

GfK:s projektnummer:

9	8	1	0	1	9
---	---	---	---	---	---

Landskod:

--	--	--

Undersökningsnummer:

--	--	--

Löpnummer:

(IFYLLES AV GfK)

--	--	--	--	--

Intervjupersonens namn, adress och telefonnummer:

Förnamn: _____ Efternamn: _____

Gatuadress: _____

Postnummer: ____, ____, ____, ____, ____ Ort: _____

Telefonnummer: _____ / _____

Härmed försäkras att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner:

Datum: _____ Intervjuarens namnteckning: _____

Intervjuarnummer: ____, ____, ____, ____, ____, ____

Version

118 (3) C

Vilken är Din nationalitet? Ange det land (eller länder) som stämmer för Dig. (Om IP har flera nationaliteter - fyll i övriga nationaliteter längst bak i formuläret.)

_____ 119-121

WHO:s undersökning om hälsa och bemötande inom hälso- och sjukvården

1. Hur bedömer Du Din hälsa idag, generellt sett? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 122 (1) Mycket god
 (2) God
 (3) Genomsnittlig
 (4) Dålig
 (5) Mycket dålig
 (6) Vet ej
 (7) Vägrar

2. Generellt sett, under de senaste 30 dagarna, hur ...? (Svarskort med skala)

		Ingen	Lindrig	Måttlig	Svår	Extrem	Vet ej	Vägrar
123	1. ... stor svårighet har Du haft att röra Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
124	2. ... stor svårighet har Du haft med att klara Din egenvård, t.ex. tvätta Dig eller klä på/av Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
125	3. ... stor svårighet har Du haft att arbeta eller göra hushållsarbete	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
126	4. ... mycket smärta eller obehag har Du känt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
127	5. ... mycket nedstämdhet, sorgsenhet eller oro har Du upplevt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
128	6. ... stora svårigheter har Du haft att koncentrera Dig eller komma ihåg saker	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
129	7. ... stor svårighet har Du haft med personliga förhållanden eller samhällsengagemang	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

3.a Hur många av de senaste 30 dagarna har Du varit helt oförmögen att utföra något hushållsarbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP aldrig gör något hushållsarbete – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

3.b Och hur många dagar var Du helt oförmögen att gå till Ditt arbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP inte arbetar – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

Oförmögen att göra hushållsarbete: _____ 130-131

Oförmögen att gå till arbetet: _____ 132-133

4. Om Du nu tänker på olika aspekter av Din egen hälsa så som Du har beskrivit den hittills, var någonstans på den här skalan skulle Du placera Dig själv? 100 betyder att Du tycker att Du mår utmärkt och 0 betyder att Du är död. Du kan använda Dig av siffrorna däremellan för att gradera Din bedömning. *(Svarskort med skala)*

			134-136
--	--	--	---------

5. Jag kommer nu att läsa upp olika situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma hur svårt det är för den här personen att arbeta eller göra hushållsarbete. *(Svarskort med skala)*

		Inte alls svårt	Lite svårt	Ganska svårt	Svårt	Extremt svårt	Vet ej
Läs upp							
137	1. Maria sköter bokföringen på det lokala bankkontoret. Hon arbetar regelbundet men gör små misstag i bokföringen och har en tendens att skjuta saker framför sig. Hon dröjer med kontoutdragen och ligger alltid efter med betalningarna.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
138	2. Karin är lärare och har varit borta från arbetet i två veckor under den senaste månaden. Hon är fortfarande trött och utmattad och klarar inte att stå upp längre stunder i klassrummet. Kollegorna lägger märke till att hon begår allvarliga misstag när hon rättar skrivningar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
139	3. Jon är lärare och arbetar regelbundet. Han har äldre elever och undervisar sex timmar om dagen. Han förbereder lektioner och rättar skrivningar. Eleverna kommer till honom för att be om råd.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
140	4. Carola är hemmafru och blir bara halvfärdig med de flesta hushållsbestyren. Trots att hon har hemhjälp blir hon inte färdig med viktiga saker i tid, som till exempel att få sonen redo för skolan i tid. Hennes man har fått ta över matlagningen.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
141	5. Doris är hemmafru och sköter största delen av matlagningen och städningen i hemmet. Ungefär en dag i veckan blir hon bara halvfärdig med sina sysslor. Hennes matlagning har blivit sämre och huset är inte längre lika rent som det brukade vara. Det tar henne dessutom dubbelt så lång tid att utföra saker.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
142	6. Mattias jobbar på kommunens kontor. Han sköter bokföringen felfritt och håller den uppdaterad. Men en dag varannan vecka kan han inte arbeta på grund av migrän.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
143	7. Jakob arbetar på posten. Han sitter mest och rullar tummarna och kan inte komma sig för med att göra något. Han kan inte sortera brev, sitta i kassan eller sköta kundtjänsten. Hans arbetsgivare funderar på att ersätta honom.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
144	8. Daniel är murare på en byggfirma. Tre-fyra gånger i veckan märker hans kollegor att han inte gör jobbet klart. Med hjälp och under övervakning kan han använda sina kunskaper till att färdigställa väggarna på byggnaderna på ett bra sätt.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

6. Jag kommer nu att läsa upp andra möjliga situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma de här personernas koncentrationssvårigheter samt svårighet att komma ihåg saker. (Svarskort med skala)

		Inga alls	Lindriga	Måttliga	Svåra	Extrema	Vet ej
	Läs upp						
145	1. Helena kommer ihåg detaljer från saker som har hänt och namn på människor hon träffat för flera år sedan. Hon är bra på huvudräkning. Under vissa ångestperioder, som varar ett par timmar åt gången, blir hon förvirrad och har svårt att tänka klart.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
146	2. Susanna klarar bara att räkna pengar och att få med sig rätt växel när hon varit och handlat. Andra former av huvudräkning är ett problem. Hon hittar i sitt eget bostadsområde och vet var hon har sina egna saker.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
147	3. Robert klarar avancerad huvudräkning. Han kan koncentrera sig på en arbetsuppgift under långa perioder. Han kommer ihåg namn, adresser, telefonnummer och liknande detaljer som är flera år gamla.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
148	4. Peter känner inte ens igen nära släktingar och kan inte lämna huset på egen hand utan att riskera att gå vilse. Även när han får hjälp kan han inte komma ihåg händelser eller känna igen folk.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
149	5. Kristian är mycket glömsk och går ofta vilse i områden han inte känner väl till. Han behöver hjälp för att komma ihåg namn på släktingar och blir av med viktiga saker som t.ex. nycklar och pengar eftersom han inte kan komma ihåg var han lagt dem. Han måste skriva lappar till sig själv för att komma ihåg att göra t.o.m. mycket viktiga saker.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
150	6. Tomas har svårt att koncentrera sig på att läsa tidningsartiklar eller titta på tv-program. Han är glömsk och ungefär en gång i veckan förlägger han något viktigt, som t.ex. nycklar eller pengar. Han tillbringar mycket tid med att leta efter det han förlagt och lyckas till slut hitta det han blivit av med.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
151	7. Sabina kan koncentrera sig på det hon håller på med i perioder upp till en timme, med tillfälliga avbrott, och kan sen snabbt återgå till det hon höll på med. Hon kan komma ihåg namnen på personer hon träffar ofta, deras adresser och viktiga nummer men ibland måste hon tänka efter för att komma ihåg namnen på avlägsna släktingar eller bekanta.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
152	8. Julius blir lätt distraherad och inom 10 minuter från det att han påbörjat något vänds hans uppmärksamhet till något annat som händer runt omkring honom. Han kan komma ihåg viktiga fakta om han anstränger sig men flera gånger i veckan upptäcker han att han har svårt att komma ihåg vad folk har sagt till honom eller saker som har hänt nyligen.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

7. Det finns olika typer av ställen som erbjuder de hälso- och sjukvårdstjänster som jag nu kommer att läsa upp. Jag vill att Du talar om för mig hur många gånger Du besökt vart och ett av dessa ställen under de senaste 30 dagarna. (Skriv in antal gånger. Om aldrig – skriv "00". Om IP inte kommer ihåg eller inte vet – skriv "99".)

