее по ночам. Он прикован к постели и часто думает о конце жизни.	1	2	3	4	5	6

**Q6.** Я прочту Вам другие возможные ситуации с вымышленными персонажами. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, *степень испытываемых персонажем проблем с уходом за собой*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q6. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю
	1.	Валерий Николаевич не может мыться, ухаживать за собой или одеваться без посторонней помощи. Ест он самостоятельно.	1	2	3	4	5	6
	2.	Игорь может умыться и причесаться, но полностью помыться он не в состоянии без посторонней помощи. Ему необходима помощь для того, чтобы одевать одежду через голову, но может одевать вещи ниже пояса. Есть он может самостоятельно.	1	2	3	4	5	6
	3.	Галина Петровна чувствует боль и дискомфорт во время мытья или причесывания. В результате она пренебрегает внешним видом. Ей нужна помощь для того, чтобы одеться или раздеться. Есть может самостоятельно.	1	2	3	4	5	6
	4.	Антонина следит за своей внешностью: она опрятна и аккуратна. Ей не требуется помощь для того, чтобы одеться, помыться или поесть.	1	2	3	4	5	6
	5.	Виктории необходимо в два раза больше времени чем другим, для того, чтобы одеться или раздеться, но ей не требуется посторонняя помощь для этого. Она сама может принимать ванну и ухаживать за собой, хотя для этого требуются усилия и поэтому она принимает ванну в два раза реже, чем прежде. Ест самостоятельно.	1	2	3	4	5	6
	6.	Александре Владимировне требуется постоянная помощь чтобы мыться, одеваться, ухаживать за собой и есть.	1	2	3	4	5	6
	7.	Федор самостоятельно ест, моется и одевается. Однако он носит одежду со специальными застежками, так как из-за проблем с суставами он не может застегивать и расстегивать пуговицы.	1	2	3	4	5	6

**Q7.** Я перечислю учреждения и различных специалистов, у которых Вы можете получить медицинскую помощь. Скажите, сколько раз вы посетили каждого из них за последние 30 дней. **ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО РАЗ В КАЖДОЙ СТРОКЕ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОСЕЩАЛ СПЕЦИАЛИСТА ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ – ВПИСАТЬ «00». ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».**

		Количество раз (ВПИСАТЬ)	Код (НЕ ЗАПОЛНЯТЬ)
1.	Терапевт	/ _ / _ /	
2.	Дантист	/ _ / _ /	
3.	Другие специалисты (например, окулист, уролог, гинеколог)	/ _ / _ /	
4.	Физиотерапевт	/ _ / _ /	
5.	Хирург (лечит нарушения опорно-двигательного аппарата методом мануальной терапии, массажа, иглоукалывания)	/ _ / _ /	
6.	Народный целитель	/ _ / _ /	
7.	Поликлиника	/ _ / _ /	
8.	Посещали больницу амбулаторно	/ _ / _ /	
9.	Находились в больнице	/ _ / _ /	
10.	Аптека (где вы получали советы или рекомендации специалиста, а не просто делали покупки)	/ _ / _ /	
11.	Вызывали врача на дом	/ _ / _ /	
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
13.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
14.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
15.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
16.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /

**Q8 1).** Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты амбулаторных визитов к вашему врачу или другим медицинским работникам? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

**Q8 2).** Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты лечения в больнице? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Страховка амбулаторного лечения	1	2	3
2.	Страховка лечения в стационаре	1	2	3

Чтобы ответить на дальнейшие вопросы, Вам нужно понимать, каковы цели системы здравоохранения:

1. Улучшить здоровье населения (как всего населения в целом, так и среди разных социальных слоев)
2. Улучшить медицинское обслуживание (как всего населения в целом, так и разных социальных слоев)
3. Справедливое финансирование медицины

Цели означают следующее:

