

ФИО респондента _____ Номер интервьюера /__/__/__/
 Адрес респондента _____ Номер анкеты /__/__/__/__/__/
 Телефон респондента _____ Номер точки выборки /__/__/__/
 ФИО интервьюера _____ Дата интервью /__/__/__/ число /__/__/__/ месяц
 Название населенного пункта _____

Время начала интервью _____ Время окончания интервью _____
 /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин. /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин.

 Доброе утро/ день/ вечер. Меня зовут _____, я представляю Маркетинговый Информационный Центр – независимую исследовательскую организацию. Сегодня мы проводим опрос, в рамках международного исследования, посвященного системе здравоохранения. Я буду очень признательна/ признателен, если Вы ответите на несколько вопросов. Ваши ответы будут использованы исключительно в научных целях. Информация, полученная от Вас, является абсолютно конфиденциальной.

Фильтрационная анкета

F1. Назовите, пожалуйста, Ваш возраст (ВПИШИТЕ) _____ полных лет

1. Моложе 15	ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
2. 15-17	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ ПРОДОЛЖИТЬ ИНТЕРВЬЮ
3. 18-24	
4. 25-34	
5. 35-44	
6. 45-54	
7. 55-69	
8. 70 и старше	

F2. Указать пол респондента, не спрашивая

1. Мужской	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ
2. Женский	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ

АНКЕТА

Вариант

1. A
2. B
3. C
4. D

Ваша национальность?

ВПИСАТЬ: _____

Q1. Как бы Вы в целом оценили состояние Вашего здоровья на настоящий момент? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q1. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
7. Отказ отвечать

Q2. За последние 30 дней, в целом, в какой степени Вы испытывали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q2. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

		Ника- ких	Лег- кие	Умерен- ные	Силь- ные	Чрезвычайно сильные	Не знаю/ З/О	Отказ отвечать
1.	Трудности с передвижением	1	2	3	4	5	6	7
2.	Трудности с уходом за собой, например, принятие ванны или переодевание	1	2	3	4	5	6	7
3.	Трудности с работой или выполнением обязанностей по дому	1	2	3	4	5	6	7
4.	Боль или дискомфорт	1	2	3	4	5	6	7
5.	Недомогание, уныние или беспокойство	1	2	3	4	5	6	7
6.	Трудности в личном общении или при общении в коллективе	1	2	3	4	5	6	7
7.	Проблемы с концентрацией или памятью	1	2	3	4	5	6	7

Q3 1). Сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны выполнять работу по дому? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 1 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ПО ДОМУ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

Q3 2). А сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны ходить на работу? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 2 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

		Количество дней (ВПИСАТЬ)
1.	Был(а) неспособен(на) выполнять работу по дому	/ _ / _ /
2.	Был(а) неспособен(на) ходить на работу	/ _ / _ /

Q4. Рассматривая различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, с учетом того, как Вы описали состояние Вашего здоровья, отвечая на предыдущие вопросы, на сколько баллов Вы бы оценили свое здоровье по шкале от «0» до «100»? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q4.

«100» означает, что Вы считаете, что у Вас наилучшее из возможных состояние здоровья, а «0» - наихудшее. Остальные числа между этими двумя позволяют Вам описать промежуточные состояния. ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ОТ 0 ДО 100.

