



# Encuesta Nacional de Hogares Julio 2012

INSTRUCTIVO PARA PERSONAL ENTREVISTADOR



San José, Costa Rica  
JUNIO 2012



ÁREA CENSOS Y ENCUESTAS  
UNIDAD DISEÑO Y ANALISIS OPERACIONALES

# **Encuesta Nacional de Hogares Julio 2012**

INSTRUCTIVO PARA PERSONAL ENTREVISTADOR

San José, Costa Rica  
JUNIO 2012

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica)

Área Censos y Encuestas

Unidad Diseño y Análisis Operacionales

Producción y Revisión: Carmen Bogantes C.

Eddy Madrigal M.

Instructivo para personal entrevistador

San José, Costa Rica / Junio, 2012.

## Presentación

A partir del año 2010 se inició un nuevo programa de encuestas de hogares, denominado Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG), que se ejecuta durante el mes de julio.

Paralelamente, también se implementa la Encuesta Continua de Empleo (ECE) que ofrece información trimestral sobre el mercado laboral, utilizando el mismo marco conceptual de la ENAHG. Este marco conceptual considera las recomendaciones internacionales en materia de investigación de estadísticas del mercado de trabajo, emanadas de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo (CIET) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que abarcan diversos tópicos, tales como la determinación de la condición de actividad económica de las personas, los ingresos percibidos, la identificación de la situación (posición) en el empleo, el subempleo, el empleo inadecuado, sector informal.

En este sentido, el personal entrevistador de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG) 2012, tiene una gran responsabilidad, pues de su desempeño depende que se pueda brindar a los diferentes usuarios estadísticas oficiales con la calidad y oportunidad requerida relacionadas con la fuerza de trabajo, el empleo, el desempleo, ingresos y otras variables socioeconómicas y de las cuales se derivan programas para la planificación y evaluación de proyectos, tanto en el ámbito público como privado y se plantearán planes de acción para diversos grupos de interés.

Para asegurar el desempeño deseado, se ha preparado este Instructivo para el Personal Entrevistador, el cual contiene los conceptos y definiciones de los temas de la Encuesta Nacional de Hogares, así como indicaciones que al seguirlas, le facilitará la recolección de información. Por ello, se considera una herramienta básica para la realización del trabajo que le ha sido encomendado.

El instructivo, además de la introducción, está organizado en cinco unidades que abarcan aspectos relacionados con el operativo de campo (Unidad 1); la estructuración general del cuestionario y sus formularios (Unidad 2); las configuraciones específicas de los Formularios “Hogar” e “Individual”, incluidas los conceptos y las definiciones que deben ser utilizados en los mismos y se profundizan los diferentes criterios para su correcto llenado (Unidades 3 y 4). Finalmente, la Unidad 5 contiene las pautas para la aplicación de los módulos especiales no permanentes incluidos en la encuesta del 2012 Módulo de Tecnologías de Información y Comunicación y el Módulo de Cultura.

De manera específica, este instructivo tiene como objetivos:

- Brindar fundamentos prácticos que le permitan fortalecer o desarrollar habilidades y destrezas, así como propiciar actitudes indispensables para recolectar la información de interés.
- Exponer detalladamente los conceptos y definiciones que sustentan la Encuesta Nacional de Hogares que usted deberá dominar.

Así, se espera que este documento, junto con la capacitación que recibirá, le brinden los instrumentos necesarios para su óptimo desempeño, fortaleciendo una de las más importantes investigaciones que se realiza en el país: la Encuesta Nacional de Hogares.

La responsabilidad que de ello se deriva sin duda obliga a realizar el mayor esfuerzo, por tanto, le invitamos a participar activamente del proceso de capacitación que incluye la lectura atenta y la asimilación de este instructivo.

## Contenido

Presentación.....	4
I. Introducción .....	8
I.1. Antecedentes .....	8
I.2. Objetivos .....	8
I.3. Base Legal para la aplicación de la ENAHO.....	9
II. Unidad 1: El trabajo de campo .....	10
II.1. Consideraciones generales de la muestra .....	12
II.2. La organización del trabajo de campo .....	14
II.3. Instrucciones generales para la aplicación del cuestionario .....	21
III. Unidad 2: El cuestionario.....	32
III.2. Formulación de las preguntas .....	37
III.3. Forma de anotar los datos en el cuestionario .....	39
III.4. Evaluación general - Unidad 2.....	41
IV. Unidad 3: Llenado del Formulario Hogar .....	42
IV.1. Definiciones básicas.....	44
IV.2. Llenado de la carátula del Formulario Hogar .....	46
IV.3. Llenado del Módulo de Vivienda y Servicios .....	50
IV.4. Seguimiento de panel muestral y línea del año anterior.....	73
IV.5. Indagación de la Sección R: Condición de Residencia Habitual .....	75
IV.6. Sección A. Características Sociodemográficas .....	79
IV.7. Evaluación general - Unidad 3 .....	109
V. Unidad 4: Llenado del Formulario Individual .....	112
V.1. Llenado del encabezado del Formulario individual .....	121
V.2. Sección B. Condición de actividad .....	122
V.3. Sección C. Personas Ocupadas .....	128
V.4. Seguridad en el trabajo .....	133
V.5. Sección D. Características de empleo independiente .....	151
V.6. Sección E. Personas Ocupadas Asalariadas .....	166
V.7. Sección F. Empleo secundario .....	184
V.8. Sección G. Personas desempleadas.....	188
V.9. Sección H. Personas de 12 años o más .....	194
VI Unidad 5: Llenado de Módulos Especiales .....	200
VI.1. Módulo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) .....	202
VI. 2. Módulo K. Sobre Cultura .....	211
VII. Anexos .....	220



# I. Introducción

## I.1. Antecedentes

Las Encuestas de Hogares son programas de recolección de datos, mediante entrevistas personales a residentes de hogares particulares (individuales), que investigan diversos temas de interés nacional y de gran relevancia para la comparación internacional, especialmente los relacionados con características de la población como el empleo, el desempleo, los ingresos y otros tópicos sociales y económicos.

Costa Rica cuenta con una amplia trayectoria en la aplicación de programas de encuestas a hogares para la medición de aspectos relacionados con el empleo y el mercado laboral. Entre 1966 y 1971 se aplicó el Programa Centroamericano de Encuestas de Hogares, seguido por el Programa Encuesta Nacional de Hogares Empleo y Desempleo (1976-1986) y desde 1987 hasta el 2009, se ejecutó el Programa de Encuesta Nacional de Hogares.

Motivado por los importantes cambios experimentados en el país, y por la necesidad de contar con información que refleje adecuadamente nuestra realidad actual, el INEC inició el proceso de mejoramiento y actualización de la Encuesta Nacional de Hogares, que contempló plantear un nuevo marco conceptual de investigación, la adición de temas laborales de interés, el diseño de una nueva muestra, así como un nuevo cuestionario con el que se pretende recopilar información que brinde una visión más clara de los cambios experimentados en el mercado laboral costarricense durante estos años. Así, se define un nuevo programa de encuestas a hogares: la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG) que inició su aplicación en el 2010.

## I.2. Objetivos

La Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG) tiene como objetivos:

1. Suministrar información estadística periódica, sistemática y oportuna, relacionada con la fuerza de trabajo, el empleo, el desempleo, los ingresos y la pobreza; así como de otras variables socioeconómicas y demográficas, necesarias para el establecimiento de políticas públicas, la formulación y la evaluación de planes estratégicos orientados al desarrollo del país, tanto en el ámbito público como privado.
2. Facilitar el diseño metodológico de la encuesta para la inclusión de módulos especiales, que permita la investigación de diversos temas de interés público, relativos a las condiciones de vida de la población, el uso y acceso de servicios, entre otros.
3. Proveer estadísticas socio-económicas claves de comparabilidad internacional, relacionadas con el mercado laboral y tópicos especiales, según los compromisos adquiridos por el país.

Para alcanzar estos objetivos, es fundamental contar con personal debidamente capacitado en formas adecuadas de recolección de la información, siguiendo normas y procedimientos que aseguren que los resultados de la Encuesta reflejen la realidad sociolaboral costarricense.

El Instructivo pretende ser una guía técnica con los elementos necesarios que posibiliten obtener la información con la calidad necesaria para reflejar esa realidad. Para ello contempla indicaciones sobre el trabajo de campo y la estructura de los cuestionarios y su correcto llenado; conceptos, definiciones, ejemplos y otras consideraciones especiales que le permitan enfrentar múltiples situaciones de entrevista.

### **I.3. Base Legal para la aplicación de la ENAHO**

Es importante recalcar que la realización de la Encuesta Nacional de Hogares, forma parte de las obligaciones que, por Ley, le competen al Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

El INEC es el ente técnico rector de las estadísticas nacionales y coordinador del Sistema de Estadística Nacional (SEN). Esta función le fue asignada en la Ley del Sistema de Estadística Nacional (Nº 7839 de fecha 04 de noviembre de 1998), en la misma se decretó considerando, entre otras cosas, la importancia de contar con datos estadísticos sobre los cuales basarse para establecer políticas económicas y sociales.

Esta Ley también establece la obligatoriedad de suministrar los datos necesarios para la elaboración de las estadísticas nacionales y la confidencialidad de los mismos:

“Artículo 4: Los datos obtenidos según esta ley serán estrictamente confidenciales. Los datos procedentes de personas físicas o jurídicas privadas no podrán ser suministrados ni publicados en forma individual, sino como parte de cifras globales, salvo con la autorización previa de quien suministró los datos. Para este efecto se considerarán cifras globales las correspondientes a tres o más personas físicas o jurídicas. Estos datos tampoco podrán ser suministrados con propósitos fiscales, ni de otra índole.

Artículo 5: El Sistema Estadístico Nacional (SEN) podrá solicitar la información relativa a su actividad, a todas las personas físicas y jurídicas residentes en Costa Rica”.

De igual manera, esta ley le confiere al INEC la potestad de llevar a cabo los Censos Nacionales y otras investigaciones estadísticas o censales, así como mantener un mínimo de estadísticas continuas sobre comercio exterior, índice de precios, estadísticas agropecuarias, demográficas y otras estadísticas básicas. En su artículo 15, inciso c) se establece claramente:

Artículo 15: El INEC deberá elaborar las siguientes estadísticas nacionales:

“c) Las emanadas de las encuestas de hogares de propósitos múltiples, de encuestas agropecuarias, de ingresos y gastos de los hogares, de encuestas económicas y los índices de precios al consumidor, al productor de bienes y servicios y las de comercio exterior.”

Así, dado que existe una base legal que respalda la realización de la Encuesta Nacional de Hogares, usted puede mencionarla a la persona informante, recalcando la confidencialidad de la información brindada y la obligación de utilizarla únicamente con fines estadísticos.

## **II. Unidad 1: El trabajo de campo**

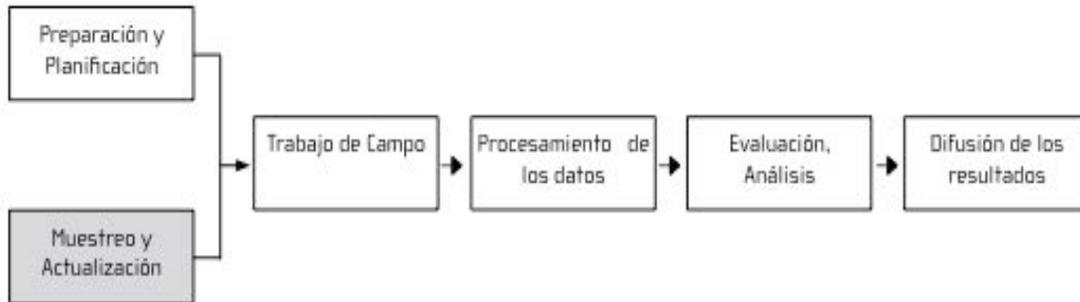
Al finalizar esta unidad Usted estará en capacidad de:

- Conocer los aspectos generales involucrados en el desarrollo del trabajo de campo, tanto en los aspectos operativos como normativos.
- Identificar los principales elementos que conforman la técnica de la entrevista.
- Enumerar las tareas y responsabilidades del personal entrevistador.



## II.1. Consideraciones generales de la muestra

Las actividades necesarias para realizar la Encuesta Nacional de Hogares se pueden agrupar en cinco grandes etapas:



La etapa de “Preparación y la Planificación” contempla todas las labores previas de coordinación y elaboración de documentos para las diferentes etapas, entre ellos los cuestionarios y los instructivos del trabajo de campo. También considera los aspectos relacionados con el diseño de muestreo y la actualización del marco de viviendas, del cual se selecciona la muestra de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG).

En la ENAHG interesa estudiar la población que conforman los hogares que habitan las viviendas individuales de todo el país, para ello se realizan entrevistas directas en hogares que han sido seleccionados mediante la técnica del muestreo estadístico. Esta técnica se utiliza principalmente porque, debido a razones de costo y de tiempo, no es posible realizar entrevistas en cada uno de los hogares del país; por lo tanto, se efectúan solamente en algunos hogares. Este conjunto de hogares seleccionados se denomina muestra, de la cual se obtiene información que puede generalizarse y así estimar los resultados para la población total.

La muestra de la Encuesta Nacional de Hogares es de mil ciento veinte (1 120) segmentos censales y trece mil cuatrocientas cuarenta (13 440) viviendas.

Dentro de las viviendas se entrevistan todos los hogares y personas que residen en ellas. Esta muestra está distribuida en todo el país en las seis regiones de planificación, según se puede apreciar en el siguiente mapa.



<sup>1/</sup> Decreto N° 160068 - Plan de 15 de febrero de 1985, La Gaceta N° 59 del 26 de marzo de 1985.

La selección de esa muestra se realiza mediante un procedimiento estadístico denominado “diseño de muestreo”, el cual establece, entre otras cosas:

- **Las unidades de investigación o estudio:** en este caso, personas u hogares que son de interés para la investigación
- **Las unidades de muestreo:** cuáles son las unidades que se seleccionarán y que nos permitirá “llegar” a las unidades de estudio, estas son los segmentos y viviendas en las cuales residen los hogares y personas.
- **El tamaño de muestra:** dado que no se puede realizar entrevistas a todas las unidades de investigación, se define una cantidad de unidades que se considera será representativo de la población de interés. En este caso los 1 120 segmentos censales y 13 440 viviendas.
- **La probabilidad con las serán seleccionadas las unidades de muestreo:** se debe garantizar que todas las unidades tendrán alguna probabilidad de ser seleccionadas y a partir de ello, saber cuánto representa cada unidad seleccionada en el conjunto de la población.
- **La forma en que será seleccionada la muestra:** para asegurar que la muestra sea representativa, no sólo importa el tamaño de la muestra, sino además, el procedimiento de selección aleatoria de acuerdo con las probabilidades establecidas.

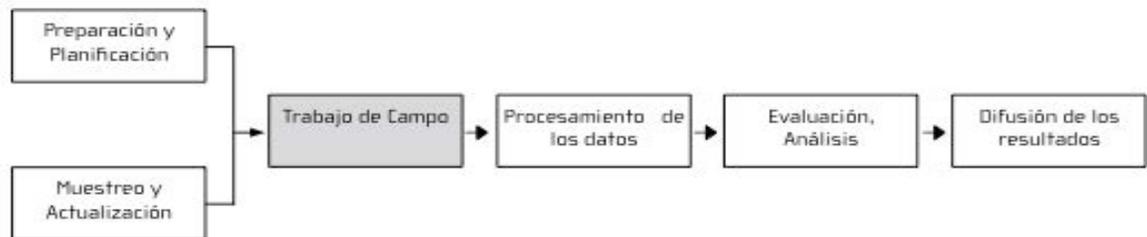
Lo anterior es contemplado en la Encuesta y esta se define como una muestra estratificada, probabilística, bietápica (dos etapas, primero se seleccionan segmentos y luego viviendas), en la primera etapa los segmentos se seleccionan con probabilidades proporcionales a su tamaño.

Para asegurar que la muestra sea representativa; esto es, que no se alteren las probabilidades de selección y no se introduzcan sesgos que favorezcan la realización de entrevistas en unas viviendas y se excluyan a juicio otras; es fundamental realizar las entrevistas **estrictamente** en las viviendas seleccionadas y que cumplan con los criterios establecidos. La persona supervisora le indicará las viviendas donde se debe realizar la entrevista tal como se especifica en **el Registro de Edificios y Viviendas y el Mapa o Croquis del segmento.**

Es estrictamente necesario seguir las indicaciones sobre dónde realizar entrevistas, para no alterar las probabilidades de selección, y con ello, las estimaciones que se realizan posteriormente.

## II.2. La organización del trabajo de campo

El trabajo de campo consiste en la recolección de la información en cada una de las viviendas seleccionadas según el diseño de muestra probabilística descrito anteriormente y se considera la segunda etapa en la realización de una encuesta.



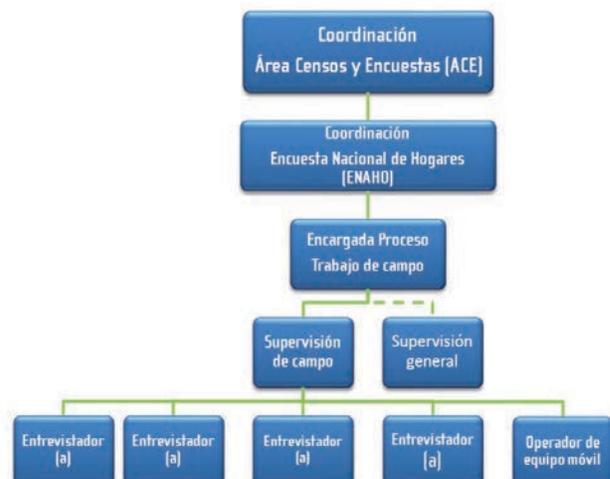
Como persona encargada de las entrevistas, usted va a participar en la etapa de **trabajo de campo**, visitando a los hogares de las viviendas seleccionadas y aplicando el cuestionario de la Encuesta Nacional de Hogares. Este trabajo de campo se organiza bajo una determinada estructura y lineamientos administrativos y técnicos que usted debe conocer.

### II.2.1 Estructura para el trabajo de campo

Para la ejecución del trabajo de campo de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) 2012 se ha planteado una organización con varios niveles de coordinación, según se muestra en figura de la siguiente página.

El trabajo de campo se organizará en dos etapas. En la primera (del 2 al 16 de julio del 2012) se recolectará la información de la Región Central, que abarca el Área Metropolitana de San José y zonas circunvecinas de la provincia de Alajuela, Cartago y Heredia, divididas para efectos del trabajo de campo en 27 áreas. La segunda etapa abarcará el resto del país, dividido en 25 zonas y se lleva a cabo del 18 de julio al 4 de agosto. Además, durante la segunda etapa dos grupos de trabajo permanecerán en la Región Central para realizar las entrevistas pendientes de la primera etapa.

El equipo de trabajo directo en el campo está compuesto por un(a) supervisor(a), tres entrevistadores(as) y un chofer. Este equipo tendrá un vehículo asignado durante el período de recolección de datos. El personal entrevistador y el chofer están bajo la responsabilidad del (la) supervisor(a), tanto en lo que concierne a los aspectos administrativos, como en lo que concierne a las labores técnicas.



De acuerdo a esta organización, usted como entrevistador(a) debe dirigirse a su supervisor(a) para solucionar cualquier problema, duda o situación que se presente, así como respetar y seguir las instrucciones que la supervisión le indique.

## II.2.2 Aspectos generales de las condiciones de trabajo

### A. Remuneración y horario de trabajo

Para esta Encuesta se contará tanto con personal permanente de la Institución como contratado para la ocasión. Este último personal será remunerado con base a un contrato o nombramiento por el tiempo que dure el trabajo de campo de la Encuesta. Este nombramiento le permite disfrutar además remuneración de horas extras, del disfrute de seguro social, aguinaldo y vacaciones proporcionales al tiempo laborado.

En cuanto al horario de trabajo, en muchos casos se dificulta la localización del informante adecuado durante las horas de oficina, por ello en el trabajo de campo se debe tener disponibilidad total para laborar de lunes a sábado y con horarios variables dependiendo de las zonas de trabajo. El supervisor o la supervisora le indicará el horario de trabajo en cada situación.

### B. Control del trabajo

Para dirigir de manera directa la recolección de datos, se selecciona y capacita a las personas que se desempeñarán como supervisoras de campo; posteriormente se le asigna el equipo de trabajo, tal como fue descrito anteriormente.

Así, el personal supervisor controlará durante todo el período de trabajo de campo, la labor que realiza el entrevistador o la entrevistadora, con el fin de obtener información adecuada. Si la supervisión considera que el desempeño de las personas entrevistadoras presenta deficiencias en cualquier aspecto, le hará la llamada de atención correspondiente. Si persiste en la falta después de una segunda llamada de atención, o si se trata de una falta grave (por ejemplo, falsear información), se le rescindirán el contrato inmediatamente, cancelándole sus servicios hasta ese momento.

Adicional a los equipos de trabajo de campo, se contará con encargados de supervisión general, quienes acompañarán el proceso para evacuar dudas, profundizar conceptos y valorar directamente cómo se desarrolla la recolección de información.

Cuando usted desee manifestar algún tipo de inconformidad sobre sus compañeros (chofer o entrevistadores), deberá dirigirse a su respectivo supervisor(a) para que intervenga en el asunto y defina la mejor manera de resolverlo.

Si la disconformidad es directamente con su supervisor(a), deberá identificar el momento oportuno para solicitarle que conversen al respecto y llegar a un acuerdo, de tal forma que se resuelva adecuadamente la situación. De no resolver la situación, el entrevistador acudirá a supervisión general, y manifestarle lo acontecido para que intervenga de la mejor manera.

En caso que la situación que le está incomodando es de carácter urgente (por ejemplo si está siendo víctima de hostigamiento sexual o acoso laboral) deberá reportarlo de inmediato a los teléfonos que se les

proporcionarán en la capacitación. En estos casos la coordinación del Área de Censos y Encuestas intervendrá de inmediato, a fin de identificar el mejor procedimiento según lo estipulado por la Comisión de Relaciones Laborales de la Institución y la normativa correspondiente.

### C. Materiales

Para realizar su trabajo necesita cierto material que le será entregado antes de iniciar su labor en el campo. Al finalizar la tarea devolverá todo el material al personal supervisor. El material que se le entregará es el siguiente:

- » Carné de identificación. Es la credencial que el INEC extiende para que Usted se identifique al desempeñar sus funciones. Por tanto, deberá portarlo durante el desarrollo de su trabajo.
- » Indumentaria. Se le facilitará un chaleco con el logo del INEC para que pueda ser identificado(a) claramente como entrevistador (a) de la institución.
- » Cuestionarios. Se entregará un número adecuado de cuestionarios para obtener la información requerida sobre los miembros del hogar en el momento de la entrevista.
- » Cartapacio. Se deberá utilizar para guardar los cuestionarios (realizados o no) y cualquier otro material necesario para el desempeño de la labor. También puede usarlo para apoyarse al momento de realizar las entrevistas.
- » Instructivo para el personal entrevistador. Es el presente documento, que contiene las reglas generales, las instrucciones sobre procedimientos, y las definiciones necesarias para llenar el cuestionario. Deberá portarlo todo el tiempo, y consultarlo para tomar decisiones en casos dudosos; además, deberá repasarlo constantemente.

Otro material complementario que se utiliza según los requerimientos de la entrevista son:

- » Boletín informativo. Contiene aspectos básicos sobre características de la Encuesta Nacional de Hogares 2012 y algunos resultados de la encuesta del año previo.
- » Carta de solicitud de entrevista. Para las viviendas en las que no se logre contactar a algún informante, o en otras situaciones especiales, se utiliza esta carta de la Gerencia del INEC en la que se solicita la colaboración con la ENAHO.

### II.2.3 Normativa de relaciones de trabajo

Una vez que se firma el contrato, será considerado como funcionario<sup>2</sup> del INEC, por lo que estará en obligación de acatar las consideraciones que estipula el Reglamento Autónomo de Servicios de la Institución (disponible en la página web [www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)). Algunas de estas reglamentaciones se detallan a continuación.

<sup>2</sup> Funcionario: la persona física, hombre o mujer, que presta sus servicios en forma material o intelectual al Instituto Nacional de Estadística y Censos, subordinado a éste, por lo cual recibe una retribución o salario, en virtud de un acto válido y eficaz de investidura. También se considera en esta condición a las personas contratadas por servicios especiales.

## A. Prohibiciones como funcionario del INEC y entrevistador de la ENAHO

Su trabajo debe realizarlo en apego a la normativa vigente, según lo estipulado en el Artículo 17 del Reglamento Autónomo de Servicios del INEC, que señala que “además de lo establecido en el Código de Trabajo y otras normas del presente Reglamento establece para los funcionarios, [entre otras] las siguientes prohibiciones:

- a. Realizar acciones u omisiones que afecten el normal desempeño de las labores de cualquier servidor del INEC.
- b. Realizar rifas, hacer colectas, vender objetos o realizar cualquier tipo de negocio personal, en el centro de trabajo y en horas laborales, excepto que exista autorización expresa de la Gerencia.
- c. Realizar actos, hacer comentarios o publicaciones que puedan desprestigiar al INEC o a cualquiera de sus funcionarios, sin perjuicio del deber que les asiste de denunciar, ante quien corresponda, los hechos indebidos o delictuosos de que tengan conocimiento.
- d. Omitir injustificadamente, la cancelación de deudas por concepto de alimentación, hospedaje y transporte, cuando el INEC haya reconocido en forma efectiva esos gastos.
- e. Utilizar las influencias y la autoridad que les permite el cargo, para otorgarse privilegios y beneficios personales, o a familiares o amigos.
- f. Arrogarse potestades y darse atribuciones, no autorizadas por disposición legal expresa.
- g. Faltarle al respeto a compañeras y compañeros, con insinuaciones deshonestas, bromas o insultos que quebranten la cordialidad y el mutuo respeto que debe imperar entre servidores, para la buena marcha del servicio.
- h. Tratar de resolver por medio de la violencia de hecho, o de palabra, las dificultades y diferencias que surjan con superiores, subalternos, compañeros o usuarios.
- i. Divulgar o hacer público el contenido de informes, documentos confidenciales o cualquier asunto de tipo privado del INEC, sin autorización del superior jerárquico respectivo.
- j. Lucra con el suministro de información relacionada con las actividades sustantivas del INEC.

Por otra parte, según el Artículo 15 del Reglamento Autónomo de Servicios además de lo establecido en la Ley General de la Administración Pública, el Código de Trabajo, la Ley de Administración Financiera de la República y otras disposiciones normativas, son obligaciones de los servidores [entre otras]:

- a) Cumplir con las disposiciones normativas que regulan su relación de servicio, así como con todas aquellas de orden interno, actuales o futuras, sin perjuicio de hacer valer sus derechos, por los medios y procedimientos legalmente establecidos, cuando los consideren lesionados;
- b) Ejercer sus funciones personalmente, en forma regular y continua de acuerdo con la jornada de trabajo autorizada y en cualquier lugar del país, según lo requiera las necesidades del servicio por brindar. Quedan a salvo de esta disposición, los funcionarios con quienes se haya convenido o llegare a convenir contractualmente, un lugar específico de trabajo;
- c) Vestir, en forma apropiada durante las horas de trabajo, de acuerdo con el cargo que desempeñan y el lugar donde prestan sus servicios; a aquellos a quienes por la naturaleza de sus servicios se les haya

- dotado de uniforme, deben vestirlo durante su jornada de trabajo;
- d) Atender y cumplir de manera eficiente y oportuna, las órdenes de sus superiores, relacionadas con el servicio y los deberes del puesto que desempeñan;
  - e) Observar durante el trabajo una conducta y disciplina correcta, así como guardar respeto y consideración a sus compañeros;
  - f) Guardar la debida discreción sobre lo relacionado con su trabajo, cuando así se requiera por la naturaleza del mismo, así como la más absoluta reserva sobre los asuntos administrativos que puedan causar perjuicio al INEC o en virtud de disposiciones e instrucciones especiales, aún después de haber cesado en su cargo. Todo ello, sin perjuicio de la obligación que le asiste al funcionario de denunciar ante quien corresponda, los hechos incorrectos o delictuosos que lleguen a su conocimiento;
  - g) Mantener al día las labores encomendadas, salvo que motivos justificados lo impidan;
  - h) Rendir cuentas de las sumas de adelanto de dinero por concepto de viáticos, dentro de los cinco días hábiles posteriores a la terminación de la labor encomendada;
  - i) Velar porque la buena imagen de la institución no se deteriore, ni se comprometa con comportamientos que atenten contra los valores éticos y las buenas costumbres;
  - j) Atender con diligencia, afán de servicio, respeto y cortesía al usuario que acude a las dependencias del INEC, respondiendo al concepto de Servicio al Cliente;
  - k) Notificar al superior inmediato, verbalmente o por escrito, a más tardar el segundo día de su ausencia, la causa que le impide asistir a su trabajo. Este aviso no justifica la ausencia, el servidor la hará por escrito, en las siguientes veinticuatro horas con su comprobante;
  - l) Resguardar el equipo, los útiles, el mobiliario asignado y los vehículos del INEC, y utilizarlos únicamente en aquellos asuntos para los que están destinados y autorizados.

## B. Hostigamiento sexual y acoso laboral

Adicionalmente, la Institución velará porque todos sus funcionarios y funcionarias cumplan con lo establecido en la **Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia**, cuyo objetivo es:

*“prohibir y sancionar el acoso u hostigamiento sexual como práctica discriminatoria por razón del sexo, contra la dignidad de la mujer y del hombre en las relaciones laborales y de docencia”*

Recuerde que según el **artículo 4** de dicha ley las manifestaciones del acoso sexual pueden hacerse evidentes por medio de requerimientos de favores sexuales que impliquen:

1. Promesa, implícita o expresa, de un trato preferencial, respecto de la situación actual o futura, de empleo o de estudio de quien la reciba.

2. Amenazas, implícitas o expresas, físicas o morales, de daños o castigos referidos a la situación, actual o futura, de empleo o de estudio de quien las reciba.
3. Exigencia de una conducta cuya sujeción o rechazo sea, en forma implícita o explícita, condición para el empleo o el estudio.
4. Así como el uso de palabras de naturaleza sexual, escritas u orales, que resulten hostiles, humillantes u ofensivas para quien las reciba y los acercamientos corporales u otras conductas físicas de naturaleza sexual, indeseados y ofensivos para quien los reciba.

En este sentido, el INEC está en la obligación de cumplir con lo estipulado en el **artículo 5**, correspondiente a las “**Responsabilidades de prevención**”, el cual establece que:

*“Todo patrono o jerarca tendrá la responsabilidad de mantener, en el lugar de trabajo, condiciones de respeto para quienes laboran ahí, por medio de una política interna que prevenga, desaliente, evite y sancione las conductas de hostigamiento sexual. Con ese fin, deberán tomar medidas expresas en los reglamentos internos, los convenios colectivos, los arreglos directos o de otro tipo. Sin limitarse solo a ellas, incluirán las siguientes:*

1. Comunicar, en forma escrita y oral, a los supervisores, los representantes, las empleadas, los empleados y los clientes la existencia de una política contra el hostigamiento sexual.
2. Establecer un procedimiento interno, adecuado y efectivo, para permitir las denuncias de hostigamiento sexual, garantizar la confidencialidad de las denuncias y sancionar a las personas hostigadoras cuando exista causa.
3. El procedimiento mencionado en el inciso anterior, en ningún caso, podrá exceder el plazo de tres meses, contados a partir de la interposición de la denuncia por hostigamiento sexual.

Con respecto a las garantías que se ofrecen a las personas víctimas de este tipo de falta y que la institución está en obligación de avalar, **los artículos 14 y 15** estipulan que:

**Artículo 14:** Ninguna persona que haya denunciado ser víctima de hostigamiento sexual o haya comparecido como testigo de las partes, podrá sufrir, por ello, perjuicio personal alguno en su empleo ni en sus estudios.

**Artículo 15:** Quien haya formulado una denuncia de hostigamiento sexual, sólo podrá ser despedido por causa justificada, originada en falta grave a los deberes derivados del contrato laboral, conforme a las causales establecidas en el artículo 81 del Código de Trabajo. De presentarse una de estas causales, el patrono tramitará el despido ante la Dirección Nacional e Inspección General de Trabajo, donde deberá demostrar la existencia de causa justa para el despido. Esta Dirección podrá autorizar, excepcionalmente, la suspensión de la persona trabajadora, mientras se resuelve el despido. El incumplimiento de estas disposiciones constituirá, por parte de la trabajadora o el trabajador, causa justa para terminar, con responsabilidad patronal, el contrato laboral.

Adicionalmente se deben considerar los aspectos referentes a los casos en que las denuncias resulten ser

falsas y en el caso de la finalización del contrato la ley establece que:

**Artículo 16:** Quien denuncie hostigamiento sexual falso podrá incurrir, cuando así se tipifique, en cualquiera de las conductas propias de la difamación, la injuria o la calumnia, según el Código Penal.

**Artículo 17:** Si ocurre el hostigamiento sexual, pero en el lugar de trabajo no se ha establecido el procedimiento indicado en el artículo 5 de la presente Ley, o si se incumple, la persona trabajadora podrá dar por terminado el contrato de trabajo, con responsabilidad patronal.

Otra reglamentación que la institución está en obligación de promover y de velar por su cumplimiento es la **Ley para Prevenir y Sancionar el Acoso Laboral**, cuyo principal objetivo es:

“la prohibición, sanción y prevención del acoso psicológico y moral en el trabajo, como práctica discriminatoria contra los derechos fundamentales del individuo, en su condición de trabajador o trabajadora, con especial referencia a su dignidad como persona, a los derechos de igualdad ante la ley, a la integridad personal, al trabajo y a la salud”

Según esta ley, se entiende el: “acoso psicológico y moral en el trabajo, como toda aquella situación en la que una persona o varias, sean superiores jerárquicos o no, ejercen una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente, durante un tiempo prolongado, sobre otra u otras personas en el lugar de trabajo, sea mediante comportamientos, palabras o actitudes, con el fin de degradar sus condiciones de trabajo, destruir sus redes de comunicación, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y conseguir su desmotivación laboral. Incluye el proceso de atormentar, hostigar o aterrorizar psicológicamente a otros en el trabajo”.

Como manifestaciones del acoso psicológico y moral puede considerarse las siguientes conductas:

1. El aislamiento o la falta de comunicación.
2. Recargo de funciones, no asignación de las mismas o asignar las que sean incompatibles con su formación.
3. Difusión de rumores o de calificativos negativos, así como generar desconfianza de sus valores morales e integridad, o provocar desprestigio.
4. Discriminación en razón de sexo, raza, nacionalidad, religión o idioma.
5. Intervención de los medios de comunicación utilizados por el trabajador o la trabajadora, tales como teléfono, fax, correos, correos electrónicos y otros.
6. Agresiones sobre sus allegados.
7. Intervención en el ámbito privado y personal del acosado o acosada.
8. Ejercicio de mayor presión por parte de los superiores.

9. Evadir los reconocimientos a que pueda ser objeto.
10. Rechazo de la víctima por razones estéticas, de posición social o económica, relegando su capacidad o potencial humano.

En lo referente a las garantías hacia las personas víctimas de este tipo de falta, así como denuncias que resulten ser falsas y en el caso de la finalización del contrato, la ley establece criterios similares a los anteriormente mencionados, por lo que de igual forma la institución asume el compromiso de promover y de velar por su cumplimiento.

En caso que desee revisar alguna de estas leyes, puede encontrarlas en el departamento de Recursos Humanos del INEC (primer piso del Edificio Ana Lorena, Barrio Escalante), así como en la secretaría del Área de Censos y Encuestas (tercer piso del mismo edificio).

### II.3. Instrucciones generales para la aplicación del cuestionario

En la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG) los datos se obtienen mediante un proceso de entrevista directa en las viviendas seleccionadas en todo el país. Para ello el personal entrevistador visita estas viviendas e interrogan a uno o varios miembros de cada hogar, por medio de una serie de preguntas que están planteadas en el cuestionario.

El proceso de entrevista comprende cuatro grandes elementos:

- Las destrezas, habilidades y actitudes.
- El dominio temático y del cuestionario.
- La interacción con la persona informante.
- El logro de información completa y de calidad.

Las destrezas, habilidades y actitudes personales, junto con el dominio temático y del cuestionario, serán la base de esta capacitación. Estas le permitirán el control de las condiciones de entrevista que propician la interacción adecuada con el o la informante para alcanzar el objetivo primordial de su trabajo: obtener información completa y veraz sobre las características de las personas y los hogares seleccionados, ya sea potenciando las situaciones favorables o subsanar aquellas que se muestran adversas. Por ello se considera que el realizar cada entrevista es un proceso en ciclo tal y como se muestra en la siguiente imagen.

A continuación se presentan detalles sobre los dos elementos de la entrevista que se pueden



considerar previo al trabajo de campo: sus destrezas, habilidades y actitudes, y el dominio operativo y conceptual del cuestionario.

### II.3.1 Destrezas, habilidades y actitudes del personal entrevistador

Si partimos del hecho que:

Usted debe fortalecer o desarrollar al menos los siguientes aspectos personales para facilitar la recolección de los datos.

1. Crear un clima de confianza y colaboración.
2. Prestar atención y escuchar atentamente.
3. Mantener el interés y retener toda la información que le han brindado a lo largo de la entrevista, para facilitar la recolección de datos y evitar el cansancio en la persona informante.
4. Mostrar respeto y empatía (ponerse en el lugar del entrevistado) hacia la persona informante.
5. Adecuar el lenguaje al nivel del entrevistado, permitiendo con esto que el mensaje sea claro, específico y directo.
6. Hablar con una dicción clara, no muy lenta ni muy rápida.
7. Centrarse en los objetivos de la entrevista y evitar perder el control de la misma, esto es, evitar la dispersión del informante, las discusiones y todo tipo de presiones.
8. Poner en evidencias las contradicciones o discrepancias de la información confrontándolo con respeto y empatía.
9. Mostrar sinceridad, cortesía, puntualidad.
10. Adaptarse al ritmo del entrevistado, es decir, sea flexible y esté presto a modificar el modo de entablar relación según el tipo de situación o forma de ser del informante.
11. Mantener en todo momento una actitud objetiva, es decir, no comprometerse, tomar partido, o expresar opiniones con respecto a situaciones y personas del hogar.
12. Aclarar cualquier duda o consulta que se produzca durante la entrevista.
13. Saber preguntar según las circunstancias, pero sin alterar el texto de las preguntas del cuestionario.
14. Leer con la entonación y puntuación adecuada para expresar exactamente lo que dice la pregunta del cuestionario, esto significa leer respetando los puntos, comas, signos de pregunta, puntos suspensivos y los acentos de las palabras.
15. Escribir correctamente adecuándose al espacio que se ha previsto, hacer la marca en el círculo correspondiente y escribir con letra y números legibles cuando así se requiera.
16. Ser una persona ordenada, tanto en el control del material como en las entrevistas asignadas.
17. Ser ordenado también en la anotación misma dentro del cuestionario. Esto implica no hacer tachones, dibujar múltiples flechas que pueden confundir lo que se quiso decir, y mantener lo más limpio posible el cuestionario (no comer encima o dejarlo en el suelo sin protección). Además, si se requieren observaciones adicionales, o el espacio para escribir fue insuficiente, debe hacer las llamadas de atención en la pregunta de referencia, anotando claramente un asterisco (\*); un número (1 por ejemplo) o una letra (a), que repetirá en el espacio de observaciones donde indicará lo deseado.
18. Procura evaluar y comentar con la supervisión dudas o circunstancias que surjan en la entrevista,

La persona entrevistadora es quien dirige la entrevista

inmediatamente después de finalizarla.

### II.3.2 La interacción con la persona informante: la técnica de la entrevista

Previamente se indicó que usted debe interrogar a la persona informante con las preguntas previstas en los cuestionarios. Sin embargo, más que un interrogatorio de pregunta-respuesta, el proceso de obtención de datos de la Encuesta Nacional de Hogares se realiza mediante la **TÉCNICA DE LA ENTREVISTA**, la cual, además de “interrogar”, consiste en controlar las condiciones y/o situaciones en las cuales se desenvuelve la consulta a la persona informante.

La entrevista de la Encuesta Nacional de Hogares es **una conversación o diálogo sostenido pero de manera estructurada**, por lo que supone que como proceso de comunicación existe una interrelación entre la persona que entrevista (usted) y la(s) que informa(n).

Como proceso de interrelación, la entrevista abarca la comunicación verbal y no verbal, así, usted comunica no sólo con lo que dice, sino también con las actitudes, ademanes, vestimenta. Adicionalmente, intervienen la situación, nivel de conocimiento, entorno físico, entre otros aspectos de la persona informante. En este sentido, la entrevista no es un encuentro entre iguales, ya que está basada en la distinción de roles entre dos participantes; uno sobre el que pesa la mayor responsabilidad al conducir la entrevista (usted como persona entrevistadora) y la persona entrevistada (informante), según se indicó en el apartado previo.

Por otra parte, usted debe considerar que la entrevista inicia antes de formular las preguntas del cuestionario. Esta tiene tres etapas principales:



## A. Etapa de contacto

### \* Presentación inicial de entrevista

La entrevista inicia desde el momento en que alguna persona del hogar responde a su llamado. Si se tratara de un niño o una niña o de otra persona que claramente no esté en condiciones de atender la entrevista, debe saludar cordialmente, hacer una breve presentación y preguntar por alguna persona residente habitual que conozca lo suficiente y por lo tanto le pueda dar la información del hogar, es decir, el o la informante ideal. Es importante procurar que esta persona sea la jefatura del hogar o alguien que conozca sobre todos los miembros del hogar.

Cuando se encuentre frente a la jefa o al jefe del hogar o haya sido atendido directamente por una persona adulta, luego del saludo identifíquese claramente, muestre su carné y explique el motivo de la visita, quién lo envía, tratando de despertar en la persona sujeta a entrevista el interés y el deseo de suministrar la información, desde este momento. Es por ello que usted debe estar preparado(a) para dar cualquier informe o explicación que sea necesaria, tener habilidad para adaptarse a las distintas condiciones que se le presenten, y tratar de ganar la confianza del informante.

Al presentarse ante el informante, usted debe decir, por ejemplo, lo siguiente:

**“Soy entrevistador(a) de la Encuesta de Hogares y vengo de parte del Instituto Nacional de Estadística y Censos a solicitarle unos minutos para llenar este cuestionario. Este es mi carné de identificación.”**

Es probable que la persona que le atendió indague sobre el contenido de la Encuesta y el tiempo que demora la entrevista. Respecto a la temática, dé explicaciones generales respecto a la utilidad de este estudio indicando que se trata de la Encuesta de Hogares que año a año realiza el Instituto Nacional de Estadística y Censos, e indique que se trata de una investigación sobre características básicas de las personas, como la edad y el nivel de instrucción, y preguntas relacionadas con el trabajo de las personas. Si es necesario explique que esta investigación, al igual que la realizada en muchos países, es de gran utilidad para el sector público y privado, además de organismos internacionales.

En cuanto al tiempo de duración de la prueba, responda con sinceridad, esto es no minimice el tiempo pues podría durar entre 20 y 45 minutos, pero dependerá de la cantidad de personas y sus características específicas. Además aunque el cuestionario parece largo, no todas las preguntas se formulan a todos los miembros del hogar.

Recuerde mencionar que los datos suministrados son estrictamente confidenciales y para fines de uso estadístico, por lo que se presentan sólo como cifras globales. De ser necesario entregue un boletín informativo sobre los resultados básicos de la Encuesta de Hogares, que le ayudará a reforzar la explicación que haya dado.

Una vez aceptada la entrevista, trate que se lleve a cabo dentro de la vivienda o bien en un lugar adecuado para ello, de no ser posible, mantenga el orden y esté preparado con sus materiales a mano (lápiz, borrador, carpeta) para proceder de inmediato.

Cada entrevista es diferente, por ello, usted deberá apelar a toda su intuición y destrezas para adaptarse a cada situación particular.

#### \* Selección de la persona informante

En esta encuesta se recoge información referente a todas las personas del hogar, independientemente de su edad. No obstante, se toma en cuenta la edad de la persona para la formulación de algunas preguntas y la aplicación de ciertas secciones del cuestionario, por lo anterior, la conversación citada debe entablarse con un miembro del hogar, quien cumplirá con la función de informante. La persona informante ideal es aquella que por su edad y posición en el hogar, se halla en condiciones de dar la respuesta correcta a las diferentes preguntas del cuestionario del resto de miembros del hogar.

Como regla básica, tenga presente que cada persona mayor de quince años, debe brindar directamente la información que le corresponde.

Los criterios básicos de selección de la persona informante, en orden de prioridad, son:

- » La jefa o el jefe del hogar o su cónyuge.
- » Algún otro **miembro** del hogar de **15 años o más, que conozca ampliamente** las características que se indagan.
- » Eventualmente, puede aceptar como informantes personas que no son miembros del hogar entrevistado, pero por la relación de parentesco y estrecha cercanía, tienen suficiente información para responder el cuestionario.
- » **NO** debe aceptar como informantes al servicio doméstico ni a los pensionistas, los cuales únicamente responderán sobre sus propias características.

En todos los casos cuando la información de alguno de los miembros del hogar no puede ser brindada, solicite al informante que complete la información con la persona de interés y Usted recuperará la misma en una posterior visita al hogar o una llamada telefónica de su parte.

Procure entrevistar a **una sola persona a la vez**, esto permitirá que **la entrevista sea más rápida** y evitará que se formen discusiones sobre una u otra pregunta entre familiares o personas que se encuentren presentes en ese momento. Si requiere ayuda, porque son muchos los miembros del hogar con edades superiores a los 15 años, solicítela a su supervisor[a].

#### \* Manejo del rechazo a la entrevista

En caso de que haya miembros del hogar que se nieguen a dar la información requerida, tenga presente las siguientes recomendaciones:

- » Mantenga una actitud cortés y conciliatoria en todo momento.

- » Indique que estos datos son suministrados por todos los hogares de Costa Rica que, como éste, forman parte de una muestra escogida al azar.
- » Trate de continuar con la entrevista y, si el informante lo permite, continúe con las preguntas en el orden establecido en el cuestionario.
- » Haga las observaciones que estime convenientes y anótelas en el espacio del cuestionario asignado para ello.
- » Si se mantiene la resistencia a dar los datos, dé a conocer al informante los Artículos 4 y 5 de la Ley de Estadística que aparecen en el carné de identificación, y que se refieren a la obligatoriedad y confidencialidad de los datos individuales.
- » Haga una segunda visita al hogar, y trate nuevamente de lograr la entrevista. Usualmente una segunda visita produce resultados favorables pues contempla un mejor horario de visita, por ejemplo.
- » Si después de acatar los puntos aquí señalados el informante continúa negándose, Usted debe proceder a informar al supervisor para que él / ella realice la visita al hogar. Muéstrese comprensiva o comprensivo por las razones dadas para rechazar.
- » Cuando la entrevista no se puede realizar, explique claramente en el espacio para observaciones, las consideraciones necesarias. También, cuando se concluye que los habitantes de una vivienda son Residentes No Habituales (RNH), indique qué lo llevó a tomar esa decisión y coméntelo a la persona supervisora.

## B. Etapa Formulación de preguntas: Método de interrogar

Observe las siguientes reglas para realizar la entrevista:

1. Haga las preguntas en el **orden** en que aparecen en el cuestionario sin omitir ninguna que corresponda hacer. Es frecuente que al responder una pregunta el informante toque temas de otra pregunta y Usted se sienta tentado a pasar a esa pregunta. No lo haga, pues puede confundirse y omitir información.
2. Cuando llegue a una pregunta que ya ha sido respondida antes de ser formulada, siga las siguientes indicaciones según sea el caso:
  - a. Si la pregunta se refiere a **características concretas** (por ejemplo el nombre del lugar para el cual trabaja), no canse a la persona informante con una pregunta textual, pero sí **refuerce** la información para asegurarse de la respuesta.
  - b. Si la información dada fue muy general, o de antemano se sabe que requiere mayor indagación, en este caso, utilice los datos brindados sólo como punto de referencia para iniciar la profundización (por ejemplo le señalaron que la persona asalariada gana determinada cantidad de dinero en la C13a, al llegar a la E12a usted podrá hacer referencia a la información dada pero inmediatamente formulará la pregunta tal como está planteada).

3. Formule las preguntas **exactamente como fueron escritas** en el cuestionario, en forma textual, **utilice las palabras alternativas indicadas** (las antecedidas por una barra inclinada “ / ” según sea el caso). Si la pregunta no ha quedado clara, preste especial atención al motivo. Puede ser por:
  - a. Distracción de la persona informante, mucho ruido o interferencia de otras personas; en este caso lea nuevamente la pregunta, pero más despacio procurando atraer nuevamente la atención del informante.
  - b. Redacción con palabras muy complejas; es posible utilizar sinónimos más sencillos, para lo cual es importante que anote cuál palabra utilizó.
  - c. Palabras que el informante no conoce el significado o le atribuye el significado inverso; explíquelo lo que se quiere decir en la pregunta de forma tal que se sienta en capacidad de responder adecuadamente. Anote la situación en las observaciones.
4. **No anticipe respuestas**, usted no debe guiar al informante en dirección de determinada respuesta sugiriendo, por ejemplo, una de las posibles opciones que aparecen en la boleta. **Esta es una de las causas más frecuente de error.**
5. Siga cuidadosamente cualquier instrucción que contenga la pregunta y preste especial atención a los pases. Por ejemplo: si en D3 la respuesta es código 1 ó 2, debe pasar a D17. Al respecto es indispensable que estudie cuidadosamente el cuestionario, se familiarice y domine los pases e indicaciones dadas, esto le permitirá mayor naturalidad y fluidez en la entrevista.
6. Tomar el tiempo adecuado para la entrevista, por lo que debe evitar la premura e impaciencia, pero también no causar la impresión que necesita mucho tiempo para realizar la entrevista.
7. Adoptar una actitud de espera si al momento de formular una pregunta se obtiene una respuesta dudosa o incompleta, e indicar con mucho tacto, que aún falta algo. El repetir la pregunta o la respuesta que recibió, puede ayudar a que el entrevistado revise sus cálculos y complete su información.

### C. Etapa de despedida y cierre

Una vez que la entrevista fue concedida, lo más común es que ésta logre ser completada con la información de todos los residentes de la vivienda, de no ser así, también debe realizar un cierre pero dando la posibilidad de futuro contacto. Para cada situación tome en cuenta:

1. Si la entrevista se considera completa antes de despedirse, haga una rápida revisión global del cuestionario para comprobar si fue omitida alguna pregunta o algún miembro del hogar; revise que todas las respuestas estén anotadas claramente, y si fueron escritas las observaciones aclaratorias que hayan surgido durante la entrevista, en el espacio destinado para tal efecto, posteriormente agradezca al informante su valiosa cooperación y el tiempo invertido. Reitere la confidencialidad de los datos que brindó. Debe tener siempre presente que el hogar de la persona entrevistada puede ser seleccionado nuevamente para una Encuesta futura, esta es una de las principales razones para realizar un cierre adecuado.

2. Si no fue posible obtener información completa y requiere una visita adicional, solicita una cita posterior para obtener toda la información deseada. Si la persona informante lo prefiere, o los datos faltantes no son muchos, defina el mejor momento para hacer una llamada y se pueda completar la información. En este caso, aclare que eventualmente podría llamar otra persona, pero también parte de su equipo de trabajo. De igual manera, agradezca toda la colaboración y el tiempo invertido.
3. Si del todo no fue posible iniciar la formulación de preguntas pues no se encontraba presente una persona informante adecuada, agradezca a la persona que lo atendió su disponibilidad, y simultáneamente indague sobre el momento más adecuado para el contacto con la persona que sí puede brindar la información. Aunque en este caso no hubo cierre de entrevista, la actitud que usted tome con esa persona, que sí conoce a la que puede brindar la información, puede ser crucial para lograr la entrevista posteriormente.
4. Tome en consideración, aunque no es exactamente un cierre de entrevista, que otras personas que residen en viviendas no seleccionadas, le podrían cuestionar sobre su visita, a ellas también debe tratarlas como potenciales informantes en encuestas posteriores, por lo que igualmente serán tratadas con cortesía y agradeciendo su interés.

### II.3.3 Labores, deberes y prohibiciones del personal entrevistador

El curso de capacitación y las instrucciones contenidas en este documento, permiten al personal entrevistador desarrollar capacidades para obtener los mejores resultados en la recolección de la información. Pueden presentarse situaciones en las que no tenga claro cómo proceder, en estos casos debe recurrir al personal de supervisión y exponerle lo acontecido, ellos están capacitados y tiene la obligación de orientarle y resolver la situación.

Para la realización adecuada de sus funciones, debe tener presente sus labores, deberes y prohibiciones como entrevistador, las cuales se detallan a continuación.

#### A. Labores.

El entrevistador debe cumplir fundamentalmente con la labor de realizar la entrevista en forma completa y correcta. Esto incluye:

- » Entender y dominar el cuestionario y los conceptos utilizados, así como el procedimiento a seguir desde el inicio de la entrevista.
- » Contactar a una persona informante ideal, siguiendo las indicaciones en el apartado correspondiente.
- » Realizar todas las anotaciones que aclaren situaciones específicas.
- » Desempeñar personalmente su trabajo, sin permitir la compañía de personas extrañas a la institución encargada de la Encuesta, salvo en aquellos casos en que el trabajo requiera de los servicios de un guía o de un intérprete.
- » Revisar los cuestionarios al finalizar la entrevista y antes de entregarlos al supervisor.

## B. Deberes.

- » Asistir al curso de capacitación en las fechas, horarios y lugares que se le indiquen, y participar activamente en él.
- » Realizar su trabajo con base en las instrucciones recibidas de parte de la persona supervisora y en las instrucciones contenidas en este documento.
- » Aclarar con la supervisión cualquier duda que pueda afectar o hayan afectado el buen desempeño de sus labores.
- » Realizar en forma completa el trabajo que se le ha encomendado en el horario que se defina.
- » Realizar su trabajo en el período de tiempo establecido y entregarlo en el lugar previamente señalado, poniendo en conocimiento del supervisor todas aquellas circunstancias que se aparten de lo común (entrevistas pendientes, sospechas de información falsa, etc.).
- » Mantener un comportamiento acorde a la naturaleza del trabajo.

## C. Prohibiciones.

Conforme a la normativa previamente detallada, son prohibiciones específicas del entrevistador las siguientes:

- » Divulgar la información recibida en el desempeño de sus funciones, ni siquiera después de terminada su labor de trabajo de campo, tampoco debe dejar el material de trabajo de campo al alcance de personas extrañas al INEC.

La Ley del Sistema de Estadística Nacional, N° 7839, establece en su Artículo 51, Inciso a), que será sancionado el funcionario o empleado que viole la confidencialidad de los datos que establece el Artículo 4 de la misma ley.

- » Alterar los datos brindados por los informantes o registrar datos falsos.
- » Delegar sus funciones o hacerse ayudar en su labor por otras personas no autorizadas para tal efecto.
- » Utilizar las influencias y la autoridad, que les permite el cargo o la información que se recolecta para derivar beneficios personales o a familiares o amigos.
- » Apropiarse de los materiales entregados para la Encuesta.
- » Realizar actividades que no tengan relación con la Encuesta en horas laborales.
- » Recoger información sobre temas no contemplados en los formularios.

- » Ofrecer regalos, empleo, pagos, o promesas de algún beneficio, a las personas informantes con el fin de obtener la información.
- » Solicitar regalos, pagos o propinas a los habitantes de las viviendas.
- » Utilizar métodos diferentes a las establecidas en los instructivos.
- » Firmar documentos administrativos con información que no se apegue a la realidad.
- » Consumir alcohol, drogas o realizar cualquier acto o comportamiento durante el período de trabajo de campo, que pueda desprestigiar la imagen institucional.

El incumplimiento de la normativa, tanto en lo concerniente a las obligaciones como a las prohibiciones, podrá ser sancionada conforme con el “Reglamento Autónomo de Servicios del Instituto Nacional de Estadística y Censos” capítulo XIX artículos 69 al 78.

## II.4. Evaluación general - Unidad 1

Una vez que haya leído y analizado el contenido de esta unidad, debe estar en capacidad de responder adecuadamente las siguientes preguntas:

1. Defina el concepto de muestra.
2. Explique ¿por qué se utiliza la técnica del "muestreo estadístico" en la Encuesta Nacional de Hogares?
3. ¿Por qué es fundamental realizar las entrevistas estrictamente en las viviendas seleccionadas mediante el muestreo estadístico?
4. ¿Por cuántos segmentos y cuántas viviendas está constituida la muestra de la Encuesta Nacional de Hogares?
5. Enumere las regiones de planificación en las que se divide el país.
6. Mencione las cinco grandes etapas en que se pueden agrupar las tareas necesarias para realizar adecuadamente la ENAHO.
7. Anote los niveles de coordinación en los que se divide el trabajo de campo de la ENAHO.
8. Cite los materiales de trabajo que la institución le brindará para realizar adecuadamente el trabajo de campo.
9. En caso de considerar que está siendo víctima de acoso laboral por parte de alguno de sus compañeros, indique el procedimiento que debe seguir para manifestar esta situación.
10. Según las destrezas, habilidades y actitudes deseables en el personal entrevistador, enumere las cinco consideraciones que cree fundamentales para realizar una adecuada recolección de los datos.
11. Explique puntualmente en qué consiste la técnica de la entrevista?
12. Mencione las etapas en que se divide el proceso de entrevista, según lo expuesto anteriormente en el presente instructivo.
13. Indique cuatro criterios básicos utilizados para la adecuada selección de la persona informante.
14. Explique cómo debe actuar en caso de que algún miembro del hogar se niegue a dar la información requerida?
15. Mencione cinco labores, cinco deberes y cinco prohibiciones que tiene el personal entrevistador en el momento de realizar sus labores como funcionario del INEC.

### **III. Unidad 2: El cuestionario**

Al finalizar esta unidad Usted estará en capacidad de:

- Conocer los partes que componen el cuestionario.
- Identificar y diferenciar los tipos de preguntas que lo conforman.
- Precisar las formas de anotación para los datos recolectados.
- Dominar el manejo del cuestionario al realizar la Entrevista.



### III.1. Estructura del cuestionario

El cuestionario es el instrumento por medio del cual se recoge la información en las encuestas. Consiste en una serie de preguntas, con los respectivos espacios para anotar las respuestas, las cuales se imprimen en un conjunto de hojas denominado boleta. Las dos funciones básicas que cumple el cuestionario son:

1. Obtener, por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren los datos necesarios para cumplir con los objetivos de la Encuesta y
2. Ayudar al entrevistador en la tarea de motivar al informante para que comunique la información requerida, función de suma importancia para la obtención de datos válidos y confiables.

Es fundamental para la labor de recolección de información que el personal entrevistador domine el cuestionario, lo cual incluye conocer y manejar las definiciones y conceptos involucrados en cada pregunta, esto le permitirá evaluar si la respuesta del informante corresponde a la información deseada. Dichas definiciones se especificarán en las unidades correspondientes a cada formulario o módulo, incluido una explicación de los alcances de los contenidos de las categorías de cada pregunta, cuando se considera necesario.

En cuanto a la estructura del cuestionario de la Encuesta Nacional de Hogares, puede apreciar que está dividido en dos cuadernillos.- el primero llamado "Formulario Hogar" compuesto por cuatro grandes secciones permanentes: Carátula, Módulo de Vivienda y Servicios, Sección R "Condición de residencia" y la sección A "Características Sociodemográficas"; para este 2012 se incluye también un módulo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) así como un módulo sobre Cultura.

El segundo cuadernillo denominado "Formulario Individual" compuesto por ocho grandes secciones: B "Condición de actividad"; C "Personas ocupadas"; D "Personas ocupadas independientes"; E "Personas ocupadas asalariadas"; F "Empleo secundario"; G "Personas desempleadas", H "Personas de 12 años o más".

En el primer cuadernillo es posible recolectar información de hasta diez personas miembros del hogar. Si un hogar sobrepasa esa cifra se utilizará más de una boleta para recoger la información, correspondiente a los restantes miembros del hogar. Las Secciones B a H forman un cuadernillo para cada persona de 12 años o más de edad, y se utilizará tantos de estos cuestionarios como personas de estas edades haya en el hogar.

De manera desglosada el cuestionario para la Encuesta, consta de las siguientes secciones:

## Contenidos del Formulario Hogar

### Carátula

- Identificación
- Indagación cantidad de hogares en la vivienda
- Resultado final de la entrevista
- Controles de visita
- Sección para uso de oficina, con espacios para:
  - Identificar Informante Sección A
  - Firma de la persona entrevistadora y supervisora
  - Fecha de la entrevista
  - Observaciones
  - Espacio para anotar hora de inicio y hora final de la entrevista

### Vivienda y Servicios

- Vivienda, que incluye:
  - Tipo y tenencia
  - Material predominante de la vivienda
  - Estado del material
  - Cantidad de aposentos y metros cuadrados de construcción
- Servicios, que incluye:
  - Abastecimiento y procedencia del agua
  - Tenencia y disponibilidad de servicio sanitario
  - Procedencia luz eléctrica
  - Mecanismo de eliminación de desechos sólidos
  - Equipamiento de la vivienda
  - Conexión a Internet

### Sección R: Condición de residencia

- Determinación de residencia
- Caracterización residente habitual

- Personas ausentes del hogar
- Cuadro resumen de los miembros del hogar

### Sección A: Características sociodemográficas

- Relación de parentesco
- Sexo
- Edad
- Lugar de nacimiento
- Discapacidad
- Ayudas del IMAS y servicios CEN CINAI
- Condición aseguramiento
- Pensiones
- Educación regular
- Incentivos para la educación
- Educación no regular
- Idioma
- Estado conyugal
- Principal sostén económico del hogar

### Módulo T: Sobre Tecnologías de Información y comunicación

- Tenencia y uso de celular
- Acceso a internet móvil
- Uso de computadora
- Usos de internet

### Módulo K: Sobre Cultura

- Asistencia espectáculos culturales
- Cantidad de veces
- Pago o no de estas actividades

## Contenidos del Formulario Individual

Sección B. Condición de actividad para personas de más de 12 años.

Sección C. Personas ocupadas

- Preguntas generales
- Seguridad en el trabajo
- Preguntas sólo para el empleo principal

Sección D. Personas ocupadas independientes

- Caracterización del empleo independiente
- Determinación de los ingresos por empleo independiente

Sección E. Personas ocupadas asalariadas

- Caracterización del empleo asalariado
- Determinación de los ingresos por empleo asalariado

Sección F. Empleo secundario

- Caracterización del empleo secundario: independiente y asalariado
- Determinación de ingresos del empleo secundario: independiente y asalariado

Sección G. Personas desempleadas

- Caracterización del desempleo
- Precisión sobre las expectativas de empleo buscado

Sección H. Para todas las personas de 12 años o más

- Realización de actividades no económicas
- Desarrollo de actividades primarias de autoconsumo
- Realización de trabajo doméstico
- Participación en trabajo voluntario o comunal
- Pertenencia a organizaciones sociales
- Aportes en especie al hogar

### III.2. Formulación de las preguntas

El cuestionario es una guía de entrevista totalmente estructurada, para facilitar la obtención de los datos de interés a partir de una serie de objetivos planteados previamente y que se materializan en preguntas planteadas con una secuencia lógica y coherente. Esta es una de las principales razones por las cuales usted debe formular las preguntas en el orden que se encuentran en el cuestionario sin variar la redacción. Sin embargo, en algunos casos se presentarán alternativas de palabras que es posible emplear según la o las situaciones de entrevista que se pueden presentar en el trabajo de campo.

Es importante que usted esté pendiente de las reacciones y las respuestas dadas por la persona informante, con el fin de detectar eventuales inconvenientes que pueda generar el cuestionario a la hora de aplicarlo; si esto sucediera deberá comentarlo con el personal de supervisión y hacer la anotación en el apartado de observaciones.

El cuestionario de la ENAHO contempla diferentes tipos de preguntas, las cuales deben considerarse para hacer una anotación correcta de los datos. A continuación se le presentan cada uno de los tipos y su respectivo ejemplo.

- Preguntas abiertas: se delimitan con signos de interrogación y se contempla un espacio ( renglones) para anotar la respuesta. Se formula la pregunta, se espera la respuesta del informante y se anota lo que la persona respondió. No incluye opciones de respuestas.

C9b. ¿Qué hace (nombre) en su trabajo, cuáles tareas realiza principalmente?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Preguntas semiabiertas de escogencia única: se delimita con signos de pregunta y se proporcionan las opciones de respuesta.

Se lee la pregunta sin indicar las opciones, se espera a que el informante conteste y se marca la opción que corresponda. Usualmente aparece una opción denominada “Otros”, en donde se anota la respuesta en caso de que no aparezca enlistada en las demás opciones.

B8. ¿Por qué no buscó trabajo en las últimas cuatro semanas?

Ya encontró trabajo.....	<input type="radio"/>	01	} pase Sección G
Espera reinicio de operaciones o reapertura del negocio.....	<input type="radio"/>	02	
Espera respuesta de gestiones anteriores.....	<input type="radio"/>	03	
No tiene dinero para buscar.....	<input type="radio"/>	04	
Se cansó de buscar.....	<input type="radio"/>	05	
No le dan trabajo por edad, sexo, raza, otro.....	<input type="radio"/>	06	
No hay trabajo en la zona.....	<input type="radio"/>	07	
Sabe que en esta época del año no hay trabajo ..	<input type="radio"/>	08	
Sólo trabaja cuando se lo piden.....	<input type="radio"/>	09	} pase Sección H
Enfermedad accidente o discapacidad permanente .	<input type="radio"/>	10	
Asiste a centro de enseñanza.....	<input type="radio"/>	11	
Tiene obligaciones familiares.....	<input type="radio"/>	12	
Tiene obligaciones personales.....	<input type="radio"/>	13	
No desea trabajar.....	<input type="radio"/>	14	
Otras razones.....	<input type="radio"/>	15	

(especifique)

D6. ¿Para hacer los trabajos es indispensable que...

...el cliente pague algo por adelantado? ..... 1 2 3

...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? .. 4 5 6

- Preguntas múltiples cerradas: a partir de una oración se exponen varias preguntas y en cada una de ellas se debe escoger sólo una de las opciones indicadas. Se debe leer pausadamente cada pregunta, esperando en cada opción la respuesta del informante.

- Preguntas semicerrada de escogencia única: inician con signo de pregunta y terminan en puntos suspensivos [...] los cuales continúan al inicio de cada opción de respuesta, es decir, las posibles respuestas forman parte de la pregunta. Se debe leer la pregunta y pausadamente, cada una de las opciones, anotando lo que indique el informante.

C14. ¿La ayuda en ese trabajo o actividad es...

...permanente o por tiempo indefinido? . 1 → pase C16

...sólo por esta temporada o la época? .. 2

...sólo por un tiempo determinado? ..... 3

...por una sola vez? ..... 4

...sólo cuando se lo piden?..... 5

D15d. De lo que produce [nombre] ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar el último periodo?

Si.. 1 →

D15e. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó en el último periodo, si lo hubiera vendido?

..... por  Período de venta

No.. 2

- Tipo especial de clasificación (preguntas anidadas): en este cuestionario se han incluido algunas preguntas que sólo aplican a una categoría de respuesta y para facilitar el seguimiento del cuestionario, se han ubicado "subordinadas" a la pregunta anterior, por ejemplo:

Otras consideraciones importantes:

- Tome en cuenta que algunas preguntas incluyen varias palabras separadas con una barra inclinada (/). Se debe leer únicamente la que mejor se adapte a la situación de la persona y eventualmente se utilizarán para aclarar el sentido de la pregunta.

C8. ¿A qué se dedica o qué produce principalmente ese establecimiento negocio/ finca/ institución?

<input type="text"/>					
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- Aunque es muy importante formular la pregunta tal como se redactó, usted debe estar atenta(o) a las interpretaciones que pueda hacer la persona informante, para captar si efectivamente entendió la idea central de la pregunta. En caso de percibir que la pregunta no se entiende o genera una reacción adversa, reformúlela según la situación y las indicaciones dadas.

### III.3. Forma de anotar los datos en el cuestionario

Para anotar los datos (respuestas), existen cuatro alternativas diferentes para incluirlos en el cuestionario: marcar con equis, especificar una respuesta, la anotación en columnas y el espacio para uso exclusivo de la Oficina. A continuación se ilustra cada una de las alternativas:

1. Marcar con equis (X): contempla dos posibilidades

a) Marcar una alternativa: algunas de las preguntas tienen al lado derecho de cada posible categoría de respuesta un círculo seguido de un número llamado código. En estas preguntas debe marcar con una equis (X) la opción que indique la persona informante.

B1. ¿(Nombre) trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora, en la semana, pero sin contar los oficios domésticos de su hogar?

Sí ...  1 → pase Sección E    No ...  2 ← Código

D8b. ¿Algún proveedor o cliente le establece...

	Sí	No
...montos mínimos de venta o de producción? .....	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
...un área geográfica de operación? .....	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
...cuáles mercaderías o productos puede vender? .....	<input checked="" type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
...supervisión directa de su actividad? .....	<input type="radio"/> 7	<input checked="" type="radio"/> 8

b) Marcar alguna opción en todas las categorías de respuesta: consiste en marcar varias alternativas con una equis (X) según las opciones de respuesta. En este caso debe realizar una marca en todas las categorías.

2. Especificar una respuesta: incluye dos posibilidades

- De forma alfabética (escrita): en algunas preguntas aparece un espacio con renglones donde debe escribir (con letra imprenta y lo más claro posible) la respuesta que dé el informante como en el ejemplo.

C9b. ¿Qué hace (nombre) en su trabajo, cuáles tareas realiza principalmente?

Ordenar archivos, repartir correspondencia, atender llamadas

D14a. ¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de sus productos o servicios el mes pasado?

60 000

Monto mensual

- De forma numérica: en algunas preguntas aparecen casillas abiertas donde se deben anotar datos numéricos que generalmente corresponden a "montos de dinero", estos deben anotarse lo más claramente posible. Si se brinda montos en moneda diferente a "colones", indique de manera alfabética la moneda que corresponde.

Sexo	Edad	Lugar de Nacimiento
¿Es hombre o mujer?	¿Cuántos años cumplidos tiene [nombre]?	Cuando [nombre] nació, ¿dónde vivía la mamá?
Hombre... 1	Para menos de 1 año... .00	En este cantón ..... 0 [Anote 0 en la casilla de código]
Mujer... 2		En otro cantón ..... 1 [Anote 1 en la casilla del código, el nombre del cantón y provincia en el espacio contiguo]
		En otro país ..... 2 [Anote 2 en la casilla del código y nombre del país en el espacio contiguo]
[Anote el código]	[Anote el número de años cumplidos]	[Anote]
		Código      Nombre del otro cantón y provincia o del otro país
[A4]	[A5]	[A6]
1	5 1	Moravia

3. Anotación en columnas: en este caso las preguntas están dispuestas en forma columnar y la respuesta será anotada en la línea de cada persona. Generalmente la respuesta se anota con un código prestablecido (ej: sexo), aunque algunos casos requieren de anotación numérica (ej: edad) o alfabética (ej: cantón de nacimiento).

4. Espacios para uso exclusivo de la Oficina: algunas preguntas contienen casillas cerradas (cuadritos) en el extremo superior derecho de cada pregunta, estos espacios son de uso exclusivo de la oficina, por lo tanto, usted no debe anotar información en ellos.

F1. ¿Cómo se llama el establecimiento, negocio, finca o institución para la que trabaja [nombre] en el empleo secundario?

\_\_\_\_\_

### III.4. Evaluación general - Unidad 2

Una vez que haya leído y analizado el contenido de esta unidad, debe estar en capacidad de responder adecuadamente las siguientes preguntas:

1. Defina el concepto de cuestionario.
2. Anote las dos principales funciones del cuestionario.
3. El cuestionario de la Encuesta Nacional de Hogares está dividido en dos formularios o boletas, por favor indique cuáles son y anote las partes en que se subdivide cada uno de ellos.
4. El cuestionario de la ENAHO contempla cinco tipos diferentes de preguntas, por favor explique cada uno de ellos:
  - a. Preguntas abiertas
  - b. Preguntas semiabiertas de escogencia única
  - c. Preguntas múltiples cerradas
  - d. Preguntas semicerrada de escogencia única
  - e. Tipo especial de clasificación (preguntas anidadas)
5. En ambos formularios existen tres alternativas para anotar adecuadamente las respuestas, explique en qué consiste cada uno de ellos:
  - a. Marcar con equis
  - b. Especificar una respuesta
  - c. Espacio para uso exclusivo de la Oficina.

## IV. Unidad 3: Llenado del Formulario Hogar

Al finalizar esta unidad Usted estará en capacidad de:

- Precisar las definiciones básicas de cada una de las secciones del Formulario Hogar.
- Identificar las preguntas que componen cada sección.
- Conocer el propósito de cada pregunta según la sección del formulario en que se encuentre.
- Levantar de manera adecuada la información según cada una de las secciones del formulario.



## IV.1. Definiciones básicas

En el cuestionario de la Encuesta se emplean una serie de conceptos que usted debe comprender con claridad para poder determinar si corresponde realizar la entrevista en la vivienda que ha sido seleccionada. Es importante que comprenda cada uno de ellos de manera precisa por lo que se explicaran a continuación cada uno de ellos.

### A. Vivienda individual

Es el recinto<sup>3</sup>separado<sup>4</sup> e independiente<sup>5</sup> destinado a alojar a uno o más hogares particulares. También son consideradas como tales, las habitaciones de hoteles, de pensiones y de residencias estudiantiles donde haya residentes habituales.

Asimismo, se considera vivienda individual, a la parte de una vivienda colectiva (habitación o recinto) en la que resida habitualmente una persona sola o grupo de personas por razones ajenas al interés específico o necesidad social que justifica la existencia de la vivienda colectiva.

### B. Vivienda colectiva

Es el local, edificio o casa destinado por el gobierno, la empresa privada o por una institución para resolver problemas o necesidades sociales o intereses específicos de alojamiento común.

**Recuerde:** en la Encuesta solamente se visitarán viviendas individuales, por lo que no se aplicará la investigación en las viviendas colectivas.

### C. Hogar particular

La persona sola o grupo de personas, con o sin vínculos familiares, que son residentes habituales de la vivienda, que comparten y participan entre sí de la formación y/o utilización de un mismo presupuesto, que llevan una vida en común, que elaboran y/o consumen en común sus alimentos.

Es decir, los criterios de hogar son:

- Personas residentes habituales de la vivienda,
- Que comparten y participan de un mismo presupuesto,
- Llevan vida en común.

El hogar particular puede residir en la vivienda individual y en viviendas colectivas, pero en el caso de la Encuesta Nacional de Hogares sólo se visitarán las viviendas individuales seleccionadas.

<sup>3</sup> Edificación construida, transformada, arreglada o dispuesta para el alojamiento de personas o que, aunque no esté destinada a es fin, está habitada por personas en el momento de la encuesta.

<sup>4</sup> Rodeado por paredes y cubierto por un techo.

<sup>5</sup> Con entradas o acceso directos desde la calle o a través de pasillos, escaleras, patios, corredores, un terreno público o comunal, etc; lo cual no obliga a las personas a pasar por el interior de otras casas para salir o entrar de este.

## D. Residencia habitual

Dentro del hogar particular, se incluye en la encuesta, la persona que sea residente habitual de la vivienda.

Residente habitual es la persona que usualmente vive en la vivienda y que al momento de la entrevista tenga más de seis meses de vivir ahí. No obstante, si la persona tiene menos tiempo de vivir o permanecer en la vivienda, pero tiene intención de quedarse viviendo en ella, o aunque no tenga intención de permanecer en ella por más de seis meses, no vive en otra parte, se le considera como residente habitual de la misma. También se le considera residente habitual de la vivienda a las personas que por razones circunstanciales están ausentes temporalmente de la misma, pero su ausencia no será mayor de seis meses.

Esto significa que los criterios para la determinación de la residencia habitual son:

- Personas en la vivienda:

- » Tiene más de seis meses de vivir en la vivienda.
- » Tiene seis meses o menos de vivir en la vivienda pero tiene intención de quedarse viviendo en ella, por al menos un período que en total será mayor a seis meses.
- » Tiene seis meses o menos de vivir en la vivienda, no tiene intención de quedarse viviendo en ella pero no vive en otra parte.

- Personas ausentes de la vivienda

- » No está actualmente en la vivienda, pero la ausencia es circunstancial y será de seis meses o menos.

Adicionalmente, se consideran residentes habituales de la vivienda individual a:

- a) Los servidores domésticos que reciben pago por su trabajo (chofer, niñera, empleada doméstica, etc.) y sus familiares **que no tienen otra residencia habitual.**
- b) Los pensionistas que comparten o no alimentos en el hogar, aportando una contraprestación, previamente estipulada, y que no tienen otra residencia habitual.

Algunos de los casos, no frecuentes pero sí probables de presentarse son:

Caso	Acción correcta
Personas con doble residencia: estudiantes o personas trabajadoras que debieron trasladarse a otro lugar, establecieron una residencia en una vivienda individual formando un hogar particular (no como pensionistas en otra vivienda), pero aún forman parte del hogar en el que se está entrevistando, pues participan de manera importante de la formación y/o utilización del presupuesto de dicho hogar.	Indague cuál es la que consideran su residencia principal, si no es la que se está entrevistando, anote la situación para que su supervisor(a) lo verifique. Si la vivienda principal es en la que está entrevistando, entonces proceda con la entrevista.
Personas extranjeras con ingresos continuos al país en períodos menores de seis meses, señalando que tienen residencia fuera del país, pero la mayor parte del año permanecen en territorio nacional en diferentes viviendas de residencia.	Considérelas residentes habituales en la vivienda que entrevista y proceda con los cuestionarios.

### E. Miembro de hogar

Cada una de las personas que componen el hogar particular, es decir, cada persona residente habitual de la vivienda individual, que participa de la formación y/o utilización de un mismo presupuesto, que elaboran y/o consumen alimentos de una misma “olla”.

### F. Semana de referencia

Es la semana inmediatamente anterior a la entrevista (de domingo a sábado). La información que se recopile debe estar referida a esta semana y, en el caso de la identificación del desempleo, el período de referencia se extiende a las cuatro semanas anteriores a la entrevista.

Usted deberá portar un pequeño calendario que le sirve para determinar la semana de referencia correspondiente al momento de la entrevista.

**Ejemplo:** Si la entrevista la realiza el miércoles 13 de julio la semana de referencia es la que aparece sombreada en el calendario.

Julio						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## IV.2. Llenado de la carátula del Formulario Hogar

Tanto en este formulario como en el individual, debe seguir las instrucciones contenidas en los mismos, ya sea “pases” escritos, “pases” con flechas, escribir respuestas cuando se le solicita especificar o marcar los códigos que corresponden a las respuestas dadas.

La información recolectada en esta carátula tiene varios fines entre los que se destaca el obtener una identificación y localización precisa de cada una de las viviendas seleccionadas, verificar o completar la información recolectada, facilitar el control y el resultado final de las entrevistas, así como precisar la cantidad de hogares y personas que componen las viviendas seleccionadas.

Región: _____	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;">Segmento</td> </tr> </table>											Segmento									
Segmento																					
Provincia: _____	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Estructura</td> <td style="text-align: center;">Parte</td> <td style="text-align: center;">Cuestionario</td> <td style="text-align: center;">Hogar</td> </tr> </table>					Estructura	Parte	Cuestionario	Hogar												
Estructura	Parte	Cuestionario	Hogar																		
Cantón: _____	Dirección: _____																				
Distrito: _____	Teléfono: _____																				

**Localización geográfica:** anote los datos para la correcta localización geográfica: la región, la provincia, el cantón y el distrito en que se encuentra la vivienda; además incluya el número de segmento, estructura, parte y el número de vivienda conforme la información que le brindará la persona supervisora.

**Dirección y teléfono:** en este espacio anote las señas exactas que permiten llegar a la vivienda con facilidad. Si se trata de un poblado, anote en primer lugar el nombre de la ciudad, cuadrante, centro poblado o urbanización; a continuación, indique las calles, caminos y avenidas u otro tipo de referencia para localizar la vivienda, así como el número telefónico para corroborar fácilmente cualquier dato.

**Preguntas VIV1 – VIV2:** a través de estas preguntas se desea determinar la cantidad de personas que habitan en la vivienda a entrevistar, además si existe uno o varios hogares en ella. Si usted identifica más de un hogar debe anotar en la casilla correspondiente la cantidad de hogares que habitan en la vivienda. Usted anotará claramente la información solicitada, recuerde que esta le permitirá desde el inicio identificar la cantidad de Formularios Hogar que deberá emplear a lo largo de la entrevista. En la sección “Condición de Residencia” volverá a retomar esta información.

PARA LA VIVIENDA	
VIV1. ¿Cuántas personas viven en esta vivienda?	VIV2. Todas las personas que viven aquí, comparten un mismo presupuesto y elaboran en común los alimentos?
<input type="text"/>	Si ..... <input type="radio"/> 1 No ..... <input type="radio"/> 2 → Indague cuántos hogares hay en la vivienda <input type="text"/>

**Resultado final de la entrevista (I1):** luego de hacer las visitas necesarias para obtener la información, usted marcará con equis (X) el resultado de la entrevista según las opciones que se presentan a continuación:

- **Entrevista completa:** cuando se han llenado todas las secciones del cuestionario para todos los miembros del hogar, siguiendo las disposiciones de este instructivo.
- **Entrevista incompleta:** se empleará cuando a pesar de haberse iniciado la entrevista, no se concluye por diferentes motivos (compromisos sociales o de trabajo, viaje repentino del entrevistado, etc.), por lo que faltó la información de uno o más miembros. Recuerde que este código solo debe anotarse una vez que se hayan agotado todos los recursos para obtener la información y aún así no fue posible obtenerla.
- **Rehusaron dar información:** ocurre cuando la persona o personas que habitan la vivienda seleccionada se rehúsan a ser entrevistadas. Esta condición será considerada sólo cuando usted y su supervisor hayan agotado todos los medios para lograr la entrevista. En este caso solo el supervisor debe anotar este código.

11. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA	
Resultado de entrevista en Viviendas Individuales cuyo uso ha sido destinado al alojamiento permanente de hogares	
<b>Ocupada</b>	
Entrevista Completa .....	O01
Entrevista Incompleta .....	O02
Rehusaron dar la información.....	O03
Ausente por todo el período de la encuesta.....	O04
Difícil acceso .....	O05
Limitaciones de idioma o enfermedad.....	O06
Informante no localizado.....	O07
Vivienda con residente no habitual (los ocupantes tienen su residencia habitual fijada en otra vivienda) .....	O08
<b>Desocupada</b>	
Para alquilar o vender.....	O09
En reparación .....	O10
En construcción .....	O11
En abandono.....	O12
Desocupada por otro motivo.....	O13
(especifique)	
Ya no existe la vivienda (fusionada, quemada, se la llevó el río, etc) .....	O14
Entrevista no realizada por tratarse de una estructura dedicada a otros usos	
Vivienda sólo de uso transitorio (alojamiento transitorio a trabajadores estacionales "baches", descanso familiar, veraneo, vacaciones) .....	O15
Establecimiento .....	O16

- Ausente por todo el período de la encuesta: se refiere a la ausencia de informantes por un período igual o mayor a las 5 semanas correspondientes al período de la Encuesta, pero que residen en la vivienda seleccionada. Por ejemplo, los padres están de viaje y no regresan hasta dentro de un mes y solo se encuentra en la vivienda un pariente que cuida a los niños y no conoce la información.

- Difícil acceso: cuando no se puede realizar la entrevista porque no es posible llegar a la vivienda seleccionada, por motivos como inundación, derrumbe u otras dificultades presentes en el terreno.

- Limitaciones de idioma o enfermedad: cuando no se pueda realizar la entrevista a pesar de haber localizado a un miembro del hogar adulto, ya sea porque no habla español y no se cuenta con intérprete o porque el hogar lo conforma una persona de avanzada edad y no entiende las preguntas, o bien si la persona tiene alguna discapacidad mental, o por todo el período de recolección el informante estaba en estado de ebriedad o bajo los efectos de drogas, en fin, bajo cualquier situación especial similar a las descritas que le impide realizar la entrevista una vez contactado a uno de los miembros del hogar.

- Vivienda con residente no habitual (los ocupantes tienen su residencia habitual fijada en otra vivienda): se debe considerar esta opción si en el momento de la entrevista, la vivienda individual (que es utilizada normalmente para alojar hogares permanentes), alberga en el momento de la visita solamente a residentes no habituales.

- Informante no localizado: se debe considerar esta opción cuando no se ha podido localizar algún miembro de la vivienda durante el período de recolección de datos. Incluye aquí los informantes que no pudieron ser contactados por residir en condominios o edificios de apartamentos donde no se permite el acceso a cada vivienda.

### Viviendas desocupadas

- Para alquilar o vender: cuando la vivienda está deshabitada porque no ha sido alquilada o comprada.

- En reparación: cuando la vivienda no está habitada porque se encuentra en proceso de reparación.

- En construcción: en este caso no está habitada porque se encuentra en proceso de construcción o remodelación.

- **En abandono:** cuando la vivienda presenta un claro deterioro; ya sea en la estructura misma, en los jardines o áreas que la rodean. Incluye a las viviendas que están parcialmente demolidas o están para demoler.
- **Desocupada por otro motivo:** debe especificar de manera escrita cualquier otra forma de desocupación no contemplada antes (ejemplo: viviendas que son usadas para guardar enseres de otras viviendas, familias que migraron a otro país y dejaron la vivienda desocupada pero no para alquilar ni vender). Debe especificar claramente los motivos por los cuales no fue realizada la entrevista.
- **Ya no existe la vivienda (Fusionada, quemada, se la llevó el río):** cuando la situación en que se encuentra la vivienda no se ubica en ninguno de los casos especificados previamente.

### Estructura dedicada a otros usos

- **Vivienda de uso transitorio (alojamiento transitorio a trabajadores estacionales “baches”, descanso familiar, veraneo, vacaciones):** es aquella estructura destinada exclusivamente a alojar personas de manera no permanente, ya sea con fines de veraneo, descanso, vacaciones, trabajo [en finca, playa o montaña de los dueños, baches, casa de peones].
- **Establecimiento:** cuando se trate de un local comercial, una fábrica, un taller, etc y no de una vivienda individual.

12. CONTROL DE VISITAS			
Nº	Fecha	Hora	Resultado de la visita
1			
2			
3			
4			

Control de visitas (I2): anote claramente la información solicitada, para cada una de las visitas realizadas, indicando si se pudo completar, quedó incompleta o pendiente. En el espacio de hora, anote solamente “mañana”, “tarde” o “noche” según la hora de visita. Es importante que no confunda el “Resultado de la visita” con el “Resultado final de la entrevista”.

Cantidad de formularios (I3): una vez terminada la entrevista, anote la cantidad total de formularios hogar y formularios individuales que se utilizaron, este es otro de los controles que le facilitarán su trabajo.

En el caso de entrevistar más de un hogar, la cantidad total de formularios utilizados (tanto individuales como hogar) debe anotarse en la boleta que llenó para el hogar principal.

13. CANTIDAD DE FORMULARIOS	
Formularios Hogar	.....
Formularios Individual	.....

Bloque de preguntas “Uso de la Oficina”: en el espacio I4 no debe anotar nada, ya que es de uso exclusivo del personal de oficina. Sin embargo en los demás espacios es preciso que anote lo que se le indica:

- **Supervisado por (I5):** en este espacio la persona supervisora debe anotar el nombre (no la firma) una

vez que haya revisado el trabajo que Usted ha realizado.

- Boleta revisada (I5a): en este espacio es para uso exclusivo de la persona supervisora luego de la revisión completa de su trabajo.

- Entrevistado por (I6): espacio para que anote claramente su nombre (no la firma), una vez completado y revisado el cuestionario.

- Fecha: debe anotar la fecha de la última visita en la que logró realizar la entrevista, indicando día, mes y año en las casillas correspondientes.

- Observaciones: en este espacio puede anotar cualquier situación especial que se le haya presentado durante la entrevista, esto es muy importante ya que al ser una Encuesta es relevante determinar cualquier circunstancia que pudo haber generado duda en la ejecución del mismo.

- Hora inicio y hora final: debe anotar la hora de inicio de entrevista una vez que está seguro(a) que ha contactado a la persona informante, de la misma forma, al finalizar la entrevista anote la hora. El formato empleado para la anotación de las horas de inicio y final de la entrevista es el militar (de 01 a 24 horas). Observe que el cuestionario incluye espacio para hacer anotaciones de dos visitas al hogar, por lo que si este caso se le presenta, proceda a anotar según corresponda (ejemplo: cuando inicia una entrevista un día en horas de la tarde y por algún motivo debe interrumpirla y continuar el día siguiente).

Recuerde que en la contra carátula se anotan los artículos de la Ley del Sistema Estadístico Nacional N° 7839, que regulan la obligatoriedad y confidencialidad de la información que se recolecta por medio de la ENAHO. Adicionalmente se cuenta con un espacio para observaciones, el cual podrá utilizar para hacer las anotaciones que crea conveniente.

### IV.3. Llenado del Módulo de Vivienda y Servicios

El objetivo de esta sección es recoger información sobre las características de las viviendas del país, los servicios que poseen y otras variables que permitan conocer las condiciones en que viven las personas que habitan en esas viviendas.

Esta información alimentará diversos Sistemas de Indicadores Sociales y sirve de base para la formulación, evaluación y seguimiento de los diferentes programas económicos y sociales que llevan a cabo diferentes instituciones del Estado. En esta sección se debe recolectar la información de todas las viviendas

USO DE OFICINA	
I4. Informante Sección A:	<input type="text"/>
I5. Supervisado por:	<input type="text"/>
I5a. Boleta revisada	Sí ... <input type="radio"/> 01 No ... <input type="radio"/> 02
I6. Entrevistado por:	<input type="text"/>
Fecha:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 2
	Día Mes Año
Observaciones. Entrevistador: Recuerde sólo para entrevistas completas e incompletas	
1 <sup>era</sup> Hora inicio:	<input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora final: <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>
2 <sup>da</sup> Hora inicio:	<input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora final: <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>

seleccionadas que estén ocupadas al momento de la entrevista; acá interesa levantar información sobre las viviendas y los servicios de que disponen sus residentes, usted sólo deberá llenar un cuestionario (formulario) para cada vivienda seleccionada ocupada.

*Sólo se llena una Sección de Vivienda y Servicios por vivienda y no para cada hogar identificado en ella, excepto la pregunta sobre bono de vivienda que SÍ se aplica a cada hogar.*

Si bien la definición de vivienda se ha revisado anteriormente, recuerde que, para este Encuesta se entenderá:

### Vivienda

Es la estructura física que utilizan los seres humanos para dormir, preparar y consumir los alimentos; así como para protegerse de las inclemencias del tiempo. Hay viviendas individuales (alojan a hogares individuales) y viviendas colectivas. Para la Encuesta son objeto de estudio las viviendas individuales.

Debe reunir las siguientes características:

1. Ser un recinto **SEPARADO**, es decir, que esté rodeado por paredes y cubierto por un techo.
2. Ser un recinto que ha sido construido, transformado, arreglado o dispuesto para fines de **ALOJAMIENTO DE PERSONAS**, en forma habitual. El recinto puede ser fijo o móvil y estar ocupado por una o varias personas vinculadas o no familiarmente.
3. Ser un recinto **INDEPENDIENTE** porque tiene entradas o accesos directos desde la calle o a través de pasillos, escaleras, patios, corredores, un terreno público o comunal, etc., y que por estas mismas características, no obligan a las personas que allí habitan a pasar por el interior de otras viviendas para salir de la vivienda o entrar a ésta. Por lo tanto, si la vivienda es habitada por más de un hogar, llene la parte correspondiente a la sección Vivienda y Servicios en el hogar número uno (1). Antes de recolectar la información de los otros hogares tache con una equis (X), toda la sección vivienda y servicios para esos hogares 2 ó 3.

#### IV.3.1 Tipo, tenencia y estado de la vivienda

**Pregunta 1. Tipo de vivienda:** con esta pregunta se identifica el tipo de vivienda, marcando con una equis (X) el círculo que corresponda. Si es "otro" el tipo de la vivienda, especifíquelo en el espacio destinado para ello.

#### Opciones de respuesta

**Casa en condominio o residencial cerrado:** se consideran las casas que se ubican dentro de un

1. Tipo de vivienda
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Casa en condominio o residencial cerrado .....        | <input type="radio"/> 01 |
| Casa independiente.....                               | <input type="radio"/> 02 |
| En fila o contigua .....                              | <input type="radio"/> 03 |
| En edificio (condominio vertical o apartamento) ..... | <input type="radio"/> 04 |
| Cuartería .....                                       | <input type="radio"/> 05 |
| Tugurio .....   | <input type="radio"/> 06 |
| Otro _____  | <input type="radio"/> 07 |
| (especifique)   |                          |

residencial cerrado o en condominio, y que tengan salida a la vía pública directamente o por un pasaje común (entrada principal resguardada por agentes de vigilancia con agujas o portones que regulan el acceso al residencial; por lo que la entrada es controlada ya sea por un vigilante o permitida por un residente del condominio o residencial, es decir, no se puede ingresar ni en vehículo ni a pie, pues es totalmente restringido el acceso). Pueden pertenecer a distintas personas, según las disposiciones de ley.

**Casa independiente:** es una casa (de una o más plantas) con acceso independiente, construida con materiales de larga duración (cemento, piedra, block, ladrillo o madera). Incluye los ranchos que son usuales en las zonas cálidas. Para ser clasificadas como “independiente”, debe estar separada de las otras viviendas, en la que las paredes no se comparten y por lo general están separadas un metro o más de distancia por cada uno de sus lados. Incluye las viviendas independientes en residenciales o urbanizaciones abiertas de libre circulación en la que no se restringe la entrada, al menos no a las personas que transitan a pie.



**En fila o contigua:** es una casa con acceso independiente, que se encuentra en fila o contigua a las otras viviendas; unida a las otras al menos por uno de sus lados, es decir, se comparten las paredes contiguas.

**En edificio (condominio vertical o apartamento):** incluye aquellas viviendas que forman parte de un edificio de dos o más pisos. Pueden ser edificios de apartamentos, de condominios o una vivienda que ha sido convertida en apartamentos en varias plantas. La estructura debe contener dos o más viviendas y tener entrada independiente a través de un pasillo, escalera u otro espacio común.



**Cuartería:** conjunto de aposentos (cuartos) dentro de una misma estructura que tienen servicio de agua y desagüe en común, todas las personas que rentan un cuarto comparten el servicio sanitario y la ducha.

**Tugurio:** es aquel recinto construido con materiales de desecho (cartón, tablas, latas viejas, telas). Por lo general, se encuentran ubicadas a orillas de los puentes, en los alrededores de las ciudades o en terrenos propiedad del Estado o propiedad privada que son invadidos, e inclusive algunos casos donde los terrenos se alquilan para la construcción del recinto.



**Otro:** son viviendas que no se pueden ubicar en alguna de las categorías anteriores. Es necesario que describa el caso específico. Por ejemplo, las viviendas móviles (carros-casa, barcos), viviendas eventuales (un aposento o conjunto de aposentos usados como casas para vivir dentro de talleres mecánicos, bodegas, establos, fábricas, garajes, almacenes, pulperías, oficinas, casetas de guardas, etc.), o espacios que por su configuración se pueden adaptar como viviendas y se están utilizando en esa forma el día de la entrevista (autobús abandonado o un refugio natural).

**Pregunta 2a. Tenencia de la vivienda:** con esta pregunta se pretende determinar la condición de tenencia de la vivienda.

#### Opciones de respuesta

- **Propia totalmente pagada:** es la vivienda que pertenece a alguno de los miembros del hogar y se encuentra libre de pago por concepto de préstamo o hipoteca sobre la propiedad.

- **Propia pagando a plazos:** es la vivienda que pertenece a alguno de los miembros del hogar y que no está completamente pagada, sino que se hacen pagos mensuales por concepto de préstamo o hipoteca sobre la propiedad. En este caso debe preguntar el monto pagado mensualmente.

- **Alquilada:** se refiere a aquellas viviendas en las que sus habitantes pagan una cantidad de dinero por vivir en ella; anote el monto mensual de alquiler. Se excluyen las casas alquiladas dentro de precarios, según se define a continuación.

- **En precario:** se incluyen en esta categoría las viviendas ubicadas en terrenos que han sido ocupados ilegalmente. La vivienda puede haber sido construida por sus habitantes pero al estar en un terreno que no le pertenece, no puede ser considerada como "propia". Se incluye en esta categoría la toma ilegal de viviendas ya construidas. Recuerde que tugurio y precario no son sinónimos, puede existir una vivienda muy bien construida en un precario y un tugurio en un terreno propio.

- **Otra (cedida, prestada):** se refiere a cualquier otra forma de tenencia no contemplada en las opciones anteriores (vivienda cedida o prestada, que no pertenece a ninguno de los habitantes de la vivienda y no deben efectuar ningún pago por residir en ella). Incluye las viviendas otorgadas por el empleador en razón del trabajo

<b>2a. ¿Esta vivienda ...</b>	
...es propia totalmente pagada? .....	<input type="radio"/> 01
...es propia pagando a plazos? .....	<input type="radio"/> 02
...es alquilada? .....	<input type="radio"/> 03
...está en precario? .....	<input type="radio"/> 04
...otra(cedida, prestada)? ..	<input type="radio"/> 05
<b>Sólo códigos 1, 2 y 5 en pregunta 2a</b>	

} Mensualidad

asalariado que realiza uno de los miembros del hogar.

Si el monto de alquiler se brinda en monedas diferentes al colón, anote el valor en números y la moneda en letras. No use signos para evitar

**Pregunta 2.b Estimación del valor de uso de la vivienda:** esta pregunta debe ser formulada para todos aquellos casos donde la vivienda es declarada como "propia totalmente pagada" (cód. 1), "propia pagando a plazos" (cód. 2) o "cedida, prestada" (cód. 5).

2b. Si tuviera que pagar un alquiler mensual por esta vivienda, ¿cuánto pagaría?

Este monto es una estimación que la persona debe hacer, usted no tiene que cuestionar el dato brindado y mucho menos "ayudar" al informante a obtener una cifra. Si el informante no puede hacer la estimación,

pregúntele si en el barrio hay viviendas similares que se alquilen y si conoce el valor, para lograr así una aproximación. Si el monto de alquiler se brinda en monedas diferentes al colón, anote el valor en números y la moneda en letras, no use signos para evitar confusiones; posteriormente en oficina se hará la conversión de moneda respectiva.

Considere los siguientes casos:

Caso	Indicación
El propietario (a) de la vivienda alquila una parte de la misma para fines de vivienda de otro hogar.	Para este caso pídale al informante que estime el monto de la parte "no alquilada" y los sume a la "alquilada" para poder obtener una estimación global.
El propietario (a) de la vivienda cede o presta una parte de la misma para fines de vivienda de otro hogar.	En este caso se debe hacer una estimación total sin importar las partes cedidas o prestadas a terceros.
Una parte de la vivienda fue destinada como establecimiento comercial (pulpería, bazar, salón de belleza, etc.)	No se debe tomar en cuenta la parte destinada a esos fines, solo la que corresponde a vivienda como tal.

IV.3.2 Materiales y estado de la vivienda

**Pregunta 3. Material predominante de las paredes exteriores:** con esta pregunta se quiere determinar cuál es el material predominante en las paredes exteriores de la vivienda, es decir, aquel material que cubre o constituye la mayor parte de ellas, según usted pueda apreciar en la fachada, costados y parte trasera de la vivienda.

3. ¿Cuál es el material predominante en las paredes exteriores?	
Block o ladrillo.....	<input type="radio"/> 1
Zócalo (con madera, zinc o fibrocemento) ..	<input type="radio"/> 2
Madera .....	<input type="radio"/> 3
Prefabricado.....	<input type="radio"/> 4
Zinc .....	<input type="radio"/> 5
Fibrocemento (Fibrolit, Ricalit) .....	<input type="radio"/> 6
Fibras naturales (bambú, caña, chonta) ..	<input type="radio"/> 7
Otro _____	<input type="radio"/> 8
(especifique)	
Material de desecho .....	<input type="radio"/> 0

Opciones de respuesta:



**Block o ladrillo:** comprende todos aquellos materiales cementados y repellados como el ladrillo, el block, concreto chorreado, piedra, etc. No incluye paredes prefabricadas.

**Zócalo**

las categorías el resto de



**(con madera, zinc o fibrocemento):** se incluyen bajo esta paredes que tienen una base de cemento y madera.



**Madera:** cuando el material que predomina en las paredes exteriores es madera de cualquier clase (puede ser forrada o no).



**Prefabricado:** corresponde a las baldosas de concreto que se adquieren ya fabricadas y que juntas conforman las paredes. Son sostenidas por postes o columnas que tienen un canal donde se insertan las baldosas, estas se colocan una junto a la otra y forman paredes más delgadas que las de block.

**Zinc:** son las láminas de zinc o hierro galvanizado que son usadas en las paredes de algunas viviendas. Cuando las láminas están muy deterioradas, clasificarlas en material de desecho.



**Fibrocemento (Fibrolit, Ricalit):** es un material hecho a base de una mezcla de cemento, comprimido en láminas de diversos tamaños y formas. Generalmente lo encontrará en forma de teja o en láminas onduladas. Es del mismo material del FIBROLIT o PANELEX pero de menor grosor. Además se incluye aquí el denominado asbesto-cemento (Ricalit).



**Fibras naturales (bambú, caña, chonta):** incluye cualquier tipo de fibras naturales utilizadas como material de construcción de las paredes de la vivienda; generalmente utilizadas en las zonas indígenas del país. Algunos ejemplos pueden ser la paja, bambú y la palma.

**Otro:** cuando el material predominante no corresponda a ninguna de las opciones anteriores, por ejemplo, adobe-bahareque. No olvide especificar el tipo de material en el espacio correspondiente.

**Material de desecho:** paredes construidas con elementos ya usados o poco durables como cartón, láminas de metal viejas, sacos, plástico, etc.



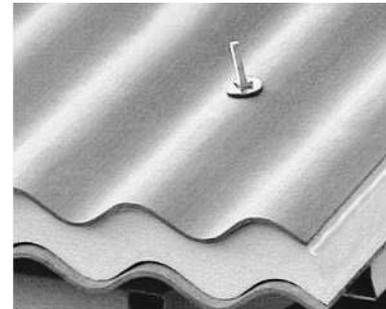
**Pregunta 4. Material predominante en el techo:** con esta pregunta se pretende determinar cuál es material más usado en la construcción del techo de la vivienda.

4. ¿Cuál es el material predominante en el techo?

- |   |    |
|---|----|
| Lámina de metal o zinc.....               | O1 |
| Fibrocemento.....                         | O2 |
| Entrepiso.....                            | O3 |
| Fibras naturales (bambú, caña, chonta) .. | O4 |
| Otro_____                                 | O5 |
| (especifique)                             |    |
| Material de desecho.....                  | O0 |

#### Opciones de respuesta:

**Láminas de metal o zinc:** son las conocidas láminas de zinc o hierro galvanizado que constituyen la manera más común de techar las viviendas en Costa Rica. Existe la posibilidad de que se encuentre una casa donde las tejas sólo constituyen un elemento decorativo y bajo ellas estén las láminas de zinc, de ser éste el caso, marque esta opción.



**Fibrocemento:** es un material hecho a base de una mezcla de cemento comprimido en láminas de diversos tamaños y formas. Generalmente lo encontrará en forma de teja o en láminas onduladas. Es del mismo material del FIBROLIT o PANELEX pero de menor grosor. Además se incluye aquí el denominado asbesto-cemento (Ricalit).

**Entrepiso:** corresponde a la división existente en edificios, casas o apartamentos de dos o más pisos.



**Fibras naturales (bambú, caña, chonta):** cuando el

material predominante del techo es algún tipo de fibra natural como paja o palma; utilizados generalmente en la construcción de ranchos en las zonas cálidas del país.



**Material natural (bambú, caña, chonta):** cuando el material que predomina en la construcción del piso es algún tipo de material natural como los que se enlistan en el enunciado.

**Otro:** cuando el material predominante en el piso sea de otro tipo no incluido en las opciones anteriores, si este es el caso especifique el tipo de material.



**No tiene (piso de tierra):** cuando el piso de la vivienda sea de tierra y no haya sobre ella ningún material artificialmente construido. También contemple la colocación de materiales sobrepuestos a la tierra que son fácilmente desprendibles, tales como colocar tablas de madera, tarimas de desecho, piezas de cerámica o mosaico, pero sin fijarlas al suelo.

**Pregunta 6a. Vivienda en pilotes:** indaga si la vivienda se encuentra construida sobre pilotes, éstos son estructuras que soportan la casa para elevarle el nivel con respecto al suelo, son frecuentemente utilizados en zonas del país que tienden a inundarse por fuertes lluvias o por el desbordamiento de ríos.



6a. ¿La vivienda se encuentra sobre pilotes?

Sí .....  1      No .....  0

**Pregunta 7. Estado de las paredes exteriores, el techo y el piso:** se debe hacer una apreciación que permita juzgar en qué estado se encuentra el material predominante en las paredes, el techo y el piso de la vivienda. Al hacer esta evaluación tome en cuenta la opinión del informante ya que puede conocer detalles que no se aprecian a simple vista.

7. ¿Cuál es el estado de...	MALO	REGULAR	BUENO
...las paredes exteriores? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
...el techo? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
...el piso? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3

Tome en cuenta los siguientes criterios:

- **Malo:** cuando los materiales presentan grave deterioro o daño estructural que requiere de una sustitución parcial o total de las áreas afectadas (bases hundidas o podridas, grietas, huecos, etc.), lo cual constituye un peligro inminente para los habitantes de la vivienda que atentan contra su bienestar.

- **Regular:** los materiales presentan algún deterioro o defecto estructural, que requiere alguna reparación (tablas dañadas, ladrillos faltantes, pequeñas grietas, etc), pero no constituye un peligro inminente para los residentes de la vivienda.

- **Bueno:** cuando los materiales no presenten ningún deterioro o fallas estructurales (no presenta grietas, ni huecos, ni hundimientos, etc.).

#### IV.3.3 Distribución interna y servicios en la vivienda

**Pregunta 8. Número de cuartos solo para dormir:** esta pregunta ha sido diseñada para conocer el número de cuartos que tienen destinados las viviendas sólo para dormir, incluyendo el cuarto del personal de servicio doméstico. En las casillas abiertas que aparecen en esta pregunta, se debe registrar la cantidad utilizando dos dígitos. Si la vivienda consta de un único aposento, el cual es utilizado además para dormir, debe anotar 00 (ejemplo: los apartamentos tipo estudio).

8. ¿Cuántos cuartos exclusivos para dormir tiene esta vivienda?

Nº cuartos .....

Considere los siguientes casos:

Caso	¿Es dormitorio?
Cuarto ocupado solo como dormitorio	Sí
Cuarto no ocupado pero acondicionado como dormitorio	Sí
Cuarto vacío no ocupado pero su uso es como dormitorio	Sí
Cuarto destinado originalmente a dormitorio, pero usado actualmente para bodega, oficina, biblioteca	No

**Pregunta 9. Total de aposentos:** el total de aposentos de la vivienda se obtiene de sumar la cantidad de dormitorios (reportado en la pregunta anterior) más el total de otros aposentos de la vivienda como la sala, cocina, comedor, antecomedor, sala de televisión, cuarto de estudio, etc.

9. Sin contar baños, cuarto de pilas, pasillos, garaje, ¿cuántos aposentos, en total (incluso Nº de cuartos) tiene esta vivienda?

Nº aposentos .....

Para que un aposento sea considerado como tal, debe ser un área de la vivienda separada de otra, por paredes, separaciones permanentes, provisionales o fácilmente movibles como cortinas, muebles, desniveles que se distinguen por una o más gradas dentro de la vivienda, entre otros. En el campo o zonas rurales se debe tener especial cuidado, ya que es posible encontrar que la cocina es una construcción "separada" del resto de la vivienda, en este caso, tómela como un aposento más.

No cuente los aposentos de la vivienda que se utilizan con fines exclusivamente profesionales, comerciales, industriales o de servicio (bufetes, consultorios, oficinas, tiendas, pulperías, abastecedores, barberías, peluquerías, talleres, etc.) ni los corredores, porches, cuartos de baño, patios de luz, cocheras o garajes, cuarto de pilas, pasillos, bodegas.

Considere los siguientes casos:

Caso	Correcta anotación
Aposento exclusivamente para dormir	Anote que la vivienda posee 01 cuartos y 01 aposento
Aposento para dormir, cocinar, comer, recibir visitas	Anote que la vivienda posee 00 cuartos 01 aposento
Aposento para dormir, cocinar, comer, recibir visitas y además se utiliza con fines comerciales profesionales, industriales o de servicios	Anote que la vivienda posee 00 cuartos y 01 aposento

Ejemplo: en este caso la anotación debe quedar así:



0 2 Número de cuartos

0 4 Número de aposentos

Nótese que no se consideró, el servicio sanitario, ni el área destinada al bazar

**Pregunta 10. Metros cuadrados de construcción de la vivienda:** que incluye la vivienda como tal, corredores y garajes siempre y cuando tengan paredes y techo. Tenga presente que el área de construcción no es lo mismo que el área del terreno donde está construida la vivienda, así por ejemplo una vivienda de 120m<sup>2</sup> puede estar construida en un terreno cuya área total es de 200m<sup>2</sup>.

10. Aproximadamente, ¿cuántos metros cuadrados de construcción tiene esta vivienda?
- Menos de 30m<sup>2</sup> .....  01  
 De 30 a 40 m<sup>2</sup> .....  02  
 De 41 a 60 m<sup>2</sup> .....  03  
 De 61 a 100m<sup>2</sup> .....  04  
 De 101 a 150m<sup>2</sup> .....  05  
 De 151 a 200m<sup>2</sup> .....  06  
 Más de 200m<sup>2</sup> .....  07

Una buena aproximación del área total de construcción de una vivienda se obtiene multiplicando los metros de frente por los metros de fondo de la misma. En el caso de las viviendas de dos plantas donde solo se conoce el área de construcción de una de ellas, indague si son del mismo o de diferente tamaño, para poder hacer una aproximación del área (en este caso, el área de construcción total es la suma del área de la primera y segunda planta).

11. ¿Esta vivienda se abastece de agua por...
- ...tubería dentro de la vivienda? .....  01  
 ...tubería fuera de la vivienda, pero dentro del lote o edificio? .....  02  
 ...tubería fuera del lote o edificio? ....  03  
 No tiene por tubería .....  00

**Pregunta 11. Abastecimiento de agua:** esta pregunta pretende identificar si el agua llega a la vivienda directamente por medio de una tubería, sin importar su origen.

Opciones de respuesta:

**Tubería dentro de la vivienda:** el agua llega dentro de la vivienda por medio de un tubo o llave, por lo que no es necesario salir de ésta, para abastecerse de agua,



**Tubería fuera de la vivienda pero dentro del lote o edificio:** el agua llega por cañería dentro del lote, propiedad o edificio pero no dentro de la vivienda por lo que debe ser acarreada hasta el interior de la vivienda.



**Tubería fuera del lote o edificio:** el agua llega a un tubo o llave pública que se ubica fuera del lote, propiedad o edificio, por lo que es de uso comunal.

**TENGA PRESENTE**

Lote - propiedad: sitio donde se ubica la vivienda y áreas de patio o jardín que la rodean.

**No tiene por tubería:** la vivienda se abastece por otros medios que no es por tubería (acarreo de un pozo, río, lluvia, etc.).

12. ¿El agua que consumen proviene de ...

...un acueducto del A y A? .....  01

...un acueducto rural? .....  02

...un acueducto municipal? .....  03

...una empresa o cooperativa? .....  04

...un pozo? .....  05

...un río, quebrada o naciente? .....  06

... lluvia u otro? \_\_\_\_\_  07  
(especifique)

**Pregunta 12. Procedencia del agua:** con esta pregunta se determinará el origen del agua que se consume en la vivienda. Si tiene dos o más fuentes de abastecimiento, anote la más usada.

Opciones de respuesta:

**Acueducto del A y A:** el servicio de agua proviene de una red pública administrada por Acueductos y Alcantarillados, ente rector del abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario en el país.



**Acueducto rural:** cuando el servicio de agua proviene de una red pública administrada por un Comité Administrador de Acueductos Rural (CAAR) y las Asociaciones Administradoras de Acueductos y Alcantarillados Rurales (ASADAR).

**Acueducto municipal:** el servicio de agua es suministrado por la Municipalidad.

**Una empresa o cooperativa:** marque esta opción si el servicio de agua es suministrado por una empresa como Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH), o una cooperativa.



**Pozo:** puede ser propio o comunitario. Del pozo se extrae agua subterránea mediante el empleo de una bomba eléctrica o manual, o bien utilizando un recipiente, atado al extremo de una cuerda.

**Río, quebrada o naciente:** el agua se toma de un río o quebrada y se lleva a la vivienda por acarreo o a través de algún tipo de tubería.



La categoría "lluvia u otro" debe marcarse cuando la mayor parte del agua usada en la vivienda es agua de lluvia recolectada de diferentes formas o se recibe de camiones cisterna, agua embotellada u otras fuentes.

#### TENGA PRESENTE

Una vivienda puede tener agua por tubería sin que el origen de la misma sea un acueducto.

Pregunta 13a. Disponibilidad de servicio sanitario: esta pregunta permite obtener un indicador de las condiciones sanitarias del país, para este efecto se considera como servicio sanitario aquel espacio acondicionado dentro o fuera de la vivienda, para que sus habitantes puedan realizar las necesidades fisiológicas.

- 13a. ¿Esta vivienda tiene servicio sanitario...
- ...conectado a alcantarilla o cloaca? ...  1
  - ...conectado a tanque séptico común? ...  2
  - ...conectado a tanque séptico con  
tratamiento (fosa biológica)? .....  3
  - ...de hueco, pozo negro  
o letrina?.....  4
  - ...con otro sistema? \_\_\_\_\_  5  
(especifique)
  - No tiene .....  0 → pase 14a

Opciones de respuesta:

**Conectado a alcantarilla o cloaca:** el servicio sanitario está conectado a una red pública de alcantarillado o cloaca por donde desagua.



**Conectado a tanque séptico común:** es una solución individual en la que el servicio sanitario se comunica con un tanque de concreto o cemento armado, conectado a vías de drenaje. Por lo general, está construido en el patio de la casa.

**Conectado a tanque con tratamiento (fosa biológica):** también es una forma de solución individual ubicado en el lote de la vivienda en el que se acondiciona un dispositivo cilíndrico prefabricado en concreto de alta resistencia y tratado con aditivos especiales, con las conexiones necesarias para depurar las aguas residuales domésticas (negras, jabonosas y de cocina).

**De hueco, pozo negro o letrina:** también llamado “excusado de hueco”, consiste en un hueco sobre el cual hay una caseta con un cajón (generalmente de madera o cemento) que sirve de letrina.



**Con otro sistema:** servicios sanitarios conformados por una “taza” o algún objeto que desagua en una corriente natural de agua: acequia, zanja, río, estero, etc.

**No tiene:** cuando no disponen de ningún tipo de servicio sanitario. En este caso las personas por lo general depositan las excretas directamente en el suelo, lo que comúnmente se conoce con la expresión “van al monte”.

**Pregunta 13b. Uso del servicio sanitario:** con esta pregunta se indaga si el servicio sanitario lo utilizan únicamente los miembros de la vivienda entrevistada o si es para uso compartido con otras viviendas.

13b. ¿El servicio sanitario es...  
 ...sólo para esta vivienda? .....  01  
 ...para esta y otras viviendas? ...  02

14a. ¿Esta vivienda tiene baño?  
 Sí .....  01 → ¿Cuántos?   
 No .....  00 → pase a 15

número de baños en el espacio correspondiente.

**Pregunta 14a. Tenencia de baño:** se considera que la vivienda tiene baño cuando dispone de un lugar acondicionado para asearse el cuerpo con agua, sin importar si el agua llega directamente o hay que acarrearla. En caso afirmativo anote el

**Pregunta 14b. Uso del baño:** indaga si el baño lo usan solo los miembros de la vivienda entrevistada o es de uso compartido con otras viviendas.

14b. El uso del baño es...  
 ...sólo para esta vivienda? .....  01  
 ...para esta y otras viviendas? ...  02

**Pregunta 15. Procedencia de la luz eléctrica:** con esta pregunta se quiere determinar la institución que provee de luz eléctrica a la vivienda.

15. ¿En esta vivienda hay luz eléctrica...  
 ...del ICE? .....  01  
 ...de la CNFL? .....  02  
 ...de la ESPH / JASEC? .....  03  
 ...de una Cooperativa? .....  04  
 ...de planta privada? .....  05  
 ...de otra fuente? .....  06  
 No hay luz eléctrica .....  00

Opciones de respuesta:

- **Instituto Costarricense de Electricidad (ICE):** institución autónoma 100% estatal, mayor generador de electricidad del país.
- **Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL):** empresa pública de derecho privado, principal distribuidor de electricidad, subsidiaria del ICE.
- **ESPH / JASEC:** la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH) y la Junta Administrativa de Servicios Eléctricos de Cartago (JASEC), son empresas municipales distribuidoras de electricidad que generan pequeñas cantidades en plantas propias.

- **Cooperativa:** empresas constituidas como cooperativas: CoopeSantos, Coopelesca, CoopeGuanacaste, CoopeAlfaro.
- **Planta privada:** incluye las viviendas que reciben su alumbrado de un servicio eléctrico de uso privado, proporcionado por una planta, dínamo, etc. Se incluyen en esta categoría las viviendas que disfrutan de ese servicio debido a que sus ocupantes trabajan en la finca, fábrica, mina, etc., que posee el servicio privado independientemente de que tengan que pagar por él o no.
- **Otra fuente de energía:** en esta opción se clasifican aquellas viviendas que tienen un servicio de electricidad diferente a los anteriores por ejemplo, panel solar (o paneles fotovoltaicos), algunas de las comunidades que se han visto beneficiadas con la instalación que el ICE ha realizado de estos paneles solares son: Reserva Pacuare, Jabuy, Calverí, Oro Chico de Talamanca, Altos de Comte, La Peña, La Peñita de Punta Burica, Alto Guaymí, Parque Chirripó, Península de Osa, Bajos del Volcán Turrialba, Bahía Drake, Isla del Coco, Rincón de la Vieja y puestos de control del Área de Conservación de Guanacaste.
- **No hay luz eléctrica:** se incluye la vivienda que carece totalmente de servicio eléctrico (la lámpara de gas no es fuente de energía eléctrica, si no de alumbrado y para cocinar).

**Pregunta 16. Fuente de energía utilizada para cocinar:** el objetivo de esta pregunta es identificar la principal fuente de energía empleada para cocinar en la vivienda. Si utilizan varias fuentes de energía para cocinar anote la que usan con mayor regularidad.

En la categoría "otro", podrá encontrar algunos casos en los que se utiliza el gas producto de la utilización de los biodigestores, que son tanques en los cuales se fermenta el excremento de ganado para producir el biogás (el biogás consiste principalmente en metano, producto de la fermentación sin la presencia del oxígeno causada por las bacterias presentes) luego, el gas se introduce por el tubo PVC que está colocado en el medio de la bolsa y se lleva a la cocina donde se puede usar de la misma manera que cualquier gas comercial que se compre.

Para los efectos de esta pregunta no debe incluir este tipo de energía en el código 2 (gas), ya que lo que se quiere evidenciar es la forma en que se produce este tipo de energía que es realmente diferente a la obtención del gas tradicional, el cual es almacenado en cilindros metálicos que se pueden comprar en casi cualquier abastecedor o pulpería.

16. ¿Cuál es la principal fuente de energía usada para cocinar?	
Electricidad .....	<input type="radio"/> 01
Gas .....	<input type="radio"/> 02
Leña o carbón .....	<input type="radio"/> 03
Otro _____ (especifique)	<input type="radio"/> 04
Ninguno (no cocina) .....	<input type="radio"/> 00

17a. ¿La basura la eliminan principalmente...

- ...por camión recolector?.....  01
- ...la botan en hueco o entierran? .  02
- ...la queman?.....  03
- ...la botan en lote baldío?.....  04
- ...la botan en río, quebrada o mar?  05
- ...otro? \_\_\_\_\_  06  
(especifique)

**Pregunta 17a. Eliminación de desechos sólidos:** con esta pregunta se desea conocer la forma en

que las personas eliminan la basura de la vivienda. Si el hogar emplea dos o más formas de eliminación de desechos, debe anotar el más usado.

Opciones de respuesta:

- **Camión recolector:** esta opción se debe marcar

cuando la basura es colocada fuera de la vivienda para que se la lleve el camión recolector, que en la mayoría de los casos es un servicio que brinda la municipalidad o alguna empresa privada.

- **La botan en un hueco o entierran.**
- **La queman.**
- **La botan en un lote baldío:** cuando la basura se tira en un lote desocupado cercano a la casa.
- **La botan en un río, quebrada o mar:** si la basura se tira en algún río, quebrada o mar cercano a la vivienda.
- En la categoría "Otro" incluya la respuesta que corresponda a otro tipo de eliminación no contemplada anteriormente, por ejemplo: depositarlo directamente en basureros municipales o lotes baldíos que se usan con ese fin pero lejos de la vivienda.

**Pregunta 17b. Separación de la basura:** con esta pregunta se busca indagar si los hogares entrevistados separan los desechos. Recuerde que esta pregunta debe tener una marca para cada opción de respuesta.

17b. ¿Separan la basura...	Sí	No
...orgánica (restos de comida, cáscaras, huesos)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
...plástica? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04
...de vidrio? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06
...de aluminio? .....	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08
...de papel o cartón? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
...otro? _____ (especifique)	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04

### IV.3.1 Equipamiento en la vivienda

**Pregunta 18. Artefactos de la vivienda:** esta pregunta indaga sobre la tenencia de artefactos en el hogar, ya sea que pertenezcan a un miembro específico del hogar pero que son utilizados por todos. No se consideran los artefactos que sean propiedad de "pensionistas", aunque los utilicen todos los miembros del hogar. Se considera que se "tiene" el artefacto cuando éste se encuentra en buen estado o en condiciones de funcionar, o cuando está descompuesto pero se tiene la intención inmediata de repararlo.

En caso de que en la vivienda exista más de un hogar, los artefactos de todos los hogares, deben quedar registrados en el Formulario Hogar 1.

#### Tenga en cuenta:

- **Teléfono celular:** si alguna persona de la vivienda tiene el servicio de telefonía celular ya sea que esté a su nombre o no, indistintamente si lo paga o no, pero es usado en forma continua y no se lo tiene que pedir prestado a alguna persona que no sea miembro del hogar para usarlo; incluyendo las líneas prepago y pospago. Anote además el número de líneas de teléfono celular que usan regularmente los residentes de la vivienda.
- **Teléfono residencial:** se refiere al número de líneas fijas con que cuenta la vivienda, no al número de aparatos telefónicos.
- Refrigeradora / ¿Tiene más de 5 años?: note que en caso de respuesta positiva se debe indagar si esta tiene más de cinco años y hacer la respectiva anotación.

- Sistema de agua caliente para toda la casa: es cuando en todos los grifos de la vivienda se puede obtener agua caliente.

- **Tanque para almacenar agua.**

- **Computadora portátil.**

- **Computadora de escritorio.**

- **Fax:** no tome en cuenta el de la computadora.

- **Radio o equipo de sonido:** no tome en cuenta el radio del carro.

- **Carro (no de trabajo):** que no sea de la empresa o el lugar para la que trabaja.

- **Moto (no de trabajo):** que no sea de la empresa o el lugar para la que trabaja.

- **Televisor de plasma, LCD o LED:** anote el total de aparatos de este tipo que hay en la vivienda.

- **Televisor convencional:** incluye el total de televisores que tiene la vivienda, a color o blanco y negro, pero que no sean de plasma, LCD o LED.

- Router inalámbrico: es un dispositivo de hardware utilizado para proveer acceso a la red de Internet de forma inalámbrica, utilizando comúnmente la tecnología Wi-Fi.

- **Televisión pagada (cable, satélite u otro):** servicio que le permite tener más opciones de canales televisivos, no solo los nacionales. Dicho servicio lo proporcionan compañías privadas como Amnet, Cable Tica, Cable Visión, Sky entre otros. En el caso particular de la televisión por satélite es necesario que le instalen un tipo de antena parabólica pequeña en la vivienda  
 En caso de que el informante indique que tienen servicio "pirateado" considere la respuesta como negativa, incluso si el costo del servicio se paga "a medias" con la persona que tiene el contrato con la compañía distribuidora. En caso de respuesta afirmativa, anote el nombre de la empresa que provee dicho servicio.

18. ¿Tienen en esta vivienda...	¿Cuántos?	
	Sí	No
...teléfono celular? .....	O1 <input type="checkbox"/>	O2 <input type="checkbox"/>
...teléfono residencial? .....	O3 <input type="checkbox"/>	O4 <input type="checkbox"/>
...refrigeradora? .....	O5 <input type="checkbox"/>	O6 <input type="checkbox"/>
¿Tiene más de 5 años? .....	O1 <input type="checkbox"/>	O0 <input type="checkbox"/>
...sistema de agua caliente para toda la casa? .....	O7 <input type="checkbox"/>	O8 <input type="checkbox"/>
...tanque para almacenar agua? .....	O1 <input type="checkbox"/>	O2 <input type="checkbox"/>
...computadora portátil? .....	O3 <input type="checkbox"/>	O4 <input type="checkbox"/>
...computadora de escritorio? .....	O5 <input type="checkbox"/>	O6 <input type="checkbox"/>
...fax (no de computadora)? ..	O7 <input type="checkbox"/>	O8 <input type="checkbox"/>
...radio o equipo de sonido? ..	O1 <input type="checkbox"/>	O2 <input type="checkbox"/>
...carro (no de trabajo)? .....	O3 <input type="checkbox"/>	O4 <input type="checkbox"/>
...moto (no de trabajo)? .....	O5 <input type="checkbox"/>	O6 <input type="checkbox"/>
...televisor de plasma, LCD o LED? ..	O7 <input type="checkbox"/>	O8 <input type="checkbox"/>
...televisor convencional? .....	O1 <input type="checkbox"/>	O2 <input type="checkbox"/>
...router inalámbrico? .....	O3 <input type="checkbox"/>	O4 <input type="checkbox"/>
...televisión pagada (cable, satélite u otro)? .....	O5 <input type="checkbox"/>	O6 <input type="checkbox"/>
¿De qué empresa? .....	<input type="text"/>	

<p><b>19a. ¿En esta vivienda tienen internet?</b></p> <p>Sí ..... O1    No ..... O0 → pase a 21</p> <p>19a1. ¿De qué empresa? .....</p>	<input type="text"/>
---	----------------------

**Pregunta 19a. Acceso Internet en la vivienda:** se busca cuantificar las viviendas que tiene acceso a Internet. No debe incluir aquellos casos que tienen acceso a

internet por medio de una conexión inalámbrica de alguna red que se logra captar desde la vivienda, por lo cual no ha realizado gestiones formales para recibir el servicio. Considere como respuesta positiva cuando le indiquen que la conexión es por medio del teléfono celular, tableta y las consolas de juego.

**Pregunta 19a 1. Empresa que provee el servicio de internet:** se busca precisar el nombre de la empresa que le ofrece dicho servicio.

**Pregunta 19b. Tipo de conexión a Internet:**

entre las viviendas que han declarado que tienen acceso a Internet, se busca identificar el tipo de conexión que emplean.

Opciones de respuesta:

- **Por teléfono fijo (RACSA):** la conexión es por línea telefónica (modem analógico). Su característica principal es que cuando la computadora está conectada a Internet no se puede utilizar el teléfono para hacer ni recibir llamadas (incluye el servicio 900 en línea y el Internet prepago). La empresa proveedora de este servicio es RACSA y en la modalidad 900 en línea se brinda acceso a Internet de RACSA, no requiere de la firma de un contrato previo con la empresa ni una tarifa mínima para “navegar” en Internet.

- **Por cable (Cable Tica, Amnet):** es por medio del servicio de televisión por cable, que proveen las empresas privadas como AMNET, Cable Tica, Coopelesca, Cable Visión, entre otros. La característica más importante del cable módem es que permite una conexión “siempre en línea”, a alta velocidad.

- **Por conexión básica RDSI (ICE):** por medio de la línea telefónica, pero es posible mantener dos comunicaciones en forma simultánea e independiente por ejemplo: hablar por teléfono y al mismo tiempo navegar en Internet. El principal proveedor de este servicio es el ICE.

- **Por sistema de alta velocidad del ICE (ADSL, ACELERA):** es el servicio de Internet de alta velocidad o banda ancha y cuyo principal proveedor es el ICE, cuyo servicio se ofrece con el nombre ACELERA o Kölbi Hogar.

- **Por dispositivos portátiles:** se refiere al acceso a Internet a través de las redes celulares independientemente del dispositivo utilizado y la velocidad de conexión establecida. Incluye las nuevas opciones de internet móvil de banda ancha móvil, disponibles en cualquier lugar del país que haya cobertura de tecnología 3G, la cual puede ser utilizada por medio del teléfono celular y los dispositivos USB (data card). Actualmente este servicio de internet es ofrecido tanto por los operadores de telefonía móvil (Kölbi, Claro, Movistar, entre otros) como también proveedores específicos de este servicio como Japi.

19b. ¿El tipo de conexión que usan para acceder internet es...

...por teléfono fijo (RACSA)? .....  01

...por cable? .....  02

...por conexión básica RDSI (ICE)? .....  03

...por sistema de alta velocidad (ADSL, ACELERA)? .....  04

...por dispositivos portátiles?.....  05

...otro tipo de conexión? \_\_\_\_\_  06  
(especifique)

- **Otro tipo de conexión:** incluya en esta categoría cualquier otro tipo de conexión que no se haya mencionado en las opciones anteriores como por ejemplo líneas arrendadas, fibra óptica en el hogar, satélite, tecnología inalámbrica fija, redes de área local inalámbrica y WiMAX.

### IV.3.2 Bono de vivienda

**Pregunta 21. Bono de la vivienda:** esta pregunta debe hacerse a todos los hogares de la muestra, con el objetivo de investigar si alguno de los miembros del hogar han recibido el bono de la vivienda, en caso de que la respuesta sea afirmativa debe consultar el año en que recibió el beneficio.

#### Para cada hogar (Bono de vivienda)

21. ¿Alguna persona de este hogar recibió el bono de vivienda?

Sí . . . . .  1 → ¿En que año? | | | | |

No . . . . .  0

El Bono Familiar de Vivienda es una modalidad de subsidio que se entrega mediante donación a un núcleo familiar para ser utilizado con fines habitacionales, como tal no constituye un título valor ni otra especie de documento negociable. Este beneficio empezó a entregarse en el año 1987, por lo que no puede considerarse como válida una respuesta que indique un año anterior a este.

Esta es la única pregunta que debe venir marcada en el segundo formulario hogar en caso que en una vivienda existan dos o más hogares, ya que según las indicaciones en el Módulo de vivienda y servicios, se anota la información de la vivienda una única vez, excepto para esta pregunta, que debe venir con marca en todos los formularios hogar utilizados en cada vivienda.

Considere los siguientes casos para determinar adecuadamente una respuesta correcta para esta pregunta:

Caso	¿Recibió bono?	¿En qué año?
A la persona beneficiaria nunca se le dio dinero del bono de vivienda, sino que se le dio la vivienda construida como de interés social, por lo que legalmente la persona está inscrita como beneficiaria del bono.	Si	Anote el año en que le dieron la vivienda
En una misma vivienda existen varios beneficiados con el bono de la vivienda	Si	Anote el año en que se recibió el primer bono
El dinero del bono se invirtió en comprar un lote pero aún no se ha construido	Si	Anote el año en que le dieron el dinero
Se está entrevistando a una persona que recibió el bono de vivienda de manera directa, sin embargo decidió vender, regalar o ceder la vivienda construida con el dinero de este beneficio a otras personas	Si	Anote el año en que recibió el bono
Ninguno de los miembros del hogar que se está entrevistando ha sido beneficiario del bono, la vivienda les fue cedida, alquilada o vendida por su propietario original y éste último sí fue beneficiario del bono de vivienda, pero ya no vive ahí porque vive en otra vivienda	No	
Los miembros del hogar que se está entrevistando no han sido beneficiarios directos del bono de la vivienda, pues ésta les fue heredada porque eran dependientes del propietario original que sí fue beneficiario del bono de vivienda, pero falleció	Si	Anote el año en que le dieron el bono a la persona fallecida

## IV.4. Seguimiento de panel muestral y línea del año anterior

El correcto llenado de este formulario permite dar seguimiento a las características de las personas que son miembros de los hogares seleccionados en la muestra de la Encuesta; el objetivo es ligar, a nivel de persona, la información obtenida durante la entrevista del presente año, con la recabada el año anterior en la misma vivienda.

La muestra de la Encuesta está diseñada de forma tal que un hogar puede ser visitado hasta por tres años, lo que permitiría conocer la evolución, en términos de algunos indicadores sociales importantes, durante ese periodo.

La operacionalización del seguimiento del panel consta de básicamente dos momentos, el primero es el llenado, en el formulario hogar, de la columna línea "Línea de Panel" (LP), también llamada línea del año anterior, el segundo momento es concretamente el llenado del formulario "Seguimiento de Panel".

### IV. 4. 1 Línea de Panel (LP) o línea del año anterior.

Una vez completa la entrevista debe apoyarse en el formulario de seguimiento de panel para llenar la columna LP, (considere que hasta este momento la información que está en este formulario corresponde a la recabada el año anterior) identificando y anotando el número de línea que cada miembro del hogar ocupó el año anterior.

Cada miembro del hogar debe tener información en la columna LP, cuando algún miembro del hogar no fue registrado como tal el año anterior, un pariente que llegó a vivir en el hogar o un niño recién nacido, entre otros debe anotarse con un cero.

Cuando el hogar recién inicia en la muestra de la Encuesta, esta circunstancia será indicada por su supervisor, a cada miembro del hogar le corresponderá un cero. Una situación semejante podría presentarse en viviendas alquiladas, cuando los inquilinos no son los del año anterior, debe anotarse en la columna LP un cero a cada miembro del hogar.

Nótese que para efectos del llenado de la columna LP no existe incidencia alguna cuando algún miembro dejó el hogar, es decir, si uno de los hijos registrados el año anterior se casó y ya no forma parte del hogar, no se requiere ninguna consideración.

### IV. 4. 2 Llenado del seguimiento del panel.

Una vez que ha llenado la línea LP en el formulario hogar, resta transcribir en el seguimiento de panel la información de los miembros del hogar, es decir, describir el nombre, parentesco y sexo de cada uno de los miembros del hogar, no debe olvidarse anotar el Año (en este caso 2012) el lugar correspondiente.

Algunas situaciones particulares

L Í N E A  A Ñ O  A N T E R I O R	Línea Nº  Encierre en un círculo el número de línea del infor- mante.
(LP)	(1)
	01
	02
	03

- Llegamos a una vivienda visitada en 2011 donde residían dos hogares y al levantar la información de este año, se encuentra que solamente vive el hogar que el año anterior se identificó como hogar dos.
- En el 2011 residía un solo hogar y, al visitarlo en este 2012 dicen ser dos hogares, sin embargo, usted nota que son las mismas personas.
- Supóngase una vivienda con dos hogares en el 2011 y que al realizar la entrevista declaran que son un solo hogar.

En todos estos casos debe hacerse la indicación en el sobre, detallando lo sucedido, además el formulario de seguimiento debe llenarse de manera normal, es decir, las situaciones planteadas no deben interferir con el llenado de este.

REPUBLICA DE COSTA RICA  
**SEGUIMIENTO DE PANELES MUESTRALES**  
 Encuesta Nacional de Hogares (ENAH)  
 (EMANS)

Región: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_

#	Año			#	Año			#	Año		
	Nombre	Seguimiento	Fecha		Nombre	Seguimiento	Fecha		Nombre	Seguimiento	Fecha
01				01				01			
02				02				02			
03				03				03			
04				04				04			
05				05				05			
06				06				06			
07				07				07			
08				08				08			
09				09				09			
10				10				10			
11				11				11			
12				12				12			
13				13				13			

Recuerde que todas las personas deben tener información en la columna "ID"

## IV.5. Indagación de la Sección R: Condición de Residencia Habitual

El objetivo de esta sección es identificar cuáles personas son residentes habituales de la vivienda entrevistada, para lo cual deberá anotar claramente el nombre de todas aquellas que, al momento de la entrevista, viven en el inmueble. Anote en la línea 01 el nombre de la jefa o jefe del hogar; esto es muy importante porque es con respecto a la línea 01 que se establecerán las relaciones de parentesco de los demás miembros del hogar.

Debe estar atento a que no se dupliquen personas, por ejemplo, en el caso de las personas incluidas como residentes en la vivienda y luego identificadas como ausentes en el bloque de preguntas R2. Así mismo, debe verificar que se incluyan todas las personas residentes habituales especialmente los bebés, niños o niñas, que suelen omitirse por su corta edad.

Recuerde la definición de RESIDENCIA HABITUAL dada anteriormente, en el apartado de definiciones básicas de esta Unidad.

### IV.5.1 Identificación de residentes habituales “presentes”

#### A. Pregunta R. Número del hogar (encabezado de la Sección R)

Deberá anotar el número de hogar tomando en cuenta la cantidad de ellos que logró identificar en la pregunta VIV2 de la carátula.

En una misma vivienda pueden habitar uno o más hogares, por lo que es muy importante identificar cuál es el principal y cuáles los secundarios. Tenga presente que el hogar más numeroso no necesariamente es el principal, este generalmente es el que tiene mayor tiempo de residir en la vivienda o el que es propietario de la misma, o se ha establecido contrato de alquiler con uno de sus miembros.

2012

R. CONDICIÓN DE RESIDENCIA PARA EL HOGAR N° 

#### B. Columna 1. Número de línea

Es el número que se le asigna a cada miembro del hogar a lo largo de la entrevista. Se debe encerrar en un círculo el número de línea de la persona que le suministra la información, en esta columna solo debe aparecer una marca. Recuerde que en caso de que en el hogar haya más de 10 miembros, corregir el número de línea de la segunda boleta de la siguiente forma:

01 11,  
02 12, y así hasta completar el total de  
miembros

### C. Columna 2. Nombre

Usted debe **escribir claramente** el nombre y apellidos de cada uno de los miembros del hogar. Formule la pregunta inicial ¿Cómo se llama la persona que considera jefa o jefe de hogar? de tal forma que de **primero** se anote a la persona que se identificó como jefa o jefe del hogar. Es recomendable, aunque no es una regla, que continúe con el o la cónyuge, hijos e hijas solteras, otros familiares, y por último otros no familiares.

En esta pregunta, las personas del servicio doméstico y los pensionistas si bien no se consideran miembros del hogar, serán incluidos al final del listado de todos los residentes habituales si duermen en la vivienda o bien se les alquila una habitación con o sin alimentos y cumplen con los criterios definidos de residencia habitual que se mencionan al inicio de esta unidad.

En esta columna se incluye una pregunta para el entrevistador, por lo que no debe leerla al informante. El objetivo de esta indicación es que el entrevistador anote si se le indicó que la jefatura del hogar es compartida, es decir, cuando se considera a más de una persona como jefatura del hogar (ejemplo: una pareja de esposos los cuales son considerados por ellos mismos y los demás miembros del hogar como jefatura del hogar). En caso de que se de esta situación el entrevistador debe marcar que la jefatura SI es compartida e inmediatamente después anotar el número de línea que también consideran jefatura.

Si hay una tercera o cuarta persona jefa prevalece la que tenga la relación de cónyuge luego un hijo (a), padre o madre, o en caso de no ser posible determinarla, anote como segunda jefatura la persona de mayor edad.

En el caso de que la persona haya mostrado duda con respecto a la confidencialidad de la información que suministró, y en el momento de pedirle los nombres de los miembros del hogar se manifieste molesto, recalque que estos datos son sólo para efectos de orden y control estadístico a la hora de llenar el resto del cuestionario. Si se ocasiona mucha molestia, indique que puede dar sólo las iniciales de los nombres, la cual usted indicará en el espacio de observaciones.

¿Cómo se llama la persona que considera jefa o jefe de hogar?(Anótela en la línea 01)

Luego anote el nombre del resto de miembros del hogar, según la relación de parentesco y edad.

Entrevistador (a):

¿Se indicó que en el hogar la jefatura es compartida?

Sí . .  1 →

No . .  0

N° de línea  
de la otra  
jefatura

{2}

### IV.5.2 Bloque de preguntas R1

Este bloque de preguntas permite identificar quienes son las personas residentes habituales de la vivienda seleccionada.

<p>¿(Nombre) vive aquí hace más de 6 meses?</p> <p>Sí . . . . . 1</p> <p><b>Residente Habitual</b></p> <p>{Anote código continúe con la siguiente persona}</p> <p>No . . . 0</p> <p>{Anote el código}</p> <p>↓</p> <p><b>[R 1.1]</b></p>	<p>¿Piensa quedarse viviendo aquí?</p> <p>Sí . . . . . 1</p> <p><b>Residente Habitual</b></p> <p>{Anote código continúe con la siguiente persona}</p> <p>No . . . 0</p> <p>{Anote el código}</p> <p>↓</p> <p><b>[R1.2]</b></p>	<p>¿Tiene otro lugar fijo donde vivir?</p> <p>Sí ... 1</p> <p><b>Residente No Habitual</b></p> <p>{Anote código y trace una línea desde la preg. A3 hasta la preg. J15}</p> <p>No ... 0</p> <p><b>Residente Habitual</b></p> <p>↓</p> <p>{Anote código y continúe con la siguiente persona}</p> <p>{Anote el código}</p> <p>↓</p> <p><b>[R 1.3]</b></p>
--	--	---

**Columna R1.1. Tiempo de residencia en el hogar:** busca identificar si las personas tienen más de seis meses residiendo en la vivienda seleccionada. Se debe hacer estas preguntas a cada una de las personas que ha enlistado y anotar el código según corresponda.

Al obtener una respuesta positiva en R.1.1 (SÍ se considera Residente Habitual), prosiga con el siguiente miembro del hogar que está enlistado; en el caso que todas

las personas sean residentes habituales, siga a la pregunta R.2a.

**Columna R1.2. Permanencia en el hogar:** esta pregunta busca determinar, en aquellas personas que tiene menos de seis meses de residir, la intención de permanecer en la vivienda por un periodo igual o superior a este. En caso de obtener respuesta positiva enliste a la persona con Residente Habitual y continúe hasta R2.a.

**Columna R1.3. Tenencia de otro lugar de residencia:** se indaga si tiene un lugar fijo de residencia que no es la vivienda que se está visitando. En caso que la persona tenga otro lugar fijo donde vivir, se considera un Residente No Habitual, por lo que Usted deberá trazar una línea desde la pregunta A3 y hasta la J15.

**Pregunta R2a. Personas ausentes temporales:** el propósito de esta pregunta es recuperar información sobre miembros del hogar que temporalmente hayan fijado su residencia fuera de la vivienda que se está entrevistando. No olvide que para esta pregunta la ausencia debe ser circunstancial y por un periodo menor a seis meses. Preste atención a las indicaciones que debe seguir según la respuesta recibida.

PERSONAS AUSENTES						
R.2a ¿Hay alguna persona del hogar que no haya mencionado, que temporalmente está viviendo en otra parte?						
No . . . . .	<input type="radio"/> 0 → pase R3					
Si . . . . .	<table border="0"> <tr> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">{</td> <td>Fuera del país . . . . .</td> <td><input type="radio"/> 01</td> </tr> <tr> <td>Dentro del país . . . . .</td> <td><input type="radio"/> 02</td> </tr> </table>	{	Fuera del país . . . . .	<input type="radio"/> 01	Dentro del país . . . . .	<input type="radio"/> 02
{	Fuera del país . . . . .		<input type="radio"/> 01			
	Dentro del país . . . . .	<input type="radio"/> 02				

R.2b ¿Esa(s) persona(s), estará(n) ausente(s) por un período que en total será. . .	
...6 meses o menos? . . . . .	<input type="radio"/> 01 <b>RH</b> → siga R2c
...más de 6 meses a 1 año?..	<input type="radio"/> 02
...más de 1 año? . . . . .	<input type="radio"/> 03
} → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">RNH pase a R3 y NO la(s) incluya</span>	

**Pregunta R.2b Período de la ausencia:** esta pregunta busca cuantificar el periodo total de la ausencia de las personas que aún viviendo en ese hogar, temporalmente están fuera de éste. Familiarícese con los “pases” que tiene esta pregunta. Recuerde que RH es la abreviatura de Residente Habitual y RNH es para Residente No Habitual

**Pregunta R.2c Enlistado del ausente temporal:** el interés de esta pregunta es enlistar como miembros del hogar a aquellas personas ausentes temporales (es decir, las que estarán fuera del hogar por un periodo de 6 meses o menos), por lo que debe pedir al informante que le dé el nombre de estas personas para proceder a anotarlas al final de la lista de miembros del hogar y anotar el **número 8** en las columnas R1.1, R1.2 y R1.3. Siga con cuidado las instrucciones que le muestra la pregunta.

<p>R.2c Dígame el nombre de la(s) persona(s) que estará(n) ausente(s) por <u>seis meses o menos</u>.</p> <p>{inclúyalas como miembros del hogar y asígneles el código 8 en las columnas, R1.1, R1.2, R1.3}</p>
--

**Pregunta R 3. Identificación de**

**otros residentes:** esta pregunta busca identificar la presencia en el hogar de servidores domésticos que duermen en la vivienda o pensionistas<sup>6</sup> a quienes se les alquile una habitación. Si bien no se consideran miembros del hogar, deben incluirse al final de la lista de todos los residentes, y determinar que cumplan con los criterios de residencia habitual, este es el que no tiene otra residencia donde vivir o consideran que ésta es su residencia principal.

R3. ¿En este hogar hay...

...servicio doméstico que duerme en la vivienda? .....  1  0

...personas a las que se les alquila un cuarto con o sin comida? ...  1  0

(inclúyalas al final del listado de personas y formule R1.1 a R1.3 según corresponda)

## IV.6. Sección A. Características Sociodemográficas

El estudio de las características sociodemográficas de una población permite conocer aspectos relacionados con su estructura y comportamiento. La investigación de estas características, incrementa las posibilidades de realizar análisis de los datos y facilita la identificación de grupos específicos.

Recuerde que los datos que Usted va a recolectar a lo largo de esta sección, serán anotados de forma columnar, según los códigos predeterminados para cada respuesta. Guíese por la columna a la izquierda de la página denominada "GUÍA PARA LA ENTREVISTA", que corresponde al número de identificación o número de línea que tiene cada uno de los miembros del hogar.

### IV.6.1 Características demográficas básicas, condición de aseguramiento y programas sociales.

**Columna A3. Relación de parentesco:** esta pregunta busca identificar la relación o vínculo que existe entre la jefatura del hogar y cada uno de los miembros del hogar. Anote el código que corresponda según lo indicado por el informante.

- **Jefe o jefa:** es la persona o personas consideradas como jefatura por los demás miembros del hogar. Esta persona debe anotarse en la línea 01 y respecto a ella se establecerán las relaciones de parentesco de los demás miembros del hogar. Pueden existir hogares en los que se identifique más de una persona considerada como jefatura del hogar, por lo que se deberá escoger una y con respecto a ella establecer las relaciones de parentesco.

En los grupos no familiares la jefatura es la persona que tiene la autoridad máxima, la que lleva la administración del hogar, la que tiene más tiempo de residir ahí o la de más edad. Estos criterios también son válidos si la persona informante de un hogar que constituye un grupo familiar no logra señalar expresamente cuál es la persona jefe de dicho hogar. En el caso de una persona que vive sola, ella misma es la jefatura del hogar.

- **Espos(a) o compañero (a):** es la pareja conyugal de la persona que se anotó en la línea 01, no importa el estado civil. En esta categoría se anotarán las personas que indiquen ser parte de una

<sup>6</sup> Se consideran pensionistas aquellas personas que aportan una cantidad de dinero previamente estipulada por concepto de alojamiento y además no tienen otra residencia habitual; sea que compartan o no los alimentos en el hogar.

pareja del mismo sexo, para lo cual deberá hacer una anotación en el apartado de observaciones indicando que no es un error de anotación el haber clasificado como compañeros a dos personas del mismo sexo, esto para que en etapas posteriores a la recolección de datos no se corrija dicha información.

- **Hijo(a) o hijastro(a):** incluye a los hijos biológicos, hijos adoptivos e hijastros.
- **Yerno o nuera:** es el esposo (a) o compañero (a) de alguno de los hijos (as) de la jefatura del hogar.
- **Nieto(a):** son los descendientes en primer grado de los hijos o hijas de la persona considerada como jefatura del hogar.
- **Padre, madre.**
- **Suegro(a).**
- **Hermano(a).**
- **Cuñado (a):** se consideran en esta categoría tanto a los hermanos (as) del cónyuge como a los cónyuges de los hermanos (as) de la jefatura del hogar.
- **Otro familiar:** incluye tíos, primos, sobrinos u otros familiares no considerados en las categorías anteriores.
- **Otro no familiar:** incluye a aquellas personas que residen habitualmente en la vivienda y no pueden ubicarse en alguna de las categorías anteriores. Se ubican en esta categoría las personas sin vínculos familiares que por motivos de trabajo o estudio, se unen para compartir una vivienda y no tienen otra residencia habitual, pero no brindan una contraprestación monetaria para residir en la vivienda.
- **Servicio doméstico o su familiar:** comprende al servidor doméstico que reside en la vivienda, así como algún familiar que depende de él y reside habitualmente también en la vivienda de los patrones.

En el caso de personas que son familiares de la jefatura del hogar y ejercen un trabajo remunerado dentro de la vivienda como servidores domésticos, se debe anotar el código correspondiente a la relación de parentesco que tenga con la jefatura, siempre que sea esta relación familiar la que determina su permanencia en el hogar. Si aún siendo

Relación de Parentesco	
¿Cuál es la relación de cada persona con la jefa o el jefe del hogar?	
Jefa o jefe. ....	01
Esposo(a) o compañero(a).. ....	02
Hijo(a) o hijastro(a) .....	03
Yerno o nuera .....	04
Nieto(a).....	05
Padre, madre .....	06
Suegro(a) .....	07
Hermano(a) .....	08
Cuñado(a).....	09
Otro familiar .....	10
Otro no familiar .....	11
Servicio doméstico o su familiar .....	12
Pensionista o su familiar .....	13
(Anote el código)	
↓	
<b>(A3)</b>	

familiar la permanencia en el hogar es debido a la prestación del servicio doméstico entonces ésta es la relación que se anotará.

- **Pensionista:** comprende aquellas personas que aportan una contraprestación monetaria previamente estipulada, por concepto de alojamiento y no tienen otra residencia habitual; ya sea que compartan o no los alimentos con los demás miembros del hogar.

**Columna A4. Sexo:** anote para cada persona el código del sexo en la línea correspondiente, siguiendo las indicaciones del cuestionario. Debe formular la pregunta en caso de duda, pues en ocasiones se emplean nombres similares para hombres y mujeres.

**Columna A5. Edad:** anote la edad en años cumplidos y a dos dígitos de cada una de las personas enlistadas como residentes habituales (en el caso de las personas menores de 10 años debe incluir un 0 a la izquierda). Para los niños menores de un año, anote el código 00.

Si la persona tiene 97 años o más, anote siempre 97. Si se ignora la edad de alguna persona, indaga si es “mayor de 15 años” o “menos de 15 años” y haga la anotación respectiva, en el espacio para observaciones del formulario.

**Columna A6. Lugar de nacimiento:** es muy importante formular la pregunta tal como está escrita para que no se preste a confusión, pues lo que interesa saber es el lugar donde vivía la mamá cuando la persona nació y algunas personas hacen referencia al lugar donde se ubicaba el hospital donde nacieron; esta anotación se debe hacer de la forma más completa posible y por ninguna circunstancia debe venir en blanco.

Sexo	Edad	Lugar de Nacimiento		
¿Es hombre o mujer?	¿Cuántos años cumplidos tiene (nombre)?	Cuando (nombre) nació, ¿dónde vivía la mamá?  En este cantón ..... 0 (Anote 0 en la casilla de código)		
Hombre . 1	Para menos de 1 año. . . .00	En otro cantón ..... 1 (Anote 1 en la casilla del código, el nombre del cantón y provincia en el espacio contiguo)		
Mujer. . . 2		En otro país .....2 (Anote 2 en la casilla del código y nombre del país en el espacio contiguo)		
(Anote el código)	(Anote el número de años cumplidos)	(Anote)		
↓	↓	<table border="1"> <tr> <td>Código</td> <td>Nombre del otro cantón y provincia o del otro país</td> </tr> </table>	Código	Nombre del otro cantón y provincia o del otro país
Código	Nombre del otro cantón y provincia o del otro país			
[A4]	[A5]	[A6]		

Considere los siguientes ejemplos para que realice una adecuada anotación:

Anotación incorrecta	<b>Anotación correcta</b>
San Rafael	<b>San Rafael de Coronado</b>
San Ignacio	<b>San Ignacio de Acosta</b>
San Pedro	<b>San Pedro de Montes de Oca</b>

**Columna A7. Limitación permanente (discapacidad):** el objetivo de esta pregunta es identificar la población que presenta algún tipo de limitación permanente o una discapacidad, de modo tal que le dificulte o impida realizar sus actividades cotidianas. Estas limitaciones pueden ser de origen congénito (desde el nacimiento) o adquiridas (por enfermedad o por accidente).

En esta columna hay espacio para anotar dos códigos, en caso de que la persona presente más de una limitación, según las categorías de respuesta. En cada espacio debe aparecer un código válido, es decir entre 0 y 7. Si la persona señala más de dos limitaciones, anote las dos más importantes.

Cabe la aclaración que en el caso de parálisis cerebral se consideran los códigos 3 (hablar) y 4 (caminar o subir gradas) como las discapacidades más importantes, ya que las personas que tiene parálisis cerebral sufren de una lesión irreversible no progresiva en el sistema nervioso central que afecta principalmente los centros motores del cerebro provocando un desorden en los movimientos y posturas.

**Opciones de respuesta**

- **Ver aún con los anteojos o lentes puestos:** se considera dentro de esta categoría a personas con dificultades visuales permanentes que aún cuando tienen los anteojos o lentes puestos, afirman tener limitaciones para ver; ya sea en forma parcial o total. También se incluye a personas que manifiestan tener problemas para ver y que por alguna razón económica no disponen de los anteojos que necesitan.
- **Oír:** considera a las personas con dificultades auditivas permanentes que, aún cuando tienen audífonos o algún aparato auditivo puesto, presentan limitación para oír, ya sea en forma parcial o total.

Discapacidad (Limitación permanente)	
¿(Nombre) presenta alguna limitación que le dificulte o impida permanentemente...	
...ver aún con los anteojos o lentes puestos? . . . . .	1
...oír? . . . . .	2
...hablar? . . . . .	3
...caminar o subir gradas? . . . . .	4
...utilizar brazos y manos? . . . . .	5
...de tipo intelectual? (retardo, Síndrome de Down, otros) . . . . .	6
...de tipo mental? (bipolar, esquizofrenia, otros) . . . . .	7
No tiene ninguna. . . . .	0
[Anote un código en cada casilla, puede registrar un máximo de 2 limitaciones. Todas las casillas deben tener un código válido de 0 a 7]	
↓	
<b>(A7)</b>	

- **Hablar:** incluye a las personas que presentan dificultades permanentes para hablar (expresar un pensamiento en forma oral). Excluye los problemas del habla temporales o derivados de alguna condición de timidez o tartamudeo.
- **Caminar o subir gradas:** se incluye a las personas que presentan dificultades permanentes para caminar de un lado a otro, dentro o fuera de la vivienda, o subir gradas en la vivienda edificios o medios de transporte. Excluye: a las personas con lesiones o quebraduras temporales o que se encuentran en rehabilitación y que podrán recuperarse.
- **Utilizar brazos y manos:** se incluye a las personas que presentan limitación permanente para contralar voluntariamente el movimiento de brazos o manos, que le impidan permanentemente tomar, manipular, levantar un objeto o llevar algo de un sitio a otro. Excluye: a las personas con lesiones o quebraduras temporales o que se encuentran en rehabilitación y que podrán recuperarse.
- **De tipo intelectual (retardo, síndrome de Down, otros):** incluye personas con problemas en sus funciones mentales que afectan su desarrollo intelectual.
- **De tipo mental (bipolar, esquizofrenia, otros):** personas que por alguna condición mental tienen limitaciones permanentes para relacionarse con las demás personas o para la obtención de habilidades interpersonales. En este caso no se incluye a personas con tratamiento psiquiátrico o psicológico con el que pueden desempeñarse cotidianamente sin ninguna limitación. Tampoco incluye a las personas con dislexia, déficit atencional no significativo, con depresiones temporales, introvertidas, tímidas, problemas de insomnio, estrés u otros estados de ánimo transitorio conocidos popularmente como "nervios".
- **No tiene ninguna:** no debe considerarse discapacidad cualquier otro padecimiento o enfermedad común, tal como la hipertensión, úlceras, enfisema, bronquitis, diabetes, siempre y cuando no hayan provocado secuelas que clasifiquen en las categorías anteriores.

Tome en cuenta las formas de anotación correcta cuando el informante le indique respuestas similares a las siguientes:

Caso	Anotación correcta
Sorda o no escucha nada de un oído	Código 2
Una persona con Síndrome de Down	Código 7
Una persona tartamuda	No es discapacidad
Una persona con parálisis cerebral	Código 3 y 4
Tiene algún tipo de enanismo	Código 4
Cojea, es renco, pierna más larga que otra	Código 4

**Columna A8. IMAS:** el objetivo de esta pregunta es identificar a la población que ha recibido durante este año 2012 algún tipo de ayuda del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), ya sea en dinero o no; por lo que debe hacer esta pregunta para todos los miembros del hogar. Si la respuesta es positiva, se debe indagar qué tipo de ayuda es la que recibe, identificando particularmente el programa AVANCEMOS, “otras ayudas en dinero” y “otras ayudas”. Si la persona es beneficiada con un monto en dinero de manera regular y es menor de 12 años, recuerde posteriormente anotar el dato en el formulario individual de la madre, el padre o encargado en la Sección H; en el caso de ser mayor de 12 años se anotará en su respectivo formulario Individual.

Las transferencias del IMAS se realizan a los hogares, sin embargo, se anotan de manera individual para los mayores de 12 años con el propósito de facilitar la recolección de información.

Las opciones de respuesta incluyen:

- **AVANCEMOS:** es un Programa Social de Gobierno, ejecutado por el IMAS. Su objetivo es promover la permanencia y reinserción en el sistema educativo formal de adolescentes y jóvenes pertenecientes a familias que tienen dificultades para mantener a sus hijos en el sistema educativo por causas económicas.

Es una “Transferencia Monetaria Condicionada” por lo que la familia firma un contrato donde se compromete a cumplir con los compromisos definidos por el IMAS.

- **Otras ayudas en dinero:** incluye toda ayuda dada en dinero por el IMAS, tales como el “Incentivo por participación en servicios comunales”, el cual consiste en un monto en dinero que se asigna a las personas miembros de un hogar para solventar las necesidades básicas, por un periodo de 6 a 12 meses máximo, como el caso de los pescadores que no pueden ejercer su actividad por encontrarse en periodo de veda.
- **Otras ayudas:** incluye programas de capacitación como creciendo juntas o programas especiales para las jefas de hogar, así como el servicio de cuidado de menores como los hogares comunitarios.

**Columna A9. CEN – CINAI:** interesa captar la población que durante este año 2012 ha sido beneficiada con alguno de los servicios que brinda el CEN – CINAI. Recuerde que estas instituciones atienden a la población materno infantil ubicada bajo la línea de pobreza.

Para esta columna se destinan tres espacios, en los cuales debe anotar un código válido de

IMAS	
¿Durante este año algún miembro del hogar ha recibido ayuda en dinero del IMAS, recibió otro tipo de ayuda o participó en algún programa como Hogar Comunitario, capacitaciones u otro?	
Sí	↓
Avancemos . . . . .	1
Otras ayudas en dinero . . . . .	2
Otras ayudas o programas . . . . .	3
No ha recibido . . . . .	0
[Anote el código]	
↓	
<b>[A8]</b>	

respuesta, es decir de 0 a 4, según el tipo de beneficio recibido.

CEN - CINAI	
¿Durante este año algún miembro del hogar ha recibido servicios del CEN-CINAI?	
Sí	↓
Atención en el centro infantil durante todo el día .....	1
Comidas servidas .....	2
Paquete alimentario .....	3
Leche .....	4
No ha recibido.....	0
[Anote un código en cada casilla, puede registrar un máximo de 3. Todas las casillas deben tener un código válido de 0 a 4]	
↓	
[A9]	

### Opciones de respuesta

- **Atención en el centro infantil durante todo el día:** en estos centros atienden niños de 2 a 7 años en horario de 6:00a.m. a 6:00p.m., brindando atención integral que incluye alimentación, nutrición, educación, atención en salud física, estimulación temprana y acciones de trabajo social. Si recibe este servicio, no debe incluirse el código de "comidas servidas", ya que está incluido en la primera opción.

- **Comidas servidas:** este tipo de servicio se da a la población infantil de 6 meses a menos de 7 años y a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia que cumplan con el perfil socioeconómico y nutricional establecido previamente. Estas personas asisten al CEN - CINAI durante los tiempos de comida únicamente (desayuno, almuerzo o merienda), puede ser en la mañana o en la tarde. Algunos casos excepcionales son niños en edad escolar en cuyo centro educativo no cuentan con comedor escolar.

- **Paquete alimentario:** consiste en la entrega mensual de un paquete alimentario (diario) que se otorga a niños y niñas menores de 7 años con cierto grado de desnutrición. Si bien la persona encargada del menor es la que retira el paquete, se debe anotar esta ayuda en la línea del menor que se encuentra inscrito en el programa.

- **Leche:** consiste en la entrega mensual de cuatro paquetes de leche en polvo para las personas menores de 7 años y a mujeres en periodo de lactancia, siempre y cuando cumplan con el perfil socioeconómico establecido. Al igual que en el caso anterior, la anotación debe hacerse en la línea de la persona que esté inscrita en el programa y no en la de quien realice el retiro de la ayuda.

### - No ha recibido

Observe que la columna 9 tiene tres espacios para anotar los códigos, ya que interesa captar si una persona ha recibido más de uno de estos servicios durante el año, por lo que se deberá anotar en las casillas correspondientes los códigos de cada servicio recibido y rellenar las sobrantes con ceros. En caso de que la persona no haya recibido ningún servicio, debe anotar

Caso	La anotación quedaría así
Recibió "comida servida" y "paquete alimentario"	2 , 3 , 0
Recibió atención en el centro durante todo el día	1 , 0 , 0
No recibió servicios	0 , 0 , 0

ceros en todas las casillas.

**Columna A10. Condición de Aseguramiento:** su objetivo es estimar el número de personas cubiertas por los diferentes regímenes de seguridad social de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) que existen en el país y a la vez identificar a la población no cubierta por algún tipo de aseguramiento.

Recuerde que existen diferentes tipos de afiliación, dependiendo de la forma en que las personas adquieren el derecho a recibir los beneficios que ofrece la CCSS (asalariadas, pensionadas, afiliación voluntaria y familiares o dependientes de alguna persona asalariada).

Opciones de respuesta:

- **Asalariado:** es la persona que trabaja para un patrono y que le deducen la cuota de seguro social, que deben pagar por ley a la CCSS. Existen personas trabajadoras asalariadas que no están aseguradas o que están aseguradas por cuenta propia, por lo tanto, siempre debe preguntar si las cuotas se las deducen o no del salario.
- **Mediante convenio (asociaciones, sindicatos, cooperativas, etc.):** incluye a todas las personas aseguradas mediante convenios suscritos por la CCSS con entidades públicas o privadas como asociaciones, sindicatos, cooperativas, etc. Por lo general, los pagos de las cotizaciones los efectúa la empresa como un todo y no cada asociado por separado, por lo que las cuotas no son rebajadas mensualmente de sus ingresos.
- **Cuenta propia o voluntario:** es aquella persona que se asegura por cuenta propia o en forma voluntaria, pagando directamente a la CCSS una suma mensual. En este grupo se encuentran personas que trabajan por cuenta propia, familiar sin sueldo, patrono e incluso personas desocupadas o inactivas que deciden asegurarse voluntariamente.
- **Por el Estado (incluye al familiar de asegurado por el Estado):** este tipo de seguro cubre a las personas de núcleos familiares de escasos recursos económicos, que son incapaces de satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vestido, vivienda y que no tienen posibilidades de asegurarse mediante ninguna otra forma. El seguro cubre a todo el núcleo familiar del asegurado directo por cuenta del Estado (cónyuge, hijos menores de 18 años y dependientes o

Condición de Aseguramiento	
¿Qué tipo de Seguro Social tiene (nombre)?	
Asalariado .....	01
Mediante convenio (asociaciones, sindicatos cooperativas, etc.) .....	02
Cuenta propia o voluntario .....	03
Por el Estado (incluye al familiar de asegurado por el Estado) .....	04
Familiar de asegurado directo (asalariado, mediante convenio, voluntario) .....	05
Pensionado del régimen no contributivo monto básico .....	06
Pensionado del régimen no contributivo de Gracia o Guerra .....	07
Pensionado del régimen de IVM de la CCSS .....	08
Pensionado del régimen del Magisterio, Poder Judicial, Hacienda, otro .....	09
Familiar de pensionado .....	10
Otras formas (seguro de estudiante, de refugiado, otros) .....	11
Seguro privado o del extranjero .....	12
No asegurado .....	00
(Anote el código)	
↓	
(A10)	

discapacitados), al cual se le entrega un carné con el que queda asegurado todo el núcleo familiar (el carné tiene un plazo de vencimiento por lo que debe indagar la fecha exacta de expiración, ya que si está vencido, ninguno de los miembros del hogar está cubierto). Si bien todas las personas con las características señaladas tienen derecho a este tipo de seguro, no todas son aseguradas por el Estado, ya que debe seguirse un procedimiento previo de solicitud para su gestión.

- **Familiar de asegurado directo (asalariado, mediante convenio, voluntario):** los asegurados directos generan beneficios para sus familiares y dependientes, los cuales deben incluirse en esta categoría. Como familiares del asegurado directo se consideran:

1. Esposa(o) o compañera(o).
2. Los hijos e hijas menores de cualesquiera de los cónyuges y los hijos(as) menores de progenitores no casados entre sí, que convivan con ellos hasta que cumplan los 18 o 22 años siempre y cuando cursen estudios de enseñanza media o técnica. También tienen derecho los hijos(as) y hermanos (as) menores de 25 años que cursan estudios de enseñanza superior y los hijos(as) con discapacidad total de cualquier edad que dependan económicamente de la persona asegurada directa.
3. La madre (natural o adoptiva) o la mujer que le hubiere prodigado los cuidados propios de madre.
4. El padre de más de 65 años, o menor de esa edad pero incapacitado para trabajar, siempre que dependa económicamente del asegurado.
5. Menores de edad cuya custodia ha sido concedida al asegurado hasta que cumplan los 18 años.
6. Los hermanos(as) menores de 18 ó 22 años que cursen estudios de enseñanza media, universitaria o técnica, siempre que estén debidamente inscritos, sean solteros(as) y cumplan normalmente los estudios; o mayores de esas edades que tengan una discapacidad total y una relación de absoluta dependencia económica con respecto al asegurado directo.

- **Pensionado del Régimen No Contributivo monto básico:** se le denomina así porque sus beneficiarios no pagan cuotas durante su vida activa para obtener el derecho a la pensión y protege a las siguientes personas:

1. Adultos mayores de 65 años.
2. Personas que tienen algún tipo de discapacidad que no les permite trabajar.
3. A los menores de edad discapacitados o huérfanos de los dos padres (o si muere la madre y el padre no ha reconocido al menor legalmente).
4. A las viudas entre 55 y 65 años que estén en desamparo económico o que tengan hijos menores de 18 años o entre 18 y 21 años que estén estudiando formalmente y que no trabajen.
5. A los indigentes que cumplan los requisitos del reglamento<sup>7</sup> de este régimen y que no disfruten de los beneficios de los demás regímenes de pensiones existentes en el país.

El dinero de las pensiones del Régimen No Contributivo se retiran generalmente en las oficinas de la CCSS por lo que debe tener cuidado, pues las personas tienden a confundirlas con las pensiones del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (que es el otro régimen de pensiones que administra esa institución). En caso de duda, puede cerciorarse del tipo de pensión preguntando al informante el

<sup>7</sup> Para optar por una pensión del RNC el solicitante debe ser costarricense, demostrar que el dinero que recibe la familia (ingreso per cápita) no sea mayor a lo que establece el Reglamento, comprobar que necesita ayuda económica del Estado, por encontrarse en estado de pobreza extrema, que no tiene familiares que puedan ayudarlo a solventar sus necesidades básicas de subsistencia y no puede tener propiedades a su nombre y si las tuviera solo puede ser la casa donde vive, sin que esta sea mayor a los 400 metros cuadrados en área urbana y 1000 metros cuadrados en área rural.

monto que recibe, ya que todas las pensiones del RNC son de ¢70 125 colones<sup>8</sup>; excepto las que reciben las personas con parálisis cerebral profunda que es de ¢144.796 por mes.

Tenga presente que esta categoría es distinta a la de “Asegurado por el Estado” y que una de las diferencias la hace el monto del subsidio económico que reciben los asegurados del Régimen No Contributivo, pues los “asegurados por el Estado”, no reciben subsidio.

- **Pensionado del Régimen No Contributivo de Gracia o Guerra:** esta categoría incluye aquellas personas pensionadas por el Gobierno por haber participado en la guerra de 1948 o 1956; o bien estuvieron en el ejército alrededor de la década de 1950. También se incluyen las personas que han recibido el premio Magón<sup>9</sup>. Se llama no contributivo porque estas personas no cotizaron para este régimen.
- **Pensionados del régimen de IVM de la CCSS:** son las personas que durante su vida activa fueron asegurados directos, pagaron cuotas al Régimen de Invalide, Vejez y Muerte y actualmente disfrutan de esta pensión.

También se consideran aquí los familiares y dependientes de los pensionados fallecidos, que han heredado la pensión (a estas personas se les denomina “pensionados sobrevivientes”), condición que les da el derecho de recibir los beneficios de asistencia médica del Régimen de Enfermedad y Maternidad. Si aún no ha heredado la pensión, se considerará en la categoría “Familiar de pensionado”.

- **Pensionado del régimen del Magisterio, Poder Judicial, Hacienda, otro:** algunas personas actualmente disfrutan de una pensión por haber laborado en instituciones del sector público, que cuentan con regímenes especiales de pensiones, diferentes a los que administra la CCSS. Por ejemplo, personas con pensión del Magisterio Nacional, del Ministerio de Hacienda, de la Corte Suprema de Justicia, de Correos y Telégrafos, de Ferrocarriles, del Ministerio de Obras Públicas y Transporte, etc.

En ciertos casos puede ocurrir que algún pensionado esté trabajando. Si este es el caso, anote a la persona como “pensionado” en la condición de aseguramiento, incluso si actualmente cotiza para IVM como asalariada. No incluye los pensionados de regímenes del extranjero.

- **Familiar de pensionado:** al igual que los familiares y dependientes de los asegurados directos, estas personas están aseguradas por un familiar pensionado (independientemente del tipo de pensión que tenga).
- **Otras formas (seguro de estudiante, de refugiado y otros):** se incluyen en esta categoría a los estudiantes asegurados mediante convenios de la CCSS con instituciones educativas. Si los estudiantes tienen esta forma de seguro, pero también tienen derecho al seguro social por ser

<sup>8</sup> A partir de enero del 2010, más de 86 mil pensionados por el régimen no contributivo de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), recibieron un incremento del 6.5% en el monto mensual de su pensión, pasando de ¢66 125 a ¢70 125 mensuales.

<sup>9</sup> El Premio Magón es el reconocimiento más importante que otorga nuestra Patria a un ciudadano(a) en reconocimiento a la labor de toda una vida en el campo de la cultura. Fue creado por Ley 2901 de 1961 y modificado por Ley 7345 de 1993.

dependientes de un asegurado directo o un pensionado, anótelo como “Familiar de asegurado directo” o como “Familiar de pensionado”.

Incluye también a los asegurados de regímenes de seguridad social de países de América Central y México, con los cuales la institución ha establecido convenios, y a funcionarios extranjeros acreditados en nuestro país, o de organizaciones internacionales, siempre y cuando su seguro sea con la CCSS. Comprende también, a los asegurados mediante convenios internacionales para atender a los refugiados.

- **Seguro privado o del extranjero:** los seguros privados en Costa Rica cubren los gastos médicos por enfermedad y por accidente. Para optar por este tipo de seguro, la persona interesada debe cancelar una mensualidad (según el tipo que decida adquirir), la cual le permite ser atendido en cualquiera de las clínicas y hospitales que forman parte de la red afiliada a la compañía aseguradora que se decide contratar.

Existen también los seguros que son adquiridos en el extranjero, que pueden ser utilizados a nivel internacional, con el fin de acceder a cuidados de salud en varios países, incluyendo el país de residencia. Se considera este tipo de seguro si es la única forma de tener cobertura médica, dado que no se tiene el derecho a acceder de manera regular a los servicios disponibles en la CCSS.

En nuestro país el mercado de seguros se abrió en el 2008 y actualmente hay distintas compañías de seguros médicos autorizadas para operar, las cuales son: el Instituto Nacional de Seguros (INS), Seguros de Magisterio, Mapfre, Alico, Assa, Pan American Life, Aseguradora del Istmo (ADISA) y Aseguradora Bolívar.

En esta categoría se contemplan las personas que exclusivamente cuentan con seguros médicos privados o si su seguro de salud es con una institución de seguro social de otro país y a los pensionados de regímenes del extranjero.

- **No asegurado:** se incluye a todas las personas que no se ubican en ninguna de las categorías anteriores y que por lo tanto no tienen protección del Seguro de Enfermedad y Maternidad de la CCSS. También se consideran aquellas personas de escasos recursos que califican para ser asegurados por el Estado, pero que por alguna razón no han solicitado su carné.

**Utilice las siguientes preguntas en caso de que el informante no sepa en qué categoría ubicar a la persona por la que se le consulta:**

- ¿Tienen ustedes seguro social?
- ¿Están aseguradas todas las personas de esta casa o sólo algunas?
- ¿Quién o quienes pagan el seguro?
- ¿Las personas que pagan el seguro ¿son asalariadas, pensionadas, son aseguradas por el Estado o lo pagan voluntariamente?
- Si es pensionada ¿qué tipo de pensión tiene?

Considere los siguientes casos:

Caso	Clasifíquelo en la categoría
Es un trabajador asalariado, pero como su patrón no lo asegura, paga seguro voluntario.	Cuenta Propia
Trabaja como empleada doméstica en una residencia, su patrón no la asegura, es mayor de edad, y su padre es asegurado directo (o pensionado).	No asegurado
Es indigente, menor de edad, no tiene seguro, pero su madre tiene carné de asegurado por cuenta del Estado.	Por cuenta del Estado y sus familiares
Es menor de edad, su padre es patrono, socio de una empresa y no está asegurado; su madre tampoco lo está y su hermano mayor es asegurado directo asalariado.	No asegurado
Es menor de edad, vive con su hermana que es asegurada directa asalariada y depende económicamente de ella.	Familiar de asegurada directa
Es ama de casa, su esposo o cónyuge recibe una pensión del Régimen de Hacienda.	Familiar de Pensionado
Es menor de edad, su madre trabaja en una cooperativa que tiene convenio con la CCSS para el pago del seguro de sus afiliados.	Familiar de asegurado directo
Es un patrono y para efectos de seguro social se incluye a sí mismo en la planilla como asalariado.	Asegurado directo asalariado
Es una anciana que vive en la casa de su hijo, quien trabaja por cuenta propia y no tiene seguro, se aprobó con la CCSS una pensión para la anciana.	Pensionado del Régimen No Contributivo
Es estudiante, tiene 23 años y sus padres no tienen seguro, por medio de la Universidad de Costa Rica logró la protección del seguro social.	Otras Formas: seguro de estudiante
Tiene 20 años no estudia y sus padres son asegurados asalariados directos.	No asegurado
Es estudiante universitario de 18 años. Su padre del cual depende lo aseguró, el cual es asegurado asalariado.	Familiar de asegurado directo
Menor de edad, hijo (a) de madre asalariada.	Familiar de Asegurado directo
Menor de edad, hijo (a) de madre asalariada fallecida.	Pensionado de CCSS
Menor de edad, hijo (a) de padre pensionado vivo.	Familiar de Pensionado de CCSS

**Columna A11 .Régimen básico obligatorio de pensiones:** determina si el trabajador aporta un porcentaje de su ingreso mensual (obligatoria o voluntariamente) para el régimen de IVM o para alguno de los regímenes básicos sustitutos, con el fin de obtener una pensión al final de su vida laboral. A la vez identifica a las personas que cotizan simultáneamente para IVM y el Régimen del Magisterio.

Opciones de respuesta:

- **Régimen de IVM de la CCSS:** se refiere al régimen básico de pensiones brindado por la CCSS que le asegura a cualquier trabajador que por cumplir con los requisitos legales, tendrá una pensión al final de su vida laboral, o en caso de sufrir algún accidente que lo imposibilite permanentemente para trabajar y en aquellos casos donde los dependientes del cotizante fallecido heredan la pensión de este.

- **Magisterio y Régimen de IVM de la CCSS:** es cuando la persona ha laborado como educador y por lo tanto ha cotizado para el régimen de pensiones del Magisterio, pero también se dedica a otras actividades por lo que a la vez es cotizante del régimen de IVM.

Ejemplo: Carlos es oficinista en el ICE y como trabajador asalariado cotiza para el régimen de IVM, pero durante las noches da lecciones de inglés en el liceo de la localidad, cotiza para el régimen del magisterio por ser profesor.

- **Sólo Magisterio:** considere en esta categoría aquellas personas que únicamente cotizan para el régimen de pensiones del magisterio.

- **Otro régimen (Poder Judicial, Hacienda, etc.):** en esta categoría deben ser considerados aquellos casos donde la persona cotiza para regímenes como el de Hacienda, Poder Judicial, etc.

- **Ninguno:** cuando la persona no cotiza para ningún régimen de pensiones, lo cual contempla a las personas con seguro por cuenta propia, mediante convenio o voluntario solo accedando seguro de enfermedad y maternidad y no se afilió al de pensiones (IVM).

**Columna A12. Tipo de Pensión del Régimen Contributivo:** el objetivo de esta pregunta es

Pensiones		
Rég. Básico obligatorio	Tipo de pensión	Plan Voluntario
Sólo 01, 02, 03 en preg. A10	Sólo 08, 09 en preg. A10	Sólo personas 15 años y más
¿Para cuál Régimen de Pensiones cotiza (nombre)?	¿Está (nombre) pensionado por...	¿Está (nombre) afiliado a algún plan <u>VOLUNTARIO</u> de Pensiones complementarias?
Régimen de IVM de la CCSS.. 1	...cumplimiento de cuotas, años de servicio o por edad (vejez)?... 1	[BN Vital, Popular Pensiones, u otras]
Magisterio y régimen de IVM de la CCSS .... 2	...invalidéz?.. 2	Sí . . . . 1
Sólo Magisterio.. 3	...pensión de fallecido? . 3	No. . . . 0
Otro régimen (Poder Judicial, Hacienda, etc) . . . . . 4		
Ninguno ... 0		
(Anote el código)	(Anote el código)	(Anote el código)
↓	↓	↓
[A11]	[A12]	[A13]

determinar cuál fue la causa o motivo por el cual la persona se encuentra pensionada, ya sea por cumplir sus cuotas, por cumplir con la edad que establece la ley, por invalidez, o bien por heredar una pensión de fallecido.

Opciones de respuesta:

- **Cumplimiento de cuotas, años de servicio o por edad (vejez):** los años de servicio, la cantidad de cuotas y la edad para pensionarse se establecen por ley; por lo que las personas que indiquen esta categoría, necesariamente han debido cumplir con estos requisitos.
- **Invalidez:** esta opción debe ser marcada en aquellos casos donde la persona es pensionada debido a que, en algún momento de su vida laboral, sufrió un accidente o enfermedad que le imposibilitó permanentemente seguir trabajando.
- **Pensión de fallecido:** este tipo de pensión se da cuando alguna persona dependía económicamente de un pensionado y este último falleció, entonces legalmente se heredan los derechos de pensión.

**Columna A13. Plan Voluntario de Pensiones Complementarias:** la intención de esta pregunta es identificar a todas aquellas personas que han adquirido un plan voluntario de pensión complementaria. Este plan puede ser complementario a la pensión que se recibiría una vez que ha cumplido con los requisitos del régimen de pensión obligatorio en el que está cotizando (Régimen IVM de la CCSS o del Magisterio o de Hacienda u otro) o puede ser la única forma en que la persona ha dispuesto recibir una pensión.

Los planes voluntarios de pensiones son un ahorro voluntario en el que se decide cuánto ahorrar mensualmente, con lo cual se puede estimar desde ahora, cuánto dinero tendría acumulado a la edad que la persona escoge "pensionarse".

Tenga presente que ésta pensión es totalmente voluntaria, conformada exclusivamente con aportes de la persona y no debe confundirse con la pensión complementaria obligatoria.

La pensión complementaria obligatoria se construye con la aportación patronal de un porcentaje del salario establecido por ley, y solo puede ser recibido cuando se cumplan los requisitos de jubilación. Recuerde que el plan de pensiones complementario obligatorio como el complementario voluntario, pueden estar administrados por la misma operadora de pensiones.

**Recuerde:** estar asegurado en forma voluntaria no es lo mismo que estar afiliado a un plan voluntario de pensiones.

## Características básicas de diferentes tipos de pensiones

Pensión jubilatoria común	Pensión complementaria obligatoria	Pensión complementaria voluntaria
Se cotiza un porcentaje fijo para toda persona asalariada. Personas con aseguramiento voluntario también tienen un porcentaje establecido	Se construye un fondo con un porcentaje fijo del salario que proviene de aportación patronal y de lo que la persona asalariada aporta al Banco Popular	Se decide el monto (valor en términos absolutos) que se desea ahorrar
Edad de jubilación varía según el Régimen (CCSS, Magisterio, Hacienda) pero para la mayoría es 65 años.	Se recibe cuando tiene derecho a la pensión jubilatoria común	La persona decide previamente a qué edad quiere empezar a recibir el ahorro y por lo tanto estableció previamente la cantidad de cuotas a cotizar
Debe cumplirse una cantidad de cuotas según los años de servicio, además de la edad para recibir la pensión. La cantidad de cuotas o de años de servicio varían según los regímenes		
La forma de retiro es en montos mensuales establecidos por la seguridad social, generalmente calculada con un porcentaje de los salarios establecidos. Dicho porcentaje varía según el régimen, puede ser entre el 60% del promedio de los últimos salarios o el 100% del último salario.	La forma de retiro deberá ajustarse a las indicadas en la pensión jubilatoria común	La persona define la forma de retiro de su ahorro
No genera intereses porque la pensión proviene de un fondo solidario de todas las personas que cotizan	Genera intereses de acuerdo a las inversiones de la administradora u operadora de pensiones, pues se establece un Fondo Complementario de Pensión Obligatoria Individual	Genera intereses de acuerdo a las inversiones de la administradora u operadora de pensiones, pues se establece un fondo de ahorro voluntario individual
Es obligatoria para toda persona asalariada inscrito en la CCSS y para las personas con un seguro voluntario que se afiliaron después de 1997	Es obligatoria para personas asalariadas al entrar en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (año 2000)	Es totalmente voluntaria, puede recibirse con o sin pensión jubilatoria común

#### IV.6.2 Características de la educación e incentivos para la educación, estado conyugal y principal sostén económico del hogar

Características de la educación regular: con las preguntas de educación se desea identificar el nivel y el último año aprobado que tenga la persona, así como la asistencia actual a los centros de educación formal, regular u otras modalidades.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Normalizada de la Enseñanza (CINE) la educación es:

*“el proceso de comunicación organizado y continuado, encaminado a lograr un aprendizaje”.*

Entendiendo por organizado, planificado acorde con una secuencia, con finalidades o planes de estudio establecidos. Implica la intervención de una entidad educativa que organice la situación de enseñanza,

así como personal docente.

Para esta Encuesta<sup>10</sup>, se divide la educación en tres grandes apartados: la educación formal regular; la formal no regular y la educación no formal o extraescolar.

**Educación Formal Regular:** es la que se imparte en instituciones educativas (públicas o privadas) autorizadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP). La enseñanza se da por grados o niveles, por lo que es necesario aprobar un grado para poder cursar el siguiente. Sin embargo, se debe tener en consideración que en noviembre del 2008 el Consejo Superior de Educación aprobó en firme una propuesta del MEP, la cual autoriza que los estudiantes de secundaria repitan solamente las materias que reprueban y puedan seguir avanzando en materias de niveles superiores, considerando que no tendrán que repetir las materias aprobadas, las cuales quedarán como definitivamente aprobadas en su expediente. De esta forma los estudiantes que reprueben asignaturas de determinado nivel, deberán volver a matricular ese nivel al año siguiente para repetir las materias perdidas y avanzarán en las materias del nivel superior en caso de que no tengan choque de horarios ni sea requisito para las materias de nivel superior.

Se consideran instituciones de educación formal regular las siguientes:

**Instituciones de educación formal regular**

Jardines de niños, kinder o preparatoria que se acogen a los programas del MEP.

Escuelas y colegios académicos y técnicos.

Centros parauniversitarios autorizados por el Consejo Superior de Educación (CSE) y universitarios autorizados por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP).

Centros de enseñanza especial y sus programas complementarios en escuelas y colegios.

**Educación Formal No Regular:** es el tipo de enseñanza que a pesar de impartirse por grados o niveles no se organiza con los contenidos y la duración de la educación formal; contempla los programas de educación básica a distancia y la nueva modalidad de educación secundaria en la que jóvenes menores de edad y con rezago escolar, pueden aprobar materias de un nivel determinado con sólo presentar satisfactoriamente un examen del MEP. Tanto el programa de bachillerato por madurez como la modalidad de enseñanza secundaria “adaptada”, se imparten en instituciones públicas y privadas.

<sup>10</sup> La terminología es exclusiva de para la Encuesta y no coincide con las clasificaciones del MEP

Algunos de los centros y programas de educación formal no regular más reconocidos son:

**Instituciones de educación formal no regular**

Instituto Profesional de Educación Comunitaria (**IPEC**).

Centros Integrados de Educación de Adultos (**CINDEA**).

Institutos privados de preparación para exámenes de III y IV ciclo.

Programa "Nuevas oportunidades".

**Educación No Formal o Extraescolar:** comprende la formación que pretende desarrollar habilidades y destrezas técnicas impartidas en instituciones comerciales que necesariamente no están bajo la supervisión del MEP. Y esto es lo que interesa en la encuesta, imparten cursos o programas que capacitan para desempeñar un trabajo, aunque el educando puede llevar cursos por entretenimiento o cultura general. Para poder llevar estos cursos no es necesario haber aprobado requisitos escolares previos y por ello se le denomina extraescolar; sin embargo, para los efectos de la ENAHO interesa aquellos que poseen un título o diploma en ese tipo de formación.

**Columna A14. Asistencia a educación formal:** se pretende especificar los niveles de educación formal, tanto en educación regular como de educación no regular. Debe prestar atención a personas adolescentes quienes señalan que asisten al colegio cuando en realidad asisten a institutos de educación abierta para presentar exámenes ante el MEP, pues como son de educación formal y con horarios establecidos, son confundidos con los colegios. El nivel de instrucción le brindará elementos para indagar más, pues con frecuencia quienes asisten a estos institutos, tienen años aprobados menores a los esperados para su edad.

En caso de duda, anote el centro educativo al que asiste y en oficina se verificará si pertenece a educación formal regular o no.

Opciones de respuesta:

- **Maternal, prekínder:** se refiere a los niveles a los que asisten los niños menores a los 6 años de edad.
- **Preparatoria (año antes de primer grado):** es el grado antes de entrar a primer grado de educación primaria.
- **Escuela:** se refiere a la educación primaria, comprende de primero a sexto grado.
- **Colegio:** comprende los niveles de educación secundaria, ya sea

¿Asiste (nombre) a...	
...maternal, prekínder? . . .	1
...preparatoria? . . .	2
...escuela? . . . .	3
...colegio? . . . .	4
...parauniversitaria? . . . . .	5
...universitaria? . . . . .	6
...enseñanza especial? . . . .	7
...educación abierta? . . . . .	8
Otro tipo de formación. . . . .	9
No asiste. . . . .	0
[Anote código]	
↓	
<b>[A14]</b>	

académico o técnico.

- **Parauniversitaria:** se considerarán instituciones de educación parauniversitaria los centros educativos cuyo objetivo principal es ofrecer carreras cortas completas, de dos o tres años de duración, a personas egresadas de la educación diversificada. El nivel de las carreras de educación parauniversitaria es intermedio, entre la educación diversificada y la educación superior universitaria.
- **Universitaria:** los centros de educación universitaria en el país son las universidades e institutos que brindan carreras profesionales con diferentes grados de académicos (pregrado, grado y postgrado), ya sean públicos o privados.
- **Enseñanza especial:** son los centros educativos destinados a atender alumnos con necesidades educativas especiales, generadas por alguna discapacidad física, sensorial o mental; generalmente no se aprueba por niveles.
- **Educación abierta (para presentar exámenes ante el MEP):** son centros de enseñanza, generalmente privados que se encargan de preparar a los estudiantes para presentar y aprobar los exámenes del MEP (I, II, III ciclo y bachillerato).
- **Otro tipo de formación no regular:** incluya a la persona que asiste a centros de educación no formal, una o más veces a la semana, por espacio de tres meses o más, con el objetivo de aprender un oficio. Estas instituciones pueden ser academias o de preparación en carreras cortas como las que ofrece el INA.
- **No asiste:** incluya a las personas que no asisten a ningún tipo de centro educativo, así como a las que se preparan solas para presentar los exámenes del MEP. Esta es la situación más frecuente entre jóvenes que tienen pendiente uno o más exámenes de bachillerato.

Columna A 15. Nivel de Instrucción: con esta pregunta se busca precisar el nivel de instrucción de la población, por lo que se consulta sobre el año más avanzado de estudios aprobado dentro del ciclo de educación formal. Se debe indagar sobre el último año aprobado de todos los miembros del hogar, no el que actualmente están cursando.

Recuerde la particularidad de los casos de los estudiantes de secundaria que están repitiendo una materia de un nivel determinado y llevando materias del nivel superior. Por ejemplo, si un estudiante está repitiendo matemáticas de octavo año y llevando las demás materias de noveno, el último año aprobado que deberá anotar es séptimo.

Esta columna tiene la particularidad de ofrecer espacio para hacer dos anotaciones: la primera está referida al nivel aprobado según los códigos que contiene la pregunta (preparatoria, primaria,

¿Cuál es el último grado o año aprobado?	
Nivel	Año
Ninguno . . . . .	0 0
Preparatoria . . . . .	0 1
Enseñanza Especial . . . . .	0 2
Primaria . . . . .	1 X
Sec. Académ. . . . . (anote 26 si tiene bachillerato)	2 X
Sec. Técnica . . . . . (anote 37 si tiene bachillerato)	3 X
Parauniversitaria . . . . .	4 X
Universidad . . . . .	5 X
Especialidad . . . . .	7 X
Maestría, Doctorado . . . . .	8 X

[Anote]

↓

↓

Nivel	X: último año aprobado
<b>[A 15]</b>	

secundaria, etc.) y la segunda deja el espacio para anotar el último año aprobado.

Para las personas que su último nivel aprobado es secundaria indague si tiene o no título y anótelos de la siguiente forma:

### Formas de anotar correctamente el último nivel de secundaria aprobado

Último año aprobado	No tiene título bachillerato		Si tiene título bachillerato	
Secundaria Académica	Nivel 2	Año 5	Nivel 2	Año 6
Secundaria Técnica	Nivel 3	Año 6	Nivel 3	Año 7

En el caso de las personas que se encuentran preparándose para exámenes en la modalidad de educación abierta, debe tener especial atención, pues algunos de estos programas, aprueban un ciclo completo, por lo tanto si no ha presentado exámenes su último año aprobado será el que efectivamente ganó cuando estuvo asistiendo a la educación regular.

La categoría “Especialidad” se refiere a aquel grado educativo en que la persona ya ha obtenido un título de pregrado universitario y decide especializarse en un área específica de su carrera, por ejemplo los licenciados en derecho que optan por hacer una especialidad en derecho notarial o las enfermeras que deciden especializarse en pediatría o los psicólogos que hacen especialidad en psicología clínica.

Columna A 16. Tipo de centro educativo: el objetivo de esta pregunta es identificar si el centro educativo al que asisten las personas entrevistadas es público, semipúblico o privado.

Opciones de respuesta:

- Centro educativo público: es aquel que se encuentra bajo la dirección general del MEP por lo que todos los salarios de los profesores son pagados por el Ministerio; esta categoría también incluye universidades públicas.
- Centro educativo semipúblico o semioficial: son centros educativos privados, pero el MEP paga total o parcialmente la planilla de docentes. Se rigen por los programas del Ministerio pero han hecho inversiones privadas en infraestructura, por lo que las plantas físicas les pertenecen. Asimismo, tienen sus propios reglamentos de funcionamiento y pueden reservarse el derecho de admisión de estudiantes y establecer mecanismos de selección.
- Centro educativo privado: sus estudiantes tienen que pagar por el derecho de recibir las lecciones en sus instalaciones y toda la planilla salarial es cancelada por la misma institución.
- Nunca ha asistido: en esta categoría considere el caso de los menores de cinco años, los cuales en algunos casos no han asistido a ningún centro de educación en toda su vida.

¿El centro educativo al que asiste (o asistió) es o era...
...público? . . . . . 1
...semipúblico o semioficial? . . . . . 2
... privado? . . . . . 3
Nunca ha asistido. . . . . 0
[Anote código]
↓
<b>[A16]</b>

Columna A 17. Carrera o especialidad en la educación regular: esta pregunta debe formularla sólo a las personas con nivel de instrucción secundaria técnica, parauniversitaria, universitaria, especialidad, maestría o doctorado.

Esta columna tiene espacio para hacer dos anotaciones, en la primera debe anotar el nombre de la carrera o especialidad (al más alto nivel que la persona ha cursado) y en la segunda se colocará el código del título obtenido (Técnico, Diplomado, Bachillerato, Licenciatura, etc.).

En caso de que no pueda determinar si la persona tiene o no título, anote el nombre del centro de estudios donde alcanzó el nivel de instrucción indicado, pues en la oficina se puede rescatar esta información.

Si la persona tiene más de un título, debe anotar el que corresponde al nivel más alto. En caso de que tenga dos títulos de un mismo nivel académico (ejemplo: dos licenciaturas o dos maestrías), solicite al informante que escoja una de las carreras en las que obtuvo ese título y anote lo indicado. Preste especial atención a los casos en que la respuesta sobre el título obtenido es técnico, profesorado, diplomado o perito, ya que interesa determinar si es a nivel universitario o no.

Sólo nivel 3, 4, 5, 7 y 8 en preg. A15	
a. ¿Cuál es el nombre de la carrera o especialidad que estudia o estudió? <i>(Si tiene más de una especialidad, anote la del título mayor o la que tiene más años aprobados)</i>	
b. ¿Ha recibido algún título en esa carrera o especialidad?	
Sí . . . . . ¿Cuál?	
↓	
Técnico, perito o diplomado <u>no universitario</u> . . . . . 1	
Profesorado, diplomado o técnico <u>Universitario</u> . . . . . 2	
Bachillerato . . . . . 3	
Licenciatura . . . . . 4	
Especialización . . . . . 5	
Maestría, Doctorado. . . . . 6	
No tiene título . . . . . 0	
Nombre de carrera o especialidad	Código de título
[A 17]	

Personas de 5 a 24 años con códigos 0, 8 y 9 en preg. A14	
¿Por qué motivo no asiste (nombre) a la preparatoria, escuela, colegio, o universidad?	
Tiene que trabajar .....	01
Prefiere trabajar .....	02
Tiene que cuidar niños, ancianos u otras personas ....	03
Tiene que ayudar en oficios domésticos .....	04
No puede pagar los estudios .....	05
Problemas de acceso al sistema escolar. ....	06
Le cuesta el estudio .....	07
No está interesado en el aprendizaje formal .....	08
Embarazo o matrimonio .....	09
Enfermedad o discapacidad ...	10
No tiene edad .....	11
Falta ganar pruebas del MEP / exámenes de admisión .....	12
Otro _____	13
(especifique)	
(Anote código)	
↓	
<b>(A18)</b>	

**Columna A 18. Motivo de no asistencia:** se aplica a las personas entre 5 y 24 años con la finalidad de conocer la razón más importante por la que estas desertan del sistema educativo formal.

Opciones de respuesta:

- Tiene que trabajar: esta respuesta se anota cuando la persona debe dejar su educación formal porque tiene que trabajar, ya sea para ayudar al ingreso económico de su familia o para mantenerse.

- Prefiere trabajar: se indica cuando la persona deserta del sistema educativo formal porque prefiere trabajar que estudiar.

- Tiene que cuidar niños, ancianos y otras personas: se indica cuando la persona debe cuidar niños menores, alguna persona adulta mayor o con discapacidad.

- Tiene que ayudar en oficios domésticos: se indica cuando la persona interrumpe su educación formal para apoyar en las tareas del hogar, no incluye el cuidado de otras personas.

- No puede pagar los estudios: esta respuesta procede cuando la persona interrumpe su educación formal por una situación económica difícil que le impide no sólo pagar matrícula escolar, sino además cubrir gastos relacionados con el estudio como compra de material didáctico, transporte, uniformes, etc.

- Problemas de acceso al sistema escolar: esta opción se indica cuando la persona no asiste porque en el lugar donde reside no hay centros de estudios cercanos o si existen pero no son adecuados para las necesidades del menor. Se incluyen también los casos en que las personas no cumplen con los requisitos que el sistema educativo impone para acceder a él, tales como no contar con el registro de notas, por lo que no puede hacer "traslado"; no lo admitieron por falta de cupo; fue expulsado o suspendido por el resto del año; no hay docente para atender las obligaciones educativas; y todas aquellas razones que escapen al estudiante o su familia. Incluya en esta categoría al niño o niña o adolescentes que al inicio de lecciones tenía edad para ingresar a preparatoria, pero no lo pudo hacer porque no existe ese nivel en el centro educativo de la localidad.

- Le cuesta el estudio: se indica cuando la persona indica que le resulta difícil el aprendizaje de las materias que se imparten en el centro de estudio.

- 
- No está interesado en el aprendizaje **formal**: se deben ubicar las personas que manifiestan su falta de interés por la escuela o el colegio. La respuesta inmediata puede ser “no le gusta”, en cuyo caso usted debe indagar si esta condición está asociada a que le resultó difícil el estudio y por ello lo abandonó (en cuyo caso lo ubicará en la categoría anterior “le cuesta el estudio”).
  - Embarazo o matrimonio: cuando se interrumpen los estudios por haber contraído matrimonio, por embarazo o por ambas situaciones.
  - Enfermedad o discapacidad: incluya las personas que no asisten a la educación formal por deficiencias físicas o emocionales irreversibles, por serios problemas de salud que le impidieron asistir ese año o porque la enfermedad o accidente lo obligaron a interrumpirlos indefinidamente o por el resto del año.
  - No tiene edad: deben incluirse los niños (as) con cinco años cumplidos que al inicio de lecciones aún no tenía la edad mínima requerida, por lo que no fueron admitidos en la preparatoria o kinder. Si el niño tiene seis años y el informante manifiesta que no asiste porque no tenía edad, indague si es que en esa localidad no hay jardines de niños cerca, en cuyo caso la verdadera razón de la no asistencia es “problemas de acceso al sistema escolar”. Si usted determina que en la localidad sí se tiene acceso al nivel que el niño requiere, determine con exactitud por qué no asiste y anote el código que mejor se ajuste a la situación.
  - Falta ganar pruebas del MEP / exámenes de admisión: cuando le falta algún examen del Ministerio para poder completar un ciclo de estudio o bien están pendientes los exámenes para ser admitido en una institución de educación superior.
  - Otro: incluya cualquier otra respuesta que no pueda ubicarse en las categorías anteriores, tales como interrupciones temporales por problemas familiares, beca o viaje al exterior y regresó cuando el curso lectivo ya estaba avanzado, no asiste porque le da vergüenza ir a la escuela o colegio debido a su edad avanzada, etc. Debe especificar el motivo de no asistencia.

## Incentivos para la educación.

Interesa identificar a la población que ha recibido algún tipo de incentivo que le permita o facilite la asistencia continua a la educación regular. Esta pregunta debe formularla a todas las personas de 2 años y más que asistan a preparatoria, escuela, colegio o enseñanza especial.

Sólo si asiste a algún centro educativo			
¿Durante este año (nombre) ha asistido regularmente al comedor estudiantil?	¿Durante este año (nombre) ha recibido transporte gratuito del Ministerio de Educación (MEP)?	¿Durante este año (nombre) ha recibido textos educativos gratuitos del Ministerio de Educación (MEP)?	¿Alguna de las personas que están estudiando recibe beca en dinero de...
Sí ..... 1	Sí ..... 1	Sí ..... 1	...FONABE? ..... 1
No ..... 0	No ..... 0	No ..... 0	...INA? ..... 2
			...Municipalidad? ..... 3
			...Universidad pública? .... 4
			...Universidad privada? .... 5
			...Empresa privada? ..... 6
			...Otro _____ 7 (especifique)
			No recibe ..... 0
(Anote código) ↓	(Anote código) ↓	(Anote código) ↓	(Anote código) ↓
[A19]	[A20]	[A20a]	[A21]

**Columna A19. Comedor estudiantil:** se brinda el servicio de alimentación en el comedor estudiantil a la población procedente de familias en condiciones de pobreza y pobreza extrema, con el fin de contribuir a la permanencia en el sistema educativo, independientemente del nivel al que asiste; por esta razón se incluyen a estudiantes universitarios que como parte de su beca asisten en forma gratuita al comedor estudiantil.

**Columna A20. Transporte gratuito:** no es un beneficio que se da en efectivo, es una autorización formal del MEP para viajar de manera gratuita; se considera en esta opción el beneficio de transporte que brinda FONABE.

**Columna A20a. Textos educativos gratuitos:** se busca identificar a aquella población que durante el 2012 ha recibido libros de texto del MEP sin tener que comprarlos.

Columna A21. Beca en dinero: con esta pregunta se quiere determinar si la persona recibe regularmente alguna beca en dinero por parte de una institución, universidad, empresa privada, municipalidad u otra instancia para cubrir gastos relacionados con sus estudios. Esta pregunta debe aplicarse a todas las personas que actualmente estén asistiendo a la educación.

Recuerde que los centros de enseñanza superior otorgan descuentos en matrícula o en las materias matriculadas, pero solo deben anotarse en estas opciones las personas que reciben la beca en dinero directamente del centro universitario.

Opciones de respuesta:

- FONABE: es un programa que ejecuta el MEP, por medio del Fondo Nacional de Becas (FONABE). Consiste en un subsidio económico mensual que se le da a los estudiantes de escasos recursos económicos, de primaria y secundaria (en casos excepcionales se otorga en proyectos específicos para madres adolescentes y personas discapacitadas) por un periodo de 10 meses (febrero – noviembre).
- INA: si bien los cursos que ofrece esta institución son totalmente gratuitos, el Instituto cuenta con un sistema de becas para beneficiar a los estudiantes de bajos recursos económicos, el cual contempla ayuda económica para cubrir aspectos tales como: alojamiento, transporte y alimentación.
- Municipalidad: algunas municipalidades cuentan con sistemas de becas que son asignadas a personas de escasos recursos económicos durante el periodo lectivo.
- Universidad pública: este tipo de universidades cuentan con un sistema de becas que son asignadas a personas con limitados recursos económicos y a personas que se destacan por su excelente rendimiento académico o por la participación en algunos campos de interés institucional (ejemplo: beca deportiva). En esta opción solo debe agrupar a las personas que reciban el beneficio en dinero directamente de la universidad, ya que estas instituciones conceden otros beneficios en especie, como por ejemplo el alojamiento, la alimentación, transporte, libros o descuentos en la matrícula.
- Universidad privada: estas universidades en algunas ocasiones brindan becas en dinero, sin embargo lo más común es que asignen becas socioeconómicas, que consisten en aplicar descuentos en la matrícula o en las materias, por lo que debe estar atento y solo anotar en esta opción los casos que reciban la beca en dinero.
- Empresa privada: considere en esta categoría los casos que manifiesten recibir una beca en dinero periódicamente que la suministra una empresa privada.
- Otro: anote en esta opción las becas que son otorgadas por otra instancia que no se ubique en las opciones anteriormente citadas, por lo general empresas públicas o privadas, sindicatos, cooperativas y asociaciones.

Columna A22. Educación extra escolar: esta pregunta se le formula a las personas de 10 años o más, y se refiere a si la persona concluyó algún programa de enseñanza no formal o extraescolar (en el INA u otra institución de enseñanza comercial, de computación, de mecanografía, etc.).

El programa puede comprender uno o más niveles y, dentro de éstos, uno o más cursos o materias. Lo importante es que la persona se haya matriculado, haya asistido al programa y lo haya aprobado, con lo cual ha obtenido algún título o diploma que la faculta para el desempeño de un trabajo, aunque actualmente no lo desempeñe.

Algunas personas se matriculan en programas y no terminan sus estudios; por lo tanto, no debe considerarse como educación extraescolar.

De la misma manera que se señaló para las columnas 11 y 12, esta columna tiene espacio para hacer dos anotaciones: el código de la respuesta sobre la recepción de este tipo de educación, y la especialidad del curso, si se obtuvo una respuesta afirmativa.

Si la persona ha recibido capacitación en más de una especialidad, anote aquella que le permite estar mejor calificada para el desempeño de un trabajo (según el criterio del entrevistado).

Columna A23. Institución que imparte el curso: esta pregunta se les formula a todas aquellas personas que contestaron afirmativamente la pregunta anterior. Su objetivo es indagar por las instituciones que ofrecieron cursos o programas cortos de capacitación extraescolar.

a. Aparte de la educación regular, ¿(nombre) ha recibido algún curso u otro tipo de formación del que tenga título o certificación?

Sí ..... 1

b. ¿Cuál es el nombre del curso?

*(Si menciona varios cursos anote el más importante y para el cual haya recibido certificado o título. Ej: computación, mecánica de autos, etc.)*

No ha recibido ninguno ..... 0  
(pase a A24)

(Anote)	
↓	↓
Código	Nombre del curso o formación
(A22)	

## Opciones de respuesta:

- **INA:** se anota cuando el curso fue impartido por instructores del Instituto Nacional de Aprendizaje al final del cual se recibió un certificado emitido por dicha institución.
- **Instituto privado (Jiménez, Boston):** contempla aquellas instituciones privadas comerciales que ofrecen cursos o carreras cortas tales como secretariado, inglés, computación, etc.
- **Colegio universitario (CUNA, CUC):** son instituciones de educación parauniversitaria creados mediante decretos de ley, que ofrecen cursos cortos, a personas egresadas de la educación diversificada. Los recursos son asignados a través del presupuesto del MEP o bien por recursos propios generados por el cobro de matrícula, cursos de extensión y otros.
- **Universidad pública:** esta categoría debe marcarse si la persona afirma que el curso fue impartido por algún funcionario(a) de las cinco universidades públicas (UCR, UNA, UNED, ITCR, UTN) y recibió un certificado de aprobación emitido por alguna de dichas universidades. Tenga presente que se está preguntando por cursos de educación no formal, por lo que no debe confundir las carreras oficiales con los cursos que ofrecen (por ejemplo: cursos libres, cursos contratados directamente por empresas o instituciones ajenas a las universidades). Incluya en esta categoría a personas que asisten a cursos regulares de estas universidades pero con exoneración de requisitos, pues pertenecen a programas especiales, principalmente para personas adultas mayores.
- **Universidad privada:** considere esta opción si el curso recibido fue impartido por personal de un centro universitario privado; al igual que en el caso anterior, son cursos que no forman parte de una carrera o plan de estudios regular.
- **Institución pública:** cuando el curso es impartido por alguna de las instituciones del sector público, sean del Gobierno Central o Autónomas. En la mayoría de los casos estos cursos son dados a los mismos funcionarios del Estado, o bien para capacitar a comunidades en determinados temas. Explique bien al informante que no interesa el lugar sino quién impartió el curso, es decir, quién emitió el certificado.

¿Cuál es la institución que impartió el curso? *(Curso de preg. A 22)*

INA..... 01

Instituto privado (Jiménez, Boston)..... 02

Colegio universitario (CUNA, CUC) ..... 03

Universidad Pública..... 04

Universidad Privada ..... 05

Institución pública..... 06

Empresa privada ..... 07

Extranjero .... 08

Otro \_\_\_\_\_ 09  
(especifique)

[Anote el código]

↓  
[A23]

- **Empresa privada:** emplee esta opción cuando el curso fue impartido por alguna empresa privada que se dedica a dar consultorías (ejemplo: FUNDES), el objetivo es brindar capacitaciones que son solicitadas con un contrato previo y usualmente son de corta duración. También contempla a las

empresas privadas que capacitan a su propio personal y emitieron un certificado de dicha capacitación.

- **Extranjero:** considere este código cuando el curso fue impartido fuera del país, no importa qué tipo de institución dio la capacitación.
- **Otro:** incluya en esta categoría cualquier respuesta que no pueda ubicarse en alguna de las opciones anteriores.

**Columna A24. Idioma:** esta pregunta se aplica a todas las personas de 10 años y más; con ella se pretende identificar a las personas que hablan fluidamente, leen y escriben un segundo idioma, es decir, dominan de manera adecuada ese idioma por lo que tienen desarrollada la capacidad de comunicarse en ese idioma.

No considere aquellos casos donde la persona solo conoce algunas palabras o frases, o los casos que indiquen que solo puede leer pero no pronunciar. Tampoco anote a las personas que están recibiendo clases de un segundo idioma si no está seguro de que es capaz de entablar una conversación en ese idioma.

En la opción "Otro" incluya a aquellas personas hablan un segundo idioma no indicado en las opciones, por ejemplo: mandarín, portugués, italiano, etc.; si la persona tiene una lengua materna distinta al español y es este idioma el que domina, anótelos en código 3 "otro idioma" y lleve a cabo la respectiva nota.

En caso de que la persona domine dos o más idiomas con la misma capacidad y fluidez, debe pedir que escoja una opción y proceder a anotarla (en esta columna sólo puede anotar una respuesta).

**Columna A25. Estado conyugal:** esta pregunta solo se formula para las personas de 10 años y más, su objetivo es identificar la situación conyugal de estas.

Es posible que el informante se extrañe cuando pregunte por el estado conyugal de los niños y niñas, por lo que se debe aclarar que en algunos lugares del país se ha identificado personas de 10 a 12 años que están en unión libre o casadas, y que como el cuestionario se aplica en todo el país, usted debe formularle la pregunta.

Recuerde que se trata del estado conyugal y no del estado civil. Por lo tanto, usted se puede encontrar el caso de una pareja donde uno de los miembros está legalmente casado y el otro es soltero, en esta situación, el estado conyugal de ambos es unión libre.

¿(Nombre) habla fluidamente, lee y escribe...	
...inglés? ... 1	
...francés? .. 2	
...otro idioma?	
_____ 3 [especifique]	
Ninguno . . . . 0	
[Anote código]	
↓	
	<b>[A24]</b>

<p>¿Está (nombre)...</p> <p>...en unión libre o juntado(a) . . . . . 1</p> <p>...casado(a) . . . . . 2</p> <p>...divorciado(a) . . . . 3</p> <p>...separado(a) . . . . 4</p> <p>...viudo(a) . . . . . 5</p> <p>...soltero(a) . . . . . 6</p> <p>[Anote código]</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>[A25]</p>
--

Opciones de respuesta:

**Unión libre o juntado (a):** persona que vive en estado marital, sin haber contraído matrimonio legalmente con la persona que convive.

**Casado(a):** persona que ha contraído matrimonio legal y vive con su cónyuge, o no viven en la misma vivienda por razones circunstanciales tales como trabajo, encarcelamiento, hospitalización, etc., pero no porque hayan decidido distanciarse para terminar su matrimonio.

**Divorciado(a):** persona que habiendo disuelto su matrimonio por la vía legal, no se ha vuelto a casar, ni vive en unión libre.

**Separado(a):** persona que contrajo matrimonio legal, o estuvo en unión libre y actualmente no vive con su cónyuge o compañero(a) porque disolvieron su unión sin recurrir a la vía legal, o solicitaron separación legal sin que se haya concretado el divorcio.

**Viudo(a):** persona que después del fallecimiento de su cónyuge, no ha vuelto a contraer matrimonio, ni vive en unión libre.

**Soltero(a):** persona que nunca se ha casado y que no vive, ni ha vivido en unión libre.

**ColumnaA26. Sostén económico del hogar:** con esta pregunta se pretende identificar a las personas que contribuyen con el mantenimiento económico del hogar, ya sea una persona miembro del mismo o no. Se aceptará como opciones válidas a las personas que viven fuera del hogar (pero en el país) y que sean considerados como importante contribuidor de ingreso y a las personas que viven fuera del hogar y fuera del país pero su aportación es significativa para el sostén del hogar.

Para ser considerado como sostén del hogar, la aportación debe ser tal, que sin ese ingreso, el hogar se ve afectado de manera significativa en su capacidad de consumo y en la satisfacción de las necesidades del hogar. Puede considerarse más de una personas como sostén.

Para las personas que no son consideradas sostén económico debe dejar el espacio de esta columna en blanco.

Es importante que considere los casos en los que el ingreso es por pensión alimenticia, ya que la persona informante le indicará que quien mantiene el hogar es alguien que vive en el país pero no en el hogar, en estos casos particulares se debe anotar el código 1 y no 97.

¿Cuál(es) persona(s) mantiene(n) económicamente al hogar?  
*(Recuerde que el aporte debe ser indispensable)*

Anote código 1 en la línea o las líneas que corresponda.

Otra persona fuera del hogar que vive en el país ..... 97

Otra persona fuera del hogar que vive en el extranjero. .... 98

(Si es código 97 ó 98 anótelos solo en la línea 01)



**(A26)**

## IV.7. Evaluación general - Unidad 3

Una vez que haya leído y analizado el contenido de esta unidad, debe estar en capacidad de responder adecuadamente las siguientes preguntas:

1. Anote adecuadamente la información en el formulario Hogar, según el siguiente caso:
  - a. La entrevista se está realizando en la región Brunca, provincia de Puntarenas, cantón de Osa, distrito de Palmar, segmento 60502005. Es la primera visita a la vivienda 03, al hogar 1, la cual se encuentra a 2 Km oeste de la iglesia de Palmar, el día 30 de julio a las 9:00 a.m.
  - b. Si alguna pregunta debe ser contestada pero no se le brinda suficiente información para ser respondida anote ii.

Región: _____				
Provincia: _____	Segmento			
Cantón: _____				
	Estructura      Parte      Cuestionario      Hogar			
Distrito: _____	Dirección: _____			
	Teléfono: _____			

2. Explique la diferencia entre el resultado final de la entrevista y el resultado de la visita.
3. Explique en qué caso debe utilizar los dos espacios para anotar la hora de inicio y finalización de la entrevista.
4. Detalle la definición de vivienda, según la Encuesta Nacional de Hogares.
5. Según la pregunta 1 del formulario hogar (Tipo de vivienda), explique qué se entiende por: condominio horizontal, cuartería y tugurio.
6. Explique la definición de precario.
7. Doña Diana declara tener una sala, un comedor y cocina que están juntos, 2 baños 3 cuartos para dormir y un cuarto destinado únicamente para su oficina, un garaje y un cuarto de pilas. ¿Cuántos cuartos solo para dormir y cuantos aposentos en total debe anotar?
8. Defina el concepto de residente habitual, según la ENAHO.
9. Explique ¿qué es un "pase"?

10. Anote la definición de jefatura del hogar y pensionista.
11. Explique cómo debe proceder en caso de que al momento de consultar sobre la edad de algún miembro del hogar, la persona que le está brindando la información ignore cuántos años puede tener esa persona.
12. Explique cada uno de los siguientes tipos de condición de aseguramiento:
  - a. Asalariado
  - b. Cuenta propia
  - c. Pensionado del régimen no contributivo (monto básico)
  - d. Seguro privado o del extranjero
  - e. Por el Estado
13. Explique qué entiende por: educación formal regular, educación formal no regular y educación no formal o extraescolar.
14. Explique cómo se determina si una persona es sostén del hogar o no.



## **V. Unidad 4: Llenado del Formulario Individual**

Al finalizar esta unidad Usted estará en capacidad de:

- Conocer los conceptos y definiciones que son indispensables para el llenado de las secciones del Formulario.
- Identificar las preguntas que componen cada sección.
- Reconocer el propósito de cada pregunta según la sección del formulario en que se encuentre.
- Levantar de manera adecuada la información según cada una de las secciones del formulario.



## V.1. Definiciones básicas

Antes de iniciar con las indicaciones de las preguntas de esta sección, es importante que usted domine los conceptos básicos que permiten determinar la condición de actividad de las personas, estos son:

- |   |   |
|---|---|
| <b>1. Población en edad de trabajar</b> | <b>6. Población fuera de la fuerza de trabajo</b> |
| <b>2. Actividad económica</b>           | <b>7. Establecimiento</b>                         |
| <b>3. Fuerza de trabajo</b>             | <b>8. Empleo</b>                                  |
| <b>4. Población ocupada</b>             | <b>9. Número de empleos</b>                       |
| <b>5. Población desempleada</b>         | <b>10. Empleo principal</b>                       |

A continuación se le muestran cada uno de estos conceptos con su respectiva definición, válidos para la medición del empleo y sus variables relacionadas para esta ENAHO 2012, así como ejemplos y situaciones que le permitan ampliar el manejo de estos.

A continuación se le muestran cada uno de estos conceptos con su respectiva definición, válidos para la medición del empleo y sus variables relacionadas para esta ENAHO 2012, así como ejemplos y situaciones que le permitan ampliar el manejo de estos.

### 1. Población en edad de trabajar

Es el conjunto de personas de 12 o más años de edad. Por ello, las Secciones B a H se aplican sólo a esta población.

### 2. Actividad económica

Se considera como actividad económica para la Encuesta Nacional de Hogares las siguientes:

2.1 La producción de todos los bienes o servicios que se ofrecen a terceros (personas, empresas o instituciones que no son las unidades económicas que los producen), de cualquiera de las siguientes formas:

- i. vendidos a precios que generen ganancia.
- ii. en trueque por otros bienes, servicios o activos.
- iii. dados a los asalariados como remuneración en especie o utilizados para efectuar otros pagos.
- iv. almacenados como existencias en la unidad productora antes de su venta, trueque o uso en otra parte del proceso.
- v. suministrados a otros establecimientos de la misma empresa para ser utilizados como insumos intermedios en la producción.
- vi. proporcionados gratuitamente o vendidos a precios económicamente no significativos por parte de las instituciones sin fines de lucro o del Estado.
- vii. usados para autoconsumo, siempre y cuando también una parte de la producción se ha destinado a la venta o al trueque.

2.2 La producción de los servicios domésticos y personales por servidores domésticos contratados

para realizar esta actividad a cambio de una remuneración.

### No se considera actividad económica

- El trabajo doméstico sin remuneración.
- El trabajo voluntario en instituciones de fin social.
- Las prácticas de aprendices o profesionales.

### 3. Fuerza de trabajo

Es el conjunto de personas de 12 años y más que durante el periodo de referencia se encontraban ocupadas o desempleadas.

### 4. Población ocupada

Son las personas de 12 años y más que realizaron alguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia o que, aunque no hubieran trabajado en esa semana, tenían empleo y no lo hicieron temporalmente por razones circunstanciales (enfermedad, vacaciones, paro, beca, daño de equipo, inundación, etcétera).

Con esta definición algunas personas quedan clasificadas como ocupadas aunque ellas mismas consideren que no trabajaron, pero lo importante es que cumplen los criterios. Así, el ocupado puede presentarse de tres formas:

- Haber trabajado al menos por una hora la semana anterior teniendo un empleo (vinculación con puesto de trabajo o tenencia de un negocio establecido).
- Haber trabajado al menos por una hora la semana anterior sin tener un empleo (trabajos esporádicos, ocasionales, “camarones”).
- No haber trabajado la semana anterior, pero se tiene un empleo y se estuvo ausente por razones circunstanciales y temporales.

Así mismo, existen dos conceptos adicionales: los “**presentes**” que son aquellos que trabajaron al menos una hora en la semana de referencia (pueden tener empleo o solo haber tenido un trabajo ocasional en la semana) y las personas que no trabajaron la semana de referencia, pero tienen un empleo y no lo realizaron por motivos circunstanciales, se les llama “**ausentes**”.

Para identificar si una persona estuvo ausente del empleo se consideran diferentes criterios, según sean asalariados o independientes. Es importante aclarar que la ausencia temporal no aplica para las personas trabajadoras no remuneradas y las que realizaron una actividad económica sin tener un empleo (actividades ocasionales o esporádicas), si estas personas no trabajaron la semana de referencia no se consideran ocupadas.

Personas ausentes	
En el empleo asalariado...	En el empleo independiente...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando hay continuidad en la retribución monetaria (total o parcial), por parte del empleador durante el período de ausencia.</li> <li>• Cuando la ausencia se atribuya a situaciones laborales y no se recibe pago durante este periodo, siempre y cuando la ausencia abarque un período total inferior a un mes.</li> <li>• Cuando la ausencia se atribuya a situaciones personales y no se recibe pago durante la interrupción laboral; siempre que esté definida una fecha de retorno y la ausencia abarque un período inferior a un mes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento activo del negocio o empresa, por lo que percibe ingresos.</li> <li>• Cierre temporal o interrupción de operaciones por un período total inferior a un mes.</li> </ul>

## 5. Población desempleada

Es la población de 12 años o más de edad, que no trabajó y no tenían empleo durante la semana de referencia, está disponible para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas y:

- Realizaron gestiones concretas de búsqueda de empleo asalariado o inicio de un empleo independiente en las últimas cuatro semanas, o
- Ya encontraron trabajo (empezarán a trabajar después del periodo de referencia).
- No realizaron gestiones porque consideran que no es posible encontrar trabajo.

## 6. Población fuera de la fuerza de trabajo

Es el conjunto de personas de 12 años y más, que de acuerdo con las definiciones anteriores no pueden ser consideradas ocupadas ni desempleadas. Es decir, que NO realizaron ninguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia y que no trabajaron ni tenían empleo durante la semana de referencia, ni están disponibles para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas.

## 7. Establecimiento

Es toda entidad económica, bajo un solo propietario o entidad jurídica y en una sola ubicación física, que se dedica a la producción de bienes y servicios con valor económico. Las empresas, negocios o fincas pueden tener uno o más establecimientos. En el caso de los trabajadores por cuenta propia, coinciden el establecimiento y la persona que desarrolla la actividad económica.

## 8. Empleo

Es el conjunto de condiciones de trabajo establecidas mediante acuerdos de contrato establecidos ya sea de manera verbal o escrita, es decir, la relación definida para el ejercicio de una actividad

económica.

Este conjunto de condiciones incluyen las horas de trabajo, el lugar, la remuneración, el nivel de responsabilidad, las tareas y funciones, la duración o estabilidad del trabajo, entre otras. Puede ser autodefinida, en el caso de las personas con empleo independiente o establecido por la entidad empleadora, para las personas con empleo asalariado.

## 9. Número de empleos

Está determinado por el número de establecimientos en los que trabaja la persona ocupada, independientemente de los tipos de trabajo que realice. No obstante, si una persona desempeña varios tipos de trabajos en un mismo establecimiento, totalmente independientes, claramente diferenciados y con salarios independientes para cada uno de ellos, el número de empleos no coincide con el número de establecimientos para los que trabaja, pues en estos casos se considera que tiene más de un empleo en el mismo establecimiento.

Un caso particular son las personas que trabajan en servicio doméstico para varios hogares, pues en este caso los hogares no son unidades económicas de producción, por tanto no puede considerarse que tienen más de un empleo, salvo que existan condiciones de empleo diferentes en un hogar específico.

También se considera un empleo, la realización de actividades esporádicas u ocasionales en diferentes establecimientos o unidades de producción cuando éstas no se realizan de manera simultánea en el periodo de referencia. Por ejemplo, trabajar como peón agrícola en diferentes fincas pero en ninguna está garantizada la contratación de manera regular.

## 10. Empleo principal

Cuando alguien tiene más de un empleo, se considera que el principal es al que dedique habitualmente una mayor cantidad de horas semanales. En el caso de que la persona les dedique a todos igual número de horas, se considerará como principal el que le proporcione mayores ingresos.

Son excepciones las siguientes:

- Empleo permanente será el principal si el otro es ocasional.
- Empleo remunerado será el principal si el otro es no remunerado.

**Tabla 1:**  
**Ejemplos de situaciones que SI deben ser consideradas como actividad económica**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Venta de periódicos o de billetes de lotería; limpieza de parabrisas de carros en los semáforos o cuidado de carros en la vía pública a cambio de propinas.</li> <li>2. Administración de la propia empresa o finca, aunque no trabaje directamente en la producción.</li> <li>3. Reparación de herramientas o instrumentos de trabajo para usarlas después en la actividad, por ejemplo la reparación del barco o de la red de un pescador.</li> <li>4. Reparación o remodelación de instalaciones de un negocio o instalación de equipo, por parte de la persona que desarrolla la actividad.</li> <li>5. Trabajo sin paga en una empresa familiar: puede ser que reciba directamente participación en las ganancias, o que no las reciba.</li> <li>6. Trabajo en el propio domicilio desarrollando parte o la totalidad de un proceso de producción, recibándose el pago por unidad realizada</li> <li>7. Ayudante de la persona que trabaja en su propio domicilio o con pago a destajo, permitiendo que ésta incremente la producción, el ingreso o disminuya el tiempo laborado, ya sea con o sin remuneración.</li> <li>8. Trabajo en permuta ("mano cambiada"), es decir, la práctica por la que se intercambia trabajo entre familias con fines productivos, realizándose el trabajo primero en una unidad productiva por parte de todos los que participan en la permuta y luego en la o las otras unidades</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Producción de bienes o servicios para trueque, como por ejemplo la práctica de algunas familias que intercambian productos caseros o cultivados, por otros bienes producidos por otras familias.</li> <li>10. Trabajo "atado", es decir, el realizado para un patrono propietario o prestamista a fin de satisfacer una obligación (normalmente una deuda), sin remuneración o con remuneración inferior a lo normal, hasta la cancelación de dicha obligación.</li> <li>11. Servicios domésticos, incluyendo el cuidado y la enseñanza de niños y niñas <u>en los hogares de otras personas</u>, a cambio de pagos en efectivo o manutención o alojamiento, o bien otros pagos en especie.</li> <li>12. Prestar ocasionalmente otro tipo de servicios a hogares a cambio de remuneración.</li> <li>13. Cocción de alimentos para el personal que trabaja en la finca o empresa propia, cuando éste se suministra como parte de su salario.</li> <li>14. La actividad religiosa retribuida de los miembros de órdenes religiosas.</li> <li>15. Trabajo sin remuneración para un miembro del hogar que no es familiar que tiene un negocio o finca propia.</li> <li>16. Trabajo sin remuneración para un familiar que no es miembro del mismo hogar que tiene un negocio o finca propia.</li> </ol>
--	--

**Tabla 2:**  
**Ejemplos de situaciones que NO deben ser consideradas como actividad económica**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajo realizado como ayuda a un asalariado, pero esa ayuda no conlleva a un aumento de ingresos o de reducción de la jornada. Por ejemplo ayudar en el levantado de texto de un informe o revisar exámenes.</li> <li>2. Actividades domésticas no remuneradas, tales como oficios domésticos de la propia casa, o de la casa un familiar enfermo sin que le pague nada ni en dinero ni en especie: cortar el césped, pintar la propia casa.</li> <li>3. Actividades domésticas del propio hogar, aún cuando se reciba alguna remuneración por parte de otro miembro del hogar.</li> <li>4. Aprendizaje una empresa, aunque reciba un subsidio financiero por ello; por ejemplo: estudiantes de medicina que reciben una beca cuando hacen la residencia o las horas asistente</li> <li>5. Reparación de la vivienda o de bienes duraderos que se utilizan sólo con fines domésticos o personales.</li> <li>6. Servicios voluntarios para organizaciones tales como hospitales, asociaciones de padres o de alumnos, trabajo comunitario no remunerado para reparar o construir obras comunales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. La realización de actividades primarias (agricultura, ganadería, caza, forestales, pesca) exclusivamente para el consumo del hogar.</li> <li>8. La auto prestación <u>exclusiva</u> de servicios, tal como cortar el cabello a miembros del hogar</li> <li>9. Confección de vestidos, tejidos u otros bienes no duraderos sólo para uso propio o del hogar.</li> <li>10. Trabajo en granjas, fincas o talleres correccionales o de rehabilitación (por ejemplo para personas con discapacidad), aunque se reciba a cambio alguna forma de indemnización o subsidio.</li> <li>11. Inversión monetaria o con bienes de capital en un negocio sin contribuir a su gestión o su funcionamiento práctico, por ejemplo la tenencia de acciones de una sociedad.</li> <li>12. Venta de bienes muebles o inmuebles de uso propio o del hogar que se disminuye el patrimonio; ejemplo: vende el carro propio o la liquidación de los activos de una empresa cuando cierra operaciones.</li> </ol>
--	--

## V.1. Llenado del encabezado del Formulario individual

El objetivo principal de este segundo formulario es la caracterización de los fenómenos relacionados con la actividad económica de la población relacionada principalmente con el empleo, el desempleo y los ingresos percibidos desde el punto de vista de los hogares.

Para satisfacer este objetivo, este segundo formulario está compuesto por siete secciones que caracterizan y profundizan en la condición de actividad para personas de más de 12 años (sección B); en las personas ocupadas tanto independientes como asalariadas (secciones C, D y E); el empleo secundario (sección F) y las personas desempleadas (sección G); finalizando con una sección dedicada a la identificación de actividades no económicas, de autoconsumo, los aportes en especie al hogar para todas las personas mayores de 12 años que componen los hogares (sección H), entre otros.

Se llenarán tantos formularios como personas mayores de 12 años sean residentes habituales del hogar. Se recomienda, en la medida de lo posible, que la información de cada uno de los miembros del hogar sea obtenida mediante la entrevista directa a cada uno de ellos. Para lograr la correcta identificación de cada formulario, note que en el borde superior de la primera página de este se encuentra un cintillo con espacio para trasladar la identificación del hogar en términos de segmento, estructura, parte, cuestionario y hogar:

Es indispensable que Usted complete esta información antes de pasar al llenado de las distintas secciones de cada formulario; sea claro a la hora de trasladar los datos pues esta es la forma en que se le da seguimiento al grupo de formularios que componen la información de cada Hogar en los procesos posteriores de crítica, codificación y digitación de la información.

Por otra parte, debe anotar el número de línea que tiene la persona entrevistada, el nombre, el sexo, la edad y marcar el código correspondiente, según el tipo de informante (si la información la dio otro miembro del hogar, se marca el código 2, en cuyo caso debe anotar el número de línea de quien brinda la información). Los códigos 3 y 4, serán anotados en caso que la información la brinde un miembro de otro hogar o de otra vivienda.

SECCIÓN B. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD					
Sólo para personas de 12 años o más					
Nº de línea 	Nombre _____	Edad 	Sexo Hombre .. O1 Mujer ... O2	Autoinformante ..... O1 Otro informante del hogar ..... O2 → Informante otro hogar misma vivienda O3 Informante otra vivienda ..... O4	Nº de línea 

## V.2. Sección B. Condición de actividad

Las preguntas de esta sección tienen como objetivo clasificar a las personas de 12 años o más según su participación en la actividad económica, ya sea dentro de la fuerza de trabajo (como ocupadas o desempleadas) o fuera de la fuerza de trabajo. Por esta razón es determinante que usted domine los conceptos que se revisaron anteriormente así mismo tenga presente las indicaciones previas respecto a los tipos de preguntas: aquellas en las que debe leer las categorías una a una, y aquellas que debe ubicar la respuesta de la persona informante para marcar el código correspondiente; por otra parte note que regresa a la recolección de datos en cada una de las respuestas y no de manera columnar como en el formulario anterior.

Sea cuidadoso con las instrucciones que cada pregunta tiene, como usted notará hay opciones de respuesta que, al ser marcadas, lo llevarán a otra pregunta o bien a otra sección del cuestionario; están identificadas con la palabra "pase a Sección C" y una llave o flecha.

**Tomando en cuenta que la semana pasada es la que va del domingo  
\_\_\_\_\_ al sábado\_\_\_\_\_**

Pregunta B1. Identificación de la población ocupada: dado que es la pregunta con la que se inicia la investigación de las características de la actividad económica, usted debe dejar claro el período de referencia (semana anterior a la entrevista, de domingo a sábado); por tal razón aclérole a la persona estas fechas.

**B1. ¿(Nombre) trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora,  
a la semana pero sin contar los oficios domésticos de su hogar?**  
Sí .....  1 → **pase Sección C**      No .....  2 ↓

**B2. La semana pasada, ¿(nombre) realizó al menos por una hora alguna de las siguientes actividades recibiendo pago en dinero o en especie...?** *(Si alguna respuesta es afirmativa, refuerce "una hora o más")*

...participó en labores agropecuarias? .....  O1

...hizo algo para vender (costuras, manualidades, comida)? .....  O2

...vendió algún producto (alimentos, joyas, rifas, ventas por catálogo)? .....  O3

...cuidó niños, ancianos o personas enfermas de otro hogar recibiendo pago en dinero o en especie...  O4

...realizó algún servicio doméstico para personas de otro hogar recibiendo pago en dinero o en especie (limpiar, planchar, etc.)? .....  O5

...realizó algún otro servicio para personas de otro hogar (pintar uñas, corte de pelo, etc.) recibiendo pago en dinero o en especie .....  O6

...realizó trabajos variados, "camarones", "chambas"?..  O7

...hizo algún otro trabajo recibiendo pago en dinero o en especie .....  O8

(especifique)

No realizó ninguna .....  O0

pase Sección C

Pregunta B2. Determinación de las actividades económicas generalmente no reconocidas: el objetivo de esta pregunta es introducir un filtro o control para determinar con claridad si la persona ha trabajado o no la semana de referencia. Usted debe tomar en cuenta que las personas, en ocasiones no consideran trabajo aquel que realizan de manera ocasional, que generan ingresos muy bajos o se les dedica pocas horas. Con esta pregunta se quiere captar a las personas que realizan estos tipos de trabajo.

Pregunta B3. Determinación de actividades económicas sin remuneración: es una pregunta filtro que permite establecer si la persona realizó un trabajo sin remuneración, ni en dinero ni en especie. En este caso se le debe considerar como ocupada siempre que lo haya hecho para un familiar u otra persona que trabaje por su cuenta en actividades productivas (industria, agricultura, comercio o de servicios). También se incluye la ayuda a una persona que recibe salario, siempre y cuando, esa ayuda permita a la persona asalariada incrementar su remuneración.

**IMPORTANTE:** No debe incluir en esta categoría a los ayudantes de servidores domésticos, tal como se indica en la pregunta.

**B3. La semana pasada, ¿ayudó en el negocio o finca de un familiar o conocido, aunque fuera una hora, sin recibir pago ni en dinero ni en especie?**

Sí .....  O1 → **pase Sección C**      No .....  O2

*(No incluya servicio doméstico no remunerado)*

Pregunta B4. Ausencia temporal del empleo: se trata de establecer si la persona que dice no haber trabajado durante la semana anterior, en realidad sí tiene un empleo, pero por alguna circunstancia especial no lo realizó y si mantiene un vínculo formal con él, por lo que la ausencia del empleo se considera temporal.

**B4. ¿Aunque no trabajó la semana pasada, tiene un trabajo o un negocio del que se ausentó temporalmente?**

Sí.....  01

No.....  02 → pase B6

Pregunta B5: Motivos de ausencia temporal del empleo: esta pregunta tiene como objetivo determinar los motivos de la ausencia temporal del empleo, por lo que es fundamental que tenga claro los criterios de ausencia dados anteriormente.

Es muy importante que las personas ausentes sean debidamente identificadas en esta pregunta, dada la secuencia que presenta el cuestionario, a fin de no provocar inconsistencias en las secciones posteriores.

**B5. ¿Por cuál motivo no trabajó la semana pasada?**

Por vacaciones, incapacidad, huelga, permiso o suspensión de actividades, recibiendo sueldo o ingresos del negocio.....  01

Porque no llegaron clientes al local u oficina .....  02

Pidió permiso sin goce de sueldo por un mes o menos . .  03

Por enfermedad o vacaciones sin recibir sueldo o ingresos por un mes o menos pero con seguridad de regreso al trabajo .....  04 } pase Sección C

Suspensión temporal del negocio o actividad, sin percibir ingresos por un mes o menos pero con seguridad de regreso al trabajo (avería de equipo, mal tiempo, falta materia prima). ....  05

Permiso, vacaciones o enfermedad sin recibir ingresos por más de un mes o no sabe cuánto estará sin trabajar. ....  06

Suspensión de actividades, cierre del negocio sin recibir ingresos por más de un mes (incluye periodo de veda).....  07 } pase B6

Porque nadie le contrató (y no tiene negocio establecido) o sólo hace trabajos cuando se lo piden . .  08

Como entrevistador se le pueden presentar dudas en los siguientes casos:

Caso de duda	Anotación correcta
Personas que tienen períodos de ausencia prolongados y que reciben remuneración por parte del empleador (en caso de enfermedad o beca remunerada por el empleador).	<b>Código 1.</b> Estas personas se consideran <u>ocupadas</u> ya que no han perdido el vínculo con el trabajo.
Persona con empleo independiente que teniendo un local claramente identificable, incluso junto a la vivienda, consideran que no trabajaron porque no tuvieron clientes, aunque ellos sí "abrieron" el negocio todos los días.	<b>Código 2.</b> Se considera ocupado aunque no llegaron clientes. Se diferencia de la última categoría de respuesta porque tiene un horario de trabajo, están exclusivamente a la espera de clientes en su local y no simplemente están disponibles por si los van a buscar pero atienden otros asuntos personales o familiares.
Si sólo recibe el subsidio de la CCSS (incapacidad), ha excedido el mes de no trabajar y no existe certeza de la fecha de regreso al trabajo.	<b>Código 6.</b> Se considera <b>fuera de la fuerza de trabajo</b> según la disponibilidad y búsqueda de empleo.
Pescadores con más de un mes en periodo de veda	<b>Código 7.</b> Deberían ser consideradas desempleadas, han estado sin trabajar más de un mes y no realizaron ninguna gestión para buscar empleo en espera de reinicio de operaciones.
Personas que realizan actividades independientes, pero no tienen un local destinado para estas actividades y solo esperan en su vivienda que les soliciten sus servicios (costureras o quien repara electrodomésticos, exclusivamente cuando se lo piden).	<b>Código 8.</b> Se consideran trabajadores ocasionales, si no lo realizaron la semana anterior, no son trabajo.

Pregunta B6. Disponibilidad para trabajar: indaga la disponibilidad para trabajar que tienen las personas desempleadas en un período determinado de tiempo (a más tardar en dos semanas). En esta pregunta se debe indagar primero la disponibilidad para comenzar a trabajar, luego se consulta sobre los motivos por los cuales podría o no. Note que los códigos 2, 3 y 4 tienen un pase a la Sección H.

B6. Si la semana pasada (nombre) hubiera encontrado un trabajo, o conseguido clientes, ¿podría comenzar a trabajar en ese momento, o a más tardar en dos semanas?

No ¿por qué?

Porque no desea trabajar ..... 01

Porque es una persona muy anciana..... 02

Por discapacidad permanente..... 03

Por enfermedad..... 04

Por obligaciones familiares  
(atender casa o niños u otras personas) .. 05

Por razones personales  
(estudio, viaje programado) ..... 06

Podría pero en otro momento o época ... 07

Sí

Sin ninguna restricción ..... 08

Con ciertas condiciones laborales  
(horarios, lugar u otro) ..... 09

pase  
Sección H

<b>B7. En las últimas cuatro semanas ¿(nombre) realizó alguna de las siguientes gestiones para encontrar trabajo o iniciar un negocio propio... (Puede marcar varias opciones)</b>	
...consultó con amigos o parientes? .....	<input type="radio"/> 01
...preguntó en lugares de trabajo? .....	<input type="radio"/> 02
...ofreció sus servicios a domicilio? .....	<input type="radio"/> 03
...puso o contestó anuncios? .....	<input type="radio"/> 04
...llenó solicitudes? .....	<input type="radio"/> 05
...entregó curriculum en ferias o bolsas de empleo? ..	<input type="radio"/> 06
...envió curriculum por correo, personalmente, o por internet? .....	<input type="radio"/> 07
...asistió a entrevistas? .....	<input type="radio"/> 08
...buscó clientes o realizó trámites para establecer su propio negocio? .....	<input type="radio"/> 09
...acondicionó local u oficina para iniciar o continuar un negocio? .....	<input type="radio"/> 10
...realizó otra gestión? _____ (especifique)	<input type="radio"/> 11
No realizó ninguna .....	<input type="radio"/> 00

Pregunta B7. Gestiones de búsqueda de empleo: esta pregunta busca determinar las gestiones que las personas han realizado para encontrar un trabajo o iniciar un negocio propio en el último mes. Se deberá leer cada opción por lo que es conveniente que cada tres o cuatro categorías leídas indique "en las últimas cuatro semanas..."; así mismo puede marcar varias de ellas en el caso que la personas haya hecho más de una gestión.

Pregunta B8. Motivos de no búsqueda de trabajo: se indagan los motivos por los que la persona no buscó trabajo en las últimas cuatro semanas, aún estando disponible para trabajar. Preste atención y siga atentamente los pases indicados pues algún código lo llevan a la Sección G y otros a la Sección H.

Opciones de respuesta:

- Ya encontró trabajo: deben ubicarse en esta categoría a las personas que buscaron empleo fuera de las cuatro semanas de referencia y al momento de la entrevista tienen un trabajo asegurado, con fecha de ingreso o que hayan iniciado en la propia semana de entrevista.
- Espera reinicio de operaciones o reapertura del negocio: esta categoría se refiere al cierre temporal de alguna empresa o negocio por más de un mes, ya sea por reacondicionamiento del local o espera de época de producción. Estos cierres de operación pueden darse cuando algunas empresas se ven obligadas a cerrar o son clausuradas momentáneamente, por falta de pago en sus obligaciones obrero patronales, o por alguna condición natural o evento pasajero que amerita una reparación del equipo o las instalaciones (ejemplo: Fábrica El Ángel por el terremoto de Cinchona o los pescadores en periodo de veda).
- Espera respuesta a gestiones anteriores: está referido a aquellas personas que han llevado a cabo gestiones fuera del periodo de referencia y suspendieron la búsqueda esperando una respuesta.
- No tienen dinero para buscar: incluye aquellas personas que no tienen dinero para hacer gestiones (comprar periódico, sacar fotocopias, enviar correos, etc.) y por lo tanto suspendieron la búsqueda de empleo.
- Se cansó de buscar: contempla las personas que durante un período atrás, habían buscado trabajo y

como no lo encontraron, dejaron de buscar.

- No le dan trabajo por edad, sexo, raza, discapacidad: en esta categoría debe ubicar a las personas que perciben alguna discriminación o restricción para el trabajo, por algunas características específicas, como condiciones físicas, preferencia sexual o religión. Es frecuente entre las personas muy jóvenes, las adultas mayores, mujeres y otras poblaciones con características particulares como el color de piel, con discapacidad o nacionalidad, que son señaladas como motivo de discriminación para conseguir un empleo. No se debe evaluar si los motivos son reales o no, simplemente anote lo que se le indica.

B8. ¿Por qué no buscó trabajo en las últimas cuatro semanas?	
Ya encontró trabajo .....	O01
Espera reinicio de operaciones o reapertura del negocio .....	O02
Espera respuesta de gestiones anteriores .....	O03
No tiene dinero para buscar.....	O04
Se cansó de buscar .....	O05
No le dan trabajo por edad, sexo, raza, otro .....	O06
No hay trabajo en la zona.....	O07
Sabe que en esta época del año no hay trabajo ...	O08
} pase Sección G	
Sólo trabaja cuando se lo piden.....	O09
Enfermedad accidente o discapacidad permanente ..	O10
Asiste a centro de enseñanza .....	O11
Tiene obligaciones familiares .....	O12
Tiene obligaciones personales .....	O13
No desea trabajar .....	O14
Otras razones _____	O15
(especifique)	
} pase Sección H	

- No hay trabajo en la zona: en este caso el desaliento se expresa en el “conocimiento” o “certeza” que en ese lugar no hay trabajo y cualquier gestión resultaría infructuosa en cualquier momento del año. Esta categoría generalmente se presenta en zonas alejadas de los centros urbanos, o donde las fuentes de empleo asalariado son pocas y no es posible emprender una actividad independiente porque no hay clientes potenciales.

- Sabe que en esta época del año no hay trabajo: cuando la persona manifiesta que no tiene sentido la búsqueda de empleo porque en este período no es posible conseguirlo, pero sí que es factible en otra época, ligada a los ciclos estacionales de cosechas agrícolas, períodos de pesca, caza o alta actividad comercial.

- Sólo trabaja cuando se lo piden: se clasificarán aquí las personas que así lo manifiesten. Algunas de estas personas consideran que ya tienen trabajo, pero no lo realizaron en la semana de referencia porque nadie se los solicitó; por lo que no amplían el ámbito de prestación de servicios o ventas y esperan que les busquen en sus viviendas.

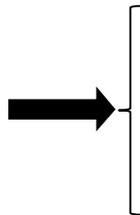
- Enfermedad, accidente o discapacidad permanente : ubique a las personas que por motivos de salud no han podido realizar gestiones para buscar empleo, tales como las que tienen una enfermedad que ha limitado dicha búsqueda, como el caso de las personas con enfermedades que requieren tratamientos rigurosos o citas médicas frecuentes. También a las que sufrieron un accidente que originó una discapacidad o consecuencia de cualquier magnitud, que por un período mayor a cuatro semanas ha limitado la búsqueda de trabajo.

Si se manifiesta que no buscó empleo porque acaba de dar a luz, debe indagarse si es por la recuperación física que la mujer requiere, porque no tendría quien le cuide el bebé o no quiere empezar a trabajar con el bebé tan pequeño. El primer caso si podría ubicarse en esta categoría, pero los demás serían obligaciones familiares.

- **Asiste a centro de enseñanza:** clasifique aquí a las personas que señalan que el motivo para no buscar, es por asistir a centros de enseñanza de cualquier tipo (regular, de educación abierta o extraescolar), por lo que su horario es incompatible con un posible empleo.
- **Tiene obligaciones familiares:** comprende a las personas que manifiestan una restricción para buscar empleo porque deben atender a otras personas, realizar el trabajo doméstico de su hogar u otras que están supeditadas al bienestar común del grupo familiar.
- **Tiene obligaciones personales:** otras razones exclusivamente personales que no competen al grupo familiar, tales como asistir a compromisos de trabajo voluntario, actividades de una iglesia o comunales.
- **No desea trabajar:** esta opción se marcará cuando la persona informante lo exprese de esa manera.
- **Otras razones:** cualquier razón que no pueda ubicarse en las opciones anteriores y que involucre un motivo que la persona podría controlar o resolver, pero que no implican restricciones del mercado laboral o la situación económica, por ejemplo las personas que tienen un viaje pendiente y hasta el regreso realizarían gestiones para buscar un empleo. En general se ubicarían personas que su disponibilidad no es inmediata, aunque así lo manifestaron anteriormente, por lo que los motivos de no búsqueda son difíciles de ubicar.

### V.3. Sección C. Personas Ocupadas

Este bloque de preguntas tiene como objetivo determinar las características básicas de la población ocupada. A esta sección han llegado las personas que:



#### V.4.1 Indicaciones específicas de llenado

##### Determinación de horas y condiciones generales del empleo

Esta sección tiene como objetivo determinar las características básicas de la población ocupada; por lo que se aplicará a todas las personas identificadas como tales en la sección B.

Pregunta C1. Cuantificación de la cantidad de empleos: esta pregunta indaga sobre el número de empleos que tuvo la persona la semana de referencia, o los empleos que normalmente tienen las personas que estuvieron ausentes durante dicha semana.

Si la persona informante señaló que tiene un solo empleo, usted formulará únicamente las preguntas para dicho empleo, pero si indicó tener dos o más, anotará la información solicitada en las preguntas C2 tanto para el empleo principal como para el secundario.

Preguntas C2a. y C2b. Determinación de horas trabajadas: con estas preguntas se busca determinar la cantidad de horas que normalmente trabaja la persona, así como determinar si la semana de referencia trabajó más o menos horas de lo normal y con la suma o resta de estas horas a las normales, determinar las horas efectivamente trabajadas.

Si la persona tiene un solo empleo usted formulará la pregunta C2a haciendo referencia únicamente a ese empleo y anota la respuesta en la columna correspondiente a “empleo principal”.

Si tiene dos o más empleos, debe hacer la pregunta tal y como está planteada, diferenciando el principal de los otros empleos. Si tuviera tres o más empleos, sume las horas dedicadas normalmente en todos los empleos. En estos casos, indague primero las horas del empleo principal (normales y efectivas) y luego las del (los) empleo(s) secundario(s).

Si la persona estuvo ausente, ya sea del empleo principal o del secundario, anote las horas normales de trabajo, en las horas que trabajó “de menos” anote la misma cantidad y en el resto de los renglones anote ceros.

### Recuerde las definiciones de horas normales y horas

**Horas normales:** se refiere a lo que habitualmente trabaja la persona de acuerdo con el horario para el que fue contratada; incluye horas extraordinarias si estas son habitualmente trabajadas y no se descuentan las horas no trabajadas por enfermedad, permiso o feriado.

Para las personas con empleo independiente, las horas normales se refieren al tiempo laborado por semana, de manera habitual según el propio arreglo de trabajo.

C1. ¿Cuántos trabajos tuvo la semana pasada (nombre)? (Si estuvo ausente del empleo pregunte ¿cuántos trabajos tiene (nombre)?)	
Uno ..... O1	Dos o más ..... O2
Sólo llene C2a	Llene C2a y C2b
C2a. Empleo Principal	C2b. Empleo Secundario
¿Cuántas horas trabaja (nombre) <u>normalmente</u> por semana?	_____
¿Cuántas horas <u>más</u> de lo normal trabajó la semana pasada? (incluir horas extras pagadas o no)	_____
¿Cuántas horas <u>menos</u> de lo normal trabajó la semana pasada (por incapacidades vacaciones, paro, feriados, etc)?	_____
¿Cuántas horas trabajó (nombre) <u>efectivamente</u> la semana pasada?	_____

¿Qué incluye?	¿Qué excluye?
Las horas extraordinarias laboradas, si están dentro de la jornada contratada de manera habitual.	Los tiempos que habitualmente se destinan a comidas y descansos reglamentarios pero no cubiertos por la remuneración habitual (si la jornada es discontinua).
Los tiempos que habitualmente se destinan a comidas y descansos reglamentarios cubiertos por la remuneración habitual, si es jornada continua.	Cualquier otro tiempo no trabajado de manera habitual y descontada de la remuneración (por ejemplo permisos parciales sin goce de sueldo para estudiar).

**Horas efectivas:** es el número de horas semanales realmente trabajadas por la persona presente en su empleo, incluyendo horas extras trabajadas (pagadas o no) en el periodo de referencia, pero excluyendo el tiempo que se ausenta del trabajo por motivos no laborales (sea que se lo descuenten o no del pago).

¿Qué incluye?	¿Qué excluye?
Las horas efectivamente trabajadas durante el período de referencia.	Las horas no trabajadas por enfermedad, licencia, días feriados, vacaciones, etc.
Las horas extraordinarias laboradas en dicha semana.	Las interrupciones para las comidas, cuando éstas no están incluidas en la remuneración (jornada discontinua).
Debido a paro de máquinas o accidentes el tiempo transcurrido en el lugar de trabajo durante el cual no se ha efectuado trabajo alguno u otra razón fortuita, pero que ha sido remunerado en virtud de un contrato de trabajo garantizado.	Los tiempos de traslado, desde el domicilio hasta el lugar de trabajo y viceversa.
Los lapsos destinados a las comidas y descansos reglamentarios cuyo tiempo está incluido en la remuneración jornada continua.	Las horas no trabajadas por disminución de la producción paro de máquinas o accidentes cuando la persona debe desalojar su lugar de trabajo

**Pregunta C3. Aumento en número de horas trabajadas:** esta pregunta se aplica a personas ocupadas ya sea que estuvieron presentes o ausentes de su empleo, por lo que debe quedar claro que el deseo de trabajar más horas la semana pasada, implica el haber querido aumentar el número de horas trabajadas en el caso de los presentes, o el querer aumentar su jornada normal, en el caso de los ausentes. El querer aumentar las horas de trabajo, puede significar querer aumentarlas en el mismo empleo, obteniendo uno adicional o cambiando a otro totalmente nuevo pero de mayor jornada.

C3. ¿La semana pasada (nombre) hubiera querido trabajar más horas?  
(Si estuvo ausente del empleo, aclare si "hubiera trabajado")

Sí.....  01

No.....  02

Dado que se pregunta por el deseo de trabajar, en función de la semana pasada, contemple las siguientes situaciones:

- Personas que en dicha semana trabajaron menos de lo que normalmente trabajan y por lo tanto deseaban trabajar más.
- Personas que aunque trabajaron una jornada normal o incluso más de lo normal, desean aumentar el número de horas, en este caso, se alude a un aumento de horas no sólo la semana pasada, sino por un período más largo.

- Personas que no trabajaron la semana pasada y quieren aumentar sus horas normales de trabajo por un período largo.

Debe prestar atención a la respuesta, porque no alude a la disponibilidad de trabajar más horas si así se lo piden, pero en realidad no desea trabajar más, sino que siente la obligación de hacerlo por solicitud. Es decir, debe incluirse el querer realmente trabajar más, ya sea por necesidad de ganar más dinero, por cumplir con volumen de trabajo, porque tiene tiempo disponible que prefiere trabajar u otras razones; así el querer aumentar las horas de trabajo, puede significar querer aumentarlas en el mismo empleo, obteniendo uno adicional o cambiando a otro totalmente nuevo pero de mayor jornada.

**C4a.** Si [nombre] hubiera conseguido más horas, ¿las habría trabajado...

- ...la semana pasada? .....  O1  
 ...esta o la próxima semana? .....  O2  
 ...no podría de manera inmediata? .....  O3

Pregunta C4a. Disponibilidad para trabajar más horas: con esta pregunta interesa determinar cuándo está disponible la persona para trabajar más horas.

Pregunta C4b. Búsqueda de más horas: examina si la persona ha buscado más horas de trabajo o no, ya sea en su actual empleo o en otro lugar. Esta pregunta es de selección única por lo que debe marcar la primera opción de respuesta que aparezca en las opciones de selección, según lo indique la persona informante (ejemplo: si ha buscado más horas en su empleo actual y en un empleo adicional, debe marcar la opción 1, ya que es la primera opción que aparece dentro de la gama de respuestas establecidas).

**C4b.** ¿Ha buscado trabajar más horas...

- Si {  
 ...en su(s) empleo(s) actual(es)? ...  O1  
 ...en un empleo adicional? .....  O2  
 ...cambiando a otro(s) empleo(s)? ..  O3  
 No .....  O4 → pase C5a

**C5a.** ¿[Nombre] desea cambiar de trabajo, negocio o actividad?

- Sí .....  O1  
 No .....  O2 → pase a C6a

Pregunta C5a. Deseo de cambiar de empleo, negocio o actividad: esta pregunta pretende determinar si la persona desea cambiar de empleo, independientemente de las horas trabajadas y las deseadas.

Si la persona tiene dos o más empleos y uno de ellos es el que quiere cambiar, debe considerar la respuesta afirmativa; al igual que en el caso de que quiera cambiar los dos empleos por uno solo.

En esta categoría deben incluirse las personas que explícitamente le señalan que no tienen empleo, pues la actividad realizada la semana de referencia fue esporádica u ocasional y lo que quieren es un trabajo estable. Es usual que estas personas indiquen no querer cambiar de trabajo, sino querer un trabajo, porque en realidad no lo tienen. Observe con cuidado los pases que tiene cada opción de respuesta.

Pregunta C5b: Razones para cambiar de trabajo: pregunta específicamente las razones del deseo de cambiar de trabajo o actividad.

#### Opciones de respuesta

- Estaba sin trabajo (lo hizo única vez): para las personas que señalaron que aunque trabajaron la semana de referencia no tienen empleo o lo hicieron una única vez.
- Hace actividades o trabajos esporádicos: cuando es un trabajo ocasional o esporádico de muy corta duración de menos de un mes.
- Se termina el contrato actual: cuando el trabajo tiene fecha de término, es decir, por un tiempo determinado y pronto se cumplirá esta fecha.
- No tienen trabajo estable: incluye a las personas con empleo ocasional pero de mayor duración de los que se ubicaron en la categoría "hace actividades o trabajos esporádicos", o con contrato por tiempo determinado, y aunque no vence el contrato pronto, desean cambiar el que actualmente tienen por uno de tiempo indefinido.
- No le gusta, no le conviene este trabajo: se contemplan a las personas que indican razones de insatisfacción relacionadas con gustos o preferencias personales que no hayan sido mencionadas anteriormente (ejemplo: lejanía del centro de trabajo, no le gusta trabajar solo o no le gusta trabajar en equipos, no le conviene porque "choca" con horario de estudio o el horario no le conviene, debe gastar mucho dinero para ir a trabajar, entre otras).
- Malas condiciones de trabajo / malas relaciones laborales: se refiere a las condiciones del ambiente laboral, tanto sanitarias (mala iluminación, ruido excesivo, demanda de mucho esfuerzo físico, contaminación, mala higiene, peligrosidad o riesgo a la integridad física o emocional, altas o muy bajas temperaturas, entre otras), como las relaciones interpersonales (trato inadecuado entre el personal o de la persona que supervisa directamente, amenazas de despido, control excesivo de los tiempos de trabajo, etc.) o vinculadas con la legislación laboral (incumplimiento de pagos salariales, no cobertura de la seguridad social, no dan vacaciones pagas, días por enfermedad, horas extraordinarias no pagadas).
- Gana poco dinero / le pagan mal: contempla las personas que consideran insuficiente su remuneración por el trabajo realizado, las que sienten la necesidad de percibir más ingresos, así como las que tienen una expectativa de ingreso más alto y la consideran una posibilidad de acuerdo a lo que ofrece el mercado.
- No aprovecha el conocimiento o estudios que tiene: alude a las personas que consideran que sus capacidades son desaprovechadas en el empleo actual y por lo tanto están sobre calificadas para el puesto que ocupan, o bien ejercen una actividad que no se relaciona con su formación.
- Por jornada laboral excesiva: personas que manifiestan el deseo de cambiar de trabajo porque el

#### C5b. ¿Por qué desea cambiar este trabajo o actividad?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Estaba sin trabajo (lo hizo única vez) . . . . .                    | <input type="radio"/> 01 |
| Hace actividades o trabajos esporádicos. . .                        | <input type="radio"/> 02 |
| Se termina el contrato actual . . . . .                             | <input type="radio"/> 03 |
| No tiene trabajo estable. . . . .                                   | <input type="radio"/> 04 |
| No le gusta, no le conviene este trabajo . .                        | <input type="radio"/> 05 |
| Malas condiciones de trabajo / malas relaciones laborales . . . . . | <input type="radio"/> 06 |
| Gana poco dinero / le pagan mal . . . . .                           | <input type="radio"/> 07 |
| No aprovecha el conocimiento o estudios que tiene. . . . .          | <input type="radio"/> 08 |
| Por jornada laboral excesiva . . . . .                              | <input type="radio"/> 09 |
| No puede adquirir o aumentar experiencia en lo que quiere . . . . . | <input type="radio"/> 10 |
| Otra _____  | <input type="radio"/> 11 |
| (especifique)   |                          |

número de horas trabajadas de manera efectiva son excesivas según su criterio e incluso están dispuestas a aceptar un empleo con un ingreso inferior.

- No puede adquirir o aumentar experiencia en lo que quiere: se consideran en esta categoría las personas que expresen el deseo de cambiar de trabajo para obtener capacitación en un campo específico, ampliar o perfeccionar sus destrezas, aún cuando eso puede conllevar a la percepción de un ingreso inferior al actual.
- Otra: especifique alguna otra razón no contemplada para querer cambiar el empleo actual, tal como querer un trabajo de menor responsabilidad.

Pregunta C6a. Disponibilidad para cambiar de trabajo: indaga la disponibilidad de las personas para cambiar de trabajo en las próximas cuatro semanas.

C6a. Si a (nombre) le ofrecieran otro trabajo, negocio o actividad, ¿podría empezar en las próximas cuatro semanas?

Sí.....  01

No.....  02

C6b. ¿Ha estado buscando otro trabajo en las últimas cuatro semanas?

Sí {

- Para cambiar el trabajo que tiene.....  01
- Para tener un trabajo adicional.....  02
- Porque se termina el trabajo que tiene....  03
- Porque no tenía trabajo en ese momento..  04

No .....  05

Pregunta C6b. Búsqueda de empleo: indaga si la persona ocupada ha estado buscando trabajo en las últimas cuatro semanas y por lo tanto representa una demanda efectiva de empleo, aún teniendo un trabajo.

## V.4. Seguridad en el trabajo

En este 2012, se incluye por vez primera, un grupo de preguntas relacionada con el concepto de seguridad en el trabajo que se deriva de uno mayor: el trabajo decente. Este explora una serie de dimensiones que son relativamente recientes para la comprensión del mundo del trabajo.

Según la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T), el trabajo decente significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que produzca un ingreso digno, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que la gente exprese sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para todas las mujeres y los hombres (OIT, 2008).

Para cumplir el objetivo de alimentar un grupo de nuevos indicadores, se han incluido cuatro preguntas en total, que Usted encontrará en esta sección y que están numeradas como L1 y L2 en la sección C y otras dos (L3 y L4) en la sección E. Sobre estas últimas, se volverá en la sección respectiva.

A continuación se describen los aspectos relevantes de estas dos preguntas.

**Pregunta L1. Condiciones en el lugar de trabajo:** busca precisar la eventual exposición a condiciones riesgosas en el lugar de trabajo, susceptibles de provocar daños a la salud o accidentes de las personas ocupadas.

Las opciones de respuesta son ejemplos de los riesgos para la salud física y mental que pueden presentarse en las condiciones a las que se ven expuestos las personas ocupadas en sus tareas habituales.

Lea detenidamente cada una de las opciones de respuestas, pues es la persona informante quien decidirá si se presentan alguna de las condiciones enlistadas en su lugar de trabajo o no.

Tome en consideración, por ejemplo, que es probable que una persona que trabaje con maquinaria pesada se considere afectada por el ruido, de la misma manera un trabajador de la construcción puede ser susceptible de sufrir accidentes graves; así mismo una persona que trabaja con desechos sólidos (basura) puede estar en riesgo de sufrir infecciones.

Algunos ejemplos de actividades que podrían exponer al trabajador a este conjunto de condiciones, pueden ser: el trabajo en herrerías u hornos de fundición; las actividades agropecuarias donde se manejan agroquímicos; el trabajo en congeladores para alimentos, flores; por mencionar algunas.

Para cada una de las opciones debe aparecer una marca; al final de estas, en caso que todas las respuestas sean negativas, continúe a la pregunta C7a; de lo contrario siga con la pregunta L2.

**Pregunta L2. Sobre medidas o equipo de seguridad:** con esta pregunta se busca recopilar información sobre aquellas personas ocupadas a quienes les proporcionan medidas o equipos de seguridad para protegerles de eventuales condiciones riesgosas en su lugar de trabajo; independientemente de si este equipo lo usa el o la trabajadora.

### L. SEGURIDAD EN EL TRABAJO

L1. ¿En el lugar de trabajo de (nombre) se presenta alguna de las siguientes condiciones...

	Sí	No
...humedad? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
... mucho ruido? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04
...falta de iluminación? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06
...alta/baja temperatura? .....	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08
...malos olores, poca ventilación? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
...contacto con sustancias peligrosas? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04
...riesgos de infección? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06
...riesgo de accidentes graves? ...	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08
...agresiones verbales o amenazas? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
[Si no se presenta alguna pase a C7a]		

L2. ¿Para protegerlo de esas condiciones le proveen a (nombre) medidas o equipo de seguridad?

Sí .....  01

No .....  02



#### V.4.2 Características básicas del empleo principal

Bloque de preguntas C7a – C7b. Nombre del lugar o negocio para el que trabaja: el objetivo de esta pregunta es determinar a qué sector institucional pertenece el establecimiento para el cual trabaja la persona en su empleo principal (Gobierno Central, instituciones autónomas, semiautónomas, instituciones sin fines de lucro, empresas de los hogares, entre otras).

Anote lo más claramente posible el nombre del establecimiento para el cual trabaja la persona. Cuando no es posible determinarlo, anote la información de acuerdo con las siguientes categorías:

- Finca agrícola: cuando la finca no tiene nombre o el informante no lo recuerda.
- Negocio o actividad propia: para pequeños comercios, talleres o servicios que presta una persona independiente y no tiene nombre.
- Sin nombre: si la persona trabaja para un patrono en un negocio que no tiene nombre.

C7a. ¿Cómo se llama el establecimiento, negocio, finca o institución para la que trabaja (nombre)?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<hr/> <hr/>			
Servicio doméstico para casa(s) particular(es) . . . . <input type="radio"/> 302			
C7b. ¿Para cuántas casas trabaja? →	<input type="text"/>		

Si la persona trabaja como servidora doméstica marque directamente el círculo correspondiente e indague la cantidad de casas para las que trabaja. Debe tener presente que algunas instituciones o compañías contratan permanentemente a otras empresas para que realicen ciertos servicios que no forman parte de sus actividades sustantivas (ejemplo: seguridad, limpieza, servicios de mantenimiento de computadoras, entre otras). En estos casos, el lugar donde realiza las tareas la persona no coincide con el establecimiento para el cual trabaja, es decir con aquel que le contrató y le brinda la remuneración. Este último es el establecimiento que se debe anotar.

No obstante, también se subcontratan instituciones o empresas para la producción propia del establecimiento, por lo que es difícil identificar para quien trabaja realmente la persona que estamos entrevistando.

En estos casos:

- Si la persona realiza tareas propias de la actividad principal y dentro de las instalaciones, la persona se considerará trabajando para dicho establecimiento, aunque señale que la contrató otra empresa.
- Si las realiza fuera del establecimiento, se anotará trabajando para la empresa que le contrató.
- Sin embargo, si la persona ejecuta tareas propias del establecimiento fuera de él, pero éste la contrató de manera asalariada, se considera trabajando para ese establecimiento.

Observe los siguientes ejemplos:

Nombre del establecimiento	Forma de operar	Tarea de la persona entrevistada	Para quién trabaja la persona
<b>Clínica de Coronado</b>	Servicios de salud los brinda ella misma	Toma muestras de sangre en la clínica	Clínica de Coronado
	Servicio de vigilancia y limpieza contrata a "Servicio Total"	Limpia los pasillos y sanitarios en la clínica	Servicio Total
<b>Hacienda Caña Dulce</b>	Producción de azúcar	Corta caña de azúcar en una de las fincas de Hacienda Caña Dulce	Hacienda Caña Dulce
	Procesamiento de la caña, lo hace la finca	Acarrea la caña desde las fincas hasta el trapiche de la Hacienda Caña Dulce para su procesamiento	Hacienda Caña Dulce
<b>Corporación Nacional de Golosinas</b>	Fabricación y distribución al por mayor de golosinas (confites, chocolates, galletas, frutas confitadas)	Enciende y controla funcionamiento de horno donde se hacen las galletas en la Fábrica	Corporación Nacional de Golosinas
	Distribución: contrata empresas de distribución por zonas una es "El Galletín"	Agente rutero que atiende pedidos de los comercios de los productos de la Corporación Nacional de Golosinas	Distribuidora El Galletín
	Fábrica de golosinas, contratando personas que las hace en sus propias viviendas	Hace frutas conmitadas en su vivienda, la Corporación Nacional de Golosinas le paga el salario, le controla por peso de producción	Corporación Nacional de Golosinas

Pregunta C7c. Ubicación del establecimiento: identifica la ubicación geográfica del establecimiento para el que trabaja la persona entrevistada, por lo que debe anotar claramente el nombre de la provincia y el cantón en caso de que el informante indique una ubicación diferente al lugar donde se está realizando la entrevista.

Recuerde que la empresa para la que trabaja es la que le paga, que no necesariamente coincide en ubicación con el establecimiento donde realiza sus funciones (ejemplo: un oficial de seguridad que realiza sus funciones en el INEC en Barrio Escalante pero la empresa que le paga es Seguridad El Halcón que se ubica en Cartago, debe anotar los datos de Seguridad El Halcón).

Si trabaja en varias viviendas:

- Si todas las viviendas están en el mismo cantón se anota éste
- Si las viviendas están en diferentes cantones:
  - \* Anote el cantón en que se ubique la mayoría de las viviendas
  - \* Si no se logra identificar mayoría, se anota el cantón de la vivienda en que tiene más tiempo de trabajar

C7c. ¿En qué provincia y cantón se ubica el establecimiento/ negocio/ finca/ institución para la que trabaja (nombre)?

Este mismo cantón..... 0000  
 Otro cantón..... 0

↓  
 ¿Cuál?

Provincia \_\_\_\_\_ | | | |  
 Cantón \_\_\_\_\_ | | | |  
 Otro país..... 0001

Bloque de preguntas C8. Rama de actividad: con este bloque de preguntas se busca clasificar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía, según la clase de bienes o servicios que produce.

En el análisis de las actividades económicas productivas, el término actividad es posible entenderlo como un proceso, una combinación de acciones cuyo resultado es un determinado conjunto de productos; una actividad económica tiene lugar cuando se combinan recursos tales como equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o productos para obtener determinados bienes o servicios.

C8. ¿A que se dedica principalmente ese establecimiento?	_____
C8a. ¿Y es una actividad...	
...de servicios? .....	O1 → pase a C9a
...agropecuaria? .....	O2
...de industria? .....	O3
...de comercio? ....	{ al por menor .... O4 al por mayor .... O5
C8b. ¿Cuál es el principal producto?	_____
C8c. ¿Cuáles materias primas usa?	_____

En relación con el concepto de “establecimiento”, recuerde que las empresas, negocios o fincas pueden tener uno o más establecimientos; por ejemplo, uno dedicado a producir muebles (industria) y otro que los vende (comercio).

Es necesario indagar con la persona informante cuál es la actividad principal del establecimiento, es decir, aquella que proporciona mayores ingresos y a la que se dedican mayores recursos (C8b.); note que las actividades que son servicios no se les debe hacer esta pregunta.

Así mismo se debe indagar sobre las materias primas que se emplean (C8c.), entendiendo estas como los productos o materiales que se transforman para elaborar un bien final o de consumo. Ejemplos de ello son: la madera para hacer muebles, el acero en la construcción, las fibras o telas para la elaboración de prendas de vestir.

Opciones de respuesta:

- Servicios: son todas aquellas actividades económicas, de naturaleza frecuentemente inmaterial (no se pueden ver, oír, probar o sentir antes de adquirirlos) cuyo fin último, al igual que los bienes para satisfacer los deseos o necesidades de las personas. Se pueden clasificar en públicos (que son generalmente apoyados por el Estado y el interés general) y los privados. Este sector abarca la

administración pública, los transportes y servicios de utilidad pública, los servicios de salud, educación, de telecomunicaciones, turismo, alquileres en general así como los servicios financieros y profesionales; entre otros.

- **Agropecuaria:** actividades cuyo fundamento está en la explotación directa de los recursos que la naturaleza origina tales como la agricultura, la ganadería, la pesca; etc. Ejemplo de este tipo de actividades son la producción de leche cruda y sus derivados; el cultivo de yuca, el cultivo de camarón o tilapia así como la producción de ganado para engorde.
- **Industria:** incluyen todas las actividades económicas que transforman los materiales, sustancias o componentes (mismas que a su vez son las materias primas) en productos terminados o semielaborados; como por ejemplo la fabricación de galletas, zapatos de cuero, el embotellado de refrescos o el enlatado de frutas.
- **Comercio:** son las actividades socioeconómicas que implican la adquisición y traspaso de mercancías; en general es una operación mercantil que implica la entrega de una cosa para recibir otra de valor semejante. Así mismo, se entiende por comercio al por menor, la actividad de compra-venta de mercancías cuyo comprador es el consumidor final de la mercancía, es decir, quien usa o consume la mercancía. Por otra parte, el **comercio al por mayor** es la actividad de compra-venta de mercancías cuyo comprador no es el consumidor final de la mercancía. La compra con el objetivo de vendérsela a otro comerciante o a una empresa manufacturera que la emplee como materia prima para su transformación en otra mercancía o producto.

En la tabla de la página siguiente encontrará ejemplos de formas de anotación incorrecta y su respectiva corrección para que los revise con cuidado.

Anotación incorrecta	Anotación correcta
<b>Finca</b>	Finca maderera Finca de café Finca de banano
<b>Fábrica</b>	Fábrica de zapatos de cuero Fábrica de ropa femenina Fábrica de envases plásticos Fábrica de cajas de cartón
<b>Almacén</b>	Almacén de abarrotes al por menor Almacén de ropa al por menor
<b>Industria</b>	Industria de palmito en conserva Industria textil Industria electrónica Industria automotriz
<b>Laboratorio</b>	Laboratorio dental Laboratorio clínico Laboratorio químico farmacéutico
<b>Cultivo</b>	Cultivo de yuca Cultivo de naranjas Cultivo de flores
<b>Depósito</b>	Depósito de madera Depósito de materiales de construcción Depósito de licores
<b>Tienda</b>	Tienda de artículos deportivos Tienda de artículos de pesca Boutique de ropa de mujer Tienda por departamentos (Aliss, La Universal, etc.)
<b>Ministerio</b>	Ministerio de Comercio Exterior Ministerio de Educación Ministerio de Hacienda
<b>Artesanía</b>	Artesanía en madera Artesanía de collares Artesanía en tela

Bloque de preguntas C9a - C9c.  
Caracterización de la ocupación principal: con estas preguntas se pretende caracterizar la ocupación principal de la persona ocupada, identificando las tareas que realiza, las herramientas, instrumentos o maquinaria utilizada y el nombre de la ocupación que desempeña.

La ocupación, es el tipo de trabajo concreto (conjunto de tareas desempeñadas) que realizó la persona en el período de referencia. Para las personas ocupadas pero ausentes de su empleo durante la semana de referencia, se refiere al tipo de trabajo concreto que realiza habitualmente en ese empleo. Obtenga el nombre completo de esa ocupación con todo el detalle necesario para que quede perfectamente clara la naturaleza del trabajo. No escriba únicamente denominaciones genéricas como: peón, oficinista, ayudante, dependiente, jornalero, misceláneo, etc.

Si el espacio para anotar resulta escaso, utilice el de OBSERVACIONES, señalando el número de pregunta al que corresponde.

C9a. ¿Cómo se llama la ocupación de (nombre)?				
_____				
_____				
C9b. ¿Qué hace (nombre) en su trabajo, cuáles tareas realiza principalmente?				
_____				
_____				
C9c. ¿Cuáles herramientas, maquinaria o equipo utiliza?				
_____				
No utiliza ..... <input type="radio"/>				

Anotación Incorrecta	Anotación Correcta
Profesor	Profesor de primaria Profesor de secundaria
Mecánico	Mecánico automotriz Mecánico dental Mecánico de aviación
Obrero	Albañil Carpintero Mecánico de mantenimiento industrial
Peón	Peón agrícola en caña Ordeñador Peón de construcción Peón de ganadería
Médico	Médico de consultorio Jefe de cirugía de hospital Investigador médico Profesor de patología en la facultad de Medicina
Abogado	Abogado en bufete Profesor en facultad de Derecho Juez Primero de Instrucción Asesor jurídico de un ministerio Procurador de precios

La anotación de los instrumentos, herramientas, maquinaria o equipo son de gran utilidad para establecer la complejidad de la ocupación desempeñada, por lo que es importante que escriba detalladamente el nombre de cada una de ellas, en caso de utilizarse; sin embargo, debe tener la discrecionalidad para no hacer anotaciones improcedentes según lo manifestado por la persona informante, como indicar que los instrumentos son un lápiz y libreta, o bien tener muy claro que no es lo mismo usar un teléfono, una central telefónica o un sofisticado sistema de comunicación telefónica.

Valore el siguiente ejemplo de ocupación similar pero que se clasifica en grupos diferentes:

Ocupación	Tareas	Instrumentos, herramientas, maquinaria, equipo
Guarda de seguridad	Hacer rondas, vigilar entradas y salidas, estar atento a personas sospechosas, esposar a alguien si robó, llamar a policía si hubo delito y se pone denuncia	Revólver, cámara de vigilancia de circuito cerrado, sensores de movimiento, alarmas, esposas, chaleco antibalas
Guarda de seguridad	Hacer rondas, prestar atención a casas que están solas, vigilar que no roben, estar atento a personas sospechosas, inmovilizar a alguien si robó, llamar a policía.	Garrote

Pregunta C10. Tamaño del establecimiento: con esta pregunta se obtiene el tamaño del establecimiento, medido según el número de personas que regularmente trabajan en él; incluye a toda aquella persona que trabaja en ese establecimiento en calidad de asalariada, cuenta propia, patrona o trabajadora auxiliar sin remuneración. Debe hacerse la salvedad, que si en el establecimiento al momento de la entrevista trabajan personas que no son trabajadoras regulares, éstas no deben incluirse, la única excepción es la persona sobre la cual se está obteniendo la información, la cual debe ser incluida en este cálculo, aún cuando no trabaje de manera regular.

C10. ¿Cuántas personas en total, incluida (nombre) y el (la) dueño(a) del negocio, trabajan regularmente ahí?  
(Si es servidor en un hogar, no incluya a dueño(a) de la casa)

Menos de 10 (anote cuántas) .....	<input type="text"/>
10 a menos de 20 .....	<input type="radio"/> 10
20 a menos de 30 .....	<input type="radio"/> 11
30 a menos de 100 .....	<input type="radio"/> 12
100 o más .....	<input type="radio"/> 13

Si el número de personas que habitualmente trabajan en el establecimiento es menor que 10, anótelos a dos dígitos en las casillas abiertas; si es mayor que 10, marque el código de la categoría que mejor se ajuste a la respuesta obtenida (lea todas las opciones).

Pregunta C11. Localización de la actividad: se refiere al lugar donde la persona realiza sus tareas o su actividad del empleo principal, con el objetivo de aportar elementos para caracterizar la calidad de la inserción laboral de las personas.

#### Opciones de respuesta

- Dentro de su casa: cuando la persona realiza sus tareas en una habitación de su vivienda, que también se usa para alguna de las actividades del hogar, ya que no se cuenta con una habitación o

local exclusivo para realizar ese trabajo.

- Espacio o local junto a su casa: debe ubicarse en esta categoría a las personas que realizan sus tareas en un espacio exclusivo para la actividad económica dentro o anexo a su casa.
- Dentro de la casa del patrón(a): cuando realiza su trabajo en una habitación de la vivienda de la persona empleadora que también se usa para alguna de las actividades del hogar, es decir que no se cuenta con una habitación o local exclusivo para realizar ese trabajo. En esta categoría deben incluirse las personas del servicio doméstico de los hogares.
- Espacio o local junto a la casa del patrón(a): cuando la persona realiza la actividad económica en una habitación o local (anexo o dentro de la vivienda del patrono o cuenta propia) que ha sido destinado exclusivamente para ese fin.

**C11. ¿Dónde realiza (nombre) principalmente sus tareas?**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Dentro de su casa .....  | <input type="radio"/> 01 |
| Espacio o local junto a su casa .....                                  | <input type="radio"/> 02 |
| Dentro de la casa(s) del patrón(a) .....                               | <input type="radio"/> 03 |
| Espacio o local junto a la casa del patrón(a) .....                    | <input type="radio"/> 04 |
| Siempre mismo local/ finca de la empresa para la que trabaja .....     | <input type="radio"/> 05 |
| Siempre mismo local/ finca de otra empresa donde presta servicio ..... | <input type="radio"/> 06 |
| Alterna en locales de la empresa para la que trabaja .....             | <input type="radio"/> 07 |
| A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) .....               | <input type="radio"/> 08 |
| Vía pública sin puesto fijo .....                                      | <input type="radio"/> 09 |
| Vía pública con puesto fijo .....                                      | <input type="radio"/> 10 |
| Sitio de construcción u obra .....                                     | <input type="radio"/> 11 |
| Otro lugar _____   | <input type="radio"/> 12 |
| (especifique)  |                          |

- Siempre en la misma finca o local de la empresa para la que trabaja: se ubican en esta categoría a quienes realizan sus actividades económicas en un solo local o establecimiento localizado en un lugar totalmente independiente de su vivienda o de la vivienda de la persona empleadora, sin tener que estar cambiando de un local a otro. Incluyen los locales que aunque estén a la par de la vivienda, no comparten la misma estructura.
- Siempre en la misma finca o local de la empresa donde presta servicio: cuando la persona realiza su trabajo o presta su servicio en otro establecimiento que no es para el que trabaja (por ejemplo: los guardas que trabajan para una empresa de seguridad pero realizan su trabajo en un banco).
- Alterna en locales de la empresa para la que trabaja: incluye las personas que aunque realizan sus tareas en locales independientes, éstos no son siempre los mismos, es decir, no hacen sus tareas en un único establecimiento. Esto ocurre especialmente en establecimientos que son parte de una cadena o son sucursales de una empresa, por lo que la persona debe estar cambiando de recinto físico para realizar sus tareas (ejemplo: los empleados de cadenas de supermercados, quienes según lo indique la administración, deben cambiar de local para realizar sus labores).
- A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente): cuando la persona realiza la actividad económica en el lote, casa, oficina o local del cliente (ejemplo: las personas que van a las casas a pintar uñas).

No deben contemplarse en esta categoría a las personas trabajadoras independientes que realizan actividades económicas a domicilio pero tienen un establecimiento o local para el manejo de su negocio, ni

las personas del servicio doméstico que trabajan para varios hogares.

- **Vía pública sin puesto fijo:** en esta opción se incluyen todas las personas que ejercen su actividad económica en la vía pública “moviéndose” de un lugar a otro. Incluye a trabajadores del servicio de transporte remunerado de personas (ejemplo: choferes de bus o taxi) y a las personas que se ubican siempre en un mismo lugar de la vía pública, pero no cuenta con la debida autorización por lo que en cualquier momento son desplazadas de dicho lugar (ejemplo: las personas que venden flores o confites en los semáforos).
- **Vía pública con puesto fijo:** se incluyen las personas que ejercen su actividad en un puesto fijo en la calle que implica contar con alguna infraestructura física mínima y la patente respectiva de la municipalidad.
- **Sitio de construcción u obra:** cuando la persona ejerce su actividad en lotes o terrenos donde se está desarrollando el proceso de construcción de una infraestructura; incluye la construcción de carreteras, puentes u otras obras de uso público.
- **Otro lugar:** comprende toda situación no contemplada en las categorías anteriores, como la explotación de recursos naturales (ejemplo: los trabajadores en altamar, en tajos o bosques).

Pregunta C12. Posición en el empleo: a partir de esta pregunta se quiere determinar el tipo de relación de producción en el empleo, esto es, la posición que las personas trabajadoras tienen en la relación productiva respecto a la utilización de la fuerza de trabajo y el control de dichas relaciones de producción. En la relación de producción intervienen diversos elementos, entre los que se pueden mencionar:

- Posesión o no de los medios de producción o de capital fijo (tierra, edificios, vehículos, maquinarias).
- Realización o no de inversiones monetarias en capital que debe ser renovado más frecuentemente o capital circulante (insumos, materias primas, mercadería, energía).
- Uso de mano de obra.
- Vinculaciones entre los factores de producción, es decir, la forma en que las personas que participan en la producción se interrelacionan con los elementos anteriores.

**C12 . ¿Ese trabajo que realiza es...**

...un negocio, empresa o actividad propia? .. 01 → pase Sección D

...como empleado para un patrón/  
empresa / institución? ..... 02 } pase Sección E

...como empleado(a) de casas  
particulares? ..... 03 }

...como ayuda a un familiar o conocido  
que tiene un negocio o actividad propia? ... 04 }

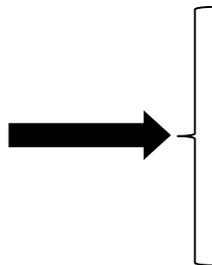
...como ayuda a un familiar o conocido que  
trabaja para un patrón o empresa? ..... 05 } ↓  
(no incluya ayudante de servicio doméstico)

Debe tener mucho cuidado en los países indicados ya que frecuentemente se detectan errores debido a una indagación errónea que incluso puede generar incomodidad en la persona informante; así mismo es indispensable que las personas sean clasificadas correctamente, pues de esta pregunta depende el “pase” a una sección u otra; tenga presente las siguientes consideraciones para ayudar en la correcta ubicación en caso de duda.

- **Negocio, empresa o actividad propia:** se incluyen en esta categoría las personas que utilizan su fuerza de trabajo para desarrollar una actividad o que ejerce independientemente una

profesión u oficio para el propio beneficio, con sus propios medios de producción (o gestionados por ellas mismas), realizando inversiones de producción, con la autonomía suficiente para decidir sobre la organización del negocio, la contratación o no de mano de obra, la utilización de los excedentes, la comercialización de los productos o la forma de prestación de los servicios. Es decir, estas personas son las que tienen la autoridad y responsabilidad del éxito del negocio; asumen los riesgos económicos de su gestión o los que se presentan en el entorno productivo, por lo que dependen en gran medida de su capacidad gerencial para la continuidad de la actividad; tienen cierto grado de control sobre su situación en el mercado de trabajo y sus ingresos dependen directamente de los beneficios que se derivan de la producción de los bienes o de los servicios producidos. Pueden trabajar como únicas dueñas o como socias activas del negocio o actividad. A estas personas se les denomina trabajadoras independientes, al ser ubicadas aquí, debe aplicárseles seguidamente la Sección D.

- Empleado(a) para un patrón/empresa/institución: estas personas se caracterizan porque su relación productiva deriva principalmente de la venta de su fuerza de trabajo, esto es, aporta su trabajo en relación de dependencia con un empleador público o privado y a cambio de éste percibe una remuneración en forma de sueldo, salario, comisiones, propinas, jornal, pago a destajo, ya sea sólo en dinero, sólo en especie o en ambos tipos. Esta retribución no depende directamente de los beneficios derivados de la venta de bienes o servicios. En general los medios de producción no les pertenecen, no realizan inversiones para la producción y no participa en el control de los procesos de producción ni en la definición de las relaciones mercantiles de la compra de insumos o venta de producción, esto es, no participa en la toma de decisiones o control de las relaciones de producción. Su trabajo es supervisado o sigue las directrices de la persona empleadora, ya sea dueña de un negocio o representante de la institución u organización. Estas personas se denominan asalariadas, por que seguidamente de aplicarles la Sección E.
- Empleado(a) de una o varias casas particulares: tienen las mismas características de la categoría anterior pero la diferencia es que trabajan en relación de dependencia exclusivamente con uno o varios hogares, en el que ni el hogar ni la persona que presta el servicio constituyen una empresa o unidad económica. Pueden aportar parcialmente herramientas de trabajo y manifestar relativa autonomía en la fijación del precio o valor del servicio prestado, pero tienen una continuidad en la prestación del servicio doméstico, es decir hay un acuerdo explícito o implícito entre la persona trabajadora del servicio doméstico y el hogar, respecto a la jornada de trabajo, la magnitud y tipo de trabajo a realizar, valor del servicio y la forma de remuneración. Estas personas también se consideran asalariadas por tanto deben pasar a la sección E teniendo presente las características particulares de los servidores domésticos.



Algunos ejemplos le ayudarán a aclarar esta categoría:

Forma de trabajo	Es trabajo doméstico	No es trabajo doméstico
Trabaja lavando y planchando en dos casas, a cada una va dos días a la semana, en otra casa sí le toca todo el oficio, cobra por hora.	X	
Tiene el negocio de enzacatado, diseño y elaboración de jardines por lo que va a las casas donde le soliciten, pero no de manera fija, excepto por unos clientes, a quienes les mantiene el jardín y los visita cada dos o tres meses.		X
Chapea patios, lotes o jardines de casas, recorriendo vecindarios, cada cierto tiempo pasa por los mismos lugares ofreciendo sus servicios.		X
Corta el zacate y hace el jardín de cuatro quintas, a cada una va durante una semana del mes.	X	
Mantiene y cuida las cabinas de tres familias en Playa Hermosa, debe limpiarlas siempre porque en cualquier momento le avisan que llegarán.	X	
Cuida casas de un vecindario. En el vecindario se pusieron de acuerdo para conseguir guarda y formaron un comité, donde una persona recoge el monto acordado en cada casa y ésta le paga.		X
De lunes a viernes lleva a dos niños a la escuela y luego de regreso a la casa, en su propio vehículo. No se dedica a transportar personas, la familia le paga por semana.	X	
Brinda servicio privado de transporte de personas, va donde y cuando le llaman. Tiene un cliente fijo que siempre recoge los jueves.		X
Trabaja en la casa de una familia que tiene un servicio de catering. Ayuda como cocinera, lavando y alistando la vajilla, mantelería y otros utensilios del catering. Después que cocinen los alimentos del catering, limpia la cocina de la casa.		X
Cuida las niñas de una familia dos veces a la semana en su propia vivienda, le pagan por mes.	X	

- Ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia: contempla a las personas que trabajan utilizando su propia fuerza de trabajo en la unidad económica de un miembro del hogar o con otra persona familiar o conocida que no es miembro del mismo, pero como una ayuda o auxilio.

La ayuda implica participar de la actividad económica con poca responsabilidad, bajo dirección directa del dueño o dueña de la unidad económica, sin participar en el control de la actividad, generalmente con una pequeña jornada de trabajo, o una jornada no definida. Estas personas no pueden considerarse como socias, debido a que el nivel de dedicación no es comparable con la del dueño o dueña del establecimiento. No obstante, con frecuencia muchas de las personas que se declaran ayudantes, tienen una vinculación con el negocio o actividad mayor de la que declaran o incluso reciben remuneración, por lo que se contemplan

preguntas adicionales (el siguiente bloque de preguntas C13) para determinar mejor su relación en la unidad productiva.

- Ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa (ayuda a asalariado): contempla a las personas que trabajan utilizando su propia fuerza de trabajo como ayuda o auxilio a una persona que a su vez es empleada en una empresa o negocio. La persona asalariada recurre a dicha ayuda para poder cumplir con el volumen de producción establecida, o aumentar dicho volumen de producción; porque su remuneración depende de la cantidad de productos o artículos elaborados; o incrementar las ventas o el monto de la remuneración, es decir, recibe un beneficio directo monetario de esa ayuda. Se diferencia de la categoría anterior en que ayuda a una persona que no tiene un negocio propio sino que es asalariada.

Para determinar mejor la relación de las personas ayudantes con la persona asalariada, se les formula el siguiente bloque de preguntas C13. Así, la ayuda a recolectores de café de parte de sus familiares, el ayudar a concluir la elaboración de bolas de béisbol porque se pagan por pieza, son ejemplos de ayuda a personas asalariadas que sí se consideran en esta categoría.

La ayuda brindada a una persona asalariada (por ejemplo preparar una presentación, o el levantado de texto de un informe, la ayuda a una maestra para elaborar material didáctico o revisar exámenes), realizada en la casa y no en el centro de trabajo, ejemplifican situaciones que no deben considerarse trabajo, y por lo tanto no son clasificables en esta categoría.

Pregunta C13a. Pago de salario a ayudantes: se indaga en primera instancia, si recibe una remuneración por la ayuda brindada, ya sea en dinero o en especie. El pago puede ser un monto inferior al valor de mercado, pero debe ser suficiente para ser considerado remuneración y no un monto simbólico que se da para gastos ínfimos de la persona que ayuda. Estos pagos simbólicos generalmente son montos variables que no guardan relación con el volumen de trabajo realizado, mientras la remuneración es un acuerdo estipulado por el tiempo dedicado a la actividad o por el volumen producido.

C13a. ¿Por ese trabajo le pagan algo en dinero o en especie?  
 Sí...  01 → pase Sección E    No...  02 → Si C12 = 4, continúe  
 Si C12 = 5, pase a C14

Especial cuidado debe tenerse con los pagos que exclusivamente son en especie a los ayudantes que son miembros del mismo hogar, pues podría incluirse como parte de éste la alimentación que de todas maneras recibiría por ser miembro del hogar. Preste especial atención a los países que presenta esta pregunta.

C13b. ¿Toma decisiones y participa en la administración del negocio?

Sí.....  01 → pase Sección D    No.....  02

Pregunta C13b. Participación en las decisiones del negocio: esta pregunta tiene por objetivo determinar el grado de vinculación de la persona que se declaró ayudante de un negocio o de una actividad independiente.

Si manifiesta que tiene responsabilidad en la administración del negocio y en la toma de decisiones, se clasificará como socia y no como ayudante; ya sea que la participación en el negocio sea parcial o total.

La participación en el negocio puede ser en una parte o todo el proceso prestación del servicio, por ejemplo:

- Contactar a proveedores y hacer pedidos
- Determinar el precio de los productos o servicios
- Velar por la satisfacción de los clientes y resolver situaciones de disconformidad
- Determinar el volumen de producción o de almacenaje
- Supervisar al personal contratado
- Y demás actividades que demandan toma de decisiones para el control del negocio.

En estos casos como el de los ejemplos aunque la persona declaró que solo es una ayuda se considera socia.

Pregunta C13c. Retiro de dinero o ganancia: con esta pregunta se determina si la persona que trabaja en el negocio familiar, aunque no recibe pago fijo, tiene la potestad de retirar dinero del negocio o recibe ganancias. Si es así, se reconoce que la persona es socia en la actividad y por lo tanto se ubica como trabajadora independiente.

C13c. ¿Por ese trabajo normalmente retira dinero o recibe ganancias?

Sí.....  O1 No.....  O2 → pase C14

C13d. ¿La persona con la cual trabaja...  
... vive en este hogar?...  O1 ... vive en otro hogar?...  O2

C13e. (Anotar el número de línea de esa persona)

Preguntas C13d – C13e. Identificación del socio (a): esta pregunta busca identificar si la persona socia es parte del mismo hogar. Si es miembro del mismo hogar, la persona entrevistada se le indaga como trabajador independiente, con todas sus características. Si es parte del mismo

hogar, la información no “duplica”, pues se le indaga al otro socio del hogar que se declaró desde el inicio con negocio propio.

Pregunta C13f – C13g. Porcentaje de ganancias percibido: con esta pregunta se pretende precisar el porcentaje de ganancia que recibe la persona. Adicionalmente se consulta sobre la equivalencia de ese porcentaje en dinero, según el cálculo de la persona informante. Recuerde anotar el periodo de tiempo al que corresponde el monto indicado, el cual no puede ser inferior a mes.

C13f. ¿Qué porcentaje de la ganancia le corresponde a (nombre)?

% → C13g. ¿Cuánto equivale, aproximadamente, en dinero ese porcentaje de ganancia?  
: .....: por

Pregunta C14. Continuidad de la ayuda: esta pregunta se plantea para determinar la continuidad de la ayuda de las personas trabajadoras auxiliares sin remuneración o las asociadas con miembros del mismo hogar.

Opciones de respuesta:

- Por tiempo indefinido o permanente: cuando la persona ha prestado su ayuda o participará del negocio por un lapso de tiempo indefinido, ya que cuando inició la ayuda no se estableció una fecha de término. En situaciones excepcionales, puede haberse establecido un período de prestación de la ayuda, pero este plazo venció y la ayuda continúa sin que se establezca un nuevo momento de finalización.
- Sólo por esta temporada o la época: cuando la ayuda de la persona se establece en relación a los ciclos anuales de producción o por la temporada específica. Debe diferenciarse de ayudas ocasionales que son por volumen de producción u otras circunstancias particulares que no tienen relación con la época del año.
- Sólo por un tiempo determinado: cuando se solicita la ayuda de la persona por un período específico de manera ocasional o temporal.
- Fue por una sola vez: ubique a las personas que ayudaron en el período de referencia sólo por una única vez. Se diferencia de la categoría anterior, porque la solicitud es para el cumplimiento de una tarea específica y que no ha hecho con anterioridad.
- Solo cuando se lo piden: no existe continuidad de la ayuda, pero sí de la disponibilidad para cumplir con tareas específicas cuando la persona dueña del negocio o la persona asalariada lo requiera y ya lo ha hecho con anterioridad.

C14. ¿La ayuda en ese trabajo o actividad es...

... permanente o por tiempo indefinido? . . . . . 01 → pase C16

... sólo por esta temporada o la época? . . . . . 02

... sólo por un tiempo determinado? . . . . . 03

... por una sola vez? . . . . . 04

... sólo cuando se lo piden? . . . . . 05

Es importante tener presente que en el caso de personas asociadas con miembros del mismo hogar (no simples ayudantes), la continuidad de la participación del negocio, no puede ubicarse en estas últimas dos categorías (salvo que la actividad en general tenga esta característica), pues sería cuestionable su responsabilidad permanente en el negocio.

Si en la recolección de datos se encuentra algún caso de estos debe revisar las preguntas anteriores para determinar si la persona recibió un pago ocasional por el trabajo realizado en el período de referencia (si es así considérela asalariada); o no recibió pago y en realidad no tiene responsabilidad en el negocio (considérela auxiliar sin remuneración).

**C15 ¿Cuánto tiempo durará o duró este trabajo?**

- Una semana o menos ..... O1 } pase C17  
 Más de una semana a un mes ..... O2 }  
 Más de un mes a tres meses ..... O3  
 Más de tres meses a seis meses ..... O4  
 Más de seis meses a un año ..... O5  
 Más de un año ..... O6

Pregunta C15. Duración total de la ayuda: esta pregunta tiene el objetivo de determinar la duración total de la ayuda (incluye el tiempo que ha ayudado y el que ayudará en esa actividad).

Recuerde que las personas asociadas con miembros del mismo hogar que laboran por un tiempo determinado o por una temporada, deben tener una participación que exceda al menos un mes, según el tipo

de negocio y las características dadas por el otro miembro del hogar.

Pregunta C16. Antigüedad en el negocio o actividad: su objetivo es determinar el tiempo que ha participado en el negocio o actividad la persona de interés, ya sea como auxiliar sin remuneración o como familiar asociado con un miembro del mismo hogar.

Se indaga por el tiempo ya trabajado, es decir la antigüedad sin interrupciones o con interrupciones no mayores a quince días. Se anotará la cantidad de meses o años a dos dígitos, y en caso de que el periodo sea menor a un mes deberá marcar con una equis el código 00.

**C16 ¿Durante cuánto tiempo ha estado ayudando en ese trabajo en forma continua o con interrupciones laborales no mayores de 15 días? (Sólo marque o anote en una de las tres opciones)**

- Para menos del mes marque → O 00  
 Menos del año, anote N° de meses →   
 Un año o más, anote sólo N° de años →   
 pase Sección H

Pregunta C17. Verificación de la existencia de otro trabajo o actividad: esta pregunta pretende indagar la existencia de una segunda ocupación o empleo.

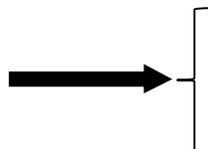
Se incluye para reforzar la tenencia de un segundo empleo, en caso que no lo haya declarado en la pregunta C1. Sin embargo si ya fue señalado que la persona sí tiene una segunda actividad, anote directamente el código 1, verifique las horas incluidas en la respuesta de C2b y diríjase a la sección F (Empleo Secundario). Si la respuesta es negativa, marque con una "X" y pase a la Sección H.

**C17. Además de este, ¿tiene otro trabajo o realizó otra actividad la semana pasada?**

- Sí. .... O1 → verifique horas en C2b y pase Sección F  
 No. .... O2 → pase Sección H

## V.5. Sección D. Características de empleo independiente

El objetivo de esta sección es identificar y caracterizar a las personas que desarrollan una actividad económica como patronos o trabajadores por cuenta propia. Este tipo de actividad se examina a través de dos grandes dimensiones: una relacionada con las características generales del empleo independiente y la otra relacionada con los ingresos percibidos por estas actividades.



Pregunta D1. Contratación de personal asalariado: esta pregunta tiene el objetivo de identificar si las personas que desarrollan una actividad o negocio propio, contratan mano de obra asalariada.

D1. ¿En ese negocio o actividad (nombre) contrata personas asalariadas...

- ...sí, siempre? .....  01
- ...sí, pero sólo a veces? .....  02
- ...no contrata personal? .....  03

### Opciones de respuesta

- **Sí, siempre:** se clasifican aquí las personas trabajadoras independientes, ya sea dueñas o socias activas, que para desarrollar la actividad de su empresa o negocio contrata en **forma continua** uno o más trabajadores remunerados (en dinero o en especie). Es a este tipo de persona a las que se les denomina patrono o empleador.

Se incluye en esta categoría a las personas que siempre tienen personal contratado para realizar las actividades del negocio, aunque el personal no tenga un contrato permanente. Además se consideran las personas que la semana de referencia suspendió al personal asalariado por razones circunstanciales, pero regularmente sí lo tienen contratado.

### Ejemplos:

- Dueña de una tienda de ropa que ella misma administra y que durante todo el año tiene una dependiente contratada y en la época de diciembre contrata más personal.
- Dueño de una academia de idiomas en la que él imparte clases y también contrata profesores. Cada tres meses, antes que alguno de los profesores adquiriera derechos laborales, lo reemplaza por otra persona, pero siempre hay profesores contratados para impartir las lecciones.
- Personas socias de una pequeña finca productora de banano que siempre tienen contratada una cuadrilla para atender la finca. Antes de la semana de referencia, un huracán inundó toda el área e inhabilitó la finca, por lo que la semana pasada, e incluso al momento de la entrevista, nadie pudo

trabajar; la cuadrilla fue suspendida sin pago hasta que baje el nivel del agua y la Comisión Nacional de Emergencias autorice el regreso.

- **Sí, pero solo a veces:** en esta categoría se contemplan las personas dueñas o socias activas que sólo en algunos momentos del año o cuando tienen un alto volumen de producción recurren a la contratación de mano de obra asalariada. Debe incluir en esta categoría a las personas que durante el período de referencia contrataron personal, pero esta contratación no es continua, dado que usualmente en el negocio sólo usan su fuerza de trabajo para desarrollar las actividades o con mano de obra auxiliar no remunerada.
- **No contrata personal:** incluya a quienes den una respuesta negativa. Recuerde que la utilización de mano de obra auxiliar no remunerada no se considera contratación de personal.

Pregunta D2. Continuidad del negocio o actividad: el objetivo de esta pregunta es determinar la participación de la persona en el negocio o establecimiento, tal como se especificó en la pregunta C14.

D2. ¿Su trabajo en esta actividad es...

- ... permanente o por tiempo indefinido? . . . . .  1 → pase D4
- ...sólo por la temporada o la época? . . . . .  2
- ...sólo por un tiempo determinado? . . . . .  3
- ...por una sola vez? . . . . .  4
- ...sólo cuando se lo piden? . . . . .  5

D3. ¿Cuánto tiempo durará (o duró) este trabajo?

- Una semana o menos . . . . .  1 } pase D17
- Más de una semana a un mes . . . . .  2 }
- Más de un mes a tres meses . . . . .  3
- Más de tres meses a seis meses . . . . .  4
- Más de seis meses a un año . . . . .  5
- Más de un año . . . . .  6

Pregunta D3. Duración del negocio o actividad: con esta pregunta se busca determinar la duración de la participación de la persona en el negocio o actividad, en los casos en que la persona indica que no es una actividad o negocio permanente o por tiempo indefinido.

Pregunta D4. Duración del negocio o actividad: esta pregunta se plantea para determinar la continuidad de la administración del negocio o actividad y no desde la existencia del negocio como tal. Se anotará en números y a dos dígitos la cantidad de años o meses que tiene la persona a cargo de este negocio o actividad.

Recuerde únicamente debe hacer la anotación en la casilla respectiva y no en todos los espacios disponibles.

Ejemplos:

- Si tiene el negocio hace dos años y seis meses, anotará 02 en la casilla de años.
- Si tiene siete meses y quince días, anotará 07 en la casilla meses.

D4. ¿Durante cuánto tiempo (nombre) ha tenido este negocio o actividad en forma continua o con interrupciones no mayores de 15 días?

(Sólo marque o anote en una de las tres opciones)

- Menos de un mes →  00
- Menos de un año, anote N° de meses
- Un año o más, anote sólo N° de años

Pregunta D5. Tenencia de medios de producción: esta pregunta indaga en dos dimensiones: el tipo de medios de producción (herramientas, maquinarias, local, vehículo) y la forma de tenencia (propio, alquilado, prestado o no tiene).

Se debe interrogar primero sobre los medios de producción duraderos que son necesarios para desarrollar las actividades del negocio sin incluir los bienes como mercaderías o insumos y en caso de recibir respuesta positiva, indague sobre la tenencia, de manera pausada para cada uno de los ítems.

D5. ¿Para realizar las actividades del negocio (nombre) tiene...	...propio	...alquilado	...prestado	No tiene
...herramientas?.....	O1	O2	O3	O4
...maquinarias/equipos? .....	O5	O6	O7	O8
...local/ finca?.....	O1	O2	O3	O4
...vehículo? .....	O5	O6	O7	O8

Los medios de producción deben ser utilizados principal o exclusivamente para las actividades de la unidad económica, ya que si se utilizan indistintamente para la producción y para fines domésticos, se considera que el negocio no tiene el medio productivo que se indaga.

Opciones de respuesta:

#### Forma de tenencia

- **Propio:** cuando forma parte de los activos registrados a nombre del negocio / empresa o cuando le pertenecen a la persona dueña del establecimiento o a algún socio y son de uso exclusivo del negocio o al menos usados principalmente para el negocio. Incluye los medios de producción comprados a crédito, aún cuando no se hayan cancelado en su totalidad.
- **Alquilado:** es una renta por un período de uso establecido, cuyo monto está acordado entre las partes sin que este pago genere derechos de propiedad futura sobre el medio de producción. Excepcionalmente se considerará la contraprestación en especie, por ejemplo, la obligatoriedad de pagar con parte de la producción de una actividad agrícola por el uso de la finca.
- **Prestado:** cuando es utilizado sin brindar pago alguno o cuando son cedidos gratuitamente por parte de una persona ajena a la actividad, sin que se adquieran derechos de propiedad. También abarca el intercambio de medios de producción entre personas dueñas de diferentes establecimientos. Si los medios de producción son facilitados por un cliente o por un proveedor de manera indefinida, sin que se contemple algún tipo de pago, se consignará como prestado.
- **No tiene:** cuando no se tiene el medio de producción consultado.

### Tipo de medio de producción

- **Herramientas:** cualquier instrumento diseñado como prolongación de la mano, para hacer un tipo particular de trabajo o función. El funcionamiento de la herramienta depende directamente de la manipulación humana, es decir por sí sola no realiza la tarea o función de interés, por ejemplo: destornillador, martillo, llaves, sierra, taladro, alicate, pinza, grapadora, niveles, calibrador, cepilladora manual, etc.
- **Maquinarias / equipos:** es el conjunto de máquinas o equipo que permiten la realización de la actividad del establecimiento o negocio.

La máquina es un conjunto de mecanismos combinados para aprovechar, dirigir, regular o transformar una energía para producir efectos determinados. Aunque requieran de la intervención humana, su funcionamiento o utilidad no deriva de esa participación, sino que desempeñan tareas que superan proporcionalmente el esfuerzo humano invertido para su operación. Algunos ejemplos son las máquinas de coser, cosechadora, fotocopiadora, horno, tractor, computadora.

Se incluirán también en esta categoría, las máquinas herramientas, las cuales son máquinas estacionarias y motorizadas que cumplen funciones posibles de realizar con herramientas manuales, tales como el torno, la fresadora, la cepilladora, la perfiladora, la taladradora o la perforadora pero de mayor tamaño, instaladas de manera fija y posible de accionar con poca intervención humana.

Los equipos por su parte, contemplan los mobiliarios o accesorios utilizados en el negocio, ya sea de manera complementaria, tales como estanterías, percheros, urnas, escritorios, o elementos indispensables en la actividad pero que no pueden considerarse herramientas, como ollas, vajillas, etc.

- **Local / finca:** abarca el espacio físico acondicionado exclusivamente para la realización de la actividad del establecimiento e independiente de la vivienda del dueño(a) del negocio, aunque sí contempla los locales anexos a dicha vivienda. Incluye la tenencia de finca para la ejecución de actividades agropecuarias.
- **Vehículo:** se considera los vehículos que se utilizan principalmente para el transporte de mercadería o de personas según la actividad del establecimiento, tales como automóviles, camiones o motocicletas. Se considera que se “tiene” cuando este se encuentra en buen estado o en condiciones de funcionar, o cuando está descompuesto pero se tiene la intención inmediata de repararlo.

**Pregunta D6. Inversiones donde se requiere aportación de la clientela:** pretende determinar si la persona dueña de un negocio o actividad requiere de la aportación monetaria o material de la clientela, sin la cual no es posible producir, reparar o brindar el servicio.

Es una restricción que impone la persona dueña, no tanto para evitar pérdidas o establecer compromisos con los clientes, sino porque no cuenta con el capital necesario para poder realizar el trabajo solicitado.

La indagatoria incluye:

- El cliente pague algo por adelantado: esto es la condición que impone la persona dueña del negocio al cliente, en relación al pago total o parcial del costo del producto o servicio, antes de que éste sea brindado, para poder comprar los materiales requeridos.
- El cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales: la persona dueña del negocio impone la condición que el cliente aporte:

**D6. ¿Para hacer los trabajos es indispensable que...**

	Sí	No	No aplica
...el cliente pague algo por adelantado? .....	O1	O2	O3
...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..	O4	O5	O6

– **Materias primas:** productos o materiales que mediante un proceso de transformación se utilizan para obtener o llevar a cabo el artículo o prenda contratada. Un ejemplo de esta situación es la solicitud de parte de una costurera a su cliente para que éste brinde la tela con la que confeccionará un traje, porque no tiene dinero para comprarla según las especificaciones del cliente.

– **Repuestos:** son partes, componentes o piezas de un artefacto, máquina, vehículo o herramienta. Comúnmente se solicitan en los servicios de reparación de dichos artículos, dado que la persona dueña del negocio no cuenta con el dinero suficiente para comprarlos y no cuenta con un stock de ellos.

– **Materiales:** otros tipos de artículos o accesorios que complementan la actividad del negocio pero son importantes para su realización, como la papelería solicitada para un servicio de levantado de texto, o el cable para un servicio de instalación eléctrica, o el tinte y esmalte de uñas en un servicio de sala de belleza.

- **No aplica:** algunas actividades no requieren de la utilización de materias primas, ni repuestos, ni materiales, ni involucra la venta de mercadería, en estos casos marque el código correspondiente a “no aplica”. Un ejemplo es la persona que se dedica al cuidado de automóviles en la vía pública a base de popinas.

Pregunta D7. Cantidad de clientes: la pregunta pretende diferenciar si el establecimiento tiene habitualmente uno o distintos clientes. Debe enfatizarse la habitualidad para obtener una respuesta adecuada, pues se considera que un negocio tiene un solo cliente si su actividad es pagada en su totalidad por ese cliente, aunque de vez en cuando, produzca o preste servicios adicionales a otras personas.

**D7. ¿En esa actividad, trabaja habitualmente para...**

...un solo cliente? (persona, empresa) .....	O1
...distintos clientes? (incluye público en general) .....	O2

Por cliente se entiende la persona (física o jurídica) que solicita la elaboración de un producto, la reparación de un artículo, la prestación de un servicio o compra la mercadería que está a la venta, y en todos los casos paga el precio establecido.

Pregunta D8a. Número de proveedores: tal como indica la pregunta, interesa determinar el número de personas o entidades que abastecen las mercaderías que vende el establecimiento, o las materias primas utilizadas en la producción de bienes o prestación de servicios.

**D8a. ¿Cuántos proveedores le abastecen las mercaderías que vende o las materias primas que usa?**

Uno ..... O1

Dos o más ..... O2

Ninguno, los clientes traen la materia prima / no necesita ..... O3

Si el establecimiento no requiere de materias primas pero sí repuestos o materiales que son indispensables para prestar el servicio, como por ejemplo el papel en un servicio de fotocopiado, o repuestos automotrices en un taller mecánico, se indagará respecto a los proveedores de dichos artículos.

No se incluyen proveedores de servicios públicos (electricidad, agua) o los de insumos agrícolas (semillas, herbicidas) o industriales (lubricantes de maquinaria, combustibles).

- **Uno:** cuando sólo una entidad le provee las materias primas. Tome en cuenta que en algunos casos el proveedor es el mismo que compra la totalidad de la producción, por lo que siempre marcará esta categoría.
- **Dos o más:** contempla a los establecimientos que se abastecen indistintamente de diferentes proveedores, según criterios de oportunidad, precio, cercanía, surtido, es decir, se abastece de varios proveedores que no son fijos.
- **Ninguno:** cuando a pesar de ser requerido para la actividad del negocio, la persona dueña no utiliza proveedores porque ha impuesto la condición a sus clientes de que aporten los materiales, o cuando no aplica, dada la actividad del establecimiento.

**D8b. ¿Algún proveedor o cliente le establece...**

	Si	No
...montos mínimos de venta o de producción? .....	O1	O2
...un área geográfica de operación? .....	O3	O4
...cuáles mercaderías o productos puede vender? .....	O5	O6
...supervisión directa de su actividad? .....	O7	O8

Pregunta D8b. Condiciones establecidas por un proveedor o un cliente: se indaga si algún proveedor o cliente definen condiciones de operación del negocio, limitando el nivel de autonomía o control de la persona dueña del mismo.

Opciones de respuesta

- **Montos mínimos de venta o de producción:** se refiere a la definición de un límite inferior de ventas o del volumen de producción, que de no cumplirse podrían provocar sanciones (como el no pago de una comisión) o rompimiento de contrato.

- **Área geográfica de operación:** cuando se delimita una zona geográfica para poder operar.
- **Cuáles mercaderías o productos puede vender:** se restringe el tipo de bienes para la venta,

especialmente cuando se establece que sólo puede comercializarse lo suministrado por el proveedor y la persona dueña del establecimiento no tiene la libertad para diversificar sus productos.

- Supervisión directa de su actividad: cuando con cierta periodicidad, el establecimiento es inspeccionado respecto a las condiciones de operación que deben cumplir según lo establecido por el proveedor, tales como horarios, forma de atención a clientes, disposición de los productos, decoración del local, entre otras.

Pregunta D9. Definición del precio o valor: con esta pregunta se explora sobre la libre fijación del precio a cobrar por la mercadería o los servicios. Si la persona no tiene restricción alguna en la mayoría de sus productos y fija su margen de ganancia, se consignará una respuesta positiva. Considere que algunas personas dueñas de pequeños establecimientos que expenden abarrotes (pulperías, “mini-súper”) señalan que el margen de ganancia está establecido por el proveedor, pero en realidad el proveedor lo que hace es una recomendación de precio máximo o mínimo de venta, pero puede ser modificado según las condiciones de mercado (ejemplo: lejanía del establecimiento, la existencia de competencia, la rotación de productos), por lo que en realidad sí puede fijar el precio de venta para gran parte de la mercadería.

D9. ¿En el negocio o actividad (nombre) define cuánto cobrar?

Sí ..... O1

No ..... O2

D10. ¿En ese negocio o actividad, tiene socios?

Sí {  
 ...son miembros de este hogar? ..... O1  
 ...son miembros de otro hogar? ..... O2  
 ...ambos (de este y otro hogar)? ..... O3  
 No tiene ..... O0

Pregunta D10. Existencia de socios: se desea indagar sobre la existencia de socios en el negocio o actividad, sean estos miembros o no del hogar. Para este estudio se considera socio a la persona que participa en las tareas del establecimiento, ya sea sólo con la aportación de capital, con la participación en las decisiones y administración de dicho establecimiento o de ambas formas.

Si el negocio es gestionado de manera conjunta entre varias personas, ya sea como socias capitalistas o activas, consigne una respuesta positiva e inmediatamente indague si son miembros del mismo hogar o no.

Recuerde que deben considerarse socias las personas que en la Sección C manifestaron que ayudan en la actividad, pero en realidad tienen la potestad de retirar dinero, recibir ganancias o participar de la toma de decisiones del negocio.

Pregunta D11. Inscripción del establecimiento: esta pregunta se plantea con el objetivo de identificar el grado de formalidad del establecimiento, según las instancias públicas en las cuales se encuentre inscrito. Es una pregunta de selección única, por lo que aunque la persona informante asegure que el establecimiento se encuentra inscrito en varias instancias, se debe marcar solo una de las opciones presentes en el formulario.

D11. ¿El negocio está inscrito...

...en el Registro de la Propiedad como empresa  
o razón social con cédula jurídica? ..... O1

...en otra instancia pública? \_\_\_\_\_ O2  
(especifique)

No está inscrito en ninguna ..... O3

## Opciones de respuesta:

- En el Registro de la propiedad, como empresa o razón social con cédula jurídica: se incluyen en esta categoría aquellos establecimientos o negocios que están inscritos como persona jurídica (ejemplo: sociedad anónima – S.A. o sociedad de responsabilidad limitada – R.L.). No todos los establecimientos están inscritos en el Registro Nacional de la Propiedad, en caso de duda y de ser posible, solicite el número de cédula jurídica, o al menos indague si la tiene.

En el caso de inscripción de fincas, lo que interesa no es la inscripción del bien inmueble, sino de la empresa o entidad que explota dicha finca como sociedad.

- En otra instancia pública: las empresas para poder funcionar requieren diversos requisitos, como la inscripción en distintas entidades, entre ellas:
  - \* Dirección de Tributación Directa, que vela por el pago de impuestos (ejemplo: impuesto de la renta y el impuesto de ventas).
  - \* Las municipalidades, en relación a las patentes comerciales.
  - \* El Ministerio de Salud, que otorga permisos sanitarios de funcionamiento.
  - \* La Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), respecto a la inscripción del negocio como patrono.
- No está inscrito en ninguna: incluya los establecimientos en los que se manifieste claramente que no está inscrito en ninguna entidad.

Pregunta D12. Contabilidad formal: en este caso, lo que interesa es determinar si el establecimiento o negocio lleva un control contable por una persona profesional, con sus respectivos libros o registros electrónicos debidamente autorizados o validados por las entidades competentes.

No incluye el llevar anotaciones sobre los ingresos y los gastos más o menos ordenadas en un cuaderno, hoja electrónica o software especializado por parte de la persona dueña o socia del establecimiento.

D12. ¿El negocio o empresa lleva libros de contabilidad formal, por un contador profesional? (no incluye régimen simplificado)

No {
 

- Y es una actividad NO agropecuaria (industria, comercio o servicios) ... O2 pase a D14a
- Y es una actividad agropecuaria (agricultura, ganadería, pesca) ..... O3 pase a D15a

Sí ..... O1

Cabe aclarar que algunos establecimientos están sujetos a lo que se denomina Régimen Simplificado de Tributación, el cual es un procedimiento establecido por la Dirección de Tributación Directa para facilitar la declaración de impuestos por parte de pequeños establecimientos. Bajo este procedimiento, la Dirección de Tributación acepta que en el registro contable sólo se lleve sobre los gastos y no una contabilidad completa. Estos casos, aunque debidamente validados por una autoridad competente, NO debe considerarse contabilidad formal si es el único control que se lleva. En caso que el establecimiento, aunque esté bajo el Régimen Simplificado de Tributación, realice los asientos contables completos con una persona profesional, se anotará una respuesta positiva.

Si la persona dueña del establecimiento, es profesional en Administración o Contabilidad y lleva ese registro

formal, se considera que sí lleva contabilidad formal.

Esta pregunta, así como la D13a, permite separar la indagación de las preguntas de ingresos de trabajo independiente y por lo tanto, se distinguen dos grandes bloques de ingresos: el bloque de preguntas D14 y el bloque de preguntas D15. A continuación se discutirá al respecto.

#### V.5.1 Definiciones sobre ingresos provenientes del empleo de personas trabajadoras independientes

Debido a que las personas trabajadoras independientes, ya sea patronas o cuenta propia, tienen ingresos por trabajo que están directamente relacionados con los beneficios que otorga su actividad, en esta investigación se quiere determinar el monto mensual de ingreso percibido, ya sea como retribución por su trabajo o por concepto de utilidad o ganancia, producto de su participación en la actividad económica, cuando ésta ganancia sea imposible de separar de los beneficios por la participación de otros factores de producción, tales como la aportación de capital fijo (ingreso mixto). Se incluye:

- La remuneración recibida producto de su trabajo, por los propietarios gerentes de sociedades y cuasisociedades.
- Retiros de dinero que realiza la persona independiente, regularmente como retribución a su trabajo dentro de su empresa.
- El ingreso monetario del valor de productos retirados de su actividad o negocio (según valoración del informante a precio de mercado), para su propio consumo o el de su hogar.
- Gastos del hogar (según valoración del informante a precio de mercado) pagados por la empresa.
- Ingresos por trabajos ocasionales realizados en el mes anterior.
- Ingresos provenientes de empresas dirigidas por sus propios dueños o en asociación, ya sea por la parte correspondiente por su trabajo y los ingresos recibidos por cada socio.
- Ingreso mixto<sup>11</sup> o beneficio bruto provenientes de la actividad económica de una empresa familiar no constituida en sociedad, que comprende, el valor de la producción (los productos vendidos o servicios prestados y los que se almacenan para una posterior utilización en la empresa), descontando el monto total de los gastos de explotación o costos de producción.

Antes de pasar a revisar cada una de las preguntas que permiten recolectar información sobre los ingresos que perciben las personas trabajadores independientes es importante que usted domine una serie de conceptos básicos:

- Período de referencia de los ingresos: es el mes anterior al momento de la entrevista, por lo que se registra la ganancia bruta obtenida en dicho mes.

En el caso de las personas trabajadoras independientes cuya actividad se ubica en los sectores de actividad de la industria, el comercio o los servicios y declaran obtener ingresos en períodos mayores (trimestre, semestre, etc.), debe hacer la conversión respectiva dividiendo el monto entre el número de meses del intervalo declarado.

---

<sup>11</sup> Es mixto porque parte es remuneración al trabajo y en parte excedente de explotación

Si la información se declara en períodos inferiores al mes, por ejemplo la última semana o quincena, reconstruya con la persona informante, de tal forma que se obtenga una estimación de la ganancia obtenida el mes anterior.

Para personas cuya actividad se ubica en el sector primario (agricultura, ganadería, explotación forestal, caza y pesca) utilice el período de percepción de ingresos declarado por la persona informante, excepto si éste es inferior al mes, en cuyo caso, debe proceder como se indicó anteriormente.

- Empresas no constituidas en sociedad: éstas contemplan actividades económicas gestionadas por personas trabajadoras independientes, solas o asociadas, no registradas en el Registro Nacional de la Propiedad y donde no se lleva una contabilidad formal, por lo que no es posible separar la empresa y el hogar del cual forman parte. Esto es, los activos utilizados en la realización de la actividad económica, son propiedad de la persona independiente o un grupo familiar, no del establecimiento; las personas propietarias asumen a título personal cualquier deuda del negocio, y no es fácilmente distinguible el activo y pasivos de la empresa y sus titulares. En algunos casos, las actividades se realizan utilizando recursos o activos del hogar y es difícil distinguir qué parte del ingreso corresponde a la utilización de la propia mano de obra y cual a excedentes de explotación, además de cuáles son gastos de explotación y cuáles del hogar.
- Cuasisociedades: éstas incluyen las actividades económicas gestionadas por personas trabajadoras independientes, solas o asociadas, no registradas en el Registro Nacional de la Propiedad, o registradas a nombre de una persona física, generalmente la titular del establecimiento, pero sí lleva una contabilidad formal, por lo que sí es posible separar la empresa y el hogar del cual forman parte. Esto es, los activos utilizados en la realización de la actividad económica, son propiedad del establecimiento y no comparte, por lo menos no habitualmente, recursos o activos del hogar. La gestión empresarial es retribuida monetariamente de manera separada del excedente de explotación.
- Sociedades: éstas incluyen las actividades económicas gestionadas por personas trabajadoras independientes, solas o asociadas, registradas en el Registro Nacional de la Propiedad a nombre de persona jurídica o razón social, lleva una contabilidad formal, por lo que sí es posible separar la empresa y el hogar del cual forman parte. Esto es, los activos utilizados en la realización de la actividad económica, son propiedad del establecimiento y no comparte, por lo menos no habitualmente, recursos o activos del hogar. La gestión empresarial es retribuida monetariamente de manera separada del excedente de explotación.
- Valor de la producción bruta: es el valor de todos los bienes y servicios producidos para el mercado, así como para la propia utilización final. La producción para el mercado corresponde al valor de los bienes y servicios vendidos, intercambiados o proporcionados gratuitamente, o a precios reducidos como pagos en especie a la mano de obra contratada. La producción para la propia utilización final comprende el valor de los bienes y servicios consumidos por el hogar o conservados para su utilización en la producción futura.
- Valor de las ventas: en esta investigación, se refiere únicamente al valor en dinero obtenido de la producción para el mercado en el período de referencia. Esto es, el monto total cobrado a la clientela por los productos o servicios puestos a su disposición. Incluye, además, el valor (según estimación a precios de mercado de la persona informante) de los bienes o servicios producidos en el

establecimiento e intercambiados en trueque, así como los retiros en efectivo de los ingresos del establecimiento si éstos no se han declarado en las ventas.

No deben incluirse en dichas ventas, el monto total de los impuestos indirectos de ley adicionados al costo del producto, cuando éstos deben ser pagados por la clientela, tal como el impuesto de ventas.

- **Gastos de operación o explotación:** contempla todo gasto relacionado con la producción en que el establecimiento incurrió en el período de referencia. Estos son de tres tipos:
  - consumo intermedio, el costo de los bienes y servicios consumidos como insumos por los procesos de producción, por ejemplo, el grano transformado o la electricidad consumida. Incluye la adquisición de materias primas, combustible, herramientas y pequeño equipo, así como el costo de las semillas, forrajes, fertilizantes y otros insumos utilizados en la labranza, los alquileres o cargas pagados por el equipo, maquinaria, edificios y tierra utilizados en la actividad de la empresa, el costo de los transportes y la comercialización, el costo de las reparaciones y mantenimiento ordinarios del equipo y los vehículos, los intereses pagados en relación con la empresa y otros gastos de explotación.
  - remuneración que debe pagarse a la mano de obra contratada, comprende todos los gastos sufragados, ya sea en dinero, en especie o en servicios, en relación con éstos. Se contempla los pagos que debe hacer el establecimiento por los pagos de la seguridad social, u otros beneficios otorgados adicionales a su salario.
  - impuestos exigibles sobre la producción, menos las subvenciones recibidas, en caso de haberlas.
- **Ganancia o beneficio:** es la diferencia entre el valor de las ventas y los gastos de operación en el período de referencia. En algunos casos esta diferencia puede ser negativa, por lo que en vez de ganancia, se obtiene pérdidas.
- **Ganancia o beneficio proporcional:** cuando en el establecimiento se gestiona con la participación de varios socios activos, esta ganancia corresponde a la parte o proporción acordada en función del aporte de capital o de la propia mano de obra.
- **Valor de lo retirado para autoconsumo:** la producción que se retira para el propio consumo o del hogar, también se considera como parte del valor de las ventas, pero se identifica en forma separada, dado que no estuvo a disposición en el mercado. Esta producción o mercadería retirada se valora a precios de mercado según la información dada por informante.

### V.5.2 Indicaciones específicas del llenado de las preguntas de ingresos

Bloque de preguntas D13: estas preguntas tienen el objetivo de determinar el monto del ingreso por concepto de trabajo independiente, producto de su participación exclusiva como mano de obra y por el excedente de explotación. Se aplica a personas que se encargan de sociedades o cuasi sociedades, por lo que al tener una contabilidad formal, la remuneración a los diferentes factores de producción son claramente separables.

Pregunta D13a. Remuneración en forma de salario: esta pregunta indaga si las personas que han declarado que si llevan contabilidad formal se asignan un salario por el trabajo que realizan en el negocio. En caso de que la respuesta sea positiva debe seguir la secuencia de D13, de lo contrario siga los pasos que lo llevarán al el bloque de preguntas que tendrá que aplicar.

D13a. ¿(Nombre) tiene asignado salario por el trabajo en su negocio?

Sí .....  01

No {  02 NO agropecuaria (pase a D14a)  
 03 Agropecuaria (pase a D15a)

D13b. ¿Cuánto fue su salario el mes pasado sin ningún tipo de rebajo (salario bruto)?

.....

Pregunta D13b. Ingresos percibidos el mes anterior: con esta pregunta se aproxima, el salario mensual de los trabajadores independientes que llevan contabilidad formal en sus negocios y tienen asignado salario.

Pregunta D13c. Ingresos por aguinaldo: con esta pregunta se aproxima el ingreso percibido por aguinaldo correspondiente a los últimos doce meses de las personas que realizan una actividad independiente.

D13c. ¿Recibí aguinaldo en los últimos doce meses?

¿Cuánto recibió por ese período?

Sí .....  01 → .....  
 No .....  02

Pregunta D13d. Valoración del gasto personal o del hogar por parte de la empresa: en este caso, se indaga si la persona que trabaja en su propia empresa, recibe como sobresueldo el pago de algunos gastos personales o de su hogar como la alimentación o transporte.

Puede recibirlo directamente, asignándole un vehículo o por medio de una tarjeta de crédito con la que cubre gastos personales.

D13d. ¿Cuál es el monto mensual de gastos personales o del hogar cubiertos por parte de la empresa (tales como alimentación, transporte, combustible, vivienda, servicios)?

.....

La empresa no pagó gastos .....  00

D13e. ¿Cuánto recibió (nombre) en los últimos doce meses por distribución de dividendos o utilidades?

.....

No recibió dividendos..... 00

} pase a D19

Pregunta D13e. Ingresos por distribución de utilidades o dividendos: con esta pregunta se aproxima el ingreso que le corresponde por dividendos o utilidades del último periodo.

Note que el pase a D19 aplica para ambas respuestas.

### Bloque de Preguntas D14. Solo para producción no agropecuaria

Su objetivo es estimar el ingreso mixto recibido por parte de la persona trabajadora independiente, cuando su actividad se realiza en una empresa no constituida en sociedad y se ubica en los sectores industria, comercio y servicios.

Con la pregunta D14a se solicita al informante el total la ganancia del mes anterior, señalando que al valor de las ventas del mes anterior, debe restar el monto total gastado para realizar esas ventas.

Al formular la pregunta D14b se obtiene el ingreso en dinero por la venta de los productos o servicios prestados en el mes anterior. Dado que la persona gestiona una empresa que no lleva una contabilidad formal, se incluyen estas preguntas para ayudar a reconstruir los ingresos y gastos del mes anterior.

Por otro lado, en la pregunta D14c se debe utilizar las definiciones dadas y recordarle al informante lo que debe incluir como gastos de acuerdo con la actividad.

**IMPORTANTE:** es frecuente que las personas no logren declarar un dato preciso para la ganancia del mes anterior, pues hacen referencia a las variaciones a lo largo del año, en estos casos acepte la mejor aproximación de la ganancia mensual.

**Sólo para actividad no agropecuaria (código 2 en D12)**  
**Industria, comercio, servicios (incluye los servicios agrícolas)**

D14a. ¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de sus productos o servicios el mes pasado? .....

Monto mensual

D14b. ¿En cuánto vendió o cobró esos productos o servicios el mes pasado? .....

Monto mensual

D14c. ¿Cuánto gastó por hacer esas ventas o prestar esos servicios el mes pasado? .....

Monto mensual

Preguntas D14d - D14f. Solo si la actividad es para fabricar, vender alimentos o productos: preste atención al recuadro de la pregunta D14d, el cual indica que no debe leerse esta pregunta, sino que el entrevistador debe marcar la opción que mejor se ajuste a la actividad que la persona realiza.

Estas preguntas le permiten identificar si la actividad se refiere a la fabricación o venta de productos, en cuyo caso se procede a estimar el valor de los productos retirados del establecimiento para uso personal o del hogar, como tomar abarrotes de una pulpería, ropa de la tienda, o hacer para el hogar un mueble de cocina de los que fabrica, o consume almuerzos de los que prepara en su soda para la venta.

No debe consignar el valor de servicios autoprestados, tales como transporte, asesoría legal, manicure o reparación de artículos.

*Entrevistador(a):*  
**D14d. ¿Es una actividad para fabricar, o vender alimentos o productos?**  
 Sí..... O1      No..... O2 → pase D16

**D14e. De lo que produce o vende, ¿(nombre) retiró algo para consumo propio o de su hogar el mes pasado?**

**D14f. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó el mes pasado, si lo hubiera vendido?**

No      Sí  
 O2      O1

.....

→ pase a D16 ←

**Sólo para actividad agropecuaria (código 3 en D12)  
 (agricultura, ganadería, pesca y afines)**

**D15a. ¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de la producción de la finca/actividad pesquera, en el último periodo?**

.....

Período de venta

**D15b. ¿En cuánto vendió toda esa producción del último periodo?**

.....

Período de venta

**D15c. ¿Cuánto gastó en esa producción que vendió en el último periodo?**

.....

Período de venta

**D15d. De lo que produce (nombre) ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar el último periodo?**

Sí.. O1 →

**D15e. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó en el último periodo, si lo hubiera vendido?**

..... por

Período de venta

No.. O2

Bloque de preguntas D15a – D15d. Para actividades agropecuarias: se formula con el mismo objetivo del bloque anterior, pero se dirige exclusivamente a personas que desarrollan una actividad relacionada con la agricultura, la explotación forestal, la ganadería u otra producción pecuaria, como la caza y la pesca.

Se toma en consideración que los periodos de percepción de ingresos son muy variables y por ello no se especifica que deba ser el mes anterior.

Debe prestar atención al tipo de producción y establecer cada cuánto la producción se cosecha y vende, o cada cuánto se venden los animales de crianza.

D16. Del gasto del hogar, ¿cuánto se cubre mensualmente con el ingreso por esta actividad?

.....

Monto en dinero por mes pase a D19

Preguntas D16. Estimación adicional de la ganancia: esta pregunta es un esfuerzo más que se hace en la encuesta por recolectar al menos un dato aproximado de la ganancia de las personas que no han declarado su ingreso o para los informantes que realmente desconocen los ingresos de la persona de la que se le están solicitando los datos.

Pregunta D17. Estimación de la ganancia para las personas con ingreso ignorado o cero: su objetivo es rescatar los ingresos por trabajo de las personas trabajadoras independientes cuya actividad no se realiza de manera regular o fue realizado por un período inferior al mes; de ahí que la anotación del periodo se hace en días y siempre a dos dígitos. Se indaga directamente por la ganancia recibida.

**Sólo para códigos 1, 2 en pregunta D3**

D17. ¿Cuánto se ganó o se ganará por ese trabajo/actividad?

..... por ..... días

Pregunta D18. Ingresos por empleo anterior: se indaga sobre la percepción de ingresos de un empleo anterior, ya sea independiente o asalariado, en el mes de referencia.

D18. ¿Cuánto le pagaron o se ganó el mes pasado por el trabajo que tenía ese mes?

.....

No tenía trabajo ..... 00

Pregunta D19. Verificación de la existencia de otro trabajo o actividad: esta pregunta pretende indagar la existencia de un segundo empleo, en caso que no lo haya declarado en la pregunta C1. Sin embargo si ya fue señalado que la persona sí tiene una segunda actividad, anote directamente el código 1, verifique las horas incluidas en la respuesta de C2b y diríjase a la sección F (Empleo Secundario). Si la respuesta es negativa, marque con una "X" y pase a la Sección H.

D19. Además de este, ¿tiene otro trabajo o realizó otra actividad la semana pasada?

Sí ..... 01 → verifique horas de C2b y pase a Sección F

No ..... 02 → pase a Sección H

## V.6. Sección E. Personas Ocupadas Asalariadas

El objetivo de esta sección es la determinación de un conjunto de condiciones que las personas ocupadas asalariadas tienen en su trabajo en términos de duración; horarios; actividades desarrolladas; forma y periodo de pago; beneficios y garantías laborales percibidos en su empleo, entre otros.

Considere que las personas que responden esta sección, vienen directamente de la pregunta C12 al marcar el código 2 (empleado para un patrón / empresa / institución) o el código 3 (como empleado (a) de una o varias casa particulares).

A continuación se muestran dos bloques de preguntas: uno sobre las características del empleo asalariado que se indagan con las preguntas E1 a E7a y otro sobre los ingresos de las personas asalariadas que van de las preguntas E8a a E17.

### V.6.1 Indicaciones específicas sobre características del empleo asalariado

Pregunta E1. Continuidad en el empleo asalariado: indaga sobre la duración del empleo.

Opciones de respuesta:

- Por tiempo indefinido o permanente: cuando la persona trabaja por un lapso de tiempo indefinido, es decir, cuando inició su relación laboral no se estableció una fecha de término.
- Sólo por esta temporada o la época: es el trabajo que está asociado a ciclos anuales de producción o por una temporada específica del año. Debe diferenciarse de trabajos ocasionales que son por volumen de producción u otras circunstancias particulares que no tienen relación con la época del año.
- Sólo por un tiempo determinado: cuando la persona se ha empleado por un período específico, se han establecido condiciones o circunstancias de término del trabajo, por lo que este es ocasional o temporal (ejemplo: volumen de producción o sustitución de una persona por vacaciones o incapacidad).
- Por una sola vez: ubique a las personas que trabajaron en el período de referencia en una tarea específica, por solicitud de una única vez. Es una solicitud para el cumplimiento de alguna tarea que no ha hecho con anterioridad.
- Solo cuando se lo piden: no existe continuidad del trabajo, pero sí una disponibilidad para cumplir con tareas específicas cuando la persona empleadora lo requiera y ya lo ha hecho con anterioridad, es decir, la persona trabaja eventualmente si se necesita.

E1. ¿El trabajo de (nombre) es...

...por tiempo indefinido o permanente? .....  01 → pase E3

...sólo por esta temporada o la época? .....  02

...sólo por un tiempo determinado? .....  03

...por una sola vez? .....  04

...sólo cuando se lo piden? .....  05

E2. ¿Cuánto tiempo durará (o duró) este trabajo?

Una semana o menos .....  1

Más de una semana a un mes .....  2 } *pase E7*

Más de un mes a tres meses .....  3

Más de tres meses a seis meses .....  4

Más de seis meses a un año .....  5

Más de un año .....  6

Pregunta E2. Duración de la contratación: esta pregunta tiene como objetivo determinar la duración total del trabajo de la persona asalariada, incluye el tiempo que ha trabajado y el que trabajará en esa actividad. Si la persona responde que este trabajo duró menos de un mes deberá aplicar el “pase” indicado.

Pregunta E3. Duración del contrato de trabajo permanente o continuo: el objetivo de esta pregunta es determinar la duración del contrato de trabajo permanente o continuo de la persona asalariada. Se indaga por el tiempo ya trabajado, es decir la antigüedad sin interrupciones, o con interrupciones no mayores a quince días.

E3. ¿Durante cuánto tiempo (nombre) ha trabajado para ese lugar en forma continua o con interrupciones laborales no mayores a 15 días?

*(Sólo marque o anote una de las tres opciones)*

Menos de un mes  $\longrightarrow$   00

Menos de un año, anote N° de meses

Un año o más, anote sólo N° de años

Pregunta E4a. Horario normal de trabajo: refiere al período de trabajo diario laborado, delimitado entre la hora de inicio y la hora de término. Con esta pregunta se quiere determinar el intervalo de tiempo usual dedicado a la realización de labores en el empleo principal.

E4a. ¿Cuál es el horario normal de trabajo de (nombre)?

Diurno (entre las 5 am y 7pm) .....  1

Nocturno (entre 7 pm y 5am) .....  2

Mixto (al menos tres horas nocturnas) ...  3

Alterno /rotativo/ escalonado .....  4

Otro tipo \_\_\_\_\_  5  
*(especifique)*

Horario propio .....  6  
 $\downarrow$   
*pase E5*

Opciones de respuesta:

**Diurno:** cuando siempre, o la mayor parte del tiempo, se trabaja en horario comprendido entre las 5:00 a.m. y las 7:00 p.m. No obstante, si el horario excede de las 7:00 p.m., pero no abarca tres o más horas nocturnas y las horas diurnas representan más de la mitad de las horas totales contratadas, consigne horario diurno (ejemplo: un horario entre las 4 p.m. y las 9 p.m.).

**Nocturno:** implica que siempre, o la mayor parte del tiempo, se trabaja en horario entre las 7:00 p.m. y las 5:00

a.m.

**Mixto:** cuando siempre, o la mayor parte del tiempo, se trabaja con horario que inicia antes de las 7:00 p.m. y contempla al menos tres horas nocturnas, siempre y cuando estas horas representen la mitad o menos de las horas totales contratadas.

Considere las siguientes especificaciones:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el horario excede de las 7:00 p.m., pero no abarca tres o más horas nocturnas y las horas diurnas representan la mitad o menos de las horas totales contratadas, consigne <b>horario mixto</b> (ejemplo: un horario entre las 5:00 p.m. y las 9:00 p.m.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si las tres o más horas nocturnas representan más de la mitad del total de horas diarias contratadas y el horario comprende al menos tres horas diurnas, se marcará <b>horario mixto</b> (ejemplo: un horario de trabajo entre las 4:00 p.m. y las 11:00 p.m.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si las horas nocturnas representan más de la mitad de la jornada y en el horario hay menos de tres horas diurnas, se consignará <b>horario nocturno</b> (ejemplo: un horario de trabajo entre las 5:00 p.m. y las 10:00 p.m.).</li> </ul>

**Horario alterno / rotativo / escalonado:** cuando no se establece un horario fijo, es decir, siempre o la mayor parte del tiempo, su horario de trabajo cambia entre horarios diurnos, nocturnos o mixtos o de acuerdo a un rol que estable la persona empleadora. Considere lo siguiente:

Horario alterno	Horario rotativo	Horario escalonado
<p>Contempla variaciones de horarios cada cierto período claramente establecido, de manera que durante ese período, se cumple el mismo horario, pero en el siguiente período alterna con otro.</p> <p><b>Ejemplo:</b> el horario de personal de enfermería de un hospital que un mes trabajan en horario diurno, otro mes en horario nocturno y otro en horario mixto.</p>	<p>Las variaciones de horario ocurren en períodos cortos, ya sea cada día o durante cierto número de días de la semana y no necesariamente sigue un patrón determinado.</p> <p><b>Ejemplo:</b> los horarios del personal de algunos supermercados, quienes un día les comunican que tienen un horario determinado, otro día tienen otro horario, y así sucesivamente, siguiendo un rol que se comunica con poca anticipación.</p> <p>También los horarios que por tres o cuatro días de la semana son el mismo, pero es diferente al de los restantes días de la semana.</p>	<p>Las variaciones de horario se presentan en períodos cortos, (diarias o durante cierto número de días de la semana) pero siguen un patrón en el que la hora de inicio de un día o de un bloque de días, se define en función de la hora de término del anterior. El cambio puede ser diario, por lo que cada día inicia y termina labores en horas diferentes, pero de acuerdo a la hora de salida anterior</p> <p><b>Ejemplo:</b> el día lunes el horario es de 6 a.m. a 2 p.m., el martes de 2 p.m. a 10 p.m. y el miércoles de 10 p.m. a 6 a.m.</p> <p><b>Ejemplo:</b> lunes, martes y miércoles tiene horario de 2 p.m. a 10 p.m., los siguientes tres días de 10 p.m. a 6 a.m., descansa el domingo, y luego lunes, martes y miércoles de la siguiente semana, tiene horario de 6 a.m. a 2 p.m..</p>

**Otro tipo:** abarca otros tipos de horarios no contemplados en las opciones anteriores, como aquellos que combinan los horarios diurnos, nocturnos o mixtos con algún tipo de restricción horaria adicional (ejemplo: horarios diurnos pero con la exigencia de disponibilidad nocturna ante situaciones de emergencia, o los horarios que exigen que cada cierto tiempo se hagan guardias de veinticuatro horas).

**Horario propio:** considere en esta categoría a las personas que tienen la flexibilidad de arreglarlo a su conveniencia, por lo que trabaja en horarios diversos. Si la persona arregló para sí misma un horario de trabajo fijo, clasifíquela siempre en esta categoría, pues puede tener la alternativa de variarlo en caso de una circunstancia especial. En esta categoría suelen incluirse personas que trabajan en su domicilio en actividades de maquila o agentes de ventas.

Si tiene duda de cuál casilla marcar, consigne claramente el horario tal como se lo manifestó la persona informante; posteriormente se clasificará en oficina.

E4b. (Nombre) ¿trabaja normalmente...	
...siempre los mismos días? .....	01
...con rotación de días? .....	02

**Pregunta E4b. Regularidad de los días de trabajo en la semana:** esta pregunta tiene el objetivo de determinar si los días de trabajo contratados a la semana, son regulares o no, considerando siempre una semana calendario de domingo a sábado. En este caso, se hace referencia a los días específicos (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes y sábado), no la cantidad de días. Excepcionalmente puede considerar períodos más largos a la semana, como la quincena o el mes.

**Pregunta E5. Organización de la semana laboral:** se formula para determinar si existe o no esquema de rotación de días en la semana laboral, es decir, la forma en que se organiza según el número de días continuos de trabajo y el número de días continuos de descanso.

E5. ¿Cuántos días seguidos trabaja y cuántos descansa?	
Días de trabajo .....	_ _
Días de descanso .....	_ _
Rotación variable de ambos .....	088

Así:

- Si una persona trabaja de lunes a viernes y descansa sábado y domingo, se anotarán 5 días de trabajo y 2 de descanso.
- Si trabaja de día por medio, se anota 1 día de trabajo y 1 día de descanso.

La rotación variable de ambos, se refiere a que los días de trabajo y los días de descanso varían. Esta situación implica que en una semana calendario de domingo a sábado, se trabaja con rotación de días, cuyo esquema es diferente a la siguiente semana, y la compensación de horas se realiza quincenal o mensualmente.

**Ejemplos a considerar:**

- Una semana se labora tres días y se descansa cuatro, pero la siguiente semana trabaja cuatro y descansa tres.  
En los casos de excepción donde la organización del tiempo laboral abarca un periodo mayor a la semana, usted debe indicar de igual manera cuántos días debe trabajar seguidos y cuántos descansa.
- Un guarda parques que trabaja cuatro semanas seguidas y descansa una semana,  
Se debe anotar que trabaja 28 días seguidos y descansa 7.

Para una mejor comprensión sobre la forma correcta de anotar las respuestas del bloque E4, valore los siguientes casos:

**Caso 1**

Semana	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	Libre	8 a.m. a 4 p.m.	Libre				
2	Libre	8 a.m. a 4 p.m.	Libre				
3	Libre	8 a.m. a 4 p.m.	Libre				

Como respuesta al caso 1 se debe anotar lo siguiente:

Horario (E4a)	¿Trabaja normalmente... (E4b)	Pregunta E4c	
		Días de trabajo	Días de descanso
<b>Diurno</b>	<b>Siempre los mismos días</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**Caso 2**

Semana	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	Libre	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.
2	Libre	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.
3	Libre	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	6 a.m. a 2 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.	10 p.m. a 6 a.m.

Como respuesta al caso 2 se debe anotar lo siguiente:

Horario (E4a)	¿Trabaja normalmente... (E4b)	Pregunta E4c	
		Días de trabajo	Días de descanso
<b>Alternativo / Rotativo / Escalonado</b>	<b>Siempre los mismos días</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

### Caso 3

Semana	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	6 a.m. a 2 p.m.	2 p.m. a 10 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	6 a.m. a 2 p.m.	Libre	Libre	Libre
2	2 p.m. a 10 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	6 a.m. a 2 p.m.	2 p.m. a 10 p.m.	Libre	Libre	Libre
3	10 p.m. a 6 a.m.	6 a.m. a 2 p.m.	2 p.m. a 10 p.m.	10 p.m. a 6 a.m.	Libre	Libre	Libre

Como respuesta al caso 3 se debe anotar lo siguiente:

Horario (E4a)	¿Trabaja normalmente... (E4b)	Pregunta E4c	
		Días de trabajo	Días de descanso
<b>Alternativo / Rotativo / Escalonado</b>	<b>Siempre los mismos días</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### Caso 4

Semana	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	6 a.m. a 6 p.m.	Libre	Libre	Libre			
2	Libre	6 a.m. a 6 p.m.	Libre	Libre			
3	Libre	Libre	6 a.m. a 6 p.m.	Libre			

Como respuesta al caso 4 se debe anotar lo siguiente:

Horario (E4a)	¿Trabaja normalmente... (E4b)	Pregunta E4c	
		Días de trabajo	Días de descanso
<b>Diurno</b>	<b>Con rotación de días</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### Caso 5

Semana	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	8 a.m. a 8 p.m.	8 a.m. a 8 p.m.	8 a.m. a 8 p.m.	Libre	Libre	Libre	10 a.m. a 10 p.m.
2	10 a.m. a 10 p.m.	10 a.m. a 10 p.m.	Libre	Libre	Libre	12 m. a 12 p.m.	12 m. a 12 p.m.
3	12 m. a 12 p.m.	Libre	Libre	Libre	8 a.m. a 8 p.m.	8 a.m. a 8 p.m.	8 a.m. a 8 p.m.

Como respuesta al caso 5 se debe anotar lo siguiente:

Horario (E4a)	¿Trabaja normalmente... (E4b)	Pregunta E4c	
		Días de trabajo	Días de descanso
<b>Alternativo / Rotativo / Escalonado</b>	<b>Con rotación de días</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

E6. ¿Para realizar este trabajo es indispensable que (nombre) aporte, sin que la empresa le reconozca...		Sí	No	
...instrumentos o herramientas propias?.....	<input type="radio"/>	01	<input type="radio"/>	02
...su propia maquinaria o equipo?.....	<input type="radio"/>	03	<input type="radio"/>	04
...su casa para trabajar? .....	<input type="radio"/>	05	<input type="radio"/>	06
...su propio local? .....	<input type="radio"/>	07	<input type="radio"/>	08
...vehículo propio? .....	<input type="radio"/>	01	<input type="radio"/>	02
...gastos de trabajo por su cuenta? .....	<input type="radio"/>	03	<input type="radio"/>	04

Pregunta E6. Aportación indispensable de medios de producción: el objetivo de esta pregunta es determinar si además de la fuerza de trabajo, la persona debe proporcionar algún medio de producción para poder realizar las tareas asignadas adecuadamente. Esta aportación es una **exigencia** (implícita o explícita) de la persona empleadora y no una iniciativa voluntaria; se refiere a la vez a que el aporte se hace de manera **regular**, no esporádicamente y la empresa o negocio **no le reconoce de ninguna forma dicho aporte**.

Para cada uno de los ítems, debe marcar la alternativa correcta, tomando en cuenta las definiciones de medios dados para recabar la información de D5; además considere que trabajar en la casa o tener local implica que el empleador no incurra en gastos de alquiler y cualquier otro gasto fijo como pagos de electricidad o agua. Realizar gastos del trabajo por su cuenta

sin que se los reconozcan, por ejemplo:

- La compra de materiales que son indispensables para desempeñar las tareas y que la persona empleadora no provee.
- Pago del combustible del propio vehículo que es utilizado en tareas del establecimiento.
- El pago de viáticos (alimentación, transporte, hospedaje) para el ejercicio de sus labores y que regularmente debe cubrir, siempre y cuando, la persona empleadora no hace un reconocimiento monetario (antes o posterior al gasto) o es significativamente inferior a lo efectivamente gastado.

Pregunta L3. Capacitación impulsada por la empresa: con esta pregunta se pretende conocer si la empresa / institución en la que trabaja la persona asalariada, se ocupa de capacitar a su personal para promover mayor productividad y desarrollo laboral.

Lo relevante de esta capacitación es que sea promovida por la empresa, independientemente si la paga o no, lo que garantiza que ésta se relacione con la labor actual o futura del trabajador. Por lo anterior, esta puede realizarse en la empresa o fuera de ella; en el horario de la jornada de trabajo o fuera de este.

L3. ¿En el último año (nombre) ha recibido capacitación impulsada por la empresa / institución en la que trabaja?

Sí ..... O1

No ..... O2

Excluya los cursos de iniciativa personal (manejo de idiomas, manualidades o actualización profesional) o bien los que se están cursando como parte de una carrera universitaria.

E7. ¿A (nombre) le paga...

...una persona o empresa intermediaria que brindan trabajadores temporales a otra empresa? .. O1

...una institución pública en la que no trabaja? ..... O2

...el establecimiento/patrón para el que trabaja? ..... O3

...otra empresa o persona? ..... O4

...asalariado al que ayuda? ..... O5

Pregunta E7. Persona que paga directamente: el fin de esta pregunta es precisar el grado de vinculación que la persona asalariada tiene con el establecimiento para el cual trabaja, según la persona o empresa que le paga de manera directa.

## Opciones de respuesta:

- **Un intermediario o empresa intermediaria que brindan trabajadores temporales a otra empresa:**

Intermediario	Empresa intermediaria
<p>Es la persona que a título personal o asociada con otra (pero sin establecer una empresa constituida en sociedad), se dedica exclusivamente a buscar y facilitar mano de obra para otros establecimientos.</p> <p>El intermediario no tiene una actividad propia en la empresa o negocio y su papel es el de mediatizar la relación entre la mano de obra y la empresa que la requiere. Esta situación es muy común en las cosechas agrícolas y aunque las personas asalariadas trabajan para la empresa porque forman parte del equipo de trabajo relacionado con la actividad sustantiva en sus fincas, la persona que les paga directamente no es parte del personal de la empresa (las personas asalariadas a las que les paga un intermediario, mantienen una vinculación “intermediada” con la empresa contratante).</p> <p>No debe confundirse esta categoría con la forma de trabajo de personas trabajadoras independientes que tienen su propia actividad y que la realizan por contrato con el cliente, tales como maestros de obra.</p>	<p>Es similar a la categoría anterior, pero en este caso es una empresa formalmente constituida la que realiza la labor de intermediación. La empresa intermediaria es la que paga el salario durante el período de contratación, aunque la persona asalariada esté trabajando para la empresa contratante.</p> <p>No se refiere a las agencias de empleo, cuya actividad es “conectar” a una persona que ofrece su mano de obra con el establecimiento que la requiera, manteniendo un registro de ofertas y de demandas de servicios, por lo que cobra una comisión previamente estipulada y no tiene más relación con la persona contratada, por lo que no se encarga de pagar periódicamente el salario.</p>

- **Una institución pública en la que no trabaja:** considere en esta categoría aquellas personas que su sueldo lo cubre alguna institución del Estado, pero no trabaja directamente para ellas (ejemplo: los profesores de colegios privados, los cuales realizan sus labores en el colegio y son contratados mediante los procedimientos del mismo, sin embargo la planilla de dicho colegio es cubierta por el MEP).
- **El establecimiento / patrón para el que trabaja:** esta categoría refleja un grado de vinculación directa, en tanto la persona mantiene una relación de dependencia asalariada típica.
- **Otra(s) empresa (s) o persona(s):** incluya en esta categoría a las personas asalariadas cuyo salario lo paga otra persona o empresa que no cumple con las especificaciones anteriores (ejemplo: un servidor doméstico que trabaja para el hogar de una persona miembro de la directiva de una empresa, pero su salario lo paga la empresa).
- **Asalariado al que ayuda:** se refiere exclusivamente a personas que están trabajando como ayuda a un asalariado y éste último es el que paga su salario.



vivienda, pagando los servicios públicos de la vivienda y alimentación). Preste atención al “pase” de esta opción.

- Fue por única vez (el pago): esta no es una forma de pago, pero refiere a la remuneración obtenida por un trabajo realizado por una única vez. Ponga atención al “pase” de esta opción.
- Es solo por comisión: cuando la remuneración al trabajo es un porcentaje que se calcula según las ventas realizadas.
- Por comisión y sueldo base: es un salario establecido por unidad de tiempo (quincenal, mensual, etc.) y que se complementa con una comisión, por lo que la remuneración mensual varía dada la comisión que se recibe.

E8a. ¿La forma de pago...

- ...es sólo en especie? .....  0 → pase E13
- ...fue por única vez (el pago)?.....  1 → pase E15b
- ...es sólo por comisión? .....  2
- ...por comisión y sueldo base? .....  3
- ...por consultoría u honorarios? .....  4
- ...por jornal o día trabajado? .....  5
- ...por pieza o destajo? .....  6
- ...por hora? .....  7
- ...es sueldo o salario fijo? .....  8

- Por consultoría u honorarios: en este caso la remuneración se establece con base al cumplimiento de un objetivo en un plazo determinado; o la realización de un producto o servicio de interés para la entidad empleadora, generalmente solicitado a personal de nivel profesional que desempeña tareas concretas. Los productos o servicios, gran parte de las veces no son tangibles o comercializables, pero pueden formar parte de las actividades del establecimiento (ejemplo: el pago a una persona especialista en recursos humanos para que realice un manual descriptivo de puestos de una institución).
- Por jornal o día de trabajo: en este caso la remuneración es por jornal cumplido o día de trabajo. Los jornales generalmente son períodos de seis horas en actividades agrícolas, aunque en esta categoría también se contemplan los pagos por día en otros tipos de actividades (pueden contemplar jornadas de ocho horas diarias).
- Por pieza o destajo: en este caso la remuneración es un monto previamente estipulado por el producto concreto realizado (ejemplo: el pago por cada prenda de vestir confeccionada o por cada metro cuadrado de pared pintada).
- Por hora: es la unidad de tiempo más pequeña con la que las personas son remuneradas, refiere a la hora natural (60 minutos), incluyendo un breve descanso si está contemplado en dicha hora.
- Es sueldo o salario fijo: es cuando la persona recibe la remuneración según la periodicidad establecida previamente en el contrato.

Pregunta E8b. Periodo de pago: se refiere a la regularidad con la que el empleado recibe la remuneración por el trabajo realizado.

E8b. ¿Cuál es el período de pago?

- Semanal .....  1
- Bisemanal .....  2
- Quincenal .....  3
- Mensual .....  4
- Otro \_\_\_\_\_  5  
(especifique)

Pregunta E9a. Disfrute de derechos laborales: el objetivo de esta pregunta es determinar si la persona disfruta de algunos derechos laborales, establecidos en la legislación vigente.

E9. ¿En este trabajo (nombre) disfruta de...	Sí	No
...aguinaldo? .....	O1	O2
...días pagos por enfermedad? .....	O3	O4
...vacaciones pagas? .....	O5	O6
...seguro de riesgos de trabajo? .....	O7	O8
...reconocimiento de horas extras? .....	O1	O2

Opciones de respuesta:

- Aguinaldo: también denominado décimo tercer mes y es un pago adicional que se hace generalmente en el mes de diciembre, se calcula proporcionalmente a la cantidad de tiempo laborado. En algunas empresas este pago se realiza varias veces al año, pues tienen como práctica hacer liquidaciones trimestrales o semestrales.

- Días pagos por enfermedad: cuando a una persona le rebajan de su salario un monto por

concepto de seguro social, está cubierta por el régimen de enfermedad y maternidad, por lo tanto, disfruta de días pagos por enfermedad. Se incluirán además las personas que a pesar de no disfrutar de seguro social, su patrono no se les rebaja del salario los días de ausencia por enfermedad.

- Vacaciones pagas: se refiere al derecho de disfrutar de un período de descanso remunerado, en el cual la persona se ausenta de su lugar de trabajo (vacaciones). Se contemplan en esta categoría las personas que no disfrutaran del tiempo de las vacaciones, pero ese tiempo de disfrute, se le paga doble.

- Seguros de riesgos del trabajo: es un régimen diferente de seguridad social, que ampara al trabajador en caso de lesiones relacionadas con el desempeño de sus labores, incluidos los accidentes y las enfermedades del trabajo.

- Reconocimiento de horas extras: cuando las horas laboradas diaria o semanalmente exceden el número de horas ordinarias, éstas deben remunerarse a una tasa que es 1,5 veces la hora ordinaria. Este pago se conoce como "pago de horas extras". La legislación establece un número de horas ordinarias de trabajo diarias o semanales, cualquier exceso en estas jornadas debe pagarse según lo indicado anteriormente.

Horario diurno: 8 horas diarias, 48 semanales.  
 Horario mixto: 7 horas diarias, 42 semanales.  
 Horario nocturno: 6 horas diarias, 36 semanales.

Pregunta E10. Rebajos: busca identificar si a la remuneración de la persona entrevistada se le hacen los rebajos de ley (seguro social o impuesto de renta), así como otros de carácter personal. Se consideran por separado para facilitar la reconstrucción de los ingresos netos, si éstos no son directamente declarados.

E10. ¿En este trabajo tiene rebajos en su salario de...	Sí	No
...seguro social? .....	O1	O2
...impuesto de renta? .....	O3	O4
...rebajos personales que no son de ley? .....	O5	O6

## Opciones de respuesta:

- **Seguro social:** es un rebajo que se hace al salario para poder optar por el amparo a la seguridad social (Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte y de Enfermedad y Maternidad).
- **Impuesto de renta:** corresponde a un impuesto al salario, cuando el salario bruto devengado supera un límite que se establece cada año fiscal, se cobra este tipo de impuesto a los salarios brutos mayores a ₡685 000 colones.
- **Rebajos personales que no son de ley:** son las deducciones del salario que se realizan con el consentimiento de la persona asalariada (préstamos, pólizas de vida, contribuciones a instituciones de bien social, cuota de afiliación a organizaciones sociales) o aquellas que aún cuando no son establecidas por la persona, la ley faculta a realizar estos rebajos de oficio, para asegurar que cumpla con obligaciones contraídas (embargos por no pago de deudas de terceras personas a las que se dio la garantía fiduciaria, por pensión alimenticia, etc.).

**Pregunta L4. Beneficios obtenidos por negociación colectiva:** con esta pregunta se busca identificar si la persona asalariada que se está entrevistando goza de beneficios obtenidos por negociaciones colectivas. En caso de obtener respuesta positiva, debe indagar sobre el año en que fue esta última negociación y anotar el dato a cuatro dígitos, por ejemplo: 1998.

Para los efectos de esta Instructivo, y siguiendo los lineamientos de la D. I. T se entenderá la negociación colectiva como "todas las negociaciones que tienen lugar entre un empleador, un grupo de empleadores o una organización o varias organizaciones de trabajadores, por otra, con el fin de: a) fijar las condiciones de trabajo y empleo, o b) regular las relaciones entre empleadores y trabajadores, o c) regular las relaciones entre empleadores o sus organizaciones y una organización o varias organizaciones de trabajadores, o lograr todos estos fines a la vez.

L4. ¿En este trabajo goza de algún beneficio obtenido por negociación colectiva?

No.....  02

Sí .....  01 → ¿En qué año fue la última negociación?

.....  
.....  
.....

La negociación colectiva es el proceso de diálogo entre los representantes de los trabajadores y el empleador o un grupo de empleadores, con el objeto de llegar a un acuerdo destinado a regular las relaciones laborales. Los "beneficios" resultantes de la negociación colectiva pueden referirse a ajustes periódicos de salarios, las horas de trabajo, pagos por tiempo no trabajado (vacaciones, días feriados), las tasas de incrementos por horas extras, el trabajo nocturno o el trabajo peligros entre otros.

Siguiendo la definición de OIT “para que la negociación colectiva pueda funcionar con propiedad se requieren ciertas condiciones de orden jurídico y estructural, como por ejemplo, sólidos cimientos democráticos y un marco jurídico que aseguren la independencia y participación efectiva de los distintos actores sociales. Si es posible extender el ámbito de aplicación de los convenios colectivos pueden quedar protegidos por éste, trabajadores que no se han involucrado directamente en el proceso de negociación. Es fundamental que existan mecanismos apropiados (de orden jurídico o reglamentario) para hacer cumplir los convenios colectivos, así unas organizaciones de trabajadores y de empleadores fuertes, legítimas, con líneas de acción coherentes y que actúen en pie de igualdad facilitan la realización de negociaciones justas y eficaces” (OIT, 2010).

En la siguiente tabla, podrá encontrar temáticas que frecuentemente son parte de las negociaciones colectivas.

Temáticas relacionadas en las negociaciones colectivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Remuneraciones (por horas, a destajo, y otras formas de incentivos).</li> <li>▪ Horario de trabajo (pago de horas extraordinarias, regulación de los horarios a rotación, turnos nocturnos, períodos de reposo).</li> <li>▪ Vacaciones anuales (duración, periodicidad, tratamiento económico)</li> <li>▪ Ausencias por enfermedad o por otros motivos (por ejemplo, maternidad, actividad sindical, formación) e indemnizaciones retributivas correspondientes.</li> <li>▪ Despidos.</li> <li>▪ Número de aprendices y su adiestramiento.</li> <li>▪ Beneficios sociales como por ejemplo los fondos de pensión y los fondos para enfermedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estándar de calidad de los productos, objetivos de productividad.</li> <li>▪ Procedimiento de consulta.</li> <li>▪ Duración de los contratos.</li> <li>▪ Cláusulas positivas para combatir la discriminación en el trabajo contra la mujer.</li> <li>▪ Igualdad de trato.</li> <li>▪ Extensión de la cobertura de la negociación colectiva a los trabajadores sub-contratados por la misma empresa.</li> <li>▪ Procedimientos para la negociación de nuevos contratos.</li> <li>▪ Formación profesional, etc.</li> </ul>

Bloque de preguntas E11a y E11b. Propinas recibidas: se indaga primeramente si la persona recibe propinas o no en su trabajo, en caso de una respuesta afirmativa se consulta el monto recibido en el mes anterior sólo por este concepto. Esta remuneración se diferencia del pago de salario, porque no la paga directamente la entidad empleadora.

La propina es una retribución monetaria de carácter voluntario que hace el cliente por algún servicio prestado. De esta forma, no es directamente la persona empleadora la que retribuye el trabajo realizado, pero se considerará forma de pago asalariada, si a una persona le solicitan atender labores para un establecimiento, bajo supervisión directa de otra que representa al establecimiento y su retribución sólo la obtiene de las gratificaciones monetarias de la clientela (ejemplo: la solicitud de parte del dueño de un supermercado a una persona para que vigile los automóviles de la clientela en el estacionamiento, para lo que se establece un horario y el seguimiento de indicaciones, pero sólo recibe como pago las propinas de la clientela).

En servicio de restaurantes el monto de la propina en nuestro país se establece como un porcentaje del valor total de los servicios realizados se diferencia de la comisión en que no es por una venta realizada, sino por el monto de un servicio.

Anote el monto en la moneda indicada por la persona que brinda la información, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares o demás monedas que no sean colones.

Pregunta E12a. Remuneración recibida el mes anterior: se inicia con esta pregunta la indagación sobre el monto total de la remuneración bruta recibida en dinero, por concepto de trabajo asalariado en el mes de referencia.

Anote la cantidad, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas, pero especifique claramente que se trata de otra moneda.

Debe contemplarse todo monto recibido el mes anterior según la forma de pago, incluyendo comisiones, jornales, el monto total de las horas de trabajo pagadas, el pago de horas extras y otros pagos adicionales no usuales relacionados con el trabajo.

No deben incluirse los rebajos por incapacidades u otros rebajos relacionados con el trabajo que disminuyeron su remuneración durante ese mes.

E11a. ¿Recibe propinas?

Sí.....  01

No.....  02

E11b. ¿Cuánto recibió el mes pasado sólo en propinas?

.....

E12a. ¿En este trabajo cuánto fue su salario el mes pasado, sin ningún tipo de rebajo? (salario bruto)  
(incluya pago de horas extra, pero NO incluya propinas)

.....  
Monto por mes

No recibió el mes pasado  
pero continuará en este trabajo  
por más de un mes.....  00 → pase E15a

No recibió el mes pasado y  
trabaja un mes o menos.....  01 → pase E15b

Recuerde que no son parte del salario los viáticos, ni compensaciones en dinero para el desempeño de las tareas, como el dinero para compra de materiales del establecimiento o el pago del combustible del vehículo propio que se usó para fines del trabajo y donde hubo control del combustible consumido según el kilometraje.

Esta pregunta contempla dos formas de anotar las respuestas, en la primera se anota el monto recibido en el mes o bien marcar una de las dos categorías cuando no recibió salario el mes de referencia. Si la persona declara el ingreso recibido es fijo y en un periodo menor a un mes (cuando el pago es quincenal o bisemanal, por ejemplo), reconstruya el mes anterior con la persona informante.

El código 0 (cero) corresponde a las personas que no recibieron pago el mes anterior porque aún no les correspondía o las personas que les correspondió un salario menor a su salario completo porque recién habían ingresado a laborar.

Pregunta E12b – E12c. Tipo de salario: estas preguntas se formulan con el objetivo de verificar cuál tipo de salario están declarando las personas, ya sea bruto, neto o líquido.

En caso que la respuesta equivalga al salario líquido, se indaga seguidamente sobre el monto total rebajado el mes pasado, con el fin de reconstruir el salario bruto efectivamente devengado en el período de referencia.

E12b. ¿Ese dato que me dio, efectivamente es el salario...

...sin ningún tipo de rebajo (bruto)?..... O1

...sólo con rebajos de CCSS,  
Bco. Popular e impuesto de renta?  
(neto) ..... O2

...con toda clase de rebajos (líquido)?... O3

} pase E13

---

E12c. ¿Cuánto le rebajaron en total, el mes pasado, incluidos rebajos de ley y otros que no son de ley?  
*(CCSS, Bco Popular, impuesto de renta, préstamos, asociaciones, pólizas)*

.....

Monto por mes

En nuestro país las deducciones al salario incluyen:

Seguro social	Régimen especial de jubilación	Banco Popular
Es el pago a la CCSS como contribuciones obreras a los Regímenes de Enfermedad y Maternidad que da derecho a la atención médica tanto a la persona asalariada como a su núcleo familiar dependiente; y al de Invalidez, Vejez y Muerte (RIVM) que da derecho a la jubilación.	Algunas personas están cubiertas por otros regímenes de jubilación, como el del Magisterio, el del Poder Judicial, entre otros. Estas personas tienen rebajos salariales variables que podrían superar el 10% del salario bruto devengado.	Este es un ahorro obligatorio que se destina a consolidar los fondos de dicho banco para el financiamiento de las operaciones financieras que otorgan a la población trabajadora del país. Un porcentaje de este ahorro, llega a formar parte del régimen obligatorio de pensiones complementarias.

Opciones de respuesta:

- Sin ningún tipo de rebajo (bruto): contempla el salario efectivamente devengado en el mes de referencia, sin ningún tipo de rebajo. Incluye el salario normal, el pago de la jornada extraordinaria,

comisiones, bonificaciones y excluye otros rebajos salariales, según se definió anteriormente.

- Solo rebajos de la CCSS, Bco Popular e impuesto de renta (neto): es el salario efectivamente devengado en el mes de referencia que contempla los rebajos obligatorios. Contempla las contribuciones obligatorias que deben realizarse a la seguridad social y los impuestos al salario.
- Con toda clase de rebajos (líquido): es el salario recibido con toda clase de rebajos, tanto obligatorios como los personales. Incluye rebajos totales o parciales por días no trabajados, por lo que en realidad constituyen salarios no devengados, tales como incapacidad por enfermedad, por maternidad o permisos sin goce de sueldo.

Pregunta E13. Salario en especie: determina si la persona recibe salario en especie, el cual hace referencia a una retribución por el trabajo realizado, por lo que debe existir correspondencia entre el trabajo y lo recibido en especie, en el sentido que el pago en esta forma es un acuerdo contractual debidamente estipulado y dado con cierta regularidad.

Además de indagar si recibió cada uno de los tipos de salario en especie que se muestran en las opciones, debe consultar sobre la valoración monetaria de cada uno de los bienes, si tuviera que pagarlos en efectivo. En el caso de que lo recibido sea un subsidio parcial, debe incluir el monto del subsidio y no el valor total. Anote la cantidad en colones, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas.

E13. ¿Por este trabajo el mes pasado le pagaron o le dieron...				
	No	Sí	¿En cuánto estima el valor por mes?	
...alimentación completa o con subsidio parcial? ...	O2	O1	:	:
...vivienda? .....	O4	O3	:	:
...transporte, combustible para uso propio? .....	O6	O5	:	:
...vehículo para uso propio? .	O8	O7	:	:
...algún otro pago en especie? .....	O2	O1	:	:

Opciones de respuesta:

- Alimentación completa o con subsidio parcial: cuando le dan alimentación completa en el lugar de trabajo o cuando se paga una cantidad significativamente inferior al costo del alimento ya procesado, debido a que la empresa subsidia parcialmente el valor de dicha alimentación. Si la empresa o institución reconoce monetariamente el pago de alimentos en condiciones normales de trabajo, no debe incluirse como pago en especie, sino adicionarlo al salario devengado del mes anterior.
- Vivienda: servicio de alojamiento gratuito para la persona asalariada y / o su grupo familiar. Pida al informante que calcule el valor de la vivienda según los precios de los alquileres mensuales que se cobran en la zona y anote este dato.
- Transporte, combustible: servicio gratuito o a precios significativamente reducidos para que la persona se traslade desde su vivienda al lugar de trabajo (o a un punto intermedio entre ambos). Contempla además cuando la empresa brinda combustible para uso discrecional.
- Vehículo: vehículo de la empresa para uso discrecional, no necesariamente con fines del desempeño laboral. La estimación del valor del vehículo debe hacerla el informante, según el costo del alquiler

mensual en el mercado nacional.

- Algún otro pago en especie: otros productos o mercaderías brindadas para el disfrute personal o familiar otorgado por su participación en la empresa.

Pregunta E14. Ingresos por trabajo fuera del período de referencia: el objetivo de esta pregunta es aproximar los ingresos por trabajo asalariado en un período de referencia que comprende los últimos doce meses y que se reciben con una periodicidad mayor al mes. Debe indagar para cada opción si lo recibe o no, cuánto recibió por ese concepto y cada cuánto lo recibe. Anote la cantidad en colones, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas, pero especifique la moneda.

Opciones de respuesta:

- Aguinaldo: es un derecho de todo trabajador que se paga generalmente en el mes de diciembre de cada año. Si ha trabajado menos de un año, le corresponderá una suma proporcional al tiempo laborado. Debe anotar el monto recibido por este concepto en éste trabajo.
- Salario escolar: es una devolución de un ahorro obligatorio que se les retiene a algunas personas asalariadas, especialmente del sector público. Generalmente esta devolución se hace en el primer trimestre del año. Como este beneficio es un salario está sujeto a todos los rebajos de ley, por lo que debe consignarse el salario bruto. Se entrega anualmente.

E14. ¿Durante los últimos doce meses recibió en <u>este</u> trabajo...			
	No	Sí	
...aguinaldo? . . . . .	O2	O1	¿Cuánto recibió? _____ ¿Cada cuánto recibe? _____ <input type="checkbox"/>
...salario escolar? . .	O4	O3	¿Cuánto recibió? _____ ¿Cada cuánto recibe? _____ <input type="checkbox"/>
...bonificaciones? . . .	O6	O5	¿Cuánto recibió? _____ ¿Cada cuánto recibe? _____ <input type="checkbox"/>
...otros pagos por el trabajo? . . .	O8	O7	¿Cuánto recibió? _____ ¿Cada cuánto recibe? _____ <input type="checkbox"/>

*Al finalizar pregunta pase a E17*

- Bonificaciones: son reconocimientos extraordinarios en dinero por el trabajo que se otorga en periodicidades mayores al mes. Si se recibe una bonificación mensualmente, no debe anotarse en esta línea pues ya se contempla en la E12a. Un ejemplo de bonificación pueden ser los pagos por sobrepasar metas de producción o ventas.
- Otros pagos por el trabajo: algún otro pago adicional, como el reconocimiento a docentes de escuelas y colegios públicos por impartir lecciones en zonas de bajo desarrollo (zonaje).

**E15a. ¿Cuál es el salario bruto que le van a pagar por mes?**  
(No incluya propinas)

\_\_\_\_\_

pase a E16

Monto por mes

Pregunta E15a. Ingreso por recibir: su objetivo es aproximar la remuneración que recibirán por mes las personas que iniciaron labores posteriores al mes de referencia. El monto que debe consignarse es el salario de contrato sin ningún tipo de rebajo y sin incluir las propinas. Anote la cantidad en colones, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas.

conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas.

Pregunta E15b. Ingreso por trabajo esporádico:

**E15b. ¿Cuánto le pagaron(án) por el periodo contratado?**

\_\_\_\_\_ por \_\_\_\_\_ días

esta pregunta es para determinar el monto de remuneración recibida por concepto de trabajo asalariado ejerciendo una actividad económica de una única vez o por un periodo muy corto (usualmente menor a un mes). Consigne el monto efectivamente percibido y anote la cantidad en colones, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas; así mismo el periodo debe anotarse a dos dígitos.

E16. ¿Cuánto le pagaron o se ganó el mes pasado por el trabajo que tenía ese mes?

.....

No tenía trabajo ..... 00

Pregunta E16. Salario del mes pasado por otro empleo: se indaga sobre la percepción de ingresos de un empleo anterior, en el mes de referencia. Esta pregunta también puede utilizarla para indagar el ingreso de un empleo anterior de personas con empleo permanente pero que han iniciado labores durante el mes que estamos entrevistando. Alternativamente incluya esta información en el espacio de observaciones, tratando de recuperar ingresos por trabajo del mes anterior y que no corresponden a la actividad

investigada. Anote el monto, no haga conversiones en caso de que le den el monto en dólares u otras monedas.

Pregunta E17. Indagación sobre empleo secundario: se incluye para reforzar la tenencia de un segundo empleo, en caso que no lo haya declarado en la pregunta C1. Sin embargo si ya fue señalado que la persona sí tiene una segunda actividad, anote directamente el código 1, verifique las horas incluidas en la respuesta de C2b y diríjase a la sección F (Empleo Secundario). Si la respuesta es negativa, marque con una "X" y pase a la Sección H.

E17. Además de este, ¿tiene otro trabajo o realizó otra actividad la semana pasada?

Sí ..... 01 → verifique horas de C2b y pase a Sección F

No ..... 02 → pase Sección H

## V.7. Sección F. Empleo secundario

El objetivo de esta sección es indagar por las características generales del o los empleos secundarios que tienen las personas entrevistadas.

Para los efectos, se entenderá por empleo secundario aquel que la persona le dedica menos horas habituales respecto a otro empleo. En caso de tener más de tres empleos en total, el secundario será el que le dedique un número de horas habituales, que de acuerdo a su magnitud, es el segundo en importancia.

*Recuerde: en esta sección se deben utilizar las definiciones análogas de las secciones C, D y E, según corresponda.*

Pregunta F1: Nombre del establecimiento: esta pregunta es equivalente a la pregunta C7a.

F1. ¿Cómo se llama el establecimiento, negocio, finca o institución para la que trabaja (nombre) en el empleo secundario?

--	--	--

**F2. ¿A qué se dedica o qué produce principalmente ese negocio/ finca/institución?**

--	--	--	--	--

Pregunta F2: Rama de actividad: La pregunta correspondiente de la sección C empleo principal es la C8.

Bloque de preguntas F3a – F3c. Caracterización de la ocupación del empleo secundario: con estas tres preguntas se pretenden caracterizar la ocupación secundaria de la persona entrevistada, según el nombre de la ocupación que desempeña, las tareas que realiza y las herramientas, instrumentos o maquinaria utilizada, con las mismas indicaciones dadas para el bloque de preguntas C9.

**F3a. ¿Cómo se llama la ocupación secundaria de (nombre)?**

--	--	--	--

\_\_\_\_\_

**F3b. ¿Cuáles tareas realiza principalmente?**

\_\_\_\_\_

**F3c. ¿Cuáles herramientas, maquinaria o equipo utiliza?**

\_\_\_\_\_

No utiliza ..... 0

**F4. ¿Cuántas personas en total, incluida (nombre) y el (la) dueño(a) del negocio, trabajan regularmente ahí? (Si es servidor en un hogar, no incluye al dueño (a) de la casa)**

Menos de 10 (anote cuántas) ..... 

--	--

10 a menos de 20 ..... 010

20 a menos de 30 ..... 011

30 a menos de 100 ..... 012

100 o más ..... 013

Pregunta F4. Tamaño del establecimiento del empleo secundario: debe seguir las indicaciones de la pregunta C10.

Pregunta F5. Localización de la actividad del empleo secundario: debe seguir las indicaciones de la pregunta C11.

**F5. ¿Dónde realiza (nombre) principalmente sus tareas?**

Dentro de su casa ..... 001

Espacio o local junto a su casa ..... 002

Dentro de la casa(s) del patrón(a) ..... 003

Espacio o local junto a la casa del patrón(a) ..... 004

Siempre mismo local/ finca de la empresa para la que trabaja ..... 005

Siempre mismo local/ finca de otra empresa donde presta el servicio ..... 006

Alterna en locales de la empresa para la que trabaja ..... 007

A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) .... 008

Vía pública sin puesto fijo ..... 009

Vía pública con puesto fijo ..... 010

Sitio de construcción u obra ..... 011

Otro lugar \_\_\_\_\_ 012  
(especifique)

Pregunta F6. Continuidad en el empleo secundario: siga las indicaciones de la pregunta D2 y E1.

**F6. ¿El trabajo de (nombre) es...**

...permanente o por tiempo indefinido? ..... 01

...sólo por esta temporada o época? ..... 02

...sólo por un tiempo determinado? ..... 03

...por una sola vez? ..... 04

...sólo cuando se lo piden? ..... 05

Pregunta F7: Posición en el empleo secundario: su pregunta equivalente es la C12, aunque presenta una ligera modificación en las categorías 1 y 2, que trata de diferenciar a las personas que tienen un negocio propio según la contratación de personas asalariadas. Es decir en las categorías 1 y 2 de esta pregunta, se sintetiza los criterios dados en la pregunta D1.

**F7. ¿Ese trabajo que realiza es...**

...un negocio, empresa actividad propia, contratando personal permanente? .....  01

...un negocio o actividad propia, sin contratar personal o contratando ocasionalmente? .....  02

...como empleado para un patrón/ empresa/institución? .....  03

...como empleado de casas particulares? .....  04

...como ayuda a un familiar o conocido sin recibir pago ni en dinero ni en especie? ...  05 →

*(no incluye ayudante de servicio doméstico)*

pase F8a independiente

pase F9 asalariado

pase a Sección H

**INGRESO SECUNDARIO INDEPENDIENTE**

**F8a. ¿Cuánto fue en total la ganancia del negocio o actividad de (nombre) en el último periodo?**  
*(El periodo debe ser mayor o igual a un mes)*

.....  
Monto en dinero por Periodo

[Si la actividad es agropecuaria, fabricación o venta de productos, continúe con F8b, si no pase a Sección H]

**F8b. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó para consumo propio o de su hogar?**

.....  
Monto en dinero por Periodo

No se dejó nada para consumo del hogar .....  00 **pase Sección H**

Preguntas F8a y F8b: Ingresos por trabajo secundario independiente: estas preguntas tienen como objetivo la caracterización y aproximación de los ingresos que la persona tiene por su empleo secundario independiente.

Para su anotación correcta, considere los conceptos dados para los bloques de preguntas D14 a D16, pero tomando en cuenta que en este caso el dato se anota con menor detalle.

Pregunta F9. Rebajos al salario secundario: busca identificar si a la remuneración por el empleo asalariado secundario, se le hacen los rebajos de ley (seguro social o impuesto de renta) así como otros de carácter personal, de manera análoga a como se especificó para la pregunta E10.

**INGRESO SECUNDARIO ASALARIADO**

**F9. ¿En este trabajo le rebajan de su salario...**

	Sí	No
...seguro social? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02
...impuesto de renta? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04
...deducciones personales que no son de ley? ...	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06

Pregunta F10a. Ingresos por empleo secundario asalariado: con esta pregunta se estima el valor de la remuneración recibida sin ningún tipo de rebajos, por trabajo asalariado en el empleo secundario, siguiendo las pautas dadas en las preguntas E12a de ingresos en dinero y la primera categoría de la pregunta E8a (sólo pago en especie).

**F10a. En este trabajo, ¿cuánto fue su salario el mes pasado, sin ningún tipo de rebajo?** *(Si tiene varios empleos secundarios, anote la suma de todos los salarios y haga la observación respectiva)*

.....

No recibió el mes pasado pero continuará en este trabajo por más de un mes .....  00 → pase F12a

No recibió el mes pasado pero trabajará un mes o menos .....  01 → pase F12b

Sólo le pagan en especie .....  02 → pase F11a

**F10b. ¿Ese dato que me dio efectivamente es un salario...**

...sin ningún tipo de rebajo (bruto)? .....  01

...sólo con rebajos de CCSS, Bco. Popular e impuesto de renta (neto)? .....  02

...con toda clase de rebajos (líquido)? .....  03

..... } pase F11a

**F10c. ¿Cuánto le rebajaron en total el mes pasado incluidos rebajos de ley y otros rebajos que no son de ley (préstamos, asociaciones, pólizas, CCSS, Bco. Popular)?**

.....

Pregunta F10b – F10c. Tipo de salario en el empleo secundario y rebajos: su objetivo es determinar cuál tipo de salario están declarando las personas, ya sea bruto, neto o líquido. Además de identificar los montos de rebajos diferentes a los de ley. Anote claramente el monto indicado en números y preste atención a los “pases”. Las preguntas E12b y E12c son semejantes, por lo que tome en consideración lo señalado para su correcto llenado.

Pregunta F11a – F11b. Pago en especie: permite indagar de manera general si la persona con empleo secundario asalariado percibe algún pago en especie; así como el monto en que lo valora.

Para el llenado de esta pregunta puede guiarse con las definiciones indicadas en la pregunta E13, aunque en esta sección se hace una anotación global (sumando todos los tipos de salario en especie recibidos) y no desglosada.

**F11a. ¿Recibió el mes pasado por este trabajo algún pago en especie como alimentos, vivienda, transporte u otros?**

Sí .....  01      No .....  02

**F11b. ¿En cuánto estima el valor de lo recibido el mes pasado?**

..... → pase Sección H

**F12a. ¿Cuál es el salario bruto que le van a pagar por mes?** *(no incluya propinas)*

..... → (pase F13)

Pregunta F12a. Ingreso por trabajo asalariado por recibir: su objetivo es determinar la remuneración al trabajo asalariado secundario que recibirán por mes las personas que iniciaron labores posteriores al mes de referencia o cuando lo que recibieron fue significativamente inferior por haber iniciado labores en el transcurso del mes. El monto que debe consignarse es el salario de contrato sin ningún tipo de rebajo y sin

incluirlas propinas. Siga las indicaciones dadas para la pregunta E15a.

Pregunta F12b. Ingreso por trabajo esporádico: esta pregunta permite determinar el monto de remuneración recibida por concepto de trabajo asalariado secundario ejerciendo una actividad económica de una única vez. Consigne el monto efectivamente percibido, tal como se puntualizó en la pregunta E15b.

F12b. ¿Cuánto le pagaron o pagarán por el periodo contratado?

..... por ..... días

Pregunta F13. Salario del mes pasado por otro empleo: esta pregunta permite indagar sobre los ingresos del mes previo a la encuesta generados por un empleo anterior, similar a lo anotado en la pregunta E16.

F13. ¿Cuánto le pagaron o se ganó el mes pasado por el trabajo que tenía ese mes?

.....

No tenía trabajo .....  **00**

**pase Sección H**

## V.8. Sección G. Personas desempleadas

El desempleo es el efecto más evidente, pero no el único, de un desequilibrio del mercado laboral, en el que la oferta de mano de obra supera la demanda. Como se había indagado en la Sección B, este mal funcionamiento refleja aspectos de índole económica, social y cultural, que limitan u obstaculizan el encontrar empleo.

Responderán esta sección quienes hayan realizado, en las últimas cuatro semanas, gestiones para encontrar trabajo (pregunta B7) o aquellas que no buscaron trabajo en las últimas cuatro semanas y que marcaron códigos 1 a 8 en B8.

En esta sección se exploran algunas características ocupacionales de la población afectada por desempleo y las limitaciones que han experimentado o perciben como restricciones en el mercado laboral.

Pregunta G1. Periodo transcurrido de la última gestión: esta pregunta tiene como objetivo determinar el tiempo transcurrido desde el último esfuerzo de búsqueda, contemplando desde el momento que desistió de realizar gestiones hasta el último día de la semana de referencia.

G1. ¿Hace cuánto (nombre) hizo la última gestión para conseguir trabajo o iniciar negocio o actividad?

Una semana o menos .....  **01**

Más de una semana a un mes .....  **02**

Más de un mes a tres meses .....  **03**

Más de tres meses a seis meses .....  **04**

Más de seis meses a un año .....  **05**

Más un año a tres años .....  **06**

Más de tres años .....  **07**

No ha realizado ninguna gestión .....  **00** → **pase G3**

<b>G2. ¿Desde hace cuánto ha estado haciendo algo para conseguir trabajo o iniciar negocio o actividad?</b>	
Un mes o menos .....	01
Más de un mes a tres meses .....	02
Más de tres meses a seis meses .....	03
Más de seis meses a un año .....	04
Más de un año a tres años .....	05
Más de tres años .....	06

Pregunta G2. Duración del desempleo abierto: con esta pregunta se determina la duración del desempleo abierto, tomando como criterio el período de búsqueda de empleo transcurrido desde que inició las gestiones hasta el último día de la semana de referencia.

Pregunta G3. Sobre las barreras para conseguir trabajo: su finalidad es recabar las razones por las que consideran no han conseguido el trabajo asalariado o independiente que las personas han estado buscando.

#### Opciones de respuesta:

- Ya encontró: son las personas que buscaron empleo ya sea fuera de las cuatro semanas de referencia o durante ese período y al momento de la entrevista tienen un trabajo futuro asegurado, con fecha de ingreso determinada o que hayan haber iniciado sus labores en la semana de entrevista.
- Recién empezó a buscar: cuando la persona considera que sus gestiones iniciaron hace poco, por lo que aún es pronto para considerar que su búsqueda es infructuosa.
- Por la edad: personas que identifiquen alguna discriminación o restricción a un trabajo debido a la edad. Es frecuente entre las personas muy jóvenes y las adultas mayores, pero también la expresan personas adultas que superan los cuarenta años de edad.
- Por el sexo: personas que manifiestan discriminación o restricción de acceso a un trabajo por motivos relacionados con el sexo.
- Por otra característica específica (raza, orientación sexual, discapacidad, nacionalidad): ubique en esta categoría a las personas que expresen percibir alguna discriminación o restricción a un trabajo dadas otras características específicas, como la raza, discapacidad (sin importar el grado), la nacionalidad u orientación sexual. Usted **no** debe evaluar si los motivos son reales o justificables, anote simplemente lo indicado.

<b>G3. ¿Cuál es la razón principal por la que cree que no ha conseguido trabajo o no ha podido iniciar actividad propia?</b>	
Ya encontró .....	01
Recién empezó a buscar .....	02
Por la edad .....	03
Por el sexo .....	04
Por otra característica específica (raza, orientación sexual, discapacidad, nacionalidad) .....	05
Falta de trabajo en su especialidad .....	06
Está sobrecalificado .....	07
Falta de experiencia .....	08
Falta de estudios, capacitación u oficio .....	09
Le faltan contactos .....	10
Falta de financiamiento .....	11
Demora en los trámites .....	12
No hay trabajo .....	13
No ha buscado trabajo .....	14
Otras razones .....	15
(especifique)	
No sabe por qué no encuentra trabajo .....	00

- **Está sobrecalificado:** cuando señalan que no han logrado conseguir empleo, pues demandan menor calificación a la que tiene y aunque tiene la disposición para aceptarlos, los empleadores consideran que no conviene su contratación por tener más requisitos de los solicitados.
- **Falta de experiencia:** cuando las exigencias de práctica, habilidades o destrezas son más altas que las tiene la persona.
- **Falta de estudios, capacitación u oficio:** cuando se demanda mano de obra con mayor calificación formal o especialización en áreas en las que no tiene los conocimientos.
- **Le faltan contactos:** incluya en esta categoría las personas que expresen limitaciones para emprender una actividad por falta de contactos que posibiliten mejores precios, crédito, cartera de clientes, etc. Incluya a las personas que señalan que si tuviera mayores conexiones, podría tener algún empleo, pues los puestos se los dan a personas allegadas a los empleadores.
- **Falta de financiamiento:** contempla las personas que indican limitaciones económicas para desarrollar una actividad independiente (solicitudes de crédito denegadas o desconocimiento de fuentes de financiamiento disponibles).
- **Demora en los trámites:** cuando el inicio de operaciones de una actividad, se ha retrasado porque las instituciones a las que ha tenido que recurrir para cumplir con los requisitos, le han obligado a posponer dicho inicio (incluyen gestiones de crédito en curso, que se han demorado porque le piden nuevos trámites que cumplir).
- **No hay trabajo:** cuando las personas expresan su certeza de que en ese lugar no hay trabajo y por ello toda gestión realizada ha sido infructuosa. Esta categoría generalmente se presenta en zonas alejadas de los centros urbanos, o donde las fuentes de empleo asalariado son pocas y no es posible emprender una actividad independiente porque no hay clientes potenciales.
- **No ha buscado trabajo:** cuando las personas expresan claramente esta situación más allá de las situaciones antes enlistadas.
- **Otras razones:** especifique en esta categoría cualquier otra razón percibida o experimentada como causa para no encontrar trabajo. Una de ellas es no conseguir empleos convenientes económicamente, dado que le sale más caro trabajar que quedarse en la casa u otros motivos que aluden a la falta de empleos que convengan por el salario, las condiciones laborales, entre otras.
- **Desconoce por qué no encuentra trabajo:** este código se empleará cuando la persona menciona que, pese a tener disponibilidad, capacitación, experiencia o cualquiera de las opciones anteriores no ha logrado conseguir un trabajo.

Pregunta G4a: Tipo de ocupación buscada: indaga sobre el tipo de ocupación que busca, por lo que debe ser muy detallista en las descripciones para poder codificarla adecuadamente.

G4a. ¿Qué tipo de tareas u ocupación es la que busca?  _____ La que sea ..... 00	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>				

La persona puede manifestar que busca un empleo que se relacione con sus conocimientos o estudios, en este caso debe profundizar en qué área son dichos conocimientos y anotar la ocupación que corresponda.

**G4b. ¿Cuántas horas por semana está dispuesto a trabajar?**

Menos de 12 horas (hasta un 1/4 de tiempo) .....  01

De 12 a 24 horas (hasta un 1/2 tiempo) .....  02

Más de 24 a 36 horas (hasta un 3/4 tiempo) .....  03

Más de 36 a 48 horas (tiempo completo) .....  04

Más de 48 horas (más de tiempo completo) .....  05

Las horas que sea .....  00

**Pregunta G4b: Disponibilidad de horas semanales:** el objetivo de esta pregunta es identificar las horas semanales que está dispuesta a trabajar la persona.

**Pregunta G4c: Relación de dependencia:** se busca identificar si la persona desea un empleo independiente, un empleo asalariado o le da igual cualquiera de las dos opciones.

**G4c. ¿El trabajo que busca es...**

...estableciendo negocio o actividad propia? .....  01

...como empleado en empresa o institución? .....  02

...de cualquier forma? .....  00

**G5. ¿Cuál es el ingreso mensual más bajo que está dispuesto a aceptar?**

.....

Salario mínimo de la ocupación .....  01

Salario mínimo de todas las ocupaciones .....  02

El que sea .....  00

**Pregunta G5. Ingreso mínimo a aceptar:** se desea precisar el ingreso mínimo que aceptaría la persona desempleada si le ofrecieran el empleo que busca. En estas preguntas se prevé un código para identificar a las personas que están dispuestas a trabajar en las condiciones que el mercado ofrezca.

**Pregunta G6. Experiencia laboral:** con esta pregunta se busca determinar entre la población desempleada si tienen experiencia laboral, sin importar el momento en que adquirió dicha experiencia y desde cuándo no trabaja.

**G6. ¿(Nombre) ha trabajado alguna vez?**

Sí .....  01      No .....  02 → pase Sección H

La pregunta interroga sobre el haber trabajado alguna vez, respecto a lo cual las personas pueden responder según su propia concepción de trabajo y es probable que refieran principalmente a un trabajo que realizaron por un período más o menos largo. Pero en realidad, la pregunta apunta a captar el trabajo en el sentido amplio de participación en actividades económicas, es decir el haber tenido algún tipo de vinculación al mercado de trabajo. Es probable que usted deba indagar al respecto reforzando que se incluyen todo tipo de trabajo, aunque se hayan realizado por períodos determinados. Sin embargo no debe incluirse las actividades que se realizaron por única vez y esporádicas.

Si las personas manifiestan que su experiencia o vinculación laboral, ha sido sólo con trabajos de sobrevivencia de bajos ingresos, como el declarado en la pregunta anterior, se aceptará siempre una respuesta positiva, si ésta fue por un tiempo considerable.

Bloque de preguntas G7 - G9. Nombre del establecimiento, rama de actividad y ocupación: este bloque de preguntas están referidas al último empleo que la persona tuvo y su objetivo es caracterizarlo, por lo que debe seguir las instrucciones dadas en cada pregunta, de manera similar a las preguntas C7a, C8 y C9a así como las similares de la sección F y que corresponden a las preguntas F1, F2 y F3a.

G7. ¿Cuál es el nombre del establecimiento, negocio, institución o empresa para el que trabajaba en el último empleo? _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
G8. ¿A qué se dedicaba principalmente el establecimiento/negocio/finca/institución para el que trabajaba? _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
G9. ¿Cómo se llama la ocupación de (nombre)? (Anote las tareas principales) _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>G10. ¿Ese trabajo que realizaba era...</b>	
...el negocio/actividad propia donde contrataba personal de manera permanente? .....	O1
...el negocio/actividad propia, sin contratar personal o contratando ocasionalmente? .....	O2
...como empleado para un patrón/empresa/institución? ...	O3
...como empleado(a) de una o varias casas particulares? ...	O4
...como ayuda a un familiar o conocido sin recibir pago ni en dinero ni en especie? .....	O5

Pregunta G10. Posición en el empleo anterior: su propósito es determinar cuál fue el tipo de relación de producción en el empleo que la persona desempleada tuvo en la relación productiva respecto a la utilización de la fuerza de trabajo y el control de dichas relaciones de producción.

Revise nuevamente las opciones de respuesta planteadas en la pregunta C12.

Pregunta G11. Tiempo de no trabajar: su propósito es determinar por cuánto tiempo la persona desempleada no ha trabajado. Refiere al tiempo transcurrido desde que dejó su último empleo, se debe contabilizar el intervalo transcurrido desde que dejó de trabajar hasta el último día de la semana de referencia.

<b>G11. ¿Hace cuánto tiempo terminó su último trabajo, actividad o negocio?</b>	
Un mes o menos .....	O1
Más de un mes a tres meses .....	O2
Más de tres meses a seis meses .....	O3
Más de seis meses a un año .....	O4
Más de un año a tres años .....	O5
Más de tres años a cinco años .....	O6
Más de cinco años .....	O7

Pregunta G12. Motivo de término de relación laboral en el último empleo: su objetivo es identificar las principales razones del término de la relación contractual o la finalización de operación si era una actividad propia.

Utilice como guía para marcar los grandes grupos de respuesta:

- Cierre de actividad propia
- Despido
- Renuncia

<b>G12. ¿Cuál fue la razón por la que dejó ese último trabajo, negocio o actividad?</b>	
<b>Cierre de actividad propia por:</b>	
Falta de clientes/ tuvo clientes que no pagaron .....	<input type="radio"/> 01
Falta de capital/ equipo/maquinaria.....	<input type="radio"/> 02
La competencia.....	<input type="radio"/> 03
Tenía gastos muy altos (quiebra).....	<input type="radio"/> 04
Cierre momentáneo (por reparación de local, cumplimiento de trámites, veda) .....	<input type="radio"/> 05
<b>Despido por:</b>	
Cierre/quiebra/ venta/traslado de empresa, reestructuración o recorte de personal .....	<input type="radio"/> 06
Incapacidad prolongada o accidente laboral, embarazo, persecución o acoso sexual.....	<input type="radio"/> 07
Razones personales .....	<input type="radio"/> 08
Fin de trabajo ocasional o estacional .....	<input type="radio"/> 09
<b>Renuncia:</b>	
Voluntaria del sector público .....	<input type="radio"/> 10
Porque pagaban poco o no le pagaban .....	<input type="radio"/> 11
Por malas relaciones laborales/malas condiciones de trabajo (insalubre, persecución, acoso sexual, etc)... ..	<input type="radio"/> 12
Porque no le gustaba o no le convenía .....	<input type="radio"/> 13
Obligada o pactada.....	<input type="radio"/> 14
Por razones familiares (matrimonio, embarazo cuidado de hijos o la familia) .....	<input type="radio"/> 15
Razones personales (estudio, enfermedad, viaje)....	<input type="radio"/> 16
<b>Otras causas:</b>	
Se pensionó (invalidez o vejez).....	<input type="radio"/> 17
Otras causas.....	<input type="radio"/> 18
(especifique)	
<b>pase Sección H</b>	

## V.9. Sección H. Personas de 12 años o más.

Esta sección se aplica a todas las personas de 12 años y más, sin importar su condición de actividad, con el objetivo de identificar otras actividades no económicas que llevan a cabo las personas entrevistadas así como precisar sobre otros ingresos que se perciben y cuya fuente no es el trabajo.

Así, se indaga acerca de la realización de trabajo doméstico tanto para el propio hogar como para otro; el cuidado de personas miembros del propio hogar así como participación en actividades agropecuarias cuyo destino de producción es exclusivamente para el autoconsumo, la producción de activos fijos para uso propio o del propio hogar y de otros productos no primarios para el autoconsumo; por otra parte se investiga sobre otros ingresos cuya fuente no es el trabajo.

Para considerar que se realizó alguna actividad no económica debe haber dedicado al menos una hora a la producción de bienes primarios durante la semana anterior. Al preguntar por este tipo de actividades, es frecuente que las personas puedan tener dificultades iniciales para calcular las horas dedicadas a ellas, así como su valoración en términos monetarios, por eso es tan importante que usted sondee a profundidad.

Preguntas H1a-H1b. Realización de trabajo doméstico para el propio hogar: se consultará sobre la prestación de servicios domésticos para el propio hogar como planchar, cocinar, etc. Así mismo, se deberá realizar el cálculo para la cantidad de horas que implicó la realización de estas actividades.

H1a. ¿Realizó la semana pasada alguna tarea doméstica de este hogar, como lavar, planchar, cocinar, limpiar, u otras tareas de su hogar? *(no incluya cuidado de personas)*

Sí ..... O<sub>1</sub> → H1b. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

No ..... O<sub>2</sub>

--	--	--	--

H1c. ¿Realizó la semana pasada alguna tarea doméstica de otro hogar, pero sin recibir pago ni en dinero ni en especie? *(no incluya cuidado de personas)*

Sí ..... O<sub>1</sub> → H1d. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

No ..... O<sub>2</sub>

--	--	--	--

Preguntas H1c-H1d. Realización de trabajo doméstico para otro hogar: se consultará sobre la prestación de servicios domésticos pero realizadas en otro hogar sin pago en dinero o especie.

De la misma manera que en la pregunta anterior, se deberá realizar el cálculo para la cantidad de horas que implicó la realización de estas actividades, en la semana de referencia.

Preguntas H1e-H1f. Cuido de personas del propio hogar: se pregunta por el cuido de niños (as), ancianos (as) o personas con discapacidad miembros del propio hogar así como la cantidad de horas dedicadas a esta actividad durante la semana.

H1e. ¿La semana pasada cuidó niños, ancianos u otras personas, miembros de este u otro hogar sin recibir dinero o algo a cambio?

Sí..... O1 → H1f. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

No..... O2

| | |

Preguntas H2a – H2c. Producción primaria exclusivamente para autoconsumo: contempla el cultivo y recolección de cosechas agrícolas, producción de huevos, leche, caza de animales, pesca, explotación de madera para fines domésticos como la corta de leña, la elaboración o transformación de productos primarios como elaborar quesos, mantequilla, molienda de cereales, sacrificar ganado entre otros y que son sólo para beneficio del hogar.

H2a. La semana pasada ¿(nombre) cosechó algún producto agrícola, cuidó ganado, gallinas, pescó o hizo otra actividad agropecuaria exclusivamente para el consumo de este hogar?

Sí..... O1 → H2b. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

| | |

↓

H2c. ¿Cuánto pagaría aproximadamente al mes por estos productos, si tuviera que comprarlos?

| | | | |

Monto por dinero

No..... O2

Adicionalmente se debe indagar sobre el monto en dinero que la persona debería pagar por estos productos si tuviera que adquirirlos.

Preguntas H3a – H3b. Producción de activos fijos para el propio hogar: abarca esencialmente la construcción por cuenta propia de casas o sus reparaciones mayores, de caminos o carreteras de uso privado, pozos, tapias, corrales para uso del hogar.

Se deberá realizar el cálculo para la cantidad de horas que implica la realización de estas actividades en el periodo de referencia.

H3a. ¿La semana pasada construyó o hizo reparaciones grandes a su casa, finca u otras actividades relativas a la construcción exclusivamente para su hogar?

Sí..... O1 → H3b. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

| | |

No..... O2

H4a. ¿Elaboró la semana pasada tejidos, costuras, sólo para el hogar o uso propio?

Sí ..... O1 → H4b. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

No ..... O2

--	--	--	--

Preguntas H4a – H4b. Producción de otros productos no primarios para autoconsumo: contempla la elaboración de otros productos no primarios para autoconsumo principalmente las manufacturas de artesanías, costuras, sastrería, tejidos u otros artículos de consumo personal, también elaborados exclusivamente para miembros del hogar.

Preguntas H5a – H5b. Trabajos comunales o voluntarios: permite medir la cantidad de horas que se dedica al trabajo comunal o voluntario. Considera el trabajo realizado para organizaciones como hospitales, asociaciones comunales, juntas de educación o salud, es decir trabajo comunitario no remunerado.

H5a. ¿Participó en trabajos comunales o voluntarios?

Sí ..... O1 → H5b. ¿Cuántas horas le dedicó la semana pasada?

No ..... O2

--	--	--	--

Pregunta H6. Pertenencia a organizaciones sociales: esta pregunta se formula con el fin de determinar el nivel de afiliación a ciertas organizaciones sociales por parte de la población de 12 años y más.

Opciones de respuesta:

H6. ¿(Nombre) está afiliado a alguna de las siguientes organizaciones sociales...

	Sí	No
...cooperativa? .....	O1	O2
...sindicato? .....	O3	O4
...asociación solidarista? .....	O5	O6
...asociación gremial (incluye colegios profesionales)? .....	O7	O8
...asociación comunitaria? .....	O1	O2
...otro? _____ (especifique)	O3	O4

- **Cooperativa:** cualquier clase de cooperativa de libre afiliación, o que responde a intereses que benefician a un grupo de personas pero no necesariamente como personal de empresas. (ejemplo: Coopemex, Coopeservidores).
- **Sindicato:** se contemplan tanto sindicatos de orden gremial, de empresa o de

industrias (trabajadores de varias profesiones o especialidades que prestan servicio en más de una empresa de una misma clase), Mixtos o de oficios varios (los formados por trabajadores que se ocupan de actividades diversas o inconexas, por ejemplo la ANEP).

- **Asociación Solidarista:** son las organizaciones de trabajadores y empleadores, que tiene como fin primordial promover la justicia, la paz social y la armonía obrero-patronal.
- **Asociación gremial (incluye colegios profesionales):** incluye a todos los organismos de

personas de una misma especialidad, profesión o actividad económica pero no son sindicatos, ni asociaciones de empleados. Incluye las cámaras empresariales (Cámara de Industria y Comercio), organizaciones de productores (UPA Nacional) y los colegios profesionales (de Enfermeras, Abogados, Psicólogos, Arquitectos, etc.).

- **Asociación comunitaria:** corresponde a la participación en cualquier organización formal o informal, que busca como fin el mejoramiento de la comunidad o de la prestación de algunos servicios sociales de carácter local. Incluye las asociaciones de desarrollo, las juntas de vecinos, los comités pro mejoras de distinta índole (vivienda, acueductos, carreteras, centros de salud o educativos), los grupos de apoyo a las actividades sociales de las distintas iglesias, las organizaciones de apoyo y control de distintos servicios prestados por el Estado (patronatos escolares, juntas de educación, consejos directivos de CEN-CINAI, Juntas reguladoras de los centros de salud, Juntas de protección a la niñez y la adolescencia, Comités tutelares de los derechos de la niñez y la adolescencia, etc).
- **Otro:** otro tipo de organización que no se halla contemplado en las opciones anteriores.

**Pregunta H7. Residencia hace dos años:** el objetivo de esta pregunta es identificar el lugar de residencia de las personas entrevistadas dos años antes de la presente encuesta. Si el informante no recuerda de inmediato, ayúdelo a situarse en ese momento recordándole algún suceso importante que haya ocurrido en el país.

En caso de que la respuesta corresponda a otro cantón u otro país, anote claramente de cuál se trata.

H7. ¿Dónde residía (nombre) en julio del 2009?				
En este mismo cantón .....	<input type="radio"/>	000		
En otro cantón				
Cantón: _____				
Provincia: _____				
En Nicaragua .....	<input type="radio"/>	007		
En otro país centroamericano .....	<input type="radio"/>	008		
En otro país: _____	<input type="radio"/>	009		
(especifique)				

**Pregunta H9. Otros ingresos cuya fuente no es el trabajo:** se indaga sobre lo percibido en dinero regularmente por concepto de rentas, alquileres o dividendos y otras rentas de la propiedad. Se incluyen además ingresos percibidos por concepto de pensiones, jubilaciones, becas, subsidios y otras transferencias. No se consideran ingresos percibidos de manera no regular, como cesantía o seguros. Debe leer textualmente cada opción, en caso de que la respuesta sea afirmativa indague el monto y la periodicidad con la que se recibe.

Opciones de respuesta:

- **Alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc:** cuando el ingreso es en efectivo por concepto de alquileres de casas, edificios, tierras y otros activos fijos.
- **Intereses de depósito a plazo, préstamos a terceros y otros:** intereses provenientes de bonos, certificados a plazo u otros valores, de cuentas de ahorro en bancos, cooperativas, etc.
- **Dividendos de una sociedad en la que no trabaja:** ingresos provenientes de la participación en sociedades de hecho (estas son aquellas no constituidas legalmente), por concepto de las ganancias de operaciones comerciales o financieras. Así como dividendos por concepto de utilidades distribuidas por las empresas en las que la persona es accionista.

- Beneficios de Asociaciones solidaristas o cooperativas: beneficio económico producto de las ganancias anuales de las asociaciones o cooperativas de las cuales es miembro.

- Pensiones del Régimen No Contributivo: es el régimen de pensiones que protege a las personas adultas mayores, a las que tienen algún tipo de discapacidad, a las madres solas y a los huérfanos en evidente estado de necesidad, que no disfrutan de los beneficios de los restantes regímenes de pensiones existentes en el país. Se le denomina así porque sus beneficiarios no pagan cuotas durante su vida activa para obtener el derecho a la pensión.

- Ayudas del IMAS: incluye los ingresos regulares que reciben las personas de escasos recursos económicos por medio de programas del IMAS (ejemplo: los del período de veda para el sector pesquero, programa AVANCEMOS).

- Otras ayudas estatales o subsidios: incluye los ingresos regulares que reciben las personas de escasos recursos económicos por medio de programas como el de Asignaciones Familiares.

- Becas: son los ingresos que reciben estudiantes para poder llevar a cabo sus estudios; las pueden suministrar diferentes instituciones públicas o privadas como municipalidades, universidades, etc.

- Pensión alimenticia: monto económico otorgado por uno de los progenitores que no es miembro del hogar, para una persona menor de edad o hasta los 25 años si aún estudia, al ex cónyuge, padre o madre dependientes, según lo estipulado en la ley. Sin embargo tenga presente que si bien es una obligación legal, ésta puede ser brindada sin que haya mediado un trámite judicial por lo que deben incluir en este rubro, todo monto asignado para cubrir gastos de manutención de personas dependientes, sea por vía judicial o no.

H9. ¿(Nombre) recibe periódicamente ingresos en dinero por concepto de...

	¿Cuánto recibió?	¿Cada cuánto lo recibe?
...alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...intereses de depósitos a plazos, préstamos a terceros y otros? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...dividendos de una sociedad en la que no trabaja? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...beneficios de asociaciones solidaristas o cooperativas? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...pensiones del Régimen no Contributivo? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...ayudas del IMAS? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...otras ayudas estatales o subsidios? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...becas? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...pensión alimenticia? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...pensiones o jubilaciones nacionales (incluye incapacidad permanente)? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...pensiones o jubilaciones del extranjero? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...aguinaldo de pensión alimenticia, jubilación u otro? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...dinero del exterior (remesas)? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...dinero de familiares u otras personas en el país? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
...otras transferencias? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → ..... No <input type="radio"/> 02	por ..... <input type="text"/>
..... Especifique .....		



## **VI Unidad 5: Llenado de Módulos Especiales**

Al finalizar esta unidad Usted estará en capacidad de:

- Identificar las preguntas que componen el Módulo.
- Conocer el propósito de cada pregunta.
- Levantar de manera adecuada la información del Módulo.



## VI.1. Módulo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

La constante expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a nivel mundial, ha generado a su vez una creciente demanda tanto de información, como de estadísticas fiables, y comparables sobre el acceso y el uso de estas. La medición de las TIC se ha convertido en un elemento esencial para la formulación de políticas públicas, y el desarrollo de estrategias en esta materia, con el propósito de realizar el seguimiento de la Brecha Digital.

El propósito del módulo es estimar los principales indicadores en materia de TIC a nivel nacional para llevar a cabo el seguimiento de la Brecha Digital, los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y de las metas fijadas por la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI); para lograr lo anterior el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Viceministerio de Telecomunicaciones y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) han unido sus esfuerzos para incluir este año el Módulo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Este módulo está referido a la formulación de preguntas enfocadas al acceso y el uso de equipos y servicios de telecomunicaciones en las viviendas, como también de los miembros en los hogares seleccionados. Por lo anterior, se formularan las preguntas para todas las personas mayores de 5 años residentes habituales de los hogares seleccionados.

**Pregunta J1. Tenencia de celular:** busca precisar la cantidad de personas que utilizan un teléfono celular para realizar llamadas o enviar mensajes de texto, el tipo de servicio que tienen y la empresa con la cual lo ha suscrito, independientemente de quién sea el propietario o pague por la utilización del mismo.

Se excluye de esta pregunta a quienes utilicen el celular para usos distintos a la comunicación, como por ejemplo: jugar o tomar fotografías.

Esta es una pregunta compuesta por dos partes, en la primera (a) se indaga sobre tenencia del servicio y el sistema de cobro y en la segunda (b) se profundiza sobre la empresa que lo ofrece; por esa razón la columna hay dos espacios uno para el código y otro para anotar el nombre de la empresa con la que se ha suscrito el servicio. Así mismo, hay códigos de respuesta para quienes no tienen celular.

### Opciones de respuesta:

- **Sí:** incluye a las persona tiene el servicio de telefonía celular independientemente si se encuentra a su nombre o bien si lo paga o no; pues efectivamente el teléfono lo utiliza de forma continua y no se lo tiene que pedir prestado a ninguna persona para poder usarlo. Note además que se debe indagar si es un servicio de postpago (1) o de prepago (2) y trasladar el respectivo código a la línea de la persona entrevistada. Las empresas que ofrecen estos servicios en el país son el ICE a través de su marca Kolbi; Claro, Full Movil, Movistar y Tuyo Movil. **Ambos:** en caso que una persona señale que tiene dos líneas, prepago y postpago, deberá anotar el código 4 e indagar cuál de las dos es la de uso principal. Si le

a. ¿(Nombre) tiene celular?	
Sí { postpago ... 1 prepago ... 2	
b. ¿Con cuál empresa?	
No, pero si usa. .... 3	
No tiene y no usa. .... 0	
↓ (pase a J3)	
(Anote)	
Código	Empresa para códigos 1 y 2
[J1]	

indican pospago añada un 1 (41) y si es pospago añada 2 (42) y luego anote el nombre de la empresa que le brinda ese servicio.

- **No, pero sí usa:** está referido a aquellas personas que utilizan un celular porque otro miembro del hogar se lo facilita con frecuencia (indistintamente si lo paga o no) pero no de forma permanente como en la opción anterior.
- **No tiene y no usa:** se refiere a la persona que no tiene el servicio y nadie del propio hogar se lo cede con frecuencia; incluya aquí aquellos casos donde el préstamo es esporádico. Note que, en caso de emplear este código siga con el pase hasta J3.
- **Ambos:** en caso que una persona señale que tiene dos líneas, prepago y pospago, deberá anotar el código 4 acompañado de 1 para pospago y 2 para prepago.

**Pregunta J2. Frecuencia de uso del celular:** busca precisar la cantidad de veces que, en los últimos tres meses, las personas utilizan teléfono celular para realizar llamadas o enviar mensajes de texto, independientemente de quién sea el propietario o pague por la utilización del mismo.

Se excluye de esta pregunta a quienes utilicen el celular para usos distintos a la comunicación, como por ejemplo: jugar o tomar fotografías.

#### Opciones de respuesta:

- **...al menos una vez al día:** corresponde a aquellas personas que utilizan el teléfono celular todos los días de la semana o la mayor parte de estos al menos una vez al día. Si lo utiliza de lunes a viernes inclúyalo en esta opción.
- **...al menos una vez a la semana:** se refiere a la frecuencia de uso por lo menos una vez al día durante la mayor parte de los días de la semana. Si lo utiliza solo los fines de semana debe incluirlo en esta opción.
- **...al menos una vez al mes:** en esta opción se incluyen las frecuencias que son una, dos o tres veces al mes y que por lo tanto son menores que una vez a la semana.
- **...al menos una en los últimos tres meses:** corresponde a la frecuencia más baja de uso, equivalente a que prácticamente la persona no utilizó el teléfono en los últimos tres meses.

¿En los últimos tres meses (nombre) ha usado celular...

... al menos una vez al día? .. 1

... al menos una vez a la semana? .. 2

... al menos una vez al mes? .. 3

... al menos una vez en los últimos 3 meses? ... 4

(Anote el código)



(J2)

Pregunta J3. Acceso a internet móvil: el objetivo de esta pregunta es estimar la proporción de población, de 5 años y más, con acceso a internet móvil pues en Costa Rica se presenta un crecimiento y diversificación en las modalidades tecnológicas que permiten el acceso a internet, en especial sobre tecnología móvil, la cual ha sido habilitada en el país mediante telefonía móvil y utilizada a través de dispositivos portátiles tales como: teléfonos celulares, tabletas, datacard, entre otros.

Esta categoría se refiere acceso individual de los miembros del hogar y no supone que el dispositivo de acceso le pertenezca a la persona, ni que ésta pague por el servicio indistintamente del sistema de cobro (prepago/pospago). Sin embargo, la persona debe tener a su disposición el acceso al servicio, además de ser considerada en el hogar como la que tiene el dispositivo acceso a la red, aunque ésta les permita el uso del mismo a otros miembros con el propósito de conectarse a Internet.

#### Opciones de respuesta:

- ...celular?: se refiere acceso a internet mediante una conexión inalámbrica utilizando la red telefónica de tercera generación (3G) disponible en el país desde un teléfono celular.
- ...datacard?: esta consiste en un servicio que permite una conexión inalámbrica a Internet utilizando la red de última generación (3G o 4G) disponible en el país, desde un terminal o dispositivo USB (DataCard). Estos dispositivos son similares a lo que comúnmente se conoce como “llave maya”; sin embargo, la Datacard permite ser abierta con el propósito de insertarle la tarjeta SIM para una conexión de datos a Internet, sin requerir ningún tipo de configuración previa. Esta categoría también incluye el servicio de Internet mediante la tecnología Mi-Fi, la cual consiste en la conexión a Internet por medio de un módem de última generación que permite conectarse a velocidades de hasta 4Mbps, en cualquier ubicación dentro de zonas de cobertura ofrecidas por la empresa Japi. Además estos dispositivos permiten compartir la señal con otros usuarios.
- ...otros: en esta opción se incluyen las respuestas no contempladas en las opciones anteriores.
- No tiene acceso a internet móvil : en esta opción se incluyen a las personas que indican no tener acceso al servicio.

¿Tiene acceso a internet móvil a través de...

...celular? . 1

...data card? . . 2

...otros? . . 3

No tiene acceso a internet móvil. . . 0

{Anote el código}



{J3}

Pregunta J4. Frecuencia de uso de computadora: busca identificar el número de personas que han usado una computadora, portátil o de escritorio, en los últimos tres meses.

Se excluye de esta pregunta el uso de aquellos equipos que poseen algunas de las funciones de una computadora, como por ejemplo: teléfonos celulares, tabletas, agendas digitales personales o aparatos de televisión.

¿En los últimos tres meses (nombre) ha usado computadora...	
... al menos una vez al día? ..	1
... al menos una vez a la semana? ..	2
... al menos una vez al mes? ..	3
... al menos una vez en los últimos 3 meses? ...	4
No .....	0
[Anote el código]	
↓	
[J4]	

#### Opciones de respuesta:

- ...al menos una vez al día: corresponde a aquellas personas que utilizan la computadora todos los días de la semana o la mayor parte de estos al menos una vez al día. Si la utiliza de lunes a viernes inclúyalo en esta opción.
- ...al menos una vez a la semana: se refiere a la frecuencia de uso por lo menos una vez al día durante la mayor parte de los días de la semana. Si la utiliza solo los fines de semana debe incluirlo en esta opción.
- ...al menos una vez al mes: en esta opción se incluyen las frecuencias que son una, dos o tres veces al mes y que por lo tanto son menores que una vez a la semana.
- ...al menos una en los últimos tres meses: corresponde a la frecuencia más baja de uso, equivalente a que prácticamente la persona no utilizó la computadora en los últimos tres meses.
- No: esta opción de respuesta deberá ser marcada para aquellas personas que afirman no haber utilizado una computadora en los últimos tres meses.

Pregunta J5. Frecuencia de uso de internet: el objetivo de esta pregunta es determinar la frecuencia de uso de la población a internet como aquella red informática mundial de uso público.

Recuerde que el uso de Internet, no significa que dicho servicio haya sido pagado por la persona que lo utiliza, sino que debería corresponder a un grado razonable de puesta a disposición, indistintamente donde se realice, por ejemplo: en el trabajo, por un amigo o un familiar, entre otros.

Se excluye la utilización ocasional, por ejemplo, para enviar un correo, realizar una búsqueda, entre otros.

#### Opciones de respuesta:

- ...al menos una vez al día: corresponde a aquellas personas que utilizan internet todos los días de la semana o la mayor parte de estos, al menos una vez al día. Si la utiliza de lunes a viernes inclúyalo en esta opción.
- ...al menos una vez a la semana: se refiere a la frecuencia de uso por lo menos una vez al día durante la mayor parte de los días de la semana. Si la utiliza solo los fines de semana debe incluirlo en esta opción.
- ...al menos una vez al mes: en esta opción se incluyen las frecuencias que son una, dos o tres veces al mes y que por lo tanto son menores que una vez a la semana.
- ...al menos una en los últimos tres meses: corresponde a la frecuencia más baja de uso, equivalente a que prácticamente la persona no utilizó internet en los últimos tres meses.
- No: esta opción de respuesta deberá ser marcada para aquellas personas que afirman no haber utilizado internet en los últimos tres meses.

¿En los últimos tres meses(nombre) ha usado internet....

... al menos una vez al día? .. 1

... al menos una vez a la semana? .. 2

... al menos una vez al mes? .. 3

... al menos una vez en los últimos 3 meses? ... 4

No ..... 0  
(pase siguiente persona)

(Anote el código)



{J5}

**IMPORTANTE:** En caso de usar el código 0 (NO) Usted debe trazar una línea hasta la pregunta J15 y continuar con la siguiente persona; en caso que esta sea la última persona del hogar entrevistada, pase al Módulo de Cultura.

**Pregunta J6. Lugares más frecuente de uso de internet:** interesa identificar los dos lugares más frecuentes que la población de 5 años y más consideran que son los más frecuentes para el uso de internet.

¿Cuáles fueron los dos lugares más frecuentes en los que (nombre) usó internet en los últimos tres meses?

Centro educativo. . . . . 1

Lugar de trabajo. . . . . 2

En el hogar. . . . . 3

Café internet. . . . . 4

Casa de un familiar, amigo o vecino . . . . . 5

Centro de acceso gratuito a internet . . . . . 6

En cualquier lugar (móvil, wifi) . . . . . 7

Otro \_\_\_\_\_ 8  
especifique

(Si indicó sólo un lugar, anote 0 en la segunda casilla)

(Anote el código)

[J6]

Deberá leer la pregunta y esperar la respuesta de la persona informante e incluirlo según el orden de prioridad que el entrevistado le dé. En la primera casilla, de izquierda a derecha, anote el primer lugar mencionado por la persona y así en la segunda. Siga instrucciones, si se indicó solo un lugar, anote un "0" en la segunda casilla de forma tal que todas las líneas entrevistadas tenga dos marcas en esta pregunta.

#### Opciones de respuesta:

- **Centro educativo:** la categoría se refiere a escuelas, colegios, universidades, institutos de estudio, entre otros, que poseen computadoras con acceso a Internet y son utilizadas por la persona entrevistada. Esta categoría será respondida sólo por estudiantes. Los maestros o profesores (y otras personas que trabajan en un centro de educativo) responderán en la categoría "en el lugar de trabajo". Si un centro de enseñanza pone internet a disposición de toda la comunidad, la respuesta correspondiente al lugar de utilización se indicará en la categoría "en un local de acceso comunitario a Internet".
- **Lugar de trabajo:** se refieren al uso de internet en la empresa, instituto, Ministerio u organización para el cual trabaja el entrevistado. Además, el uso puede darse dentro o fuera del horario laboral, lo importante es que lo utilice en su lugar de trabajo. Cuando el lugar de trabajo está situado en la vivienda del entrevistado, entonces se anota el código (3) "en el hogar".
- **En el hogar:** está referido al hogar al que pertenece la persona, es decir, la persona no tiene la necesidad de desplazarse más allá de la vivienda donde reside. Recuerde que este código aplica para quienes tienen su lugar de trabajo en el hogar.
- **Café Internet:** son aquellos establecimientos comerciales donde las personas pagan un monto en dinero (generalmente por hora) por el acceso a internet; también se conocen con el nombre de Ciber Café.

- **Casa de un vecino, familiar o amigo:** está referido a que la persona tiene que desplazarse a otra vivienda donde le facilitan el acceso a internet ya sea a través de un dispositivo (computadora, teléfono móvil, tableta, entre otros) propio o prestado. Las personas dueñas de esa vivienda pueden tener o no cualquier relación de parentesco con la persona a la que se le está anotando la información.

- **Centro de acceso gratuito a Internet:** se conoce que en ciertas zonas de Costa Rica existen localidades no comerciales de acceso público, dotadas de la infraestructura telemática (Hardware, Software y contenidos digitales) para responder a las necesidades de proporcionar los recursos tecnológicos a toda la población con el fin de disminuir la brecha digital en el país. Algunos ejemplos de estos centros donde se puede usar internet son: Centros Comunitarios Inteligentes (CECIS), municipalidades, bibliotecas públicas y Cooperativas. Usualmente estos centros se caracterizan por establecer un tiempo máximo de uso.

- **En cualquier lugar (móvil, Wi-Fi):** referido al uso de internet en cualquier lugar mediante la utilización de dispositivos portátil como por ejemplo, teléfonos celulares y tabletas, los cuales se conectan a redes inalámbricas (telefonía móvil 3G y/o Wi Fi). Además, se incluye el uso de internet a través de computadoras portátiles que se conectan desde cualquier ubicación a redes inalámbricas mediante la utilización de una Datacard (telefonía móvil 3G) o también redes inalámbricas (Wi-Fi) de uso público disponibles en centros comerciales, parques recreativos, restaurantes, hoteles, instituciones públicas o privadas. Esta categoría también incluye el uso de Internet desde cualquier ubicación al conectarse a redes inalámbricas privadas (Wi-Fi), las cuales pueden ser ofrecidos por puntos de acceso específicos (Hotspot) a través de teléfonos celulares, tabletas, entre otros.
- **Otro:** si la persona utilizó Internet en un lugar no contemplado en las opciones anteriores. En este caso especifique el lugar donde la persona usó el Internet.



## Opciones de respuesta:

- ... enviar o recibir correos?: está referido a la comunicación por internet con otras personas / instancias por correo electrónico.
- ...estudiar o hacer tareas?: son todas aquellas actividades estrictamente relacionadas con la educación e incluye la educación a distancia con actividades en línea. Contempla, además, la búsqueda de información hacer tareas o trabajos de investigación de la escuela, colegio, universidad o cursos de capacitación; búsqueda de información de cursos, carreras, estudios de postgrado, seminarios, entre otros.
- ...buscar información general, leer o descargar periódico, revistas, libros excepto para fines de estudio?: incluye toda búsqueda de información excepto para el estudio o las tareas, descrito en el código anterior. Incluye el acceso a páginas web de noticias, ya sean pagas o gratuitas, así como el abono a servicios de noticias en línea.
- ...acceso a redes sociales, páginas personales (blogs), grupos de noticias, foros en línea y otros similares?: se incluye en esta opción la publicación de mensajes o de otra información en sitios de redes sociales, conversación (chat), páginas personales (blogs), grupos de noticias, foros de charlas en línea y otros similares.
- ...descargar películas, imágenes, música; para ver programas de televisión o video para escuchar música?: corresponde a las actividades de entretenimiento como jugar o descargar juegos, obtener películas, música o software. Adicionalmente se incluye el intercambio de archivos, así como la descarga software y sus "parches", sus nuevas versiones o actualizaciones, sean pagadas o gratuitas y el uso de radio o televisión por la web, ya sea de pago o gratuita.
- ...pago de recibos, préstamos, consulta de saldos y otros trámites bancarios?: esta opción corresponde a la realización de trámites bancarios o financieros por Internet (banca electrónica), ya sea por pago de recibos, productos o servicios, consulta de saldos, consulta de cuentas bancarias, transferencia de dinero, compra de acciones, servicios financieros y seguros, entre otros.
- ...hacer consultas, gestiones o buscar información en instituciones públicas?: incluye la búsqueda a través de páginas web para obtener información de instituciones públicas en general, como los Ministerios, Municipalidades, Gobierno Central, etc. En esta categoría se debe incluir la solicitud y descarga de formularios, el relleno y envío de formularios en línea, las adquisiciones de productos y/o servicios (sin costo) de organizaciones gubernamentales; así como la interacción con funcionarios públicos por correo electrónico. Se excluyen los trámites bancarios que se describieron en el código anterior.
- ...comprar productos o servicios?: se refiere a comprar u ordenar productos o servicios a través de Internet (comercio electrónico). Además, de los pedidos de compra por Internet, para los cuales se efectúe o no el pago en línea. No se incluyen en esta categoría los pedidos que se han cancelado o que no se completaron. Incluye la adquisición de productos tales como música, viajes y reservas de alojamiento por Internet.
- ...establecer comunicaciones telefónicas por internet/Volp?: se refiere al uso de la tecnología que permite el establecimiento de llamadas de voz por el protocolo de internet (VoIP). Se pueden realizar llamadas de VoIP por medio de aplicaciones informáticas como: Skype, Google Talk, Whatapp, Messenger.

## VI. 2. Módulo K. Sobre Cultura

La cultura es el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, las maneras de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias.

Si bien antes se entendía que la cultura eran exclusivamente las bellas artes, hoy el concepto de cultura se ha ampliado para resaltar nuestra identidad y nuestra diversidad. Así por ejemplo, es tanto una actividad cultural ir a una función en el Teatro Nacional como asistir a un turno o fiesta popular, ir al cine o visitar nuestro patrimonio natural o arqueológico.

Por otro lado, la dimensión económica de la cultura nos permite entender que ésta tiene un papel fundamental en la sociedad: la cultura es un motor de desarrollo. Así, el INEC junto con el Ministerio de Cultura y Juventud unieron esfuerzos para la inclusión, por primera vez, de un módulo sobre cultura en la ENAHO que permitirá avanzar tanto en la visibilización del concepto amplio de cultura como en su aporte a la economía nacional, además de generar datos específicos muy valiosos para la toma de decisiones y la elaboración de políticas públicas acordes a la realidad de este sector en particular.

En este módulo se investiga sobre hábitos y prácticas culturales referidos específicamente a la asistencia a actividades culturales, relacionadas con artistas nacionales y/o extranjeros, en el territorio de Costa Rica.

De esta asistencia importan tres aspectos, específicamente la primera es el tipo de actividad cultural. Para efectos de esta investigación se consideran actividades culturales aquellas que tienen como objetivo principal la asistencia a un evento que se centre en una manifestación artística y/o cultural. En tal sentido no se consideran los eventos de carácter familiar o privado: cumpleaños, bodas, graduaciones, etc. La segunda es el número de veces en diferentes momentos que una persona o varias del mismo hogar han asistido a una actividad cultural. La tercera es si se realizó o no un desembolso económico para adquirir la entrada.

Así, los objetivos del Módulo de Cultura son los siguientes:

1. Determinar el tipo de actividad cultural al que se asiste.
2. Conocer el número de veces que se asiste, por hogar, a cada una de las actividades de carácter cultural.
3. Conocer si la entrada para asistir a estas actividades fue pagada o gratuita.

Para conocer estos hábitos y prácticas culturales se establece un período de 6 meses, iniciando a partir de enero y hasta junio del año 2012. Usted deberá hacer las preguntas a todas las personas que ha enlistado y levantar la información a nivel de hogar.

Se debe leer cada opción y esperar la respuesta de la presencia o asistencia de cada miembro al evento cultural sobre el que está indagando; obteniendo una respuesta para cada opción.

En caso de respuesta afirmativa de al menos una persona, deberá reforzar el periodo de referencia (enero a junio de este año) y totalizar en la columna respectiva ¿Cuántas veces?

No....  0    Sí....  1 →

¿Cuántas veces?

↓

.....

Recuerde que la asistencia es el número de veces que una persona (o varias del mismo hogar) han presenciado una o varias actividades durante el periodo de referencia.

De inmediato, se deberán indagar sobre el número de veces que esa asistencia fue gratuita o pagada separándola en las columnas que se diseñaron para ese fin.

Número de veces	
Gratuitas	Pagadas
↓	↓
.....	.....

Tome nota:

- ✓ Las entradas de cortesía se consignarán como gratuitas.
- ✓ Las invitaciones por otra persona a eventos pagados, se considerarán como entradas pagadas.

2012		K. MÓDULO DE CULTURA	
Preguntas por hogar			
1. Durante este año (enero a junio), usted o algún miembro de este hogar presenció o asistió al...			
		¿Cuántas veces?	Número de veces Gratuitas    Pagadas
		↓	↓    ↓
...cine?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...conciertos musicales?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...salones de baile o discotecas?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...teatro, danza, musicales, circo, títeres?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...ferias o presentaciones de libros, tertulias, narraciones (cuenta cuentos, poesía, leyendas)?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...cursos libres de formación artística?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...parques nacionales, zoológicos, jardines botánicos?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...museos, galerías de arte?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...fiestas populares, tradicionales, patronales, cívicas, topes?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...festivales artístico-culturales, ferias de artesanía, comidas?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
...otras actividades culturales?	No . . . O2    Sí . . . O1 →	.....	.....
_____			
especifique			

### Opciones de respuesta

- **Cine:** se tomará como asistencia al cine toda presentación de películas (largometrajes, cortos, documentales, etc.) nacionales o extranjeras en un cine o sala acondicionada ocasionalmente para tal fin (auditorios, centros culturales, universidades, salones comunales, escuelas, etc.), o bien en lugares abiertos cuando se proyecta cine al aire libre. Algunos ejemplos de cadenas de cines y sus salas son CCM Cinemas (Mall San Pedro, Mall Internacional en Alajuela, Real Cariari, Paseo de las Flores, en Heredia; San Ramón o San Carlos), Cinemark (Multiplaza del Este, Multiplaza Escazú), Cinépolis (MultiCentro Desamparados, Terramall) Citi Cinemas (Plaza Grecia, Plaza Coral Jacó), Nova Cinemas. Así mismo, salas independientes de cine como el Teatro Variedades, la Sala Garbo o el cine Magaly.

- **Conciertos musicales:** se incluyen los conciertos de bandas, grupos musicales, orquestas sinfónicas y filarmónicas, orquestas y grupos populares, grupos corales, cantantes, solistas, rondallas, cimarronas, etc. Se incluyen todos los géneros musicales: clásico, rock, salsa, jazz, reggae, hip-hop,

calipso, swing, cumbia, etc. Se contemplan desde conciertos masivos a conciertos con público reducido. Los conciertos se pueden realizar en lugares cerrados como estadios, anfiteatros, centros de eventos, iglesias, teatros, universidades, escuelas o colegios, salones comunales, gimnasios, etc.; y en lugares abiertos como parques, parqueos de universidades, calles, playas, etc.

Algunos ejemplos de espacios donde se realizan conciertos son: Estadio Nacional, Estadio Ricardo Saprissa, Pedregal, La Guácima, Palacio de los Deportes, CENAC, Antigua Aduana, Teatro Nacional, Teatro Popular Melico Salazar, Auditorio Nacional, Fiestas de Palmares, Carnavales de Puntarenas, etc.

Es importante tener cuidado de preguntar con exactitud cuándo se trata de conciertos con entradas pagadas y cuándo con entrada gratuita (recordar que aquí se incluyen las entradas de cortesía), ya que un mismo artista puede presentarse en diferentes momentos en ambas modalidades. Por ejemplo, un artista que en el contexto del Festival Internacional de las Artes (FIA) dé un concierto con entrada gratuita en La Sabana y otro concierto con entrada pagada en el Teatro Nacional.

- Salones de baile o discotecas: se incluye todo tipo de salones de baile y eventos bailables. En todos los casos la característica es que el público asiste principalmente para bailar. En cuanto a los lugares permanentes podemos mencionar salones como El Herediano, Casa Zeller, o los que se encuentran dentro del Centro Comercial El Pueblo. Discotecas como Vértigo, Club O, o bien bares con un espacio destinado para bailar, etc. También se consideran lugares adonde se realizan bailes de manera ocasional, por ejemplo salones comunales, hoteles, sitios donde se utiliza música de discomóvil o música en vivo (con la presentación de un solista o grupo musical), entre otros. Asimismo se incluyen eventos bailables al aire libre como El Baile de la Polilla, en Alajuela o el Baile del Recuerdo en los Carnavales de Puntarenas.

- Teatro, danza, musicales, circo, títeres: se contemplan las siguientes artes escénicas, teatro que incluye obras de teatro de todo tipo, desde teatro profesional contando con un gran equipo material y humano para su desarrollo, a teatro aficionado, que incluso se puede realizar sin escenografía. También se incluyen presentaciones de mimos. Puede ser desarrollado por grupos de teatro o por un actor o actriz de manera individual. Los lugares a considerar en este punto son teatros y salas de teatro, así como presentaciones de artistas en espacios no exclusivos para tal fin con monólogos u otro acto en sitios de conferencias, universidades, escuelas, colegios, centros culturales, parques, etc. Danza: incluye montajes de danza formales y ocasionales, de carácter profesional o aficionado. Puede tratarse de ballet clásico, bailes folclóricos, danza contemporánea, danza aérea (telas), danza popular, danza del vientre, jazz, swing, etc. Los lugares donde se dan este tipo de presentaciones de danza son teatros y salas de teatro; así como presentaciones en espacios no exclusivos para tal fin como por ejemplo presentación en universidades, escuelas, colegios, centros comerciales, centros culturales, Museo de los Niños, parques, espacios abiertos, etc. Musicales: son obras de teatro que pueden combinar música, canciones, diálogos y baile. En estos espectáculos son fundamentales las secciones cantadas y bailadas. Por lo general son de gran formato e incluyen varias funciones y pueden tener lugar en teatros, anfiteatros, gimnasios, estadios, pero también en espacios más pequeños. Algunos ejemplos son los espectáculos de Disney on Ice, el Arca de Noé, etc. Circo: estas actividades pueden ser realizadas por compañías de circo y también por artistas individuales. Incluye presentaciones de malabarismo, equilibrismo, magos, payasos o clowns, etc. Se realizan tanto en carpas convencionales como en espacios no exclusivos para tal fin como presentación en universidades, escuelas, colegios, centros comerciales, centros culturales, y en espacios abiertos como parques y pasacalles, etc. No se incluyen en este grupo a las personas que se presentan en los semáforos. Títeres: es todo tipo de trabajo con marionetas, títeres, teatro negro, etc. Pueden tener lugar en teatros y salas de teatro, así como sitios no exclusivos para tal fin como por ejemplo presentación en escuelas, colegios, universidades, centros comerciales, centros culturales, salones comunales, parques, etc.

• Ferias o presentaciones de libro, tertulias, narraciones (cuentacuentos, poesía, leyendas): se contemplan las siguientes actividades literarias, Ferias del libro: incluye ferias grandes realizadas en espacios especiales como la Antigua Aduana, explanadas en las universidades o parques, centros comerciales, etc. Estas ferias se caracterizan por ser de visitación masiva, por permanecer varios días y por desarrollar otras actividades culturales como oferta asociada para lograr mayor afluencia de público. También hay ferias del libro programadas por librerías tal es el caso de la Lehman o La Internacional, bibliotecas, etc; siendo eventos más pequeños, pero de igual forma están abiertas por un período de tiempo; en algunas de ellas se debe pagar la entrada y en otras no. Presentaciones de libros: contempla la presentación de libros por parte del escritor o escritora y generalmente un panel de personas expertas en el tema que hacen un comentario a dicha presentación. Son eventos que se realizan en diferentes lugares: centros culturales, universidades, librerías, bibliotecas, cafés, etc. Tertulias: es una reunión informal y generalmente periódica, de gente interesada en un tema o en una rama concreta del arte y la cultura, para debatir e informarse o compartir ideas y opiniones. Pueden tener lugar en cafés, bibliotecas, museos, aulas o auditorios universitarios, etc. Narraciones: son eventos que involucran a una persona que narra una leyenda, historia o cuento o bien recita; estas narraciones suelen hacerse en diferentes lugares como museos, bibliotecas, centros educativos de todo tipo, parques, explanadas, etc.

• Cursos libres de formación artística: estos cursos no tienen un carácter de formación profesional y Son impartidos en diferentes lugares con oferta abierta para cualquier grupo poblacional. Incluyen las diferentes expresiones culturales como danza, música e instrumentos musicales, pintura, escultura, bordado, cocina, etc. Se ofrecen en academias de baile, academias de instrumentos musicales, gimnasios, escuelas, Casa del Artista (modalidad recreativa), cursos libres de universidades, etc. Para ser tomados en cuenta para este módulo, los cursos se deben haber desarrollado en algún momento durante los seis meses de enero a junio del 2012, aunque se hubieran iniciado antes.

• Parques nacionales, zoológicos, jardines botánicos: esta categoría está relacionada con la apreciación del patrimonio natural de Costa Rica. Incluye la visita a las diferentes categorías de áreas protegidas: los parques nacionales y las zonas protegidas, tanto de carácter público como privado. También incluye zoológicos, jardines botánicos, jardines de mariposas, serpentarios, etc. Otro elemento a considerar aquí es la visita guiada a zonas agrícolas con diferentes especialidades contempladas para el agroecoturismo, como la agricultura orgánica, fincas integradas o integrales. Estas aprovechan e integran diferentes actividades (producción caprina, acuicultura, ganadería, porcicultura, avicultura, agricultura) y las encadenan con otras tales como educación ambiental, gastronomía especializada o el uso de técnicas amigables con el ambiente (uso de energía solar, producción de biogás, manejo de desechos, etc.). Algunos ejemplos son el Tour del Café de Britt, Zoológico Simón Bolívar, Zoo Ave, África Mía en Liberia, INBio Parque, Museo del Cacao en Limón, Jardín Botánico Lankester en Cartago, Parque Nacional Manuel Antonio, Parque Nacional Corcovado, Reserva Biológica Carara, Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro, Monumento Nacional Guayabo, entre otros.

• Museos, galerías de arte: incluye la visita a museos tanto de carácter público como privado, nacional y regional. El Museo Nacional, el Museo de Arte Costarricense (MAC), el Museo de Arte y Diseño Contemporáneo (MADC), el Museo Lasalle (de historia natural), el Museo Juan Santamaría en Alajuela, la Casa de la Cultura en Puntarenas, el Museo de Orosí, el Museo de la iglesia colonial de San Blas en Nicoya, constituyen algunos ejemplos. Galerías de arte: incluyen las galerías que mantienen exposiciones de manera permanente, así como otros espacios habilitados para tal fin con exposiciones

temporales o itinerantes, tal es el caso de salas de museos, mezzanines y salas de edificios públicos y privados. Algunos ejemplos son: Jacob Karpio Galería, Galería Sophia Wanamaker del Centro Cultural Costarricense Norteamericano, Galería 1887 en el CENAC, Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer en San Ramón, etc.

- **Fiestas populares, tradicionales, patronales, cívicas, topes:** en esta categoría se incluirán las fiestas populares son hechos culturales colectivos que incluyen diferentes tipos de actividades (conciertos, bailes, juegos, pólvora, mascaradas, comidas, entre otras). Pueden reunir a un grupo reducido a nivel comunal o trascender su territorio, llegando a ser eventos masivos que movilizan a miles de personas y centran la atención de los principales medios de comunicación nacionales. Los famosos “turnos” son considerados fiestas populares por excelencia, con sus comidas, juegos, música, etc., y por lo general acompañan a las fiestas patronales. En cuanto a carnavales, destacan los de Puntarenas, que se realizan dentro de la Cuaresma y cuya programación ofrece conciertos, bailes, desfiles, tope y reinado. También se consideran aquellas conmemoraciones históricas (efemérides) de carácter festivo, como las Fiestas de Juan Santamaría del 11 de abril, recordando la Batalla de Rivas por medio de desfiles de bandas y conciertos en Alajuela. **Fiestas tradicionales:** incluyen aquellas fiestas que resaltan la identidad y la tradición de nuestra rica diversidad cultural. Algunos ejemplos son el Baile o Danza de los Diablitos que tiene lugar en Rey Curré (febrero), o el Día Nacional del Boyero en San Antonio de Escazú, con el tradicional desfile de coloridas carretas tiradas por bueyes (marzo). **Fiestas patronales:** festividades de carácter religioso que reciben ese nombre porque celebran al santo patrono, como en el caso de las Fiestas Patronales de Santa Cruz, en honor al Santo Cristo de Esquipulas (enero) que tienen bailes, marimbas y corridas de toros y las Fiestas Patronales de San Isidro Labrador (mayo), en las que hay desfiles, juegos, comidas, etc. **Fiestas Cívicas:** son las fiestas de la comunidad y generalmente se realizan en el verano. Puede tratarse de festividades que reúnen a una pequeña población o de eventos masivos, siendo las más famosas los Festejos Populares o Fiestas de Zapote en diciembre-enero y las Fiestas Cívicas de Palmares en enero, que presentan conciertos, tope, corridas de toros, juegos mecánicos y pirotécnicos. Las Fiestas Cívicas de Liberia (febrero-marzo) también convocan mucho público. **Topes:** estas actividades culturales incluyen desfiles a caballo, conciertos, bailes, monta de toros, etc. y pueden ser parte de una festividad mayor o realizarse de manera independiente. Algunos de los que tienen lugar en el período de la encuesta son el Tope de Palmares (enero), el de Santa María de Dota (febrero), el de Alajuela (marzo), el de Puntarenas (Semana Santa) y los de San Carlos.

- **Festivales artístico-culturales, ferias de comidas, artesanías:** en esta categoría se incluirán los Festivales artístico-culturales: que son organizados por instituciones públicas, por iniciativa de la empresa privada o por juntas administrativas de centros educativos, asociaciones comunales o regionales. Abarcan diferentes expresiones artísticas y culturales: artes escénicas, artes literarias, artes visuales, audiovisuales, circo, etc. También pueden incluir secciones de artesanías. Entre los festivales que presenta el sector privado tenemos el Festival Imperial y el Festival de Música Credomatic. De los organizados por instituciones públicas podemos mencionar al Festival Internacional de las Artes (FIA), Festival Nacional de las Artes (FNA) y Enamórate de tu Ciudad, todos del Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ); y al Festival de Verano Transitarte, de la Municipalidad de San José. Algunos festivales culturales relevantes son el Festival del Pez Gaspar en la zona norte, el Festival de las Mascarada Tradicional Costarricense en Cartago, el Festival Guanacastearte, el Festival del Canalete y el Festival de las Esferas del Museo Nacional, en la zona sur. La mayoría de estos eventos son organizados por instituciones o agrupaciones de la zona en coordinación con Ministerio de Cultura y Juventud. **Ferias de comidas:** aquí se consideran todas las ferias y festivales cuyo propósito principal gira alrededor de alguna comida o producto agropecuario característico de las diferentes comunidades o regiones del país. También integran otras expresiones culturales y/o artísticas; ejemplos de estas actividades son el Festival de la Cebolla en Santa Ana, el Festival de la Papa en la zona norte de Cartago, el Festival del Chicharrón en Puriscal, la Feria de la Fruta en Orotina, etc. **Ferias de artesanías:** estas incluyen las ferias cuyo principal fin es la venta de artesanías y se convocan como tales, por ejemplo la Feria Artesanal de Sarchí, las ferias de artesanías de productos amigables con el ambiente y las ferias de artesanías elaboradas por personas con discapacidad, etc.

- **Otras actividades culturales:** se registraran todas las actividades culturales adicionales que reporte la persona entrevistada.

A continuación se le muestran una serie de casos, analícelos con cuidado y recuerde que esta información se levanta para cada HOGAR

### Caso número 1

Claudia nos indica que, en los últimos seis meses, ha asistido a espectáculos de danza una vez por quincena con mínimo y en todas las ocasiones ha pagado la entrada. Ella vive sola.

		¿Cuántas veces?	Número de veces	
		↓	↓	↓
No . . . . <input type="radio"/> 0	Sí . . . . <input checked="" type="radio"/> 1	→	:	:
		12	:	12

### Caso número 2

Al visitar a don Marvin, nos reporta que toda su familia (él y 5 personas más), asistieron al cine de verano que se proyectó en el parque de la localidad los sábados de enero, febrero y marzo; pero también nos dice que su hijo Carlos, va al cine del centro comercial (mall) una vez al mes.

#### Forma de conteo

Para la casilla de ¿Cuántas veces? se registra el número total de 84 pues se cuentan los 4 sábados de enero, los 4 de febrero y los 5 de marzo, para un total de 13 sábados y se multiplican por el número de personas del hogar (6) para un total de 78 que se registra en la casilla de gratuitas.

En cuanto al cine del mall se registra una vez al mes por los seis meses que cubre el período, para un total de 6 veces que se consigna en la casilla de "Pagadas".

#### Anotación correcta

		¿Cuántas veces?	Número de veces	
		↓	↓	↓
No . . . . <input type="radio"/> 0	Sí . . . . <input checked="" type="radio"/> 1	→	:	:
		84	:	78      06

### Caso número 3

En el hogar de Margarita, que está en Palmares, nos dice que ella y su esposo vinieron en enero a las fiestas de Zapote porque estaban de vacaciones (que está dentro del periodo de referencia) a actividades culturales gratuitas; además sus tres hijos fueron a actividades gratuitas todos los 15 días de las fiestas de Palmares, y que además a su esposo le encanta ir a los topes y fue al de Palmares y a otros tres más aprovechando que era verano.

#### Forma de conteo

Para la casilla de ¿Cuántas veces? se registra el número total de 51 ya que, se cuentan como 2 la visita a Zapote en enero, las 3 hijos que por 15 días asistieron a una actividad cada uno y finalmente a asistencia a los

4 topes para un total de 51 actividades en la casilla de gratuitas.

Anotación correcta

No... 02	Sí... <del>1</del>	→	¿Cuántas veces? ↓ 51	<table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">Número de veces</th> </tr> <tr> <th>Gratuitas</th> <th>Pagadas</th> </tr> <tr> <td>↓</td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td>51</td> <td></td> </tr> </table>	Número de veces		Gratuitas	Pagadas	↓	↓	51	
Número de veces												
Gratuitas	Pagadas											
↓	↓											
51												

Caso número

4

En la familia Rodríguez, nos informa doña Luz, que ella, su esposo y las hijas de ambos fueron al turno de la escuela que se hizo en abril y que duró 2 días. También fueron en mayo a las fiestas patronales de San Isidro Labrador, los 4 días que duraron. Por último Magda, la hija mayor, asistió a la presentación de teatro en el salón comunal que se hizo en junio para recoger fondos para la iglesia.

Forma de conteo

Para la casilla de ¿Cuántas veces? se registra el número total de 25 ya que, los 4 miembros del hogar asistieron 2 días (8); la visita a las fiestas patronales fueron los 4 miembros durante 4 días (16); y por último la asistencia a la presentación de teatro de la hija mayor (1).

Anotación correcta

No... 02	Sí... <del>1</del>	→	¿Cuántas veces? ↓ 25	<table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">Número de veces</th> </tr> <tr> <th>Gratuitas</th> <th>Pagadas</th> </tr> <tr> <td>↓</td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>1</td> </tr> </table>	Número de veces		Gratuitas	Pagadas	↓	↓	24	1
Número de veces												
Gratuitas	Pagadas											
↓	↓											
24	1											

Caso número 5

Don Francisco reporta que él invitó a su esposa 3 veces al cine en el periodo de referencia; él fue solo al teatro 4 veces, todas pagando, y ambos asistieron a la presentación de un libro en el Centro Cultural de México.

Con su hija, Ana Julia, visitaron a la familia el fin de semana de las fiestas de Santa Cruz y tanto el sábado que llegaron como el domingo fueron a esas fiestas.

Para el Festival Internacional de las Artes (FIA), la hija fue al concierto gratuito de Calle 13 y, como regalo de aniversario, su esposa le regaló la entrada al Teatro Nacional para asistir al concierto de Alan Parsons

Forma de conteo

Se registrará línea por línea las actividades de la familia, de la siguiente manera: el cine serán 6 veces pagadas. Los conciertos musicales cuentan como 3; uno gratuito (Calle 13) y 2 pagadas (Allan Parsons). El teatro se anotará como 4 veces y ese mismo número se escribirá en pagadas; las presentaciones de libros serán 2 pagadas y la asistencia de los tres miembros del hogar durante dos días a las fiestas de Santa Cruz se levantarán como 6 veces gratuitas

Anotación correcta

1. Durante este año (enero a junio), usted o algún miembro de este hogar presenció o asistió al...				Número de veces	
		¿Cuántas veces?		Gratis	Pagadas
		↓		↓	↓
...cine?	No ... <input type="radio"/> 2 Sí ... <input checked="" type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...conciertos musicales?	No ... <input type="radio"/> 2 Sí ... <input checked="" type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...salones de baile o discotecas?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...teatro, danza, musicales, circo, títeres?	No ... <input type="radio"/> 2 Sí ... <input checked="" type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...ferias o presentaciones de libros, tertulias, narraciones (cuenta cuentos, poesía, leyendas)?	No ... <input type="radio"/> 2 Sí ... <input checked="" type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...cursos libres de formación artística?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...parques nacionales, zoológicos, jardines botánicos?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...museos, galerías de arte?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...fiestas populares, tradicionales, patronales, cívicas, topes?	No ... <input type="radio"/> 2 Sí ... <input checked="" type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...festivales artístico-culturales, ferias de artesanía, comidas?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
...otras actividades culturales?	No ... <input checked="" type="radio"/> 2 Sí ... <input type="radio"/> 1 →	.....	.....	.....	.....
_____ especifique					

## **VII. Anexos**

Formulario Hogar

Formulario Individual





REPÚBLICA DE COSTA RICA  
**Encuesta Nacional de Hogares**  
 (ENAHO)  
 Julio 2012



La confidencialidad de la información que suministre, está garantizada por el Artículo 4 de la Ley Nº 7839 de 1998 del Sistema de Estadística Nacional.

Región: \_\_\_\_\_ Segmento: \_\_\_\_\_  
 Provincia: \_\_\_\_\_ Estructura Parte Cuestionario Hogar  
 Cantón: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
 Distrito: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**PARA LA VIVIENDA**

VIV1. ¿Cuántas personas viven en esta vivienda?  → Si  No   
 VIV2. Todas las personas que viven aquí, comparten un mismo presupuesto y elaboran en común los alimentos?    
 Indague cuántos hogares hay en la vivienda   
**I3. CANTIDAD DE FORMULARIOS**  
 Formularios Hogar   
 Formularios Individual

**PARA CADA HOGAR**

I1. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA		I2. CONTROL DE VISITAS			
Resultado de entrevista en Viviendas Individuales cuyo uso ha sido destinado al alojamiento permanente de hogares		Nº	Fecha	Hora	Resultado de la visita
<b>Ocupada</b>		1			
Entrevista Completa .....	<input type="radio"/> 01				
Entrevista Incompleta .....	<input type="radio"/> 02				
Rehusaron dar la información.....	<input type="radio"/> 03				
Ausente por todo el período de la encuesta.....	<input type="radio"/> 04				
Difícil acceso .....	<input type="radio"/> 05				
Limitaciones de idioma o enfermedad.....	<input type="radio"/> 06				
Informante no localizado.....	<input type="radio"/> 07				
Vivienda con residente no habitual (los ocupantes tienen su residencia habitual fijada en otra vivienda) .....		4			
<b>Desocupada</b>		<b>USO DE OFICINA</b>			
Para alquilar o vender.....	<input type="radio"/> 09	I4. Informante Sección A: <input type="text"/>			
En reparación .....	<input type="radio"/> 10	I5. Supervisado por: _____ <input type="text"/>			
En construcción .....	<input type="radio"/> 11	I5a. Boleta revisada Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>			
En abandono.....	<input type="radio"/> 12	I6. Entrevistado por: _____ <input type="text"/>			
Desocupada por otro motivo _____ [especifique]	<input type="radio"/> 13	Fecha: <input type="text"/> 1 2 <input type="text"/>			
Ya no existe la vivienda (fusionada, quemada, se la llevó el río, etc) .....	<input type="radio"/> 14	Día Mes Año			
Entrevista no realizada por tratarse de una estructura dedicada a otros usos		Entrevistador: Recuerde sólo para entrevistas completas e incompletas			
Vivienda sólo de uso transitorio (alojamiento transitorio a trabajadores estacionales "baches", descanso familiar, veraneo, vacaciones) .....	<input type="radio"/> 15	1ª Hora inicio: <input type="text"/> Hora final: <input type="text"/>			
Establecimiento .....	<input type="radio"/> 16	2ª Hora inicio: <input type="text"/> Hora final: <input type="text"/>			



VIVIENDA Y SERVICIOS		2012																					
<p><b>1. Tipo de vivienda</b></p> <p>Casa en condominio o residencial cerrado ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Casa independiente..... <input type="radio"/> 02</p> <p>En fila o contigua ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>En edificio (condominio vertical o apartamento) ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Cuartería ..... <input type="radio"/> 05</p> <p>Tugurio ..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Otro ..... <input type="radio"/> 07</p> <p>(especifique)</p>	<p><b>9. Sin contar baños, cuarto de pilas, pasillos, garaje, cuántos aposentos, en total [incluso N° de cuartos] tiene esta vivienda?</b></p> <p>N° aposentos ..... <input type="text"/></p>	<p><b>17a. ¿La basura la eliminan principalmente...</b></p> <p>...por camión recolector?..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...la botan en hueco o entierran? . <input type="radio"/> 02</p> <p>...la queman?..... <input type="radio"/> 03</p> <p>...la botan en lote baldío? ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>...la botan en río, quebrada o mar? <input type="radio"/> 05</p> <p>...otro? ..... <input type="radio"/> 06</p> <p>(especifique)</p>																					
<p><b>2a. ¿Esta vivienda ...</b></p> <p>...es propia totalmente pagada?..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...es propia pagando a plazos?..... <input type="radio"/> 02</p> <p>...es alquilada?..... <input type="radio"/> 03</p> <p>...está en precario? ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>...otra(cedida, prestada)? .. <input type="radio"/> 05</p> <p>Sólo códigos 1, 2 y 5 en pregunta 2a</p>	<p><b>10. Aproximadamente, cuántos metros cuadrados de construcción tiene esta vivienda?</b></p> <p>Menos de 30m<sup>2</sup> ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>De 30 a 40 m<sup>2</sup> ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>De 41 a 60 m<sup>2</sup> ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>De 61 a 100m<sup>2</sup>..... <input type="radio"/> 04</p> <p>De 101 a 150m<sup>2</sup>..... <input type="radio"/> 05</p> <p>De 151 a 200m<sup>2</sup>..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Más de 200m<sup>2</sup> ..... <input type="radio"/> 07</p>	<p><b>17b. ¿Separan la basura...</b></p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Sí</td> <td style="text-align: center;">No</td> </tr> <tr> <td>...orgánica (restos de comida, cáscaras, huesos)? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 01</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 02</td> </tr> <tr> <td>...plástica? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 03</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 04</td> </tr> <tr> <td>...de vidrio? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 05</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 06</td> </tr> <tr> <td>...de aluminio? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 07</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 08</td> </tr> <tr> <td>...de papel o cartón? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 01</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 02</td> </tr> <tr> <td>...otro? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 03</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 04</td> </tr> </table> <p>(especifique)</p>		Sí	No	...orgánica (restos de comida, cáscaras, huesos)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	...plástica? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04	...de vidrio? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06	...de aluminio? .....	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08	...de papel o cartón? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	...otro? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04
	Sí	No																					
...orgánica (restos de comida, cáscaras, huesos)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02																					
...plástica? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04																					
...de vidrio? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06																					
...de aluminio? .....	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08																					
...de papel o cartón? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02																					
...otro? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04																					
<p><b>2b. Si tuviera que pagar un alquiler mensual por esta vivienda, cuánto pagaría?</b></p>	<p><b>11. ¿Esta vivienda se abastece de agua por...</b></p> <p>...tubería dentro de la vivienda?..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...tubería fuera de la vivienda, pero dentro del lote o edificio? ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>...tubería fuera del lote o edificio? ... <input type="radio"/> 03</p> <p>No tiene por tubería ..... <input type="radio"/> 00</p>	<p><b>18. ¿Tienen en esta vivienda... ¿Cuántos?</b></p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Sí</td> <td style="text-align: center;">No</td> </tr> <tr> <td>...teléfono celular? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 01</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 02</td> </tr> <tr> <td>...teléfono residencial? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 03</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 04</td> </tr> <tr> <td>...refrigeradora? .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 05</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 06</td> </tr> <tr> <td>¿Tiene más de 5 años?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 01</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/> 00</td> </tr> </table> <p>...sistema de agua caliente para toda la casa?..... <input type="radio"/> 07 <input type="radio"/> 08</p> <p>...tanque para almacenar agua?..... <input type="radio"/> 01 <input type="radio"/> 02</p> <p>...computadora portátil? .....</p>		Sí	No	...teléfono celular? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	...teléfono residencial? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04	...refrigeradora? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06	¿Tiene más de 5 años?.....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04				
	Sí	No																					
...teléfono celular? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02																					
...teléfono residencial? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04																					
...refrigeradora? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06																					
¿Tiene más de 5 años?.....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																					
...computadora de escritorio? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06																					
...fax (no de computadora)? ..	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08																					
...radio o equipo de sonido? ..	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02																					
...carro (no de trabajo)? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04																					
...moto (no de trabajo)?.....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06																					
...televisor de plasma, LCD o LED? ..	<input type="radio"/> 07	<input type="radio"/> 08																					
...televisor convencional? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02																					
...router inalámbrico? .....	<input type="radio"/> 03	<input type="radio"/> 04																					
...televisión pagada (cable, satélite u otro)? .....	<input type="radio"/> 05	<input type="radio"/> 06																					

¿De qué empresa?.....

**3. ¿Cuál es el material predominante en las paredes exteriores?**  Block o ladrillo.....  01  Zócalo (con madera, zinc o fibrocemento) ..  02  Madera .....  03  Prefabricado.....  04  Zinc .....  05  Fibrocemento (Fibrolit, Ricalit) ..  06  Fibras naturales (bambú, caña, chonta) ..  07  Otro .....  08  (especifique)  Material de desecho .....  00	**12. ¿El agua que consumen proviene de ...**  ...un acueducto del A y A? .....  01  ...un acueducto rural?.....  02  ...un acueducto municipal?.....  03  ...una empresa o cooperativa? .....	04																																
**4. ¿Cuál es el material predominante en el techo?**  Lámina de metal o zinc.....  01  Fibrocemento.....  02  Entrepiso .....  03  Fibras naturales (bambú, caña, chonta) ..  04  Otro .....  05  (especifique)  Material de desecho .....  00	...un pozo?.....  05  ...un río, quebrada o naciente? .....  06  ... lluvia u otro?.....  07  (especifique)	...sistema de agua caliente para toda la casa?.....  07  08  ...tanque para almacenar agua?.....  01  02  ...computadora portátil? .....	03	04																														
**5. ¿La vivienda tiene cielo raso?**  Sí .....  01 No .....  00  [Incluye techo artesonado]	**13a. ¿Esta vivienda tiene servicio sanitario...**  ...conectado a alcantarilla o cloaca? ...  01  ...conectado a tanque séptico común? ...  02  ...conectado a tanque séptico con tratamiento (fosa biológica)? .....	03																																
**6. ¿Cuál es el material predominante en el piso?**  Mosaico, cerámica, terrazo .....  01  Cemento (lujado o no) .....  02  Madera.....  03  Material natural (bambú, caña, chonta) ..  04  Otro .....  05  (especifique)  No tiene (piso de tierra).....  00	...de hueco, pozo negro o letrina?.....  04  ...con otro sistema?.....  05  (especifique)  No tiene .....  00 → pase 14a	...radio o equipo de sonido? ..	01	02																														
**6a. ¿La vivienda se encuentra sobre pilotes?**  Sí .....  01 No .....  00	**13b. ¿El servicio sanitario es...**  ...sólo para esta vivienda? .....  01  ...para esta y otras viviendas? ...  02	...carro (no de trabajo)? .....	03	04																														
**7. ¿Cuál es el estado de...**						----------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------			MALD	REGULAR	BUENO		...las paredes exteriores? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	<input type="radio"/> 03		...el techo?.....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	<input type="radio"/> 03		...el piso?.....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 02	<input type="radio"/> 03		**14a. ¿Esta vivienda tiene baño?**  Sí .....  01 → ¿Cuántos?  No .....  00 → pase a 15	...moto (no de trabajo)?.....	05	06
**8. ¿Cuántos cuartos exclusivos para dormir tiene esta vivienda?**  N° cuartos .....	**14b. El uso del baño es...**  ...sólo para esta vivienda? .....  01  ...para esta y otras viviendas? ...  02	...televisor de plasma, LCD o LED? ..	07	08																														
	**15. ¿En esta vivienda hay luz eléctrica...**  ...del ICE?.....  01  ...de la CNFL?.....  02  ...de la ESPH / JASEC? .....	03																																
	**16. ¿Cuál es la principal fuente de energía usada para cocinar?**  Electricidad .....  01  Gas .....  02  Leña o carbón .....  03  Otro .....  04  (especifique)  Ninguno (no cocina) .....  00	...router inalámbrico? .....	03	04																														
	**17. ¿El tipo de conexión que usan para acceder internet es...**  ...por teléfono fijo (RACSA)?.....  01  ...por cable? .....	02																																
	**19a. ¿En esta vivienda tienen internet?**  Sí .....  01 No .....  00 → pase a 21  19a1. ¿De qué empresa?.....	...por conexión básica RDSI (ICE)? .....	03																															
	**19b. ¿El tipo de conexión que usan para acceder internet es...**  ...por sistema de alta velocidad (ADSL, ACELERA)? .....	04																																
	**20. ¿Cuántos cuartos exclusivos para dormir tiene esta vivienda?**  N° cuartos .....	...por dispositivos portátiles?.....  05  ...otro tipo de conexión?.....  06  (especifique)																																
	**21. ¿Alguna persona de este hogar recibió el bono de vivienda?**  Sí .....  01 → ¿En qué año?  No .....  00	...por televisión pagada (cable, satélite u otro)? .....	05	06																														

**Para cada hogar (Bono de vivienda)**

21. ¿Alguna persona de este hogar recibió el bono de vivienda?

Sí .....  01 → ¿En qué año?

No .....  00

2012		R. CONDICIÓN DE RESIDENCIA PARA EL HOGAR N° [ ]				PERSONAS AUSENTES
L Í N E A  A Ñ O  A N T E R I O R	Línea N°	¿Cómo se llama la persona que considera jefa o jefe de hogar? <i>(Anótela en la línea 01)</i>	¿(Nombre) vive aquí hace más de 6 meses?	¿Piensa quedarse viviendo aquí?	¿Tiene otro lugar fijo donde vivir?	R.2a ¿Hay alguna persona del hogar que no haya mencionado, que temporalmente está viviendo en otra parte?
	Encierre en un círculo el número de línea del informante.	Luego anote el nombre del resto de miembros del hogar, según la relación de parentesco y edad.	Sí... 1  Residente Habitual  [Anote código contíne con la siguiente persona]	Sí... 1  Residente Habitual  [Anote código contíne con la siguiente persona]	Sí ... 1  Residente No Habitual  [Anote código y trace una línea desde la preg. A3 hasta la preg. J14]	No ..... 00 → pase R3  Sí ..... { Fuera del país ..... 01 Dentro del país ..... 02 }
	Entrevistador (a): ¿Se indicó que en el hogar la jefatura es compartida?		No... 0	No... 0	No ... 0	R.2b ¿Esa(s) persona(s), estará(n) ausente(s) por un período que en total será... ...6 meses o menos? ..... 01 RH → siga R2c ...más de 6 meses a 1 año?.. 02 ...más de 1 año? ..... 03 } → RNH pase a R3 y NO le(s) incluye
	N° de línea de la otra jefatura Sí .. 01 → [ ] No .. 00		[Anote el código]	[Anote el código]	[Anote el código]	R.2c Dígame el nombre de la(s) persona(s) que estará(n) ausente(s) por seis meses o menos. (inclúyalas como miembros del hogar y asígneles el código 8 en las columnas, R1.1, R1.2, R1.3)
					Residente Habitual [Anote código y contíne con la siguiente persona]	R3. ¿En este hogar hay... ...servicio doméstico que duerme en la vivienda? ..... 01 00 ...personas a las que se les alquila un cuarto con o sin comida? ... 01 00
						(inclúyalas al final del listado de personas y formule R1.1 a R1.3 según corresponda)
	(LP)	(1)	(2)	(R 1.1)	(R 1.2)	(R 1.3)
		01				
		02				
		03				
	04					
	05					
	06					
	07					
	08					
	09					
	10					

SECCIÓN A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS					2012
Línea N°	Relación de Parentesco	Sexo	Edad	Lugar de Nacimiento	Discapacidad (Limitación permanente)
G U Í A  P A R A  L A  E N T R E V I S T A	¿Cuál es la relación de cada persona con la jefa o el jefe del hogar?	¿Es hombre o mujer?	¿Cuántos años cumplidos tiene [nombre]?	Cuando (nombre) nació, ¿dónde vivía la mamá?	¿[Nombre] presenta alguna limitación que le dificulte o impida permanentemente...
	Jefa o jefe..... 01	Hombre . 1	Para menos de 1 año. ...00	En este cantón ..... 0	¿[Nombre] presenta alguna limitación que le dificulte o impida permanentemente...  ...ver aún con los anteojos o lentes puestos?..... 1  ...oir? ..... 2  ...hablar? ..... 3  ...caminar o subir gradas? ..... 4  ...utilizar brazos y manos? ..... 5  ...de tipo intelectual? (retardo, Síndrome de Down, otros) .... 6  ...de tipo mental? (bipolar, esquizofrenia, otros) ..... 7  No tiene ninguna..... 0
	Espos(a) o compañero(a)..... 02			[Anote 0 en la casilla de código]	
	Hijo(a) o hijastro(a) ..... 03				
	Yerno o nuera ..... 04				
	Nieto(a)..... 05			En otro cantón ..... 1	
	Padre, madre ..... 06	Mujer... 2		[Anote 1 en la casilla del código, el nombre del cantón y provincia en el espacio contiguo]	
	Suegro(a) ..... 07				
	Hermano(a) ..... 08				
	Cuñado(a)..... 09				
	Otro familiar ..... 10				
	Otro no familiar ..... 11			En otro país ..... 2	
	Servicio doméstico o su familiar..... 12			[Anote 2 en la casilla del código y nombre del país en el espacio contiguo]	
Pensionista o su familiar ..... 13					
[Anote el código]	[Anote el código]	[Anote el número de años cumplidos]	[Anote]	[Anote un código en cada casilla, puede registrar un máximo de 2 limitaciones. Todas las casillas deben tener un código válido de 0 a 7]	
[A3]	[A4]	[A5]	Código	Nombre del otro cantón y provincia o del otro país	[A7]
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

2012 SECCIÓN A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS					
IMAS	CEN - CINAÍ	Condición de Aseguramiento	Pensiones		
¿Durante este año algún miembro del hogar ha recibido ayuda en dinero del IMAS, recibió otro tipo de ayuda o participó en algún programa como Hogar Comunitario, capacitaciones u otro?  Si  Avancemos ..... 1 Otras ayudas en dinero ..... 2 Otras ayudas o programas ..... 3 No ha recibido ..... 0  (Anote el código)  ↓ <b>[A8]</b>	¿Durante este año algún miembro del hogar ha recibido servicios del CEN-CINAÍ?  Si  Atención en el centro infantil durante todo el día ..... 1 Comidas servidas ..... 2 Paquete alimentario ..... 3 Leche ..... 4 No ha recibido ..... 0  (Anote un código en cada casilla, puede registrar un máximo de 3. Todas las casillas deben tener un código válido de 0 a 4)  ↓ <b>[A9]</b>	¿Qué tipo de Seguro Social tiene (nombre)? Asalariado ..... 01 Mediante convenio (asociaciones, sindicatos cooperativas, etc.) ..... 02 Cuenta propia o voluntario ..... 03 Por el Estado (incluye al familiar de asegurado por el Estado) ..... 04 Familiar de asegurado directo (asalariado, mediante convenio, voluntario) ..... 05 Pensionado del régimen no contributivo monto básico ..... 06 Pensionado del régimen no contributivo de Gracia o Guerra ..... 07 Pensionado del régimen de IVM de la CCSS ..... 08 Pensionado del régimen del Magisterio, Poder Judicial, Hacienda, otro ..... 09 Familiar de pensionado ..... 10 Otras formas (seguro de estudiante, de refugiado, otros) ..... 11 Seguro privado o del extranjero ..... 12 No asegurado ..... 00  (Anote el código)  ↓ <b>[A10]</b>	Rég. Básico obligatorio	Tipo de pensión	Plan Voluntario
			Solo 01, 02, 03 en preg. A10  ¿Para cuál Régimen de Pensiones cotiza (nombre)? Régimen de IVM de la CCSS . . . 1 Magisterio y régimen de IVM de la CCSS . . . 2 Solo Magisterio. . 3 Otro régimen (Poder Judicial, Hacienda, etc) ..... 4 Ninguno . . . 0  (Anote el código)  ↓ <b>[A11]</b>	Solo 08, 09 en preg. A10  ¿Está (nombre) pensionado por... ...cumplimiento de cuotas, años de servicio o por edad (vejez)? . . . 1 ...invalidez? . . 2 ...pensión de fallecido? . 3  (Anote el código)  ↓ <b>[A12]</b>	Solo personas 15 años y más  ¿Está (nombre) afiliado a algún plan VOLUNTARIO de Pensiones complementarias? [BN Vital, Popular Pensiones, u otras]  Sí . . . 1 No. . . . 0  (Anote el código)  ↓ <b>[A13]</b>
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

SECCIÓN A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS					2012
Educación regular					
Para personas de 2 años ó más		Sólo nivel 3, 4, 5, 7 y 8 en preg. A15		Personas de 5 a 24 años con códigos 0, 8 y 9 en preg. A14	
¿Asiste (nombre) a...	¿Cuál es el último grado o año aprobado?	¿El centro educativo al que asiste (o asistió) es o era...	a. ¿Cuál es el nombre de la carrera o especialidad que estudia o estudió? <i>[Si tiene más de una especialidad, anote la del título mayor o la que tiene más años aprobadas]</i>	¿Por qué motivo no asiste (nombre) a la preparatoria, escuela, colegio, o universidad?	
...maternal, prekinder? ... 1	Nivel Año	...público? ... 1	b. ¿Ha recibido algún título en esa carrera o especialidad?	Tiene que trabajar ..... 01	
...preparatoria? . 2	Ninguno . . . . . 0 0	...semipúblico o semioficial? . . . 2	Sí ..... ¿Cuál?	Prefiere trabajar ..... 02	
...escuela? . . . . . 3	Preparatoria . . 0 1	... privado? . . . . . 3	Técnico, perito o diplomado no universitario ..... 1	Tiene que cuidar niños, ancianos u otras personas . . . . 03	
...colegio? . . . . . 4	Enseñanza Especial . . . . . 0 2	Nunca ha asistido . . . . . 0	Profesorado, diplomado o técnico Universitario . . . . . 2	Tiene que ayudar en oficios domésticos ..... 04	
...parauniversitaria? . . . . . 5	Primaria . . . . . 1 X		Bachillerato . . . . . 3	No puede pagar los estudios ..... 05	
...universitaria? . 6	Sec. Académ. . . 2 X (anote 26 si tiene bachillerato)		Licenciatura . . . . . 4	Problemas de acceso al sistema escolar . . . . . 06	
...enseñanza especial? . . . . . 7	Sec. Técnica . . 3 X (anote 37 si tiene bachillerato)		Especialización . . . . . 5	Le cuesta el estudio . . . . . 07	
...educación abierta? . . . . . 8	Parauniversitaria . . . . . 4 X		Maestría, Doctorado . . . . . 6	No está interesado en el aprendizaje formal . . . . . 08	
Otro tipo de formación. . . . . 9	Universidad . . 5 X		No tiene título . . . . . 0	Embarazo o matrimonio . . . . . 09	
No asiste. . . . . 0	Especialidad . . 7 X			Enfermedad o discapacidad . . . 10	
	Maestría, Doctorado . . . 8 X			No tiene edad . . . . . 11	
[Anote código]	[Anote] Nivel X último año aprobado	[Anote código]	[Anote] Nombre de carrera o especialidad Código de título	[Anote código]	
[A14]	[A15]	[A16]	[A17]	[A18]	
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					



SECCIÓN A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS				2012		
Educación no regular	Idiomas	Estado conyugal	Principal sostén			
<b>Para personas de 10 años o más</b>						
<p>a. Aparte de la educación regular, ¿(nombre) ha recibido algún curso u otro tipo de formación del que tenga título o certificación?</p> <p>Sí ..... 1</p> <p>b. ¿Cuál es el nombre del curso?</p> <p><i>(Si menciona varios cursos anote el más importante y para el cual haya recibido certificado o título. Ej: computación, mecánica de autos, etc.)</i></p> <p>No ha recibido ninguna ..... 0 [pase a A24]</p>	<p>¿Cuál es la institución que impartió el curso? <i>(Curso de preg. A 22)</i></p> <p>INA ..... 01</p> <p>Instituto privado (Jiménez, Boston) ..... 02</p> <p>Colegio universitario (CUNA, CUC) ..... 03</p> <p>Universidad Pública ..... 04</p> <p>Universidad Privada ..... 05</p> <p>Institución pública ..... 06</p> <p>Empresa privada ..... 07</p> <p>Extranjera .... 08</p> <p>Otro ..... 09 [especifique]</p>	<p>¿(Nombre) habla fluidamente, lee y escribe...</p> <p>...inglés? ... 1</p> <p>...francés? .. 2</p> <p>...otro idioma?</p> <p>3 [especifique]</p> <p>Ninguno .... 0</p>	<p>¿Está (nombre)...</p> <p>...en unión libre o juntado(a) ..... 1</p> <p>...casado(a) ..... 2</p> <p>...divorciado(a) .... 3</p> <p>...separado(a) .... 4</p> <p>...viudo(a) ..... 5</p> <p>...soltero(a) ..... 6</p>	<p>¿Cuál(es) persona(s) mantiene(n) económicamente al hogar? <i>(Recuerde que el aparte debe ser indispensable)</i></p> <p>Anote código 1 en la línea o las líneas que corresponda.</p> <p>Otra persona fuera del hogar que vive en el país ..... 97</p> <p>Otra persona fuera del hogar que vive en el extranjero ..... 98</p>		
<p style="text-align: center;">(Anote)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px;">Código</td> <td>Nombre del curso o formación</td> </tr> </table>	Código	Nombre del curso o formación	[Anoté el código]	[Anoté código]	[Anoté código]	[Si es código 97 ó 98 anótelo solo en la línea 01]
Código	Nombre del curso o formación					
[A22]	[A23]	[A24]	[A25]	[A26]		
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						

2012 J. MÓDULO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
Línea N°	Para personas de 5 años o más					
G U Í A  P A R A  L A  E N T R E V I S T A	a. ¿(Nombre) tiene celular?	¿En los últimos tres meses (nombre) ha usado celular...	¿Tiene acceso a internet móvil a través de...	¿En los últimos tres meses (nombre) ha usado computadora...	¿En los últimos tres meses (nombre) ha usado internet....	¿Cuáles fueron los dos lugares más frecuentes en los que (nombre) usó internet en los últimos tres meses?
	Sí { pospago ... 1 prepago ... 2	... al menos una vez al día? ... 1	...celular? . 1	... al menos una vez al día? . 1	... al menos una vez al día? . 1	Centro educativo. .... 1
	b. ¿Con cuál empresa?	... al menos una vez a la semana? . . . 2		... al menos una vez a la semana? . . . 2	... al menos una vez a la semana? . . . 2	Lugar de trabajo. .... 2
		... al menos una vez al mes? . . 3	...data card? . . . 2	... al menos una vez al mes? . . 3	... al menos una vez al mes? . . 3	En el hogar. .... 3
	No, pero si usa. .... 3	... al menos una vez en los últimos 3 meses? ... 4	...otros? . 3	... al menos una vez en los últimos 3 meses? ... 4	... al menos una vez en los últimos 3 meses? ... 4	Café internet. .... 4
	No tiene y no usa. .... 0		No tiene acceso a internet móvil. . . 0	No ..... 0	No ..... 0 (pase siguiente persona)	Centro de acceso gratuito a internet. .... 6
	(pase a J3)					En cualquier lugar (móvil, wifi) .... 7
						Otro _____ 8 especifique
						(Si indicó sólo un lugar, anote 0 en la segunda casilla)
	(Anote) ↓	(Anote el código) ↓	(Anote el código) ↓	(Anote el código) ↓	(Anote el código) ↓	(Anote el código) ↓
	Código      Empresa para códigos 1 y 2					
	[J1]	[J2]	[J3]	[J4]	[J5]	[J6]
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						





Segmento	Estructura	Parte	Cuestionario	Hogar	Formulario Individual 2012
SECCIÓN B. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD					
Sólo para personas de 12 años o más					
Nº de línea	Nombre	Edad	Sexo Hombre... 01 Mujer... 02	Autoinformante ..... 01 Otro informante del hogar..... 02 Informante otro hogar misma vivienda 03 Informante otra vivienda ..... 04	Nº de línea
Tomando en cuenta que la semana pasada es la que va del domingo al sábado		<b>B1. ¿(Nombre) trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora, en la semana, pero sin contar los oficios domésticos de su hogar?</b> Sí ..... 01 → <b>pase Sección C</b> No ..... 02 ↓			
<b>B2. La semana pasada, ¿(nombre) realizó al menos por una hora alguna de las siguientes actividades, recibiendo pago en dinero o en especie... [Si alguna respuesta es afirmativa, refuerce "una hora o más"]</b>		...participó en labores agropecuarias? ..... 01 ...hizo algo para vender (costuras, manualidades, comida)? ..... 02 ...vendió algún producto (alimentos, joyas, rifas, ventas por catálogo)? ..... 03 ...cuidó niños, ancianos o personas enfermas de otro hogar recibiendo pago en dinero o en especie? ... 04 ...realizó algún servicio doméstico para personas de otro hogar recibiendo pago en dinero o en especie (limpiar, planchar, etc.)? ..... 05 ...realizó algún otro servicio (como pintar uñas, corte de pelo, cuidar carros etc.) recibiendo pago en dinero o en especie? ..... 06 ...realizó trabajos variados, "camarones", "chambas"? .. 07 ...hizo algún otro trabajo recibiendo pago en dinero o en especie? ..... 08 (especifique) ..... 00 No realizó ninguna ..... 00			
<b>B3. La semana pasada, ¿ayudó en el negocio o finca de un familiar o conocido, aunque fuera una hora, sin recibir pago ni en dinero ni en especie?</b> (No incluya servicio doméstico no remunerado) Sí ..... 01 → <b>pase Sección C</b> No ..... 02		<b>B6. Si la semana pasada (nombre) hubiera encontrado un trabajo, o conseguido clientes, ¿podría comenzar a trabajar en ese momento, o a más tardar en dos semanas?</b> No ¿por qué? Porque no desea trabajar ..... 01 Porque es una persona muy anciana ..... 02 Por discapacidad permanente ..... 03 Por enfermedad ..... 04 Por obligaciones familiares (atender casa o niños u otras personas) .. 05 Por razones personales (estudio, viaje programado) ..... 06 Podría pero en otro momento o época ... 07 Sí Sin ninguna restricción ..... 08 Con ciertas condiciones laborales (horarios, lugar u otro) ..... 09			
<b>B4. ¿Aunque no trabajó la semana pasada, tiene un trabajo o un negocio del que se ausentó temporalmente?</b> Sí ..... 01      No ..... 02 → <b>pase B6</b>		<b>B7. En las últimas cuatro semanas ¿(nombre) realizó alguna de las siguientes gestiones para encontrar trabajo o iniciar un negocio propio... [Puede marcar varias opciones]</b> ...consultó con amigos o parientes? ..... 001 ...preguntó en lugares de trabajo? ..... 002 ...ofreció sus servicios a domicilio? ..... 003 ...puso o contestó anuncios? ..... 004 ...llenó solicitudes? ..... 005 ...entregó curriculum en ferias o bolsas de empleo? .. 006 ...envió curriculum por correo, personalmente, o por internet? ..... 007 ...asistió a entrevistas? ..... 008 ...buscó clientes o realizó trámites para establecer su propio negocio? ..... 009 ...acondicionó local u oficina para iniciar o continuar un negocio? ..... 010 ...realizó otra gestión? ..... 011 No realizó ninguna ..... (especifique) ..... 000			
<b>B5. ¿Por cuál motivo no trabajó la semana pasada?</b> Por vacaciones, incapacidad, huelga, permiso o suspensión de actividades, recibiendo sueldo o ingresos del negocio ..... 01 Porque no llegaron clientes al local u oficina ..... 02 Pidió permiso sin goce de sueldo por un mes o menos . . 03 Por enfermedad o vacaciones sin recibir sueldo o ingresos por un mes o menos pero con seguridad de regreso al trabajo ..... 04 Suspensión temporal del negocio o actividad, sin percibir ingresos por un mes o menos pero con seguridad de regreso al trabajo [avería de equipo, mal tiempo, falta materia prima] ..... 05 Permiso, vacaciones o enfermedad sin recibir ingresos por más de un mes o no sabe cuánto estará sin trabajar ..... 06 Suspensión de actividades, cierre del negocio sin recibir ingresos por más de un mes (incluye periodo de veda si es más de un mes) ..... 07 Porque nadie le contrató (y no tiene negocio establecido) o sólo hace trabajos cuando se lo piden . . 08		<b>B8. ¿Por qué no buscó trabajo en las últimas cuatro semanas?</b> Ya encontró trabajo ..... 001 Espera reinicio de operaciones o reapertura del negocio ..... 002 Espera respuesta de gestiones anteriores ..... 003 No tiene dinero para buscar ..... 004 Se cansó de buscar ..... 005 No le dan trabajo por edad, sexo, raza, otro ..... 006 No hay trabajo en la zona ..... 007 Sabe que en esta época del año no hay trabajo ... 008 Sólo trabaja cuando se lo piden ..... 009 Enfermedad accidente o discapacidad permanente .. 010 Asiste a centro de enseñanza ..... 011 Tiene obligaciones familiares ..... 012 Tiene obligaciones personales ..... 013 No desea trabajar ..... 014 Otras razones ..... 015 (especifique)			



<b>SÓLO PARA EMPLEO PRINCIPAL</b>		<b>2012</b>
<p><b>C7a.</b> ¿Cómo se llama el establecimiento, negocio, finca o institución para la que trabaja (nombre)?</p> <p>Servicio doméstico para casa(s) particular(es) ... <input type="radio"/> 302</p> <p><b>C7b.</b> ¿Para cuántas casas trabaja? → _____</p>	<p><b>C12.</b> ¿Ese trabajo que realiza es...</p> <p>...un negocio, empresa o actividad propia? ... <input type="radio"/> 1 → <b>pase Sección D</b></p> <p>...como empleado para un patrón/ empresa/ institución? ... <input type="radio"/> 2</p> <p>...como empleado(a) de casas particulares? ... <input type="radio"/> 3</p> <p>...como ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia? ... <input type="radio"/> 4</p> <p>...como ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa? ... <input type="radio"/> 5</p> <p><i>(no incluye ayudante de servicio doméstica)</i></p>	<p><b>C13a.</b> ¿Por ese trabajo le pagan algo en dinero o en especie?</p> <p>Sí ... <input type="radio"/> 1 → <b>pase Sección E</b>    No ... <input type="radio"/> 2 → Si C12 = 4, continúe Si C12 = 5, pase a C14</p>
<p><b>C7c.</b> ¿En qué provincia y cantón se ubica el establecimiento/ negocio/ finca/ institución para la que trabaja (nombre)?</p> <p>Este mismo cantón. .... <input type="radio"/> 000</p> <p>Otro cantón. .... <input type="radio"/> ¿Cuál?</p> <p>Provincia _____</p> <p>Cantón _____</p> <p>Otro país ..... <input type="radio"/> 001</p>	<p><b>C13b.</b> ¿Toma decisiones y participa en la administración del negocio?</p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1 → <b>pase Sección D</b>    No ..... <input type="radio"/> 2</p>	<p><b>C13c.</b> ¿Por ese trabajo normalmente retira dinero o recibe ganancias?</p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1    No ..... <input type="radio"/> 2 → <b>pase a C14</b></p>
<p><b>C8.</b> ¿A que se dedica principalmente ese establecimiento?</p> <p><b>C8a.</b> ¿Y es una actividad...</p> <p>...de servicios? ..... <input type="radio"/> 1 → <b>pase a C9a</b></p> <p>...agropecuaria? ..... <input type="radio"/> 2</p> <p>...de industria? ..... <input type="radio"/> 3</p> <p>...de comercio? .... { al por menor .... <input type="radio"/> 4 al por mayor .... <input type="radio"/> 5</p> <p><b>C8b.</b> ¿Cuál es el principal producto? _____</p> <p><b>C8c.</b> ¿Cuáles materias primas usa? _____</p>	<p><b>C13d.</b> ¿La persona con la cual trabaja...</p> <p>... vive en este hogar? ... <input type="radio"/> 1    ... vive en otro hogar? ... <input type="radio"/> 2</p> <p><b>C13e.</b> <i>(Anote el número de línea de esa persona)</i></p> <p>_____</p>	<p><b>C13f.</b> ¿Cuánto fue en total la ganancia que le correspondió a (nombre)?</p> <p>..... por _____</p> <p><b>C13g.</b> ¿A qué porcentaje de la ganancia total del negocio equivale ese monto aproximadamente? _____ %</p>
<p><b>C9a.</b> ¿Cómo se llama la ocupación de (nombre)? _____</p> <p><b>C9b.</b> ¿Cuáles tareas realiza principalmente?</p> <p>_____</p> <p><b>C9c.</b> ¿Cuáles herramientas, maquinaria o equipo utiliza?</p> <p>_____</p>	<p><b>C14.</b> ¿La ayuda en ese trabajo o actividad es...</p> <p>...permanente o por tiempo indefinido? .... <input type="radio"/> 1 → <b>pase C16</b></p> <p>...sólo por esta temporada o la época? ..... <input type="radio"/> 2</p> <p>...sólo por un tiempo determinado? ..... <input type="radio"/> 3</p> <p>...por una sola vez? ..... <input type="radio"/> 4</p> <p>...sólo cuando se lo piden? ..... <input type="radio"/> 5</p>	<p><b>C15.</b> ¿Cuánto tiempo durará (o duró) este trabajo?</p> <p>Una semana o menos ..... <input type="radio"/> 1 } <b>pase C17</b></p> <p>Más de una semana a un mes ..... <input type="radio"/> 2 }</p> <p>Más de un mes a tres meses ..... <input type="radio"/> 3</p> <p>Más de tres meses a seis meses ..... <input type="radio"/> 4</p> <p>Más de seis meses a un año ..... <input type="radio"/> 5</p> <p>Más de un año ..... <input type="radio"/> 6</p>
<p><b>C10.</b> ¿Cuántas personas en total, incluido(a) (nombre) y el (la) dueño(a) del negocio, trabajan regularmente ahí?</p> <p><i>(Si es servidor en un hogar, no incluya dueño(a) de la casa)</i></p> <p>Menos de 10 (anote cuántas) ..... _____</p> <p>10 a menos de 20 ..... <input type="radio"/> 10</p> <p>20 a menos de 30 ..... <input type="radio"/> 11</p> <p>30 a menos de 100 ..... <input type="radio"/> 12</p> <p>100 o más ..... <input type="radio"/> 13</p>	<p><b>C16.</b> ¿Durante cuánto tiempo ha estado ayudando en ese trabajo en forma continua o con interrupciones laborales no mayores de 15 días? <i>(Sólo marque o anote en una de las tres opciones)</i></p> <p>Para menos del mes marque → <input type="radio"/> 00</p> <p>Menos del año, anote N° de meses _____</p> <p>Un año o más, anote sólo N° de años _____</p>	<p><b>C17.</b> Además de este, ¿tiene otro trabajo o realizó otra actividad la semana pasada?</p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1 → <b>verifique horas en C2b y pase Sección F</b></p> <p>No ..... <input type="radio"/> 2 → <b>pase Sección H</b></p>
<p><b>C11.</b> ¿Dónde realiza (nombre) principalmente sus tareas?</p> <p>Dentro de su casa ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Espacio o local junto a su casa ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Dentro de la casa(s) del patrón(a) ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Espacio o local junto a la casa del patrón(a) ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Siempre mismo local/ finca de la empresa para la que trabaja ..... <input type="radio"/> 05</p> <p>Siempre mismo local/ finca de otra empresa donde presta servicio ..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Alterna en locales de la empresa para la que trabaja o donde presta el servicio ..... <input type="radio"/> 07</p> <p>A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) ..... <input type="radio"/> 08</p> <p>Vía pública sin puesto fijo ..... <input type="radio"/> 09</p> <p>Vía pública con puesto fijo ..... <input type="radio"/> 10</p> <p>Sitio de construcción u obra ..... <input type="radio"/> 11</p> <p>Otro lugar ..... <input type="radio"/> 12</p> <p style="text-align: center;">(especifique)</p>		

2012		SECCIÓN D: PERSONAS OCUPADAS INDEPENDIENTES																										
<p><b>D1. ¿En ese negocio o actividad [nombre] tiene contratadas una o más personas asalariadas...</b></p> <p>...sí { siempre? ..... O1 pero sólo a veces? ..... O2 ...no contrata personal? ..... O3</p>		<p><b>D7. ¿En esa actividad, trabaja habitualmente para...</b></p> <p>...un solo cliente? [persona, empresa] ..... O1 ...distintos clientes? [incluye público en general] ..... O2</p>																										
<p><b>D2. ¿Su trabajo en esta actividad es...</b></p> <p>... permanente o por tiempo indefinido? ..... O1 → pase D4 ...sólo por la temporada o la época? ..... O2 ...sólo por un tiempo determinado? ..... O3 ...por una sola vez? ..... O4 ...sólo cuando se lo piden? ..... O5</p>		<p><b>D8a. ¿Cuántos proveedores le abastecen las mercaderías que vende o las materias primas que usa?</b></p> <p>Uno ..... O1 Dos o más ..... O2 Ninguno, los clientes traen la materia prima / no necesita ..... O3</p>																										
<p><b>D3. ¿Cuánto tiempo durará (o duró) este trabajo?</b></p> <p>Una semana o menos ..... O1 } pase D17 Más de una semana a un mes ..... O2 } Más de un mes a tres meses ..... O3 Más de tres meses a seis meses ..... O4 Más de seis meses a un año ..... O5 Más de un año ..... O6</p>		<p><b>D8b. ¿Algún proveedor o cliente le establece...</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...montos mínimos de venta o de producción? .....</td> <td>O1</td> <td>O2</td> </tr> <tr> <td>...un área geográfica de operación? .....</td> <td>O3</td> <td>O4</td> </tr> <tr> <td>...cuáles mercaderías o productos puede vender? .....</td> <td>O5</td> <td>O6</td> </tr> <tr> <td>...supervisión directa de su actividad? .....</td> <td>O7</td> <td>O8</td> </tr> </tbody> </table>			Sí	No	...montos mínimos de venta o de producción? .....	O1	O2	...un área geográfica de operación? .....	O3	O4	...cuáles mercaderías o productos puede vender? .....	O5	O6	...supervisión directa de su actividad? .....	O7	O8										
	Sí	No																										
...montos mínimos de venta o de producción? .....	O1	O2																										
...un área geográfica de operación? .....	O3	O4																										
...cuáles mercaderías o productos puede vender? .....	O5	O6																										
...supervisión directa de su actividad? .....	O7	O8																										
<p><b>D4. ¿Durante cuánto tiempo [nombre] ha tenido este negocio o actividad en forma continua o con interrupciones no mayores de 15 días?</b> <i>(Sólo marque o anote en una de las tres opciones)</i></p> <p>Menos de un mes → O 00 Menos de un año, anote N° de meses [ ][ ] Un año o más, anote sólo N° de años [ ][ ]</p>		<p><b>D9. ¿En el negocio o actividad [nombre] define cuánto cobrar?</b></p> <p>Sí ..... O1 No ..... O2</p>																										
<p><b>D5. ¿Para realizar las actividades del negocio [nombre] tiene...</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>...propio</th> <th>...alquilado</th> <th>...prestado</th> <th>No tiene</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...herramientas? .....</td> <td>O1</td> <td>O2</td> <td>O3</td> <td>O4</td> </tr> <tr> <td>...maquinarias/equipos? .....</td> <td>O5</td> <td>O6</td> <td>O7</td> <td>O8</td> </tr> <tr> <td>...local / finca? .....</td> <td>O1</td> <td>O2</td> <td>O3</td> <td>O4</td> </tr> <tr> <td>...vehículo? .....</td> <td>O5</td> <td>O6</td> <td>O7</td> <td>O8</td> </tr> </tbody> </table>			...propio	...alquilado	...prestado	No tiene	...herramientas? .....	O1	O2	O3	O4	...maquinarias/equipos? .....	O5	O6	O7	O8	...local / finca? .....	O1	O2	O3	O4	...vehículo? .....	O5	O6	O7	O8	<p><b>D10. ¿En ese negocio o actividad, tiene socios?</b></p> <p>Sí { ...son miembros de este hogar? ..... O1 ...son miembros de otro hogar? ..... O2 ...ambos [de este y otro hogar]? ..... O3 No tiene ..... O0</p>	
	...propio	...alquilado	...prestado	No tiene																								
...herramientas? .....	O1	O2	O3	O4																								
...maquinarias/equipos? .....	O5	O6	O7	O8																								
...local / finca? .....	O1	O2	O3	O4																								
...vehículo? .....	O5	O6	O7	O8																								
<p><b>D6. ¿Para hacer los trabajos es indispensable que...</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...el cliente pague algo por adelantado? .....</td> <td>O1</td> <td>O2</td> <td>O3</td> </tr> <tr> <td>...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..</td> <td>O4</td> <td>O5</td> <td>O6</td> </tr> </tbody> </table>			Sí	No	No aplica	...el cliente pague algo por adelantado? .....	O1	O2	O3	...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..	O4	O5	O6	<p><b>D11. ¿El negocio está inscrito...</b></p> <p>...en el Registro de la Propiedad como empresa o razón social con cédula jurídica? ..... O1 ...en otra instancia pública? _____ O2 [especifique] No está inscrito en ninguna ..... O3</p>														
	Sí	No	No aplica																									
...el cliente pague algo por adelantado? .....	O1	O2	O3																									
...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..	O4	O5	O6																									

<p>D12. ¿El negocio o empresa lleva libros de contabilidad formal, por un contador profesional? (no incluye régimen simplificada)</p> <p>No { Y es una actividad NO agropecuaria (industria, comercio o servicios) ... O2 pase a D14a Y es una actividad agropecuaria (agricultura, ganadería, pesca) ... O3 pase a D15a</p> <p>Sí ..... O1</p>	<p>Entrevistador(a):</p> <p>D14d. ¿Es una actividad para fabricar, o vender alimentos o productos? Sí ..... O1 No ..... O2 → pase D16</p> <p>D14e. De lo que produce o vende, ¿(nombre) retiró algo para consumo propio o de su hogar el mes pasado? No O2 Sí O1</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>D14f. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó el mes pasado, si lo hubiera vendido?</p> <p>.....</p> </div> <p>→ pase a D16 ←</p>
<p>D13a. ¿(Nombre) tiene asignado salario por el trabajo en su negocio?</p> <p>Sí ..... O1 No { O2 NO agropecuaria (pase a D14a) O3 Agropecuaria (pase a D15a)</p>	<p><b>Sólo para actividad agropecuaria (agricultura, ganadería, pesca y afines)</b></p> <p>D15a. ¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de la producción de la finca/actividad pesquera, en el último periodo?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Período de venta</p>
<p>D13b. ¿Cuánto fue su salario el mes pasado sin ningún tipo de rebajo (salario bruto)?</p> <p>.....</p>	<p>D15b. ¿En cuánto vendió toda esa producción del último periodo?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Período de venta</p>
<p>D13c. ¿Recibió aguinaldo en los últimos doce meses? ¿Cuánto recibió por ese periodo?</p> <p>Sí ..... O1 → ..... No ..... O2</p>	<p>D15c. ¿Cuánto gastó en esa producción que vendió en el último periodo?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Período de venta</p>
<p>D13d. ¿Cuál es el monto mensual de gastos personales o del hogar cubiertos por la empresa tales como alimentación, transporte, combustible, vivienda, servicios?</p> <p>.....</p> <p>La empresa no pagó gastos ..... O0</p>	<p>D15d. De lo que produce (nombre) ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar el último periodo?</p> <p>Sí.. O1 →</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>D15e. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó en el último periodo, si lo hubiera vendido?</p> <p>..... por</p> <p style="text-align: right;">Período de venta</p> </div> <p>No.. O2</p>
<p>D13e. ¿Cuánto recibió (nombre) en los últimos doce meses por distribución de dividendos o utilidades?</p> <p>..... } pase a D19 No recibí dividendos. .... O0</p>	<p>D16. Del gasto del hogar, ¿cuánto se cubre mensualmente con el ingreso por esta actividad?</p> <p>..... } pase a D19 Monto en dinero por mes</p>
<p><b>Sólo para actividad no agropecuaria (industria, comercio, servicios [incluye los servicios agrícolas])</b>      <b>Sólo para códigos 1 ó 2 en pregunta D3</b></p>	
<p>D14a. ¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de sus productos o servicios el mes pasado?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Monto mensual</p>	<p>D17. ¿Cuánto se ganó o se ganará por ese trabajo/actividad?</p> <p>..... por ..... días</p> <p style="text-align: center;">Monto      días</p>
<p>D14b. ¿En cuánto vendió o cobró esos productos o servicios el mes pasado?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Monto mensual</p>	<p>D18. ¿Cuánto le pagaron o se ganó el mes pasado por el trabajo que tenía ese mes?</p> <p>.....</p> <p>No tenía trabajo ..... O0</p>
<p>D14c. ¿Cuánto gastó por hacer esas ventas o prestar esos servicios el mes pasado?</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Monto mensual</p>	<p>D19. Además de este, ¿tiene otro trabajo o realizó otra actividad la semana pasada?</p> <p>Sí ..... O1 → verifique horas de C2b y pase a Sección F</p> <p>No ..... O2 → pase a Sección H</p>

2012		SECCIÓN E: PERSONAS OCUPADAS ASALARIADAS																																		
<b>E1. ¿El trabajo de (nombre) es...</b> ...por tiempo indefinido o permanente? ..... <input type="radio"/> 1 → pase E3 ...sólo por esta temporada o la época? ..... <input type="radio"/> 2 ...sólo por un tiempo determinado? ..... <input type="radio"/> 3 ...por una sola vez? ..... <input type="radio"/> 4 ...sólo cuando se lo piden? ..... <input type="radio"/> 5		<b>L3. ¿En el último año (nombre) ha recibido capacitación impulsada por la empresa / institución en la que trabaja?</b> Sí ..... <input type="radio"/> 1 No ..... <input type="radio"/> 2																																		
<b>E2. ¿Cuánto tiempo durará (o duró) este trabajo?</b> Una semana o menos ..... <input type="radio"/> 1 } pase E7 Más de una semana a un mes ..... <input type="radio"/> 2 Más de un mes a tres meses ..... <input type="radio"/> 3 Más de tres meses a seis meses ..... <input type="radio"/> 4 Más de seis meses a un año ..... <input type="radio"/> 5 Más de un año ..... <input type="radio"/> 6		<b>E7. ¿A (nombre) le paga...</b> ...una persona o empresa intermediaria que brindan trabajadores temporales a otra empresa? .. <input type="radio"/> 1 ...una institución pública en la que no trabaja? ..... <input type="radio"/> 2 ...el establecimiento/patrón para el que trabaja?..... <input type="radio"/> 3 ...otra empresa o persona? ..... <input type="radio"/> 4 ...asalariado al que ayuda? ..... <input type="radio"/> 5																																		
<b>E3. ¿Durante cuánto tiempo (nombre) ha trabajado para ese lugar en forma continua o con interrupciones laborales no mayores a 15 días?</b> <i>(Sólo marque o anote una de las tres opciones)</i> Menos de un mes → <input type="radio"/> 00 Menos de un año, anote N° de meses <input type="text"/> <input type="text"/> Un año o más, anote sólo N° de años <input type="text"/> <input type="text"/>		<b>E7a. ¿El negocio / finca donde trabaja (nombre) está inscrito...</b> No aplica ( <i>empleados públicos y servidores domésticos</i> ) ..... <input type="radio"/> 0 ...en el Registro de la Propiedad como empresa o razón social con cédula jurídica? ..... <input type="radio"/> 1 ...en otra instancia pública? ..... <input type="radio"/> 2 <i>especifique</i> No está inscrito en ninguna ..... <input type="radio"/> 3																																		
<b>E4a. ¿Cuál es el horario normal de trabajo de (nombre)?</b> Diurno (entre las 5 am y 7 pm) ..... <input type="radio"/> 1 Nocturno (entre 7 pm y 5am) ..... <input type="radio"/> 2 Mixto (al menos tres horas nocturnas)..... <input type="radio"/> 3 Alterno /rotativa/ escalonado ..... <input type="radio"/> 4 Otro tipo ..... <input type="radio"/> 5 <i>(especifique)</i> Horario propio ..... <input type="radio"/> 6 ↓ pase E5		<b>E8a. ¿La forma de pago...</b> ...es sólo en especie? ..... <input type="radio"/> 0 → pase E13 ...fue por única vez (el pago)? ..... <input type="radio"/> 1 → pase E15b ...es sólo por comisión? ..... <input type="radio"/> 2 ...por comisión y sueldo base? ..... <input type="radio"/> 3 ...por consultoría u honorarios? ..... <input type="radio"/> 4 ...por jornal o día trabajado? ..... <input type="radio"/> 5 ...por pieza o destajo? ..... <input type="radio"/> 6 ...por hora? ..... <input type="radio"/> 7 ...es sueldo o salario fijo? ..... <input type="radio"/> 8																																		
<b>E4b. (Nombre) ¿trabaja normalmente...</b> ...siempre los mismos días? ..... <input type="radio"/> 1 ...con rotación de días? ..... <input type="radio"/> 2		<b>E8b. ¿Cuál es el periodo de pago?</b> Semanal ..... <input type="radio"/> 1 Bisemanal ..... <input type="radio"/> 2 Quincenal ..... <input type="radio"/> 3 Mensual ..... <input type="radio"/> 4 Otro ..... <input type="radio"/> 5 <i>(especifique)</i>																																		
<b>E5. ¿Cuántos días seguidos trabaja y cuántos descansa?</b> Días de trabajo ..... <input type="text"/> <input type="text"/> Días de descanso ..... <input type="text"/> <input type="text"/> Rotación variable de ambos ..... <input type="radio"/> 88		<b>E9. ¿En este trabajo (nombre) disfruta de...</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...aguinaldo? .....</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> </tr> <tr> <td>...días pagos por enfermedad? .....</td> <td><input type="radio"/> 3</td> <td><input type="radio"/> 4</td> </tr> <tr> <td>...vacaciones pagas? .....</td> <td><input type="radio"/> 5</td> <td><input type="radio"/> 6</td> </tr> <tr> <td>...seguro de riesgos de trabajo? .....</td> <td><input type="radio"/> 7</td> <td><input type="radio"/> 8</td> </tr> <tr> <td>...reconocimiento de horas extras?.....</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> </tr> </tbody> </table>			Sí	No	...aguinaldo? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	...días pagos por enfermedad? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	...vacaciones pagas? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	...seguro de riesgos de trabajo? .....	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	...reconocimiento de horas extras?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2															
	Sí	No																																		
...aguinaldo? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2																																		
...días pagos por enfermedad? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4																																		
...vacaciones pagas? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6																																		
...seguro de riesgos de trabajo? .....	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8																																		
...reconocimiento de horas extras?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2																																		
<b>E6. ¿Para realizar este trabajo es indispensable que (nombre) aporte, sin que la empresa le reconozca...</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...instrumentos o herramientas propias? .....</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> </tr> <tr> <td>...su propia maquinaria o equipo? .....</td> <td><input type="radio"/> 3</td> <td><input type="radio"/> 4</td> </tr> <tr> <td>...su casa para trabajar? .....</td> <td><input type="radio"/> 5</td> <td><input type="radio"/> 6</td> </tr> <tr> <td>...su propio local? .....</td> <td><input type="radio"/> 7</td> <td><input type="radio"/> 8</td> </tr> <tr> <td>...vehículo propio? .....</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> </tr> <tr> <td>...gastos de trabajo por su cuenta?.....</td> <td><input type="radio"/> 3</td> <td><input type="radio"/> 4</td> </tr> </tbody> </table>			Sí	No	...instrumentos o herramientas propias? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	...su propia maquinaria o equipo? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	...su casa para trabajar? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	...su propio local? .....	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	...vehículo propio? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	...gastos de trabajo por su cuenta?.....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<b>E10. ¿En este trabajo tiene rebajos en su salario de...</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...seguro social? .....</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> </tr> <tr> <td>...impuesto de renta? .....</td> <td><input type="radio"/> 3</td> <td><input type="radio"/> 4</td> </tr> <tr> <td>...rebajos personales que no son de ley? .....</td> <td><input type="radio"/> 5</td> <td><input type="radio"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>			Sí	No	...seguro social? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	...impuesto de renta? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	...rebajos personales que no son de ley? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
	Sí	No																																		
...instrumentos o herramientas propias? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2																																		
...su propia maquinaria o equipo? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4																																		
...su casa para trabajar? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6																																		
...su propio local? .....	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8																																		
...vehículo propio? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2																																		
...gastos de trabajo por su cuenta?.....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4																																		
	Sí	No																																		
...seguro social? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2																																		
...impuesto de renta? .....	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4																																		
...rebajos personales que no son de ley? .....	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6																																		



2012		SECCIÓN F: EMPLEO SECUNDARIO	
<p>F1. ¿Cómo se llama el establecimiento, negocio, finca o institución para la que trabaja (nombre) en el empleo secundario?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		<p>F5. ¿Dónde realiza (nombre) principalmente sus tareas?</p> <p>Dentro de su casa ..... O01</p> <p>Espacio o local junto a su casa ..... O02</p> <p>Dentro de la casa(s) del patrón(a) ..... O03</p> <p>Espacio o local junto a la casa del patrón(a) ..... O04</p> <p>Siempre mismo local/ finca de la empresa para la que trabaja ..... O05</p> <p>Siempre mismo local/ finca de otra empresa donde presta el servicio ..... O06</p> <p>Alferra en locales de la empresa para la que trabaja o donde presta servicio ..... O07</p> <p>A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) .... O08</p> <p>Vía pública sin puesto fijo ..... O09</p> <p>Vía pública con puesto fijo ..... O10</p> <p>Sitio de construcción u obra ..... O11</p> <p>Otro lugar _____ O12 (especifique)</p>	
<p>F2. ¿A qué se dedica principalmente ese establecimiento?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>F2a. ¿Y es una actividad...</p> <p>...de servicios? ..... O1 → pase a F3a</p> <p>...agropecuaria? ..... O2</p> <p>...de industria? ..... O3</p> <p>...de comercio? .... { al por menor .... O4 al por mayor .... O5</p> <p>F2b. ¿Cuál es el principal producto? _____</p> <p>F2c. ¿Cuáles materias primas usa? _____</p> <p>_____</p>		<p>F6. ¿El trabajo de (nombre) es...</p> <p>...permanente o por tiempo indefinido? ..... O1</p> <p>...sólo por esta temporada o época? ..... O2</p> <p>...sólo por un tiempo determinado? ..... O3</p> <p>...por una sola vez? ..... O4</p> <p>...sólo cuando se lo piden? ..... O5</p>	
<p>F3a. ¿Cómo se llama la ocupación de (nombre)?</p> <p>_____</p> <p>F3b. ¿Cuáles tareas realiza principalmente?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>F3c. ¿Cuáles herramientas, maquinaria o equipo utiliza?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		<p>F7. ¿Ese trabajo que realiza es...</p> <p>...un negocio, empresa actividad propia, contratando personal permanente? ..... O1 } pase F8a independiente</p> <p>...un negocio o actividad propia, sin contratar personal o contratando ocasionalmente? ..... O2 }</p> <p>...como empleado para un patrón/ empresa/institución? ..... O3 } pase F9 asalariado</p> <p>...como empleado de casas particulares? ..... O4 }</p> <p>...como ayuda a un familiar o conocido sin recibir pago ni en dinero ni en especie? .... O5 → pase a Sección H (no incluye ayudante de servicio doméstico)</p>	
<p>F4. ¿Cuántas personas en total, incluida (nombre) y el (la) dueño(a) del negocio, trabajan regularmente ahí? <i>(Si es servidor en un hogar, no incluya dueño(a) de la casa)</i></p> <p>Menos de 10 (anote cuántas) ..... _____</p> <p>10 a menos de 20 ..... O10</p> <p>20 a menos de 30 ..... O11</p> <p>30 a menos de 100 ..... O12</p> <p>100 o más ..... O13</p>		<p style="text-align: center;"><b>INGRESO SECUNDARIO INDEPENDIENTE</b></p> <p>F8a. ¿Cuánto fue en total la ganancia del negocio o actividad de (nombre) en el último periodo? <i>(El periodo debe ser mayor o igual a un mes)</i></p> <p>..... por ..... Periodo</p> <p>Monto en dinero</p> <p>(Si la actividad es agropecuaria, fabricación o venta de productos, continúe con F8b, si no pase a Sección H)</p> <p>F8b. ¿En cuánto estima el valor de lo que se dejó para consumo propio o de su hogar?</p> <p>..... por ..... Periodo</p> <p>Monto en dinero</p> <p>No se dejó nada para consumo del hogar ..... O0 pase Sección H</p>	
<p>F4a. ¿El negocio / finca donde trabaja (nombre) está inscrito...</p> <p>No aplica (empleados públicos y servidores domésticos) ..... O0</p> <p>...en el Registro de la Propiedad como empresa o razón social con cédula jurídica? ..... O1</p> <p>...en otra instancia pública? _____ O2 especifique</p> <p>No está inscrito en ninguna ..... O3</p>			



2012		SECCIÓN G: PERSONAS DESEMPLEADAS	
<b>G1. ¿Hace cuánto (nombre) hizo la última gestión para conseguir trabajo o iniciar negocio o actividad?</b> Una semana o menos ..... <input type="radio"/> 01 Más de una semana a un mes ..... <input type="radio"/> 02 Más de un mes a tres meses ..... <input type="radio"/> 03 Más de tres meses a seis meses ..... <input type="radio"/> 04 Más de seis meses a un año ..... <input type="radio"/> 05 Más un año a tres años ..... <input type="radio"/> 06 Más de tres años ..... <input type="radio"/> 07 No ha realizado ninguna gestión ..... <input type="radio"/> 00 → pase G3		<b>G6. ¿(Nombre) ha trabajado alguna vez?</b> Sí ..... <input type="radio"/> 01      No ..... <input type="radio"/> 02 → pase Sección H	
<b>G2. ¿Desde hace cuánto ha estado haciendo algo para conseguir trabajo o iniciar negocio o actividad?</b> Un mes o menos ..... <input type="radio"/> 01 Más de un mes a tres meses ..... <input type="radio"/> 02 Más de tres meses a seis meses ..... <input type="radio"/> 03 Más de seis meses a un año ..... <input type="radio"/> 04 Más de un año a tres años ..... <input type="radio"/> 05 Más de tres años ..... <input type="radio"/> 06		<b>G7. ¿Cuál es el nombre del establecimiento, negocio, institución o empresa para el que trabajaba en el último empleo?</b> _____	
<b>G3. ¿Cuál es la razón principal por la que cree que no ha conseguido trabajo o no ha podido iniciar actividad propia?</b> Ya encontró ..... <input type="radio"/> 01 Recién empezó a buscar ..... <input type="radio"/> 02 Por la edad ..... <input type="radio"/> 03 Por el sexo ..... <input type="radio"/> 04 Por otra característica específica (raza, orientación sexual, discapacidad, nacionalidad) ..... <input type="radio"/> 05 Falta de trabajo en su especialidad ..... <input type="radio"/> 06 Está sobrecalificado ..... <input type="radio"/> 07 Falta de experiencia ..... <input type="radio"/> 08 Falta de estudios, capacitación u oficio ..... <input type="radio"/> 09 Le faltan contactos ..... <input type="radio"/> 10 Falta de financiamiento ..... <input type="radio"/> 11 Demora en los trámites ..... <input type="radio"/> 12 No hay trabajo ..... <input type="radio"/> 13 No ha buscado trabajo ..... <input type="radio"/> 14 Otras razones ..... <input type="radio"/> 15 (especifique) _____ No sabe por qué no encuentra trabajo ..... <input type="radio"/> 00		<b>G8. ¿A qué se dedicaba principalmente el establecimiento/negocio/finca/institución para el que trabajaba?</b> _____	
<b>G4a. ¿Qué tipo de tareas u ocupación es la que busca?</b> _____ La que sea ..... <input type="radio"/> 00		<b>G9. ¿Cómo se llama la ocupación que tenía (nombre)?</b> _____ <i>(Anote las tareas principales)</i> _____	
<b>G4b. ¿Cuántas horas por semana está dispuesto a trabajar?</b> Menos de 12 horas (hasta un 1/4 de tiempo) ..... <input type="radio"/> 01 De 12 a 24 horas (hasta un 1/2 tiempo) ..... <input type="radio"/> 02 Más de 24 a 36 horas (hasta un 3/4 tiempo) ..... <input type="radio"/> 03 Más de 36 a 48 horas (tiempo completo) ..... <input type="radio"/> 04 Más de 48 horas (más de tiempo completo) ..... <input type="radio"/> 05 Las horas que sea ..... <input type="radio"/> 00		<b>G10. ¿Ese trabajo que realizaba era...</b> ...el negocio/actividad propia donde contrataba personal de manera permanente? ..... <input type="radio"/> 01 ...el negocio/actividad propia, sin contratar personal o contratando ocasionalmente? ..... <input type="radio"/> 02 ...como empleado para un patrón/empresa/institución? .. <input type="radio"/> 03 ...como empleado(a) de una o varias casas particulares? .. <input type="radio"/> 04 ...como ayuda a un familiar o conocido sin recibir pago ni en dinero ni en especie? ..... <input type="radio"/> 05	
<b>G4c. ¿El trabajo que busca es...</b> ...estableciendo negocio o actividad propia? ..... <input type="radio"/> 01 ...como empleado en empresa o institución? ..... <input type="radio"/> 02 ...de cualquier forma? ..... <input type="radio"/> 00		<b>G11. ¿Hace cuánto tiempo terminó su último trabajo?</b> Un mes o menos ..... <input type="radio"/> 01 Más de un mes a tres meses ..... <input type="radio"/> 02 Más de tres meses a seis meses ..... <input type="radio"/> 03 Más de seis meses a un año ..... <input type="radio"/> 04 Más de un año a tres años ..... <input type="radio"/> 05 Más de tres años a cinco años ..... <input type="radio"/> 06 Más de cinco años ..... <input type="radio"/> 07	
<b>G5. ¿Cuál es el ingreso mensual más bajo que está dispuesto a aceptar?</b> ..... Salario mínimo de la ocupación ..... <input type="radio"/> 01 Salario mínimo de todas las ocupaciones ..... <input type="radio"/> 02 El que sea ..... <input type="radio"/> 00		<b>G12. ¿Cuál fue la razón principal por la que dejó ese último trabajo?</b> <b>Cierre de actividad propia por:</b> Falta de clientes/ tuvo clientes que no pagaron ..... <input type="radio"/> 001 Falta de capital/ equipo/maquinaria ..... <input type="radio"/> 002 La competencia ..... <input type="radio"/> 003 Tenía gastos muy altos (quiebra) ..... <input type="radio"/> 004 Cierre momentáneo (por reparación de local, cumplimiento de trámites, veda) ..... <input type="radio"/> 005 <b>Despido por:</b> Cierre/quiebra/ venta/traslado de empresa, reestructuración o recorte de personal ..... <input type="radio"/> 006 Incapacidad prolongada o accidente laboral, embarazo, persecución o acoso sexual ..... <input type="radio"/> 007 Razones personales ..... <input type="radio"/> 008 Fin de trabajo ocasional o estacional ..... <input type="radio"/> 009 <b>Renuncia:</b> Voluntaria del sector público ..... <input type="radio"/> 010 Porque pagaban poco o no le pagaban ..... <input type="radio"/> 011 Por malas relaciones laborales/malas condiciones de trabajo (insalubre, persecución, acoso sexual, etc) .. <input type="radio"/> 012 Porque no le gustaba o no le convenía ..... <input type="radio"/> 013 Obligada o pactada ..... <input type="radio"/> 014 Por razones familiares (matrimonio, embarazo cuidado de hijos o la familia) ..... <input type="radio"/> 015 Razones personales (estudio, enfermedad, viaje) .... <input type="radio"/> 016 <b>Otras causas:</b> Se pensionó (invalidez o vejez) ..... <input type="radio"/> 017 Otras causas ..... <input type="radio"/> 018 (especifique) _____	
		pase Sección H	



2012		SECCIÓN H: OTROS INGRESOS																					
<b>H9. ¿(Nombre) recibe periódicamente ingresos en dinero por concepto de...</b>																							
		¿Cuánto recibió?	¿Cada cuánto lo recibe?																				
...alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...intereses de depósitos a plazos, préstamos a terceros y otros? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...dividendos de una sociedad en la que no trabaja? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...beneficios de asociaciones solidaristas o cooperativas? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...pensiones del Régimen no Contributivo? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...ayudas del IMAS? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...otras ayudas estatales o subsidios? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...becas? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...pensión alimenticia? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...pensiones o jubilaciones nacionales (incluye incapacidad permanente)? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...pensiones o jubilaciones del extranjero? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...aguinaldo de pensión alimenticia, jubilación u otro? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...dinero del exterior (remesas)? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...dinero de familiares u otras personas en el país? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
...otras transferencias? .....	Sí <input type="radio"/> 01 → No <input type="radio"/> 02	:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																				
Especifique.....																							
<b>APORTES EN ESPECIE AL HOGAR (Sólo para la línea 01)</b>																							
<b>H10a. ¿Alguna institución o persona ajena al hogar, regularmente compra o da alimentos, paga directamente recibos, paga esta casa o cubre otros gastos de este hogar?</b>																							
Sí..... <input type="radio"/> 01 →	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"><b>H10b. ¿De quién recibe la ayuda?</b></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Institución del Estado .....</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"><input type="radio"/> 01</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Iglesia .....</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"><input type="radio"/> 02</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Alguna persona en el país .....</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"><input type="radio"/> 03</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Alguna persona en el extranjero .....</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"><input type="radio"/> 04</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Otro .....</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"><input type="radio"/> 05</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">(especifique)</td> </tr> </table>		<b>H10b. ¿De quién recibe la ayuda?</b>		Institución del Estado .....	<input type="radio"/> 01	Iglesia .....	<input type="radio"/> 02	Alguna persona en el país .....	<input type="radio"/> 03	Alguna persona en el extranjero .....	<input type="radio"/> 04	Otro .....	<input type="radio"/> 05	(especifique)		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"><b>H10c. ¿Si tuvieran que cubrir esos gastos cuánto gastaría?</b></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">:.....</td> <td style="padding: 5px;">por..... <input style="width: 50px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Monto</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Periodo</td> </tr> </table>	<b>H10c. ¿Si tuvieran que cubrir esos gastos cuánto gastaría?</b>		:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>	Monto	Periodo
<b>H10b. ¿De quién recibe la ayuda?</b>																							
Institución del Estado .....	<input type="radio"/> 01																						
Iglesia .....	<input type="radio"/> 02																						
Alguna persona en el país .....	<input type="radio"/> 03																						
Alguna persona en el extranjero .....	<input type="radio"/> 04																						
Otro .....	<input type="radio"/> 05																						
(especifique)																							
<b>H10c. ¿Si tuvieran que cubrir esos gastos cuánto gastaría?</b>																							
:.....	por..... <input style="width: 50px;" type="text"/>																						
Monto	Periodo																						
No..... <input type="radio"/> 02																							
<b>Observaciones:</b>																							
_____																							
_____																							
_____																							