Allmänläkare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	153-154
Tandläkare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	155-156
Specialist	<input type="text"/>	<input type="text"/>	157-158
Sjukgymnast	<input type="text"/>	<input type="text"/>	159-160
Kiropraktor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	161-162
Alternativ hälso- och sjukvård.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	163-164
Klinik (huvudsakligen bestående av sjuksköterskor, fristående från sjukhus)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	165-166
Öppenvårdsmottagning	<input type="text"/>	<input type="text"/>	167-168
Sjukhus med sängplatser	<input type="text"/>	<input type="text"/>	169-170
Apotek (Du talade med någon om Din vård och köpte inte enbart läkemedel)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	171-172
Hemsjukvård	<input type="text"/>	<input type="text"/>	173-174
Annat, nämligen: _____ 175-176	<input type="text"/>	<input type="text"/>	177-178
Annat, nämligen: _____ 179-180	<input type="text"/>	<input type="text"/>	220-221
Annat, nämligen: _____ 222-223	<input type="text"/>	<input type="text"/>	224-225
Annat, nämligen: _____ 226-227	<input type="text"/>	<input type="text"/>	228-229
Annat, nämligen: _____ 230-231	<input type="text"/>	<input type="text"/>	232-233

- 8.a Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker besök hos läkare eller annan vårdgivare inom öppenvården (dvs. när man bara är på vårdinrättningen över dagen och inte blir inlagd)?
- 8.b Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker sjukhusvård (dvs. när man blir inlagd)?

		Ja	Nej	Vet ej
234	a) Öppenvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)
235	b) Sjukhusvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)

Säg: För att kunna besvara följande frågor är det viktigt att Du förstår vad som avses med uttrycket "målsättningar inom hälso- och sjukvårdssystemet". De huvudsakliga målen för ett lands hälso- och sjukvårdssystem är:

1. Förbättra folkhälsan (både nivå och jämlikhet)
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården (både nivå och jämlikhet)
3. Rättvis finansiering

Dessa målsättningar innebär följande:

1. Förbättra folkhälsan
 - Hela befolkningen lever längre
 - Hela befolkningen drabbas av sjukdom i mindre utsträckning
 - Större jämlikhet vad gäller livs-/sjukdomslängd och livs-/sjukdomskvalitet
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården
 - Hälso- och sjukvårdssystemet respekterar individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation
 - Hälso- och sjukvårdssystemet erbjuder snabbt grundläggande trivselförmåner, tillräckligt socialt stöd och möjlighet att själv välja vårdgivare
 - Hälso- och sjukvårdssystemet behandlar alla människor lika vad gäller ovanstående frågor
3. Rättvis finansiering
 - Varje hushåll betalar en skälig andel till hälso- och sjukvårdssystemet
 - Detta innebär att friska människor delar på kostnaderna för de tjänster som erbjuds de som är sjuka och att rikare människor subventionerar tjänsterna för de som är fattigare

9. Här ser Du tre olika möjliga målsättningar för det svenska hälso- och sjukvårdssystemet. Vi vill nu veta vilka av dessa målsättningar Du tycker är mest respektive minst viktiga. Vilken målsättning tycker Du är viktigast, vilken målsättning tycker Du är näst viktigast och vilken tycker Du är minst viktig? (Svarskort. Skriv en 1:a bredvid den viktigaste målsättningen, en 2:a bredvid den näst viktigaste målsättningen och en 3:a bredvid den minst viktiga målsättningen.)

- 236 _____ **Förbättring av folkhälsan**
 Denna målsättning innebär:
 Alla lever längre och är mindre sjuka.
 Folkhälsan är mer jämlik vad gäller sjukdomar och livslängd.
- 237 _____ **Förbättring av hur människor bemöts inom hälso- och sjukvården**
 Denna målsättning innebär:
 Att individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation respekteras.
 Grundläggande trivselförmåner, socialt stöd och rätt att själv välja vårdgivare.
 Alla behandlas lika.
- 238 _____ **Ta ut rimliga avgifter**
 Denna målsättning innebär:
 Alla betalar en skälig andel av kostnaderna för hälso- och sjukvård.
 Friska människor delar kostnaderna för de som är sjuka.
 Människor med högre inkomst betalar för en del av hälso- och sjukvårdskostnaderna för de som har lägre inkomst.

