

NUMERO DE ENTREVISTA: | | | |

PRESENTACION:

BUENOS DIAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR/A DE

- "I N R A E S P A Ñ A" -

EMPRESA DE INVESTIGACION DE MERCADOS INDEPENDIENTE. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINION DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERES GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DIGAME, POR FAVOR, CUANTAS PERSONAS CONVIVEN CON UD. EN SU HOGAR.

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN EL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.

SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.

VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCION LAS CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO.

HOGAR SELECCIONADO

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR: RAZONES.....
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TELEFONO NRO:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

HOGAR DE SUSTITUCION

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVISTADA:
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TELEFONO NRO:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR/A: _____

FECHA: _____ HORA: _____ DURACION: _____

SUPERVISADA TELEFONICAMENTE: _____ CODIFICADA: _____

COMPROBADO DATOS: _____ VALIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____

VUESTRO NÚMERO DE ESTUDIO

+	-	+	-	+	-	+	-	+
+	-	+	-	+	-	+	-	+

1

CÓDIGO DEL PAÍS

+	-	+	-	+	-	+
+	-	+	-	+	-	+

2

NUESTRO NÚMERO DE ESTUDIO

+	-	+	-	+	-	+
+	-	+	-	+	-	+

3

NÚMERO DE ENTREVISTA

+	-	+	-	+	-	+	-	+
+	-	+	-	+	-	+	-	+

4

VERSIÓN

A.....	5	1
B.....		2
C.....		3
D.....		4

¿CUÁL ES SU NACIONALIDAD?

+	-	+	-	+	-	+
+	-	+	-	+	-	+

6

P.1. En términos generales, ¿cómo describiría su estado actual de salud?

(MOSTRAR CARTÓN 1 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA)

Muy buena.....	7	1
Buena.....		2
Normal.....		3
Mala.....		4
Muy mala.....		5
No sabe.....		6
Rehusa contestar.....		7

P.2. En general, durante los últimos 30 días, ¿qué grado de...?

(MOSTRAR CARTÓN 2 CON ESCALA)

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ¿... dificultad ha tenido para moverse?	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ¿... dificultad ha tenido en el cuidado personal, como lavarse o vestirse?	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ¿... dificultad ha tenido con el trabajo o las tareas domésticas?	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ¿... dolor o molestias ha tenido?	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ¿... angustia, tristeza o preocupación ha experimentado?	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ¿... dificultad ha tenido para concentrarse o recordar cosas?	13 1	2	3	4	5	6	7

P.3. 1) En los últimos 30 días, ¿cuántos días ha sido completamente incapaz de hacer ninguna tarea del hogar? (ENTREVISTADOR: ESCRIBIR EL NÚMERO DE DÍAS, EN CASO DE MEDIO DÍA REDONDEAR HACIA ARRIBA, EN CASO DE NINGUNO, ANOTAR '00', SI NUNCA HACE TAREAS DEL HOGAR, ANOTAR '98', SI NO RECUERDA O NO SABE, ANOTAR '99')

2) ¿Y cuántos días ha estado completamente incapacitado para ir a trabajar? (ENTREVISTADOR: ESCRIBIR EL NÚMERO DE DÍAS, EN CASO DE MEDIO DÍA REDONDEAR HACIA ARRIBA, EN CASO DE NINGUNO, ANOTAR '00', SI NO TRABAJA, ANOTAR '98', SI NO RECUERDA O NO SABE, ANOTAR '99')

	NÚMERO DE DÍAS
INCAPAZ DE REALIZAR NINGUNA TAREA DEL HOGAR	___ ___ 14
INCAPAZ DE IR A TRABAJAR	___ ___ 15

P.4. Tomando en consideración distintos aspectos de su estado de salud actual tal y como ha descrito anteriormente, ¿dónde se situaría Ud. en esta escala?

Por favor, mire la escala, '100' significa que Ud. cree que se encuentra en el mejor estado de salud posible, '0' significa que Ud. cree que se encuentra en el peor estado de salud posible, los números intermedios le permiten matizar su opinión

(MOSTRAR CARTÓN 3 CON ESCALA)

```

+---+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

P.5. Le voy a leer varias situaciones posibles con personajes ficticios. En cada una de las situaciones, dígame, por favor, utilizando la escala, ¿cómo calificaría el nivel de dolor o malestar de cada personaje? **(MOSTRAR CARTÓN 2 CON ESCALA)**

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE
1. (Pablo) es un atleta activo que corre carreras de larga distancia (20 km.) dos veces por semana y juega al fútbol sin ningún problema.	17 1	2	3	4	5	6
2. (Margarita) siente dolor en el pecho y se queda sin aliento después de andar 200 metros, pero es capaz de hacerlo sin ayuda. Agacharse y levantar objetos como por ejemplo comestibles le produce dolor.	18 1	2	3	4	5	6
3. (David) está paralítico de cuello para abajo. Está postrado en la cama y debe ser alimentado y bañado por otra persona.	19 1	2	3	4	5	6
4. (María) no tiene problemas para moverse o utilizar sus manos, brazos y piernas. Corre 2 veces por semana (4 km.) sin ningún problema.	20 1	2	3	4	5	6
5. (Roberto) es capaz de recorrer distancias de hasta 200 metros sin ningún problema pero se queda sin aliento después de andar un Km. o subir más de un tramo de escaleras. No tiene problemas con las actividades físicas diarias como llevar la comida del supermercado a casa, etc.	21 1	2	3	4	5	6
6. (Luis) es capaz de mover sus brazos y piernas pero necesita ayuda para levantarse de una silla o caminar por la casa. Agacharse le resulta doloroso y levantar cosas le es imposible.	22 1	2	3	4	5	6

23 1, 2,

P.6. Le voy a leer varias situaciones posibles con otros personajes ficticios. En cada situación, dígame, por favor, utilizando la escala, ¿cómo calificaría el grado de dificultad de cada uno de los personajes respecto al cuidado personal?

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE
1. ... (Jan) se siente nervioso y ansioso. Se deprime casi cada día durante 3-4 horas pensando en el futuro de forma negativa, pero se siente mejor en compañía o cuando hace algo que realmente le interesa.	25 1	2	3	4	5	6
2. ... (Enriqueta) está feliz y animada la mayor parte del tiempo, pero una vez a la semana se preocupa por cosas del trabajo. Se deprime una vez al mes y pierde el interés pero es capaz de salir de ese estado en un par de horas.	26 1	2	3	4	5	6
3. ... (Ken) está feliz y animado casi todo el tiempo. Es una persona entusiasta y disfruta de la vida.	27 1	2	3	4	5	6
4. ... (Roberta) se siente deprimida todo el tiempo, llora con frecuencia y se siente desesperada. Siente que se ha convertido en una carga, cree que estaría mejor muerta que viva y a menudo planea suicidarse.	28 1	2	3	4	5	6
5. ... (Eva) siempre está preocupada por cosas del trabajo y de casa y siente que todo va a ir mal. Se deprime una vez a la semana durante un día, pensando de forma negativa sobre el futuro, pero es capaz de recuperarse de este estado de ánimo en unas horas.	29 1	2	3	4	5	6
6. ... (Juan) se siente tenso y al límite todo el tiempo. Está deprimido casi cada día y se siente desesperado. También tiene una baja auto-estima, es incapaz de disfrutar de la vida y siente que es una carga.	30 1	2	3	4	5	6

30 1, 2,

P.7. Hay distintos tipos de lugares donde se pueden recibir los servicios de atención sanitaria que aparecen en la lista a continuación. Por favor, dígame el número de veces que Ud. ha ido a cada uno de estos sitios en los últimos 30 días. (ENTREVISTADOR: ANOTAR EL NÚMERO DE VECES, SI NO HA IDO NUNCA, ESCRIBIR '00', SI NO LO RECUERDA O NO LO SABE, ESCRIBIR '99')

LEER	NUMERO DE VECES	OTROS CODIGOS
Médicos cabecera	__ __ 33	-----
Dentistas	__ __ 34	-----
Especialistas	__ __ 35	-----
Fisioterapeutas	__ __ 36	-----
Quiroprácticos	__ __ 37	-----
Curanderos	__ __ 38	-----
Centro de Salud (sobre todo atendido por enfermeras, funcionando separadamente del hospital)	__ __ 39	-----
Visitas hospitalarias (pacientes no hospitalizados)	__ __ 40	-----
Servicios de pacientes hospitalizados	__ __ 41	-----
Farmacia (donde habla con alguien acerca de su cuidado y no sólo compra medicamentos)	__ __ 42	-----
Servicios de salud a domicilio	__ __ 43	-----
Otro 1 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	__ __ 44	__ __ 45
Otro 2 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	__ __ 46	__ __ 47
Otro 3 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	__ __ 48	__ __ 49
Otro 4 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	__ __ 50	__ __ 51
Otro 5 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	__ __ 52	__ __ 53

P.8. 1) ¿Está Ud. cubierto por algún tipo de seguro médico para consultas externas, ya sea público o privado para visitas médicas u otros cuidados?
 2) ¿Y está Ud. cubierto por algún seguro público o privado para atención hospitalaria?

	SÍ	NO	NO SABE
1. Seguro para consultas externas	54 1	2	3
2. Seguro de hospitalización	55 1	2	3

Para responder a las siguientes preguntas, Ud. necesita comprender a qué nos referimos con "Objetivos del Sistema Sanitario". Los objetivos principales del sistema sanitario de un país son:

1. Mejorar la salud de la población (tanto el nivel como la igualdad de la salud)
2. Mejorar la sensibilidad del sistema sanitario (tanto el nivel como la igualdad)
3. Una contribución económica justa.

Estos objetivos significan lo siguiente:

1. Mejorar la salud de la población
 - Alarga la vida de toda la población
 - El conjunto de la población vive con menos enfermedades
 - Hay más igualdad en la duración y la calidad de vida y enfermedad.
2. Mejorar la sensibilidad del sistema sanitario
 - El sistema sanitario respeta los derechos del individuo, la dignidad, autonomía, confidencialidad y clara comunicación.
 - El sistema sanitario proporciona comodidades básicas de una forma rápida, permite el apoyo social adecuado y da a las personas la elección de una fuente de atención sanitaria.
 - El sistema sanitario trata a todas las personas igual con respecto a las cuestiones arriba mencionadas.
3. Contribución económica justa:
 - Cada familia debería pagar una parte justa al sistema sanitario.
 - Esto significa que las personas sanas comparten los gastos de los servicios para los enfermos; y las personas más ricas subvencionan los servicios a los pobres.

P.9. En esta lista que le muestro hay 3 posibles objetivos para el cuidado de la salud en su país. Nos gustaría saber cuál de estos objetivos cree que es el más importante y cuál cree que es el menos importante. Por favor, ponga un "1" en el recuadro para el objetivo que Ud. cree que es el "más importante", un "2" en el recuadro para el "segundo más importante", y un "3" para el "menos importante".

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÓN 4)

MEJORAR LA SALUD DE TODOS. Este objetivo significa: Todas las personas viven más con menos enfermedades. Hay más igualdad en la salud de las personas, en sus enfermedades y en cuánto viven.	____ 56
MEJORAR EN COMO SE TRATA A LAS PERSONAS CUANDO RECIBEN CUIDADOS MÉDICOS. Este objetivo significa: Son respetados los derechos del individuo, la dignidad, autonomía, confidencialidad y comunicación clara. Comodidades básicas, apoyo social adecuado y elección de una fuente de atención sanitaria. Todas las personas son tratadas igual.	____ 57
COBRAR A LAS PERSONAS LO QUE PUEDAN PERMITIRSE. Este objetivo significa: Todas las personas pagan una parte justa del coste sanitario. Las personas sanas comparten los costes para los servicios de los enfermos. Las personas con ingresos más altos pagan una parte del coste de los servicios sanitarios para las personas con menos ingresos.	____ 58

P.10. Suponga que Ud. pudiese decirle a los médicos españoles, compañías de seguros y al gobierno la importancia que se debería dar para conseguir cada uno de estos objetivos.

El gráfico en forma de pastel que se muestra debajo representa el sistema sanitario español. Cada porción representa cuánto cree Ud. que es importante cada objetivo.

Si Ud. tuviera que dividir el pastel, ¿Cómo sería de grande la porción asignada a la salud (mejorar la salud de todos)?, ¿y la asignada a la sensibilidad (cómo es tratada la gente)?, ¿y cómo sería el pedazo para un pago justo (cobrar a cada persona lo que se pueda permitir)?

Cuanto más importante sea para Ud. un objetivo, mayor deberá ser la porción que le asigne.

Puede coger uno de los pasteles ya dibujados o dibujar uno Ud. mismo en el círculo en blanco.

Por favor, marque el gráfico elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 5 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

- | | | |
|---|----|---|
| a) Pago justo 33%, Salud 34%, Sensibilidad 33%..... | 59 | 1 |
| b) Pago justo 30%, Salud 40%, Sensibilidad 30%..... | | 2 |
| c) Pago justo 30%, Salud 50%, Sensibilidad 20%..... | | 3 |
| d) Pago justo 20%, Salud 50%, Sensibilidad 30%..... | | 4 |
| e) Pago justo 15%, Salud 70%, Sensibilidad 15%..... | | 5 |
| g) Otro (ESPECIFICAR)..... | | 6 |

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

PAGO JUSTO

```

+---+---+---+ 60
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

SALUD

```

+---+---+---+ 61
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

SENSIBILIDAD

```

+---+---+---+ 62
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```


P.11. A continuación, díganos, por favor, cuánta importancia debería dársele a estos objetivos dividiendo el pastel en 2 porciones. Los dos objetivos son ahora la mejora del nivel de salud de la población frente la reducción de las desigualdades sanitarias. Recuerde que cuanto más grande sea la porción, más importante es el objetivo. Puede coger uno de los gráficos ya dibujados o dibujar el suyo propio en el círculo en blanco. Por favor, marque el gráfico que Ud. ha elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 6 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

- a) Igualdad 25%, Nivel 75%.....

63

1
- b) Igualdad 33%, Nivel 67%.....

2
- c) Igualdad 50%, Nivel 50%.....

3
- d) Igualdad 67%, Nivel 33%.....

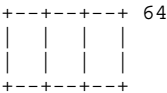
4
- e) Igualdad 75%, Nivel 25%.....

5
- f) Otro (ESPECIFICAR).....

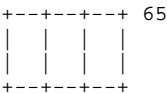
6

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

IGUALDAD



NIVEL



P.12. Dígame también, por favor, qué importancia debería darse a estos dos objetivos dividiendo el pastel en 2. Los dos objetivos son mejorar el nivel de los derechos de las personas a la dignidad, confidencialidad y a la elección de su médico contra la reducción de desigualdades en los derechos de las personas a la dignidad, confidencialidad y a la elección de su propio médico.

Recuerde que cuanto más grande sea la porción, más importante será el objetivo. Puede coger uno de los gráficos ya dibujados o dibujar su propio gráfico en el círculo en blanco.

Por favor, indique el gráfico elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 7 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

a) Igualdad 25%, Nivel 75%.....	66	1
b) Igualdad 33%, Nivel 67%.....		2
c) Igualdad 50%, Nivel 50%.....		3
d) Igualdad 67%, Nivel 33%.....		4
e) Igualdad 75%, Nivel 25%.....		5
f) Otro (ESPECIFICAR).....		6

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

IGUALDAD

```

+---+---+---+ 67
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

NIVEL

```

+---+---+---+ 68
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

P.13. ¿Ha recibido algún tipo de atención médica en los últimos 12 meses?

ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR - INCLUYENDO VISITAS A MÉDICOS O CUALQUIER OTRA ATENCIÓN SANITARIA O VISITAS AL HOSPITAL)

Sí.....	9	1	IR A P.14
No.....		2	IR A P.38
No Sabe (NO LEER).....		3	IR A P.38

P.14. ¿En los últimos 12 meses ha recibido algún tipo de atención médica, ya sea una consulta externa o una visita a domicilio?

(ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR SI ES NECESARIO "CONSULTA EXTERNA" ES LA CONSULTA DE UN MÉDICO, UNA CLÍNICA O LA CONSULTA EXTERNA EN UN HOSPITAL - CUALQUIER SITIO FUERA DE SU DOMICILIO DONDE USTED NO PASÓ LA NOCHE)

Sí (ya sea consulta externa o visita a domicilio).....	70	1	IR A P.15
No (ni consulta externa ni visita a domicilio).....		2	IR A P.31
No Sabe (NO LEER).....		3	IR A P.37

Principalmente en un centro sanitario.....	71	1
Principalmente en mi domicilio.....		2
De igual forma ambos casos(ESPONTÁNEO).....		3
No Sabe (NO LEER).....		4

En los últimos 30 días.....	72	1
En los últimos 3 meses.....		2
En los últimos 6 meses.....		3
Hace entre 6 y 12 meses.....		4
No sabe / no recuerda.....		5

No sabe.....	75	1
Rehusa contestar.....		2

Sí.....	76	1
No.....		2
No es aplicable / no tiene un lugar de atención habitual.....		3

Siempre	77	1
Normalmente.....		2
A veces.....		3
Nunca.....		4
No sabe (NO LEER).....		5

P.20. En los últimos 12 meses, ¿Durante cuánto tiempo ha tenido que esperar normalmente desde el momento que ha necesitado atención hasta el momento de recibirla?
Su respuesta puede ser en meses, semanas, días, horas o minutos.
(ENTREVISTADOR: ANOTAR LA DURACIÓN, SI "NO SABE", ANOTAR '99')

	MINUTOS	HORAS	DÍAS	SEMANAS	MESES
	_ _ 78	_ _ 79	_ _ 80	_ _ 81	_ _ 82

P.21. ¿Ha necesitado en los últimos 12 meses reconocimientos médicos o análisis clínicos, como análisis de sangre, escáner o rayos X?

Sí..... 83 1 IR A P.22
No..... 2 IR A P.23
No sabe..... 3 IR A P.23

P.22. Generalmente, ¿durante cuánto tiempo ha tenido que esperar hasta tener el resultado de sus análisis o reconocimientos médicos? **(MOSTRAR CARTÓN 10 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA)**

Los tuve el mismo día..... 84 1
1-2 días..... 2
3-5 días..... 3
6-10 días..... 4
Más de 10 días (ESPECIFICAR)..... 5
No sabe (NO LEER)..... 6

Si "más de 10 días", especificar:	DIAS	SEMANAS	MESES
	_ _ 85	_ _ 86	_ _ 87

P.23.A. Ahora dígame, por favor, cómo calificaría, en global, su experiencia en los últimos 12 meses respecto a...
(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
Recibir asistencia rápida en los servicios sanitarios.	88 1	2	3	4	5	6

P.24.A. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...?
(MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... le trataron con respeto los médicos, enfermeras u otro personal sanitario?	89 1	2	3	4	5
2. ¿...el personal de oficina (como recepcionistas, etc.) le trató con respeto?	90 1	2	3	4	5
3. ¿...sus reconocimientos físicos fueron llevados a cabo de un modo en que su privacidad quedara preservada?	91 1	2	3	4	5

P.23.B. ¿Cómo calificaría en global su experiencia en los últimos 12 meses respecto a...? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
Ser tratado con dignidad en los servicios sanitarios.	92 1	2	3	4	5	6

P.24.B. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? **(MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)**

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... los médicos, las enfermeras u otros empleados sanitarios le escucharon atentamente?	93 1	2	3	4	5
2. ¿... los médicos, enfermeras u otros empleados sanitarios le explicaron cosas de una forma comprensible para Ud.?	94 1	2	3	4	5
3. ¿... los médicos, enfermeras u otros empleados sanitarios le dedicaron tiempo para preguntarle acerca de sus problemas de salud o acerca de su tratamiento?	95 1	2	3	4	5

P.23.C. En los últimos 12 meses, ¿cómo calificaría, en global, su experiencia respecto a...? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
La forma como se comunicaron los trabajadores sanitarios con Ud.	96 1	2	3	4	5	6

P.25. ¿En los últimos 12 meses, cuando necesitó atención médica, se tomó alguna decisión sobre su cuidado, tratamiento (dándole fármacos, por ejemplo) o sobre algún tipo de test o examen médico?

Sí..... 97 1 IR A P.26.A

No..... 2 IR A P.26.B

No sabe..... 3 IR A P.26.B

P.26.A. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? **(MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)**

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... los médicos, enfermeras u otro personal sanitario le dejaron participar tanto como Ud. quería en las decisiones sobre su tratamiento o sus exámenes médicos?	98 1	2	3	4	5

P.26.B. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? **(MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)**

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
2. ¿... los médicos o enfermeras le pidieron permiso antes de empezar el tratamiento o los exámenes médicos?	99 1	2	3	4	5
3. ¿... las conversaciones con su médico o enfermera se realizaron en privado de tal modo que otras personas que Ud. no quería que oyeran su conversación no pudieran oírla?	100 1	2	3	4	5
4. ¿... su médico o enfermera mantienen su información personal confidencial? Esto significa que nadie que Ud. no quiera no puede averiguar cosas acerca de su estado.	101 1	2	3	4	5

P.27. Ahora dígame, por favor, cómo calificaría, en global, su experiencia en los últimos 12 meses respecto a... **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. ... su implicación en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento en el grado que Ud. quería.	102 1	2	3	4	5	6
2. ... el modo en que los servicios de salud mantienen su información de una manera confidencial.	103 1	2	3	4	5	6
3. ... ser capaz de utilizar un servicio sanitario o un médico de su elección.	104 1	2	3	4	5	6

P.28. En los últimos 12 meses, si ha habido algún problema, ¿cómo lo calificaría? **(MOSTRAR CARTÓN 11 CON ESCALA)**

LEER	NO HA SIDO UN PROBLEMA	PROBLEMA LEVE	PROBLEMA MODERADO	PROBLEMA GRAVE	PROBLEMA EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... con los doctores, enfermeras y otro personal sanitario para obtener atención sanitaria con la cual Ud. estuviera satisfecho.	105 1	2	3	4	5	6	7
2. ... para conseguir otro servicio sanitario distinto al habitual.	106 1	2	3	4	5	6	7

P.29. Ahora piense en los lugares que Ud. ha visitado para recibir atención médica en los últimos 12 meses, ¿cómo calificaría...? **(MOSTRAR 1 CARTÓN CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE	NO CONTESTA/ VISITADO EN DOMICILIO
1. ... la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo, el espacio, asientos o si está aireada.	107 1	2	3	4	5	6	7
2. ... la limpieza del sitio.	108 1	2	3	4	5	6	7

P.30. Ahora, en general, ¿cómo calificaría la calidad de las instalaciones de los servicios sanitarios que Ud. ha visitado en los últimos 12 meses (por ejemplo en cuanto al espacio, asientos, sitio aireado, limpieza, etc.)? **(MOSTRAR CARTÓN 1 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA)**

Muy buena..... 109 1
Buena..... 2
Normal..... 3
Mala..... 4
Muy mala..... 5
No sabe/ No recuerda (NO LEER)..... 6
No es aplicable - visitado en domicilio (NO LEER)..... 7

P.31. ¿En los últimos 12 meses ha pasado la noche en algún centro sanitario o hospital?

Sí..... 110 1 IR A P.32
No..... 2 IR A P.37
No sabe..... 3 IR A P.37

112

Sí.....	113	1
No.....		2
No sabe / no recuerda.....		3

Siempre.....	114	1
Normalmente.....		2
A veces.....		3
Nunca.....		4
No sabe / no recuerda (NO LEER).....		5

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... conseguir atención rápida en el hospital.	115 1	2	3	4	5	6	7
2. ... ser tratado con dignidad en el hospital.	116 1	2	3	4	5	6	7
3. ... la forma que tenía el personal sanitario de comunicarse con Ud. mientras estuvo en el hospital.	117 1	2	3	4	5	6	7
4. ... sentirse tan involucrado como quería en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento durante su estancia en el hospital.	118 1	2	3	4	5	6	7
5. ... la forma en que el hospital mantenía confidencialmente la información referente a Ud.	119 1	2	3	4	5	6	7
6. ... ser capaz de utilizar el hospital de su elección.	120 1	2	3	4	5	6	7
7. ... cómo el hospital le permitió relacionarse con su familia, amigos y continuar sus hábitos sociales v/o religiosos durante su estancia.	121 1	2	3	4	5	6	7

P.36. En los últimos 12 meses, si ha habido algún problema durante su estancia en el hospital, ¿cómo lo calificaría respecto a...? (MOSTRAR CARTÓN 11 CON ESCALA)

LEER	NO HA SIDO UN PROBLEMA	PROBLEMA LEVE	PROBLEMA MODERADO	PROBLEMA GRAVE	PROBLEMA EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... conseguir que el hospital permitiera a sus familiares cuidar de sus necesidades personales, por ejemplo, traerle su comida favorita, jabón, etc.	122 1	2	3	4	5	6	7
2. ... conseguir que el hospital le permitiera practicar sus costumbres religiosas o tradicionales si Ud. lo deseaba.	123 1	2	3	4	5	6	7

P.37. En los últimos 12 meses, ¿Se ha sentido Ud. tratado incorrectamente por el sistema o los servicios sanitarios en su país debido a su...?

LEER	SÍ	NO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. Nacionalidad	124 1	2	3	4
2. Clase social	125 1	2	3	4
3. Falta de seguro privado	126 1	2	3	4
4. Origen étnico	127 1	2	3	4
5. Color	128 1	2	3	4
6. Sexo	129 1	2	3	4
7. Idioma	130 1	2	3	4
8. Religión	131 1	2	3	4
9. Orientación política / otras creencias	132 1	2	3	4
10. Estado de salud	133 1	2	3	4
11. Falta de dinero	134 1	2	3	4
12. Otro (ESPECIFICAR: _____)	135 1	2	3	4

SI "OTRO", especificar

136	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

P.38. En los últimos 12 meses, ¿alguna vez no ha podido tener atención médica debido a que no podía permitírselo?

Sí, no busqué atención médica porque no podía permitírmela.....	137 1
No, busqué atención médica aunque no podía permitírmela.....	2
No sabe.....	3
Rehusa contestar.....	4
No aplicable.....	5

P.39. 1) Le voy a leer descripciones acerca de distintas formas en que los servicios sanitarios muestran respeto hacia las personas y las convierten en su punto central. Pensando en lo que aparece en estos cartones y, a su vez, en el conjunto del sistema sanitario, ¿cuál es en su opinión la más importante? **(MOSTRAR CARTÓN 12- SÓLO UNA RESPUESTA)**

2) ¿Y la menos importante para Ud.? **(MOSTRAR EL MISMO CARTÓN 12 - SÓLO UNA RESPUESTA)**

LEER	a) MAS IMPORTANTE	b) MENOS IMPORTANTE
1. DIGNIDAD, mostrar respeto y realizar los reconocimientos físicos en privado.	138 1	139 1
2. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, mantener confidencial el historial clínico y mantener las conversaciones con el médico de forma privada sin que puedan ser oídas por otras personas.	2	2
3. ELECCIÓN, ser capaz de elegir su médico o enfermera y poder ir a otro centro sanitario si lo desea.	3	3
4. ATENCIÓN RÁPIDA, significa que hay una distancia adecuada desde su hogar al centro sanitario, recibe una atención rápida en urgencias, tiene cortas esperas para citas y consultas y consigue los reconocimientos rápidamente, listas de espera cortas para cirugía que no sea de urgencia.	4	4
5. AUTONOMÍA, sentirse implicado en su cuidado, tratamiento si Ud. lo desea, el médico pide su permiso antes de empezar un tratamiento o examen médico.	5	5
6. INSTALACIONES O AMBIENTE, tener suficiente espacio, asientos, salas de espera aireadas, servicios limpios (incluyendo la higiene del baño), comida sana y comestible.	6	6
7. APOYO SOCIAL, provisión de comida y otros regalos familiares, libertad de prácticas religiosas.	7	7
8. COMUNICACIÓN, el médico le escucha atentamente, le explica las cosas de forma comprensible, le da tiempo para que Ud. le haga preguntas.	8	8
No sabe	9	9

P.40. Por favor, considere los siguientes casos, ¿cómo calificaría la experiencia de cada una de las siguientes personas en relación a cómo el médico se comunicó con él/ella? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. el Dr. Johson está tratando a (Mark). Este parece que sufre una extraña enfermedad. La prensa está presionando al Dr. para que divulgue la información sobre el paciente. De todos modos, el Dr. se mantiene firme en cuanto a no revelar la información referente a su paciente.	140 1	2	3	4	5	6
2. (Alioune) fue al hospital para consultar al médico acerca de algunos síntomas preocupantes que estaba teniendo. El estaba preocupado porque había estado recientemente con una prostituta. La sala de espera estaba muy llena. Alioune se encontró allí con algunos de sus amigos. La consulta del médico estaba muy cerca de la sala de espera. A su turno, cada paciente tenía que pasar por un pasillo. Alioune entró en la consulta y habló con el médico quien ordenó algunos análisis y le aconsejó el sexo seguro.	141 1	2	3	4	5	6
3. Como (Ben) llevaba un largo periodo de tiempo padeciendo fiebres altas, el doctor ordenó una serie de análisis. Los informes de los análisis se mandaron a la sala desde el laboratorio. Como la enfermera en ese momento estaba ocupada atendiendo a otros pacientes, dejó los informes de los análisis en el mostrador y un paciente cerca de Ben lo vió.	142 1	2	3	4	5	6
4. (Simón) fue al hospital a consultar al médico acerca de unos preocupantes síntomas que estaba teniendo. Se preguntaba si estarían relacionados con su reciente elevado consumo de alcohol. La sala de espera estaba repleta. Simón se encontró con un amigo y un par de vecinos. El médico estaba sentado en un área cubierta por una cortina al final de la sala de espera. Debido al ruido de la sala, el médico y Simón tenían que hablar muy alto para poder oírse. El doctor ordenó unos análisis y le aconsejó reducir el consumo de alcohol.	143 1	2	3	4	5	6
5. (Pablo) va a visitar al Dr. Jonathan porque está preocupado por su problema con la bebida y el efecto que está teniendo en su salud. El Dr. Jonathan encuentra que Pablo sufre de estrés agudo. El Dr. Jonathan menciona la visita de Pablo a Roberto, un amigo común, y le pide que también aconseje a Pablo.	144 1	2	3	4	5	6
6. (Roger) tiene SIDA. El es tratado en una sala de medicina general. La enfermera que conoce la condición VIH de Roger está preocupada por si sus compañeros se infectan accidentalmente. Así que les cuenta a las otras enfermeras y a los celadores de la sala que Roger tiene SIDA pero les dice que deben guardar la confidencialidad de esta información.	145 1	2	3	4	5	6
7. (Alma) va al hospital a recoger un análisis VIH. Aunque sólo se utiliza un número para identificar la muestra, uno de los técnicos del laboratorio reconoce a Alma. El test resulta ser positivo. El técnico del laboratorio empieza a contarle a todo el pueblo que Alma es VIH positivo.	146 1	2	3	4	5	6

P.41. Por favor, considere los siguientes casos, ¿cómo calificaría la experiencia de cada una de las siguientes personas en cuanto a la dignidad con que fueron tratados? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. (Shedra) tuvo que ser hospitalizada el año pasado por una operación de cadera. El hospital tenía una habitación separada para ella con baño. La habitación se limpiaba dos veces al día por el personal del hospital y las sábanas se cambiaban a diario. La cama era confortable. Podía salir al jardín del hospital.	147 1	2	3	4	5	6
2. (José) ingresó en un hospital local durante una semana porque tenía fiebre muy alta. La habitación estaba limpia pero era pequeña y el servicio estaba a unos cuantos metros en el pasillo. Era verano y tenía calor, tuvieron que traer un ventilador de casa.	148 1	2	3	4	5	6
3. (Hans) tuvo una operación ocular en una policlínica local el pasado mes. Estaba en una habitación compartida con otras 4 personas sin separación entre las camas. Tenía una pequeña taquilla para guardar sus cosas y compartía un servicio que se limpiaba día sí y día no.	149 1	2	3	4	5	6
4. (Alberto) va a la consulta de su médico de cabecera cada mes debido a su diabetes. La consulta tiene sillas cómodas en la sala de espera y los servicios están limpios. Está bien iluminada y hay revistas y folletos para leer mientras se espera.	150 1	2	3	4	5	6
5. (Fouad) va al hospital público siempre que lo necesita. El hospital es grande pero está muy lleno de gente. Las salas de espera son ruidosas y están mal ventiladas. El hospital está generalmente limpio aunque los servicios del departamento de consultas externas tienden a oler a últimas horas del día.	151 1	2	3	4	5	6
6. (Malika) no tiene muy buena salud y debe ir al dispensario regularmente. Está lleno de gente y no hay sillas suficientes para toda la gente que espera. No se limpia regularmente y suele estar desarreglado. Los pasillos son oscuros y las luces y la ventilación a menudo no funcionan.	152 1	2	3	4	5	6
7. (Kamal) Tuvo una crisis nerviosa, y pasó los últimos 3 meses del año en un hospital local. Durmió en un colchón incómodo, sin sábanas. Durmió en una habitación con otros 30 pacientes. Los lavabos desprendían un olor horrible porque estaban sucios. Salió del hospital con una infección cutánea, debido a que no se lavaba regularmente y porque había chinches en la cama.	153 1	2	3	4	5	6

DATOS DEMOGRÁFICOS

NO PREGUNTAS D.1 A D.7

D.8. ¿Qué edad tenía Ud. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (NO TRABAJABA A LA VEZ)?
(SI AÚN ESTÁ ESTUDIANDO : CÓDIGO 00 - IR A D.10)

```

+---+---+ 154
|   |   |
|   |   |
+---+---+

```

NO PREGUNTA D.9

D.10. ENTREVISTADOR: ANOTAR EL SEXO DEL ENTREVISTADO

Masculino 155 1
Femenino..... 2

D.S1. ¿Nació Ud. en España?

D.S2. ¿Sus padres nacieron en España?

	SÍ	NO	NO SABE
Persona nacida en España	156 1	2	3
Padres nacidos en España	157 1	2	3

D.11. Dígame, por favor, ¿Qué edad tiene Ud?

```

+---+---+ 158
|   |   |
|   |   |
+---+---+

```

NO PREGUNTAS D.12 A D.14

D.15. a) ¿Cuál es su ocupación actual?

b) (SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE- CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a)

¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado?

¿Cuál fue su última ocupación?

LEER	a) OCUPACIÓN ACTUAL	b) ÚLTIMA OCUPACIÓN
INACTIVO Responsabilidad de hacer la compra diaria y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	159 1	1
Estudiante	2	2
En paro o temporalmente sin empleo	3	3
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	4
TRABAJA POR CUENTA PROPIA Agricultor/ Ganadero	160 5	5
Pescador	6	6
Profesionales (abogado, médico, contable, arquitecto, etc.)	7	7
Propietario de tiendas/ talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA/ ASALARIADO Profesionales Empleados (médico, abogado, arquitecto)	10	10
Alto ejecutivo/ Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General...)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente, (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor, Técnico, etc)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (vendedor, Representante, Conductor, etc)	14	14
Empleados no trabajando en oficina, pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc)	15	15
Encargados/ Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL	19	19

NO PREGUNTAS D.16 A D.18

D.19. ¿Ud. ... ?

LEER	SÍ	NO
a) ¿Es el miembro de la familia que se encarga mayoritariamente de la compra diaria y del cuidado de su casa?	161 1	2
b) ¿Es en su familia la persona que contribuye mayoritariamente en los ingresos familiares?	162 1	2

NO PREGUNTAS D.20 A D.22

D.23. Si tuviera que escoger uno de estos 5 nombres para definir clases sociales, ¿a cuál diría que pertenece Ud.? (MOSTRAR CARTÓN 13 - SÓLO UNA RESPUESTA)

Clase media.....	163 1
Clase media baja.....	2
Clase trabajadora.....	3
Clase alta.....	4
Clase media alta.....	5
Rehusa ser clasificado.....	6
Otro.....	7
No sabe.....	8

NO PREGUNTAS D.24 A D.28

D.29. También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.

Aquí hay una lista de grupos de ingresos (**MOSTRAR CARTÓN 14**).

Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar; todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.

Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a Ud. o a su familia.

Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar antes de deducir impuestos u otras retenciones.

B - Menos de 50.000 pts.....	164	1
T - De 50.001 a 60.000 pts.....		2
P - De 60.001 a 70.000 pts.....		3
F - De 70.001 a 80.000 pts.....		4
E - De 80.001 a 90.000 pts.....		5
H - De 90.001 a 100.00 pts.....		6
L - De 100.001 a 125.000 pts.....		7
N - De 125.001 a 150.000 pts.....		8
R - De 150.001 a 175.000 pts.....		9
M - De 175.001 a 200.000 pts.....		10
S - De 200.001 a 225.000 pts.....		11
K - 225.001 pts. o más.....		12
Rehusa contestar.....		13
No sabe.....		14

176

177

Si.....	178	1
No.....		2

$\begin{array}{cc} + & - & - & + \\ | & & & | \\ | & & & | \\ + & - & - & + \end{array}$ 179