



Всемирная Организация Здравоохранения
(ВОЗ)

**ПОЧТОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
ЗДОРОВЬЯ И ВОСПРИИМЧИВОСТИ
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Раздел о восприимчивости

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ◆ Мы будем очень благодарны Вам за ответы на эти вопросы, поскольку Вы один из 5000 людей, которых мы просим дать оценку системы здравоохранения в Украине. Информация, которую вы предоставите, будет способствовать работе Организации Объединенных Наций по сбору данных о системе здравоохранения нашей страны.
- ◆ Мы приглашаем Вас принять участие в этом исследовании. Если Вы согласитесь, то вся информация, которая позволит идентифицировать Вас или Вашу семью будет сохранена конфиденциально.
- ◆ На вопросы анкеты должен отвечать тот член домохозяйства, которому исполнилось 18 лет и старше и тот, чья дата (число) рождения из всех членов домохозяйства ближе всего к сегодняшнему дню.
- ◆ Вам иногда будут просить пропустить некоторые вопросы в этом исследовании. В тех случаях, где это необходимо, Вы увидите стрелку с примечанием, которое скажет, какой вопрос будет задаваться следующим, таким образом:
 - ☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
 - ☐ Нет
- ◆ Если Вы хотите узнать больше об этом исследовании, пожалуйста, звоните в Киевский международный институт социологии координатору проекта Евгению Ильенко (044) 463-5868 или представителю Всемирной организации Здравоохранения миссис Л.Бендиб + 41 22 791 38 40

Перед началом, пожалуйста, заполните эту таблицу, которая описывает состав Вашего домохозяйства. Пожалуйста, включите себя, если Вы респондент (человек, который отвечает на вопросы анкеты) в первую строчку, а также опишите всех других членов Вашего домохозяйства.

Член домохозяйства №.	Отношение к респонденту	Пол (Ж женский; М мужской)	Возраст (лет)	Образование(кол ичество лет)
1	я			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

01	Я
02	Жена или муж
03	Сын или дочь
04	Зять или невестка
05	Внук, внучка
06	Родители
07	Тесть (теща), свекровь (свекор)
08	Брат или сестра
09	Живем вместе, но не расписаны
10	Усыновленный (удочеренный)/приемный ребенок
11	Другие родственники
12	Не родственники
13	Не знаю

Ответьте на все вопросы, обводя коды вариантов ответа или вписывая ответы в отведенные для этого места, там, где это применимо.

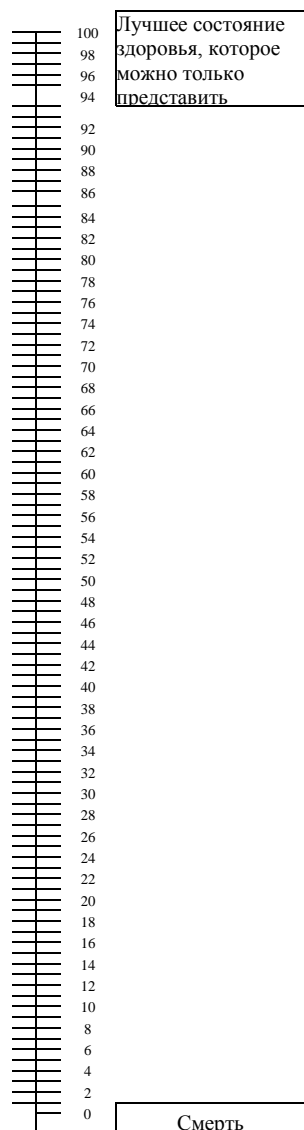
ОБЩЕЕ ЗДОРОВЬЕ

1. В целом, как бы Вы оценили свое здоровье сегодня?

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее

4. Плохое
5. Очень плохое

2. Учитывая различные аспекты Вашего собственного здоровья сегодня, как Вы описали это ранее, где Вы займете место на этой шкале? Пожалуйста, укажите это, рисуя стрелку на шкале, что находится ниже.



НАБЛЮДЕНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

3. Вы получали какую-либо медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев? (Включая посещение местных докторов и представителей альтернативной медицины, по любой незначительной причине, и пребывание в больницах. Если Вы - доктор, исключаете самолечение).

1. Да
2. Нет → Переходите к вопросу 50

4. В течение последних 12 месяцев, получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь в поликлинике, или медработник посещал Вас дома?
(поликлиника - это приемный кабинет доктора, поликлиническое отделение клиники или больницы - любое место вне вашего дома, где Вы не оставались ночевать.)

