

PROYECTO L2L – PERU

Octubre, 2011

Nro. CUESTIONARIO

[WBXXXX]

Sa. PAIS: PERU

A.- IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA		B.- IDENTIFICACIÓN MUESTRAL		C.- DATOS DE CONTROL	
0.- País	Perú	5.- Conglomerado			
1.- Departamento		6.- Vivienda.....		10.-Total personas en el hogar	
2.- Provincia		7.- Área Urbana Zonal No.		11.- Personas de 15 a más años	
3.- Distrito		8.- Manzana No.....			
4.- Cen. Poblado		9.- Área Rural: A.E.R		Encuestador:	
D.FECHA DE ENTREVISTA 1ra Visita: __/__/2011 2da Visita: __/__/2011		E. RESULTADO DE LA ENTREVISTA 1. Completa 2. Incompleta 3. Reemplazo 4. Otro		Supervisor:	
				Codificador:	
				Digitador:	

Nombre del informante:	
Dirección de la vivienda:	

[WBXXXX]		
METODOLOGIA	1	SMS (700)
	2	CATI (400)
	3	IVR (400)
[WBXXXX]		
INCECON	1	GRUPO A: CERO (500)
	2	GRUPO B: TRES (500)
	3	GRUPO C: CATORCE (500)

CUADRO RESUMEN

[WBXXXX]		
GRUPO A: SMS (700)	1	A1 INCECON: CERO
	2	A2 INCECON: TRES
	3	A3 INCECON: CATORCE
[WBXXXX]		
GRUPO B: CATI (400)	4	B1 INCECON: CERO
	5	B2 INCECON: TRES
	6	B3 INCECON: CATORCE
[WBXXXX]		
GRUPO C: IVR (400)	7	C1 INCECON: CERO
	8	C2 INCECON: TRES
	9	C3 INCECON: CATORCE
Día/Mes/Año:		
Hora Inicio (Hora/Minuto):		Hora: Minuto:

Buenos días/tardes/noche, mi nombre es _____ y trabajo para Gallup/DIRECTO una reconocida empresa internacional de encuestas de opinión. Por favor, ¿podría hablar con el Jefe del Hogar?

SI EL JEFE DEL HOGAR NO SE ENCUENTRA: Por favor me pudiera decir ¿a qué hora pudiera volver para hablar con el jefe del hogar?

Anotar día y hora y volver: _____

SI EN LA SEGUNDA VISITA NO SE LOGRA CONTACTAR AL JEFE DEL HOGAR PREGUNTAR: ¿Pudiera hablar con alguna persona de 15 años o más que viva permanentemente en este hogar?

- 1 Si (Continuar)
- 2 No (Preguntar cuando vendrían las personas, si es dentro de un tiempo razonable, esperar. De no ser así registrar como personas “no disponibles en el hogar” en la hoja de ruta y continuar el recorrido para contactar un nuevo hogar.)

SI HAY VARIAS PERSONAS DE 15 O MÁS AÑOS DISPONIBLES, PREGUNTAR POR AQUELLA PROXIMA EN CUMPLIR AÑOS Y LEER LA INTRODUCCION.

Ya con EL ENTREVISTADO

Introducción:

Buenos días/tardes, mi nombre es _____ y trabajo para Gallup/DIRECTO una reconocida empresa internacional de encuestas de opinión. El Banco Mundial nos ha contratado para llevar a cabo una interesante encuesta sobre temas sociales y económicos, y más específicamente sobre la situación de los hogares en Perú. Este estudio se está llevando a cabo en varios países en Latino América y sus respuestas nos ayudarán a entender cómo piensan y viven los Peruanos.

Su participación es de gran valor para el éxito de este estudio. Todas sus respuestas van ser confidenciales. Sólo serán analizadas en forma anónima junto a las de otras cientos de personas.

¿Me podría conceder unos minutos de su tiempo? Le agradezco de antemano su apoyo. Gracias.

[WBXXXX]

- 1 Si (Continuar)
- 2 No (Preguntar por otro miembro en el hogar de 15 años o más que pueda atendernos – Repetir introducción. Si el jefe del hogar no permite hacer la entrevista con otra persona, registramos rechazo de hogar en la hoja de ruta y seguimos el recorrido)

S1. ¿Me puede decir por favor si ha participado en encuestas que le hayan hecho en su hogar en los últimos 6 meses?

- | | | |
|----------|----|--------------------|
| 1 | Si | (Continuar) |
| 2 | No | (Ir a P1A) |

S2. ¿Esas encuestas las ha respondido de manera regular en los últimos 6 meses, o fue una encuesta puntual (una sola vez)?

- | | | |
|---|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | Encuestas regulares | (Agradecer y Terminar) |
| 2 | Encuesta Puntual – Una vez | (Continuar) |

[WBXXXX]

P1A. ¿Es usted el jefe del hogar?

- | | |
|---|----|
| 1 | Si |
| 2 | No |

[WBXXXX]

P1. Incluyéndose a usted mismo, ¿Cuántas personas actualmente viven en este hogar? Por favor sólo cuente aquellas personas que viven en **Perú (Codificar número exacto)**

- | | |
|-------|--------------------------------------|
| _____ | Total número de personas en el hogar |
| 00 | Ninguno |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P1a. Me puede decir por favor, ¿Cuántos niños menores de 15 años viven actualmente en este hogar? **(Codificar número exacto)**

- | | |
|-------|-----------------------------------|
| _____ | Total número de niños en el hogar |
| 00 | Ninguno |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P2. Me puede decir por favor ¿Cuántas personas en total durmieron y comieron aquí en su hogar durante los últimos 6 meses?

- | | |
|-------|---------|
| _____ | Total |
| 00 | Ninguno |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

ENCUESTADOR: REGISTRAR LA INFORMACION DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS EN LA TABLA A CONTINUACIÓN (DESDE P3 A P10).

	NOMBRE Y APELLIDOS (P3)	RELACION CON EL JEFE(A) (P4)	VAL. 1 SEXO (P5)	VAL. 2 EDAD (P6)	ESTADO CIVIL ACTUAL (P7)	¿Sabe leer y escribir? (P8)	¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó? (P9)	¿Tiene trabajo? (P10)
	Anote el nombre y apellidos de las personas que residen habitualmente en este hogar, según el siguiente orden: 1. Jefe(a) del Hogar 2. Esposa(o) (o compañera(o)) 3. Hijos(as) de mayor a menor 4. Hijastros(as) de mayor a menor 5. Padres 6. Hermanos(as) 7. Yernos y nueras 8. Otros parientes (nietos, abuelos, tíos, sobrinos, primos, etc.) 9. Otros no parientes (suegros, cuñados, huéspedes, amigos, etc.) 10. Servicio doméstico 11. Aportante externo	Relación de cada miembro con el jefe(a) del hogar (NOTA: Utilizar los códigos de P3 para identificar el parentesco de la persona con el jefe del hogar)	1. Hombre 2. Mujer	¿Cuál es su fecha de nacimiento? (dd-mm-aa)	1. Casado(a) 2. Viudo(a) 3. Divorciado(a) 4. Separado(a) 5. Soltero(a) 6. Conviviente	1. Sí 2. No	1 sin nivel 2 educación inicial 3 primaria incompleta 4 primaria completa 5 secundaria incompleta 6 secundaria completa 7 superior no universitaria incompleta 8 superior no universitaria completa 9 superior universitaria incompleta 10 superior universitaria completa 11 postgrado	1 sí 2 no
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

[WBXXXX]

P11. De las personas que viven en este hogar de 15 años o más, ¿Me puede indicar quienes tienen celular?
(ENCUESTADOR: ANOTAR DE NUEVO LOS NOMBRES DE LAS PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS Y PREGUNTAR SI TIENEN CELULAR)

Nombres de los miembros del hogar de 15 años o mas	¿TIENE CELULAR? 1- Si 2- No 3- Ninguno
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

[Enaho 612]

Ahora le voy hacer algunas preguntas sobre posesión de algunos artículos en su hogar o no.

[ROTAR LAS PREGUNTAS Y OPCIONES][Considere los equipos malogrados como equipamiento del hogar, sólo si van a ser reparados en el corto plazo, con su respectiva observación] [Si el hogar cuenta con artefactos electrodomésticos, que no son de propiedad del hogar, independientemente si están siendo usados o no, no deben registrarse en esta pregunta].

	P12. ¿En la actualidad su hogar tiene:		P13. ¿Pensando hace tres años atrás, en su hogar había (LEER CADA UNO DE LOS ARTICULOS):	
	Sí /, No	P12a. ¿Cuántos tiene?	Sí / No	P13a. ¿Cuántos había?
A. TV blanco y negro?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
B. TV a color?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
C. Refrigeradora/ congeladora?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
D. Plancha?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
E. Cocina a gas?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
F. Bicicleta?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
G. Auto, camioneta?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
H. Motocicleta?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	
I. Camión?	1. Si 2. No		1. Si 2. No	

[Enaho 105]

P14. La vivienda que ocupa su hogar es:(LEER 1-7)

98 (NS)

99 (NR)

- 1 ¿Alquilada?
- 2 ¿Propia, totalmente pagada?
- 3 ¿Propia, por invasión?
- 4 ¿Propia, comprándola a plazos?
- 5 ¿Cedida por centro de trabajo?
- 6 ¿Cedida por otro hogar o institución?
- 7 ¿Otra forma?

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 110]

P15. El abastecimiento de agua en su hogar procede de:(LEER 1-7)

- 1 ¿Red pública, dentro de la vivienda?
- 2 ¿Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio?
- 3 ¿Pilón de uso público?
- 4 ¿Camión-cisterna u otro similar?
- 5 ¿Pozo?
- 6 ¿Río, acequia, manantial o similar?
- 7 ¿Otra? _____

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 111]

P16. El servicio higiénico que tiene su hogar está conectado a:(LEER 1-5)

- 1 ¿Red pública, dentro de la vivienda?
- 2 ¿Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio?
- 3 ¿Pozo séptico?
- 4 ¿Pozo ciego o negro/letrina? Silo
- 5 ¿Río, acequia o canal?
- 6 NO TIENE
- 7 ¿Otra? _____

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 112]

P17. ¿Cuál es el tipo de alumbrado que tiene su hogar:

(ACEPTE UNA O MAS ALTERNATIVAS) (LEER 1-6)

- 1 ¿Electricidad?
- 2 ¿Kerosene (mechero/lamparín)? Alcohol/Ron de quemar
- 3 ¿Petróleo/gas (lámpara)?
- 4 ¿Vela?
- 5 ¿Generador?
- 6 ¿Otro? _____

(Especifique)

7 NO UTILIZA

[Enaho 102A]

P18. El material predominante en las paredes exteriores de esta vivienda es:(LEER 1-9)

- 1 ¿Ladrillo o bloque de cemento?
- 2 ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
- 3 ¿Adobe?
- 4 ¿Tapia?
- 5 ¿Quincha (caña con barro)?
- 6 ¿Piedra con barro?
- 7 ¿Madera?
- 8 ¿Estera?
- 9 ¿Otro material?

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 103]

P19. El material predominante en los pisos de esta vivienda es:(LEER 1-7)

- 1 ¿Parquet o madera pulida?
- 2 ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
- 3 ¿Losetas, terrazos o similares?
- 4 ¿Madera (entablados)?
- 5 ¿Cemento?
- 6 ¿Tierra?
- 7 ¿Otro material?

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 103A]

P20. El material predominante en los techos de esta vivienda es:(LEER 1-8)

- 1 ¿Concreto armado?
- 2 ¿Madera?
- 3 ¿Tejas?
- 4 ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
- 5 ¿Caña o estera con torta de barro?
- 6 ¿Estera?
- 7 ¿Paja, hojas de palmera, etc.?
- 8 ¿Otro material?

(Especifique)

98 (NS)

99 (NR)

[Enaho 113]

P21. ¿Cuál es el combustible que usan en el hogar para cocinar sus alimentos: **(ACEPTE UNA O MAS ALTERNATIVAS) (LEER 1-7)**

- 1 ¿Electricidad?
- 2 ¿Gas (GLP)?
- 3 ¿Gas natural?
- 4 ¿Kerosene?
- 5 ¿Carbón?
- 6 ¿Leña?
- 7 ¿Otro? _____
(Especifique)
- 8 NO COCINAN
- 98 (NS)
- 99 (NR)

Para las siguientes preguntas por favor piense en las características de su vivienda hace tres años atrás.

[Enaho 105-3]

P22. Hace tres años, la vivienda que ocupaba su hogar era: **(LEER 1-7)**

- 1 ¿Alquilada?
- 2 ¿Propia, totalmente pagada?
- 3 ¿Propia, por invasión?
- 4 ¿Propia, comprándola a plazos?
- 5 ¿Cedida por centro de trabajo?
- 6 ¿Cedida por otro hogar o institución?
- 7 ¿Otra forma? _____
(Especifique)
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[Enaho 110-3]

P23. Pensando hace tres años, el abastecimiento de agua en su hogar procedía de: **(LEER 1-7)**

- 1 ¿Red pública, dentro de la vivienda?
- 2 ¿Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio?
- 3 ¿Pilón de uso público?
- 4 ¿Camión-cisterna u otro similar?
- 5 ¿Pozo?
- 6 ¿Río, acequia, manantial o similar?
- 7 ¿Otra? _____
(Especifique)
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[Enaho 111-3]

P24. Hace tres años, el servicio higiénico que tenía su hogar estaba conectado a: **(LEER 1-5)**

- 1 ¿Red pública, dentro de la vivienda?
- 2 ¿Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio?
- 3 ¿Pozo séptico?
- 4 ¿Pozo ciego o negro/letrina?
- 5 ¿Río, acequia o canal?
- 6 NO TIENE
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[Enaho 112-3]

P25. Hace tres años, ¿Cuál era el tipo de alumbrado que tenía su hogar: **(ACEPTE UNA O MAS ALTERNATIVAS) (LEER 1-6)**

- 1 ¿Electricidad?
- 2 ¿Kerosene (mechero/lamparín)?
- 3 ¿Petróleo/gas (lámpara)?
- 4 ¿Vela?
- 5 ¿Generador?
- 6 ¿Otro? _____
(Especifique)
- 7 NO UTILIZA
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[Enaho 102A-3]

P26. Hace tres años, el material predominante en las paredes exteriores de su vivienda era: **(LEER 1-9)**

- 1 ¿Ladrillo o bloque de cemento?
- 2 ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
- 3 ¿Adobe?
- 4 ¿Tapia?
- 5 ¿Quincha (caña con barro)?
- 6 ¿Piedra con barro?
- 7 ¿Madera?
- 8 ¿Esteras?
- 9 ¿Otro material? _____
(Especifique)
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[Enaho 103-3]

P27. Hace tres años, el material predominante en los pisos de su vivienda era: **(LEER 1-7 ASEGURESE DE HACER LA PAUSA DEBIDA AL FINALIZAR CADA OPCION DE RESPUESTA)**

- 1 ¿Parquet o madera pulida?
- 2 ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
- 3 ¿Losetas, terrazos o similares?
- 4 ¿Madera (entablados)?
- 5 ¿Cemento?
- 6 ¿Tierra?
- 7 ¿Otro material?

(Especifique)

98 (NS)
99 (NR)

[Enaho 103A-3]

P28. Hace tres años, el material predominante en los techos de su vivienda era: **(LEER 1-8)**

- 1 ¿Concreto armado?
- 2 ¿Madera?
- 3 ¿Tejas?
- 4 ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
- 5 ¿Caña o estera con torta de barro?
- 6 ¿Esteras?
- 7 ¿Paja, hojas de palmera, etc.?
- 8 ¿Otro material?

(Especifique)

98 (NS)
99 (NR)

[Enaho 113-3]

P29. Pensando hace tres años atrás, ¿Cuál era el combustible que usaban en su hogar para cocinar los alimentos? **(ACEPTE UNA O MAS ALTERNATIVAS) (LEER 1-7)**

- 1 ¿Electricidad?
- 2 ¿Gas (GLP)?
- 3 ¿Gas natural?
- 4 ¿Kerosene?
- 5 ¿Carbón?
- 6 ¿Leña?
- 7 ¿Otro? _____

(Especifique)

8 NO COCINAN

98 (NS)
99 (NR)

(ENCUESTADOR: SI EL RESPONDIENTE ES EL JEFE DEL HOGAR (COD. 1 EN P1A), CONTINUAR. RESTO IR A NOTA ANTES DE P33)

JEFE DEL HOGAR

[Enaho 300A]

P30. ¿Cuál es el idioma o lengua materna que aprendió en su niñez? **(LEER 1-7)**

- 1 ¿Quechua?
- 2 ¿Aymara?
- 3 ¿Otra lengua nativa?

(Especifique)

- 4 ¿Castellano?
- 5 ¿Inglés?
- 6 ¿Portugués?
- 7 ¿Otra lengua extranjera?

(Especifique)

8 Es sordo mudo

98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX]

P31. ¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó su padre? **(Espontáneo)**

1. Sin Nivel
2. Educación Inicial
3. Primaria Incompleta
4. Primaria Completa
5. Secundaria Incompleta
6. Secundaria Completa
7. Superior no universitaria incompleta
8. Superior no universitaria completa
9. Superior universitaria incompleta
10. Superior universitaria completa
11. Postgrado

98 (NS)
99 (NR)

P32. ¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó su madre?

1. Sin Nivel
2. Educación Inicial
3. Primaria Incompleta
4. Primaria Completa
5. Secundaria Incompleta
6. Secundaria Completa
7. Superior no universitaria incompleta
8. Superior no universitaria completa
9. Superior universitaria incompleta
10. Superior universitaria completa
11. Postgrado

98 (NS)
99 (NR)

(ENCUESTADOR: SI EL RESPONDIENTE ES EL CÓNYUGUE (ESPOSA(O)/CONCUBINA(O)/COMPAÑERA(O)) DEL JEFE DEL HOGAR (COD. 2 EN P4 - VER PARENTESCO EN TABLA), CONTINUAR. RESTO IR A P36

CONYUGUE DEL JEFE DEL HOGAR

[Enaho 300A-2]

P33. ¿Cuál es el idioma o lengua materna que aprendió en su niñez? **(LEER 1-7)**

- 1 ¿Quechua?
 - 2 ¿Aymara?
 - 3 ¿Otra lengua nativa? _____
(Especifique)
 - 4 ¿Castellano?
 - 5 ¿Inglés?
 - 6 ¿Portugués?
 - 7 ¿Otra lengua extranjera? _____
(Especifique)
 - 8 Es sordo mudo
- 98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX]

P34. ¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó su padre?

1. Sin Nivel
2. Educación Inicial
3. Primaria Incompleta
4. Primaria Completa
5. Secundaria Incompleta
6. Secundaria Completa
7. Superior no universitaria incompleta
8. Superior no universitaria completa
9. Superior universitaria incompleta
10. Superior universitaria completa
11. Postgrado

98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX]

P35. ¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó su madre?

- 1 Sin Nivel
- 2 Educación Inicial
- 3 Primaria Incompleta
- 4 Primaria Completa
- 5 Secundaria Incompleta
- 6 Secundaria Completa
- 7 Superior no universitaria incompleta
- 8 Superior no universitaria completa
- 9 Superior universitaria incompleta
- 10 Superior universitaria completa
- 11 Postgrado

98 (NS)
99 (NR)

PREGUNTAR A TODOS (SECCIÓN EMPLEO)

[Enaho 501]

P36. Pensando en la semana pasada, del ____ al ____ **(ENCUESTADOR SEÑALAR LOS ÚLTIMOS 7 DÍAS)** ¿Tuvo Ud. algún trabajo? Por favor no tome en cuenta los quehaceres del hogar. **(La Semana Pasada es la semana calendario anterior al Día de la Entrevista que comprende de domingo a sábado, Por excepción cuando la entrevista se realiza el día sábado a partir del medio día se considerará como semana de referencia a la que termina ese mismo día Sábado.)**

- | | | |
|---|----|---------------------------|
| 1 | Sí | (IR A PREGUNTA 40) |
| 2 | No | (CONTINUAR) |

[Enaho 502]

P37. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿Tiene algún empleo fijo al que próximamente volverá?

- | | |
|---|----|
| 1 | Sí |
| 2 | No |

[Enaho 503]

P38. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿Tiene algún negocio propio al que próximamente volverá?

- | | |
|---|----|
| 1 | Sí |
| 2 | No |

[Enaho 504]

P39. La semana pasada, ¿Realizó alguna actividad al menos una hora para obtener ingresos en dinero o en especie, como: **(LEER; RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- 1 Trabajando en algún negocio propio o de un familiar?
- 2 Ofreciendo algún servicio?
- 3 Haciendo algo en casa para vender?
- 4 Vendiendo productos de belleza, ropa, joyas, etc.?
- 5 Realizando alguna labor artesanal?
- 6 Haciendo prácticas pagadas en un centro de trabajo?
- 7 Trabajando para un hogar particular?
- 8 Fabricando algún producto?
- 9 Realizando labores remuneradas en la chacra o cuidado de animales
- 10 Ayudando a un familiar sin remuneración?
- 11 ¿Otro? _____
(Especifique)

12 NINGUNA
98 (NS)
99 (NR)

(ENCUESTADOR: SI EL RESPONDIENTE NO TRABAJA (COD 2. P37), NO TIENE NEGOCIO PROPIO (COD. 2 P38) Y NO HIZO NINGUNA DE LAS ACTIVIDADES EN P39 (COD.12), IR A P44. RESTO CONTINUAR.

[WBXXXX]

P40. ¿Cuántas horas trabajó la semana pasada en todas sus ocupaciones (Principal y Secundaria)?

[Especifique cantidad de horas exacta]:

98 (NS)
99 (NR)

[Enaho 505]

P41. ¿Cuál es la ocupación principal que desempeñó durante la semana pasada?(**USAR LISTA DE CÓDIGOS ENAHO PARA CODIFICAR**)(**LA CODIFICACION SE HARA EN LA OFICINA, ANOTAR OCUPACION**)

[Especifique]: _____

98 (NS)
99 (NR)

[Enaho 506]

P42. ¿A qué se dedica el negocio, organismo o empresa en la que trabajó en su ocupación principal la semana pasada?(**USAR LISTA DE CÓDIGOS ENAHO PARA CODIFICAR**)(**LA CODIFICACION SE HARA EN LA OFICINA, ANOTAR RESPUESTA DEL ENTREVISTADO**)

[Especifique]: _____

98 (NS)
99 (NR)

[Enaho 507]

P43. Pensando en la semana pasada, Ud. se desempeñó en su ocupación principal o negocio como:(**LEER 1-7**)

- 1 ¿Empleador o patrono?
- 2 ¿Trabajador independiente?
- 3 ¿Empleado?
- 4 ¿Obrero?
- 5 ¿Trabajador familiar no remunerado?
- 6 ¿Trabajador del hogar?
- 7 ¿Otro?

[Especifique]:

98 (NS)
99 (NR)

PREGUNTAR A TODOS

[WBXXXX – Labor1]

P44. En el último mes, ¿Ud. O algún miembro de su hogar perdió su empleo?

1 Sí
2 No
98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX – Labor2]

P45. En el último mes, ¿Ud. o algún miembro de su hogar consiguió un empleo?

1 Sí
2 No
98 (NS)
99 (NR)

Ahora hablando de otra cosa

[WBXXXX]

P46. Pensando en el último mes, ¿me pudiera decir si este hogar recibió remesas de familiares o amigos que viven fuera de la ciudad o del país, o no?

1 Sí **(CONTINUAR)**
2 No **(IR A P51)**
98 (NS) **(IR A P51)**
99 (NR) **(IR A P51)**

[WBXXXX]

P47. Las remesas que recibe este hogar, ¿vienen principalmente de personas que viven en otra ciudad del país, o que viven fuera de Perú?

1 Otra ciudad en Perú
2 Fuera de Perú
98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX]

P48. Aproximadamente ¿Cuánto es el valor de las remesas que recibe este hogar en un mes? Por favor responda en Soles. (**ENTREVISTADOR, AYUDAR AL RESPONDIENTE A ESTIMAR LA CANTIDAD MENSUAL RECIBIDA, SI ES NECESARIO**)

[Especifique]: _____

98 (NS)
99 (NR)

[WBXXXX]

P49. ¿Me pudiera decir, aproximadamente, qué porcentaje del ingreso total que percibe este hogar en un mes, representa el monto que recibe en remesas? Usted diría que es: **(LEER 1-4)**

- | | |
|----|-----------------------------|
| 1 | Del 0 al 10 por ciento |
| 2 | Más del 10 al 25 por ciento |
| 3 | Más del 25 al 50 por ciento |
| 4 | Más del 50 por ciento |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-NOCHILDREN1]

P50. Pensando en el último mes, ¿su hogar recibió más, menos o igual monto de remesas que el mes anterior, o no recibió?

- | | |
|----|------------|
| 1 | Más |
| 2 | Menos |
| 3 | Igual |
| 4 | No recibió |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

PREGUNTAR A TODOS

[WBXXXX-EDUCATION1]

P51. Ahora pensando en el último mes, ¿algún miembro de su hogar se ha ausentado de la escuela por falta de dinero?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-EDUCATION2]

P52. En el último mes, ¿algún miembro de su hogar se ha ausentado de la escuela debido a una enfermedad?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-NOCHILDREN2]

P53. En el último mes, ¿algún miembro de su hogar ha recibido menos ingreso debido a una enfermedad?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-SECURITY1]

P54. En el último mes, ¿algún miembro de su hogar tuvo un accidente personal que resultó en un gasto mayor del 20 por ciento del ingreso mensual de su hogar?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-SECURITY2]

P55. En el último mes, ¿algún miembro de su hogar fue robado?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-ECO1]

P56. Diría usted que en el último mes, ¿el ingreso de su hogar fue más, menos o igual que el mes anterior?

- | | |
|----|-------|
| 1 | Más |
| 2 | Menos |
| 3 | Igual |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX-FOOD2]

P57. Ahora quiero que piense en los últimos 3 meses, ¿alguna vez se quedaron en su hogar sin alimentos por falta de dinero u otros recursos?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P58. Por favor piense ahora en los últimos 3 años. ¿Alguno de los siguientes eventos ha ocurrido en su familia en los últimos tres años? **(ACEPTE UNA O MAS ALTERNATIVAS) (LEER 1-6)]**

- | | |
|----|---|
| 1 | ¿La muerte de un familiar? |
| 2 | ¿Alguien en su familia se quedó sin empleo? |
| 3 | ¿Lo afectó un desastre natural (huracán, terremoto, ¿Inundación, etc.)? |
| 4 | ¿Ha sido víctima de un robo? |
| 5 | ¿Tuvo una enfermedad grave? |
| 6 | ¿Tuvo un accidente grave? |
| 7 | NINGUNA (No Leer) |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P59. En los últimos 3 años, es decir, del 2008 al 2011, ¿cambió Ud. su municipio de residencia? Si la respuesta es sí, ¿dónde vivía?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Sí → lugar: _____ |
| 2 | No |

AHORA, PEMSEMOS EN EL FUTURO...

[WBXXXX]

P60. ¿Piensa Ud. en los próximos 6 meses, cambiar su lugar de residencia?

- | | |
|----|------|
| 1 | Si |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

LEER: Ya estamos por finalizar la encuesta.

[WBXXXX]

P61. ¿Disculpe si ya le hice esta pregunta, tiene Ud. teléfono celular?

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Si → 61a. ¿Cuántos? _____ |
| 2 | No → Pasar a la pregunta 65 |

[WBXXXX]

P62. ¿Es su Teléfono celular pre-pago o post-pago?

- | | |
|----|--|
| 1 | Pre-pago |
| 2 | Post-pago → Preguntar: 62a. Qué tipo de Post-Pago? |
| | 3 Control |
| | 4 Ilimitado |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P63. ¿Aproximadamente cuánto gasta al mes en su(s) teléfono(s) celular(es)?

[Especifique Monto]:

- SOLES :
1. Hasta 10 Soles
 2. De 11 a 20 Soles
 3. De 21 a 40 Soles
 4. De 41 a 80 Soles
 5. Más de 80 Soles

- DÓLARES :
1. Hasta 10 Dólares
 2. De 11 a 20 Dólares
 3. De 21 a 40 Dólares
 4. De 41 a 80 Dólares
 5. Más de 80 Dólares

[WBXXXX]

P64. ¿Me pudiera decir cuál es el operador o empresa que le brinda el servicio de telefonía celular a su teléfono?

(ESPONTÁNEO)

- 1 Movistar
- 2 Claro
- 3 Nextel
- 98 (NS)
- 99 (NR)

[WBXXXX]

P65. ¿Me pudiera decir cuántos teléfonos celulares hay en este hogar?

[Especifique cantidad]:

- | | |
|----|--|
| 97 | Ninguno (Pasar a pregunta 66) |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P65a. ¿Hay algún teléfono celular en el hogar que tenga un operador de telefonía distinto al que usted tiene en su celular? (ESPONTÁNEO)

- | | |
|----|------------------|
| 1 | Si → 65a1. Cuál? |
| | 1 Movistar |
| | 2 Claro |
| | 3 Nextel |
| 2 | No |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P66. ¿Sabe Ud. enviar y recibir mensajes de texto?

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Si (CONTINUAR) |
| 2 | No (IR A PREGUNTA 69) |

- | | |
|----|------|
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P67. ¿Con qué frecuencia diría usted que envía mensajes de texto? Es decir, usted diría que envía mensajes de texto (**LEER 1-7**)

- | | |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Varias veces al día |
| 2 | Por lo menos 1 vez al día |
| 3 | De 2 a 6 veces por semana |
| 4 | Una vez a la semana a 2 veces por mes |
| 5 | Una vez al mes |
| 6 | Menos frecuente/Casi nunca |
| 7 | Nunca |
| 98 | (NS) |
| 99 | (NR) |

[WBXXXX]

P68. ¿Si yo quisiera contactarle mediante un mensaje de texto,... a qué horas seríamás probable que usted lo leyera y lo contestara inmediatamente...?(**LEER 1-4**)

- 1 Temprano en la mañana 6am-8am
- 2 Después de las 8am hasta las 11am
- 2 Alrededor del medio día
- 3 A primeras horas de la tarde (1pm-3pm)
- 4 Al final de la tarde (después de las 3pm hasta las 6pm)
- 5 Después de las 6 de la tarde/ primeras horas de la noche (6pm-9pm) la noche
- 6 Tarde en la noche (después de las 9pm)
- 7 Cualquier hora (**NO LEER**)

[WBXXXX]

P69. ¿Hay otra persona de 15 años o más en el hogar que pueda enviar y recibir mensajes de texto (con cualquier teléfono del hogar)?

- 1 Si
- 2 No

[WBXXXX]

70. ¿Tiene Ud. correo electrónico?

- 1 Si

[Especifique]:

70a. Por favor me pudiera decir cuál es?:

- 2 No

98 (NS)

99 (NR)

NOTA: SI LA PERSONA ENTREVISTADA TIENE CELULAR (VER P11), CONTINUAR, RESTO IR A P71

P70a. ¿Me pudiera decir por favor su número telefónico?

- 1 Si

[Especifique] :

[][][][][][][][][][]

- 2 No

[Especifique Razón]: _____

98 (NS)

99 (NR)

P71. Anotar el nombre y teléfonos de otros miembros del hogar, tanto teléfonos celulares como fijos si tienen (**NOTA: Indicar si es fijo o celular**)

Nombres

Teléfono (Cel./ Fijo)

NOMBRES	Teléfonos (Celular / Fijo)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

INVITACIÓN A FORMAR PARTE DEL PANEL

Sr./Sra./ _____ de parte del Banco Mundial, de Gallup y de mi persona le queremos agradecer sinceramente por el tiempo que nos dedicó y por la valiosa información que compartió con nosotros.

Le recuerdo que esta información tendrá un carácter estrictamente confidencial.

El Banco Mundial y Gallup, quieren ahora invitarlo a formar parte de una segunda fase de este importante proyecto, la cual hemos denominado, “Escuchando a Latinoamérica”. El objetivo principal de esta fase es ayudar a líderes mundiales a estar en contacto con Latinoamérica, entendiendo sus realidades, sus situaciones particulares, y las condiciones de vida de los peruanos.

Participando en este proyecto, usted será representante de los peruanos en este gran esfuerzo y ayudará a elevar la voz de Perú ante el mundo. Participando usted representará a cientos de miles de compatriotas suyos.

Quisiera compartir con Ud. en qué consiste esta segunda fase y por qué su importancia:

Descripción del Panel:

- Se trata de encuestas muy cortas que le enviaremos en mensaje de texto o lo llamaremos a su celular una vez al mes.
- Las encuestas tendrán una duración aproximada de 5 minutos
- De nuevo, la encuesta tendrá una frecuencia mensual (1 por mes)
- Toda la fase del proyecto tendrá una duración de 6 meses. Por lo que estimamos enviarle aproximadamente 6 encuestas muy cortas.
- Participar en este trascendental proyecto NO le ocasionará costos adicionales. Es decir, la participación es completamente GRATIS.

NOTA A:

(ENCUESTADOR: REVISAR EN PREGUNTAS P61, SI EL ENTREVISTADO TIENE CELULAR. SI NO TIENE CELULAR SEGUIR. RESTO PASAR A NOTA B)

SÓLO PARA HOGARES QUE NO TIENEN CELULAR:

- Usted nos mencionó que en este hogar no tenían celular. El objetivo de este proyecto es poder escuchar a todos los hogares en el Perú, para este fin, el Banco Mundial le proporcionará un celular a través del cual le estaríamos enviando las encuestas mensuales y usted podrá respondernos a través del mismo. El costo de recibir y responder las encuestas será cubierto por nosotros.
- Más adelante le explicaré en detalle las instrucciones de uso y las condiciones en que debe usarse este teléfono celular que le voy a entregar.

NOTA B:

(ENCUESTADOR: REVISAR EN PREGUNTAS P64, SI EN EL HOGAR SOLO SE RECIBE EL SERVICIO DE NEXTEL Y DE NINGUN OTRO OPERADOR CONTINUAR. RESTO PASAR A NOTA C QUE DICE “TODOS”)

SÓLO PARA HOGARES QUE RECIBEN SERVICIO DE NEXTEL:

- Usted nos mencionó que en este hogar solo recibían servicio de NEXTEL. Para este proyecto estamos incluyendo hogares que reciban servicio de Movistar o Claro. El objetivo de este proyecto es poder escuchar a todos los hogares en el Perú, para este fin, el Banco Mundial le proporcionará un celular con servicio pre-pago de Movistar o Claro a través del cual le estaríamos enviando las encuestas mensuales y usted podrá respondernos a través del mismo. El costo de recibir y responder las encuestas será cubierto por nosotros.
- Más adelante le explicaré en detalle las instrucciones de uso y las condiciones en que debe usarse este teléfono celular que le voy a entregar.

NOTA C: "TODOS"

- Las encuestas se las haremos llegar de la siguiente manera: **(SOLO LEER LAS INSTRUCCIONES DEL GRUPO AL CUAL PERTENECE ESTE HOGAR – VER GRUPO DE ACUERDO A METODOLOGIA EN PORTADA DEL CUESTIONARIO)**

E: LEER SÓLO PARA GRUPO SMS:

- o Una vez al mes le enviaremos a su celular una encuesta de máximo 10 preguntas, las cuales debe responder con mensajería de texto.
- o Le va a llegar una pregunta por vez, usted la responde y de esta forma permite que le podamos hacer llegar la siguiente pregunta. Así sucesivamente, hasta llegar a la última pregunta.
- o En ningún caso la encuesta tendrá más de 10 preguntas, y las opciones de respuesta en su mayoría son "Sí" o "No".
- o Usted puede recibir y responder la encuesta a pesar de que no cuente con saldo.
- o Los mensajes que le vamos a enviar y las respuestas que usted nos enviará ya han sido pagadas, por lo que participar en este importante proyecto no representará ningún gasto adicional para usted.

E: PASAR A INVITACIÓN FINAL

E: LEER SÓLO PARA GRUPO CATI:

- o Una persona de mi equipo lo estará contactando vía telefónica a su teléfono celular.
- o Lo (a) estará llamando aproximadamente una vez al mes para hacerle una encuesta muy breve.
- o Estimamos una duración de 5 minutos por encuesta.
- o Si usted tiene alguna pregunta relativa al proyecto, la persona que le está haciendo la encuesta puede atenderlo.
- o En ningún caso la encuesta tendrá más de 10 preguntas, y las respuestas en su mayoría son "Sí" o "No".

E: PASAR A INVITACIÓN FINAL

E: LEER SÓLO PARA GRUPO IVR:

- o Lo estaremos contactando a través de nuestro centro de encuestas automatizado. Recibirá una llamada y una grabadora le dará la bienvenida a la encuesta. Las preguntas están grabadas y usted solo debe responder marcando las teclas de su teléfono celular.
- o Aproximadamente una vez al mes recibirá una encuesta de máximo 10 preguntas, las cuales debe responder siguiendo las instrucciones que se le van a indicar cada vez que le llegue una encuesta.
- o Le va a llegar una pregunta por vez, usted la debe responder cada pregunta para que de esta forma permita que el sistema le envíe la siguiente pregunta.
- o En ningún caso la encuesta tendrá más de 10 preguntas, y las respuestas en su mayoría son, respuestas "Sí" o "No".
- o Los mensajes que le vamos a enviar y las respuestas que usted nos enviará ya están pre-pagadas, por lo que participar en este importante proyecto no representará ningún gasto adicional para usted.

E: PASAR A INVITACIÓN FINAL

INVITACIÓN FINAL (PARA TODOS)

Sr./Sra./ _____ como puede ver este es un proyecto muy serio y de gran importancia. Queremos sinceramente que forme parte de este trascendental proyecto.

¿Acepta en forma voluntaria participar en esta fase del proyecto, respondiendo las encuestas que le estaremos enviando en los próximos 6 meses?

- 1 Si **(CONTINUAR)**
2 No **(PREGUNTAR RAZONES Y REGISTRAR EN HOJA DE RUT):**

NOTA ENCUESTADOR: Si el respondiente dice que NO participará por no tener señal en su hogar preguntar:

Sra./Sr. Con que frecuencia en una semana normal usted va a sitios donde hay señal de telefonía celular?

1. ALGUNA FRECUENCIA (INVITARLO DE NUEVO A PARTICIPAR DICIENDOLE QUE PUEDE RESPONDER LA ENCUESTA CUANDO VAYA A LOS SITIOS QUE TIENEN SEÑAL)

1. Si Acepta
2. No Acepta

2. NUNCA (SI LA PERSONA MENCIONA QUE NUNCA, IR A DESPEDIDA)

E: ANOTAR RESUMEN DE PARTICIPACIÓN:

1 SI ACEPTA PARTICIPAR

- a. SI TIENE CELULAR
b. NO TIENE CELULAR (SE LE ENTREGARA CELULAR)
c. NO TIENE SEÑAL EN EL HOGAR Y VA CON ALGUNA FRECUENCIA A LUGARES CON SEÑAL
d. TIENE CELULAR PERO UNICAMENTE CON SERVICIO NEXTEL Y ACEPTA EL CELULAR QUE LE ENTREGAREMOS PARA HACER LA ENCUESTA

2 NO ACEPTA

- a. NO DESEA PARTICIPAR
b. NO TIENE SEÑAL EN EL HOGAR Y NUNCA VA A LUGARES CON ACCESO A SEÑAL DE CELULAR
c. NO TIENE SEÑAL EN EL HOGAR Y VA CON ALGUNA FRECUENCIA A LUGARES CON SEÑAL. PERO NO DESEA PARTICIPAR
d. TIENE CELULAR PERO UNICAMENTE CON SERVICIO NEXTEL Y NO ACEPTA EL CELULAR QUE LE OFRECIMOS PARA HACER LA ENCUESTA

A LOS QUE NO PARTICIPARAN EN EL PANEL: DESPEDIDA

Quisiéramos agradecerles el tiempo y la información que nos proporcionó. Sus opiniones son de gran valor. Muchísimas gracias!

NOTA: ENCUESTADOR. Si la persona NO aceptó participar por no tener señal en su hogar y no ir a lugares con señal (Código 2b en el Cuadro resumen de Participación) entregarles OBSEQUIO DE AGRADECIMIENTO. Al resto de las personas que NO aceptan Agradecer, despedirse y REGISTRAR en la hoja de ruta.

Quisiéramos darle esto (**ENTREGAR OBSEQUIO**) como un gesto de agradecimiento por el tiempo que nos dedicó y a la valiosa información que compartió con nosotros. Gracias!

A LOS PARTICIPANTES: TODOS AQUELLOS QUE ACEPTARON PARTICIPAR EN EL PANEL

Queremos agradecerle su participación!!! Resulta de gran valor para el éxito de este proyecto.

En caso de que no podamos contactarlo vía su teléfono celular, por favor me pudiera dar el teléfono de la casa y algún otro teléfono celular de otro miembro del hogar?

Registrar número telefónico de la casa y cualquier otro número celular a través del cual pueda contactarlo:

Ahora quisiera explicarle más en detalle sobre el proyecto y hacerle entrega del siguiente material.

NOTA ENCUESTADOR: PRESENTAR LA INFORMACION EN EL SIGUIENTE ORDEN SEGÚN EL GRUPO QUE CORRESPONDA EL HOGAR (VER CUADRO DE GRUPOS EN LA PORTADA DEL CUESTIONARIO):

- **(ENTREVISTADOR: ENTREGAR TELEFONO CELULAR Y MANUAL TECNICO SOLO PARA LOS HOGARES SIN CELULAR O CON SERVICIO UNICO NEXTEL EN EL HOGAR Y QUE DESEEN PARTICIPAR. EXPLICAR EL USO DEL TELEFONO CELULAR, ASI COMO EL SERVICIO DE MENSAJERIA DE TEXTO)**
- Breve instructivo de cómo responder las encuestas **(ENTREGAR Y LEER EL INSTRUCTIVO DEPENDIENDO AL GRUPO AL CUAL PERTENECE –SMS, IVR, CATI- TOMAR EN CUENTA EL INCECON). LEER EL INSTRUCTIVO JUNTO CON EL PARTICIPANTE.**
- Hacer el DEMO **(SOLO PARA LAS METODOLOGIAS SMS Y IVR)**
- Calendario estimado de fechas y horas en que se llevarán a cabo las encuestas
- Información contacto del líder del proyecto en caso de que usted tenga alguna pregunta o comentario que desee compartir con nosotros **(ENCUESTADOR ENTREGAR TARJETA CON INFORMACION CONTACTO)**
- Hojas de Autorización **(SOLICITARLE LA FIRMA EN LA(S) HOJAS DE ACUERDOS. TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN FIRMAR LA HOJA DE ACUERDO #1. PARA AQUELLAS PERSONAS QUE SE LES ENTREGO UN EQUIPO CELULAR TAMBIEN DEBEN FIRMAR EL ACUERDO #2.)**

NOTA: ENCUESTADOR DESPUÉS DE LEER CADA DOCUMENTO Y QUE LA PERSONA HAYA FIRMADO LA(S) HOJA(S) DE ACUERDO, PASAR A LA ULTIMA PARTE DE ESTE DOCUMENTO “INCECON”. LEER LA INSTRUCCIÓN DEPENDIENDO DEL GRUPO “INCECON” QUE ESTE MARCADO EN EL ENCABEZADO DEL CUESTIONARIO.

INCECON

- **DEPENDIENDO DEL GRUPO DE INCECON**
 - **SOLO PARA LOS CUESTIONARIOS MARCADOS COMO: GRUPO A (Cero):** Pasar directamente a la sección de **CIERRE Y DESPEDIDA.**
 - **SOLO PARA LOS CUESTIONARIOS MARCADOS COMO: GRUPO B (3 Soles):**
 - Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación, se le depositará a su cuenta celular la cantidad de minutos equivalentes a 3 soles por cada encuesta que complete. Recuerde que cada encuesta tendrá un máximo de 10 preguntas. Al responder todas las preguntas del mes, le depositaremos los minutos correspondientes a un monto de \$1.
 - La cantidad de minutos correspondientes a este monto se hará efectivo en su teléfono celular el viernes siguiente a que usted haya respondido la última pregunta del mes.
 - Para acreditarle este monto debe responder todas las preguntas.
 - Este monto sería tan solo un gesto de reconocimiento por su colaboración, de ninguna manera constituye alguna forma de remuneración.
 - **ENCUESTADOR: IR A CIERRE Y DESPEDIDA**

- **SOLO PARA LOS CUESTIONARIOS MARCADOS COMO: GRUPO C (14 Soles):**
 - Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación, se le depositará a su cuenta celular la cantidad de minutos equivalentes a 14 Soles por cada encuesta que complete. Recuerde que cada encuesta tendrá un máximo de 10 preguntas. Al responder todas las preguntas del mes, le depositaremos los minutos correspondientes a un monto de \$5.
 - La cantidad de minutos correspondientes a este monto se hará efectivo en su teléfono celular el viernes siguiente a que usted haya respondido la última pregunta del mes.
 - Para acreditarle este monto debe responder todas las preguntas.
 - Este monto sería tan solo un gesto de reconocimiento por su colaboración, de ninguna manera constituye alguna forma de remuneración.
 - **ENCUESTADOR: IR A CIERRE Y DESPEDIDA**

CIERRE Y DESPEDIDA

Sr./Sra. _____ (Nombre completo).

De nuevo quisiéramos agradecerle por su valiosa participación en este proyecto de gran relevancia. Recuerde que lo estaremos contactando aproximadamente en una semana. GRACIAS SU PARTICIPACION ES MUY IMPORTANTE.