1. Улучшение здоровья населения
  - Все население живет дольше
  - Население меньше болеет
  - Стирается разница в продолжительности, качестве жизни и количестве больных среди разных социальных слоев.
2. Улучшить медицинское обслуживание
  - Система здравоохранения уважает личное достоинство человека, его право на принятие самостоятельного решения относительно лечения, конфиденциальность и понятное для данного человека общение
  - Система здравоохранения быстро оказывает необходимую медицинскую помощь, дает равную социальную поддержку и дает людям возможность выбора врача (места лечения и т.д.)
  - Система здравоохранения лечит всех одинаково, учитывая все вышеуказанные пункты.
3. Справедливое финансирование медицины

- Каждая семья должна выплачивать взносы системе здравоохранения
- Это значит, что здоровые люди частично оплачивают лечение больных, а богатые люди – лечение бедных

**Q9.** Ниже перечислены три цели системы здравоохранения в Вашей стране. Мы хотели бы узнать, какая из целей, на Ваш взгляд наиболее и наименее важная. Пожалуйста, присвойте «1» самой важной на Ваш взгляд цели, «2» – второй по важности, и «3» – наименее важной цели системы здравоохранения.

Цели системы здравоохранения	Балл
УЛУЧШИТЬ ЗДОРОВЬЕ КАЖДОГО. Эта цель означает: Все люди живут дольше и меньше болеют Достичь большего равенства среди разных слоев населения в здоровье людей, их болезнях, и продолжительности жизни	/__/_
УЛУЧШИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОГДА ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ Эта цель означает: Право человека на достоинство, участие в принятии решения относительно лечения, конфиденциальность и общение, понятное данному человеку Все люди обслуживаются одинаково	/__/_
РАСХОДЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОИЗМЕРИМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПАЦИЕНТА Эта цель означает: Каждый вносит справедливую долю в систему здравоохранения Здоровые люди частично оплачивают лечение больных Люди с большим доходом частично оплачивают лечение людей с более низким доходом	/__/_

**Q10.** СРАВНИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. Выберите график, который лучше всего соответствует Вашим представлениям о важности каждой из целей системы здравоохранения, или назовите, в каких долях должны, по Вашему, соотноситься эти цели. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q10. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Справедливое финансирование медицины	Улучшение здоровья населения	Улучшение медицинского обслуживания	Всего
1.	33%	34%	33%	100%
2.	30%	40%	30%	100%
3.	30%	50%	20%	100%
4.	20%	50%	30%	100%
5.	15%	70%	15%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

**Q11.** Теперь, сравните, пожалуйста, насколько важны две цели: ПОВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ. Помните, чем важнее на Ваш взгляд цель, тем большую долю она должна составлять. Выберите график который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня здоровья населения или сглаживание различий в здоровье разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня здоровья населения и повышение равенства в здоровье различных слоев населения. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q11. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Сглаживание различий в здоровье разных слоев населения	Повышение общего уровня здоровья населения	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

**Q12.** Также, сравните, пожалуйста, насколько важны другие две цели: **ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕГО УРОВНЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ В ОБСЛУЖИВАНИИ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ.** Выберите график, который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня медицинского обслуживания или сглаживание различий среди разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня отзывчивости системы здравоохранения и повышение равенства в отзывчивости системы к нуждам различных слоев населения. **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q12. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

	Сглаживание различий среди разных социальных слоев	Повышение общего уровня медицинского обслуживания	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /___/___/ %	/___/___/ %	100%

**Q13.** Получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь за последние 12 месяцев? **УТОЧНИТЬ:** включая визиты к докторам или другим работникам системы здравоохранения или посещение больниц. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 14
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 38

**Q14.** За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь амбулаторно или от доктора, посещавшего Вас на дому? **ПОЯСНИТЬ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ:** амбулаторное медицинское отделение/служба - это кабинет врача, клиника или любое другое лечебное учреждение, где Вы не остаетесь на ночь. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да (амбулаторное обслуживание или приезд врача на дом)	ЗАДАТЬ ВОПРОС 15
2. Нет (не лечился ни амбулаторно, ни на дому)	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 31
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37

**Q15.** За последние 12 месяцев Вы в основном посещали лечебные учреждения, или вызывали врача на дом? **ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В основном посещал лечебные учреждения
2. В основном вызывал врача на дом
3. В равной степени и то и другое
4. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

**Q16.** Когда Вы в последний раз посещали лечебное учреждение или вызывали врача на дом? **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q16. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В последние 30 дней
2. От 1 до 3 месяцев назад
3. От 3 до 6 месяцев назад
4. От 6 до 12 месяцев назад
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

**Q17.** Как называлось лечебное учреждение, которое Вы посетили в последний раз? **ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная)**

ВПИСАТЬ: \_\_\_\_\_

1. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
2. Отказ отвечать

**Q18.** Было ли это тем учреждением, где Вы обычно лечитесь?

1. Да
2. Нет
3. Не имею постоянного места лечения

**Q19.** За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы получали ее так быстро как Вам бы хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q19. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

**Q20.** За последние 12 месяцев как долго обычно приходилось ждать оказания медицинской помощи с того момента, как она Вам понадобилась до момента, когда Вы ее получили? Вы можете дать ответ в месяцах, неделях, днях, часах или минутах. ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА. ЕСЛИ ОТВЕТ НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».

ВПИСАТЬ:    /\_/\_/\_/ или /\_/\_/\_/ или /\_/\_/\_/ или /\_/\_/\_/  
                  Минут          Часов          Дней          Месяцев

**Q21.** За последние 12 месяцев нужно ли Вам было сдать лабораторные анализы или пройти обследования, например анализы крови, УЗИ или рентген?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 22
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 23а

**Q22.** В целом, сколько Вам приходилось ждать, чтобы сделать лабораторные анализы или обследования? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q22. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Получал в тот же день
2. 1-2 дня
3. 3-5 дней
4. 6-10 дней
5. Более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ НИЖЕ
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Если ожидал более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

ВПИСАТЬ:    /\_/\_/\_/ или /\_/\_/\_/ или /\_/\_/\_/  
                  Дней          Недель          Месяцев

**Q23а.** В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку оперативности, с которой Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить



**Q24a.** Как часто за последние 12 месяцев...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24a. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	доктора, сестры и другие медицинские работники относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
2.	работники регистратуры, секретари и другой обслуживающий персонал относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
3.	обследования Вашего физического состояния и процедуры проводились с уважением к Вашей личности	1	2	3	4	5

**Q23б.** В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку уважению, с которым Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23б. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

**Q24б.** Как часто за последние 12 месяцев доктора, сестры и другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24б. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Вас внимательно выслушивали	1	2	3	4	5
2.	давали Вам понятные объяснения	1	2	3	4	5
3.	давали Вам возможность задавать вопросы о ваших проблемах со здоровьем или о лечении	1	2	3	4	5

**Q23в.** В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку тому, как медицинские работники общались с Вами? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23в. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

**Q25.** За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, были ли приняты какие-либо решения относительно Вашего лечения (например, назначения лекарств) или анализов? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 26а
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 26б

**Q26а.** За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники позволяли Вам участвовать настолько, насколько Вам этого хотелось в принятии решений относительно Вашего лечения или анализов? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q26а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда

4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

**Q266.** За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q266. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Спрашивали Вашего разрешения, прежде чем начать процедуры или взять анализы	1	2	3	4	5
2.	Разговаривали с Вами индивидуально так, чтобы другие люди не могли слышать то, что Вам не хотелось бы чтобы они услышали	1	2	3	4	5
3.	Хранили Вашу личную информацию в тайне? Это значит, что никто другой не мог бы узнать о вашем физическом состоянии, если Вы этого не хотите	1	2	3	4	5

**Q27.** В целом, за последние 12 месяцев как бы Вы оценили Ваш опыт относительно ...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q27. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О
1.	Степени, в которой Вы лично участвовали в принятии решений о Вашем лечении	1	2	3	4	5	6
2.	Того, как медицинские службы обеспечивали конфиденциальность информации о Вас	1	2	3	4	5	6
3.	Возможности выбирать, услугами какого медицинского работника или медицинского учреждения пользоваться	1	2	3	4	5	6

**Q28.** За последние 12 месяцев насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q28. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/ З/О	Не посещал мед. учреждение
1.	Среди доступных Вам докторов, сестер или других медицинских работников найти того, кто бы Вас полностью устраивал	1	2	3	4	5	6	7
2.	Начать пользоваться услугами других медицинских учреждений, не тех к которым вы обычно обращались	1	2	3	4	5	6	7

**Q29.** Вспоминая медицинские учреждения, которые Вы посещали, чтобы получить медицинскую помощь за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q29. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О	Ко мне не относится/ Врач приходил на дом
1.	Комнате ожидания: например, наличие свободного пространства, интерьер, свежий воздух	1	2	3	4	5	6	7

2.	Чистоте помещения	1	2	3	4	5	6	7
----	-------------------	---	---	---	---	---	---	---

**Q30.** Как бы Вы в целом оценили обстановку, например, наличие свободного пространства, интерьер, свежесть воздуха и чистоту помещений медицинских учреждений, которые вы посетили за последние 12 месяцев? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q30. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
7. Ко мне не относится/ Врач посещал меня на дому

**Q31.** Оставались ли Вы на несколько дней в больнице за последние 12 месяцев?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 32
2. Нет	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	

**Q32.** Как называлась больница, в которой Вы находились в последний раз? ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная).

ВПИСАТЬ: \_\_\_\_\_

**Q33.** Получилось ли у Вас лечь в больницу так быстро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

**Q34.** Когда Вы находились в больнице, часто ли доктора и сестры оказывали Вам помощь так оперативно, как Вам этого хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q34. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

**Q35.** В целом за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q35. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ВЫСКАЗЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ 3/0
	1.	Оперативности, с которой Вам оказывали помощь в больнице	1	2	3	4	5	6
	2.	Уважению, с которым к Вам относились в больнице	1	2	3	4	5	6
	3.	Тому, как медицинские работники общались с Вами в течении времени проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	4.	Степенью, в которой Вы участвовали в принятии решений о методах лечения в течение времени, проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	5.	Тому, как медицинские работники сохраняли конфиденциальность информации о состоянии Вашего здоровья	1	2	3	4	5	6
	6.	Возможностью выбрать больницу, которую Вам хотелось	1	2	3	4	5	6

	7.	Тем, как Вам позволяли в больнице общаться с родственниками, друзьями и соблюдать Ваши социальные привычки и/или обряды Вашей веры	1	2	3	4	5	6
--	----	--	---	---	---	---	---	---

**Q36.** За последние 12 месяцев, когда Вы находились в больнице, насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q36. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/З/О
1.	Получить в больнице разрешение для семьи и друзей позаботиться о Ваших личных нуждах, таких как Ваша любимая еда, мыло и т.д	1	2	3	4	5	6
2.	Получить в больнице разрешение соблюдать обряды Вашей веры или традиционные обряды, если Вы этого хотели	1	2	3	4	5	6

**Q37.** За последние 12 месяцев обращались ли с Вами плохо в медицинских учреждениях из-за Вашей (Вашего)...? ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Да	Нет	Не знаю/З/О	Отказ отвечать
1.	Национальности	1	2	3	4
2.	Социального класса	1	2	3	4
3.	Отсутствия личной страховки	1	2	3	4
4.	Расовой принадлежности	1	2	3	4
5.	Цвета кожи	1	2	3	4
6.	Пола	1	2	3	4
7.	Языка	1	2	3	4
8.	Религии	1	2	3	4
9.	Политических/ других взглядов	1	2	3	4
10.	Состояния здоровья	1	2	3	4
11.	Отсутствия денег	1	2	3	4
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	1	2	3	4

**Q38.** За прошедшие 12 месяцев приходилось ли Вам отказывать себе в получении медицинской помощи из-за того, что Вы не могли себе этого позволить? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да, мне приходилось себе отказывать в медицинской помощи потому что я не мог себе этого позволить
2. Нет, я не отказывал себе в получении медицинской помощи даже несмотря на то, что не мог себе этого позволить
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
4. Отказ отвечать

**Q39 1).** Я прочту Вам описания различных способов, с помощью которых медицинские службы демонстрируют уважение к людям, окружая их заботой. Думая о высказываниях на этих карточках и о системе здравоохранения в целом, что на Ваш взгляд наиболее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 1.

**Q39 2).** А что, по Вашему мнению, наименее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 2.

	<b>ЗАЧИТАТЬ</b>	<b>1) Наиболее важно</b>	<b>2) Наименее важно</b>
1.	ДОСТОИНСТВО – т.е. к Вам относятся с уважением, а физические осмотры проводятся приватно, один на один	1	1
2.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ – т.е. Ваша история болезни остается конфиденциальной, а беседы с врачом проводятся в условиях, где никто из посторонних людей не мог бы ничего услышать	2	2
3.	ВЫБОР – т.е. Вы можете выбирать доктора или сестру или другого человека обычно обеспечивающего Вас медицинской помощью, а так же возможность обратиться в другое место за медицинской помощью, если Вам этого хочется	3	3
4.	БЫСТРОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ – т.е. расстояние и время поездки от вашего дома до медицинского центра приемлемо и Вы быстро получаете медицинскую помощь в случае чрезвычайных ситуаций, не нужно долго ждать встреч с врачом и консультаций, анализы быстро делаются, короткое время ожидания проведения операций не чрезвычайного характера незначительно	4	4
5.	ВАШЕ УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ – т.е. Вы участвуете в принятии решений о лечении и доктор спрашивает Ваше разрешение, прежде чем начать лечение или взять анализы	5	5
6.	ОБСТАНОВКА ИЛИ ОКРУЖЕНИЕ – т.е. наличие свободного пространства, кресел и свежего воздуха в комнатах ожидания, чистые туалеты, здоровая и съедобная пища	6	6
7.	СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – т.е. родственники приносят еду и подарки, есть возможность соблюдать религиозные обряды	7	7
8.	ОБЩЕНИЕ – т.е. доктор слушает Вас внимательно и его объяснения Вам понятны, у Вас есть время задавать вопросы	8	8
9.	Не знаю/ Затрудняюсь ответить	9	9

**Q40.** Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько хорошо медицинский работник общался с пациентом*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q40. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю
	1.	Мария Васильевна пожилая и неграмотная женщина. В последнее время у нее кружится голова и есть проблемы со сном. Врачу не было интересно то, что она ему рассказывала. Он сказал ей, что нет ничего страшного, написал что-то на кусочке бумаги, сказав ей купить лекарство в аптеке	1	2	3	4	5	6
	2.	Даша сдала анализ крови и врач сказал ей, что у нее «диабетес меллитус» и «нарушения панкреатических функций». Так же он добавил, что ей необходимо делать «инсулиновые инъекции три раза в день» и контролировать «гипогликемию». Если она не будет контролировать уровень сахара в крови, то может ослепнуть. Даша чувствует себя очень плохо из-за того, что она не понимает, о чем говорит врач, но должна идти, так как доктор уже вызвал следующего пациента	1	2	3	4	5	6
	3.	Настя – молодая женщина, которую ее семья положила в больницу, потому что она чувствует себя обеспокоенной и подавленной. Она также боится умереть, несмотря на то, что у нее хорошее здоровье. Врач ее выслушал и успокоил, а так же сказал, что она может приходить в больницу каждый раз, когда почувствует в этом необходимость	1	2	3	4	5	6
	4.	Соня пришла в клинику со своей трехмесячной дочкой. Мать сказала, что ребенок сильно потерял в весе, что два дня ее лихорадило, и она отказывается от груди. Медсестра слушала мать, не прерывая. Она попросила дать дополнительную информацию, и сказала матери, что та может задавать вопросы, если ей что-то непонятно	1	2	3	4	5	6
	5.	Ивану сказали, что у него эпилепсия и ему необходимо принимать лекарства. Врач очень кратко объяснил, каково его состояние. Он был очень занят, его ждали другие пациенты. Иван хотел бы побольше узнать о своем недуге, но чувствовал, что времени на вопросы нет, и что от врача будет немного пользы	1	2	3	4	5	6
	6.	Роману Андреевичу сказали, что у него катаракта и ему нужна операция. Он никогда не проверял свое зрение и не понимает, почему он плохо видит. Доктор объяснил Роману, в чем проблема, но тот не понял ни слова и постеснялся переспросить. Доктор не стал проверять, понял тот, или нет	1	2	3	4	5	6

	7.	У Петра с недавних пор появлялась боль в груди. Когда он кашляет, или занимается, его грудь очень болит. Он курит уже тридцать лет. Даже не осмотрев его, врач сказал, что если он не бросит курить – у него будет рак. Доктор не слишком ему сочувствовал и даже не сказал Петру, что нужно делать, для того, чтобы бросить курить	1	2	3	4	5	6
--	----	---	---	---	---	---	---	---



**Q41.** Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько уважительно/достойно медицинский работник общался с пациентом*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q41. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю
	1.	Кирилл болен СПИДом. Когда он приходит в больницу, доктор пожимает ему руку, предлагает ему присесть, и интересуется его проблемами. Сестры также сочувствуют Кириллу, дают ему советы, как улучшить его здоровье	1	2	3	4	5	6
	2.	Аня принесла своего трехмесячного ребенка на прививку. Сестра спросила ее, почему она не приходила в клинику раньше, и очень сочувствовала, узнав, что у Ани были проблемы с транспортом. Она сказала ей, что очень важно контролировать рост ребенка.	1	2	3	4	5	6
	3.	Юля приходит в медицинский центр для лечения, когда там очень много народу. Пациенты нетерпеливо ожидают приема и неохотно соблюдают очередь. Сестры терпеливо призывают пациентов дожидаться своей очереди, но время от времени они сердятся и кричат на Юлю, если она нарушает очередь	1	2	3	4	5	6
	4.	Татьяна Юрьевна посещает медицинский центр рядом со своим домом регулярно. Сестры очень заняты, но они всегда вежливо разговаривают с ней. Регистратор, однако, часто в плохом настроении. Когда она в плохом настроении, то кричит на Татьяну Юрьевну и других пациентов. Все встречи с докторами и сестрами должны быть согласованы через регистратора. Поэтому пациенты вынуждены терпеть ее грубость	1	2	3	4	5	6
	5.	Катя пришла со своим шестимесячным ребенком в медицинский центр для регулярного осмотра. Сестра была очень раздражена, когда узнала, что Катя забыла принести с собой результаты предыдущих осмотров ребенка. Она громко ругала ее в присутствии других матерей, пришедших в клинику, и продолжала ворчать про забывчивых матерей, из-за которых ей приходится делать лишнюю работу во время взвешивания ребенка	1	2	3	4	5	6
	6.	Саша болен СПИДом. Когда он приходит в больницу, то чувствует, что все доктора и сестры очень недружелюбно относятся к нему. Они сухо с ним разговаривают, часто просто игнорируют. Ему часто приходится просить их ответить на его вопросы	1	2	3	4	5	6
	7.	Полина пришла в больницу, так как у нее болит живот. Сестра кричит на нее из-за того, что она не принесла с собой медицинскую карту. Две других сестры, которые стоят поблизости, грубо обсуждают семью Полины и ее односельчан. Несмотря на то, что у Полины сильная боль, и она стонет, ей не предлагают присесть, пока ее регистрируют	1	2	3	4	5	6

## ДЕМОГРАФИЯ

**D8.** В каком возрасте Вы закончили свое дневное/ очное образование (например, очную аспирантуру, дневное отделение ВУЗа, техникума, ПТУ или дневную среднюю школу)? **ВПИШИТЕ ЧИСЛО ПОЛНЫХ ЛЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПРОДОЛЖАЕТ ДНЕВНОЕ/ ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ - ЗАКОДИРУЙТЕ "00".**

Образование закончено в \_\_\_\_\_ ВПИСАТЬ / \_\_/ \_\_/ лет ЗАДАТЬ ВОПРОС **D10**

**D10.** Пол

1. Мужской
2. Женский

**DS 1).** Вы родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

**DS 2).** Оба Ваших родителя родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Респондент родился в России	1	2	3
2.	Оба родителя респондента родились в России	1	2	3

**D11.** Сколько вам лет? **ВПИСАТЬ ТОЧНЫЙ ВОЗРАСТ.**

ВПИСАТЬ: / \_\_/ \_\_/ лет

**D15a.** Ваш род занятий на данный момент? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ЗАКОДИРОВАТЬ 1-4 В КОЛОНКЕ А) И ЗАДАТЬ ВОПРОС D156.**

**D156.** **ЗАДАТЬ ВОПРОС, ТОЛЬКО ЕСЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ.** Какова была Ваша последняя работа? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ Б).**

	А) род занятий на данный момент	Б) последняя работа
<u>НЕ РАБОТАЕТ</u> Отвечает за совершение покупок и занимается домашним хозяйством, не работает	1	
Студент/ учащийся	2	
Безработный или временно не работает	3	
На пенсии или не работает по болезни	4	
<u>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	5	5
Фермер		
Рыбак	6	6
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)	7	7
Владелец магазина, организовал бригаду рабочих, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Бизнесмен, владелец/ совладелец компании	9	9
<u>РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ</u>	10	10
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)		
Высший управленческий состав (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Среднее управленческое звено (начальник отдела, департамента, учитель, инженер)	12	12
Служащие, в основном работающие в офисе	13	13
Служащие, в основном работающие вне офиса (экспедитор, рекламный агент и т.д.)	14	14
Служащие занятые в сфере услуг (в больнице, ресторане, милиции, пожарной службе)	15	15
Рабочий-контролер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18

ВПИСАТЬ профессию (должность) \_\_\_\_\_  
 НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ частная трудовая деятельность / по найму

**D19 1).** Кто в Вашей семье отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.

**D19 2).** Кто в Вашей семье зарабатывает больше всего денег: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.

		респондент	другой член семьи
1.	отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства	1	2
2.	зарабатывает больше всего денег	1	2

**D23.** Если Вас попросят выбрать одно из пяти определений вашего социального положения, к какому классу Вы себя отнесете? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D23. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Средний класс
2. Низший средний класс
3. Рабочий класс
4. Высший класс
5. Высший средний класс
6. Отказ отвечать
7. Другое
8. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

**D29.** Нам так же нужна информация о доходах Вашей семьи, чтобы мы могли анализировать общие результаты для различных типов семей. Посмотрите на карточку, где перечислены различные категории дохода. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D29.

Пожалуйста, подсчитайте месячный доход всех членов семьи, все пенсии и выплаты социальной страховки, выплаты на детей и любые другие источники дохода, например, рента и так далее.

Конечно, Ваш ответ, как и все другие в этом интервью будет конфиденциальным, и связать его с Вами или Вашей семьей будет невозможно. Пожалуйста, укажите группу доходов Вашей семьи до уплаты налогов и других вычетов.

1. Б
2. Т
3. Р
4. Ф
5. Е
6. Н
7. Л
8. Х
9. Р
10. М
11. С
12. К
13. Отказ отвечать
14. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

## ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

**P1.** Дата интервью Число / \_\_/ \_\_/ Месяц / \_\_/ \_\_/

**P2.** Время начала интервью Часы / \_\_/ \_\_/ Минуты / \_\_/ \_\_/

**P3.** Сколько минут длилось интервью / \_\_/ \_\_/ \_\_/

**P4.** Кол-во человек, присутствовавших при интервью, включая интервьюирующего.

1. Двое (интервьюер и респондент)
2. Трое
3. Четверо
4. Пять и более

**P5.** Участие (включенность) респондента. ОЦЕНИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

1. Отлично
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо

**P6.** Размер населенного пункта / \_\_/ \_\_/ \_\_/ \_\_/ \_\_/ тыс. чел.

**P7.** Регион / \_\_/ \_\_/

**P8.** Почтовый код / \_\_/ \_\_/ \_\_/ \_\_/ \_\_/ \_\_/

**P9.** Номер точки выборки / \_\_/ \_\_/

**P10.** Номер интервьюера / \_\_/ \_\_/ \_\_/

**P11.** Взвешивающий фактор / \_\_/ \_\_/ \_\_/

**P12.** Есть ли в семье телефон? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да
2. Нет

**P13.** Язык, на котором проводилось анкетирование: русский

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ**