



Encuesta de países del Grupo del Banco Mundial del año fiscal 2016: Bolivia

El Grupo del Banco Mundial (GBM) está interesado en evaluar las opiniones de clientes y socios que están involucrados en el área de desarrollo en Bolivia o que se desempeñan en actividades relacionadas con el desarrollo social y económico. La siguiente encuesta tiene como objetivo brindar al equipo del GBM que trabaja en Bolivia una mejor idea sobre cómo se percibe la labor del Banco en el país. Este es un instrumento que el GBM utiliza para valorar los puntos de vista de sus grupos de interés y para crear estrategias más eficaces para apoyar el desarrollo en Bolivia.

Se contrataron los servicios de una empresa independiente local para supervisar la logística de esta encuesta. Así se garantiza el anonimato y la confidencialidad. Por lo tanto, esperamos la mayor franqueza en sus respuestas.

Por último, la encuesta está relacionada con la labor del GBM. El GBM está integrado por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), la Asociación Internacional de Fomento (AIF), la Corporación Financiera Internacional (CFI), el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (OMGI) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI). Al responder la encuesta, considere el área del GBM con la que esté más familiarizado.

Para completar la encuesta, rodee con un círculo o marque la respuesta que refleje con más precisión su opinión. Si prefiere no responder una pregunta, deje el casillero en blanco. Si considera que no tiene información suficiente sobre un tema, marque “No sabe”.

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES QUE ENFRENTA BOLIVIA

A1. En general, indique si cree que Bolivia avanza en...	
1	La dirección correcta
2	La dirección incorrecta
3	No está seguro

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A2. A continuación, se incluye una lista de prioridades de desarrollo en Bolivia			
Por favor identifique cuáles son, en su opinión, las prioridades de desarrollo más importantes en Bolivia. (Elija TRES opciones como máximo).			
1	Integración mundial y/o regional	17	Educación
2	Seguridad alimentaria	18	Desarrollo agrícola
3	Fortalecimiento de la capacidad institucional para mejorar la gestión de los recursos públicos	19	Comercio y exportaciones
4	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	20	Crimen y violencia
5	Igualdad de género	21	Lucha contra la corrupción
6	Desarrollo del sector privado	22	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
7	Inversión extranjera directa	23	Marco normativo
8	Desarrollo urbano	24	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
9	Creación de Empleo (oportunidades de generación de ingresos, acceso a los mercados y aumento sostenible de la productividad)	25	Crecimiento económico, sostenibilidad fiscal y resiliencia ante choques económicos
10	Desarrollo rural	26	Gestión de desastres
11	Mercados financieros	27	Tecnologías de información y comunicación
12	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	28	Diversificación económica (más allá de las materias primas)
13	Salud	29	Energía Hidroeléctrica
14	Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático	30	Complejos productivos
15	Reducción de la pobreza	31	Acceso a servicios básicos (por ejemplo, agua y saneamiento, electricidad, etc.)
16	Reducción de costes de transporte y aumento de la conectividad de comunidades aisladas hacia la red vial nacional	32	Manejo de recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A3. El Grupo Banco Mundial se ha propuesto cumplir con dos objetivos: erradicar la pobreza extrema e impulsar la prosperidad compartida para el año 2030.			
Seleccione TRES esferas de desarrollo entre las enumeradas a continuación que, en su opinión, contribuirían con más eficacia a reducir la pobreza en Bolivia. (Elija TRES opciones como máximo).			
1	Acceso a servicios básicos (por ejemplo, agua y saneamiento, electricidad, etc.)	17	Lucha contra la corrupción
2	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	18	Educación
3	Desarrollo rural	19	Inversión extranjera directa
4	Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático	20	Energía Hidroeléctrica
5	Integración mundial y/o regional	21	Fortalecer la capacidad institucional para mejorar la gestión de los recursos públicos
6	Igualdad de género	22	Desarrollo del sector privado
7	Crecimiento económico, sostenibilidad fiscal y resiliencia a choques económicos	23	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
8	Desarrollo urbano	24	Salud
9	Marco normativo	25	Desarrollo agrícola
10	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	26	Gestión de desastres
11	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	27	Creación de empleo (oportunidades de generación de ingresos, acceso a los mercados y aumento sostenible de la productividad)
12	Reducción de costes de transporte y aumento de la conectividad de comunidades aisladas hacia la red vial nacional	28	Mercados financieros
13	Crimen y violencia	29	Comercio y exportaciones
14	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	30	Seguridad alimentaria
15	Tecnología de información y comunicación	31	Complejos Productivos
16	Diversificación Económica (más allá de las materias primas)		

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A4. El objetivo de “Prosperidad Compartida” del Grupo Banco Mundial engloba dos elementos clave: crecimiento económico y equidad. Se pretende fomentar el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población de un país. La mejora del indicador “Prosperidad Compartida” requiere crecimiento y bienestar de los sectores menos favorecidos. Al considerar la idea de “Prosperidad Compartida” en su país, ¿cuáles de las siguientes opciones ilustran mejor la manera en que éste objetivo se podría lograr en Bolivia?

(Elija DOS opciones como máximo).

1	Crecimiento económico sostenido
2	Red de protección social más confiable
3	Mayor acceso al micro financiamiento para los pobres
4	Mayor participación y representación de los ciudadanos para garantizar una mayor rendición de cuentas
5	Mayor acceso de los ciudadanos a la salud y la nutrición
6	Mejores oportunidades empresariales (es decir, para iniciar pequeñas y medianas empresas)
7	Crecimiento de la clase media
8	Mejores oportunidades para los pobres que viven en las zonas rurales
9	Mejores oportunidades para los pobres que viven en las zonas urbanas
10	Mejores oportunidades de empleo para los jóvenes
11	Mejores oportunidades de empleo para las mujeres
12	Mayor equidad en la política fiscal
13	Educación y capacitación que garanticen el acceso a oportunidades de empleo
14	Servicios públicos de mejor calidad (Ej. Agua y saneamiento, y electricidad)
15	Otro (por favor especifique): _____

A5. ¿Cree que la brecha entre los ricos y los pobres es...? (Elija SOLO una respuesta)

1	Un problema muy grande
2	Un problema moderadamente grande
3	Un problema pequeño
4	No es un problema en lo absoluto
5	No sabe

A6. En su opinión, el cambio climático global es... (Elija SOLO una respuesta)

1	Un problema muy grave
2	Un problema algo grave
3	Un problema no muy grave
4	No es un problema
5	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO BANCO MUNDIAL

¿Cuán familiarizado está con la labor que realizan las siguientes organizaciones en Bolivia?											
		Nada familiarizado								Muy familiarizado	
B1	Grupo Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B2	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B3	Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B4	Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B5	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Califique su impresión general sobre la eficacia de las siguientes organizaciones en Bolivia.												
		Nada eficaz								Muy eficaz		No sabe
B6	Grupo Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B7	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B8	Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B9	Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B10	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B11. Indique en qué medida cree que el personal del Grupo Banco Mundial está bien preparado (por ejemplo, conocimientos y competencias) para ayudar a Bolivia a resolver sus desafíos más complejos en materia de desarrollo.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
En ninguna medida									En gran medida		No sabe	

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO BANCO MUNDIAL

B12. Al considerar cómo el Grupo Banco Mundial puede producir el máximo impacto en los resultados de desarrollo en Bolivia, ¿cuáles son, en su opinión, los ámbitos sectoriales en los que el Grupo del Banco Mundial debe centrar la mayor parte de sus recursos (servicios financieros y de conocimientos) en Bolivia? (Elija TRES opciones como máximo).

1	Salud	17	Crecimiento económico, sostenibilidad fiscal y resiliencia a choques económicos
2	Crimen y violencia	18	Desarrollo del sector privado
3	Reducción de costes de transporte y aumento de la conectividad de comunidades aisladas hacia la red vial nacional	19	Acceso a servicios básicos (por ejemplo, agua, saneamiento, electricidad, etc.)
4	Desarrollo agrícola	20	Seguridad alimentaria
5	Integración mundial o regional	21	Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático
6	Creación de empleo (oportunidades de generación de ingresos, acceso a los mercados y aumento sostenible de la productividad)	22	Tecnología de información y comunicaciones
7	Fortalecimiento de la capacidad institucional para mejorar la gestión de los recursos públicos	23	Comercio y exportaciones
8	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	24	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)
9	Desarrollo rural	25	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
10	Inversión extranjera directa	26	Marco normativo
11	Educación	27	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
12	Energía Hidroeléctrica	28	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
13	Igualdad de género	29	Reducción de la pobreza
14	Mercados financieros	30	Lucha contra la corrupción
15	Desarrollo urbano	31	Gestión de desastres
16	Complejos productivos	32	Diversificación económica (más allá de las materias primas)

B13. Al considerar la función del Grupo Banco Mundial, ¿qué actividad, en su opinión, aporta el mayor VALOR y qué actividad aporta el segundo mayor valor en Bolivia?

		Mayor valor (Elija solo UNA).	Segundo mayor valor (Elija solo UNA).
1	Asesoramiento sobre políticas, estudios, análisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Datos y estadística	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Convocatoria/Facilitación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Desarrollo de capacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Asistencia técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Apoya a llevar una supervisión efectiva de la implementación de los proyectos de inversión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Movilización de recursos financieros de terceros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Coordinación entre donantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vínculos a conocimientos especializados ajenos al Banco (Ej: intercambio de conocimientos sur-sur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Otro (por favor especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO BANCO MUNDIAL

B14. En su opinión, ¿cuáles son las principales DEBILIDADES de la labor que realiza el Grupo Banco Mundial en Bolivia? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Muy influenciado por los países desarrollados
2	No explora opciones de políticas alternativas
3	Colaboración insuficiente con grupos /socios no gubernamentales
4	Las estrategias y el asesoramiento que brinda no son adecuados para resolver problemas prácticos
5	Difusión insuficiente de su labor
6	Enfoque arrogante
7	Falta de orientación hacia los clientes
8	Credibilidad de sus conocimientos/datos
9	Procesos muy complejos del Grupo del Banco Mundial
10	Falta de voluntad para realizar críticas honestas sobre políticas y medidas de reforma en el país
11	Personal demasiado inaccesible
12	Imposición de soluciones tecnocráticas, sin consideración de las realidades políticas
13	Procesos del Grupo del Banco Mundial muy lentos (por ejemplo, políticas y procedimientos operacionales demasiado burocráticos)
14	Falta de alineación con la labor de otros donantes
15	Falta de alineación con las prioridades del país
16	Demasiado alineado con las prioridades del país, incluso si los recursos son insuficientes
17	Consideración insuficiente de la realidad política o social de Bolivia
18	Otro (por favor especifique): _____
19	No sabe

B15. En su opinión, ¿qué instrumentos del Grupo Banco Mundial son los MÁS efectivos para reducir la pobreza en Bolivia? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Fondo Fiduciario administrado
2	Productos de Conocimientos (trabajos analíticos, estudios, encuestas, etc.)
3	Desarrollo de la capacidad
4	Asistencia técnica (asesoramiento, mejores prácticas, experiencia internacional, etc.)
5	Financiamiento para proyectos de inversión (financiamiento de proyectos específicos)
6	Financiamiento para reformas de políticas/apoyo presupuestario al Gobierno
7	Enfoques multisectoriales
8	Otro (por favor especifique): _____
9	No sabe

B16. Indique en qué grado cree que el trabajo y apoyo del Grupo Banco Mundial ayuda a los más pobres en Bolivia. (Elija solo UNA respuesta).

1	En un grado totalmente suficiente
2	En un grado algo suficiente
3	En un grado algo insuficiente
4	En un grado muy insuficiente
5	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO BANCO MUNDIAL

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la labor del Grupo Banco Mundial en Bolivia.

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B17	En general, el Grupo del Banco Mundial cumple un rol relevante en el desarrollo de Bolivia											<input type="checkbox"/>
B18	El trabajo del Grupo del Banco Mundial está alineado a las que considero que son las prioridades de desarrollo para Bolivia											<input type="checkbox"/>

En función de cada uno de los siguientes aspectos, ¿en qué medida el Grupo del Banco Mundial es un asociado eficaz en la tarea de desarrollo en Bolivia?

		En ninguna medida								En gran medida		No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B19	Capacidad de respuesta a necesidades											<input type="checkbox"/>
B20	Flexibilidad (con respecto a productos y servicios de la institución)											<input type="checkbox"/>
B21	Flexibilidad (con respecto a las circunstancias cambiantes del país)											<input type="checkbox"/>
B22	Capacidad de inclusión											<input type="checkbox"/>
B23	Apertura (Compartir datos y otra información)											<input type="checkbox"/>
B24	Colaboración con el Gobierno											<input type="checkbox"/>
B25	Velocidad con la que se logran los objetivos en el terreno											<input type="checkbox"/>
B26	Facilidad de acceso al personal del Grupo del Banco Mundial que toma decisiones importantes relacionadas con mi trabajo											<input type="checkbox"/>
B27	Colaboración con la sociedad civil											<input type="checkbox"/>
B28	Accesibilidad del personal											<input type="checkbox"/>
B29	Colaboración con otros donantes y socios del desarrollo											<input type="checkbox"/>
B30	Colaboración con el sector privado											<input type="checkbox"/>
B31	Franqueza y honestidad											<input type="checkbox"/>
B32	Trato respetuoso hacia los clientes y grupos de interés											<input type="checkbox"/>
B33	Capacidad de ser un socio a largo plazo											<input type="checkbox"/>

B34. Cuando las medidas de reforma respaldadas por el Grupo del Banco Mundial fracasan o demoran en implementarse ¿A cuáles de los siguientes factores atribuiría este hecho? (Elija DOS opciones como máximo).

1	La labor del Gobierno es ineficiente
2	La coordinación entre los donantes es deficiente
3	El Grupo del Banco Mundial no considera de forma adecuada la realidad política o social del país
4	La capacidad del Gobierno es inadecuada o inexistente
5	Las normas o políticas de adquisiciones del Grupo Banco Mundial son muy rígidas
6	El nivel de participación de los ciudadanos o la sociedad civil no es suficiente
7	El Grupo del Banco Mundial trabaja de manera muy lenta
8	El Grupo del Banco Mundial no realiza un seguimiento y monitoreo adecuado
9	Existen presiones y obstáculos políticos
10	Las reformas no están bien planificadas a la luz de los desafíos del país
11	Otro (por favor especifique): _____

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C1. ¿Cuán EFICAZ cree que es la labor que realiza el Grupo Banco Mundial en las siguientes esferas de desarrollo en Bolivia? (Si NO participó o no tiene experiencia en tareas relacionadas con alguno de los sectores enumerados a continuación, responda “No sabe”).													
		Nada eficaz										Muy eficaz	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnología de información y comunicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Reducción de costes de transporte y aumento de la conectividad de comunidades aisladas hacia la red vial nacional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Crimen y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Diversificación económica (más allá de las materias primas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Complejos Productivos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crecimiento económico, sostenibilidad fiscal y resiliencia a choques económicos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestión de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Fortalecimiento de capacidad institucional para mejorar la gestión de los recursos públicos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Creación de empleo (oportunidades de generación de ingresos, acceso a los mercados y aumento sostenible de la productividad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Energía Hidroeléctrica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Acceso a servicios básicos (por ejemplo, agua y saneamiento, electricidad, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Manejo de recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C2. Indique en qué medida la labor del Grupo del Banco Mundial contribuye a alcanzar resultados de desarrollo en Bolivia.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Grupo del Banco Mundial en Bolivia.

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
C3	Los instrumentos financieros del Grupo del Banco Mundial (financiamiento para proyectos de inversión, préstamos para políticas de desarrollo, fondos fiduciarios, programas por resultados, etc.) satisfacen las necesidades de Bolivia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
C4	El Grupo del Banco Mundial satisface las necesidades de servicios de conocimientos (investigación, análisis, datos, asistencia técnica) de Bolivia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

C5. ¿En qué medida cree que Bolivia recibió una contraprestación adecuada del Grupo Banco Mundial cuando recurrió a servicios de Asistencia Técnica Reembolsable o RAS (*Reimbursable Advisory Services*)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

C6. Indique en qué medida cree que el Grupo del Banco Mundial mide y corrige su labor en tiempo real en Bolivia.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

SECCIÓN D: LABOR Y ACTIVIDADES DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS (ANÁLISIS, ESTUDIOS, INVESTIGACIONES, DATOS, INFORMES, CONFERENCIAS)

D1. ¿Con qué frecuencia consulta la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos en el trabajo que usted realiza?

1	Semanalmente
2	Mensualmente
3	Algunas veces al año
4	Pocas veces
5	Nunca

En Bolivia, indique en qué medida cree que la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos:

		En ninguna medida										En gran medida	No sabe
D2	Son oportunas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Conducen a soluciones prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Son accesibles (están bien escritas y son fáciles de comprender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Se traducen lo suficiente al idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Son adaptables a los desafíos en materia de desarrollo y a las circunstancias específicas de Bolivia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D7. Indique cuán importante es la contribución de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos para lograr los resultados de desarrollo en su país.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada importante									Muy importante	No sabe

D8. ¿Cómo calificaría, en general, la calidad técnica de la labor de las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Calidad técnica muy baja									Calidad técnica muy alta	No sabe

SECCIÓN E: TRABAJANDO CON EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

Indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.													
		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
E1	El Grupo del Banco Mundial desembolsa los fondos con prontitud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	El Grupo del Banco Mundial controla y evalúa eficazmente los proyectos y programas que respalda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Las aprobaciones y evaluaciones del Grupo del Banco Mundial se llevan a cabo de manera oportuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Los requerimientos de las "Políticas de Salvaguardas" del Grupo del Banco Mundial son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Las condiciones del Grupo del Banco Mundial requeridas para otorgar préstamos son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	El Grupo del Banco Mundial toma decisiones de manera rápida en Bolivia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	El trabajo con el Grupo del Banco Mundial aumenta la capacidad institucional de Bolivia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	En los lugares donde los sistemas nacionales (por ejemplo, adquisición, gestión financiera, etc.) son adecuados, el Grupo del Banco Mundial hace un uso apropiado de ellos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	El Grupo del Banco Mundial ofrece un apoyo eficaz en la etapa de ejecución (es decir, supervisión de proyectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. Indique en qué medida cree que la labor del Grupo del Banco Mundial ayuda a encontrar soluciones que promueven las asociaciones público-privadas en Bolivia.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida										En gran medida	No sabe

E11. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el apoyo del Grupo del Banco Mundial en Bolivia? (Elija solo una respuesta).

1	El Grupo del Banco Mundial es lo suficientemente selectivo y se enfoca en los desafíos más importantes en materia de desarrollo en Bolivia
2	El Grupo del Banco Mundial no es lo suficientemente selectivo en Bolivia y participa en demasiadas áreas de desarrollo
3	No sabe

SECCIÓN F: TENDENCIAS RECIENTES Y EL FUTURO ROL DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN BOLIVIA

F1. ¿Cuáles de las siguientes acciones DEBERÍA llevar a cabo el Grupo del Banco Mundial para desempeñar un papel más valioso en Bolivia? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Ofrecer productos financieros más innovadores
2	Garantizar una mayor selectividad en su labor
3	Proporcionar datos, conocimientos, estadísticas o cifras más adecuadas a la economía de Bolivia
4	Mejorar la competitividad de su financiamiento en comparación con los mercados (por ejemplo, costos, puntualidad y otros términos)
5	Mayor acercamiento a grupos que no pertenecen al Gobierno
6	Aumentar el nivel de desarrollo de capacidad en el país
7	Mejorar la calidad de sus expertos en relación con los desafíos específicos de Bolivia
8	Ofrecer servicios de conocimientos más innovadores
9	Colaborar de manera más eficaz con los Gobiernos que recurren a sus servicios (por ejemplo, nacionales estatales, locales)
10	Trabajar con mayor rapidez
11	Reducir la complejidad del proceso para obtener financiamiento del Grupo del Banco Mundial
12	Aumentar la disponibilidad de Servicios de Asistencia Técnica Reembolsable o RAS
13	Otro (especifique): _____

F2. Al considerar la combinación de servicios que ofrece el Grupo del Banco Mundial en Bolivia, y teniendo en cuenta que sus recursos son limitados, ¿cuál de los siguientes servicios cree que el Grupo del Banco Mundial debería ofrecer en mayor medida en Bolivia? (Elija solo UNA respuesta).

1	Servicios financieros
2	Productos de conocimiento
3	Convocatoria de servicios (por ejemplo, facilitaciones, liderar discusiones, diálogos y eventos)
4	La combinación es adecuada para Bolivia
5	No sabe

SECCIÓN G: COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

G1. ¿Cómo obtiene la mayor parte de la información acerca del desarrollo social y económico en Bolivia? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)	6	Televisión internacional
2	Periódicos internacionales	7	Periódicos locales
3	Radios locales	8	Internet
4	Radios internacionales	9	Publicaciones periódicas
5	Televisión local	10	Otra (por favor especifique): _____

G2. ¿Cómo preferiría recibir información del Grupo del Banco Mundial? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Contacto directo con el Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, reuniones presenciales, conversaciones)
2	Telefonía móvil
3	Seminarios, talleres, conferencias del Grupo del Banco Mundial
4	Publicaciones y otros materiales escritos del Grupo del Banco Mundial
5	Sitio web del Grupo del Banco Mundial
6	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)
7	Boletines electrónicos
8	Otro (por favor especifique): _____

G3	¿Conoce la Política del Grupo del Banco Mundial sobre el Acceso a la Información, conforme a la cual el Banco da a conocer cualquier información que tenga en su poder y que no esté incluida en una lista de excepciones? (En caso afirmativo vaya a la pregunta G4; sino vaya a la pregunta G5)	Sí	No
-----------	---	-----------	-----------

G4. En caso afirmativo, ¿a través de cuál de las siguientes fuentes se enteró sobre la Política de Acceso a la Información del Grupo Banco Mundial? (Seleccione SOLO una respuesta)

1	Seminarios/talleres/conferencias del Grupo Banco Mundial
2	Sitio web del Grupo Banco Mundial
3	Boletines electrónicos del Grupo Banco Mundial
4	Medios de comunicación
5	Colegas/amistades/organizaciones de pares
6	Otra (por favor especifique): _____

G5	¿Ha solicitado información sobre las actividades del Grupo Banco Mundial en el último año? (En caso afirmativo vaya a la pregunta G6; sino vaya a la pregunta G7)	Sí	No
G6	¿Pudo obtener esta información?	Sí	No
G7	¿Utiliza o ha utilizado el sitio web del Grupo Banco Mundial?	Sí	No
G8	¿Actualmente consulta los sitios de medios sociales del Grupo Banco Mundial (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)?	Sí	No

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
G9	Cuando necesito información del Grupo del Banco Mundial, sé cómo obtenerla (por ejemplo, a quiénes llamar, dónde encontrarlos, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G10	Los canales de las redes sociales del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) son fuentes valiosas de información acerca de la institución	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G11	El Grupo del Banco Mundial responde mis solicitudes de información y consultas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su cargo actual? (Elija solo UNA respuesta).			
1	Oficina del presidente, primer ministro	11	Organización no gubernamental o comunitaria
2	Oficina de ministro	12	Medios de comunicación (prensa, radio, televisión, sitios web, etc.)
3	Oficina de parlamentario	13	Institución gubernamental independiente (por ejemplo, ente regulador, Banco Central, instituciones fiscalizadoras)
4	Empleado de un ministerio, departamento ministerial u organismo de ejecución	14	Sindicato
5	Unidad de Gestión del Proyecto que supervisa la ejecución del proyecto, consultor o contratista de un proyecto o programa respaldado por el Grupo del Banco Mundial	15	Grupo religioso
6	Personal u oficina del Gobierno local	16	Grupo de jóvenes
7	Entidad bilateral o multilateral	17	Círculos académicos, institutos de investigación, grupos de expertos
8	Organización del sector privado	18	Poder judicial
9	Fundación privada	19	Otra (por favor especifique): _____
10	Sector financiero, banco privado		

H2. Identifique la principal especialización de su trabajo. (Elija solo UNA respuesta).			
1	Agua	12	Género
2	Protección social y trabajo	13	Transporte y tecnologías de la información y las comunicaciones
3	Fragilidad, conflicto y violencia	14	Desarrollo urbano, rural y social
4	Medio ambiente y recursos naturales	15	Gestión
5	Asociaciones público-privadas	16	Pobreza
6	Educación	17	Empleo
7	Salud, nutrición y población	18	Agricultura
8	Energía e industrias extractivas	19	Cambio climático
9	Macroeconomía y gestión fiscal	20	Generalista (especializado en múltiples sectores)
10	Comercio y competitividad	21	Otra (por favor especifique): _____
11	Finanzas y mercados		

H3. En la actualidad, ¿trabaja o colabora profesionalmente con el Grupo del Banco Mundial en su país?	
1	Sí
2	No

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H4. ¿Con cuál de los siguientes organismos del Grupo Banco Mundial interactúa principalmente en Bolivia? (Elija solo UNA respuesta).

1	El Banco Mundial (BIRF/AIF)
2	La Corporación Financiera Internacional (CFI)
3	El Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (OMGI)
4	Otro (especifique): _____

H5. ¿Incluyen sus proyectos la participación tanto del Banco Mundial como de la CFI? (En caso afirmativo, siga con la pregunta H6; en caso negativo, siga con la pregunta H7).

1	Sí
2	No

H6. En caso afirmativo, ¿qué opina respecto de la manera en que las dos instituciones trabajan juntas en Bolivia? (Elija solo UNA respuesta).

1	Las dos instituciones trabajan bien juntas
2	Se debe mejorar la manera en que las dos instituciones trabajan juntas
3	Las dos instituciones no trabajan bien juntas
4	No sabe

H7. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones describe mejor su relación con el Grupo del Banco Mundial en Bolivia? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Observador (por ejemplo, lo sigue a través de los medios de comunicación, participa en charlas informales, etc.)
2	Utiliza los datos o informes del Grupo del Banco Mundial
3	Participa en actividades o eventos relacionados con el Grupo del Banco Mundial o patrocinados por él
4	Colabora como parte de sus tareas profesionales
5	Utiliza el sitio web del Grupo del Banco Mundial para obtener información, datos, investigaciones, etc.

H8. Indique su género.

1	Femenino
2	Masculino

H9. ¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor su ubicación geográfica?

1	La Paz- El Alto
2	Santa Cruz
3	Cochabamba
4	Otra ciudad en el área urbana

¡Gracias por completar la encuesta!