



Всемирная Организация Здравоохранения
(ВОЗ)

**ПОЧТОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
ЗДОРОВЬЯ И ВОСПРИИМЧИВОСТИ
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Раздел о восприимчивости

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ◆ Мы будем очень благодарны Вам за ответы на эти вопросы, поскольку Вы один из 5000 людей, которых мы просим дать оценку системы здравоохранения в Украине. Информация, которую вы предоставите, будет способствовать работе Организации Объединенных Наций по сбору данных о системе здравоохранения нашей страны.
- ◆ Мы приглашаем Вас принять участие в этом исследовании. Если Вы согласитесь, то вся информация, которая позволит идентифицировать Вас или Вашу семью будет сохранена конфиденциально.
- ◆ На вопросы анкеты должен отвечать тот член домохозяйства, которому исполнилось 18 лет и старше и тот, чья дата (число) рождения из всех членов домохозяйства ближе всего к сегодняшнему дню.
- ◆ Вам иногда будут просить пропустить некоторые вопросы в этом исследовании. В тех случаях, где это необходимо, Вы увидите стрелку с примечанием, которое скажет, какой вопрос будет задаваться следующим, таким образом:
 - ☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
 - ☐ Нет
- ◆ Если Вы хотите узнать больше об этом исследовании, пожалуйста, звоните в Киевский международный институт социологии координатору проекта Евгению Ильенко (044) 463-5868 или представителю Всемирной организации Здравоохранения миссис Л.Бендиб + 41 22 791 38 40

Перед началом, пожалуйста, заполните эту таблицу, которая описывает состав Вашего домохозяйства. Пожалуйста, включите себя, если Вы респондент (человек, который отвечает на вопросы анкеты) в первую строчку, а также опишите всех других членов Вашего домохозяйства.

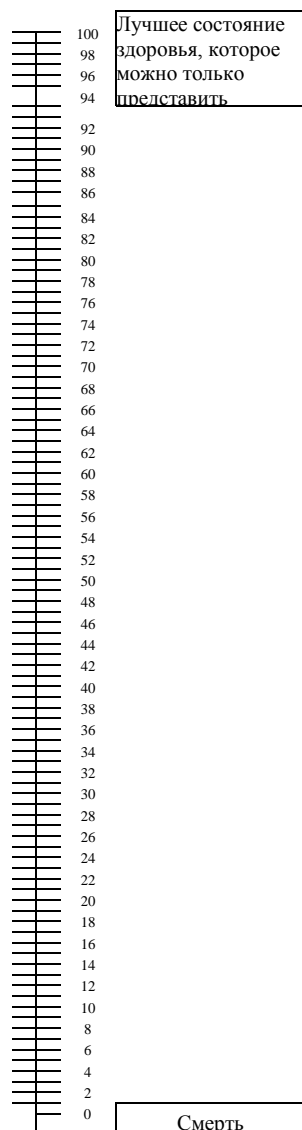
Член домохозяйства №.	Отношение к респонденту	Пол (Ж женский; М мужской)	Возраст (лет)	Образование(кол ичество лет)
1	я			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

01	Я
02	Жена или муж
03	Сын или дочь
04	Зять или невестка
05	Внук, внучка
06	Родители
07	Тесть (теща), свекровь (свекор)
08	Брат или сестра
09	Живем вместе, но не расписаны
10	Усыновленный (удочеренный)/приемный ребенок
11	Другие родственники
12	Не родственники
13	Не знаю

Ответьте на все вопросы, обводя коды вариантов ответа или вписывая ответы в отведенные для этого места, там, где это применимо.

ОБЩЕЕ ЗДОРОВЬЕ

1. В целом, как бы Вы оценили свое здоровье сегодня?
1. Очень хорошее
 2. Хорошее
 3. Среднее
 4. Плохое
 5. Очень плохое
2. Учитывая различные аспекты Вашего собственного здоровья сегодня, как Вы описали это ранее, где Вы займете место на этой шкале? Пожалуйста, укажите это, рисуя стрелку на шкале, что находится ниже.



НАБЛЮДЕНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

3. Вы получали какую-либо медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев? (Включая посещение местных докторов и представителей альтернативной медицины, по любой незначительной причине, и пребывание в больницах. Если Вы - доктор, исключаете самолечение).
1. Да
 2. Нет → Переходите к вопросу 50
4. В течение последних 12 месяцев, получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь в поликлинике, или медработник посещал Вас дома? (поликлиника - это приемный кабинет доктора, поликлиническое отделение клиники или больницы - любое место вне вашего дома, где Вы не оставались ночевать.)
1. Да
 2. Нет → Переходите к вопросу 35
5. Сколько в течение последних 12 месяцев, Вы получали медицинскую помощь большей частью в медицинском учреждении, или большей частью медработник посещал Вас дома?
1. Большой частью в медицинском учреждении
 2. Большой частью медработник посещал Вас дома
 3. В равной мере
6. Когда Вы последний (наиболее поздний) раз посещали медицинское учреждение или медицинского работника? Это было...
1. В последние 30 дней?
 2. В последние 3 месяца?
 3. В последние 6 месяцев?
 4. Между 6 и 12 месяцами?
 5. Не помню
7. Как называлось медицинское учреждение? (пожалуйста, напишите название учреждения, например, Октябрьская больница. Укажите название поставщика медицинских услуг, если учреждение не имеет другого названия).

Название:

8. Это место, что вы описали в вопросе № 7 ваше традиционное место обслуживания (если у вас есть традиционное место медицинского обслуживания по поводу указанной Вами проблемы)?
1. Да
 2. Нет
 3. Не относится
9. В течение последних 12 месяцев, когда вам была необходима помощь, как часто вы ее получали так быстро, как вам этого хотелось?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
10. В течение последних 12 месяцев, как долго Вы обычно должны были ждать от момента, когда вы хотели получить помощь, до момента, когда вы ее получали? (укажите нужное время в одной из строчек внизу)
- _____ Минуты
- _____ часы
- _____ дни
- _____ недели
- _____ месяцы
11. В течение последних 12 месяцев нуждались ли вы в проведении каких-либо лабораторных анализов или исследовании? Примером таких анализов или специальных обследований могут быть анализ крови, рентген, УЗИ.
1. Да
 2. Нет ➔ Переходите к вопросу 13
12. В общем, как долго Вы должны были ждать, что бы получить результаты анализов или обследования?
1. Получены в тот же день
 2. 1-2 дня
 3. 3-5 дней
 4. 6-10 дней
 5. Больше чем 10 дней (укажите сколько) _____
13. А теперь, в общем, как бы Вы могли оценить Ваш опыт быстрого получения внимания к себе в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
14. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, как часто доктора, медсестры и другие медицинские работники обращались с Вами уважительно?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
15. В течение последних 12 месяцев, как часто обслуживающий персонал, такие как работники регистратуры или другие служащие относились к Вам с уважением?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
16. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваше медицинское обследование и лечение проводилось с уважением к Вашим личным правам?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
17. А сейчас, как, в общем, Вы могли бы оценить Ваш опыт достойного отношения к Вам в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
18. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники внимательно Вас слушали?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда

19. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники давали Вам объяснения так, чтобы Вы могли понять?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
20. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники давали Вам возможность задать вопрос о проблемах Вашего здоровья или лечения?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
21. А теперь, в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт – насколько хорошо медицинские работники общались с Вами в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
22. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, было ли предпринято какое-нибудь решение по поводу Вашего обслуживания или лечения (давали Вам лекарства, например) или анализы?
1. Да
 2. Нет → Переходите к вопросу 24
23. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники привлекали Вас настолько, насколько бы Вы хотели, к принятию решений о Вашем обслуживании, лечении или обследовании?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
24. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники спрашивали у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
25. Теперь, в общем, как бы Вы оценили свой опыт, в течение последних 12 месяцев, участия в процессе принятия решений по поводу вашего обслуживания или лечения, настолько, насколько бы Вы хотели?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
26. В течение последних 12 месяцев, как часто Вы беседовали с врачом, медсестрой или другими медработниками лично, так, чтобы другие люди не могли слышать того, что было сказано, если вам этого не хотелось?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
27. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваш доктор, медсестра или другие медработники сохраняли Вашу личную информацию конфиденциально? Это значит, что никто из тех, кого Вы не хотели бы информировать, не мог бы узнать о вашем состоянии здоровья.
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
 5. Не знаю
28. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт сохранения конфиденциальной информации службами здравоохранения в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
29. В течение последних 12 месяцев, среди врачей, медсестер, других медработников, доступных для Вас, насколько большой проблемой было (если было) получить такого

медработника, которым Вы были бы довольны?

1. Никакой проблемы
2. Небольшая проблема
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема

30. В течение последних 12 месяцев, насколько большой проблемой было (если было) получить другое медицинское обслуживание, в другом месте, а не в том, куда Вы обычно ходили?

1. Никакой проблемы
2. Небольшая проблема
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема
6. Не относиться - никогда не пробовал

31. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт возможности получить медобслуживание по собственному выбору в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

32. Думая о местах, которые Вы посетили для получения медобслуживания в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили основные качества комнаты ожидания, например, помещение, сидения, свежий воздух?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не подходит - посещали в моем доме

33. Думая о месте, которое вы посетили, чтобы получить медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили чистоту этого помещения?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не подходит - посещали в моем доме

34. А теперь, в общем, как бы Вы оценили качество среды, например, просторность, места для сидения, свежий воздух и чистоту тех медучреждений, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не относиться - посещали в моем доме

Обслуживание в стационарных медицинских учреждениях

35. Лежали ли Вы в больнице или госпитале последние 12 месяцев?

1. Да
2. Нет → Переходите к вопросу 50

36. Как называлась больница, где Вы лежали последний раз?

37. Получали ли Вы медицинскую помощь так скоро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет

38. Когда Вы лежали в больнице, как часто Вы получали внимание к Вам докторов и медсестер так быстро как Вам этого хотелось?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

39. Теперь, в общем, как бы Вы оценили опыт быстрого получения внимания в больнице в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

40. В общем, как бы Вы оценили свой опыт достойного обращения с Вами в больнице в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
41. В общем, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили, насколько хорошо медработники общались с Вами на протяжении Вашего пребывания в больнице в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
42. В целом, как бы Вы оценили Ваш опыт участия в процессе принятия решения по поводу Вашего ухода или лечения настолько, насколько Вам этого хотелось, находясь в больнице, в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
43. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили то, как в больнице сохраняли личную информацию о Вас конфиденциальной в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
44. В целом, как бы Вы оценили свой опыт наличия возможности пользоваться больницей в соответствии с Вашим выбором в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
45. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили качество обстановки, например, помещений, места для сидения, чистый воздух и чистота тех медучреждений, что Вы посетили в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
46. В течение последних 12 месяцев, когда Вы лежали в больнице, насколько большая проблема была (если была) получить разрешение больницы для членов Вашей семьи и друзей заботиться о Ваших личных потребностях? Например, приносить для Вас Вашу любимую пищу, мыло и т.п.
1. Никаких проблем
2. Небольшие проблемы
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема
47. На протяжении Вашего пребывания в больнице, насколько большой проблемой было (если было) получить разрешение больницы для Вас для религиозной службы или традиционных обрядов, если Вам этого хотелось?
1. Никакой проблемы
2. Небольшая проблема
3. Умеренная проблема
4. Серьезная проблема
5. Чрезвычайная проблема
48. Теперь в общем, как бы Вы оценили, исходя из Вашего опыта, то, как вам разрешали в больнице поддерживать отношения с семьей, друзьями и продолжать ваши социальные и религиозные традиции на протяжении вашего пребывания в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо
49. Пожалуйста, отметьте да или нет по каждому вопросу. В течение последних 12 месяцев Вас лечили плохо в медучреждениях в Вашей стране по причине:
- (Отметьте все, что Вас касается)**
- | Да | Нет | |
|----|-----|--------------------------------|
| 1 | 2 | Национальности |
| 1 | 2 | Социального класса |
| 1 | 2 | Отсутствия частной страховки |
| 1 | 2 | Этнической принадлежности |
| 1 | 2 | Пола |
| 1 | 2 | Языка |
| 1 | 2 | Религии |
| 1 | 2 | Политических / других взглядов |
| 1 | 2 | Состояния здоровья |
| 1 | 2 | Отсутствия богатства или денег |

