

설문에 대한 안내말씀

◎ 귀하께서는 이번에 세계보건기구(WHO)에서 실시하는 각국의 보건의료체계에 대한 설문조사에서 한국을 대표하는 조사대상자 5,000명중의 한 분으로 추첨되었습니다. 귀하께서 응답해 주신 정보는 UN이 수행하고 있는 우리 나라의 의료체계에 대한 자료 수집에 큰 도움이 될 것입니다.

◎ 귀하께서 응답해주신 귀하와 귀하의 가족에 대한 정보는 반드시 비밀로 유지될 것입니다.

◎ 만약 본 설문지가 귀하께 직접 전달되지 않았을 경우, 설문의 응답자는 반드시 만 18세 이상이고, 생일이 오늘 날짜와 가장 가까운 분이 응답하셔야 합니다.

☞ 귀하께서 설문에 응답하시는 동안, 간혹 몇 문항을 건너뛰도록 지시하는 표시가 있을 수 있습니다. 이 경우에, 귀하께서는 다음과 같이 화살표와 함께 다음에 어떤 질문에 응답해야 하는지 지시하는 안내문을 보시게 될 것입니다.

☐ 예 → 1번 문항으로

☐ 아니오

◎ 만약 귀하께서 이 설문에 대해 궁금하신 것이 있으시면, 서울대학교 보건대학원(02-740-8887)으로 문의하여 주시면 감사하겠습니다.

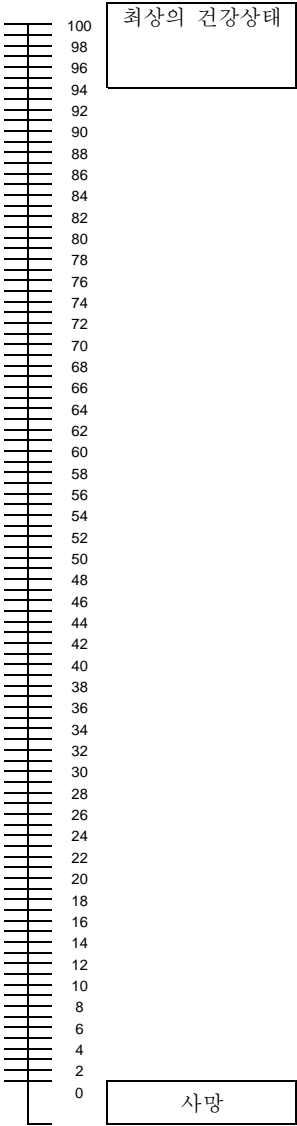
모든 질문사항에 대해 □에 √ 표시하거나 적절하게 체크하여 주십시오.

전반적인 건강수준

1. 전반적으로, 오늘 당신의 건강은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋다
- ☐ 좋다
- ☐ 보통이다
- ☐ 좋지 않다
- ☐ 매우 좋지 않다

2. 위에서 언급했던 것처럼 오늘 당신의 건강수준에 대해 다른 각도로 생각해 볼 때 아래 척도에서 당신 자신은 어느 정도에 위치한다고 생각하십니까? 아래 척도에 화살표로 표시하여 주십시오.



의료서비스 공급자에 대해

3. 지난 12개월 동안, 당신은 진료를 받아본 적이 있습니까? (경미한 이유로 1차 의사를 방문한 경우도 포함됩니다. 만약 당신이 의사이면, 본인 스스로를 치료한 것은 제외시켜 주십시오.)

☐ 예

☐ 아니요 → 50번 문항으로

4. 지난 12개월 동안, 당신은 외래진료시설에서 진료를 받아본 적이 있습니까? 또는 의사가 집으로 방문한 적이 있습니까?

(외래진료시설이라 함은 당신의 집을 제외한, 의사의 상담실, 의원, 병원 외래부문 등을 의미하며, 입원하지 않는 시설을 의미합니다.)

☐ 예

☐ 아니요 → 35번 문항으로

5. 지난 12개월 동안, 당신은 대부분의 진료를 의료기관에서 받았습니까? 아니면 대부분 의사가 집으로 방문하여 진료를 하였습니까?

☐ 대부분 의료시설에서 받았다

☐ 대부분 의사가 집으로 방문하여 받았다

☐ 양쪽 모두 비슷하다

6. 가장 최근에 의료기관이나 의사를 방문한 시기가 언제입니까?

☐ 30일 전

☐ 3개월 전

☐ 6개월 전

☐ 6개월 전에서 12개월 전

☐ 기억이 나지 않음

7. 방문한 의료기관의 이름은 무엇입니까?

(예를 들어, '김은호 내과의원' 이라면 기관이름을 그대로 적어 주십시오. 만약 의료기관이 다른 이름을 가지고 있지 않다면 의사의 이름만 기록하십시오.)

이 름 : _____

8. 만약 당신이 자주 이용하는 기관이 있다면 7번 문항에 써주신 의료기관이 당신이 자주 이용하는 의료기관입니까?

☐ 예

☐ 아니요

☐ 해당사항 없음

9. 지난 12개월 동안, 당신이 진료 받기를 원했을 때, 당신은 얼마나 자주 치료를 받았습니까?

- ☐ 매번 받는다
- ☐ 자주 받는다
- ☐ 가끔 받는다
- ☐ 전혀 받지 않는다

10. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받기를 원했던 시간부터 실제 진료를 받은 시간까지 보통 얼마나 걸렸습니까? 아래 빈칸 중 하나를 택하여 적절한 시간을 기입하여 주십시오.

_____분
 _____시간
 _____일
 _____주
 _____개월

11. 지난 12개월 동안, 당신은 실험실 검사가 필요한 적이 있었습니까? (실험실 검사의 예로는 혈액검사, X-rays 또는 방사선 검사 등이 있습니다)

- ☐ 예
- ☐ 아니요 → 13번 문항으로

12. 일반적으로, 당신이 실험실 검사를 받기 전까지 보통 얼마나 기다렸습니까?

- ☐ 당일에 검사를 받음
- ☐ 1-2일
- ☐ 3-5 일
- ☐ 6-10 일
- ☐ 10일 이상 (구체적으로) _____

13. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 보건의료제공자들이 즉각적인 관심을 보였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

14. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받으려 했을 때, 의사, 간호사, 그 외 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다

- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

15. 지난 12개월 동안, 수납직원을 포함한 관리직원들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

16. 지난 12개월 동안, 당신이 신체검사나 진료를 받을 때 어느 정도 자주 자신의 비밀이 존중되는 가운데 이루어 졌습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

17. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 어느 정도의 존중을 받았다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

18. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신의 이야기에 관심을 가지고 들어주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

19. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신이 이해할 수 있는 방식으로 설명을 해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

20. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들은 어느 정도 자주 당신의 건강문제와 치료에 관한 당신의 생각을 질문 할 수 있는 시간을 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

21. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

22. 지난 12개월 동안 당신이 진료를 받으러 갔을 때 진단, 치료(예를 들어 약을 준다거나 하는 등), 검사에 대해 결정을 내린 일이 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 24번 문항으로

23. 지난 12개월 동안 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 진료, 치료 또는 검사에 대한 결정과정에 있어 어느 정도 자주 당신이 원하는 만큼 참여할 수 있도록 해주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

24. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 치료 또는 검사를 시작하기 전에 어느 정도 자주 당신에게 동의를 받았습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

25. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 원하는 만큼의 진료 또는 치료를 받는데 있어 당신이 의사결정에 참여한 것에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

26. 지난 12개월 동안, 당신은 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에게 그들이 당신에 관해 듣기를 원하지 않는 사람이 들을 수 없도록 어느 정도 자주 프라이버시가 보호될 수 있게 이야기하였습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

27. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀을 유지하였습니까? (이것은 누군가 당신의 건강상태에 대해 알 수 없도록 하는 것을 의미합니다.)

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다
- ☐ 모르겠다

28. 전반적으로, 지난 12개월 동안, 당신은 의료기관이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀로 보장하는 것에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

29. 지난 12개월 동안, 이용가능한 의사, 간호사 혹은 다른 의료제공자들에서, 당신이 만족하는 의료제공자를 접하는 것에 문제가 있다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다

- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

30. 지난 12개월 동안, 당신이 자주 가서 진료를 받았던 곳 말고 다른 의료서비스를 받는데 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

31. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 의료서비스를 이용하는 데 있어서 본인의 선택에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

32. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그곳 대기실의 기본적인 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기 청정도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

33. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그 의료기관 시설의 청결도에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

34. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석,

공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

입원한 시설에서의 치료

35. 지난 12개월 동안 의료기관이나 병원에서 하루이상 입원한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 50번 문항으로

36. 가장 최근에 입원한 병원의 이름은 무엇입니까?

병 원 이 름 : _____

37. 당신이 원할 때 즉시 병원진료를 받을 수 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

38. 당신이 병원에 입원했을 당시, 의사와 간호사가 어느 정도 자주 당신이 원할 때 바로 관심을 보여주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

39. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 의사들의 즉각적인 관심에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

40. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 치료받을 때 받은 인간적인 대우

에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

41. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

42. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 병원에 입원하면서 당신이 원하는 만큼 진료 또는 치료에 관한 의사결정에 당신이 관여하였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

43. 전반적으로, 지난 12개월 동안 병원이 당신의 개인적 정보에 대한 비밀을 유지한 방식에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

44. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안, 병원의 이용에 대하여 당신이 선택할 수 있었는지에 대하여 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

45. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다

- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

46. 지난 12개월 동안, 당신이 병원에 입원했을 당시 당신의 가족과 친구들이 당신이 좋아하는 음식이나 비누를 가져다주는 등과 같은 개인적 요구를 덜어주는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

47. 당신이 병원에 입원하는 동안 만약 당신이 원하는 종교적인 활동을 하는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

48. 전반적으로 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계 및 사회적 또는 종교적인 관습 등과 같은 문제에 있어 병원의 허락여부에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

49. 각 질문에 대해 예 또는 아니오로 체크하여 주십시오. 지난 12개월 동안 당신이 의료서비스를 받을 때 좋지 않은 대우를 받았다면 그 이유는 (해당될 수 있는 것은 모두 체크하여 주십시오)

예 아니오

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 국적 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 사회계층 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 민간보험 비급여 대상 |

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 인종 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 유색 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 성별 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 언어 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 종교 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 정치적/다른 믿음 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 건강상태 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 빈곤 또는 금전적인 이유 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 기타 (구체적으로) _____ |

50. 지난 12개월 동안 당신은 경제적 여유가 없어서 의료를 받지 못한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

51. 먼저 아래 항목을 읽어 주십시오. 이것은 우리 나라에서의 의료서비스가 환자들에게 존경심을 보여주고 있는지 그리고 이러한 것이 진료의 중추적인 핵심이 되는지를 약간의 다른

방식으로 표현한 것입니다. 아래 항목과 전체적인 의료체계에 관해 생각해 주시고 그 중에서 가장 중요한 것과 가장 중요하지 않은 것 하나를 선택한 후 아래 빈칸에 그 번호를 적어 주십시오.

① 존경심

- ▶ 존경을 보여 줌
- ▶ 신체검사 등이 개인의 비밀을 존중하면서 이루어 짐

② 자율

- ▶ 당신이 원할 때 진료 또는 치료에 대한 의사결정시 본인이 관여할 수 있음
- ▶ 의료제공자가 치료와 검사를 시작하기 전에 당신의 허락을 요청함

③ 개인적인 정보에 대한 비밀보장

- ▶ 당신의 병력에 대한 비밀이 보장됨
- ▶ 의료제공자들이 당신이 듣지 않기를 원하는 사람이 엿듣지 않도록 개인적으로 이야기를 함

④ 주위환경

- ▶ 충분한 공간, 좌석 그리고 신선한 공기를 대기실 안에 갖추
- ▶ 깨끗한 화장실을 포함한 청결한 시설을 갖춘 시설
- ▶ 건강에 좋고 먹기 좋은 음식이 제공 됨

⑤ 선택

- ▶ 의료를 제공함에 있어 당신의 의사, 간호사, 다른 의료제공자를 선택할 수 있음
- ▶ 당신이 다른 의료를 원한다면 다른 장소로 옮길 수 있음

⑥ 사회적지지

- ▶ 친척들에 의한 음식과 다른 선물의 제공
- ▶ 종교활동의 자유

⑦ 즉각적인 관심

- ▶ 당신 집에서 의료제공자까지 적절한 거리와 소요시간을 가짐
- ▶ 응급시 빠른 진료를 받을 수 있음
- ▶ 예약, 상담, 검사 시 짧은 대기시간을 가짐
- ▶ 비용급 수술일 경우 대기자명단이 적음

⑧ 의사소통

- ▶ 의료제공자들이 당신의 이야기에 주의 깊게 들 어줌
- ▶ 의료제공자들이 당신이 이해할 수 있게 설명을 함
- ▶ 당신은 질문할 수 있는 시간을 가짐

가장 중요한 항목 _____

가장 중요하지 않은 항목 _____

개인적 특성

52. 당신의 나이는? _____ 세

53. 성별은? ☐ 남 ☐ 여

54. 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

55. 부모님 또한 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

56. 당신의 최종학력은?

- ☐ 초등학교 중퇴
- ☐ 초등학교 졸업
- ☐ 중학교 졸업
- ☐ 고등학교 졸업
- ☐ 대학 졸업

57. 당신의 월 소득은?

- ☐ 100만원 이하
- ☐ 100~150만원
- ☐ 150~200만원
- ☐ 200~250만원
- ☐ 250만원 이상

58. 아래 항목은 당신이 이용할 수 있는 다양한 형태의 의료서비스 항목을 나열한 것입니다.
지난 30일 동안 방문한 횟수를 각각 기록하여 주십시오.

횟수

- _____ 1차 진료의
- _____ 치과 의사
- _____ 전문의
- _____ 물리치료사
- _____ 척추교정 지압사
- _____ 민속요법사
- _____ 의원 (병원과 분리되어 운영이 되며 간호사가 주축임)
- _____ 병원 외래부문
- _____ 병원 입원서비스
- _____ 약국 (치료에 대한 상담은 가능하지만 약을 구입하지는 않음)
- _____ 방문간호서비스
- _____ 기타 (구체적으로) _____

59. 당신은 외래방문을 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

☐ 모르겠음

60. 당신은 입원치료를 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으니까?

☐ 예

☐ 아니요

☐ 모르겠음

다음과 같은 상황에서 선생님의 생각은 어떠하신지 답해주세요.

61. [김순자씨]는 글을 읽고 쓸 줄 모르는 할머니이다. 최근에 순자씨는 머리가 어지럽고 잠도 잘 못잔다. 그런데 의사는 순자씨의 말에 별로 관심을 보이지 않았다. 그러더니 아무것도 아니라고 말하고는 조그만 종이에다가 무언가를 적어주면서 약국에 가서 약을 사먹으라고 했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 순자씨와 의사소통을 얼마나 잘 하였는가 하는 점에서 볼 때, 김순자씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

☐ 매우 좋은 경험을 하였다

☐ 좋은 경험을 하였다

☐ 보통이다

☐ 나쁜 경험을 하였다

☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

62. [이민재씨]는 에이즈(AIDS) 환자다. 민재씨가 병원에 들어서자 의사가 악수를 청했다. 그리고 의사는 자리에 앉으라고 하면서 어디가 아픈지 물었다. 간호사들도 민재씨를 염려해주었고, 의사와 간호사들은 민재씨의 건강이 좋아질 수 있도록 조언도 해주었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 민재씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 이민재씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

☐ 매우 좋은 경험을 하였다

☐ 좋은 경험을 하였다

☐ 보통이다

☐ 나쁜 경험을 하였다

☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

63. [이영자씨]는 3개월난 아기의 예방접종을 위해서 병원을 찾았다. 그 때 간호사가 왜 전에 병원에 한 번도 오지 않았느냐고 물어보았고, 교통편이 없어서 그렇게 되었다는 영자씨의 말에 공감하는 것 같았다. 그 간호사는 영자씨에게 정기적으로 아기의 성장을 체크하는 것이 중요하다고 충고해주었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 영자씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 이영자씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

64. [권영숙씨]는 혈액검사를 받은 결과, 당뇨병 이 있고 췌장의 활동에 문제가 있다는 이야기를 담당의사로부터 들었다. 그 의사는 하루에 세 번 인슐린주사를 맞아야 하고 저혈당증세에 대해서도 조심해야 한다 고 말했다. 만약에 영숙씨가 혈당의 수치를 잘 조절하지 않으면 장님이 될 수도 있다고 했다. 영숙씨는 의사가 무슨 말을 하는지 잘 이해가 안 되어서 기분이 나빴지만, 이미 의사가 다음 환자를 불렀기 때문에 진료실에서 나올 수밖에 없었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 영숙씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는가 하는 점에서 볼 때, 권영숙씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

65. [신순애씨]는 치료를 받으러 병원에 갔는데 그 시간에 병원은 사람들로 붐볐다. 환자들은 모두 참을성이 없어서 자기 차례를 기다리면서 줄서는 것을 싫어한다. 병원의 간호사들은 보통은 참을성을 가지고 차례를 기다리도록 환자들에게 부탁하지만, 때로는 줄을 무시하려는 순애씨에게 화를 내고 고함을 치기도 한다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 순애씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 신순애씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

66. [최진숙씨]는 가족들이 억지로 병원에 데려온 젊은 여성인데, 그 이유는 항상 불안해하고 지쳐있기 때문이다. 진숙씨는 자신이 건강하기는 하지만 죽을 수도 있다고 두려움에 떠다. 의사는 오랜 시간 진숙씨의 이야기를 들어주고 안심시켜주면서 필요하면 언제든지 병원에 오라고 말해주었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 진숙씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는가 하는 점에서 볼 때, 최진숙씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

67. [김영미씨]는 집 근처에 있는 병원에 정기적으로 다니는데, 그곳의 간호사들은 매우 바쁜 중에도 항상 영미씨에게 짹짹하게 대한다. 그런데, 수납창구의 직원은 가끔 기분이 나쁜 티를 내고 영미씨나 다른 환자들한테 고함을 지르기도 한다. 하지만, 의사나 간호사를 만나기 위해서는 모든 환자들이 수납직원을 통해야만 하기 때문에 환자들은 수납직원이 무례하게 행동하더라도 참을 수밖에 없다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 영미씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 김영미씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

68. [정지연씨]는 3개월된 딸을 데리고 병원에 갔다. 지연씨는 아기가 체중이 많이 줄었고 지난 이틀동안 열이 많이 난데다가 우유도 먹지 않는다고 간호사에게 말했다. 지연씨가 말하는 동안 간호사는 잠자코 들어 주었다. 그리고 더 자세한 이야기를 해달라고 하면서, 혹시 이해가 안되는 것이 있으면 질문을 하라고 당부하기도 했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 지연씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는가 하는 점에서 볼 때, 정지연씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

69. [박지숙씨]는 6개월된 아기의 정기검진을 받기 위해 병원에 갔다. 그런데 지숙씨는 아기의 육아수첩을 깜빡 잊고 가지고 가지 않아서 간호사에게 이야기했더니 그 간호사는 왜 안 가져왔냐며 짜증을 냈다. 그 간호사는 병원에 온 다른 엄마들이 보는 앞에서 큰 소리로 지숙씨를 나무라면서, 잘 까먹고 경솔한 엄마들 때문에 아기의 체중을 다시 재야 한다고 투덜댔다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 지숙씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 박지숙씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

70. [배병천씨]는 간질병이 있어서 약물치료를 받아야 한다는 말을 의사에게서 들었다. 담당 의사는 병천씨의 상태에 대해서 아주 간단하게만 설명해주었다. 의사는 매우 바쁘고 기다리는 환자들도 많았다. 병천씨는 자신의 상태에 대해서 좀 더 물어보고 싶었지만 의사가 질문에 답해줄 시간이 없을 것 같고 별로 도움이 될 것 같지도 않아서 그냥 나왔다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 병천씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는가 하는 점에서 볼 때, 배병천씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

71. [김택수씨]는 에이즈(AIDS) 환자다. 택수씨가 다니는 병원의 모든 의사나 간호사들은 택수씨에게 그렇게 친절하게 대하지는 않는다. 택수씨에게 터놓고 이야기하지도 않으며 가끔 택수씨를 고의적으로 무시하기도 한다. 그래서 어떤 때는 질문에 답 좀 해달라고 간청을 해야되는 경우도 있다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 택수씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 김택수씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

72. [이현정씨]는 위에 통증이 있어서 병원에 갔는데, 한 간호사가 의료보험증을 안 가져왔다고 현정씨에게 고함을 질렀다. 옆에 서 있던 다른 2명의 간호사는 현정씨의 가족뿐만 아니라 같은 동네에서 온 사람들에게 무례한 말을 했다. 현정씨는 통증 때문에 신음하고 있었지만, 진료기록에 인적사항을 기록하는 동안 간호사들은 현정씨에게 좀 앉으라는 말도 하지 않았다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 현정씨를 얼마나 존중해주었는가 하는 점에서 볼 때, 이현정씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

73. [임정훈씨]는 백내장이라서 눈수술을 받아야 한다는 말을 의사에게서 들었다. 정훈씨는 눈검사를 받아본 적도 없고 왜 앓을 잘 볼 수 없는지도 이해가 되지 않았다. 담당의사는 정훈씨의 상태에 대해서 설명을 해주었지만 정훈씨는 무슨 말인지 이해가 안되었고 다시 물어보기도 두려웠다. 그 의사는 정훈씨가 이해를 했는지 안 했는지를 확인하지 않았다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 정훈씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는지 안했는지 하는 점에서 볼 때, 임정훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

74. [김동진씨]는 가슴에 통증이 있는 지가 한참 되었다. 기침을 하거나 운동을 할 때면 항상 가슴에 통증이 느껴졌다. 동진씨는 지나 30년 동안 담배를 피워왔다. 동진씨를 진찰한 담당의사는 동진씨가 담배를 끊지 않으면 암에 걸릴 지도 모른다고 했다. 하지만, 그 의사는 동진씨의 상태에 대해서 그렇게 공감하는 것 같지는 않았고 담배를 끊기 위해 동진씨가 어떻게 해야 할 지에 대해서도 이야기를 해주지 않았다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료인이 동진씨와 의사소통을 얼마나 잘 했는가 하는 점에서 볼 때, 김동진씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

