

## B

GfK:s projektnummer:

9	8	1	0	1	9
---	---	---	---	---	---

Landskod:

--	--	--

Undersökningsnummer:

--	--	--

Löpnummer:

(IFYLLES AV GfK)

--	--	--	--	--

**Intervjupersonens namn, adress och telefonnummer:**

Förnamn: \_\_\_\_\_ Efternamn: \_\_\_\_\_

Gatuadress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Härmed försäkras att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner:**

Datum: \_\_\_\_\_ Intervjuarens namnteckning: \_\_\_\_\_

Intervjuarnummer: \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_

**Version**

118 (2) B

**Vilken är Din nationalitet? Ange det land (eller länder) som stämmer för Dig. (Om IP har flera nationaliteter - fyll i övriga nationaliteter längst bak i formuläret.)**

\_\_\_\_\_ 119-121

## WHO:s undersökning om hälsa och bemötande inom hälso- och sjukvården

### 1. Hur bedömer Du Din hälsa idag, generellt sett? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 122 (1) Mycket god  
 (2) God  
 (3) Genomsnittlig  
 (4) Dålig  
 (5) Mycket dålig  
 (6) Vet ej  
 (7) Vägrar

### 2. Generellt sett, under de senaste 30 dagarna, hur ...? (Svarskort med skala)

		Ingen	Lindrig	Måttlig	Svår	Extrem	Vet ej	Vägrar
123	1. ... stor svårighet har Du haft att röra Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
124	2. ... stor svårighet har Du haft med att klara Din egenvård, t.ex. tvätta Dig eller klä på/av Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
125	3. ... stor svårighet har Du haft att arbeta eller göra hushållsarbete	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
126	4. ... mycket smärta eller obehag har Du känt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
127	5. ... mycket nedstämdhet, sorgsenhet eller oro har Du upplevt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
128	6. ... stora svårigheter har Du haft att koncentrera Dig eller komma ihåg saker	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
129	7. ... stor svårighet har Du haft med personliga förhållanden eller samhällsengagemang	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

### 3.a Hur många av de senaste 30 dagarna har Du varit helt oförmögen att utföra något hushållsarbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP aldrig gör något hushållsarbete – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

### 3.b Och hur många dagar var Du helt oförmögen att gå till Ditt arbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP inte arbetar – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

Oförmögen att göra hushållsarbete: \_\_\_\_\_ 130-131

Oförmögen att gå till arbetet: \_\_\_\_\_ 132-133

## B

4. Om Du nu tänker på olika aspekter av Din egen hälsa så som Du har beskrivit den hittills, var någonstans på den här skalan skulle Du placera Dig själv? 100 betyder att Du tycker att Du mår utmärkt och 0 betyder att Du är död. Du kan använda Dig av siffrorna däremellan för att gradera Din bedömning. *(Svarskort med skala)*

--	--	--

134-136

5. Jag kommer nu att läsa upp olika situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma hur svårt den här personen har att förflytta sig. *(Svarskort med skala)*

		Inte alls svårt	Lite svårt	Ganska svårt	Svårt	Extremt svårt	Vet ej
	<b>Läs upp</b>						
137	1. Pål är en aktiv idrottare som springer långdistanslopp på 20 km två gånger i veckan och spelar fotboll utan problem.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
138	2. Marica kan gå utan hjälp men får ont i bröstet och blir andfådd när hon har gått sträckor på upp till 200 meter. Det gör ont när hon böjer sig och lyfter saker som t.ex. matkassar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
139	3. David är förlamad från halsen och ner. Han är sängbunden och måste få hjälp med att matas och badas.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
140	4. Maria har inga problem med att förflytta sig eller använda sina händer, armar eller ben. Hon joggar 4 km två gånger i veckan utan problem.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
141	5. Robert kan gå sträckor på upp till 200 meter utan problem men blir andfådd när han gått 1 km eller mer än en våning upp. Han har inga problem med fysiska vardagsaktiviteter som att t.ex. bära hem matkassar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
142	6. Ludvig kan röra armar och ben men behöver hjälp när han ska resa sig från en stol eller röra sig i huset. Det gör ont när han böjer sig och han klarar inte att lyfta saker	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

# B

6. Jag kommer nu att läsa upp andra möjliga situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma hur bekymrade, nedstämda eller oroliga de här personerna är. (Svarskort med skala)

		Inte alls	Lindrigt	Måttligt	Svårt	Extremt	Vet ej
	<b>Läs upp</b>						
145	1. Jan är nervös och orolig. Han är deprimerad i 3-4 timmar nästan varje dag och ser mörkt på framtiden men mår bättre i sällskap av andra eller när han gör något som verkligen intresserar honom.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
146	2. Sofie är glad och munter för det mesta men oroar sig för saker på jobbet en gång i veckan. Hon blir deprimerad och håglös en gång i månaden, men blir på bättre humör igen inom några timmar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
147	3. Kent är glad och munter för det mesta. Han är mycket entusiastisk och njuter av livet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
148	4. Rebecka är alltid deprimerad, gråter ofta och känner sig helt hopplös. Hon tycker att hon har blivit en börda, tycker det skulle vara bättre om hon var död och tänker ofta på att begå självmord.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
149	5. Eva är alltid orolig över saker, både hemma och på jobbet och tror att allt ska misslyckas. Hon är deprimerad en gång i vecka, ser mörkt på framtiden men blir på bättre humör igen inom några timmar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
150	6. John är alltid spänd och nervös. Han är deprimerad nästan varje dag och saknar hopp om framtiden. Han har även dåligt självförtroende, svårt att njuta av livet och tycker att han har blivit en börda.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

# B

7. Det finns olika typer av ställen som erbjuder de hälso- och sjukvårdstjänster som jag nu kommer att läsa upp. Jag vill att Du talar om för mig hur många gånger Du besökt vart och ett av dessa ställen under de senaste 30 dagarna. (Skriv in antal gånger. Om aldrig – skriv "00". Om IP inte kommer ihåg eller inte vet – skriv "99".)

Allmänläkare .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	153-154
Tandläkare .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	155-156
Specialist .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	157-158
Sjukgymnast .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	159-160
Kiropraktor .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	161-162
Alternativ hälso- och sjukvård.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	163-164
Klinik (huvudsakligen bestående av sjuksköterskor, fristående från sjukhus) ....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	165-166
Öppenvårdsmottagning .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	167-168
Sjukhus med sängplatser .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	169-170
Apotek (Du talade med någon om Din vård och köpte inte enbart läkemedel)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	171-172
Hemsjukvård .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	173-174
Annat, nämligen: _____ 175-176	<input type="text"/>	<input type="text"/>	177-178
Annat, nämligen: _____ 179-180	<input type="text"/>	<input type="text"/>	220-221
Annat, nämligen: _____ 222-223	<input type="text"/>	<input type="text"/>	224-225
Annat, nämligen: _____ 226-227	<input type="text"/>	<input type="text"/>	228-229
Annat, nämligen: _____ 230-231	<input type="text"/>	<input type="text"/>	232-233

- 8.a Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker besök hos läkare eller annan vårdgivare inom öppenvården (dvs. när man bara är på vårdinrättningen över dagen och inte blir inlagd)?

- 8.b Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker sjukhusvård (dvs. när man blir inlagd)?

		Ja	Nej	Vet ej
234	a) Öppenvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)
235	b) Sjukhusvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)

## B

**Säg:** För att kunna besvara följande frågor är det viktigt att Du förstår vad som avses med uttrycket "målsättningar inom hälso- och sjukvårdssystemet". De huvudsakliga målen för ett lands hälso- och sjukvårdssystem är:

1. Förbättra folkhälsan (både nivå och jämlikhet)
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården (både nivå och jämlikhet)
3. Rättvis finansiering

Dessa målsättningar innebär följande:

1. Förbättra folkhälsan
  - Hela befolkningen lever längre
  - Hela befolkningen drabbas av sjukdom i mindre utsträckning
  - Större jämlikhet vad gäller livs-/sjukdomslängd och livs-/sjukdomskvalitet
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården
  - Hälso- och sjukvårdssystemet respekterar individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation
  - Hälso- och sjukvårdssystemet erbjuder snabbt grundläggande trivselförmåner, tillräckligt socialt stöd och möjlighet att själv välja vårdgivare
  - Hälso- och sjukvårdssystemet behandlar alla människor lika vad gäller ovanstående frågor
3. Rättvis finansiering
  - Varje hushåll betalar en skälig andel till hälso- och sjukvårdssystemet
  - Detta innebär att friska människor delar på kostnaderna för de tjänster som erbjuds de som är sjuka och att rikare människor subventionerar tjänsterna för de som är fattigare

**9. Här ser Du tre olika möjliga målsättningar för det svenska hälso- och sjukvårdssystemet. Vi vill nu veta vilka av dessa målsättningar Du tycker är mest respektive minst viktiga. Vilken målsättning tycker Du är viktigast, vilken målsättning tycker Du är näst viktigast och vilken tycker Du är minst viktig? (Svarskort. Skriv en 1:a bredvid den viktigaste målsättningen, en 2:a bredvid den näst viktigaste målsättningen och en 3:a bredvid den minst viktiga målsättningen.)**

- 236 \_\_\_\_\_ **Förbättring av folkhälsan**  
Denna målsättning innebär:  
Alla lever längre och är mindre sjuka.  
Folkhälsan är mer jämlik vad gäller sjukdomar och livslängd.
- 237 \_\_\_\_\_ **Förbättring av hur människor bemöts inom hälso- och sjukvården**  
Denna målsättning innebär:  
Att individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation respekteras.  
Grundläggande trivselförmåner, socialt stöd och rätt att själv välja vårdgivare.  
Alla behandlas lika.
- 238 \_\_\_\_\_ **Ta ut rimliga avgifter**  
Denna målsättning innebär:  
Alla betalar en skälig andel av kostnaderna för hälso- och sjukvård.  
Friska människor delar kostnaderna för de som är sjuka.  
Människor med högre inkomst betalar för en del av hälso- och sjukvårdskostnaderna för de som har lägre inkomst.

## B

10. Anta nu att Du kunde tala om för Sveriges läkare, försäkringsbolag och regering hur stor vikt som skulle läggas vid att uppnå dessa målsättningar. Det här cirkeldiagrammet representerar Sveriges hälso- och sjukvårdssystem. Varje segment anger hur viktiga Du tycker var och en av de här målsättningarna är. Om Du skulle dela upp den här cirkeln, hur stor del skull Du då ge till HÄLSA (förbättring av folkhälsan), hur stor del till BEMÖTANDE (hur folk bemöts inom sjukvården) och hur stor del till RÄTTVIS FINANSIERING (ta ut rimliga avgifter)? Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 239 (1) Rättvis finansiering 33 %, Hälsa 34 %, Bemötande 33 %  
 (2) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 40 %, Bemötande 30 %  
 (3) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 50 %, Bemötande 20 %  
 (4) Rättvis finansiering 20 %, Hälsa 50 %, Bemötande 30 %  
 (5) Rättvis finansiering 15 %, Hälsa 70 %, Bemötande 15 %  
 (6) Annan fördelning, specificera:

**Om IP svarat annan fördelning, säg:** Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Rättvis finansiering	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	240-242
Hälsa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	243-245
Bemötande	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	246-248

11. Nu ska Du återigen fördela hur viktiga olika målsättningar är men den här gången är det två målsättningar och de är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ FOLKHÄLSAN respektive MINSKA OJÄMLIKHETER INOM HÄLSA. Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 249 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %  
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %  
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %  
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %  
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %  
 (6) Annan fördelning, specificera:

**Om IP svarat annan fördelning, säg:** Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	250-252
Folkhälsonivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	253-255

## B

- 12. Nu vill jag att Du anger hur viktiga Du tycker att följande två målsättningar är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE **respektive** MINSKA OJÄMLIKHETER NÄR DET GÄLLER INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE. **Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska det uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)****

- 256 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %  
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %  
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %  
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %  
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %  
 (6) Annan fördelning, specificera:

**Om IP svarat annan fördelning, säg:** Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	257-259
Nivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	260-262

- 13. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård under de senaste 12 månaderna? (Inklusive besök hos vårdgivare eller sjukhusbesök)**

- 263 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 14  
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 38  
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 38

- 14. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård inom öppenvården (dvs. när man söker upp en vårdgivare på en vårdinrättning) eller vid hembesök?**

- 264 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 15  
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 31  
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

- 15. Fick Du största delen av Din hälso- eller sjukvård, under de senaste 12 månaderna, på en vårdinrättning eller från en vårdgivare i hemmet?**

- 265 (1) Huvudsakligen från en vårdinrättning  
 (2) Huvudsakligen från en vårdgivare i hemmet  
 (3) Lika mycket av båda delar (**Spontant**)  
 (4) Vet ej (**Spontant**)

- 16. När besökte Du senaste en vårdinrättning eller vårdgivare? Var det ... ?(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 266 (1) Under de senaste 30 dagarna  
 (2) Under de senaste 3 månaderna  
 (3) Under de senaste 6 månaderna  
 (4) För mellan 6 och 12 månader sedan  
 (5) Vet ej/kommer ej ihåg



17. Vad är namnet på den vårdinrättning som Du besökte? (Skriv ner ordagrant. Om IP namnger en viss läkare, ange även yrkestitel, t.ex. dermatolog, tandläkare etc.)

317-376

- 377 (1) Vet ej  
(2) Vägrar

18. Var detta Din vanliga vårdinrättning?

- 378 (1) Ja  
(2) Nej  
(3) Ej tillämpligt/har ingen vanlig vårdinrättning

19. Under de senaste 12 månaderna, när Du har behövt vård, hur ofta har Du fått vård så snart som Du önskat det? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 379 (1) Alltid  
(2) Oftast  
(3) Ibland  
(4) Aldrig  
(5) Vet ej

20. Under de senaste 12 månaderna, hur länge har Du vanligtvis behövt vänta från det att Du önskade vård till dess att Du fick vård? Du kan svara i månader, veckor, dagar, timmar eller minuter. (Skriv in tid. Om "vet ej" – skriv 99)

Minuter  
   
 410-411

Timmar  
   
 412-413

Dagar  
   
 414-415

Veckor  
   
 416-417

Månader  
   
 418-419

21. Har Du, under de senaste 12 månaderna, behövt något labbtest eller undersökning, t.ex. blodprov, scan eller röntgen?

- 420 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 22  
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 23  
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 23

## B

**22. Hur länge behövde Du generellt sett vänta på Dina labbtester eller undersökningar?**  
(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 421 (1) Fick dem samma dag  
(2) 1-2 dagar  
(3) 3-5 dagar  
(4) 6-10 dagar  
(5) Mer än 10 dagar (*specificera nedan*)  
(6) Vet ej

**Om IP fick vänta i längre än 10 dagar, specificera:**

Dagar	Veckor	Månader
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
422-423	424-425	426-427

**23.a Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)**

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
428	... att få snabb vård inom hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

**24.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)**

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
429	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
430	2. ... har kontorspersonalen, t.ex. receptionist eller sekreterare, behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
431	3. ... har Du blivit undersökt och behandlad på ett sådant sätt att Du som person blivit behandlad med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

**23.b Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)**

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
432	... att bli behandlad med värdighet av hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

# B

## 24.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

<i>Läs upp</i>		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
433	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal lyssnat noga på Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
434	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal förklarat saker och ting så att Du kunde förstå dem	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
435	3. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal givit Dig tillräckligt med tid till att ställa frågor om Din hälsa eller behandling	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## 23.c Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

<i>Läs upp</i>		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
436	... hur väl sjukvårdspersonalen kommunicerat med Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

## 25. Har det, under de senaste 12 månaderna, tagits några beslut om Din vård, behandling (exempelvis läkemedelsbehandling) eller tester när Du har sökt upp hälso- och sjukvården?

- 437 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 26.a  
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 26.b  
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 26.b

## 26.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

<i>Läs upp</i>		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
438	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal involverat Dig i önskvärd utsträckning i besluten om Din vård, behandling och tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

# B

## 26.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
439	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal bett om Ditt tillstånd innan de påbörjat behandling eller tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
440	3. ... har samtal med läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal genomförts privat eller på ett sådan sätt att obehöriga inte kunnat höra vad som sagts	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
441	4. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dina journaluppgifter konfidentiellt? Det innebär att personer som Du inte vill ska få veta något inte heller kan få någon information om Ditt hälsotillstånd.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## 27. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
442	1. ... att bli involverad i beslutsfattandet om Din vård eller behandling i önskvärd utsträckning	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
443	2. ... det sätt på vilket hälso- och sjukvården behandlat Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
444	3. ... möjligheten att vända sig till vilken vårdgivare eller vårdinrättning man vill	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

## 28. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna ...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
445	1. ...med utbudet av vårdgivare för att Du skulle kunna hitta en vårdgivare som Du trivdes med	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
446	2. ... med att få använda en annan vårdinrättning än den Du brukar anlita	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

## B

29. Om Du nu tänker på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna, hur skulle Du bedöma...? (Svarskort med skala)

		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	Ej tillämpligt
447	Läs upp 1. ... den grundläggande kvaliteten på väntrummet, t.ex. utrymme, sittplatser och ventilation	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
448	2. ... renligheten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

30. Hur skulle Du, generellt sett, bedöma kvaliteten på omgivningen, t.ex. utrymmet, sittplatserna, ventilationen och renligheten på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna?

- 449 (1) Mycket god  
(2) God  
(3) Lagom  
(4) Dålig  
(5) Mycket dålig  
(6) Vet ej  
(7) Ej tillämpligt – hembesök

31. Har Du stannat över natten på någon vårdinrättning eller sjukhus under de senaste 12 månaderna?

- 450 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 32  
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 37  
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

32. Vad var namnet på det sjukhus där Du stannade över natten senast? (Skriv ner ordagrant)

\_\_\_\_\_ 451-480  
\_\_\_\_\_ 521-550  
\_\_\_\_\_

33. Fick Du sjukhusvård så snabbt Du önskade?

- 551 (1) Ja  
(2) Nej  
(3) Vet ej/kommer ej ihåg

# B

34. När Du var på sjukhuset, hur ofta fick Du vård av läkare och sjuksköterskor så snabbt som Du önskade? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 552 (1) Alltid  
(2) Oftast  
(3) Ibland  
(4) Aldrig  
(5) Vet ej/kommer ej ihåg

35. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	vägrar
553	1. ... att snabbt få vård på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
554	2. ... bli behandlad med värdighet på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
555	3. ... hur väl Din vårdgivare kommunicerade med Dig under tiden för Din vistelse på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
556	4. ... att Du fick vara så involverad i besluten om Din vård eller behandling som Du önskade under Din sjukhusvistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
557	5. ... sättet på vilket sjukhuset behandlade Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
558	6. ... möjligheten att välja sjukhus själv	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
559	7. ... sättet på vilket sjukhuset lät Dig kommunicera med Din familj, vänner och ägna Dig åt Dina sociala/religiösa vanor under Din vistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

36. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna, när Du vistats på sjukhus ...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
560	1. ... med att få sjukhuset att låta Din familj och vänner tillgodose Dina personliga behov, som att t.ex. ge Dig Din favoritmat, favorittvål etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
561	2. ... med att få sjukhuset att tillåta fri religions-utövning om Du så önskat	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

## B

**37. Blev Du någon gång under de senaste 12 månaderna illa behandlad av hälso- och sjukvårdssystemet i Sverige på grund av ...?**

<i>Läs upp</i>		Ja	Nej	Vet ej	Vägrar
562	1. Nationalitet	(1)	(2)	(3)	(4)
563	2. Socialgruppsstillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
564	3. Avsaknaden av privat försäkring	(1)	(2)	(3)	(4)
565	4. Etnisk tillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
566	5. Hudfärg	(1)	(2)	(3)	(4)
567	6. Kön	(1)	(2)	(3)	(4)
568	7. Språk	(1)	(2)	(3)	(4)
569	8. Religion	(1)	(2)	(3)	(4)
570	9. Politiska eller andra övertygelser	(1)	(2)	(3)	(4)
571	10. Hälsotillstånd	(1)	(2)	(3)	(4)
572	11. Avsaknad av förmögenhet eller pengar	(1)	(2)	(3)	(4)
573	12. Annat, nämligen: _____ 574-580	(1)	(2)	(3)	(4)
	_____ 621-649				
	_____				
	_____				
	_____				

**38. Har det, under de senaste 12 månaderna, hänt att Du inte sökt vård därför att Du inte hade råd med det?**

- 650 (1) Ja, har låtit bli att söka vård därför att jag inte hade råd  
 (2) Nej, har sökt vård fast jag inte hade råd  
 (3) Vet ej  
 (4) Vägrar  
 (5) Ej tillämpligt/har råd med vård

## B

**39.a Jag kommer nu att läsa upp några beskrivningar av olika sätt på vilka den svenska hälso- och sjukvården visar respekt för människor och sätter dem i centrum för vården. Om Du nu tänker på vad som står på det här kortet och på det svenska hälso- och sjukvårdssystemet som helhet, vad tycker Du är viktigast? (Svarskort. Endast ett svar.)**

**39.b Och vad tycker Du är minst viktigt? (Svarskort. Endast ett svar.)**

	Viktigast	Minst viktigt
1. <b>VÄRDIGHET</b> , dvs. bli behandlad med respekt och att fysiska undersökningar genomförs i avskildhet	651 (1)	652 (1)
2. <b>KONFIDENTIELL PATIENTINFORMATION</b> , dvs. Dina journaluppgifter är konfidentiella och samtal med vårdgivare genomförs på sådant sätt att obehöriga inte kan höra	(2)	(2)
3. <b>VALMÖJLIGHETER</b> , dvs. Du kan välja vårdgivare och vårdinrättning	(3)	(3)
4. <b>SNABB VÅRD</b> , dvs. rimliga avstånd och restider från Ditt hem till vårdgivaren, snabb akutvård, korta väntetider för besök och snabbt genomförda tester, korta väntetider för icke-akuta operationer	(4)	(4)
5. <b>SJÄLVBESTÄMMANDE</b> , dvs. vara involverad i besluten om den egna vården och behandlingen om så önskas samt att vårdgivaren ber om Ditt tillstånd innan behandling eller tester påbörjas	(5)	(5)
6. <b>OMGIVNING/MILJÖ</b> , dvs. tillräckliga utrymmen, sittplatser och god ventilation i väntrum, rena utrymmen (inklusive rena toaletter), hälsosam och ätlig mat	(6)	(6)
7. <b>SOCIALT STÖD</b> , dvs. tillhandahållande av mat och andra gåvor från släktingar, fri religionsutövning	(7)	(7)
8. <b>KOMMUNIKATION</b> , att vårdgivaren lyssnar noga på Dig, att vårdgivaren förklarar på ett sätt som Du förstår och att Du får tid att ställa frågor	(8)	(8)
9. Vet ej	(9)	(9)



## B

40. Nu skulle jag vilja att Du tänker över följande situationer och bedömer varje persons upplevelse av hur väl hälso- och sjukvården behandlade hans/hennes journaluppgifter konfidentiellt? (Svarskort med skala)

		Mycket positiv	Positiv	Varken eller	Negativ	Mycket negativ	Vet ej
	<b>Läs upp</b>						
653	1. Dr Johansson behandlar Markus. Markus verkar lida av en ovanlig sjukdom. Median pressar honom att avslöja information om patienten men Dr Johansson är obehaglig och vägrar avslöja några personliga detaljer om sin patient.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
654	2. Adam gick till sjukhuset för att kontakta en läkare angående några oroande symptom. Han var orolig eftersom han nyligen köpt sexuella tjänster. Väntrummet var fullt och Adam träffade några av sina vänner där. Läkarens mottagningsrum låg en liten bit ifrån väntrummet. Man fick gå ner längs korridoren till mottagningsrummet när man blev kallad. Adam gick in till läkaren och pratade med honom och läkaren tog några prover och informerade Adam om säker sex.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
655	3. Eftersom Bertil haft hög feber under en lång tid beställer hans läkare ett antal tester. Testresultaten skickas från labbet till avdelningen. Sköterskan som är upptagen med andra patienter lämnar testresultaten på disken där Bertils granne får syn på dem.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
656	4. Simon gick till sjukhuset för att rådfråga en läkare angående några oroande symptom. Han undrade om de hade något samband med hans höga alkoholkonsumtion den senaste tiden. Väntrummet var fullt. Simon träffade en kompis och några grannar. Läkaren satt bakom ett draperi i ena änden av väntrummet. På grund av den höga ljudnivån i rummet var läkaren och Simon tvungna att tala högt för att göra sig hörda. Läkaren beställde några tester och rådde Simon att dra ner på sitt drickande.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
657	5. Erik går till Dr Stenström eftersom han är orolig över sitt alkoholproblem och den effekt det har på hans hälsa. Dr Stenström upptäcker att Erik lider av svår stress. Dr Stenström nämner Eriks besök för en gemensam vän och ber även honom ge Erik råd.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
658	6. Roger har AIDS. Han får behandling på en vanlig avdelning. Sköterskan som känner till Rogers HIV-status är orolig för att kollegerna ska bli smittade och varnar de andra sköterskorna på avdelningen, inklusive biträdena, men talar om för dem att de måste behandla informationen som konfidentiell.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
659	7. Petra går till sjukhuset för att ta ett HIV-test. Trots att ett nummer används för att identifiera testet känner en av labbteknikerna igen Petra. Det visar sig att testet är positivt. Labbteknikern börja sprida ut i hela samhället att Petra är HIV-positiv.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

## B

41. Nu vill jag att Du tänker över följande situationer och bedömer varje persons upplevelse av omgivningen, t.ex. utrymme, sittplatser, ventilation och renlighet på vårdinrättningen?  
(Svarskort med skala)

		Mycket positiv	Positiv	Varken eller	Negativ	Mycket negativ	Vet ej
	<b>Läs upp</b>						
660	1. Sandra blev inlagd på sjukhus förra året för en höftoperation. På sjukhuset fick hon eget rum med eget badrum. Rummet städades två gånger om dagen av sjukhuspersonalen och lakanen byttes dagligen. Sängen var bekväm. Hon hade möjlighet att röra sig fritt i sjukhusträdgården.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
661	2. José blev inlagd på sjukhus i en vecka när han fick hög feber. Rummet var rent men litet och toaletten låg några meter bort i korridoren. Det var sommar och när han blev varm var han tvungen att använda en bordsfläkt hemifrån.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
662	3. Hans genomgick en ögonoperation på det allmänna sjukhuset förra månaden. Han låg i ett rum som han fick dela med fyra andra personer utan några avskärmningar mellan sängarna. Han hade ett litet skåp att förvara sina saker i och delade en toalett som endast städades varannan dag.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
663	4. Albert träffar sin allmänläkare på dennes kontor varje månad på grund av sin diabetes. Det finns bekväma stolar i väntrummet och toaletterna är rena. Det är väl upplyst och det finns tidningar och broschyrer att läsa medan man väntar.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
664	5. Fabian går till sitt lokala allmänna sjukhus när han behöver. Sjukhuset är stort och fullt av folk. Väntrummen är stimmiga och ventilationen är dålig. Sjukhuset är rent över lag men toaletterna i öppenvårdsdelen brukar lukta illa vid dagens slut.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
665	6. Pontus är inte frisk och måste ofta gå till sjukhusapoteket. Det är fullt av folk och det finns inte tillräckigt med stolar att sitta på för de som väntar. Här städas inte regelbundet och det är ofta smutsigt. Korridorerna är mörka och belysningen och fläktsystemet är ofta trasiga.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
666	7. Kamal har haft ett nervöst sammanbrott och tillbringade tre månader förra året på det lokala sjukhuset. Han sov på en obekväm madrass utan sänglinne. Han sov i en sovsal med 30 andra patienter och toaletterna luktade äckligt eftersom de inte städades. Han lämnade sjukhuset med en hudinfektion eftersom han inte hade möjlighet att tvätta sig regelbundet och det fanns löss i sängen.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

BAKGRUNDSFRÅGOR
-----------------

***Det finns ingen fråga D1-D7!***

**D8. Hur gammal var Du när Du slutade studera på heltid? (Om IP fortfarande studerar – skriv 00)**

år  
667-668

***Det finns ingen fråga D9!***

**D10. Kön:**

669 (1) Man  
(2) Kvinna

**D11. Hur gammal är Du? (SKRIV IN ÅLDER)**

år  
672-673

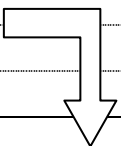
***Det finns ingen fråga D12-14!***

## B

**D15.a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Du just nu?**

Om IP inte har något betalt arbete, enligt kod 1-4 i D15.a:

**D15.b Har Du haft något betalt arbete tidigare? Vilken typ av arbete var det?**

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
<b>EJ AKTIVA</b>		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	674 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
<b>EGNA FÖRETAGARE</b>		
Lantbrukare	(5)	676 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
<b>ANSTÄLLDA</b>		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledande ställning (VD, direktör)	675 (1)	(7)
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	677 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

**Det finns ingen fråga D16-D18!**

**D19. Är Du...? (Läs upp a-b.)**

	Ja	Nej
a) ... den i hushållet som har huvudansvaret för att handla och ta hand om hemmet?	678 (1)	(2)
b) ... den person i hushållet som tjänar mest?	679 (1)	(2)

**Det finns ingen fråga D20-D22!**

**D23. Om Du fick välja en av följande fem benämningar för den socialgrupp Du tillhör, vilken skulle Du då välja? (Svarskort. Endast ett svar.)**

- 680 (1) Medelklass  
 (2) Lägre medelklass  
 (3) Arbetarklass  
 (4) Överklass  
 (5) Övre medelklass  
 (6) Väger bli klassificerad  
 (7) Annat  
 (8) Vet ej

***Det finns ingen fråga D24-D28!***

**D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (Svarskort). Vänligen gör en uppskattning av alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. Ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiella och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av Dina svar till Dig eller Ditt hushåll. Vänligen ange den bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt.**

- 721 (1) B Under 5.000 kr/månad  
 (2) T 5.001-10.000 kr/månad  
 (3) P 10.001-15.000 kr/månad  
 (4) F 15.001-20.000 kr/månad  
 (5) E 20.001-25.000 kr/månad  
 (6) H 25.001-30.000 kr/månad  
 (7) L 30.001-35.000 kr/månad  
 (8) D 35.001-40.000 kr/månad  
 (9) R 40.001-45.000 kr/månad  
 (0) M 45.001-50.000 kr/månad
- 722 (1) S 50.001-55.000 kr/månad  
 (2) K Mer än 55.001 kr/månad  
 (3) Vägrar  
 (4) VET EJ

## INTERVJUPROTOKOLL

**P1. Intervjudag**

Dag    
723-724

Månad    
725-726

**P2. Intervjun påbörjades (skriv tid)**  
**(Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.)**

Timmar    
727-728

Minuter    
729-730

**P3. Hur lång tid tog intervjun?**

Minuter     
731-733

**P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?**

- 734 (1) 2 (intervjuperson och intervjuare)  
(2) 3  
(3) 4  
(4) 5 eller fler

**P5. Hur samarbetade intervjupersonen?**

- 735 (1) Mycket bra  
(2) Ganska bra  
(3) Si så där  
(4) Dåliga

**P6. Antal invånare på orten:**

- 736 (1) Färre än 5 000  
(2) 5 000-10 000  
(3) 10 000-30 000  
(4) 30 000-50 000  
(5) 50 000-100 000  
(6) 100 000-150 000  
(7) Fler än 150 000

## B

**P7. Kommunkod: (Ifylles av GfK)**

**Kommun i klartext:**

--	--	--	--

---

**P8. Postnummer:**

--	--	--	--	--

(MYCKET VIKTIGT)

740-744

**P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)**

--	--	--	--	--	--	--	--

748-755

**P10. Intervjuarnummer:**

--	--	--	--	--	--

756-761

**P11. Vägningfaktor (Ifylles av GfK)**

--	--	--	--	--	--	--	--

764-771

**P12. Finns telefon i hushållet?**

- 772 (1) Ja  
(2) Nej

**Övriga nationaliteter**

---

777-779  
819-821  
822-824

---