1 2 Другое (укажите) _____

50. В течение последних 12 месяцев Вы не обращались за медицинской помощью потому, что Вы не могли позволить себе это?

1. Да
2. Нет

51. Прочитайте карточки, которые находятся внизу. В них содержится описание различных способов, которыми службы здравоохранения в Вашей стране оказывают уважение людям, делая их центром системы медицинского обслуживания. Думая о содержании этих карточек, и обо всей системе здравоохранения, что является наиболее важным для Вас, а что менее важным? (ЗАПИШИТЕ)

ДОСТОИНСТВО

- ◆ оказание уважения
- ◆ медицинские обследования, проводимые с соблюдением личных прав

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- ◆ хранение медицинской истории в тайне
- ◆ возможность говорить с медработниками так, чтобы другие люди не могли это слышать, если Вы этого не хотите.

ВЫБОР

- ◆ иметь возможность выбирать себе доктора или медсестру, или другого медработника, который обычно оказывает Вам медицинскую помощь
- ◆ иметь возможность переходить в другое медучреждение, если Вы захотите

СРОЧНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ

- ◆ наличие разумного расстояния и времени на дорогу от Вашего дома до медучреждения
- ◆ получение быстрой помощи в экстренных случаях
- ◆ короткое время ожидания назначенного приема и консультаций, получение быстро сделанных анализов
- ◆ наличие небольшой очереди для не экстренных хирургических операций

АВТОНОМИЯ

- ◆ Вы участвуете в принятии решения по поводу своего ухода или лечения, если Вы этого хотите
- ◆ медработники спрашивают у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование

ОБСТАНОВКА и СРЕДА

- ◆ достаточное наличие пространства, мест для сидения и свежего воздуха в комнатах ожидания
- ◆ наличие чистых мест обслуживания (включая чистый туалет)
- ◆ наличие здоровой и съедобной пищи

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- ◆ разрешение для родственников приносить продукты и другие подарки
- ◆ разрешение на свободное осуществление религиозных обрядов

ОБЩЕНИЕ

- ◆ внимательное выслушивание медработниками
- ◆ понятные объяснения со стороны медработников
- ◆ наличие времени задать вопросы

БОЛЕЕ ВАЖНО _____

МЕНЕЕ ВАЖНО _____

О ВАС

52. Сколько вам лет?

_____ лет

53. Вы женщина или мужчина?

1. женщина
2. мужчина

54. Вы родились в Украине?

1. Да
2. Нет

55. Оба ваши родители родились в Украине?

1. Да
2. Нет

56. Сколько лет официального образования вы успешно закончили (включая начальную, среднюю школу и вуз)?

_____ лет

57. В каких пределах находится доход вашего домохозяйства (чистый доход):

0-20 грн.	1	401-500 грн.	11
21-40 грн.	2	501-600 грн.	12
41-60 грн.	3	601-700 грн.	13
61-80 грн.	4	701-800 грн.	14
81-100 грн.	5	801-900 грн.	15
101-150 грн.	6	901-1000 грн.	16
151-200 грн.	7	1001-1500 грн.	17
201-250 грн.	8	1501-2000 грн.	18
251-300 грн.	9	2001-3000 грн.	19
301-400 грн.	10	больше 3000 грн.	20

~ Не знаю

58. Существуют различные типы мест, указанные в списке далее, где вы можете получить медицинские услуги. Пожалуйста, отметьте, сколько раз вы посещали каждое из них за последние 30 дней для получения личного медицинского обслуживания.

**Количество
раз**

_____ Терапевты

_____ Стоматологи

_____ Узкие специалисты

_____ Физиотерапевты

_____ Хиропрактики (экстрасенсы)

_____ Народные целители

_____ Медпункты (где работают, в основном, медсестры, и они действует отдельно от больницы)

_____ Поликлинические отделения больницы

_____ Больницы стационарного обслуживания

_____ Аптеки (где Вы можете посоветоваться с кем-то о своем лечении, а не только купить лекарства)

_____ Медицинское обслуживание на дому (это посещение медсестер или врачей у Вас на дому исключая вызов неотложной (скорой) помощи).

~ Другое (укажите)

59. Покрываются ли расходы на визиты к врачам или другим медработникам в поликлинике какими-либо государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

60. Покрываются ли затраты по лечению в стационарных больницах государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет

Рассмотрите следующие ситуации

61. Мария серьезно больна и она знает, что скоро умрет. Каждый раз, когда она посещает своего врача, она спрашивает его о своем лечении и о том, насколько ухудшилось ее состояние. Она хочет быть способной планировать свое будущее и дать распоряжения для своей семьи на случай своей смерти. Доктор всегда говорит ей, чтобы она не беспокоилась, что все под его контролем и что он знает, что делает.

Как бы Вы оценили возможность Марии быть вовлеченной в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько она нуждалась?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Средне
4. Плохо
5. Очень плохо

62. У Андрея язва желудка и ему была рекомендована операция. Его доктор сказал ему, что операцию можно сделать только через 3 месяца, так как уже много других пациентов в очереди. Он теперь встречается с доктором только, когда чувствует некоторый дискомфорт, и он должен договариваться о встрече с ним за две недели вперед.

Как бы Вы оценили опыт Андрея в получения быстрого внимания?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Средне
4. Плохо
5. Очень плохо

63.

У Вадима туберкулез и ему необходимо видеть своего доктора в поликлинике каждый месяц для возобновления его предписания. Он живет в деревне за 5 миль (8 км) и должен идти пешком каждый раз, чтобы встретиться с доктором. Как-то, когда он добрался до больницы, он узнает, что доктора нет, и что он должен возвращаться без лекарств и прийти снова на следующий день. Однажды, когда он ночью кашлял кровью, и стал сильно задыхаться, его родственники должны были одолжить телегу соседа, чтобы привести его в больницу.

Как бы Вы оценили опыт Вадима в получении быстрого внимания?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Средне
4. Плохо
5. Очень плохо

64.

Наталия посещает своего доктора регулярно из-за боли в спине. Она обсудила альтернативное лечение со своим доктором: такое, как специальные упражнения для спины, иглоукалывание, йога и изменение образа жизни, но он верит только в медикаментозное лечение. Всякий раз, когда боль усиливается, он изменяет лечение, предписывая более высокие дозы. Несмотря на побочные эффекты, которые Наталия имеет: сонливость, тошнота и мигрень, он не собирается рассматривать другие возможности.

Как бы Вы оценили возможность Наталии быть вовлеченной в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько она нуждалась?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Средне
4. Плохо
5. Очень плохо

65.

Николай недавно был поставлен диагноз диабет. Первый раз, когда он пришел в клинику, он должен был сдать анализ крови, проверить глаза и сдать другие обычные анализы. Медсестра объяснила каждую процедуру подробно и спросила его о согласии перед выполнением каждого анализа.

Как бы Вы оценили опыт Николая в получения возможности вовлеченного принятия решения относительно его

обслуживания или лечения настолько насколько ему этого хотелось?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Средне
4. Плохо
5. Очень плохо

66. Алексей сломал свою руку несколько месяцев назад и должен был сделать несколько снимков - рентген. Сначала, врачи рассказывали ему о его переломах и объясняли, что они собираются делать. Потом, они послали его для некоторых других исследований по всей больнице, без каких либо объяснений. Хотя Алексей спросил, что случилось, доктора игнорировали его, говоря, что они очень заняты.

Как бы Вы оценили возможность Алексея быть вовлеченным в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько ему этого хотелось?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

67. У Павла была операция на сердце в прошлом году. Он чувствует себя сейчас хорошо и регулярно принимает медикаменты. Он живет за городом и должен раз в три месяца встречаться со своим доктором. Однажды ночью у него заболело в груди, и он позвонил в скорую помощь, и был доставлен в больницу за 30 минут.

Как бы вы оценили по опыту Павла возможность получить быстрое внимание?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

68. Катерина страдает от затрудненного дыхания и имеет приступы удушья почти каждую неделю. Она живет через улицу от городской больницы, и может добраться до комнаты экстренной помощи в пределах 5 минут от начала приступа. В пределах 10 минут с того времени как она добралась до комнаты экстренной помощи, она получает инъекцию, которая облегчает ее страдания.

Как бы вы оценили опыт Катерины в получении быстрого внимания?

1. Очень хорошо
2. Хорошо

3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

69. Тарасу поставили диагноз – ВИЧ-инфекция. Доктор в медицинском центре, куда он обычно ходил, был очень благосклонен к нему. Он тратил время, обсуждая различные возможности медикаментозной терапии, возможной психологической поддержки, медицинского ухода, в котором он возможно нуждается. Хотя он посоветовал Тарасу начать принимать медикаменты, он просил Тараса решить, что он хочет делать.

Как бы Вы оценили возможность Тараса быть вовлеченным в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько ему этого хотелось?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

70. Михаил страдает от боли в груди. Он обычно ходит в местную государственную больницу для проверок. Одного дня у него у него случилось несколько приступов грудной боли, ему нужна была срочная помощь. Как только он добрался туда, врачи сделали быстро обследование и взяли анализ крови. Они не спрашивали разрешения, так как не было времени для этого, и они были обеспокоены его состоянием

Как бы Вы оценили возможность Михаила быть вовлеченным в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько ему этого хотелось?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

71. У Евгения болит спина несколько лет. Местная больница, как всегда, занята и он должен ждать около 3 часов каждый раз, когда ему необходимо встретиться с врачом. Временами он должен был уходить, не повидавшись с доктором. Ему был рекомендован специальный анализ, и ему придется ждать 6 недель, пока сможет его сделать, так как машина в больнице поломана.

Как бы вы оценили опыт Евгения в получении быстрого внимания?

1. Очень хорошо

2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

72. Иван, однажды вечером, упал с лестницы и сломал ногу. Его привезли в районную больницу, где-то в 15 км от дома, на частном автомобиле. Он должен был ждать на протяжении часа, пока прибудет хирург в больницу, а операцию ему сделали только на следующий день.

Как бы вы оценили опыт Ивана в получении быстрого внимания?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

73. Лидия всегда уставшая, у нее нет сил делать что-либо. Она родила девочку два месяца тому назад. Доктор сказал ей, что она может страдать от послеродовой депрессии. После обсуждения с ней ее состояния, он предложил ей или попробовать принимать антидепрессанты или, если она предпочитает, пойти к консультанту.

Как бы Вы оценили возможность Лидии быть вовлеченной в принятие решений по поводу своего ухода или лечения настолько насколько ей этого хотелось?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

74. У Юрия болезнь почек и он должен ходить в больницу каждый месяц для осмотра. Он встречается со своим врачом по предварительной записи. Он может добраться до больницы на городском автобусе в течение 15 минут. В течение прошедших 6 месяцев он звонил своему врачу дважды для срочного совета по поводу его медикаментов. Он получил информацию, которая требовалась ему сразу же.

Как бы вы оценили опыт Юрия в получении быстрого внимания?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо