

Pesquisa do Clima para o Investimento - Brasil
Cliente: BANCO MUNDIAL (apoio: Sebrae, CNI e InvesteBrasil)
Fornecedor: WMS PESQUISAS BRAZIL

Questionário nº |____|____|____|____|

CNPJ _____ **cnpj**

Parte I da Pesquisa (A ser aplicado ao <u>Gestor Geral</u> da unidade empresarial)	Aplicação do Bloco
	Início: ____:____
	Fim: ____:____
Total: ____:____ hs	

TEMPO GERAL DE PERMANÊNCIA NA EMPRESA E DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

1) TEMPO DE PERMANÊNCIA NA EMPRESA: Chegada na empresa: ____:____ Saída: ____:____ ⇒ Tempo: ____:____ hs

2) TEMPO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO INTEIRO: Início: ____:____ Término: ____:____ ⇒ Duração: ____:____ hs

Dados da empresa participante da pesquisa:

Empresa: _____ **empresa**

Nome do principal Executivo da unidade _____

Cargo do principal executivo da unidade _____

Endereço da empresa: _____

Bairro: _____ CEP: _____ Cidade: _____ **cidade** Estado: _____

Telefone: () _____ Ramal: _____ E-mail: _____

Código da cidade: _____ **cod_cid** (1=Capital do estado, 2= Outra cidade de mais de 1 milhão de habitantes, 3= Cidade de 250. 000 a 1 milhão de habitantes, 4= Cidade de 50. 000 a 250.000 habitantes, 5= Cidade com menos de 50. 000 habitantes)

E-mail para onde deveremos enviar o relatório executivo: _____

Site da Empresa: _____

Ramo / Setor de atividade da unidade (CNAE): _____

Dados do pessoal envolvido na pesquisa

Data

Entrevistador(a): _____	____/____/____
Chegador / Verificador _____	____/____/____
Crítica 1: _____	____/____/____
Crítica/Recrítica 2: _____	____/____/____

Observações Gerais sobre como foi conduzida a entrevista:

Exemplo: Fiz o bloco que deve ser feito com o principal executivo da unidade que se chama Sr. Fulano de cargo tal, quando ele teve que responder a parte referente às finanças ele chamou o Sr. Sicrano que é o gerente financeiro da empresa, que respondeu o bloco da pergunta X até a pergunta Z, etc. etc... Quanto maior for a riqueza de detalhes de como foi conduzida a entrevista melhor.

A) ESTABELECIMENTO No. _____ **numero** _____ (anote o número, conforme instrução)

(circule o código correspondente)

B) INDÚSTRIA : CNAE

industria

1	Alimentação	150
2	Têxtil	170
3	Vestuário / Confecções	180
4	Calçados / Artigos de couro	190
5	Produtos químicos	240
6	Maquinários / máquinas	290
7	Produtos Eletrônicos	320
8	Peças de automóveis / autopeças	344
9	Móveis	361

C) Localização: Município/Cidade _____ **município** _____ (anote o nome do município/cidade)

(circule o código correspondente do Estado)

estado

1	São Paulo
2	Rio de Janeiro
3	Minas Gerais
4	Santa Catarina
5	Rio Grande do Sul
6	Paraná
7	Goiás
8	Mato Grosso
9	Ceará
10	Paraíba
11	Maranhão
12	Bahia
13	Amazonas

SEÇÃO I
INFORMAÇÕES GERAIS

P1) Em que ano sua empresa começou a operar neste país? |_____**P1**____|(ano) |_____**P1_mes**____|(mes)

P2) Esta empresa já foi estatal? **P2** 1 Sim (*Prossiga*) 2 Não (*PULE para a P.4*)

P3) (*Somente para quem respondeu código 1= SIM na P.2*)

Em que ano esta empresa foi privatizada? |_____**P3**____|(ano)

P4) Que porcentagem da sua empresa pertence ao: **RM**

1. Setor Privado: a) Nacional **P4_1a** %

b) Estrangeiro **P4_1b** %

2. Governo/Estado **P4_2** %

3. Outro (especificar)____**P4_3x**____ **P4_3** %

(ATENÇÃO: O TOTAL DEVE DAR 100%)

P5) Qual é o estatuto jurídico atual desta empresa? (*Use CARTÃO P5*) **P5**

1 *Sociedade anônima de capital aberto (S.A)*

2 *Sociedade anônima de capital fechado -*

3 *Sociedade de responsabilidade limitada (de capital fechado - Ltda)*

4 *Cooperativa*

5 *Proprietário único/ único dono*

6 *Consórcio (sociedade de responsabilidade ilimitada)*

7 *Outro(especificar)*____**P5x**____

P6) Quantos estabelecimentos, fábricas operando separadamente, sua empresa tem no Brasil? |_____**P6**____|(Unidade(s))

[Uma fábrica define-se como uma instalação transformadora geograficamente distinta de outras instalações. Uma linha de produção por si só não constitui uma fábrica].

P7) Sua empresa tem operações em outros países? **P7** 1 Sim 2 Não

P8) Sua empresa pertence a um grupo econômico? **P8** 1 Sim 2 Não

P9) Qual porcentagem desta empresa é do maior acionista ou dono → |_____**P9**____| %

P10) Qual dos seguintes itens melhor descreve o maior acionista desta empresa? (*Use CARTÃO P10*)

(*se a resposta da P9 for 50% esta questão tem duas respostas*) **P10_a** **P10_b**

1. *Uma única pessoa física*

2. *Família*

3. *Empresa nacional*

4. *Empresa estrangeira*

5. *Banco*

6. *Fundo de investimento*

7. *Gestores da empresa*

8. *Empregados da empresa*

9. *Governo ou agência do governo*

10. *Outro (especificar)*____**P10x**____

(*Se o maior acionista NÃO é um indivíduo ou família – código 1 ou 2 na P10, PULE para P13*):

P11) O dono principal é também o gestor/diretor da empresa? 1 Sim 2 Não **P11**

P12) O dono principal é do sexo masculino? 1 Sim 2 Não **P12**

P13) Esta empresa possui uma sede/matriz que seja diferente deste estabelecimento? **P13**

1 Sim. Em qual cidade se situa a sede/matriz desta empresa?)

_____**P13_1x**____ (anote nome da cidade) Código |_____**P13_1x1**____|

2 Não possui uma sede/matriz diferente deste estabelecimento.

Entrevistador Leia para o entrevistado:

NOTA : A partir deste ponto por favor o Sr(a) responda somente em relação a esta unidade, ou seja, isto no caso desta empresa ter mais do que um estabelecimento. Todas as questões a seguir devem ser respondidas somente sobre este estabelecimento/ esta fábrica.

P14) No momento presente, qual é o número total de empregados trabalhando neste estabelecimento, excluindo os terceirizados? | **P14** | (**Anote número de funcionários desta unidade=Soma de P15+P16**).

P15) Deste número total de empregados (P14), quantos são empregados em tempo integral? | **P15** |

P16) Deste número total de empregados (P14), quantos são empregados em tempo parcial? | **P16** |

P17) Qual é o número de terceirizados? | **P17** |

P18) Qual é a sua linha principal de produtos ? (**Use CARTÃO Linhas de Produtos com lista e marque o código**) **P18**

P19) Além da sua principal linha de produtos, o seu estabelecimento ocupa-se de outras atividades que geram receitas? **P19** 1 Sim (**Prossiga**) 2 Não (**PULE P/Seção II**)

P20) (**Somente para quem respondeu código 1= SIM na P19**) Qual porcentagem do total dos seus empregados se dedica às seguintes atividades que geram essa receita extra para o seu estabelecimento? Distribuídos em: (**Leia as alternativas**)

a. Manufaturas? **P20a** %

b. Serviços: serviço mais importante fornecido? (ex: consultoria, transporte) **P20bx** **P20b** %
(especifique)

c. Comércio? (varejo/atacado) **P20c** %

d. Construção? **P20d** %

e. Outro (especificar): **P20ex** **P20e** %

SEÇÃO II **(Executivo principal da unidade entrevistada)**

P21) Sexo ? (**Anote sem perguntar**) **P21** 1 Masculino 2 Feminino

P22) Qual porcentagem da gerência deste estabelecimento é do sexo masculino? → | **P22** | %

P23) Até que ano da escola o Sr(a) estudou? (**Use CARTÃO P23 – RU – Resposta Única**) **P23**

- 1) Pós Graduação (doutorado, mestrado, especialização)
- 2) Graduação completa (fez uma faculdade completa licenciatura ou bacharelado de no mínimo 4 anos)
- 3) Graduação Incompleta (entrou numa faculdade mas não concluiu ou fez faculdade especial de curta duração, tal como curso nível universitário de 2 anos de duração)
- 4) Se 2º grau completo - Fez cursos especiais profissionalizantes ou vocacionais independentes (tais como: Senac, Senai, Sebrae, etc)
- 5) 2º Grau completo (colegial ou profissionalizante – fez uma escola secundária)
- 6) 2º Grau incompleto (entrou em um curso secundário, mas não concluiu)
- 7) 1º Grau completo (fez da 1ª a 8ª série do 1º Grau)
- 8) 1º Grau incompleto

P24) Há quanto tempo o Sr(a) trabalha neste estabelecimento? | **P24** | anos

P25) Quantos anos de experiência o Sr(a) tinha neste ramo de indústria antes de trabalhar neste estabelecimento? **P25**

1 Nunca trabalhou em outro estabelecimento ou outra empresa deste mesmo ramo (**PULE P/ Seção III**)

2 | **P25_2** | (**Anote número de anos de experiência que o executivo tinha no ramo de indústria antes de trabalhar no estabelecimento atual**)

P26) Destes anos de experiência, quantos anos foram trabalhados em empresas nacionais? → | **P26** | anos

P27) Destes anos de experiência, quantos anos foram trabalhados em empresas estrangeiras? → | **P27** | anos

P28) Alguma das empresas deste ramo de indústria em que o Sr(a) trabalhou anteriormente fazia exportação? **P28**

1 Sim 2 Não

SEÇÃO III
PLANEJAMENTO E RELAÇÕES TRABALHISTAS

Parte A. Planejamento

P29) Atualmente, com quantos meses de antecedência o seu estabelecimento faz o planejamento das seguintes atividades:

- a) linhas de produtos e mercados alvo: |__|__| meses **ou** |__|__| anos cód: **P29a**
- b) recursos humanos (emprego e treinamento): |__|__| meses **ou** |__|__| anos cód: **P29b**
- c) investimentos: |__|__| meses **ou** |__|__| anos cód: **P29c**

P30) Pensando nos dois últimos anos, qual dos seguintes itens exerceu a **principal** influência ou pressão sobre o seu estabelecimento para...: **(VER TABELA ABAIXO e aplique primeiro a P30 e depois a P30a)**

(Leia as alternativas – Mostre CARTÃO P30 – RU – resposta única)

	P30. Reduzir custos de produção de bens e serviços? P30	P30a. Desenvolver novos produtos e serviços ou mercados? P30a
a. concorrentes nacionais	1	1
b. concorrentes estrangeiros	2	2
c. clientes	3	3
d. acionistas	4	4
e. credores	5	5
f. governo ou agências estatais	6	6

Parte B. Relações Trabalhistas

P31) Se o Sr(a) pudesse contratar e demitir funcionários sem qualquer restrição, o Sr(a) aumentaria ou diminuiria a atual força de trabalho do seu estabelecimento? **P31**

- 1 aumentaria → Em quantos por centos ? |__ **P31_1** __| % **(Prossiga)**
- 2 diminuiria → Em quantos por centos ? |__ **P31_2** __| % **(Prossiga)**
- 3 Nem aumentaria nem diminuiria, manteria nos **100%** atuais **(PULE P/P33)**

P32) **(Somente para quem respondeu código 1 aumentaria ou código 2 diminuiria)** Dentre as seguintes razões quais são as que contribuem para o Sr(a) estar **acima** ou **abaixo** de suas reais necessidades de força de trabalho:

(Leia as alternativas – RM – resposta múltipla)

- | | | | |
|--|-------|-------|-------------|
| a) Leis e regulamentos em relação à dispensa de funcionários | 1 Sim | 2 Não | P32a |
| b) Pressão dos sindicatos | 1 Sim | 2 Não | P32b |
| c) Antecipação de um aumento ou uma diminuição das vendas | 1 Sim | 2 Não | P32c |
| d) Outro (por favor especifique) P32dx1 P32dx2 | 1 Sim | 2 Não | P32d |

P33) Devido aos altos encargos trabalhistas e aos altos custos para contratar ou demitir pessoal, o Sr(a) diria que uma empresa típica do seu setor, com tamanho similar ao seu, tem em média quantos por cento(%) de funcionários trabalhando sem carteira assinada (em relação ao total de funcionários):

- a) Funcionários sem registro em carteira em tempo integral: |__|__|__| % **P33a**
- b) Funcionários sem registro em carteira em tempo parcial: |__|__|__| % **P33b**

SEÇÃO IV
AMBIENTE E RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

Parte A. Restrições ao Clima de Investimento

P34) Agora eu vou ler alguns aspectos e gostaria que o Sr(a) avaliasse se eles constituem ou não um problema para as operações e o crescimento do seu negócio. Estaremos utilizando uma escala de 0 a 4 onde:

(Mostre o CARTÃO P34)

GRAU DE OBSTÁCULO

0 Não é obstáculo	1 Obstáculo pequeno	2 Obstáculo moderado	3 Obstáculo grande	4 Obstáculo muito severo
----------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

Grau do obstáculo – FAZER RODÍZIO DAS QUESTÕES		Não é obstáculo	Pequeno	Moderado	Grande	Muito Severo	Não se aplica
a.Telecomunicações	P34a	0	1	2	3	4	-777
b.Eletricidade	P34b	0	1	2	3	4	-777
c.Transportes	P34c	0	1	2	3	4	-777
d.Acesso a terrenos	P34d	0	1	2	3	4	-777
e.Taxas de impostos	P34e	0	1	2	3	4	-777
f.Administração de impostos	P34f	0	1	2	3	4	-777
g.Regulamentações de comércio exterior	P34g	0	1	2	3	4	-777
h.Regulamentações de alfândegas	P34h	0	1	2	3	4	-777
i.Regulamentações trabalhistas	P34i	0	1	2	3	4	-777
j.Habilidades e educação dos trabalhadores	P34j	0	1	2	3	4	-777
k.Alvarás e outras autorizações governamentais	P34k	0	1	2	3	4	-777
l.Marcas e Patentes (INPI)	P34l	0	1	2	3	4	-777
m.Padrões de Qualidade (INMETRO)	P34m	0	1	2	3	4	-777
n.Acesso a crédito (ex: garantias exigidas)	P34n	0	1	2	3	4	-777
o.Custo de financiamento (ex: taxa de juros)	P34o	0	1	2	3	4	-777
p.Incerteza em relação à política econômica e reguladora	P34p	0	1	2	3	4	-777
q.Instabilidade macroeconômica (inflação, taxa de câmbio)	P34q	0	1	2	3	4	-777
r.Corrupção no geral	P34r	0	1	2	3	4	-777
s.Crime, roubos e falta de ordem pública	P34s	0	1	2	3	4	-777
t.Práticas anti-competitivas ou informais	P34t	0	1	2	3	4	-777
u.Sistema legal e de resolução de conflitos	P34u	0	1	2	3	4	-777

P35) **(Entregue CARTÃO P35)** Dos serviços listados neste cartão, quais teriam um custo razoável/acessível para seu estabelecimento se precisasse terceirizar? **(VER TABELA ABAIXO e Leia os Serviços)**

P35a) Dentre estes serviços, independente do Sr(a) achar o custo razoável/acessível ou não, quais a sua empresa terceirizou no último ano?

P36) Agora por favor, eu gostaria que o Sr(a) avaliasse o grau de qualidade dos serviços que terceirizou, numa escala de 1 a 4, onde 1 significa que a qualidade desse serviço é muito ruim e 4 significa que a qualidade é muito boa:

(Mostre CARTÃO P36)

GRAU DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

1 Muito Ruim	2 Mais ou Menos Ruim	3 Mais ou Menos Boa	4 Muito Boa
-----------------	-------------------------	------------------------	----------------

(Leia os Serviços Oferecidos)	P35. O custo é razoável/acessível?	P35a. Quais usou ?	P36.Se SIM ...Qual é o Grau da Qualidade dos serviços Oferecidos?				
	SIM=1, NÃO=2 NÃO SABE=3	SIM=1 NÃO=2	Muito Ruim	Mais ou Menos Ruim	Mais ou Menos Boa	Muito Boa	
Engenharia e design	P35_1	P35a_1	1	2	P36_1	3	4
Consultoria de gestão	P35_2	P35a_2	1	2	P36_2	3	4
Marketing	P35_3	P35a_3	1	2	P36_3	3	4
Contabilidade	P35_4	P35a_4	1	2	P36_4	3	4
Serviços jurídicos	P35_5	P35a_5	1	2	P36_5	3	4
Seguros	P35_6	P35a_6	1	2	P36_6	3	4
Serviços de tecnologia de informação/informática	P35_7	P35a_7	1	2	P36_7	3	4

P37. Além dos serviços mencionados na pergunta anterior, quais das seguintes atividades o Sr(a) terceiriza/terceirizou no último ano?

(RM – Resposta Múltipla, mostre o CARTÃO P37)

- | | | | |
|---|--------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Produção de bens intermediários | P37_1 | 6. Relações públicas | P37_6 |
| 2. Produção de produtos finais | P37_2 | 7. Segurança | P37_7 |
| 3. Treinamento | P37_3 | 8. Pesquisa e Desenvolvimento | P37_8 |
| 4. Reparos e manutenção | P37_4 | 9. Outro (especifique) _____ | P37_9x1 P37_9 |
| 5. Gerência de pessoal / serviços organizacionais | P37_5 | 10. NÃO TERCEIRIZA NADA MAIS | P37_10 |

(SE NÃO TERCEIRIZA NENHUM SERVIÇO NA P35a e NA P37, PULE P/ P39 na PARTE B)

P38. Considerando todas as atividades que são terceirizadas (P35a e P37), qual o percentual que a terceirização representou nos seus custos, no último ano? | _____ **P38** _____ | %

Parte B. Relações com o Governo

P39. Como o Sr(a) classificaria de forma geral o grau de eficiência do governo no fornecimento de serviços públicos (ex: saúde, transportes públicos, segurança, educação, saneamento básico, etc)? **(Mostre o CARTÃO P39) P39**

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. Muito ineficiente | 4. Um pouco eficiente |
| 2. Ineficiente | 5. Eficiente |
| 3. Um pouco ineficiente | 6. Muito eficiente |

P40. O quanto o Sr(a) concorda ou discorda com a seguinte afirmação? **(Leia a afirmação)**

“Em geral, os funcionários públicos interpretam de maneira consistente e previsível as regulamentações que afetam o meu estabelecimento.” (Mostre o CARTÃO P40) P40

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Discordo totalmente | 4. Tendo a concordar |
| 2. Discordo na maioria dos casos | 5. Concordo na maioria dos casos |
| 3. Tendo a discordar | 6. Concordo totalmente |

P41. Pensando nas leis ou regulamentações nacionais decretadas nos últimos 02(dois) anos que tiveram um impacto substancial no seu negócio, qual o grau de influência que o Sr(a). acredita que os seguintes grupos tiveram para a aprovação dessas leis ou regulamentações? **(VER TABELA ABAIXO e mostrar o CARTÃO P41)**

GRAU DE INFLUÊNCIA DOS GRUPOS

1 Sem Influência	2 Influência Pequena	3 Influência Moderada	4 Influência Grande	5 Influência Decisiva
---------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------

(NÃO LER Não se aplica e Não sabe)

Grupos	GRAU DE INFLUÊNCIA					(espontânea)	
(Leia: Por exemplo: Qual o grau de influência de (LEIA O ITEM) para aprovação destas leis ou regulamentações?	Sem influência	Influência Pequena	Influência Moderada	Influência Grande	Influência Decisiva	Não se Aplica (NA)	Não Sabe (NS)
O seu estabelecimento diretamente? P41_1	1	2	3	4	5	-777	-666
Empresas ou conglomerados dominantes em setores chave da economia? P41_2	1	2	3	4	5	-777	-666
Indivíduos ou empresas com relações pessoais próximas a líderes políticos? P41_3	1	2	3	4	5	-777	-666
Empresas estrangeiras? P41_4	1	2	3	4	5	-777	-666
Outras empresas nacionais? P41_5	1	2	3	4	5	-777	-666
Associações empresariais? P41_6	1	2	3	4	5	-777	-666
Sindicatos? P41_7	1	2	3	4	5	-777	-666
Governo local ou regional? P41_8	1	2	3	4	5	-777	-666
Agências de desenvolvimento internacionais ou Governos estrangeiros? P41_9	1	2	3	4	5	-777	-666

P42. O quanto o Sr(a) concorda ou discorda com a seguinte afirmação? **(Leia a afirmação)**
"Eu acredito que o sistema judicial respeitaria os meus contratos e direitos de propriedade em qualquer disputa comercial". (Mostre CARTÃO P42) **P42**

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Discordo totalmente | 4. Tendo a concordar |
| 2. Discordo na maioria dos casos | 5. Concordo na maioria dos casos |
| 3. Tendo a Discordar | 6. Concordo totalmente |

P43. Na resolução de disputas comerciais, o Sr(a) diria que o sistema judicial do seu país é:
(Mostre CARTÃO P43)

(Leia as atividades)	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Com certa frequência	Quase Sempre	Sempre
Justo e imparcial P43_1	1	2	3	4	5	6
Honesto - não aceita suborno P43_2	1	2	3	4	5	6
Rápido – opera com rapidez P43_3	1	2	3	4	5	6
Tem custos acessíveis P43_4	1	2	3	4	5	6
Consistente – é coerente nas ações P43_5	1	2	3	4	5	6
As Decisões são cumpridas P43_6	1	2	3	4	5	6

P44. Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento esteve envolvido em algum caso judicial para resolver alguma disputa legal? **P44**

- 1 Sim (Se sim) **Quantos?** P44_1 **(Prossiga)**
2 Não **(PULE P/ P45)**

P44a. **(Somente para que respondeu código 1=Sim)** A decisão do tribunal foi em seu favor?

- 1 Sim **P44a_1** **Quantos?** P44a_1a
2 Não **P44a_2** **Quantos?** P44a_2a
3 Ainda sem decisão judicial **P44a_3** **Quantos?** P44a_3a

P45. Reconhecendo as dificuldades que muitas empresas enfrentam para cumprirem totalmente com as obrigações fiscais e tributárias, ou mesmo outras regulamentações, qual porcentagem do faturamento anual o Sr(a) acredita que as empresas típicas do seu setor costumam declarar ? | P45 | % **do faturamento anual**

P46. Nos últimos três anos, o Sr(a) participou ou fez propostas em licitações ou concorrências públicas para o governo?

- 1 Sim **(Prossiga)** 2 Não **(PULE P/P47)** **P46**

P46a. **(Somente para quem respondeu código 1=Sim na P46)**

Agora por favor avalie o grau de obstáculo encontrado quando estamos falando de participação em licitações ou concorrências públicas, onde: **(Mostre CARTÃO P46a)**

GRAU DE OBSTÁCULO

0 Não é obstáculo	1 Obstáculo pequeno	2 Obstáculo moderado	3 Obstáculo grande	4 Obstáculo muito severo
------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---

Grau do obstáculo	Não é obstáculo	Obstac. Pequeno	Obstac. Moderado	Obstac. Grande	Obstac. Severo
Obter informação sobre licitações ou concorrências públicas dos governos federal ou estadual ou municipal P46a_1	0	1	2	3	4
Pré-qualificar-se para apresentar propostas em licitações ou concorrências públicas P46a_2	0	1	2	3	4
O próprio processo de licitação/concorrência. Exemplo: grau de transparência, de imparcialidade, de complexidade, etc P46a_3	0	1	2	3	4
O volume dos contratos oferecidos nas licitações ou concorrências (em relação à capacidade do seu estabelecimento) P46a_4	0	1	2	3	4
Supervisão dos contratos – competência, imparcialidade, dos contratantes P46a_5	0	1	2	3	4
Pagamento oportuno e adequado dos bens e serviços solicitados P46a_6	0	1	2	3	4
Exigência de pagamentos informais (gratificações, bonificações) P46a_7	0	1	2	3	4

P46b. O(a) Sr(a) ganhou algumas de suas propostas apresentadas para licitações ou concorrências públicas nos últimos 3 anos? **P46b**

1 Sim 2 - Não

P47. Quando as empresas do seu setor fazem negócios com o governo, que porcentagem do valor do contrato o Sr(a) acha que é esperado sob a forma de gratificações ou bonificações para garantir o contrato? |_____**P47**____|%

Parte C. Participação em Associações Empresariais

P48. O seu estabelecimento/empresa faz parte de alguma associação empresarial? **P48**

1 Sim (**PULE P/ P48b**) 2 Não (**Prossiga**)

P48a. (**Somente para quem respondeu código 2=NÃO, aplique esta e PULE P/ Parte D**) Quais dos seguintes itens são razões para o seu estabelecimento não pertencer a nenhuma associação empresarial? (**Leia as alternativas – RM Resposta Múltipla**)

	SIM	NÃO
a.Não existe associação relevante para nosso tipo de negócio P48a_a	1	2
b.Associações existentes não trazem benefícios palpáveis aos seus membros P48a_b	1	2
c.A associação não renovou o meu estatuto de membro P48a_c	1	2
d.Custo de filiação muito elevado P48a_d	1	2
e. Outro (especificar) _____ P48a_ex P48a_e	1	2

P48b. (**Somente para quem respondeu código 1=Sim na P48**) Faz parte de alguns dos seguintes tipos de associação ? (**Leia as alternativas 1, 2 e 3 RM – Resposta Múltipla – Anote o nome da Associação**)

P48b_1 1. Câmara de comércio ? 1 Sim → Qual o nome? 2 Não

_____**P48b_1x1**____ **P48b_1x2**____ **P48b_1x3**____ **P48b_1x4**____ **P48b_1x5**____

P48b_2 2. Associação que inclui somente empresas da sua indústria ? 1 Sim → Qual o nome? 2 Não

_____**P48b_2x1**____ **P48b_2x2**____ **P48b_2x3**____ **P48b_2x4**____ **P48b_2x5**____

P48b_3 3. Associação que inclui empresas de várias indústrias ? 1 Sim → Qual o nome? 2 Não

_____**P48b_3x1**____ **P48b_3x2**____ **P48b_3x3**____ **P48b_3x4**____ **P48b_3x5**____

(Importante:Continue com as perguntas desta seção somente para quem respondeu código 1=Sim na P48, do contrário PULE P/P51)

P49. Qual o nome da associação mais importante para o seu estabelecimento? _____**P49**_____

P50. Em relação a essa associação mais importante, indique quais dos seguintes serviços de apoio são fornecidos pela mesma? **(Leia os serviços)**.

P50a) **(Somente para os serviços oferecidos = SIM na P50)** Dentre os serviços oferecidos por essa principal associação, qual o grau de importância dos mesmos para seu estabelecimento? **(Use CARTÃO P50a)**

GRAU DE IMPORTÂNCIA DO SERVIÇO

1 <i>Não tem importância</i>	2 <i>Pouca importância</i>	3 <i>Alguma importância</i>	4 <i>Muita importância</i>	5 <i>Importância Fundamental</i>
--	--------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--

Serviços Oferecidos <i>(Leia fazendo Rodízio)</i> <i>Aplicar bateria na HORIZONTAL</i>	P50. (se sim, aplique P50a)	P50a.Grau de IMPORTÂNCIA dos Serviços Oferecidos para o estabelecimento				
	SIM=1 NÃO=2	Não tem Importância	Pouca Importância	Alguma Importância	Muita Importância	Importância Fundamental
a. Fazer pressão sobre o governo para defender os interesses dos associados	P50_a	P50a_a 1	2	3	4	5
b. Resolução de disputas (com entidades oficiais, empregados ou outras empresas)	P50_b	P50a_b 1	2	3	4	5
c. Informações ou contatos sobre mercados nacionais de produtos e insumos, matérias-primas	P50_c	P50a_c 1	2	3	4	5
d. Informações ou contatos sobre mercados internacionais de produtos e insumos, matérias-primas	P50_d	P50a_d 1	2	3	4	5
e. Garantir padrões de qualidade dos produtos (dar benefícios em Termos de reputação)	P50_e	P50a_e 1	2	3	4	5
f. Informações sobre regulamentações do governo	P50_f	P50a_f 1	2	3	4	5
g. (Leia) Outro (especificar) _____ P50_gx _____	P50_g	P50a_g 1	2	3	4	5

Parte D. Concorrência

P51. Para a sua principal linha de produtos qual é a sua participação de mercado neste estado? | _____ **P51** _____ | %
-666=NÃO SABE

P51a. Para a sua principal linha de produtos, qual é a sua participação no mercado nacional? | _____ **P51a** _____ | %
-666 = NÃO SABE

P51b. Para a sua principal linha de produtos, o principal concorrente é um produto importado? 1 Sim 2 Não **P51b**

P51c. Para a sua principal linha de produtos, as vendas de produtos importados representam qual porcentagem do mercado brasileiro? | _____ **P51c** _____ | %
-666 = NÃO SABE

P52. Para a sua principal linha de produtos, quantos concorrentes o seu estabelecimento teve no mercado nacional no ano passado? _____ **P52_1** _____

Quantos deles são empresas estrangeiras (produzindo no Brasil)? _____ **P52_2** _____

P52a. Ainda para a sua principal linha de produtos, quantos fornecedores do seu principal insumo ou matéria-prima o seu estabelecimento teve no ano passado? _____ **P52a_1** _____

Quantos deles são empresas estrangeiras (produzindo no Brasil)? _____ **P52a_2** _____

P52b. Ainda para a sua principal linha de produtos, quantas empresas clientes o seu estabelecimento teve no ano passado? _____ **P52b** _____

P53. Agora vamos analisar uma questão hipotética: Supondo que o Sr(a) aumentasse em 10% os preços da sua principal linha de produto no mercado nacional (acima da inflação) e os seus concorrentes mantivessem os seus preços atuais fixos. Qual das seguintes possibilidades melhor descreveria o resultado? **(Mostre o CARTÃO P53)**

P53

1. Os nossos clientes continuariam a comprar do nosso estabelecimento as mesmas quantidades que compram agora
2. Os nossos clientes continuariam a comprar do nosso estabelecimento, mas as quantidades seriam ligeiramente menores
3. Os nossos clientes continuariam a comprar do nosso estabelecimento, mas as quantidades seriam muito menores
4. Os nossos clientes deixariam de comprar do nosso estabelecimento

P54. Gostaria agora que o Sr(a) nos indicasse com que frequência seus principais concorrentes praticam as seguintes atividades: **(Mostre o CARTÃO P54)**

Grau do obstáculo (Leia as alternativas)	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Com certa frequência	Quase Sempre	Sempre	Não se aplica	Não sabe
Eles pagam os impostos sobre as vendas, (IPI/ICMS) ou outros impostos P54_1	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles pagam tarifas de importação ou respeitam as regulamentações comerciais P54_2	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles têm tratamento preferencial nas compras do Governo P54_3	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles cumprem com impostos ou regulamentações trabalhistas (ex: previdência social) P54_4	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles respeitam suas licenças, patentes ou marcas registradas P54_5	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles recebem subsídios do governo local ou nacional (incluindo licenças para pagar os impostos com atraso) P54_6	1	2	3	4	5	6	-777	-666
Eles têm acesso preferencial ao crédito, serviços de infra-estrutura ou aos clientes P54_7	1	2	3	4	5	6	-777	-666

SEÇÃO V SERVIÇOS E REGULAMENTAÇÕES GOVERNAMENTAIS

Parte A. Comunicações

P55. Por favor, nos informe quais das seguintes ferramentas de comunicação são utilizadas com maior frequência para o relacionamento do seu estabelecimento com seus clientes e fornecedores:

(Mostre o CARTÃO P55 com os itens da questão)

1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar	4º Lugar	5º Lugar
Maior Grau de Importância			Menor Grau de Importância	

(Atenção entrevistador: Anote código 9 para cada item que o entrevistado não usa)

(Anote por ordem de importância)

- | | |
|-------------------------------|---|
| a. Linhas fixas de telefones | <u> P55_a </u> |
| b. Telefone celular ou Nextel | <u> P55_b </u> |
| c. Fax | <u> P55_c </u> |
| d. E-mail | <u> P55_d </u> |
| e. Website/Internet | <u> P55_e </u> |

Parte B. Regulamentações Governamentais

P56. Habitualmente numa semana, qual porcentagem do tempo da alta gerência do estabelecimento é dedicada ao cumprimento dos requisitos impostos pelas regulamentações do governo (Tais como: cálculos de impostos, regulamentações alfandegárias, leis trabalhistas, licenciamento, registros, incluindo lidar com as autoridades e preencher formulários, etc) ? | **P56** %

Terrenos e Edifícios

P57. Nos últimos dois anos o seu estabelecimento adquiriu algum terreno? **P57**

1 SIM(Prossiga) 2 NÃO (PULE P/ P58)

P57a. Quanto o Sr(a) pagou pelo terreno adquirido mais recentemente pelo seu estabelecimento (sem incluir taxas, registros e corretores)? **P57a** R\$

P57b. Na mais recente aquisição de um terreno pelo seu estabelecimento, qual o tempo total em dias que foi gasto com ... ? **(leia os itens 1,2,3 e 4 na tabela)**

P57c. E quanto foi gasto (em R\$) para... : ? **(leia os itens 1,2,3 e 4 na tabela)**

P57d. Alguém lhe sugeriu alguma gratificação ou bonificação ? **(se a resposta for que uma gratificação foi sugerida mas o entrevistado não a deu, anotar código =1 aqui e anotar 0 R\$ na P57e)**

P57e. **(Se sim=código 1 na P57d)** Qual o valor pago por essa gratificação ou bonificação extra?

APLICAR NA HORIZONTAL	P57b. Tempo (em dias)	P57c. Custo (em R\$)	P57d. Gratificação ou bonificação extra?		P57e. Valor extra? (em R\$)
			SIM	NÃO	
1- Identificar, contatar e lidar com os proprietários do Terreno	P57b_1	P57c_1	1 P57d_1	2	P57e_1
2- Obter uma pesquisa do terreno	P57b_2	P57c_2	1 P57d_2	2	P57e_2
3- Registrar o título no registro de imóveis	P57b_3	P57c_3	1 P57d_3	2	P57e_3
4- Total dos tramites para a aquisição do terreno (soma dos itens 1, 2 e 3)	P57b_4	P57c_4	1 P57d_4	2	P57e_4

P58. Nos últimos dois anos, o seu estabelecimento realizou algum tipo de construção? **P58**

1 Sim(Prossiga) 2 Não (PULE P/Próximo bloco)

P58a. Na mais recente construção, o seu estabelecimento solicitou aprovação de projeto, licença de construção e ou licença de ocupação (habite-se)? **P58a**

1 Sim(Prossiga) 2 Não (PULE P/Próximo bloco)

P58b. No mais recente processo de obtenção de uma licença de construção pelo seu estabelecimento, qual o tempo total em dias que foi gasto com ... ? **(leia os itens 1,2,3 e 4 na tabela)**

P58c. E quanto foi gasto (em R\$) para... : ? **(leia os itens 1,2,3 e 4 na tabela)**

P58d. Alguém lhe sugeriu alguma gratificação ou bonificação? **(se a resposta for que uma gratificação foi sugerida mas o entrevistado não a deu, anotar código =1 aqui e anotar 0 R\$ na P58e)**

P58e. **(Se sim código 1 na P58d)** Qual o valor pago por essa gratificação ou bonificação extra?

APLICAR NA HORIZONTAL	P58b. Tempo (em dias)	P58c. Custo (em R\$)	P58d. Gratificação ou bonificação extra?		P58e. Qual o valor extra? (em R\$)
			SIM	NÃO	
1- Aprovação do projeto	P58b_1	P58c_1	1 P58d_1	2	P58e_1
2- Licença de construção	P58b_2	P58c_2	1 P58d_2	2	P58e_2
3- Total, licença e aprovação da construção (soma dos itens 1 e 2)	P58b_3	P58c_3	1 P58d_3	2	P58e_3
4- Licença de ocupação (habite-se)	P58b_4	P58c_4	1 P58d_4	2	P58e_4

Bloco II da Pesquisa (A ser aplicado ao Responsável pelos <u>Recursos Humanos</u> da unidade empresarial)	Aplicação do Bloco Início: ____:____ Fim: ____:____ Total: ____:____ hs
--	---

Dados do respondente:

Nome do respondente desta parte _____

Cargo deste respondente: _____

e-mail do entrevistado: _____

Dados do pessoal envolvido na pesquisa	Data
Entrevistador(a): _____	____/____/____
Checador / Verificador _____	____/____/____
Crítica 1: _____	____/____/____
Crítica/Recrítica 2: _____	____/____/____

Observações Gerais sobre como foi conduzida este Bloco II da pesquisa por favor seja o máximo detalhista:

Exemplo: Fiz esta parte com o Sr. João de Deus que analista do RH, as perguntas X, Y e Z ele perguntou por telefone a sua assistente financeira a Sr(a) Mariana Pedroso, etc. etc...Quanto maior for a riqueza de detalhes de como foi conduzida esta parte da entrevista melhor.

SEÇÃO VI
RELAÇÕES TRABALHISTAS

P59. Qual porcentagem da força de trabalho total (todos exceto terceirizados) do seu estabelecimento tem os seguintes graus de instrução: **(Mostre o cartão P59)**

- | | | |
|---|---------|--------------|
| a. Alguns anos de faculdade ou mais | _ _ _ % | P59_a |
| b. 2º Grau completo (concluíram o 3º ano do 2º Grau) | _ _ _ % | P59_b |
| c. 2º Grau incompleto (Menos que o 3º ano do 2º Grau) | _ _ _ % | P59_c |
| d. Ginásio completo (concluíram a 8ª série do 1º Grau) | _ _ _ % | P59_d |
| e. Ginásio incompleto (Menos que a 8ª série do 1º Grau) | _ _ _ % | P59_e |
| f. Primário completo (concluíram a 4ª série primária) | _ _ _ % | P59_f |
| g. Primário incompleto (Menos que a 4ª série primária) | _ _ _ % | P59_g |
| Total→ | | 100% |
- Se = 0 PULE P/ P60**

P59a. Dentre os trabalhadores que não completaram primário, qual porcentagem é do sexo feminino? | **P59a** | %

P60. Nos últimos dois anos, quanto tempo foi necessário para preencher **a mais recente vaga de emprego** para um:

- a. Técnico qualificado? |_|_| dias **ou** |_|_| semanas **cód:** | **P60a** **ou -777= Não contratou**
- b. Trabalhador de produção ? |_|_| dias **ou** |_|_| semanas **cód:** | **P60b** **ou -777= Não contratou**

P61. Quantas semanas é preciso para um novo funcionário de produção se tornar totalmente operacional?
| **P61** | semanas

P62. Qual porcentagem da sua força de trabalho é sindicalizada? | **P62** | %

P63. Qual porcentagem dos seus empregados usa regularmente um computador no seu trabalho? | **P63** | %

P64. **(Para todos)** No ano passado, o Sr(a) despediu algum empregado ? **P64**
1 Sim (Prossiga) 2 Não (PULE P/ P64c)

P64a. Quantos funcionários foram demitidos ? | **P64a** | funcionários

P64b. Quantos dos funcionários demitidos contestaram a dispensa através de um tribunal? | **P64b** | (anote)

P64c. **(Para todos)** Em geral, pensando na sua experiência com funcionários demitidos que contestaram a dispensa num tribunal, em média quanto tempo decorre/decorreu desde o momento da dispensa até a finalização do processo (incluindo resolução no tribunal)?

| **P64c** | anos **-777 Não se aplica (PULE P/ Seção VII)**

P64d. Com respeito aos funcionários que contestaram a dispensa num tribunal, qual porcentagem das vezes seu estabelecimento e eles chegaram a um acordo no tribunal? **P64d** % **(se = 0, PULE P/ Seção VII)**

P64e. Em média quantos salários mensais desses funcionários representaram esses acordos?

| **P64e** | (salários mensais)

SEÇÃO VII
MÃO-DE-OBRA E RECURSOS HUMANOS

(**Entrevistador:** **MOSTRE CARTÃO**, as seguintes definições são para seu uso próprio nesta seção, não leia para o entrevistado)

Administradores: Pessoas que tomam decisões relativas à administração do estabelecimento. Por favor excluir as pessoas que só estão envolvidas na supervisão de certas partes do estabelecimento.

Profissionais de nível superior: Especialistas formados e certificados não envolvidos na administração, tais como engenheiros, contabilistas e químicos.

Trabalhadores de produção qualificados: Aquelas pessoas que estão envolvidas nos processos de produção ou que dirigem ou supervisionam tais processos e que a administração considera qualificados.

Trabalhadores de produção não qualificados: Pessoas envolvidas nos processos de produção mas que a administração não considera qualificados.

Trabalhador que não pertence à área de produção: Trabalhadores de apoio, pessoal administrativo, pessoal de vendas que não fazem parte da administração nem se encontram entre os profissionais de produção.

Parte A. Emprego

P65. A tabela a seguir, diz respeito apenas aos **trabalhadores em tempo integral** do seu estabelecimento, pensando nos anos de 2002, 2001 e 2000. Qual o número de?

Anos fiscais	2002		2001	2000
Trabalhadores em tempo integral	Número total de trabalhadores no final do ano?	Dos quais...Número de trabalhadores do sexo feminino em 2002 ?	Número total de trabalhadores no final do ano?	Número total de trabalhadores no final do ano?
a. Total ?	P65a_1	P65a_2	P65a_3	P65a_4
Entregue agora o CARTÃO PROFISSIONAIS para o entrevistado e espere que ele o leia antes de prosseguir				
b. Administradores?	P65b_1	P65b_2	P65b_3	P65b_4
c. Profissionais de nível superior?	P65c_1	P65c_2	P65c_3	P65c_4
d. Trabalhadores de produção qualificados?	P65d_1	P65d_2	P65d_3	P65d_4
e. Trabalhadores de produção não qualificados?	P65e_1	P65e_2	P65e_3	P65e_4
f. Trabalhadores que não pertencem à área de produção?	P65f_1	P65f_2	P65f_3	P65f_4

P66. Qual foi o **custo total** do seu estabelecimento **no ano de 2002**, somente com os **trabalhadores em tempo integral**? Deste total, qual foi o percentual gasto com cada um dos seguintes grupos: (**Leia as alternativas e mostre o CARTÃO PROFISSIONAIS DA P65 com os respectivos grupos**)

Trabalhadores em tempo integral	Remuneração Total(*)	
	(anote valor em R\$)	
a. Total gasto em R\$ com todos os funcionários?	R\$	P66a
b. Administradores?	P66b	%
c. Profissionais de nível superior?	P66c	%
d. Trabalhadores de produção qualificados?	P66d	%
e. Trabalhadores de produção não qualificados?	P66e	%
f. Trabalhadores que não pertencem à área de produção?	P66f	%
(*) Remuneração Total: salários e todos os benefícios incluindo: alimentação, transporte, previdência social, assistência médica, licenças maternidade, pensões, bolsas de estudo, etc)		

P67. Qual percentual dos **trabalhadores em tempo integral qualificados** do seu estabelecimento que são estrangeiros? | **P67** | %

P67a. Em 2002, quantos funcionários foram contratados pelo seu estabelecimento? **P67a** (anote o número)

P67b. Em 2002, quantos funcionários do seu estabelecimento:

a. deixaram o emprego devido à doença ou faleceram? **P67b_a** (anote o número)

b. além dos demitidos, quantos deixaram o emprego por outras razões? **P67b_b** (anote o número)

P68. Quantos trabalhadores **adicionais** o seu estabelecimento contrata em períodos de pico de produção?
P68 (anote o número)

(Se o estabelecimento **NÃO** tiver trabalhadores em tempo parcial, não preencha esta tabela e PULE P/ P71)

P69. A tabela seguinte refere-se exclusivamente aos **trabalhadores em tempo parcial** do seu estabelecimento:

Anos fiscais	2002	2001	2000
a. Qual o número médio de trabalhadores em tempo parcial que o seu estabelecimento utilizou?	P69a_1	P69a_2	P69a_3
b. E qual o número médio de trabalhadores em tempo parcial do sexo feminino?	P69b_1	P69b_2	P69b_3
c. Quantas horas em média cada trabalhador em tempo parcial trabalhou por semana?	P69c_1	P69c_2	P69c_3
d. Quantos meses em média cada trabalhador em tempo parcial trabalhou por ano?	P69d_1	P69d_2	P69d_3
e. Qual o valor pago anual(referente aos salários e benefícios) aos trabalhadores em tempo parcial (em reais)?	P69e_1	P69e_2	P69e_3

P70. Em média (**média dos 3 anos**) qual percentual dos **trabalhadores em tempo parcial** são qualificados?
| **P70** | %

Parte B. Treinamento dos Trabalhadores

P71. O seu estabelecimento ofereceu programas de treinamento interno ou externo aos seus funcionários em tempo integral durante o ano de 2002?

P71a. Treinamento Interno: 1 Sim 2 Não **P71a**

P71b. Treinamento Externo: 1 Sim 2 Não **P71b**

(SE NÃO na P71a e P71b, PULE P/ P74)

P71c e P71d são só para aqueles que ofereceram treinamento interno ou externo

P71c. Quantos trabalhadores em tempo integral (qualificados e não qualificados) foram treinados nesses programas?

P71d. Qual o total de horas em média que cada trabalhador passou nesses treinamentos no ano de 2002?

	P71c. Número total de trabalhadores que receberam treinamento?	P71d. Total de horas de treinamento por trabalhador (em média) ?
Trabalhadores qualificados?	P71c_1	P71d_1
Trabalhadores não qualificados?	P71c_2	P71d_2

P72 e P73 são só para aqueles que ofereceram treinamento externo aos seus trabalhadores (P71b=1 Sim).

(Se P71b=2, PULE P/ P74)

P72. Em quais dos locais citados abaixo, os seus funcionários em tempo integral receberam treinamento externo no ano de 2002?

Locais	SIM	NÃO
a. Universidade P72a	1	2
b. Empresas com as quais há cooperação P72b	1	2
c. Instituições governamentais P72c	1	2
d. Instituições privadas de treinamento P72d	1	2
e. Escolas vocacionais / técnicas P72e	1	2

P73. Qual o valor em reais que o seu estabelecimento gastou em treinamento externo para os seus funcionários em tempo integral no ano 2002? R\$ **P73**

(Se na P71b disse que não ofereceu treinamento externo em 2002)

P74. Por favor, quais das seguintes razões melhor descrevem a sua decisão em não oferecer treinamento externo aos seus funcionários em tempo integral: **(Use CARTÃO P74 e Leia as alternativas - RM Resposta Múltipla)**

		P74. Razões	
		Sim	Não
a. Os trabalhadores novos “aprendem fazendo” no próprio estabelecimento	P74a	1	2
b. O treinamento interno é suficiente	P74b	1	2
c. Não temos conhecimento sobre técnicas ou programas de treinamento	P74c	1	2
d. Não temos recursos para pagar o treinamento dos trabalhadores	P74d	1	2
e. Trabalhadores qualificados podem ser contratados de outras empresas	P74e	1	2
f. As habilidades que os trabalhadores aprendem na escola são adequadas às nossas necessidades	P74f	1	2
g. Temos dúvidas em relação aos benefícios do treinamento	P74g	1	2
h. O treinamento fica caro por causa da elevada rotatividade dos empregados	P74h	1	2

(P75 a P77a são para todos que tiveram treinamentos, sejam internos ou externos)

P75. Pensando em todos os trabalhadores em tempo integral que participaram de treinamentos internos ou externos, quantos abandonaram o seu estabelecimento em 2002 após o treinamento? **P75** **(anote o número)**

P76. Devido aos treinamentos oferecidos aos funcionários durante o ano de 2002, o seu estabelecimento teve **(leia cada item)?**

P76a. Redução nos impostos 1 Sim 2 Não **P76a**

P76b. Subsídios para financiar o custo do treinamento 1 Sim 2 Não **P76b**

P77. Os funcionários do seu estabelecimento dividiram os custos do treinamento com a empresa em 2002? **P77**

1 Sim (**Prossiga**) 2 Não (**PULE P/ Bloco III**)

P77a. Com qual porcentagem do custo total os funcionários contribuíram? | **P77a** |%

Bloco III da Pesquisa (A ser aplicado ao Responsável de <u>Produção</u> da unidade empresarial)	Aplicação do Bloco Início: ____:____ Fim: ____:____ Total: ____:____ hs
--	--

Dados do respondente; Nome do respondente desta parte _____ Cargo deste respondente: _____ e-mail do entrevistado: _____
--

Dados do pessoal envolvido na pesquisa	Data
Entrevistador(a): _____	____/____/____
Checador / Verificador _____	____/____/____
Crítica 1: _____	____/____/____
Crítica/Recrítica 2: _____	____/____/____

Observações Gerais sobre como foi conduzida este Bloco III da pesquisa por favor seja o máximo detalhista: <u>Exemplo:</u> Fiz esta parte com o Sr. Joaquim Pedrol que é supervisor geral de fábrica, as perguntas X, Y e Z ele perguntou por telefone a seu auxiliar de chão de fábrica o Sr(o) Luís Mauro, etc. etc...Quanto maior for a riqueza de detalhes de como foi conduzida esta parte da entrevista melhor.

SEÇÃO VIII
CAPACIDADE E INOVAÇÕES

P78. Qual foi a capacidade média de utilização do seu estabelecimento nos últimos 3 anos? (*capacidade de utilização é o montante efetivamente produzido em relação ao montante máximo que poderia ser produzido com a maquinaria e o equipamento existentes e com turnos normais de trabalho*)

P78a. Em 2002 ? | P78a | %

P78b. Em 2001 ? | P78b | %

P78c. Em 2000 ? | P78c | %

P79. Quantos produtos diferentes são produzidos neste estabelecimento? P79 (anote quantidade)

(Entrevistador: diga que produtos diferentes e novos são produtos que envolvem uma mudança significativa no processo de produção)

P79a. Quantos novos produtos o seu estabelecimento lançou no mercado nos últimos 3 anos? P79a (qtd)

P80. O seu estabelecimento usa tecnologia licenciada de empresas estrangeiras (pagando royalties ou recebida da empresa mãe)? → 1 Sim 2 Não **P80**

P81. Em relação ao processo de produção de sua principal linha de produtos, comparada a do seu concorrente mais próximo, o Sr(a) diria que (**Mostre o CARTÃO P81**): **P81**

1. A tecnologia do seu estabelecimento é **menos avançada** que a do concorrente
2. A tecnologia do seu estabelecimento é **mais ou menos a mesma** que a do concorrente
3. A tecnologia do seu estabelecimento é **mais avançada** que a do concorrente

P82. O seu estabelecimento tem alguma certificação de qualidade (por exemplo: ISO 9000)? **P82**
1 Sim 2 Não (**PULE P/ P83**) 3 Ainda não tem, mas está em processo (**PULE P/ P83**)

Se Sim em P82. P82a. Qual ? P82ax1 P82ax2 P82ax3 (nome da certificação)

P83. Quantas horas diárias o seu estabelecimento operou em média no ano de 2002, considerando os meses de produção regular e os meses de pico de produção? P83 horas/dia

P84. Quantos dias de produção se perderam no último ano devido a:

P84a. greves ou outras disputas trabalhistas? P84a dias

P84b. agitação civil (por ex. greve de ônibus)? P84b dias

P85. No ano de 2002:

P85a. Quantos dias por semana o seu estabelecimento trabalhou ? | P85a | dias

P85b. O seu estabelecimento parou nos feriados nacionais ? 1 Sim 2 Não **P85b**

P85c. Além de fins-de-semana e feriados nacionais, o seu estabelecimento parou devido a outros feriados (locais) ou férias coletivas? **P85c** 1 SIM – Quantos dias? | P85c_1 | dias 2 Não

P86. O Sr (a) diria que a partir do ano de 1998 até a data de hoje o seu estabelecimento...?

(**Leia as alternativas aplicando rodízio**)

		Envolvimento	
		Sim	Não
a.Desenvolveu uma nova linha de produto	P86a	1	2
b.Melhorou uma linha de produto existente	P86b	1	2
c.Introduziu nova tecnologia que alterasse substancialmente a forma como o principal produto é produzido	P86c	1	2
d.Deixou de produzir pelo menos uma linha de produto	P86d	1	2
e.Abriu um novo estabelecimento/fábrica	P86e	1	2
f.Fechou pelo menos um estabelecimento/fábrica existente	P86f	1	2
g.Entrou em uma “joint-venture” com um parceiro estrangeiro	P86g	1	2
h.Obteve algum novo acordo de licenciamento de tecnologia	P86h	1	2
i.Terceirizou uma atividade de produção fundamental que antes era feita internamente no estabelecimento	P86i	1	2
j.Começou fazer internamente uma atividade de produção fundamental que antes era terceirizada	P86j	1	2

P87. Das alternativas que constam neste cartão, quais foram as 3 principais formas que o seu estabelecimento usou para adquirir novas tecnologias nos últimos 2(dois) anos? Por favor, indique em ordem de importância 1º lugar, 2º lugar e 3º lugar **(Use CARTÃO P87 – Se necessário, leia as alternativas)**

	P87_1	P87_2	P87_3
	1º.	2º.	3º.
a. Tecnologia incorporada em maquinaria ou equipamentos novos	1	1	1
b. Contratando pessoal qualificado	2	2	2
c. Através de licenciamento ou de operações de solução completa de fontes internacionais	3	3	3
d. Através de licenciamento ou de operações de solução completa de fontes nacionais	4	4	4
e. Desenvolvendo ou adaptando tecnologia dentro do estabelecimento	5	5	5
f. Transferindo (ou trazendo) tecnologia da empresa mãe(ou sede)	6	6	6
g. Desenvolvendo tecnologia em cooperação com empresas clientes	7	7	7
h. Desenvolvendo tecnologia com o fornecedor de equipamento ou maquinaria	8	8	8
i. Através de uma associação comercial ou industrial	9	9	9
j. Feiras Comerciais e/ou viagens de estudo	10	10	10
k. Contratando consultores	11	11	11
l. Através de universidades ou instituições públicas	12	12	12
m. Outro (especificar) _____ P87_1x _____ P87_2x _____ P87_3x _____	13	13	13

SEÇÃO IX RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

Parte A. Insumos / matérias primas e relações com os fornecedores

P88. Qual porcentagem dos seus insumos, matérias-primas nacionais e importados chega com menor qualidade do que o previsto no contrato com o fornecedor? 1. Nacionais |____ P88_1 ____| % 2. Importados |____ P88_2 ____| %
(se = 0 nos dois itens PULE P/ P89 e se não importa insumos/matéria-prima anotar -777 no item 2)

P88a. Dentre estes insumos, matérias-primas com problemas de qualidade, qual porcentagem o(a) Sr(a). devolveu devido à qualidade inadequada? **(Leia as alternativas)**
1. Nacionais? |____ P88a_1 ____| % 2. Importados |____ P88a_2 ____| % -777 NA (Não se aplica)

P89. Para os insumos, matérias-primas nacionais, qual porcentagem vem do mesmo estado em que o seu estabelecimento está localizado? |____ P89 ____| % -777 NA (Se só usa matéria prima/insumos importados ou vindos de outros estados)

P90. No momento em que recebe uma nova encomenda da sua matéria-prima ou do seu insumo mais importante, qual é normalmente o estoque que o seu estabelecimento ainda tem em termos de dias de produção ? |____ P90 ____| dias

Parte B. Vendas e Relações com Clientes

P91. Em média, quantos dias de estoques de produtos finais o seu estabelecimento mantém? |____ P91 ____| dias

P92. Em média qual porcentagem do valor dos seus carregamentos se perde durante o transporte devido a quebras, roubos ou estragos? |____ P92 ____| % do valor dos carregamentos

P93. No ano passado, qual porcentagem das suas vendas se perdeu por causa de atrasos na entrega de insumos, matérias-primas por parte de fornecedores? |____ P93 ____| % das vendas

SEÇÃO X
INFRA-ESTRUTURA, SERVIÇOS E INSPEÇÕES

Parte A. Fornecimento de Serviços

P94. Analisando as interrupções dos seguintes serviços **no ano passado e considerando apenas o horário de funcionamento do estabelecimento:**

P94a. Quantos dias **no ano passado** enfrentou interrupções de (**Leia o item da tabela correspondente**) ?

P94b. Quantas horas duraram em média essas interrupções?

P94c. Qual foi a porcentagem da produção **no ano passado** que se perdeu por causa dessas interrupções?

SERVIÇO	P94a. DIAS?	P94b. DURAÇÃO (em horas)?	P94c. VALOR PERDIDO(*) Em %
a. eletricidade fornecida pela rede externa?	P94a_a	P94b_a	P94c_a
b. abastecimento de água ?	P94a_b	P94b_b	P94c_b
c. serviços telefônicos ?	P94a_c	P94b_c	P94c_c
d. transportes que afetaram a produção?	P94a_d	P94b_d	P94c_d
<i>(Observação: entrevistador se necessário, por favor esclareça o valor percentual das perdas anuais :(*) entende-se por porcentagem de perdas anual, as perdas que ocorreram em função do tempo perdido da produção devido às interrupções, tempo necessário para reiniciar as máquinas e com produção que se estragou devido à interrupção dos processos.)</i>			

P95. O seu estabelecimento tem ou partilha algum gerador? **P95**

1 Sim (Prossiga) 2 Não (PULE P/ P96)

P95a. Em que ano o Sr(a) adquiriu seu gerador? | **P95a** | Ano

P95b. Qual foi o preço inicial do gerador? R\$ **P95b**

P95c. Qual porcentagem da eletricidade usada vem do seu gerador próprio ou partilhado? | **P95c** | %

P96. Qual porcentagem da água consumida pelo seu estabelecimento vem de:

P96a. Fontes municipais/públicas? | **P96a** | %

P96b. Poço de água próprio ou partilhado | **P96b** | %

P96c. Vendedores privados | **P96c** | %

TOTAL 100%

P97a. Nos últimos dois anos, seu estabelecimento pediu (**Leia as alternativas**):

P97b. Quanto tempo levou desde o momento da solicitação inicial até o dia da instalação do serviço?

P97c. Quais foram os custos formais para a instalação?

P97d. Alguém lhe sugeriu que pagasse uma gratificação para agilizar o serviço? (**se a resposta for que uma gratificação foi sugerida mas o entrevistado não a deu, anotar código =1 aqui e anotar 0 R\$ na P97e**)

P97e. (**Somente para quem respondeu código 1=Sim na P97d**) Se sim, quanto custou essa gratificação?

(Leia as alternativas)	P97a. Pediu...		(Somente para as alternativas com resposta código 1=Sim em P97a.)				
	SIM	NÃO	P97b.	P97c.	P97d.		P97e. Se Sim...
			Tempo? (em dias)	Custos Formais (em R\$)	SIM	NÃO	Valor da gratificação?
Uma linha de telefone?	1 P97a_1	2	P97b_1	P97c_1	1 P97d_1	2	P97e_1
Uma instalação elétrica?	1 P97a_2	2	P97b_2	P97c_2	1 P97d_2	2	P97e_2
Uma instalação de água?	1 P97a_3	2	P97b_3	P97c_3	1 P97d_3	2	P97e_3

Parte B. Inspeções

P98a. Durante o ano passado, quantas vezes o Sr(a) foi visitado por inspetores ou fiscais referente à regulamentação do seu negócio, pertencentes aos seguintes órgãos? **(Leia os órgãos)**

P98b. Qual o tempo médio de visita em horas destes funcionários?

P98c. E quais foram os custos associados com estas visitas, incluindo multas ou bens apreendidos?

P98d. Alguém lhe sugeriu que fizesse pagamentos informais (gratificações ou bonificações) ?

Órgão (Leia os órgãos)	P98a. Número de visitas ? (Se não teve, circule o Zero)		(Somente se teve alguma visita)			
	Não teve=0	Nº de visitas	P98b. Tempo médio da visita? (em horas)	P98c. Custo Total das multas ou bens apreendidos? (em R\$)	P98d. Custos informais ?	
					Sim	Não
Ministério da Saúde (Saúde) ?	P98a_1		P98b_1	P98c_1	1	P98d_1 2
Departamento Municipal da Saúde (Saúde) ?	P98a_2		P98b_2	P98c_2	1	P98d_2 2
Ambiental Federal ?	P98a_3		P98b_3	P98c_3	1	P98d_3 2
Ambiental Estadual ?	P98a_4		P98b_4	P98c_4	1	P98d_4 2
Ambiental Municipal ?	P98a_5		P98b_5	P98c_5	1	P98d_5 2
Trabalho e Previdência Social ?	P98a_6		P98b_6	P98c_6	1	P98d_6 2
Segurança dos Edifícios e Bombeiros?	P98a_7		P98b_7	P98c_7	1	P98d_7 2
INMETRO?	P98a_8		P98b_8	P98c_8	1	P98d_8 2

CNPJ _____

<p align="center">Bloco IV- da Pesquisa (A ser aplicado ao <u>Responsável Financeiro</u> da unidade empresarial)</p>	Aplicação do Bloco
	Início: ____:____
	Fim: ____:____
Total: ____:____ hs	

Dados do respondente;

Nome do respondente desta parte _____

Cargo deste respondente: _____

e-mail do entrevistado: _____

Dados do pessoal envolvido na pesquisa**Data**

Entrevistador(a): _____ /____/____

Checador / Verificador _____ /____/____

Crítica 1: _____ /____/____

Crítica/Recrítica 2: _____ /____/____

Observações Gerais sobre como foi conduzida este Bloco IV da pesquisa por favor seja o máximo detalhista:

Exemplo: Fiz esta parte com o Sr. Carlos Manuel que é gerente administrativo financeiro, as perguntas X, Y e Z ele perguntou por telefone a sua assistente financeira a Sr(a) Rosa Maria, etc. etc...Quanto maior for a riqueza de detalhes de como foi conduzida esta parte da entrevista melhor.

**SEÇÃO XI
FINANÇAS**

P99. O quanto evoluíram as suas vendas/faturamento nos últimos 3 anos fiscais?

	Cresceram	Diminuíram	Iguais (Espontâneo)	(Só se cresceu ou diminuiu) Percentual
Em 2002 em relação a 2001 P99_1	1	2	3	P99_1a %
Em 2001 em relação a 2000 P99_2	1	2	3	P99_2a %
Em 2000 em relação a 1999 P99_3	1	2	3	P99_3a %

P100. Aproximadamente qual percentual dos lucros foram reinvestidos no próprio estabelecimento no ano passado ?
| **P100** | % (circule: -777 para "Não teve lucros" e, se for o caso, PULE P/ P101)

P100.b. Quanto representaram percentualmente seus lucros sobre as suas vendas/faturamento no ano passado?
| **P100b** | % (circule: -777 para "Não teve lucros")

P101. Quando o Sr(a) tem que decidir, fazer ou não fazer um investimento, aplica algum método para calcular o lucro mínimo desse investimento? **P101** → 1 Sim (*Prossiga*) 2 Não (PULE P/ P103)

P102. Quais métodos utiliza (leia as alternativas 1 a 4) ?

P102_1 1 Taxa Interna de Rentabilidade → Taxa de rentabilidade mínima aceitável | **P102_1a** | % (ao ano)

P102_2 2 Período de retorno de capital (payback) → Período de retorno de capital máximo aceitável? | **P102_2a** | anos

P102_3 3 Valor atualizado líquido

P102_4 4 Outros (especificar) **P102_4x**

P103. Por favor identifique no último ano qual foi a contribuição de cada uma das seguintes fontes de financiamento para...:

P103a. **Capital de giro** do seu estabelecimento? (Use CARTÃO P103 – Leia as alternativas)

P103b. **Novos investimentos** do seu estabelecimento? (Use CARTÃO P103 – Leia as alternativas)

Fazer primeiramente a coluna de Capital de giro NA VERTICAL e depois a de Novos investimentos NA VERTICAL	P103a. Capital de giro	P103b. Novos Investimentos
a.Fundos internos ou lucros retidos	P103a_a %	P103b_a %
b.Bancos comerciais locais (empréstimos, linha de credito, cheques especiais)	P103a_b %	P103b_b %
c.Bancos comerciais estrangeiros (empréstimos, linha de credito)	P103a_c %	P103b_c %
d.Acordos de arrendamento – leasing	P103a_d %	P103b_d %
e.Fundos de Investimento/Financiamento, Bancos de Desenvolvimento ou Outros Serviços Estadais(Tipo: BNDES, PROGER,etc)	P103a_e %	P103b_e %
f.Crédito de fornecedores ou de clientes	P103a_f %	P103b_f %
g.Cartões de crédito	P103a_g %	P103b_g %
h.Aumento de capital, venda de ações próprias, empréstimo de sócios	P103a_h %	P103b_h %
i.Familiares, amigos	P103a_i %	P103b_i %
j.Fontes informais (ex: emprestadores particulares de dinheiro)	P103a_j %	P103b_j %
k. Outro (especifique a fonte): P103a_kx P103b_kx	P103a_k %	P103b_k %
TOTAL	100%	100%

P104a. O seu estabelecimento tem alguma conta garantida ou alguma linha de crédito? **P104a**

1 Sim (*Prossiga*) 2 Não (PULE P/ P105)

P104b. Qual é o montante total das contas garantidas ou das linhas de crédito? → R\$ **P104b**,

P104c. Qual é a porcentagem que **não** está sendo utilizada atualmente? → | **P104c** | %

P104d. Qual é a taxa média de juros cobrada? → | **P104d** | % (ao Mês)

P105. **(Para todos)** O Sr(a) tem algum empréstimo de um banco ou de uma instituição financeira, **além** da conta garantida ou da linha de crédito ? **P105**

1 Sim (**Prossiga**) 2 Não (**PULE P/ P107**)

P106. Em relação ao **seu empréstimo mais recente**:

P106a. Em que ano o financiamento foi aprovado ? → | **P106a** | ano

P106b. O financiamento exigia garantias ou algum depósito como garantia? **P106b**

1 Sim (**Prossiga**) 2 Não (**PULE P/ P106e, P106f e P106g**)

P106c. Qual porcentagem das garantias representou ? (**Ler as alternativas**)

1. Imóveis da empresa (ex:terrenos, edifícios, etc) **P106c_1** %

2. Maquinários e equipamentos da empresa **P106c_2** %

3. Ativos e bens da empresa (contas a receber, duplicatas, estoques, etc) **P106c_3** %

4. Bens pessoais particulares do proprietário/gestor/sócios (ex. casas, aptos, ações, carros, etc) **P106c_4** %

5. Outro (especificar) **P106c_5x** **P106c_5** %

TOTAL = 100 %

P106d. Em percentual, qual foi o valor da garantia exigida em relação ao valor total do empréstimo? | **P106d** | %

P106e. A taxa de juros do seu empréstimo é fixa **ou** variável? **P106e**

1 Se for taxa fixa → Qual a porcentagem mensal | **P106e_1** | % ao mês

2 Se for taxa variável → Qual a porcentagem mensal | **P106e_2a** | % ao mês, reajustado por qual índice?

(**circule o índice**) **P106e_2b**

1 – IGP-M 2 – IGP-DI 3 – FIPE 4 – INPC 5 – IPCA 6 – Outros (especificar) **P106e2bx**

P106f. Qual é o prazo total do empréstimo? (**Duração total para pagamento**) | **P106f** | anos

P106g. Foi necessário ter as contas do seu estabelecimento auditadas para obter o crédito bancário? → 1 - Sim 2 - Não (**PULE agora P/ P108**) **P106g**

(**Somente para quem NÃO TEM um empréstimo bancário, ou seja código 2=NÃO na P105**)

P107. Por que o seu estabelecimento não tem um empréstimo bancário? **P107**

(**LEIA ALTERNATIVAS 1 e 2, e Circule CÓDIGO 1 (Não solicitou) ou CÓDIGO 2 (foi rejeitado)**)

1. Porque não solicitou um empréstimo bancário → **APLIQUE só a Tabela A**

2. Porque seu pedido de empréstimo foi rejeitado. → **APLIQUE só a Tabela B**

	P107a_1	P107a_2
A. Quais as duas principais razões para o seu estabelecimento não ter solicitado um empréstimo bancário? (Mostre o CARTÃO P107a)	1ª. Razão	2ª. Razão
Não precisei de empréstimos	1	1
Os procedimentos para pedido de empréstimo são muito complicados e difíceis	2	2
As garantias exigidas pelos bancos são muito elevadas	3	3
As taxas de juros são muito altas	4	4
Não temos contatos influentes no banco para nos ajudar a obter o empréstimo	5	5
Não acreditávamos que o empréstimo fosse aprovado	6	6
Outro (especificar) P107a_1x P107a_2x	7	7

	P107b_1	P107b_2
B. Quais as duas principais justificativas apresentadas pelo banco para ter recusado o seu último pedido de empréstimo? (Mostre o CARTÃO P107b)	1ª. Justificativa	2ª. Justificativa
Falta de garantias ou garantias insuficientes	1	1
Solicitação estava incompleta (problemas com documentação incompleta, burocracia, dificuldades em entender os procedimentos necessários ao empréstimo)	2	2
O Projeto para o qual solicitei empréstimo foi considerado pouco viável pelo banco	3	3
O Banco considerou que o histórico de crédito da empresa não estava dentro dos padrões de confiança estipulados para empréstimos	4	4
Outro (especificar) P107b_1x P107b_2x	5	5

P108. **(Para todos)** Qual porcentagem da sua dívida total (por exemplo: dívidas a bancos, dívidas a fornecedores, etc) está atrelada a moeda estrangeira? → | P108 | %

P109. **(Para todos)** Quanto tempo a sua instituição financeira leva para processar uma transferência bancária com o estrangeiro : **(circule o código - 777 caso não se aplique)**

→ Tempo para o dinheiro estar disponível na conta do recebedor | P109a | dias

→ Taxa cobrada por esta transação em R\$ P109b_1 ou como | P109b_2 | % da transação

P110. O seu estabelecimento tem as suas contas anuais certificadas por um auditor externo? 1 Sim 2 Não **P110**

P111. Com quantos bancos ou instituições financeiras o seu estabelecimento trabalha? | P111 | **(anote quantidade de bancos)**

P111a. Qual é o seu banco principal? P111ax

SEÇÃO XII AMBIENTE E RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

Parte A. Insumos / matérias primas e relações com os fornecedores

P112. Qual porcentagem dos insumos ou matérias-primas totais do seu estabelecimento é:

a. Nacional | P112a | %

b. Importada indiretamente, através de um distribuidor | P112b | %

c. Importada diretamente por este estabelecimento | P112c | % **(Se = 0, PULE P/ P114a)**
TOTAL 100 %

P113a. **(Somente para quem importa diretamente – respondeu alguma porcentagem na P112c).** Como o Sr(a) **importa diretamente**, seus insumos ou matérias-primas, quais foram no ano passado à média e o maior número de dias que decorreram desde o momento em que as mercadorias chegaram a ponto de entrada (ex: porto, aeroporto) até ao momento em que puderam ser liberadas da Alfândega?

| P113a_1 | dias em média

| P113a_2 | máximo número de dias no ano passado

P113b. O(a) Sr(a). usou um “despachante” para liberar as suas importações da alfândega? **P113b**
1 Sim 2 Não

P114a. O(a) Sr(a). usa crédito de fornecedores (ex: fatura com prazo) para comprar os seus insumos, matérias-primas?

1 Sim **(Aplique P114b e DEPOIS PULE P/ P115)** 2 Não **(PULE P/ P114c)** **P114a**

P114b. Qual porcentagem dos seus insumos, matérias-primas é comprada a crédito? | P114b | %

P114c. Os fornecedores lhe oferecem crédito? **(Responda e PULE P/ P115d)**

1 Sim 2 Não **P114c**

P115. Em relação ao pagamento do crédito comercial obtido com os fornecedores de insumos, matérias-primas qual é: **(diga ao entrevistado para responder pensando na média de todos os seus credores para todos os seus insumos)**

P115 a. O número médio de dias que o fornecedor oferece sem cobrar encargos adicionais? | P115a | dias

P115b. E qual é o número médio de dias que o Sr(a) costuma utilizar para pagar o seu crédito? | P115b | dias

P115c. Sobre o valor total dos insumos ou matérias-primas, qual o percentual que é definido como penalidade no caso de ocorrer atrasos nos pagamentos? | P115c | %

P115d. Os fornecedores oferecem descontos caso os pagamentos sejam adiantados? **P115d**

1 Sim **(Prossiga)** 2 Não **(PULE P/ P116a)**

P115e. Qual a porcentagem **das vezes** que o Sr(a) se beneficia destes descontos? | P115e | %

Parte B. Vendas e Relações com Clientes

P116a. Qual porcentagem das vendas totais do seu estabelecimento é:

- i. vendida dentro do próprio país |__ **P116a_1** __| %
- ii. exportada diretamente para outros países |__ **P116a_2** __| %
- iii. exportada indiretamente, ou seja, através de um distribuidor, para outros países |__ **P116a_3** __| %
- TOTAL** **100 %**

P116b. **(Somente para quem efetua vendas dentro do próprio país, P116a item a diferente de Zero)** Qual porcentagem das suas vendas dentro do próprio país é para: **(Mostre CARTÃO P116b)**

- i. o governo |__ **P116b_1** __| %
- ii. empresas estatais |__ **P116b_2** __| %
- iii. multinacionais operando no país |__ **P116b_3** __| %
- iv. sua empresa mãe ou subsidiárias |__ **P116b_4** __| %
- v. grandes empresas nacionais (com mais de 300 trabalhadores) |__ **P116b_5** __| %
- vi. outro (vendas a empresas pequenas, particulares, etc.) |__ **P116b_6** __| %
- TOTAL** **100 %**

(Se não exporta (isto é, P116a itens ii e iii = 0), PULE P/ P118)

P116c. i. Em que ano o seu estabelecimento começou a exportar? |__ **P116c_1** __| (ano)

ii. Quais países são os 3 mais importantes destinos para as suas exportações?

_____ **P116c_2a** _____ **P116c_2b** _____ **P116c_2c** _____

iii. O(a) Sr(a). obteve seu primeiro contrato de exportação para bens que seu estabelecimento já produzia?

1 Sim 2 Não **P116c_3**

(Aplique a P117a-b só se o estabelecimento exporta diretamente (P116a item ii diferente de = 0), se não exporta diretamente, PULE P/ P118)

P117a. Como o Sr(a) **exporta diretamente**, qual foi no ano passado a média e o maior número de dias que decorreram desde o momento em que as suas mercadorias chegaram ao ponto de saída (ex: porto, aeroporto) até ao momento em que puderam ser liberadas da Alfândega para seguir viagem?

|__ **P117a_1** __| dias em média

|__ **P117a_2** __| máximo número de dias no ano passado

P117b. O Sr(a) usou um “despachante” para liberar as suas exportações da alfândega? **P117b** 1 Sim 2 Não

P118. No ano passado, qual porcentagem das suas vendas totais:

a. foi para o seu maior cliente? |__ **P118a** __| %

b. foi vendido como bem intermediário, para ser usado por outras empresas nos seus processos de produção? |__ **P118b** __| %

P119. Qual porcentagem das suas vendas nacionais foi para o mesmo estado onde o seu estabelecimento está instalado? |__ **P119** __| %

P120. Qual porcentagem das suas vendas é:

- a. Paga antes da entrega |__ **P120a** __| %
- b. Paga na entrega |__ **P120b** __| %
- c. Vendida a crédito, isto é, o pagamento na totalidade não é feito no momento de entrega dos bens |__ **P120c** __| % **(Se for = 0, PULE P/ Seção XIII)**
- d. Outro (especifique) **P120dx** |__ **P120d** __| %
- Total 100%**

P121. Como o Sr(a) oferece crédito aos seus clientes:

a. Qual desconto, o Sr(a) oferece a clientes que pagam à vista? |__ **P121a** __| %

b. Qual é a taxa de juros mensal que o(a) Sr(a). cobra aos seus clientes quando eles compram a crédito?

|__ **P121b** __| % .a.m

- c.Qual porcentagem das suas vendas a clientes privados tem pagamentos em atraso? | P121c | %
- d.Qual porcentagem das suas vendas a agências governamentais ou a empresas públicas tem pagamentos em atraso? | P121d | % **(NA -777, se não vende para empresas públicas)**
(Se não tem pagamentos em atraso –isto é respondeu 0 em P121c e P121d- PULE P/ Seção XIII)
- e.Normalmente, quanto tempo é preciso para resolver um pagamento em atraso? | P121e | dias
- f.Nos últimos dois anos qual porcentagem dos pagamentos em atraso do seu estabelecimento foi resolvida num tribunal? | P121f | % **(se for = 0 PULE P/ Seção XIII)**
- g.Em média, quanto tempo foi necessário para o tribunal resolver esses casos? | P121g | meses
-555 ainda sem resolução no tribunal

SEÇÃO XIII
INCENTIVOS, SERVIÇOS E REGULAMENTAÇÕES GOVERNAMENTAIS

Parte A. Incentivos Fiscais

P122a. O Sr(a) utilizou os seguintes incentivos? **(leia os incentivos na TABELA abaixo e mostre as alternativas de resposta no Cartão P122a)**

- 1 **Sim usou**, o estabelecimento tem esse incentivo disponível e o utilizou **(Aplique P122c e P122d)**
- 2 **Não usou**, o estabelecimento tem esse incentivo disponível, mas não o utilizou **(Aplique P122b)**
- 3 O estabelecimento não tem esse incentivo disponível **(PULE P/ P123)**

P122b. **(Só P/ código 2= NÃO USOU, na P122a)** Por que o Sr(a) tem disponível esse incentivo e não o utilizou?

(Mostre as alternativas de resposta no Cartão P122b - RM)

- 1 Não vejo utilidade deste incentivo (Não acha útil)
- 2 Custos administrativos para utilização do incentivo são muito elevados
- 3 A gratificação ou bonificação necessária para conseguir esses incentivos é muito alta

P122c. **(Só P/ P122a código 1)** Quantos dias decorreram entre o pedido e o recebimento do benefício? _____ (em dias)

P122d. **(Só P/ P122a código 1)** Foi necessário fazer algum pagamento informal ou gratificação para conseguir esse incentivo fiscal ?

Incentivos	P122a			P122b			P122c	P122d	
	Sim=1 (vá p/P122 c-d)	Não=2 (vá p/P122b)	Indis poní vel=3	Não é útil =1	Custos elevados =2	Gratificação/ bonificação alta = 3	Número em Dias	Sim= 1	Não =2
Isenção de tarifas sobre insumos, matérias-primas importados?	P122a_1			P122b_1			P122c_1	P122d_1	
Incentivos federais ao investimento ?	P122a_2			P122b_2			P122c_2	P122d_2	
Incentivos estaduais ao investimento?	P122a_3			P122b_3			P122c_3	P122d_3	
Incentivos municipais ao investimento?	P122a_4			P122b_4			P122c_4	P122d_4	

P123. As normas sobre incentivos fiscais são claras e transparentes? **(leia as alternativas de resposta)**

Governos	Sim	Mais ou Menos	Não	Não sabe
a. Para incentivos federais P123a	1	2	3	-666
b. Para incentivos estaduais P123b	1	2	3	-666
c. Para incentivos municipais P123c	1	2	3	-666

Parte B. Licenças e Autorizações, Inspeções e Impostos**Autorizações e Licenças**

P124. Em que ano foi registrado o estabelecimento pela primeira vez? **P124** Ano

Se o estabelecimento foi registrado no ano 2000 ou depois, PULE P/ P125

Se o estabelecimento foi registrado antes do ano 2000, PULE P/ P126

(Somente para os estabelecimentos que foram registrados pela primeira vez no ano 2000 ou depois)

P125. Com base na experiência do seu estabelecimento nos **últimos dois anos**, quais dos seguintes registros teve que obter para começar a operar: **(Mostre o Cartão de Procedimentos da P125)**

P125a. Qual é o tempo total, desde o momento do pedido inicial até ao momento da obtenção desses registros?

P125b. Alguém lhe sugeriu um pagamento informal (gratificação ou bonificação) para agilizar ou liberar o processo?

P125c. **(Apenas para quem respondeu SIM à 125b = código 1)** Se o Sr(a). tivesse pago alguma gratificação, quanto acha que teria sido o tempo de espera ? **(fazer a P125 na vertical)**

Registros	P125. adquiriu? (se SIM vá p/P125a)		P125a. Tempo total (em Dias)	P125b. Pagamentos informais (se SIM aplique P125c)		P125c. Tempo de espera c/ Gratificação (dias)
	SIM	NÃO		SIM	NÃO	
Junta Comercial (só SAs e empresas limitadas com atividade comercial)	1 P125_1	2	P125a_1	1 P125b_1	2	P125c_1
Registro do estabelecimento no Cartório (outras empresas)	1 P125_2	2	P125a_2	1 P125b_2	2	P125c_2
Secretaria da Receita Federal (CNPJ)	1 P125_3	2	P125a_3	1 P125b_3	2	P125c_3
Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS)	1 P125_4	2	P125a_4	1 P125b_4	2	P125c_4
Imposto Estadual – Inscrição Estadual (Fazenda – ICMS)	1 P125_5	2	P125a_5	1 P125b_5	2	P125c_5
Imposto Municipal - Inscrição municipal (ISS)	1 P125_6	2	P125a_6	1 P125b_6	2	P125c_6
Registro no Banco Central (para investidores estrangeiros)	1 P125_7	2	P125a_7	1 P125b_7	2	P125c_7
Registro Ambiental – Federal (IBAMA)	1 P125_8	2	P125a_8	1 P125b_8	2	P125c_8
Registro Ambiental – Estadual (FEEMA, etc)	1 P125_9	2	P125a_9	1 P125b_9	2	P125c_9
Inspeção de saúde	1 P125_10	2	P125a_10	1 P125b_10	2	P125c_10
Inspeção de Incêndios	1 P125_11	2	P125a_11	1 P125b_11	2	P125c_11

(Se aplicou esta pergunta, mas o entrevistado respondeu “NÃO” para todas as alternativas, PULE P/ P128)

(Somente para os estabelecimentos que foram registrados antes do ano 2000)

P126. Com base na experiência do seu estabelecimento nos **últimos dois anos**, quais das seguintes licenças o(a) Sr(a) teve que pedir para continuar operando: **(Mostre o Cartão de Procedimentos da P126)**

P126a. Qual é o tempo total, desde o momento do pedido inicial até o momento da obtenção dessas licenças?

P126b. Alguém lhe pediu um pagamento informal (gratificação ou bonificação) para agilizar ou liberar o processo?

P126c. Se o Sr(a). tivesse pago alguma gratificação, quanto acha que teria sido o tempo de espera ?

Autorizações / Licenças	P126. Pediu? (se SIM vá p/P126a)		P126a. Tempo total (em Dias)	P126b. Pagamentos informais (se SIM aplique P126c)		P126c. Tempo de espera (dias) c/ gratificação
	SIM	NÃO		SIM	NÃO	
Vistos de trabalho, apoio técnico, e residência	1 P126_1	2	P126a_1	1 P126b_1	2	P126c_1
Licença de importação	1 P126_2	2	P126a_2	1 P126b_2	2	P126c_2
Licença e registro de investimento estrangeiro (Banco Central)	1 P126_3	2	P126a_3	1 P126b_3	2	P126c_3
Patentes ou marcas registradas (INPI)	1 P126_4	2	P126a_4	1 P126b_4	2	P126c_4
Licença de Saúde (diferente de Inspeção de saúde) (SÓ para certas indústrias: químicos e alimentação):						
LF (licença de funcionamento., estadual) e AFE (autorização de funcionamento de empresa) e AE (autorização especial de funcionamento de empresa) e Registro do produto (cada 5 anos)	1 P126_5	2	P126a_5	1 P126b_5	2	P126c_5

(Se aplicou a P126, mas o entrevistado respondeu “Não” para todas as alternativas, PULE P/ P128)

P127. **(Para quem respondeu SIM a alguma das alternativas da P125 ou da P126)** Considerando todos os procedimentos descritos neste cartão, **(use CARTÃO de Procedimentos da P125 ou da P126)** o Sr(a) contratou algum consultor, advogado, despachante ou outro profissional para lidar especificamente com estes procedimentos? **P127**

1 Sim **(Prossiga)**

2 Não **(PULE P/ P128a)**

P127a. Qual foi o custo anual dessas contratações para resolver estes procedimentos? R\$ **P127a**

Impostos

P128a. Durante o ano passado, quantas vezes o seu estabelecimento foi visitado por autoridades fiscais: federal, estadual e municipal? **(Caso não tenha tido nenhuma visita PULE P/ P129)**

P128b. Qual o tempo médio das visitas em horas?

P128c. Quais foram os custos totais associados com estas visitas, incluindo multas ou bens apreendidos?

P128d. Alguém lhe sugeriu que fizesse pagamentos informais (gratificações ou bonificações) ?

Agência	P128a Número de visitas		P128b Tempo médio das visitas (em horas)	P128c Custo Total de multas ou bens apreendidos (em R\$)		P128d Custos informais?	
	Não Teve=0	Nº de visitas		R\$	Recusa	Sim	Não
Federal	P128a_1		P128b_1	P128c_1	-999	1 P128d_1	2
Estadual	P128a_2		P128b_2	P128c_2	-999	1 P128d_2	2
Municipal	P128a_3		P128b_3	P128c_3	-999	1 P128d_3	2

P129. Alguma vez nos últimos 03 (três) anos as suas declarações de impostos foram contestadas? **P129**

1 **Sim (Prossiga)**

2 **Não (PULE P/ P130)**

P129a. Quantas vezes suas declarações **(Leia os itens: Federal, Estadual e Municipal)** foram contestadas?

P129b. Algum fiscal lhe pediu alguma gratificação para liberar esses casos?

P129c. O Sr(a) apelou alguma das contestações ?

Se SIM (apelou alguma contestação), prossiga com P129d.

P129d. Quanto tempo levou o processo de apelação (em dias)?

P129e. O Sr(a) ganhou esse processo?

Governos	P129a. No de vezes (contestadas) (vertical)		P129b. Houve gratificação para liberar o caso?		P129c. Apelou? (Se SIM, vá P/ P129d)		P129d. Tempo médio de processo de apelação? (em dias)	P129e. Ganhou?	
	NT=0	Quant.	Sim=1	Não=2	Sim=1	Não=2		Sim=1	Não=2
Federal	P129a_1		1 P129b_1	2	1 P129c_1	2	P129d_1	1 P129e_1	2
Estadual	P129a_2		1 P129b_2	2	1 P129c_2	2	P129d_2	1 P129e_2	2
Municipal	P129a_3		1 P129b_3	2	1 P129c_3	2	P129d_3	1 P129e_3	2

P130. Quantos formulários diferentes de impostos é necessário preencher anualmente para o seu estabelecimento ?

Federal	P130_1
Estadual	P130_2
Municipal	P130_3

P131. Pensando nos últimos 12 meses, por favor, avalie se cada um dos aspectos relacionados abaixo, referentes à administração fiscal, foram obstáculos para as operações e crescimento do seu estabelecimento:

Estaremos utilizando uma escala de 0 a 4 onde: **(Mostre o CARTÃO P131 e leia os itens a-g na tabela)**

GRAU DE OBSTÁCULO

0 Não é obstáculo	1 Obstáculo pequeno	2 Obstáculo moderado	3 Obstáculo grande	4 Obstáculo muito severo
----------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

Administração fiscal	Não é obstáculo	Obstáculo pequeno	Obstáculo moderado	Obstáculo grande	Obstáculo o muito severo	NS	NA
a.Tratamento dado pelas autoridades fiscais P131_1	0	1	2	3	4	-666	-777
b.Disponibilidade de informação sobre as obrigações fiscais P131_2	0	1	2	3	4	-666	-777
c.Preenchimento e entrega de formulários dos impostos P131_3	0	1	2	3	4	-666	-777
d.Custo das auditorias P131_4	0	1	2	3	4	-666	-777
e.Freqüentes mudanças nas taxas de imposto e regulamentação fiscal P131_5	0	1	2	3	4	-666	-777
f.Severidade das penalidades P131_6	0	1	2	3	4	-666	-777
g.Eficácia dos mecanismos de contestação de impostos P131_7	0	1	2	3	4	-666	-777

**SEÇÃO XIV
DADOS CONTÁVEIS**

P132a. Por favor, estime as perdas (em porcentagem das suas vendas totais) causadas por furtos, roubo ou vandalismo contra o seu estabelecimento no ano passado. I P132a | % (se = 0 PULE P/ P133)

P132b. Que percentual destes incidentes o(a) Sr(a). deu queixa à polícia? I P132b | % (N.A. -777) (se=0 PULE P/ P133)

P132c. Dentre os incidentes relatados à polícia, quantos por cento foram resolvidos satisfatoriamente I P132c | % (N.A. -777)

P133. Quanto representam percentualmente sobre seu faturamento total os gastos do seu estabelecimento **com segurança**, tais como: com equipamentos, pessoal ou serviço profissional de segurança? I P133 | %

P134. Dos terrenos e edifícios ocupados por este estabelecimento, que porcentagem é de sua propriedade e que porcentagem é alugada ou obtida através de leasing?

	Propriedade da empresa	Aluguel/leasing	Se aluguel/leasing qual a duração média do contrato
a) Terrenos	P134a_1 _____%	P134a_2 _____%	P134a_3 _____ meses
b) Edifícios	P134b_1 _____%	P134b_2 _____%	P134b_3 _____ meses

P135. Qual foi o valor que seu estabelecimento gastou em design, pesquisa e desenvolvimento (P&D) em 2002? (Despesas incluem materiais, custos de formação, terceirização e salários de trabalhadores de P&D (pesquisa e desenvolvimento), tais como cientistas e engenheiros;) ? R\$ P135 (anote o valor)

P136. Qual foi o valor em reais das vendas do seu estabelecimento ano de 1997? R\$ P136 (anote o valor)

P137. O Sr(a) poderia fornecer as seguintes informações em relação à **produção e às vendas** do seu estabelecimento para os últimos três anos fiscais:

Códigos que também podem ser utilizados: NÃO SABE = -666 RECUSA = -999	2002	2001	2000
	R\$	R\$	R\$
Valor total das vendas , ou seja, do seu faturamento em cada ano?	P137a_1	P137b_1	P137c_1
Valor total da produção no mercado (Unidades produzidas x Preço por unidade). inclui produção não vendida	P137a_2	P137b_2	P137c_2

P138. O Sr(a) poderia fornecer as seguintes informações em relação aos **custos operacionais** do seu estabelecimento para os últimos três anos fiscais:

Códigos que também podem ser utilizados: NÃO SABE = -666 RECUSA = -999	2002	2001	2000
	R\$	R\$	R\$
Custos Diretos das Matérias-primas e Insumos utilizados na produção em cada ano (excluindo energia)?	P138a_1	P138b_1	P138c_1
Custo Total da Energia (inclui o gasto com eletricidade e com todas as outras fontes de energia)	P138a_2	P138b_2	P138c_2
-Deste custo total de energia, que porcentagem correspondeu ao gasto com eletricidade?	P138a_3 %	P138b_3 %	P138c_3 %
Custos Trabalhistas Totais (inclui salários e remunerações, encargos sociais, bônus e outros benefícios)	P138a_4	P138b_4	P138c_4
Custos Financeiros (pagamentos de juros e encargos financeiros)	P138a_5	P138b_5	P138c_5
Outros Custos Administrativos (ex: despesas gerais de administração, design, telefone, marketing, publicidade, pesquisa e desenvolvimento , etc.)	P138a_6	P138b_6	P138c_6

P139. Do total de **custos trabalhistas** do seu estabelecimento em 2002, que valor corresponde a **...(ler tabela):**
(Valores estão em: **P139_pc** 1.....% ou 2.....R\$)

Códigos que também podem ser utilizados: NÃO SABE = -666 RECUSA = -999	2002
	R\$ ou % do total dos custos trabalhistas
Salários e remunerações pagos ao pessoal empregado (incluído 13º salário)	P139_1
Encargos sociais	P139_2
Gratificações, bônus e outros benefícios (exceto encargos sociais)	P139_3

P140. Qual o valor em reais, que **o seu estabelecimento gastou** nos últimos três anos **com locações, licenças e Royalties**

Códigos que também podem ser utilizados: NÃO SABE = -666 RECUSA = -999	2002	2001	2000
	R\$	R\$	R\$
Locação de maquinários e equipamentos	P140a_1	P140b_1	P140c_1
Locação do terrenos, prédios ou imóveis	P140a_2	P140b_2	P140c_2
Aluguel (ou leasing) de veículos (ANUAL)	P140a_3	P140b_3	P140c_3
Royalties e licenças (ANUAL)	P140a_4	P140b_4	P140c_4

Resumo do Balanço

(Entrevistador: se necessário, reafirme que trataremos esses dados confidencialmente)

P141. **(ITENS DO BALANÇO PATRIMONIAL - PERGUNTAS REFERENTES AOS ATIVOS E PASSIVOS).** O Sr(a) poderia nos fornecer algumas informações sobre os seguintes itens do balanço patrimonial de seu estabelecimento, para os últimos três anos fiscais?

	(Anotar os valores em reais para o final de cada ano fiscal)		
	2002	2001	2000
	R\$	R\$	R\$
Ativos:			
Ativo Permanente subtraindo depreciação- Maquinários e equipamentos, terrenos, edifícios, veículos, etc	P141a_1	P141b_1	P141c_1
Ativos Correntes – Valor de Matérias-primas e insumos, dos estoques de Produtos acabados, Produtos em curso, Contas a receber, Dinheiro em caixa e no banco.	P141a_2	P141b_2	P141c_2
VALOR TOTAL DOS ATIVOS	P141a_3	P141b_3	P141c_3
Passivos:			
Passivos de longo prazo (isto é, mais de um ano)	P141a_4	P141b_4	P141c_4
Passivos de curto prazo (isto é, um ano ou menos)	P141a_5	P141b_5	P141c_5
--- Desses passivos de curto prazo, qual o percentual de contas a pagar ?	P141a_6 %	P141b_6 %	P141c_6 %
Patrimônio Total (capital próprio + lucros retidos, reservas e excedentes)	P141a_7	P141b_7	P141c_7
--- Desse patrimônio total, qual o percentual de capital próprio ?	P141a_8 %	P141b_8 %	P141c_8 %
VALOR TOTAL DOS PASSIVOS (INCLUINDO CAPITAL PRÓPRIO, LUCRO, DIVIDENDO E RESERVAS)	P141a_9	P141b_9	P141c_9

(Nota importante. Atenção: os valores totais das linhas VALOR TOTAL DOS ATIVOS e VALOR TOTAL DOS PASSIVOS (incluindo Capital Próprios, lucro, dividendos e reservas) devem ser exatamente iguais.

Ativos Permanentes

P142. De seus Ativos Permanentes, que parte são Maquinários e equipamentos?

(Valores estão em: P142_pc 1.....% ou 2.....R\$)

	2002	2001	2000
	R\$ ou % de ativos permanentes	R\$ ou % de ativos permanentes	R\$ ou % de ativos permanentes
Maquinários e equipamentos (Subtraindo a depreciação)	P142a	P142b	P142c

P143. Qual o valor em reais, que o seu estabelecimento gastou nos últimos três anos para adquirir cada um dos itens relacionados abaixo?

P143a. E desse valor, quanto em percentual foi importado?

Códigos: NT = não teve este gasto RC = recusa NA = não se aplica	2002				2001				2000			
	NT	RC	R\$	% importado	NT	RC	R\$	% importado	NT	RC	R\$	% importado
a) Maquinários e equipamentos novos	-777	-999	P143_a1	P143a_a1	-777	-999	P143_a2	P143a_a2	-777	-999	P143_a3	P143a_a3
b) Maquinários e equipamentos usados	-777	-999	P143_b1	P143a_b1	-777	-999	P143_b2	P143a_b2	-777	-999	P143_b3	P143a_b3
c) Terrenos, construções e melhoramentos em edifícios, imóveis, propriedades alugadas ou arrendadas	-777	-999	P143_c1	NA=-777	-777	-999	P143_c2	NA=-777	-777	-999	P143_c3	NA=-777
d) Veículos	-777	-999	P143_d1	P143a_d1	-777	-999	P143_d2	P143a_d2	-777	-999	P143_d3	P143a_d3

P144. Por favor indique o valor das vendas em reais feitas pelo seu estabelecimento dos itens relacionados abaixo, para os anos de 2002, 2001 e 2000?

Códigos: NT = não teve RC = recusa	2002			2001			2000		
	NT	RC	Valor em R\$	NT	RC	Valor em R\$	NT	RC	Valor em R\$
a) Maquinários e equipamentos	-777	-999	P144a_1	-777	-999	P144a_2	-777	-999	P144a_3
b) Terrenos e edifícios ou arrendamentos	-777	-999	P144b_1	-777	-999	P144b_2	-777	-999	P144b_3
c) Veículos	-777	-999	P144c_1	-777	-999	P144c_2	-777	-999	P144c_3

Ativos Correntes

P145. De seus Ativos Correntes, quais foram as partes que corresponderam aos seguintes itens?

(Valores estão em: P145_pc 1.....% ou 2.....R\$)

	2002	2001	2000
	R\$ ou % dos ativos correntes	R\$ ou % dos ativos correntes	R\$ ou % dos ativos correntes
Valor dos estoques de Produtos acabados (aqueles produtos que estão prontos para serem vendidos)	P145a_1	P145b_1	P145c_1
Valor dos estoques de Produtos e trabalhos em curso (ainda inacabados ou que ainda estão sendo produzidos)	P145a_2	P145b_2	P145c_2
Valor dos estoques de Matérias-primas e insumos	P145a_3	P145b_3	P145c_3
Valor das Contas a receber (créditos a receber)	P145a_4	P145b_4	P145c_4
Dinheiro em caixa e no banco	P145a_5	P145b_5	P145c_5

Passivos

P146. Qual foi a taxa média de juros para cada uma das categorias de passivos (DÍVIDAS) do seu estabelecimento no ano **2002**?

	Passivos Nacionais	Passivos Estrangeiros
P146a. TAXA DE JUROS ANUAL de Passivos de curto prazo (dívidas para serem pagas no prazo de um ano ou menos)(taxa anual)	_ P146a_n1 ___ %	_ P146a_e1 ___ %
.....(se fosse o caso para a taxa anual: reajustado por qual índice?)	P146a_n2 (índice)	P146a_e2 (índice)
.....(mensal)	_ P146a_n3 ___ %	_ P146a_e3 ___ %
.....(se fosse o caso para a taxa mensal: reajustado por qual índice?)	P146a_n4 (índice)	P146a_e4 (índice)
P146b. TAXA DE JUROS ANUAL de Passivos de longo prazo (dívidas para serem pagas no prazo acima de um ano ou mais)(anual)	_ P146b_n1 ___ %	_ P146b_e1 ___ %
.....(se fosse o caso para a taxa anual: reajustado por qual índice?)	P146b_n2 (índice)	P146b_e2 (índice)
.....(mensal)	_ P146b_n3 ___ %	_ P146b_e3 ___ %
.....(se fosse o caso para a taxa mensal: reajustado por qual índice?)	P146b_n4 (índice)	P146b_e4 (índice)

Final da entrevista

Obrigado pela sua colaboração

(Entrevistador, não esqueça do prêchimento da carta a ser assinada pelo entrevistado)