/__/_/_/ баллов

Q5. Я прочту вам несколько возможных ситуаций с участием выдуманных персонажей. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, степень испытываемых персонажем *сложностей при выполнении своей работы или домашних поручений*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q5. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИЯ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/3/0
	1.	Валентина Андреевна работает бухгалтером в банке. Она регулярно ходит на работу. Однако она допускает мелкие ошибки в счетах и имеет склонность оттягивать выполнения заданий. Она откладывает составление бухгалтерских документов и не укладывается в сроки.	1	2	3	4	5	6
	2.	Майя Давыдовна работает учителем. В прошлом месяце ей пришлось пропустить работу в течение 2 недель. Даже сейчас она чувствует себя усталой и вымотанной, она не может находиться в классе в течение долгого времени. Коллеги замечают, что она допускает серьезные ошибки при проверке письменных заданий.	1	2	3	4	5	6
	3.	Тимофей Владимирович работает учителем и ходит на работу регулярно. Он преподает в старших классах по 6 часов в день. Он занимается разработкой уроков и проверяет экзаменационные материалы. Студенты обращаются к нему за советом.	1	2	3	4	5	6
	4.	Ирина – домохозяйка, она наполовину выполняет большинство работ по дому. Даже при помощи домашних она не может во время закончить выполнение важных дел, например, собрать сына в школу. Ее мужу приходится заниматься готовкой.	1	2	3	4	5	6
	5.	Лариса – домохозяйка, она выполняет большую часть работ по готовке и уборке дома. Примерно раз в неделю она оставляет дела наполовину законченными. Качество готовки ухудшается, а ее дом не такой чистый, как обычно. В это время обычная работа по дому у нее занимает в два раза больше времени.	1	2	3	4	5	6
	6.	Николай – чиновник местного органа управления. Он добросовестно следит за состоянием бухгалтерских документов и занимается их обновлением. Однако из-за сильных головных болей приблизительно раз в две недели в течение дня, он не в состоянии выполнять никакую работу.	1	2	3	4	5	6
	7.	Ефим – сотрудник почтового отделения. Целый день он просто просиживает на работе и не может ничем заниматься. Он не может сортировать письма, организовать работу за стойкой, работать с клиентами. Коллеги рассматривают возможность его замены.	1	2	3	4	5	6

8.	Денис – каменщик в строительной фирме. Три-четыре раза в неделю он не успевает закончить работу по укладке камней. С чужой помощью и под руководством он в состоянии использовать свои умения и навыки и вовремя закончить работу по укладке стен зданий.	1	2	3	4	5	6
----	---	---	---	---	---	---	---

Q6. Я прочту вам другие возможные ситуации с вымышленными персонажами. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, *степень испытываемых персонажем проблем с концентрацией и запоминанием событий и фактов*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q6.
ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/3/0
	1.	Антонина Петровна может запомнить подробности произошедших событий или имена людей, с которыми она встречалась много лет назад. Она может в уме производить ежедневные вычисления. Во время периодов беспокойства, которые могут продолжаться несколько часов, она становится несобранной и не может ясно думать.	1	2	3	4	5	6
	2.	Оксана может только считать деньги и приносить правильную сдачу после походов в магазины. Производство же вычислительных действий в уме является для нее проблемой. Она может ориентироваться в близлежащей местности и знает, где она живет.	1	2	3	4	5	6
	3.	Антон может производить в уме сложные вычислительные действия. В течение долгого времени он может концентрироваться на задании. Он может помнить имена людей, адреса, телефонные номера, а также подробности событий, произошедших несколько лет назад.	1	2	3	4	5	6
	4.	Петр Васильевич не узнает даже близких родственников и не может покидать дом без сопровождения, так как может потеряться. Даже с подсказкой он не может вспомнить события или узнать родственников.	1	2	3	4	5	6
	5.	Алексей – очень забывчив, часто теряется в малознакомой местности. Ему нужно подсказывать имена близких родственников, он теряет важные вещи, например, ключи и деньги, так как не помнит, куда их положил. Он должен вести записи, чтобы напомнить себе даже про очень важные задания.	1	2	3	4	5	6
	6.	Роману сложно концентрироваться на чтении газетных статей или на просмотре телевизионных программ. Он забывчив, приблизительно раз в неделю он кладет не на свои места важные вещи, например, ключи или деньги, тратит огромное количество времени на их поиск, но в конце концов находит.	1	2	3	4	5	6
	7.	Инна может сконцентрироваться на работе в течение одного часа, периодически прерываясь, но быстро возвращаясь к работе. Она может запомнить имена людей, которых она часто встречает, их адреса, важные номера, но часто ей приходится вспоминать имена дальних родственников или знакомых	1	2	3	4	5	6

	8. Василий легко отвлекается, через 10 минут после начала работы его внимание переключается на происходящее рядом. Он может, если попытается, вспомнить важные факты, но несколько раз в неделю ему приходится с трудом вспоминать, что сказали люди, или что за события произошли недавно.	1	2	3	4	5	6
--	---	---	---	---	---	---	---

Q7. Я перечислю учреждения и различных специалистов, у которых Вы можете получить медицинскую помощь. Скажите, сколько раз вы посетили каждого из них за последние 30 дней. **ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО РАЗ В КАЖДОЙ СТРОКЕ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОСЕЩАЛ СПЕЦИАЛИСТА ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ – ВПИСАТЬ «00». ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».**

		Количество раз (ВПИСАТЬ)	Код (НЕ ЗАПОЛНЯТЬ)
1.	Терапевт	/ _ / _ /	
2.	Дантист	/ _ / _ /	
3.	Другие специалисты (например, окулист, уролог, гинеколог)	/ _ / _ /	
4.	Физиотерапевт	/ _ / _ /	
5.	Хирург (лечит нарушения опорно-двигательного аппарата методом мануальной терапии, массажа, иглоукалывания)	/ _ / _ /	
6.	Народный целитель	/ _ / _ /	
7.	Поликлиника	/ _ / _ /	
8.	Посещали больницу амбулаторно	/ _ / _ /	
9.	Находились в больнице	/ _ / _ /	
10.	Аптека (где вы получали советы или рекомендации специалиста, а не просто делали покупки)	/ _ / _ /	
11.	Вызывали врача на дом	/ _ / _ /	
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
13.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
14.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
15.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
16.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /

Q8 1). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты амбулаторных визитов к вашему врачу или другим медицинским работникам? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

Q8 2). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты лечения в больнице? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Страховка амбулаторного лечения	1	2	3
2.	Страховка лечения в стационаре	1	2	3

Чтобы ответить на дальнейшие вопросы, Вам нужно понимать, каковы цели системы здравоохранения:

1. Улучшить здоровье населения (как всего населения в целом, так и среди разных социальных слоев)
2. Улучшить медицинское обслуживание (как всего населения в целом, так и разных социальных слоев)
3. Справедливое финансирование медицины

Цели означают следующее:

1. Улучшение здоровья населения
 - Все население живет дольше
 - Население меньше болеет
 - Стирается разница в продолжительности, качестве жизни и количестве больных среди разных социальных слоев.
2. Улучшить медицинское обслуживание
 - Система здравоохранения уважает личное достоинство человека, его право на принятие самостоятельного решения относительно лечения, конфиденциальность и понятное для данного человека общение
 - Система здравоохранения быстро оказывает необходимую медицинскую помощь, дает равную социальную поддержку и дает людям возможность выбора врача (места лечения и т.д.)
 - Система здравоохранения лечит всех одинаково, учитывая все вышеуказанные пункты.
3. Справедливое финансирование медицины

- Каждая семья должна выплачивать взносы системе здравоохранения
- Это значит, что здоровые люди частично оплачивают лечение больных, а богатые люди – лечение бедных

Q9. Ниже перечислены три цели системы здравоохранения в Вашей стране. Мы хотели бы узнать, какая из целей, на Ваш взгляд наиболее и наименее важная. Пожалуйста, присвойте «1» самой важной на Ваш взгляд цели, «2» – второй по важности, и «3» – наименее важной цели системы здравоохранения.

Цели системы здравоохранения	Балл
УЛУЧШИТЬ ЗДОРОВЬЕ КАЖДОГО. Эта цель означает: Все люди живут дольше и меньше болеют Достичь большего равенства среди разных слоев населения в здоровье людей, их болезнях, и продолжительности жизни	/__/_
УЛУЧШИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОГДА ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ Эта цель означает: Право человека на достоинство, участие в принятии решения относительно лечения, конфиденциальность и общение, понятное данному человеку Все люди обслуживаются одинаково	/__/_
РАСХОДЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОИЗМЕРИМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПАЦИЕНТА Эта цель означает: Каждый вносит справедливую долю в систему здравоохранения Здоровые люди частично оплачивают лечение больных Люди с большим доходом частично оплачивают лечение людей с более низким доходом	/__/_

Q10. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. Выберите график, который лучше всего соответствует Вашим представлениям о важности каждой из целей системы здравоохранения, или назовите, в каких долях должны, по Вашему, соотноситься эти цели. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q10. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Справедливое финансирование медицины	Улучшение здоровья населения	Улучшение медицинского обслуживания	Всего
1.	33%	34%	33%	100%
2.	30%	40%	30%	100%
3.	30%	50%	20%	100%
4.	20%	50%	30%	100%
5.	15%	70%	15%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

Q11. Теперь, сравните, пожалуйста, насколько важны две цели: ПОВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ. Помните, чем важнее на Ваш взгляд цель, тем большую долю она должна составлять. Выберите график который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня здоровья населения или сглаживание различий в здоровье разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня здоровья населения и повышение равенства в здоровье различных слоев населения. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q11. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Сглаживание различий в здоровье разных слоев населения	Повышение общего уровня здоровья населения	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

Q12. Также, сравните, пожалуйста, насколько важны другие две цели: **ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕГО УРОВНЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ В ОБСЛУЖИВАНИИ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ.** Выберите график, который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня медицинского обслуживания или сглаживание различий среди разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня отзывчивости системы здравоохранения и повышение равенства в отзывчивости системы к нуждам различных слоев населения. **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q12. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

	Сглаживание различий среди разных социальных слоев	Повышение общего уровня медицинского обслуживания	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /___/___/ %	/___/___/ %	100%

Q13. Получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь за последние 12 месяцев? **УТОЧНИТЬ:** включая визиты к докторам или другим работникам системы здравоохранения или посещение больниц. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 14
2. Нет	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 38
НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ 3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	

Q14. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь амбулаторно или от доктора, посещавшего Вас на дому? **ПОЯСНИТЬ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ:** амбулаторное медицинское отделение/служба - это кабинет врача, клиника или любое другое лечебное учреждение, где Вы не остаетесь на ночь. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да (амбулаторное обслуживание или приезд врача на дом)	ЗАДАТЬ ВОПРОС 15
2. Нет (не лечился ни амбулаторно, ни на дому)	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 31
НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ 3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37

Q15. За последние 12 месяцев Вы в основном посещали лечебные учреждения, или вызывали врача на дом? **ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В основном посещал лечебные учреждения
 2. В основном вызывал врача на дом
 3. В равной степени и то и другое
 4. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
- НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q16. Когда Вы в последний раз посещали лечебное учреждение или вызывали врача на дом? **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q16. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В последние 30 дней
 2. От 1 до 3 месяцев назад
 3. От 3 до 6 месяцев назад
 4. От 6 до 12 месяцев назад
 5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
- НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q17. Как называлось лечебное учреждение, которое Вы посетили в последний раз? **ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная)**

ВПИСАТЬ: _____

1. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
2. Отказ отвечать

Q18. Было ли это тем учреждением, где Вы обычно лечитесь?

1. Да
2. Нет
3. Не имею постоянного места лечения

Q19. За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы получали ее так быстро как Вам бы хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q19. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q20. За последние 12 месяцев как долго обычно приходилось ждать оказания медицинской помощи с того момента, как она Вам понадобилась до момента, когда Вы ее получили? Вы можете дать ответ в месяцах, неделях, днях, часах или минутах. ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА. ЕСЛИ ОТВЕТ НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Минут Часов Дней Месяцев

Q21. За последние 12 месяцев нужно ли Вам было сдать лабораторные анализы или пройти обследования, например анализы крови, УЗИ или рентген?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 22
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 23а

Q22. В целом, сколько Вам приходилось ждать, чтобы сделать лабораторные анализы или обследования? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q22. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Получал в тот же день
2. 1-2 дня
3. 3-5 дней
4. 6-10 дней
5. Более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ НИЖЕ
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Если ожидал более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Дней Недель Месяцев

Q23а. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку оперативности, с которой Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24a. Как часто за последние 12 месяцев...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24a. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	доктора, сестры и другие медицинские работники относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
2.	работники регистратуры, секретари и другой обслуживающий персонал относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
3.	обследования Вашего физического состояния и процедуры проводились с уважением к Вашей личности	1	2	3	4	5

Q23б. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку уважению, с которым Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23б. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24б. Как часто за последние 12 месяцев доктора, сестры и другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24б. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Вас внимательно выслушивали	1	2	3	4	5
2.	давали Вам понятные объяснения	1	2	3	4	5
3.	давали Вам возможность задавать вопросы о ваших проблемах со здоровьем или о лечении	1	2	3	4	5

Q23в. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку тому, как медицинские работники общались с Вами? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23в. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q25. За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, были ли приняты какие-либо решения относительно Вашего лечения (например, назначения лекарств) или анализов? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 26а
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 26б

Q26а. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники позволяли Вам участвовать настолько, насколько Вам этого хотелось в принятии решений относительно Вашего лечения или анализов? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q26а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда

4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q266. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q266. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Спрашивали Вашего разрешения, прежде чем начать процедуры или взять анализы	1	2	3	4	5
2.	Разговаривали с Вами индивидуально так, чтобы другие люди не могли слышать то, что Вам не хотелось бы чтобы они услышали	1	2	3	4	5
3.	Хранили Вашу личную информацию в тайне? Это значит, что никто другой не мог бы узнать о вашем физическом состоянии, если Вы этого не хотите	1	2	3	4	5

Q27. В целом, за последние 12 месяцев как бы Вы оценили Ваш опыт относительно ...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q27. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О
1.	Степени, в которой Вы лично участвовали в принятии решений о Вашем лечении	1	2	3	4	5	6
2.	Того, как медицинские службы обеспечивали конфиденциальность информации о Вас	1	2	3	4	5	6
3.	Возможности выбирать, услугами какого медицинского работника или медицинского учреждения пользоваться	1	2	3	4	5	6

Q28. За последние 12 месяцев насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q28. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/ З/О	Не посещал мед. учреждение
1.	Среди доступных Вам докторов, сестер или других медицинских работников найти того, кто бы Вас полностью устраивал	1	2	3	4	5	6	7
2.	Начать пользоваться услугами других медицинских учреждений, не тех к которым вы обычно обращались	1	2	3	4	5	6	7

Q29. Вспоминая медицинские учреждения, которые Вы посещали, чтобы получить медицинскую помощь за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q29. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О	Ко мне не относится/ Врач приходил на дом
1.	Комнате ожидания: например, наличие свободного пространства, интерьер, свежий воздух	1	2	3	4	5	6	7

2.	Чистоте помещения	1	2	3	4	5	6	7
----	-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Q30. Как бы Вы в целом оценили обстановку, например, наличие свободного пространства, интерьер, свежесть воздуха и чистоту помещений медицинских учреждений, которые вы посетили за последние 12 месяцев? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q30. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
7. Ко мне не относится/ Врач посещал меня на дому

Q31. Оставались ли Вы на несколько дней в больнице за последние 12 месяцев?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 32
2. Нет	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	

Q32. Как называлась больница, в которой Вы находились в последний раз? ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная).

ВПИСАТЬ: _____

Q33. Получилось ли у Вас лечь в больницу так быстро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q34. Когда Вы находились в больнице, часто ли доктора и сестры оказывали Вам помощь так оперативно, как Вам этого хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q34. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q35. В целом за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q35. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ВЫСКАЗЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ 3/0
	1.	Оперативности, с которой Вам оказывали помощь в больнице	1	2	3	4	5	6
	2.	Уважению, с которым к Вам относились в больнице	1	2	3	4	5	6
	3.	Тому, как медицинские работники общались с Вами в течении времени проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	4.	Степенью, в которой Вы участвовали в принятии решений о методах лечения в течение времени, проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	5.	Тому, как медицинские работники сохраняли конфиденциальность информации о состоянии Вашего здоровья	1	2	3	4	5	6
	6.	Возможностью выбрать больницу, которую Вам хотелось	1	2	3	4	5	6

	7.	Тем, как Вам позволяли в больнице общаться с родственниками, друзьями и соблюдать Ваши социальные привычки и/или обряды Вашей веры	1	2	3	4	5	6
--	----	--	---	---	---	---	---	---

Q36. За последние 12 месяцев, когда Вы находились в больнице, насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q36. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/З/О
1.	Получить в больнице разрешение для семьи и друзей позаботиться о Ваших личных нуждах, таких как Ваша любимая еда, мыло и т.д	1	2	3	4	5	6
2.	Получить в больнице разрешение соблюдать обряды Вашей веры или традиционные обряды, если Вы этого хотели	1	2	3	4	5	6

Q37. За последние 12 месяцев обращались ли с Вами плохо в медицинских учреждениях из-за Вашей (Вашего)...? ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Да	Нет	Не знаю/З/О	Отказ отвечать
1.	Национальности	1	2	3	4
2.	Социального класса	1	2	3	4
3.	Отсутствия личной страховки	1	2	3	4
4.	Расовой принадлежности	1	2	3	4
5.	Цвета кожи	1	2	3	4
6.	Пола	1	2	3	4
7.	Языка	1	2	3	4
8.	Религии	1	2	3	4
9.	Политических/ других взглядов	1	2	3	4
10.	Состояния здоровья	1	2	3	4
11.	Отсутствия денег	1	2	3	4
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	1	2	3	4

Q38. За прошедшие 12 месяцев приходилось ли Вам отказывать себе в получении медицинской помощи из-за того, что Вы не могли себе этого позволить? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да, мне приходилось себе отказывать в медицинской помощи потому что я не мог себе этого позволить
2. Нет, я не отказывал себе в получении медицинской помощи даже несмотря на то, что не мог себе этого позволить
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
4. Отказ отвечать

Q39 1). Я прочту Вам описания различных способов, с помощью которых медицинские службы демонстрируют уважение к людям, окружая их заботой. Думая о высказываниях на этих карточках и о системе здравоохранения в целом, что на Ваш взгляд наиболее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 1.

Q39 2). А что, по Вашему мнению, наименее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 2.

	ЗАЧИТАТЬ	1) Наиболее важно	2) Наименее важно
1.	ДОСТОИНСТВО – т.е. к Вам относятся с уважением, а физические осмотры проводятся приватно, один на один	1	1
2.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ – т.е. Ваша история болезни остается конфиденциальной, а беседы с врачом проводятся в условиях, где никто из посторонних людей не мог бы ничего услышать	2	2
3.	ВЫБОР – т.е. Вы можете выбирать доктора или сестру или другого человека обычно обеспечивающего Вас медицинской помощью, а так же возможность обратиться в другое место за медицинской помощью, если Вам этого хочется	3	3
4.	БЫСТРОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ – т.е. расстояние и время поездки от вашего дома до медицинского центра приемлемо и Вы быстро получаете медицинскую помощь в случае чрезвычайных ситуаций, не нужно долго ждать встреч с врачом и консультаций, анализы быстро делаются, короткое время ожидания проведения операций не чрезвычайного характера незначительно	4	4
5.	ВАШЕ УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ – т.е. Вы участвуете в принятии решений о лечении и доктор спрашивает Ваше разрешение, прежде чем начать лечение или взять анализы	5	5
6.	ОБСТАНОВКА ИЛИ ОКРУЖЕНИЕ – т.е. наличие свободного пространства, кресел и свежего воздуха в комнатах ожидания, чистые туалеты, здоровая и съедобная пища	6	6
7.	СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – т.е. родственники приносят еду и подарки, есть возможность соблюдать религиозные обряды	7	7
8.	ОБЩЕНИЕ – т.е. доктор слушает Вас внимательно и его объяснения Вам понятны, у Вас есть время задавать вопросы	8	8
9.	Не знаю/ Затрудняюсь ответить	9	9

Q40. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько каждому из персонажей во время медицинского лечения позволяли общаться с родственниками и друзьями, совершать богослужения.* ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q40. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/З/О
	1.	Дине пришлось в течение долгого времени находиться в больнице, так как врачи не могли поставить ей точный диагноз. Внимательный персонал больницы разрешил семье навещать ее и находиться с ней как можно больше. Как только Дине хотелось связаться с семьей, ей разрешали воспользоваться телефоном. Зная, что Дина беспокоится, персонал больницы разрешил ей регулярно посещать богослужение.	1	2	3	4	5	6
	2.	Карине после автокатастрофы пришлось в течение долгого времени находиться в больнице. Персонал больницы посоветовал семье навещать ее ежедневно в любое удобное время. Ее мать часто приносила ей конфеты и пирожные. Раз в неделю она вместе с семьей посещала место боослужения, где они вместе молились.	1	2	3	4	5	6
	3.	Тамаре Георгиевне после неудачного падения пришлось в течение двух недель восстанавливать силы в больнице. Ее семья регулярно навещала ее в часы приема, но остальное время она скучала. В больнице не было общей комнаты, и пациенты не ходили друг к другу поболтать. Однако в больнице была небольшая библиотека, которую Тамара Георгиевна посещала, и медсестры иногда приносили ей газеты.	1	2	3	4	5	6
	4.	Татьяне Сергеевне пришлось в течение двух недель находиться в больнице из-за сломанной ноги. Ее муж и дети работали далеко от больницы, и им трудно было найти время, чтобы навестить ее, кроме того, время посещений было очень коротким. Ее мать вообще не могла навещать ее, так как время приема было для нее неудобным.	1	2	3	4	5	6
	5.	Дмитрию Олеговичу пришлось в течение долгого времени находиться в больнице, проходя обследование для подготовки к шунтированию. Его семья навещала его в часы приема, но в остальное время он видел только медицинский персонал. Ему не разрешали слушать его маленький радиоприемник, даже если он никому не мешал, а его просьба о приглашении местного духовного наставника (священника) также была отклонена на том основании, что это может помешать другим.	1	2	3	4	5	6
	6.	Наде пришлось после операции провести в больнице еще две недели. Ее семья ненавидела посещать больницу, так как даже в часы посещений персонал очень неприветливо к ним относился. Когда ее семья приносила ей из дома конфеты или пирожные, медсестры ворчали, что Надя слишком привередливо относится к больничной еде. Надя хотела, чтобы ее навещали близкие друзья, но медсестрами это не приветствовалось.	1	2	3	4	5	6
	7.	Филиппу пришлось провести в больнице 10 дней после дорожно-транспортного происшествия. Медсестры попросил его семью не навещать его, так как больница переполнена, и посетители, по словам персонала, только «увеличивают объем работы». Хотя в больнице регулярно кормили, семья Филиппа решила побаловать его любимыми блюдами. В этот день Филиппа и его брата сильно отругали и напомнили о необходимости соблюдать внутренние правила. Когда Филипп попросил разрешения посетить место богослужения, ему сказали, что покидать больницу нельзя.	1	2	3	4	5	6

Q41. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько каждый из персонажей мог выбирать доктора или медицинское заведение, где ему лечиться.* ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q41. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/3/0
	1.	Павел страдает от болей в суставах и легочной недостаточности. Каждые два месяца он посещает двух специалистов, по этим проблемам. Недавно легочная недостаточность усилилась, он решил посоветоваться с кардиологом, и ему изменили курс лечения. Он регулярно посещает своего лечащего терапевта для продолжения лечения.	1	2	3	4	5	6
	2.	Николай регулярно консультируется у семейного врача. Недавно друзья посоветовали ему посетить центр нетрадиционной медицины (_____, ВПИСАТЬ), специализирующийся на кожных заболеваниях. Когда он попросил выписать ему направление, то его доктор сказал, что это невозможно, и вместо этого направил его к кожному.	1	2	3	4	5	6
	3.	Никита в течение прошлого года страдал от головной боли. Вначале его врач прописал ему лекарство, но оно не помогло. Он попросил направить его к специалисту. В результате обследования у него нашли опухоль, требующую хирургического вмешательства. Он знаком с известным хирургом и ему назначили дату операции в этом месяце.	1	2	3	4	5	6
	4.	У Ивана были проблемы с желудком в течение нескольких лет. Его направляли ко многим докторам, но он был вынужден следовать указаниям только своего семейного доктора. Его просьбы направить его к известному в этой области специалисту были отклонены страховой компанией.	1	2	3	4	5	6
	5.	Михаилу Александровичу нужно ходить в местную больницу, мерить кровяное давление. Каждый раз, когда он приходит, его осматривают разные доктора. Когда он просит, чтобы его направили к предыдущему доктору, ему говорят, что это невозможно. Однажды когда он чувствовал себя очень плохо, у него кружилась голова, он попросил направить его к другому доктору или специалисту, но ему сказали, что он не может решать, к кому его направить.	1	2	3	4	5	6
	6.	Кирилл посещает в медицинский центр из-за своей эпилепсии. Он может обращаться в этот центр только в определенный день недели, так как доктора, которые осматривают его, принимают только в эти дни. Каждый раз он ходит к неврологу. Из четырех докторов, он не имеет возможности выбрать, к кому пойти в этот раз, так как его посылают к тому, кто свободен в данный момент.	1	2	3	4	5	6
	7.	Олег Валерьевич ходит в местную общую больницу. Больница большая, там работают несколько специалистов. В зависимости от его самочувствия, он сам решает, в какое отделение ему следует идти. Как только он зарегистрировался в отделении, он может посетить только того врача, к которому его направят в этот день.	1	2	3	4	5	6

ДЕМОГРАФИЯ

D8. В каком возрасте Вы закончили свое дневное/ очное образование (например, очную аспирантуру, дневное отделение ВУЗа, техникума, ПТУ или дневную среднюю школу)? **ВПИШИТЕ ЧИСЛО ПОЛНЫХ ЛЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПРОДОЛЖАЕТ ДНЕВНОЕ/ ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ - ЗАКОДИРУЙТЕ "00".**

Образование закончено в _____ ВПИСАТЬ / __/ __/ лет ЗАДАТЬ ВОПРОС **D10**

D10. Пол

1. Мужской
2. Женский

DS 1). Вы родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

DS 2). Оба Ваших родителя родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Респондент родился в России	1	2	3
2.	Оба родителя респондента родились в России	1	2	3

D11. Сколько вам лет? **ВПИСАТЬ ТОЧНЫЙ ВОЗРАСТ.**

ВПИСАТЬ: / __/ __/ лет

D15a. Ваш род занятий на данный момент? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ЗАКОДИРОВАТЬ 1-4 В КОЛОНКЕ А) И ЗАДАТЬ ВОПРОС D156.**

D156. **ЗАДАТЬ ВОПРОС, ТОЛЬКО ЕСЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ.** Какова была Ваша последняя работа? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ Б).**

	А) род занятий на данный момент	Б) последняя работа
<u>НЕ РАБОТАЕТ</u> Отвечает за совершение покупок и занимается домашним хозяйством, не работает	1	
Студент/ учащийся	2	
Безработный или временно не работает	3	
На пенсии или не работает по болезни	4	
<u>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	5	5
Фермер		
Рыбак	6	6
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)	7	7
Владелец магазина, организовал бригаду рабочих, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Бизнесмен, владелец/ совладелец компании	9	9
<u>РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ</u>	10	10
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)		
Высший управленческий состав (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Среднее управленческое звено (начальник отдела, департамента, учитель, инженер)	12	12
Служащие, в основном работающие в офисе	13	13
Служащие, в основном работающие вне офиса (экспедитор, рекламный агент и т.д.)	14	14
Служащие занятые в сфере услуг (в больнице, ресторане, милиции, пожарной службе)	15	15
Рабочий-контролер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18

ВПИСАТЬ профессию (должность) _____
 НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ частная трудовая деятельность / по найму

D19 1). Кто в Вашей семье отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.

D19 2). Кто в Вашей семье зарабатывает больше всего денег: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.

		респондент	другой член семьи
1.	отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства	1	2
2.	зарабатывает больше всего денег	1	2

D23. Если Вас попросят выбрать одно из пяти определений вашего социального положения, к какому классу Вы себя отнесете? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D23. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Средний класс
2. Низший средний класс
3. Рабочий класс
4. Высший класс
5. Высший средний класс
6. Отказ отвечать
7. Другое
8. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

D29. Нам так же нужна информация о доходах Вашей семьи, чтобы мы могли анализировать общие результаты для различных типов семей. Посмотрите на карточку, где перечислены различные категории дохода. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D29.

Пожалуйста, подсчитайте месячный доход всех членов семьи, все пенсии и выплаты социальной страховки, выплаты на детей и любые другие источники дохода, например, рента и так далее.

Конечно, Ваш ответ, как и все другие в этом интервью будет конфиденциальным, и связать его с Вами или Вашей семьей будет невозможно. Пожалуйста, укажите группу доходов Вашей семьи до уплаты налогов и других вычетов.

1. Б
2. Т
3. Р
4. Ф
5. Е
6. Н
7. Л
8. Х
9. Р
10. М
11. С
12. К
13. Отказ отвечать
14. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

P1. Дата интервью Число / __/ __/ Месяц / __/ __/

P2. Время начала интервью Часы / __/ __/ Минуты / __/ __/

P3. Сколько минут длилось интервью / __/ __/ __/

P4. Кол-во человек, присутствовавших при интервью, включая интервьюирующего.

1. Двое (интервьюер и респондент)
2. Трое
3. Четверо
4. Пять и более

P5. Участие (включенность) респондента. ОЦЕНИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

1. Отлично
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо

P6. Размер населенного пункта / __/ __/ __/ __/ __/ тыс. чел.

P7. Регион / __/ __/

P8. Почтовый код / __/ __/ __/ __/ __/ __/

P9. Номер точки выборки / __/ __/

P10. Номер интервьюера / __/ __/ __/

P11. Взвешивающий фактор / __/ __/ __/

P12. Есть ли в семье телефон? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да
2. Нет

P13. Язык, на котором проводилось анкетирование: русский

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