10. Anta nu att Du kunde tala om för Sveriges läkare, försäkringsbolag och regering hur stor vikt som skulle läggas vid att uppnå dessa målsättningar. Det här cirkeldiagrammet representerar Sveriges hälso- och sjukvårdssystem. Varje segment anger hur viktiga Du tycker var och en av de här målsättningarna är. Om Du skulle dela upp den här cirkeln, hur stor del skull Du då ge till HÄLSA (förbättring av folkhälsan), hur stor del till BEMÖTANDE (hur folk bemöts inom sjukvården) och hur stor del till RÄTTVIS FINANSIERING (ta ut rimliga avgifter)? Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 239 (1) Rättvis finansiering 33 %, Hälsa 34 %, Bemötande 33 %
 (2) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 40 %, Bemötande 30 %
 (3) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 50 %, Bemötande 20 %
 (4) Rättvis finansiering 20 %, Hälsa 50 %, Bemötande 30 %
 (5) Rättvis finansiering 15 %, Hälsa 70 %, Bemötande 15 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Rättvis finansiering	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	240-242
Hälsa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	243-245
Bemötande	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	246-248

11. Nu ska Du återigen fördela hur viktiga olika målsättningar är men den här gången är det två målsättningar och de är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ FOLKHÄLSAN respektive MINSKA OJÄMLIKHETER INOM HÄLSA. Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 249 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	250-252
Folkhälsonivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	253-255

- 12. Nu vill jag att Du anger hur viktiga Du tycker att följande två målsättningar är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE **respektive** MINSKA OJÄMLIKHETER NÄR DET GÄLLER INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE. **Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska det uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)****

- 256 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	257-259
Nivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	260-262

- 13. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård under de senaste 12 månaderna? (Inklusive besök hos vårdgivare eller sjukhusbesök)**

- 263 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 14
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 38
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 38

- 14. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård inom öppenvården (dvs. när man söker upp en vårdgivare på en vårdinrättning) eller vid hembesök?**

- 264 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 15
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 31
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

- 15. Fick Du största delen av Din hälso- eller sjukvård, under de senaste 12 månaderna, på en vårdinrättning eller från en vårdgivare i hemmet?**

- 265 (1) Huvudsakligen från en vårdinrättning
 (2) Huvudsakligen från en vårdgivare i hemmet
 (3) Lika mycket av båda delar (**Spontant**)
 (4) Vet ej (**Spontant**)

- 16. När besökte Du senaste en vårdinrättning eller vårdgivare? Var det ... ?(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 266 (1) Under de senaste 30 dagarna
 (2) Under de senaste 3 månaderna
 (3) Under de senaste 6 månaderna
 (4) För mellan 6 och 12 månader sedan
 (5) Vet ej/kommer ej ihåg

17. Vad är namnet på den vårdinrättning som Du besökte? (Skriv ner ordagrant. Om IP namnger en viss läkare, ange även yrkestitel, t.ex. dermatolog, tandläkare etc.)

317-376

- 377 (1) Vet ej
(2) Vägrar

18. Var detta Din vanliga vårdinrättning?

- 378 (1) Ja
(2) Nej
(3) Ej tillämpligt/har ingen vanlig vårdinrättning

19. Under de senaste 12 månaderna, när Du har behövt vård, hur ofta har Du fått vård så snart som Du önskat det? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 379 (1) Alltid
(2) Oftast
(3) Ibland
(4) Aldrig
(5) Vet ej

20. Under de senaste 12 månaderna, hur länge har Du vanligtvis behövt vänta från det att Du önskade vård till dess att Du fick vård? Du kan svara i månader, veckor, dagar, timmar eller minuter. (Skriv in tid. Om "vet ej" – skriv 99)

Minuter

--	--

410-411

Timmar

--	--

412-413

Dagar

--	--

414-415

Veckor

--	--

416-417

Månader

--	--

418-419

21. Har Du, under de senaste 12 månaderna, behövt något labbtest eller undersökning, t.ex. blodprov, scan eller röntgen?

- 420 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 22
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 23
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 23

22. Hur länge behövde Du generellt sett vänta på Dina labbtester eller undersökningar?
(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 421 (1) Fick dem samma dag
(2) 1-2 dagar
(3) 3-5 dagar
(4) 6-10 dagar
(5) Mer än 10 dagar (*specificera nedan*)
(6) Vet ej

Om IP fick vänta i längre än 10 dagar, specificera:

Dagar	Veckor	Månader
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
422-423	424-425	426-427

23.a Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
428	... att få snabb vård inom hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

24.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
429	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
430	2. ... har kontorspersonalen, t.ex. receptionist eller sekreterare, behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
431	3. ... har Du blivit undersökt och behandlad på ett sådant sätt att Du som person blivit behandlad med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

23.b Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
432	... att bli behandlad med värdighet av hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

24.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
433	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal lyssnat noga på Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
434	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal förklarat saker och ting så att Du kunde förstå dem	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
435	3. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal givit Dig tillräckligt med tid till att ställa frågor om Din hälsa eller behandling	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

23.c Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
436	... hur väl sjukvårdspersonalen kommunicerat med Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

25. Har det, under de senaste 12 månaderna, tagits några beslut om Din vård, behandling (exempelvis läkemedelsbehandling) eller tester när Du har sökt upp hälso- och sjukvården?

- 437 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 26.a
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 26.b
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 26.b

26.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
438	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal involverat Dig i önskvärd utsträckning i besluten om Din vård, behandling och tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

26.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
439	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal bett om Ditt tillstånd innan de påbörjat behandling eller tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
440	3. ... har samtal med läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal genomförts privat eller på ett sådan sätt att obehöriga inte kunnat höra vad som sagts	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
441	4. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dina journaluppgifter konfidentiellt? Det innebär att personer som Du inte vill ska få veta något inte heller kan få någon information om Ditt hälsotillstånd.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

27. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
442	1. ... att bli involverad i beslutsfattandet om Din vård eller behandling i önskvärd utsträckning	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
443	2. ... det sätt på vilket hälso- och sjukvården behandlat Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
444	3. ... möjligheten att vända sig till vilken vårdgivare eller vårdinrättning man vill	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

28. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna ...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
445	1. ...med utbudet av vårdgivare för att Du skulle kunna hitta en vårdgivare som Du trivdes med	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
446	2. ... med att få använda en annan vårdinrättning än den Du brukar anlita	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

29. Om Du nu tänker på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna, hur skulle Du bedöma...? (Svarskort med skala)

<i>Läs upp</i>		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	Ej tillämpligt
447	1. ... den grundläggande kvaliteten på väntrummet, t.ex. utrymme, sittplatser och ventilation	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
448	2. ... renligheten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

30. Hur skulle Du, generellt sett, bedöma kvaliteten på omgivningen, t.ex. utrymmet, sittplatserna, ventilationen och renligheten på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna?

- 449 (1) Mycket god
(2) God
(3) Lagom
(4) Dålig
(5) Mycket dålig
(6) Vet ej
(7) Ej tillämpligt – hembesök

31. Har Du stannat över natten på någon vårdinrättning eller sjukhus under de senaste 12 månaderna?

- 450 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 32
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 37
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

32. Vad var namnet på det sjukhus där Du stannade över natten senast? (Skriv ner ordagrant)

_____ 451-480
_____ 521-550

33. Fick Du sjukhusvård så snabbt Du önskade?

- 551 (1) Ja
(2) Nej
(3) Vet ej/kommer ej ihåg

34. När Du var på sjukhuset, hur ofta fick Du vård av läkare och sjuksköterskor så snabbt som Du önskade? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 552 (1) Alltid
(2) Oftast
(3) Ibland
(4) Aldrig
(5) Vet ej/kommer ej ihåg

35. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	vägrar
	Läs upp							
553	1. ... att snabbt få vård på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
554	2. ... bli behandlad med värdighet på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
555	3. ... hur väl Din vårdgivare kommunicerade med Dig under tiden för Din vistelse på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
556	4. ... att Du fick vara så involverad i besluten om Din vård eller behandling som Du önskade under Din sjukhusvistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
557	5. ... sättet på vilket sjukhuset behandlade Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
558	6. ... möjligheten att välja sjukhus själv	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
559	7. ... sättet på vilket sjukhuset lät Dig kommunicera med Din familj, vänner och ägna Dig åt Dina sociala/religiösa vanor under Din vistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

36. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna, när Du vistats på sjukhus ...? (Svarskort med skala)

		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
	Läs upp							
560	1. ... med att få sjukhuset att låta Din familj och vänner tillgodose Dina personliga behov, som att t.ex. ge Dig Din favoritmat, favorittvål etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
561	2. ... med att få sjukhuset att tillåta fri religions-utövning om Du så önskat	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

37. Blev Du någon gång under de senaste 12 månaderna illa behandlad av hälso- och sjukvårdssystemet i Sverige på grund av ...?

<i>Läs upp</i>		Ja	Nej	Vet ej	Vägrar
562	1. Nationalitet	(1)	(2)	(3)	(4)
563	2. Socialgruppsstillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
564	3. Avsaknaden av privat försäkring	(1)	(2)	(3)	(4)
565	4. Etnisk tillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
566	5. Hudfärg	(1)	(2)	(3)	(4)
567	6. Kön	(1)	(2)	(3)	(4)
568	7. Språk	(1)	(2)	(3)	(4)
569	8. Religion	(1)	(2)	(3)	(4)
570	9. Politiska eller andra övertygelser	(1)	(2)	(3)	(4)
571	10. Hälsotillstånd	(1)	(2)	(3)	(4)
572	11. Avsaknad av förmögenhet eller pengar	(1)	(2)	(3)	(4)
573	12. Annat, nämligen: _____ 574-580	(1)	(2)	(3)	(4)
	_____ 621-649				

38. Har det, under de senaste 12 månaderna, hänt att Du inte sökt vård därför att Du inte hade råd med det?

- 650 (1) Ja, har låtit bli att söka vård därför att jag inte hade råd
 (2) Nej, har sökt vård fast jag inte hade råd
 (3) Vet ej
 (4) Vägrar
 (5) Ej tillämpligt/har råd med vård

C

39.a Jag kommer nu att läsa upp några beskrivningar av olika sätt på vilka den svenska hälso- och sjukvården visar respekt för människor och sätter dem i centrum för vården. Om Du nu tänker på vad som står på det här kortet och på det svenska hälso- och sjukvårdssystemet som helhet, vad tycker Du är viktigast? (Svarskort. Endast ett svar.)

39.b Och vad tycker Du är minst viktigt? (Svarskort. Endast ett svar.)

	Viktigast	Minst viktigt
1. VÄRDIGHET , dvs. bli behandlad med respekt och att fysiska undersökningar genomförs i avskildhet	651 (1)	652 (1)
2. KONFIDENTIELL PATIENTINFORMATION , dvs. Dina journaluppgifter är konfidentiella och samtal med vårdgivare genomförs på sådant sätt att obehöriga inte kan höra	(2)	(2)
3. VALMÖJLIGHETER , dvs. Du kan välja vårdgivare och vårdinrättning	(3)	(3)
4. SNABB VÅRD , dvs. rimliga avstånd och restider från Ditt hem till vårdgivaren, snabb akutvård, korta väntetider för besök och snabbt genomförda tester, korta väntetider för icke-akuta operationer	(4)	(4)
5. SJÄLVBESTÄMMANDE , dvs. vara involverad i besluten om den egna vården och behandlingen om så önskas samt att vårdgivaren ber om Ditt tillstånd innan behandling eller tester påbörjas	(5)	(5)
6. OMGIVNING/MILJÖ , dvs. tillräckliga utrymmen, sittplatser och god ventilation i väntrum, rena utrymmen (inklusive rena toaletter), hälsosam och ätlig mat	(6)	(6)
7. SOCIALT STÖD , dvs. tillhandahållande av mat och andra gåvor från släktingar, fri religionsutövning	(7)	(7)
8. KOMMUNIKATION , att vårdgivaren lyssnar noga på Dig, att vårdgivaren förklarar på ett sätt som Du förstår och att Du får tid att ställa frågor	(8)	(8)
9. Vet ej	(9)	(9)

40. Nu vill jag att Du tänker över följande situationer och bedömer varje persons upplevelse av hur vårdgivaren organiserade hans/hennes kontakter med sin familj/vänner och möjligheterna att besöka en gudstjänstlokal? (Svarskort med skala)

	Läs upp	Mycket positiv	Positiv	Lagom	Negativ	Mycket negativ	Vet ej
653	1. Kerstin låg inlagd på sjukhus under en längre period eftersom hennes tillstånd var svårt att diagnostisera. Sjukhuspersonalen var mycket hänsynsfull och lät hennes familj hälsa på och umgås med henne så mycket som möjligt. När Kerstin ville kontakta sin familj kunde hon använda telefonen. Eftersom de visste att hon var orolig ordnade sjukhuspersonalen så att Kerstin kunde besöka en gudstjänstlokal regelbundet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
654	2. Anita var tvungen att tillbringa lång tid på sjukhus efter att hon varit med om en bilolycka. Sjukhuspersonalen uppmuntrade hennes familj att besöka henne varje dag när de hade möjlighet. Hennes mamma hade ofta med sig godis och kakor. Hennes familj tog med henne till en gudstjänstlokal en gång i veckan så att de kunde be tillsammans.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
655	3. Jessica återhämtade krafterna under en två veckor lång sjukhusvistelse efter ett svårt fall. Hennes familj besökte henne ofta under besökstiden men hon hade tråkigt under resten av dagen. Det fanns inget dagrum på sjukhuset och patienterna uppmuntrades inte till att gå in på varandras rum och prata med varandra. Det fanns dock ett litet bibliotek på sjukhuset som hon besökte och ibland fick hon dagens tidning av sköterskorna.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
656	4. Desirée fick ligga på sjukhus i två veckor när hon hade brutit benet. Hennes man och barn arbetade långt från sjukhuset och hade svårt att komma och besöka henne, särskilt som besökstiden var mycket begränsad. Hennes mamma hade inte möjlighet att besöka henne alls eftersom hon inte kunde komma under besökstid.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
657	5. Allan hade legat på sjukhus under en längre period och genomgått förberedande tester för sin bypassoperation. Hans familj kom och hälsade på honom under besökstid men under resten av dagen såg han bara sjukhuspersonalen när de kom in till honom. Han blev tillsagd att han inte fick lyssna på sin lilla radio fast han inte störde någon och hans önskan om att få besök av den lokala prästen avslogs också eftersom det skulle kunna störa de andra patienterna.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
658	6. Madelene låg på sjukhus i två veckor efter en operation. Hennes familj avskydde att besöka henne eftersom sjukhuspersonal fick dem att känna sig ovälkomna. När hennes familj hade med sig godis eller kakor hemifrån muttrade sköterskorna om att Madelene var petig med sjukhusmaten. Madelene hade gärna sett att hennes närmaste vänner hade besökt henne men sköterskorna uppmuntrade inte det.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
659	7. Josef låg på sjukhus i tio dagar efter en trafikolycka. Sköterskorna bad hans familj att inte besöka honom eftersom sjukhuset var fullt med patienter och de sa att besökare "ökade deras arbetsbörda". Trots att Josef fick regelbundna måltider på sjukhuset ville hans familj skämma bort honom med några av hans favoriträtter. Josef och hans bror blir en dag ordentligt utskälda och tillsagda att observera sjukhusets regler. När Josef frågade om han kunde få besöka en gudstjänstlokal sa avdelningssköterskan till honom att han inte fick lov att lämna sjukhuset.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

41. Nu vill jag att Du tänker över följande situationer och bedömer i vilken utsträckning varje person har möjlighet att själv välja vårdgivare? (Svarskort med skala)

		Mycket stor	Stor	Lagom	Liten	Mycket liten	Vet ej
Läs upp							
660	1. Simon har värk i lederna och blir andfådd. Han går till två specialister med de här problemen en gång varannan månad. På senare tid har hans andfåddhet blivit värre och han har bett att få träffa en hjärt-specialist och hans medicinering har justerats. Han träffar sin allmän-läkare regelbundet för att få sina recept.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
661	2. Alfred har en husläkare som han ofta konsulterar. Nyligen tipsade hans vänner honom om att kontakta en läkare inom alternativmedicinen om en hudåkomma. När han bad sin läkare om en remiss sa läkaren till honom att det inte var möjligt och skickade honom till en hudläkare i stället.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
662	3. Niklas har haft huvudvärk det senaste året. I början fick han medicin av sin husläkare men det hjälpte inte. Han bad om att få en remiss till en specialist. Han undersöktes och det visade sig att han hade en hjärntumör som krävde en operation. Han känner en erkänd kirurg och har lyckats boka en operation hos honom den här månaden.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
663	4. Isak har lidit av magproblem i flera år. Han har blivit remitterad till flera läkare men har endast varit tvungen att följa sin husläkares råd. Hans önskemål om att få träffa en välkänd magspecialist har avvisats av hans försäkringsbolag.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
664	5. Pascal måste gå till sitt lokala sjukhus för att kolla sitt blodtryck. Varje gång han går dit får han träffa olika läkare. När han bad att få träffa sin tidigare läkare fick han veta att det inte var möjligt. En gång när han var mycket sjuk och kände sig yr bad han att få träffa en annan läkare eller specialist men fick veta att han inte kan bestämma vem han vill träffa.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
665	6. Martin går till sin vårdcentral med sin epilepsi. Han måste gå dit en viss veckodag eftersom det team som han träffar endast är tillgängligt den dagen. Trots att han träffar en neurolog varje gång har han ingen möjlighet att bestämma vem han ska träffa eftersom han får gå till den neurolog som råkar vara ledig just när han kommer.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
666	7. Anders går till sitt lokala sjukhus. Sjukhuset är stort och rymmer många specialiteter. Beroende på vilken åkomma han lider av kan han bestämma vilken avdelning han ska gå till. När han väl registrerats på en avdelning måste han träffa den person som tilldelats honom just den dagen.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

BAKGRUNDSFRÅGOR

Det finns ingen fråga D1-D7!

D8. Hur gammal var Du när Du slutade studera på heltid? (Om IP fortfarande studerar – skriv 00)

år
667-668

Det finns ingen fråga D9!

D10. Kön:

669 (1) Man
(2) Kvinna

D11. Hur gammal är Du? (SKRIV IN ÅLDER)

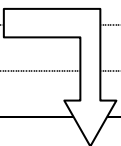
år
672-673

Det finns ingen fråga D12-14!

D15.a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Du just nu?

Om IP inte har något betalt arbete, enligt kod 1-4 i D15.a:

D15.b Har Du haft något betalt arbete tidigare? Vilken typ av arbete var det?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	674 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	676 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledande ställning (VD, direktör)	675 (1)	(7)
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenäringsen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	677 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

Det finns ingen fråga D16-D18!

D19. Är Du...? (Läs upp a-b.)

	Ja	Nej
a) ... den i hushållet som har huvudansvaret för att handla och ta hand om hemmet?	678 (1)	(2)
b) ... den person i hushållet som tjänar mest?	679 (1)	(2)

Det finns ingen fråga D20-D22!

D23. Om Du fick välja en av följande fem benämningar för den socialgrupp Du tillhör, vilken skulle Du då välja? (Svarskort. Endast ett svar.)

- 680 (1) Medelklass
 (2) Lägre medelklass
 (3) Arbetarklass
 (4) Överklass
 (5) Övre medelklass
 (6) Väger bli klassificerad
 (7) Annat
 (8) Vet ej

Det finns ingen fråga D24-D28!

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (Svarskort). Vänligen gör en uppskattning av alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. Ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiella och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av Dina svar till Dig eller Ditt hushåll. Vänligen ange den bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt.

- 721 (1) B Under 5.000 kr/månad
 (2) T 5.001-10.000 kr/månad
 (3) P 10.001-15.000 kr/månad
 (4) F 15.001-20.000 kr/månad
 (5) E 20.001-25.000 kr/månad
 (6) H 25.001-30.000 kr/månad
 (7) L 30.001-35.000 kr/månad
 (8) D 35.001-40.000 kr/månad
 (9) R 40.001-45.000 kr/månad
 (0) M 45.001-50.000 kr/månad
- 722 (1) S 50.001-55.000 kr/månad
 (2) K Mer än 55.001 kr/månad
 (3) Vägrar
 (4) VET EJ

INTERVJUPROTOKOLL

P1. Intervjudag

Dag
723-724Månad
725-726P2. Intervjun påbörjades (skriv tid)
(Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.)Timmar
727-728Minuter
729-730

P3. Hur lång tid tog intervjun?

Minuter
731-733

P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

- 734 (1) 2 (intervjuperson och intervjuare)
 (2) 3
 (3) 4
 (4) 5 eller fler

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

- 735 (1) Mycket bra
 (2) Ganska bra
 (3) Si så där
 (4) Dåliga

P6. Antal invånare på orten:

- 736 (1) Färre än 5 000
 (2) 5 000-10 000
 (3) 10 000-30 000
 (4) 30 000-50 000
 (5) 50 000-100 000
 (6) 100 000-150 000
 (7) Fler än 150 000

P7. Kommunkod: (Ifylles av GfK)

Kommun i klartext:

--	--	--	--

P8. Postnummer:

--	--	--	--	--

(MYCKET VIKTIGT)

740-744

P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)

--	--	--	--	--	--	--	--

748-755

P10. Intervjuarnummer:

--	--	--	--	--	--

756-761

P11. Vägningfaktor (Ifylles av GfK)

--	--	--	--	--	--	--	--

764-771

P12. Finns telefon i hushållet?

- 772 (1) Ja
(2) Nej

Övriga nationaliteter

777-779
819-821
822-824