1. Да
2. Нет → Переходите к вопросу 35

5. В течение последних 12 месяцев, Вы получали медицинскую помощь большей частью в медицинском учреждении, или большей частью медработник посещал Вас дома?

1. Большой частью в медицинском учреждении
2. Большой частью медработник посещал Вас дома
3. В равной мере

6. Когда Вы последний (наиболее поздний) раз посещали медицинское учреждение или медицинского работника? Это было...

1. В последние 30 дней?
2. В последние 3 месяца?
3. В последние 6 месяцев?
4. Между 6 и 12 месяцами?
5. Не помню

7. Как называлось медицинское учреждение?
(пожалуйста, напишите название учреждения, например, Октябрьская больница. Укажите название поставщика медицинских услуг, если учреждение не имеет другого названия).

Название:

8. Это место, что вы описали в вопросе № 7 ваше традиционное место обслуживания (если у вас есть традиционное место медицинского обслуживания по поводу указанной Вами проблемы)?

1. Да
2. Нет
3. Не относится

9. В течение последних 12 месяцев, когда вам была необходима помощь, как часто вы ее получали так быстро, как вам этого хотелось?

1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
10. В течение последних 12 месяцев, как долго Вы обычно должны были ждать от момента, когда вы хотели получить помощь, до момента, когда вы ее получали? (укажите нужное время в одной из строчек внизу)
- _____ Минуты
- _____ часы
- _____ дни
- _____ недели
- _____ месяцы
11. В течение последних 12 месяцев нуждались ли вы в проведении каких-либо лабораторных анализов или исследований? Примером таких анализов или специальных обследований могут быть анализ крови, рентген, УЗИ.
1. Да
 2. Нет ➔ Переходите к вопросу 13
12. В общем, как долго Вы должны были ждать, что бы получить результаты анализов или обследования?
1. Получены в тот же день
 2. 1-2 дня
 3. 3-5 дней
 4. 6-10 дней
 5. Больше чем 10 дней (укажите сколько) _____
13. А теперь, в общем, как бы Вы могли оценить Ваш опыт быстрого получения внимания к себе в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
14. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, как часто доктора, медсестры и другие медицинские работники обращались с Вами уважительно?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
15. В течение последних 12 месяцев, как часто обслуживающий персонал, такие как работники регистратуры или другие служащие относились к Вам с уважением?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
16. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваше медицинское обследование и лечение проводилось с уважением к Вашим личным правам?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
17. А сейчас, как, в общем, Вы могли бы оценить Ваш опыт достойного отношения к Вам в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
18. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники внимательно Вас слушали?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
19. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники давали Вам объяснения так, чтобы Вы могли понять?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
20. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники

давали Вам возможность задать вопрос о проблемах Вашего здоровья или лечения?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

21. А теперь, в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт – насколько хорошо медицинские работники общались с Вами в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

22. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, было ли предпринято какое-нибудь решение по поводу Вашего обслуживания или лечения (давали Вам лекарства, например) или анализы?

1. Да
2. Нет ➔ Переходите к вопросу 24

23. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники привлекали Вас настолько, насколько бы Вы хотели, к принятию решений о Вашем обслуживании, лечении или обследовании?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

24. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники спрашивали у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

25. Теперь, в общем, как бы Вы оценили свой опыт, в течение последних 12 месяцев, участия в процессе принятия решений по поводу вашего обслуживания или лечения, настолько, насколько бы Вы хотели?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

26. В течение последних 12 месяцев, как часто Вы беседовали с врачом, медсестрой или другими медработниками лично, так, чтобы другие люди не могли слышать того, что было сказано, если вам этого не хотелось?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

27. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваш доктор, медсестра или другие медработники сохраняли Вашу личную информацию конфиденциально? Это значит, что никто из тех, кого Вы не хотели бы информировать, не мог бы узнать о вашем состоянии здоровья.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю

28. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт сохранения конфиденциальной информации службами здравоохранения в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

29. В течение последних 12 месяцев, среди врачей, медсестер, других медработников, доступных для Вас, насколько большой проблемой было (если было) получить такого медработника, которым Вы были бы довольны?

1. Никакой проблемы
2. Небольшая проблема
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема

30. В течение последних 12 месяцев, насколько большой проблемой было (если было) получить другое медицинское обслуживание, в другом месте, а не в том, куда Вы обычно ходили?

1. Никакой проблемы
2. Небольшая проблема
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема
6. Не относиться - никогда не пробовал

31. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт возможности получить медобслуживание по собственному выбору в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

32. Думая о местах, которые Вы посетили для получения медобслуживания в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили основные качества комнаты ожидания, например, помещение, сидения, свежий воздух?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не подходит - посещали в моем доме

33. Думая о месте, которое вы посетили, чтобы получить медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили чистоту этого помещения?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не подходит - посещали в моем доме

34. А теперь, в общем, как бы Вы оценили качество среды, например, просторность, места для сидения, свежий воздух и чистоту тех медучреждений, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не относиться - посещали в моем доме

Обслуживание в стационарных медицинских учреждениях

35. Лежали ли Вы в больнице или госпитале последние 12 месяцев?

1. Да
2. Нет → Переходите к вопросу 50

36. Как называлась больница, где Вы лежали последний раз?

37. Получали ли Вы медицинскую помощь так скоро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет

38. Когда Вы лежали в больнице, как часто Вы получали внимание к Вам докторов и медсестер так быстро как Вам этого хотелось?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

39. Теперь, в общем, как бы Вы оценили опыт быстрого получения внимания в больнице в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

40. В общем, как бы Вы оценили свой опыт достойного обращения с Вами в больнице в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
41. В общем, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили, насколько хорошо медработники общались с Вами на протяжении Вашего пребывания в больнице в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
42. В целом, как бы Вы оценили Ваш опыт участия в процессе принятия решения по поводу Вашего ухода или лечения настолько, насколько Вам этого хотелось, находясь в больнице, в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
43. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили то, как в больнице сохраняли личную информацию о Вас конфиденциальной в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
44. В целом, как бы Вы оценили свой опыт наличия возможности пользоваться больницей в соответствии с Вашим выбором в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
45. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили качество обстановки, например, помещений, места для сидения, чистый воздух

и чистота тех медучреждений, что Вы посетили в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
46. В течение последних 12 месяцев, когда Вы лежали в больнице, насколько большая проблема была (если была) получить разрешение больницы для членов Вашей семьи и друзей заботиться о Ваших личных потребностях? Например, приносить для Вас Вашу любимую пищу, мыло и т.п.
1. Никаких проблем
 2. Небольшие проблемы
 3. Умеренная проблема
 4. Серьезная проблема
 5. Чрезвычайная проблема
47. На протяжении Вашего пребывания в больнице, насколько большой проблемой было (если было) получить разрешение больницы для Вас для религиозной службы или традиционных обрядов, если Вам этого хотелось?
1. Никакой проблемы
 2. Небольшая проблема
 3. Умеренная проблема
 4. Серьезная проблема
 5. Чрезвычайная проблема
48. Теперь в общем, как бы Вы оценили, исходя из Вашего опыта, то, как вам разрешали в больнице поддерживать отношения с семьей, друзьями и продолжать ваши социальные и религиозные традиции на протяжении вашего пребывания в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо

49. Пожалуйста, отметьте да или нет по каждому вопросу. В течение последних 12 месяцев Вас лечили плохо в медучреждениях в Вашей стране по причине:

(Отметьте все, что Вас касается)

Да Нет

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| 1 | 2 | Национальности |
| 1 | 2 | Социального класса |
| 1 | 2 | Отсутствия частной страховки |
| 1 | 2 | Этнической принадлежности |
| 1 | 2 | Пола |
| 1 | 2 | Языка |
| 1 | 2 | Религии |
| 1 | 2 | Политических / других взглядов |
| 1 | 2 | Состояния здоровья |
| 1 | 2 | Отсутствия богатства или денег |
| 1 | 2 | Другое (укажите) _____ |

50. В течение последних 12 месяцев Вы не обращались за медицинской помощью потому, что Вы не могли позволить себе это?

1. Да
2. Нет

51. Прочитайте карточки, которые находятся внизу. В них содержится описание различных способов, которыми службы здравоохранения в Вашей стране оказывают уважение людям, делая их центром системы медицинского обслуживания. Думая о содержании этих карточек, и обо всей системе здравоохранения, что является наиболее важным для Вас, а что менее важным? (ЗАПИШИТЕ)

ДОСТОИНСТВО

- ♦ оказание уважения
- ♦ медицинские обследования, проводимые с соблюдением личных прав

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- ♦ хранение медицинской истории в тайне
- ♦ возможность говорить с медработниками так, чтобы другие люди не могли это слышать, если Вы этого не хотите.

ВЫБОР

- ♦ иметь возможность выбирать себе доктора или медсестру, или другого медработника, который обычно оказывает Вам медицинскую помощь
- ♦ иметь возможность переходить в другое медучреждение, если Вы захотите

СРОЧНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ

- ♦ наличие разумного расстояния и времени на дорогу от Вашего дома до медучреждения
- ♦ получение быстрой помощи в экстренных случаях
- ♦ короткое время ожидания назначенного приема и консультаций, получение быстро сделанных анализов
- ♦ наличие небольшой очереди для не экстренных хирургических операций

АВТОНОМИЯ

- ♦ Вы участвуете в принятии решения по поводу своего ухода или лечения, если Вы этого хотите
- ♦ медработники спрашивают у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование

ОБСТАНОВКА и СРЕДА

- ♦ достаточное наличие пространства, мест для сидения и свежего воздуха в комнатах ожидания
- ♦ наличие чистых мест обслуживания (включая чистый туалет)
- ♦ наличие здоровой и съедобной пищи

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- ♦ разрешение для родственников приносить продукты и другие подарки
- ♦ разрешение на свободное осуществление религиозных обрядов

ОБЩЕНИЕ

- ♦ внимательное выслушивание медработниками
- ♦ понятные объяснения со стороны медработников
- ♦ наличие времени задать вопросы

БОЛЕЕ ВАЖНО _____

МЕНЕЕ ВАЖНО _____

О ВАС

52. Сколько вам лет?

_____ лет

53. Вы женщина или мужчина?

1. женщина
2. мужчина

54. Вы родились в Украине?

1. Да
2. Нет

55. Оба ваши родители родились в Украине?

1. Да
2. Нет

56. Сколько лет официального образования вы успешно закончили (включая начальную, среднюю школу и вуз)?

_____ лет

57. В каких пределах находится доход вашего домохозяйства (чистый доход):

0-20 грн.	1	401-500 грн.	11
21-40 грн.	2	501-600 грн.	12
41-60 грн.	3	601-700 грн.	13
61-80 грн.	4	701-800 грн.	14
81-100 грн.	5	801-900 грн.	15
101-150 грн.	6	901-1000 грн.	16
151-200 грн.	7	1001-1500 грн.	17
201-250 грн.	8	1501-2000 грн.	18
251-300 грн.	9	2001-3000 грн.	19
301-400 грн.	10	больше 3000 грн.	20

~ Не знаю

58. Существуют различные типы мест, указанные в списке далее, где вы можете получить

медицинские услуги. Пожалуйста, отметьте, сколько раз вы посещали каждое из них за последние 30 дней для получения личного медицинского обслуживания.

**Количество
раз**

_____ Терапевты

_____ Стоматологи

_____ Узкие специалисты

_____ Физиотерапевты

_____ Хиропрактики (экстрасенсы)

_____ Народные целители

_____ Медпункты (где работают, в основном, медсестры, и они действует отдельно от больницы)

_____ Поликлинические отделения больницы

_____ Больницы стационарного обслуживания

_____ Аптеки (где Вы можете посоветоваться с кем-то о своем лечении, а не только купить лекарства)

_____ Медицинское обслуживание на дому (это посещение медсестер или врачей у Вас на дому исключая вызов неотложной (скорой) помощи).

~ Другое (укажите)

59. Покрываются ли расходы на визиты к врачам или другим медработникам в поликлинике какими-либо государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

60. Покрываются ли затраты по лечению в стационарных больницах государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

Рассмотрите следующие ситуации

61. Стас должен был лежать в больнице десять дней после автокатастрофы. Медсестры просили членов его семьи не посещать его, потому что больница переполнена пациентами. А посетители, как они сказали, только добавляют им работы. Хотя регулярное питание обеспечивалось в больнице, родственники Стаса думали, что могли бы приносить ему что-то из его любимых блюд. И Стаса, и его брата сильно ругали, и говорили, они должны соблюдать правила больницы. Когда Стас спросил, может ли он пойти в церковь, старшая медсестра сказала, что он не может покидать больницу.

Как бы вы на опыте Стаса оценили то, как в больнице разрешали ему общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время его пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

62. Анастасия провела в больнице много времени после того как попала в автомобильную катастрофу. Медработники поощряли каждодневные визиты родственников в любое время, когда они могут. Ее мама часто приносила ей конфеты и пирожные. Члены ее семьи могли отвезти ее в церковь раз в неделю и молиться вместе с ней.

Как бы вы на опыте Анастасии оценили то, как ей разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время ее пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

63. У Родиона есть семейный врач, который регулярно его консультирует. Недавно друзья посоветовали ему проконсультироваться у народного целителя по кожным заболеваниям. Когда он попросил своего доктора дать ему направление, он сказал, что это невозможно и послал его взамен к дерматологу.

Как бы вы оценили на опыте Родиона его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

64. Иванна поправляла свое здоровье в больнице две недели после неудачного падения. Ее семья посещала ее регулярно во время часов приема, но она скучала на протяжении остального дня. В больнице не было комнаты отдыха, и визиты пациентов друг к другу в комнаты для разговоров не поощрялись. Но в больнице была маленькая библиотека, которую она посещала, а медсестры иногда приносили ей ежедневные газеты.

Как бы вы на опыте Иванны оценили то, как ей разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время ее пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

65. Вячеслав ходит в местную больницу общего профиля. Больница большая, и имеет несколько специализированных отделений. В зависимости от его жалоб он может решить в какое отделение обращаться. Когда он записывается в отделение, он вынужден встречаться только с тем специалистом, которого ему назначили в этот день.

Как бы вы оценили на опыте Вячеслава его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

66. У Эдуарда болела голова в течение прошлого года. Первоначально его терапевт приписал ему лекарства, но они не помогли. Он попросил его направить к специальному врачу. Его обследовали и обнаружили, что у него в мозгу опухоль, которую будут оперировать. Он знаком с известным хирургом и смог договориться с ним о дате операции в этом месяце.

Как бы вы оценили на опыте Эдуарда его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

67. Дарьяна должна была лежать в больнице две недели, когда сломала ногу. Ее муж и дети все работали далеко от больницы, и им было трудно приходить и навещать ее, в частности потому, что разрешенные часы приема были очень короткими. Ее мать не могла навещать ее, потому что часы посещения были не удобны для нее.

Как бы вы на опыте Дарьяны оценили то, как ей разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время ее пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

68. У Артура были проблемы с желудком в течение нескольких лет. Ему рекомендовали многих докторов, но он следовал советам только своего семейного врача. Его требования встретиться с очень хорошо известным специалистом по проблемам желудка были отклонены его системой страхования.

Как бы вы оценили на опыте Артура его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

69. Яков должен был лежать в больнице долгое время для прохождения обследования перед его повторной операцией. Члены его семьи приходили его навещать в часы приема, но в остальную часть дня он видел только работников больницы, когда они приходили ухаживать за ним. Ему было сказано не слушать его маленькое радио, даже если он не беспокоил никого. Его требование о том, чтобы его посетил местный духовный наставник, было отклонено на том основании, что это может помешать другим пациентам.

Как бы вы на опыте Якова оценили то, как ему разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время его пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

70. У Феликса боли в суставах и одышка. Он встречается с двумя специалистами по этим проблемам раз в 2 месяца. Недавно, когда его одышка усилилась, он попросил о визите к кардиологу, и его лечение было откорректировано. Он посещает своего терапевта регулярно, что бы получить рецепты.

Как бы вы оценили на опыте Феликса его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

71. Виктория должна была быть в больнице более чем длительный период, поскольку ее болезнь было трудно диагностировать. Работники больницы были очень внимательны и разрешили членам семьи встречаться и быть с ней как можно больше. Всякий раз, когда Виктория хотела поговорить с ее семейством, они позволяли ей использовать телефон. Зная, что Виктория волновалась, больничные персонал, организовывал ее визиты в церковь.

Как бы вы на опыте Виктории оценили то, как ей разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время ее пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

72. Роксолана должна была остаться в больнице две недели после операции. Ее семья не любила приходить к ней, потому что медперсонал встречал их очень недоброжелательно даже в часы приема. Всякий раз, когда ее родные приносили ей конфеты или пироги из дому, медсестры могли ворчать и говорить, что Роксолана привередливо относится к больничной пище. Роксолане хотелось, чтобы ее близкие друзья навещали ее, но медсестры не поощряли это.

Как бы вы на опыте Роксоланы оценили то, как ей разрешали общаться с семьей и друзьями или продолжать совершать религиозные обряды во время ее пребывания в больнице?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

73. Валерию необходимо ходить в местную больницу из-за его кровяного давления. Каждый раз когда он приходит, его осматривает другой доктор. Когда он просит встречи с предыдущим врачом, ему говорят, что это невозможно. Однажды, когда он был очень болен и у него кружилась голова, он попросил встречи с другим доктором или специалистом, но ему сказали, что он не может решать, кто его должен осматривать.

Как бы вы оценили на опыте Валерия его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

74. Виктор ходит в городской центр здравоохранения из-за эпилепсии. Он должен приходить в определенный день недели, так как отделение, в котором его осматривают, принимает только в те дни. Хотя его каждый раз осматривает невролог, он не знает, кто из четырех работников отделения будет осматривать его в этот раз, так как его направляют к тому, кто в данное время свободен.

Как бы вы оценили на опыте Виктора его способность использовать медицинское учреждение или его представителей по своему выбору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо