



Banca Mondială: sondaj de opinie național AF16 – Moldova

Interesul Grupului Băncii Mondiale constă în cuantificarea opiniilor clienților și partenerilor, care sunt implicați nemijlocit în sectorul dezvoltării din Republica Moldova, sau sunt observatori ai activităților aferente dezvoltării economice și sociale. Menirea sondajului de opinie constă în a prezenta echipei Grupului Băncii Mondiale, care activează în Republica Moldova, o perspectivă mai clară asupra modului, în care activitatea sa este percepută. Acesta este un instrument utilizat de Grupul Băncii Mondiale pentru a evalua viziunile părților interesate și a elabora strategii mai eficiente în vederea susținerii dezvoltării în Republica Moldova.

O firmă locală independentă a fost angajată pentru a supraveghea aranjamentele logistice în cadrul sondajului. Aceasta asigură anonimitatea și confidențialitatea. Sperăm la răspunsuri candid.

În final, sondajul se referă la activitatea Grupului Băncii Mondiale. Grupul Băncii Mondiale constă din BIRD, AID, CFI, AGIM și CISDI. Când oferiți răspunsurile, considerați domeniul Grupului Băncii Mondiale, cu care sunteți cel mai mult familiarizați.

Pentru a completa sondajul de opinie, Vă rugăm să încercuiți/bifați răspunsul, care corespunde cel mai exact opiniei Dvs. Dacă preferați să nu răspundeți la anumite întrebări, Vă rugăm să nu le completați. Dacă credeți că nu aveți suficiente informații despre un subiect, încercuiți răspunsul “Nu știu”.

ATENȚIE: ÎN ANUMITE CAZURI SONDAJUL DE OPINIE VA CERE UN NUMĂR ANUMIT DE RĂSPUNSURI. VĂ RUGĂM SĂ NU SELECTAȚI MAI MULTE RĂSPUNSURI DECÂT SE CERE. DACĂ VEȚI SELECTA MAI MULTE RĂSPUNSURI DECÂT SE CERE, DATELE NU VOR FI INCLUSE ÎN STUDIU.

COMPARTIMENTUL A: ASPECTE GENERALE CU CARE SE CONFRUNTĂ REPUBLICA MOLDOVA

A1. În general, ați afirma că Republica Moldova se îndreaptă... ?	
1	În direcția corectă
2	În direcția greșită
3	Nu știu

COMPARTIMENTUL A: ASPECTE GENERALE

A2. În continuare sunt enumerate mai multe priorități de dezvoltare pentru Republica Moldova.

Identificați cele mai importante priorități de dezvoltare pentru Republica Moldova (Selectați maxim TREI răspunsuri)

1	Integrarea globală/regională	16	Schimbările climatice (de exemplu, atenuarea, adaptarea)
2	Siguranța alimentară	17	Reducerea sărăciei
3	Guvernanța/reforma sectorului public (adică, eficacitatea guvernului, gestiunea finanțelor publice, cheltuielile publice, reforma sistemului fiscal)	18	Transporturile (de exemplu, drumurile, podurile, transportul)
4	Protecția socială (de exemplu, pensiile, asistența socială direcționată)	19	Educația
5	Egalitatea de genuri	20	Dezvoltarea sectorului agricol
6	Dezvoltarea sectorului privat și investițiile străine directe	21	Comerțul și exporturile
7	Dezvoltarea urbană	22	Crima și violența
8	Sectorul energetic	23	Anti-corupția
9	Ocuparea/crearea locurilor de muncă	24	Legea și justiția (de exemplu, sistemul judiciar)
10	Dezvoltarea rurală	25	Cadrul de reglementare (inclusiv raportarea financiară corporativă)
11	Piețele financiare	26	Administrarea funciară
12	Alimentarea cu apă și canalizarea	27	Gestiunea resurselor naturale (de exemplu, petrol, gaze, exploatarea minelor)
13	Sustenabilitatea mediului	28	Creșterea economică
14	Egalitatea oportunităților (adică, echitatea)	29	Gestiunea dezastrelor
15	Sănătatea și bolile transmisibile/netransmisibile	30	Tehnologia informației și comunicațiile

COMPARTIMENTUL A: ASPECTE GENERALE

A3. Grupul Băncii Mondiale și-a asumat angajamentul față de obiectivele gemene: eradicarea sărăciei extreme până în 2030 și promovarea creșterii economice partajate. Reducerea sărăciei este un termen amplu, care include activități în multe domenii diferite.

Care TREI domenii de dezvoltare enumerate în continuare ar contribui cel mai mult la reducerea sărăciei în Republica Moldova? (Selectați maxim TREI răspunsuri)

1	Alimentarea cu apă și canalizarea	16	Anti-corupția
2	Egalitatea oportunităților (adică, echitatea)	17	Educația
3	Dezvoltarea rurală	18	Dezvoltarea sectorului privat și investițiile străine directe
4	Schimbările climatice (de exemplu, atenuarea, adaptarea)	19	Sectorul energetic
5	Integrarea globală/regională	20	Guvernanța/reforma sectorului public (adică, eficacitatea guvernului, gestiunea finanțelor publice, cheltuielile publice, reforma sistemului fiscal)
6	Egalitatea de genuri	21	Sănătatea și bolile transmisibile/netransmisibile
7	Creșterea economică	22	Gestiunea resurselor naturale (de exemplu, petrol, gaze, exploatarea minelor)
8	Dezvoltarea urbană	23	Sustenabilitatea mediului
9	Cadrul de reglementare (inclusiv raportarea financiară corporativă)	24	Dezvoltarea sectorului agricol
10	Protecția socială (de exemplu, pensiile, asistența socială direcționată)	25	Gestiunea dezastrelor
11	Legea și justiția (de exemplu, sistemul judiciar)	26	Ocuparea/crearea locurilor de muncă
12	Transporturile (de exemplu, drumurile, podurile, transportul)	27	Piețele financiare
13	Crima și violența	28	Comerțul și exporturile
14	Administrarea funciară	29	Siguranța alimentară
15	Tehnologia informației și comunicațiile		

COMPARTIMENTUL A: ASPECTE GENERALE

A4. Obiectivul “Prosperitate partajată” al Grupului Băncii Mondiale vizează două elemente cheie – creșterea economică și echitatea. El va încerca să promoveze creșterea veniturilor în rândul celor mai sărace 40 la sută din populație. Îmbunătățirile la capitolul indicatorului Prosperitate partajată necesită creștere economică și bunăstarea celor mai defavorizați. Când vă gândiți la ideea “Prosperității partajate” în țara dvs., care DOUĂ răspunsuri ilustrează cel mai bine modalitatea de a atinge acest obiectiv în Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Creșterea economică consecventă
2	Rețea de protecție socială mai viabilă
3	Accesul sporit al persoanelor sărace la micro-finanțare
4	Glasul și participarea sporite ale cetățenilor pentru a asigura un grad mai mare de responsabilizare
5	Accesul sporit al cetățenilor la sănătate și nutriție
6	Oportunități antreprenoriale mai bune (adică, lansarea afacerilor mici și mijlocii)
7	O clasă mijlocie în creștere
8	Oportunități mai bune pentru persoanele sărace, care locuiesc în zonele rurale
9	Oportunități mai bune pentru persoanele sărace, care locuiesc în zonele urbane
10	Oportunități de angajare sporite pentru tineri
11	Oportunități de angajare sporite pentru femei
12	Echitatea sporită a politicii fiscale
13	Educație și formare pentru a asigura oportunități de angajare sporite
14	Servicii publice de o calitate mai bună
15	Guvernanța mai bună
16	Controlul sporit al corupției
17	Altele (specificați): _____

COMPARTIMENTUL A: ASPECTE GENERALE

A5. Credeți că decalajul dintre cei înstăriți și cei săraci constituie o problemă foarte mare, o problemă relativ mare, o problemă mică, sau nu este deloc o problemă în Republica Moldova? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	O problemă foarte mare
2	O problemă relativ mare
3	O problemă mică
4	Nu este deloc o problemă
5	Nu știu

A6. În opinia dvs., schimbările climatice globale reprezintă o problemă foarte gravă, o problemă relativ gravă, nu reprezintă o problemă prea gravă, sau nu reprezintă deloc o problemă? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	O problemă foarte gravă
2	O problemă relativ gravă
3	Nu este o problemă prea gravă
4	Nu este o problemă
5	Nu știu

A7. Credeți că sărăcia în Republica Moldova este în mare parte rezultatul... ? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Acțiunii statului
2	Acțiunii personale
3	Acțiunilor statului și personale
4	Nici uneia dintre acestea
5	Nu știu

COMPARTIMENTUL B: ATITUDINEA GENERALĂ FAȚĂ DE GRUPUL BĂNCII MONDIALE

B1. Cât de familiarizat(ă) sunteți cu activitatea desfășurată de Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Deloc familiarizat									Foarte bine familiarizat

B2. În linii generale, vă rugăm să evaluați impresia dvs. despre eficiența Grupului Băncii Mondiale în Republica Moldova.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Deloc eficient									Foarte eficient	Nu știu

B3. În ce măsură considerați că colaboratorii Grupului Băncii Mondiale sunt bine pregătiți (aptitudini și cunoștințe) pentru a ajuta Republica Moldova să-și remedieze cele mai complexe probleme de dezvoltare?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Deloc pregătiți									În foarte mare măsură pregătiți	Nu știu

B4. Atunci când vă gândiți la modalitatea în care Grupul Băncii Mondiale ar putea exercita impact maxim asupra rezultatelor de dezvoltare în Republica Moldova, în care din domeniile sectoriale prezentate în continuare considerați că Grupul Băncii Mondiale ar trebui să-și concentreze atenția și resursele în Republica Moldova (servicii financiare și analitice)? (Selectați maxim TREI răspunsuri)

1	Sănătatea și bolile transmisibile/netransmisibile	16	Creșterea economică
2	Crima și violența	17	Administrarea funciară
3	Transporturile (de exemplu, drumurile, podurile, transportul)	18	Alimentarea cu apă și canalizarea
4	Dezvoltarea sectorului agricol	19	Siguranța alimentară
5	Integrarea globală/regională	20	Schimbările climatice (de exemplu, atenuarea, adaptarea)
6	Ocuparea/crearea locurilor de muncă	21	Tehnologia informației și comunicațiile
7	Guvernanța/reforma sectorului public (adică, eficacitatea guvernului, gestiunea finanțelor publice, cheltuielile publice, reforma sistemului fiscal)	22	Comerțul și exporturile
8	Protecția socială (de exemplu, pensiile, asistența socială direcționată)	23	Egalitatea oportunităților (adică, echitatea)
9	Dezvoltarea rurală	24	Legea și justiția (de exemplu, sistemul judiciar)
10	Dezvoltarea sectorului privat și investițiile străine directe	25	Cadrul de reglementare (inclusiv raportarea financiară corporativă)
11	Educația	26	Sustenabilitatea mediului
12	Sectorul energetic	27	Gestiunea resurselor naturale (de exemplu, petrol, gaze, exploatarea minelor)
13	Egalitatea de genuri	28	Reducerea sărăciei
14	Piețele financiare	29	Anti-corupția
15	Dezvoltarea urbană	30	Gestiunea dezastrelor

COMPARTIMENTUL B: ATITUDINEA GENERALĂ FAȚĂ DE GRUPUL BĂNCII MONDIALE

B5. Atunci când vă gândiți la rolul Grupului Băncii Mondiale, care activitate considerați că are VALOARE maximă și care activitate este a doua ca VALOARE maximă în Republica Moldova?

		Prima ca valoare (Selectați doar UN SINGUR răspuns)	A doua ca valoare (Selectați doar UN SINGUR răspuns)
1	Recomandările în materie de politici, studii, analize	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Datele și statistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Convocarea/facilitarea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Resursele financiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Dezvoltarea capacității	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Asistența tehnică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Asistență în instituirea disciplinei/supravegherii eficiente a proiectelor investiționale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Mobilizarea resurselor financiare de la terți	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Coordonarea donatorilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Legătura cu experiența din afara Grupului Băncii Mondiale (de exemplu, partajarea cunoștințelor sud-sud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Altele (specificați): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B6. Care din cele prezentate în continuare le considerați a fi cele mai mari DEFICIENȚE în activitatea Grupului Băncii Mondiale în Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Prea mult influențat de interesele occidentale
2	Neexaminarea opțiunilor alternative în materie de politici
3	Nu colaborează suficient cu actorii neguvernamentali
4	Recomandările și strategiile sale nu sunt relevante pentru soluționarea practică a problemelor
5	Activitatea sa nu este dezvăluită suficient publicului
6	Arogant în abordarea sa
7	Nu este axat pe client
8	Credibilitatea cunoștințelor/datelor
9	Vizibilitatea insuficientă a activității sale în țară
10	Nu este dispus să critice onest politicile și eforturile de reformare din țară
11	Colaboratorii săi sunt prea inaccesibili
12	Impunerea soluțiilor tehnocratice indiferent de contextul politic
13	Procesele Grupului Băncii Mondiale sunt prea lente și complexe (de exemplu, prea birocratic în politicile și procedurile sale operaționale)
14	Activitatea sa nu este aliniată cu activitatea altor donatori
15	Activitatea sa nu este aliniată cu prioritățile țării
16	Nu este suficient de sensibil la realitățile politice/sociale din Moldova
17	Altele (specificați): _____
18	Nu știu

COMPARTIMENTUL B: ATITUDINEA GENERALĂ FAȚĂ DE GRUPUL BĂNCII MONDIALE

B7. În opinia dvs., care instrumente ale Grupului Băncii Mondiale sunt CELE MAI eficiente în reducerea sărăciei în Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Gestiunea fondurilor fiduciare
2	Produsele/serviciile analitice (activități analitice, studii, sondaje, etc.)
3	Dezvoltarea capacității
4	Asistența tehnică (recomandări, cele mai bune practici, experiența internațională, etc.)
5	Creditarea investițională (finanțarea proiectelor specifice)
6	Creditarea bazată pe politici/sprijinul bugetar oferit Guvernului
7	Abordările multi-sectoriale
8	Altele (specificați): _____
9	Nu știu

B8. În ce măsură credeți că activitatea și sprijinul Grupului Băncii Mondiale ajută cele mai sărace persoane din Republica Moldova? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Într-o măsură suficientă
2	Într-o măsură relativ suficientă
3	Într-o măsură relativ insuficientă
4	Într-o măsură foarte insuficientă
5	Nu știu

B9. Suplimentar relațiilor obișnuite cu Guvernul țării în calitate de principal partener, cu care DOUĂ din grupurile prezentate în continuare ar trebui Grupul Băncii Mondiale să colaboreze mai mult? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Parlament	7	ONG-uri/organizații comunitare (OC)
2	Comunitatea donatorilor	8	Grupuri de tineret/universitare
3	Mass media	9	Beneficiari
4	Autorități locale	10	Fundații
5	Sectorul privat	11	Altele (specificați): _____
6	Mediul academic/laboratoare de idei (<i>think tanks</i>)/institute de cercetări științifice	12	Nu știu

În ce măsură sunteți de acord cu următoarele declarații despre activitatea Grupului Băncii Mondiale în Republica Moldova?

		Dezacord puternic										Acord puternic	Nu știu
B10	În linii generale, Grupul Băncii Mondiale are actualmente un rol relevant în dezvoltarea Republicii Moldova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B11	Activitatea Grupului Băncii Mondiale este aliniată cu ceea ce consider a fi priorități de dezvoltare pentru Republica Moldova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

COMPARTIMENTUL B: ATITUDINEA GENERALĂ FAȚĂ DE GRUPUL BĂNCII MONDIALE

În ce măsură Grupul Băncii Mondiale reprezintă un partener de dezvoltare efectiv în Republica Moldova pentru fiecare din categoriile enumerate în continuare?

		Deloc efectiv										Extrem de efectiv	Nu știu
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B12	Receptivitatea la necesități												<input type="checkbox"/>
B13	Flexibilitatea (din punct de vedere al produselor și serviciilor instituției)												<input type="checkbox"/>
B14	Flexibilitatea (din punct de vedere al circumstanțelor naționale schimbătoare)												<input type="checkbox"/>
B15	Caracterul inclusiv												<input type="checkbox"/>
B16	Deschiderea (partajarea datelor și a altor informații)												<input type="checkbox"/>
B17	Colaborarea cu Guvernul												<input type="checkbox"/>
B18	Viteza realizării obiectivelor în practică												<input type="checkbox"/>
B19	Ușurința accesului la persoanele din cadrul Grupului Băncii Mondiale, care iau decizii importante pentru activitatea pe care o desfășor												<input type="checkbox"/>
B20	Colaborarea cu societatea civilă												<input type="checkbox"/>
B21	Accesibilitatea colaboratorilor												<input type="checkbox"/>
B22	Colaborarea cu alți donatori și parteneri de dezvoltare												<input type="checkbox"/>
B23	Colaborarea cu sectorul privat												<input type="checkbox"/>
B24	Lealitatea și onestitatea												<input type="checkbox"/>
B25	Tratamentul respectuos al clienților și actorilor interesați din Moldova												<input type="checkbox"/>
B26	Calitatea de partener pe termen lung												<input type="checkbox"/>

**B27. Atunci când eforturile de reformare, realizate cu asistența oferită de Grupul Băncii Mondiale, eșuează sau înregistrează un progres lent, care din factorii prezentați îi considerați responsabili?
(Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)**

1	Activitatea Guvernului este inefficientă
2	Coordonarea donatorilor este precară
3	Grupul Băncii Mondiale nu este suficient de sensibil la contextul politic/social
4	Lipsa/caracterul inadecvat al competențelor în cadrul Guvernului
5	Participarea insuficientă a cetățenilor/societății civile
6	Activitatea Grupului Băncii Mondiale este mult prea lentă
7	Grupul Băncii Mondiale nu exercită o monitorizare adecvată în dinamică
8	Obstacolele și presiunile politice
9	Reforme nu sunt bine gândite din punct de vedere al provocărilor, cu care se confruntă țara
10	Altele (specificați): _____

COMPARTIMENTUL C: EFICACITATEA ȘI REZULTATELE GRUPULUI BĂNCII MONDIALE

C1. În opinia dvs., cât de IMPORTANT este pentru Grupul Băncii Mondiale să fie implicat în următoarele domenii de dezvoltare în Republica Moldova?													
		Deloc important										Foarte important	Nu știu
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Crima și violența	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Piețele financiare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporturile (de exemplu, drumurile, podurile, transportul)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Anti-corupția	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Legea și justiția (de exemplu, sistemul judiciar)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Dezvoltarea urbană	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sustenabilitatea mediului	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Comerțul și exporturile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Tehnologia informației și comunicațiile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducerea sărăciei	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Egalitatea de genuri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Dezvoltarea sectorului privat și investițiile străine directe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Administrarea funciară	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Alimentarea cu apă și canalizarea	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Cadrul de reglementare (inclusiv raportarea financiară corporativă)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Creșterea economică	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Sectorul energetic	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestiunea dezastrelor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Guvernanța/reforma sectorului public (adică, eficacitatea guvernului, gestiunea finanțelor publice, cheltuielile publice, reforma sistemului fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Ocuparea/crearea locurilor de muncă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Sănătatea și bolile transmisibile/netransmisibile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Egalitatea oportunităților (adică, echitatea)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Protecția socială (de exemplu, pensiile, asistența socială direcționată)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Dezvoltarea rurală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integrarea globală/regională	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Siguranța alimentară	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Gestiunea resurselor naturale (de exemplu, petrol, gaze, exploatarea minelor)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Schimbările climatice (de exemplu, atenuarea, adaptarea)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Dezvoltarea sectorului agricol	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Educația	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

COMPARTIMENTUL C: EFICACITATEA ȘI REZULTATELE GRUPULUI BĂNCII MONDIALE

C2. Cât de EFECTIV este Grupul Băncii Mondiale din punct de vedere al activității, pe care o desfășoară în următoarele domenii de dezvoltare în Republica Moldova? (Dacă NU aveți expunere/experiență în sectoarele prezentate, răspundeți “Nu știu”)

		Deloc efectiv										Foarte efectiv	Nu știu
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Egalitatea de genuri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Tehnologia informației și comunicațiile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Transporturile (de exemplu, drumurile, podurile, transportul)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Crima și violența	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Legea și justiția (de exemplu, sistemul judiciar)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Dezvoltarea urbană	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Sustenabilitatea mediului	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Cadrul de reglementare (inclusiv raportarea financiară corporativă)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Sănătatea și bolile transmisibile/netransmisibile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Reducerea sărăciei	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Anti-corupția	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Dezvoltarea sectorului privat și investițiile străine directe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Administrarea funciară	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Alimentarea cu apă și canalizarea	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Comerțul și exporturile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Creșterea economică	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Gestiunea dezastrelor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Guvernanța/reforma sectorului public (adică, eficacitatea guvernului, gestiunea finanțelor publice, cheltuielile publice, reforma sistemului fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Ocuparea/crearea locurilor de muncă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Piețele financiare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Egalitatea oportunităților (adică, echitatea)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Sectorul energetic	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Dezvoltarea rurală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
24	Integrarea globală/regională	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
25	Siguranța alimentară	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
26	Educația	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
27	Protecția socială (de exemplu, pensiile, asistența socială direcționată)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
28	Schimbările climatice (de exemplu, atenuarea, adaptarea)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
29	Dezvoltarea sectorului agricol	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
30	Gestiunea resurselor naturale (de exemplu, petrol, gaze, exploatarea minelor)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

COMPARTIMENTUL C: EFICACITATEA ȘI REZULTATELE GRUPULUI BĂNCII MONDIALE

C3. În ce măsură activitatea Grupului Băncii Mondiale contribuie la realizarea rezultatelor de dezvoltare în Republica Moldova?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Nu contribuie deloc									Contribuie într-o foarte mare măsură		Nu știu	

În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații despre Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova?													
		Deloc										Foarte mult	Nu știu
C4	Instrumentele financiare ale Grupului Băncii Mondiale (credite investiționale, credite pentru politici de dezvoltare, fonduri fiduciare, program pentru rezultate, etc.) satisfac necesitățile Republicii Moldova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
C5	Grupul Băncii Mondiale satisface necesitățile de cunoaștere ale Republicii Moldova (de exemplu, cercetări, analize, date, asistență tehnică)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

C6. În ce măsură credeți că Grupul Băncii Mondiale își măsoară și ajustează în timp real activitatea sa în Republica Moldova?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Deloc									Foarte mult		Nu știu	

ATENȚIE: ÎN ANUMITE CAZURI SONDAJUL DE OPINIE VA CERE UN NUMĂR ANUMIT DE RĂSPUNSURI. VĂ RUGĂM SĂ NU SELECTAȚI MAI MULTE RĂSPUNSURI DECÂT SE CERE. DACĂ VEȚI SELECTA MAI MULTE RĂSPUNSURI DECÂT SE CERE, DATELE NU VOR FI INCLUSE ÎN ANALIZĂ.

COMPARTIMENTUL D: LUCRUL ȘI ACTIVITĂȚILE ANALITICE ALE GRUPULUI BĂNCII MONDIALE (ANALIZE, STUDII, CERCETĂRI, DATE, RAPOARTE, CONFERINȚE)

D1. Cât de frecvent apelați la lucrul și activitățile analitice (de exemplu, date, analize, rapoarte) ale Grupului Băncii Mondiale în activitatea desfășurată?

1	Săptămânal
2	Lunar
3	De câteva ori pe an
4	Rar
5	Niciodată

În Republica Moldova, în ce măsură considerați că lucrul și activitățile analitice ale Grupului Băncii Mondiale sunt:

		Deloc										Foarte mult	Nu știu
D2	Oportune	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Includ un nivel adecvat de implicare a actorilor interesați la etapa pregătirii	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Conduc la soluții practice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Sunt accesibile (scrise bine și ușor de înțeles)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Reprezintă o sursă de informații relevante privind bunele practici globale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	Sunt diseminate adecvat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	Sunt traduse suficient în limba locală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	Sunt adaptabile circumstanțelor și provocărilor de dezvoltare specifice țării	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D10. În linii generale, cât de importantă considerați că este contribuția lucrului și activităților analitice ale Grupului Băncii Mondiale la rezultatele de dezvoltare în țara dvs.?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Deloc importantă										Foarte mult	Nu știu

D11. În linii generale, cum ați evalua calitatea tehnică a lucrului și activităților analitice ale Grupului Băncii Mondiale?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Calitate tehnică precară									Calitate tehnică foarte bună	Nu știu

COMPARTIMENTUL E: COLABORAREA CU GRUPUL BĂNCII MONDIALE

În ce măsură sunteți sau nu de acord cu următoarele afirmații?													
		Deloc										Foarte mult	Nu știu
E1	Grupul Băncii Mondiale debursează fondurile prompt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	Grupul Băncii Mondiale monitorizează și evaluează eficient proiectele și programele, pentru care oferă sprijin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Aprobările și analizele Grupului Băncii Mondiale sunt efectuate în timp util	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Cerințele "Politicilor de salvagardare" ale Grupului Băncii Mondiale sunt rezonabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Condițiile de creditare ale Grupului Băncii Mondiale sunt rezonabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	Grupul Băncii Mondiale ia decizii rapide în Moldova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	Colaborarea cu Grupul Băncii Mondiale sporește competențele instituționale în Republica Moldova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	Unde sistemele naționale (de exemplu, achizițiile, managementul finanțelor, etc.) sunt adecvate, Grupul Băncii Mondiale le utilizează în mod corespunzător	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	Grupul Băncii Mondiale asigură un sprijin eficient la implementare (adică, supravegherea proiectelor)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. În ce măsură credeți că activitatea Grupului Băncii Mondiale ajută la identificarea soluțiilor, care promovează parteneriatele publice-private în Republica Moldova?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Deloc										Foarte mult	Nu știu

E11. Care din următoarele afirmații descrie cel mai bine sprijinul oferit de Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova? (Selectați un singur răspuns)

1	Grupul Băncii Mondiale este suficient de selectiv și se axează pe cele mai importante provocări de dezvoltare în Republica Moldova
2	Grupul Băncii Mondiale nu este suficient de selectiv în Republica Moldova și este implicat în prea multe domenii de dezvoltare
3	Nu știu

COMPARTIMENTUL F: VIITORUL ROL AL GRUPULUI BĂNCII MONDIALE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

F1. Care dintre următoarele acțiuni URMEAȚĂ să le întreprindă Grupul Băncii Mondiale pentru a-și îmbunătăți performanța în Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Oferirea unor produse financiare mai inovatoare
2	Asigurarea unei selectivități mai mari în activitatea sa
3	Asigurarea unor date/cunoștințe/statistici/valori mai adecvate privind economia Republicii Moldova
4	Creșterea competitivității finanțării oferite comparativ cu piețele (de exemplu, costul, actualitatea și alți parametri)
5	Sensibilizarea mai multor grupuri neguvernamentale
6	Sporirea nivelului de dezvoltare a capacității în țară
7	Sporirea calității experților săi în ceea ce ține de provocările specifice Republicii Moldova
8	Oferirea unor servicii analitice mai inovatoare
9	Colaborarea mai eficientă cu clienții guvernamentali (de exemplu, la nivel național, statal, local)
10	Activitatea desfășurată mai rapid
11	Reducerea complexității în procesul de obținere a finanțării de la Grupul Băncii Mondiale
12	Sporirea vizibilității publice a activității sale în țară
13	Îmbunătățirea coordonării asistenței, inclusiv a coordonării donatorilor cu guvernul
14	Altele (specificați): _____

F2. Când considerați combinația de servicii oferite de Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova, și ținând cont de volumul limitat de resurse, care singură opțiune din următoarele ar trebui să fie oferită mai mult de Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Servicii financiare
2	Produse analitice
3	Servicii de convocare (întrunirea diferitor părți interesate)
4	Nici unul din cele enumerate
5	Combinația este adecvată pentru Republica Moldova
6	Nu știu

COMPARTIMENTUL G: COMUNICAREA ȘI DISTRIBUIREA INFORMAȚIEI

G1. Din ce surse obțineți majoritatea informației privind aspectele de dezvoltare economică și socială din Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Mijloacele de comunicare media sociale (de exemplu, bloguri, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)	7	Ziarele locale
2	Ziarele internaționale	8	Internetul
3	Posturile locale de radio	9	Edițiile periodice
4	Posturile internaționale de radio	10	Contactele personale
5	Posturile locale de televiziune	11	Altele (specificați): _____
6	Posturile internaționale de televiziune		

G2. Din ce surse ați prefera să obțineți informația de la Grupul Băncii Mondiale? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Contact direct cu Grupul Băncii Mondiale (adică, întrevăderi/dialog individual(e))	6	Actualizări electronice (e-Newsletters)
2	Telefonie mobilă	7	Bloguri
3	Seminare/ateliere/conferințe organizate de Grupul Băncii Mondiale	8	Facebook
4	Publicații și alte materiale scrise ale Grupului Băncii Mondiale	9	Twitter
5	Site-ul Grupului Băncii Mondiale	10	Altele (specificați): _____

G3	Sunteți informat(ă) despre politicile de acces la informație ale Grupului Băncii Mondiale, potrivit cărora Grupul Băncii Mondiale va dezvălui orice informație, în posesia căreia se află și care nu se află pe lista excepțiilor? (În caz afirmativ, răspundeți la întrebarea G4; în caz infirmativ, răspundeți la întrebarea G5)	Da	Nu
-----------	--	-----------	-----------

G4. În caz afirmativ, din care surse ați aflat despre politicile de acces la informație ale Grupului Băncii Mondiale? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Seminare/ateliere/conferințe organizate de Grupul Băncii Mondiale
2	Site-ul Grupului Băncii Mondiale
3	Actualizări electronice ale Grupului Băncii Mondiale
4	Știri/mass media
5	Colegi/prieteni/organizații omoloage
6	Altele (specificați): _____

G5	În ultimul an ați solicitat de la Grupul Băncii Mondiale informații despre activitățile sale? (În caz afirmativ, răspundeți la întrebarea G6; în caz infirmativ, răspundeți la întrebarea G7)	Da	Nu
G6	Ați reușit să obțineți aceste informații?	Da	Nu
G7	Dispuneți de acces la Internet?	Da	Nu
G8	Utilizați/ați utilizat site-ul Grupului Băncii Mondiale?	Da	Nu
G9	Consultați în prezent site-urile media sociale ale Grupului Băncii Mondiale (de exemplu, bloguri, Facebook, Twitter, YouTube, și Flickr)?	Da	Nu

COMPARTIMENTUL G: COMUNICAREA ȘI DISTRIBUIREA INFORMAȚIEI

G10. Ce fel de conexiune la Internet utilizați preponderent când accesați site-ul Grupului Băncii Mondiale?

1	Conexiune de mare viteză/WiFi
2	Dial-up

Vă rugăm să evaluați în ce măsură sunteți de acord cu fiecare din următoarele afirmații.

		Dezacord puternic										Acord puternic	Nu știu
G11	Consider că site-ul Grupului Băncii Mondiale este ușor de navigat (<i>Răspundeți la întrebarea dată doar dacă ați accesat site-ul Grupului Băncii Mondiale</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G12	Consider că informația oferită de site-ul Grupului Băncii Mondiale este utilă (<i>Răspundeți la întrebarea dată doar dacă ați accesat site-ul Grupului Băncii Mondiale</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G13	Site-urile media sociale ale Grupului Băncii Mondiale (de exemplu, bloguri, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) sunt surse de informații valoroase despre instituție	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G14	Atunci când am nevoie de informații de la Grupul Băncii Mondiale știu unde acestea pot fi obținute (de exemplu, pe cine să telefonez, unde pot fi găsiți, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G15	Grupul Băncii Mondiale este receptiv la întrebările și solicitările mele de informații	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

COMPARTIMENTUL H: INFORMAȚII DE FOND

H1. Care din următoarele opțiuni descrie cel mai exact funcția dvs. curentă? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Oficiul președintelui, prim-ministrului	11	ONG/organizație comunitară
2	Oficiul ministrului	12	Mass media (presă, radio, TV, site, etc.)
3	Oficiul deputatului	13	Instituții guvernamentale autonome (adică, agenții de reglementare, Banca Centrală/instituții cu funcții de supraveghere)
4	Funcționar în cadrul ministerului, direcțiilor/secțiilor ministeriale sau a agențiilor de implementare	14	Sindicate
5	Unitate de gestionare a proiectului (UGP) ce monitorizează implementarea proiectului / Consultant/Contractor ce activează în cadrul unui proiect/program finanțat de Grupul Băncii Mondiale	15	Grup religios
6	Oficiu sau colaborator al autorităților publice locale	16	Grup de tineri
7	Agenție bilaterală/multilaterală	17	Mediul academic/institut de cercetări științifice/laboratoare de idei
8	Organizație a sectorului privat	18	Ramură judiciară
9	Fundație privată	19	Altele (specificați): _____
10	Sector financiar/bancă privată		

H2. Vă rugăm să identificați care este specializarea primară a activității dvs. (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Alimentare cu apă	12	Gender
2	Protecție socială și muncă	13	Transporturi și TIC
3	Fragilitate, conflict și violență	14	Dezvoltare urbană, rurală și socială
4	Mediu și resurse naturale	15	Guvernanță
5	Parteneriate publice-privat	16	Sărăcie
6	Educație	17	Locuri de muncă
7	Sănătate, nutriție și populație	18	Agricultură
8	Sector energetic și extractibile	19	Schimbări climatice
9	Macroeconomie și management fiscal	20	Generalist (specializat(ă) în multiple sectoare)
10	Comerț și competitivitate	21	Alta (specificați): _____
11	Finanțe și piețe		

H3. În prezent, conlucrați/colaborați profesional cu Grupul Băncii Mondiale (BIRD/AID, CFI sau AGIM) în țara dvs.? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Da
2	Nu

COMPARTIMENTUL H: INFORMAȚII DE FOND

H4. Cu care din următoarele agenții ale Grupului Băncii Mondiale sunteți preponderent implicat în Republica Moldova? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Banca Mondială (BIRD/AID)
2	Corporația Financiară Internațională (CFI)
3	Agenția pentru Garantarea Investițiilor Multilaterale (AGIM)
4	Alta (specificați): _____

H5. Proiectele dvs. implică Banca Mondială și CFI?

(În caz afirmativ, răspundeți la întrebarea H6; în caz infirmativ răspundeți la întrebarea H7)

1	Da
2	Nu

H6. În caz afirmativ, care este opinia dvs. despre modul în care ambele instituții lucrează împreună în Republica Moldova? (Selectați un SINGUR răspuns)

1	Ambele instituții lucrează bine împreună
2	Modul în care ambele instituții lucrează împreună necesită îmbunătățiri
3	Ambele instituții nu lucrează bine împreună
4	Nu știu

H7. Care din următoarele opțiuni descrie cel mai bine expunerea dvs. la Grupul Băncii Mondiale în Republica Moldova? (Selectați maxim DOUĂ răspunsuri)

1	Observator (adică, urmărirea în mijloacele de comunicare în masă, dezbateri și conversații neoficiale, etc.)
2	Utilizarea datelor/rapoartelor Grupului Băncii Mondiale
3	Implicarea în evenimente/activitățile aferente/finanțate de Grupul Băncii Mondiale
4	Colaborare ca parte integră a atribuțiilor de serviciu
5	Utilizarea site-ului Grupului Băncii Mondiale pentru informații, date, studii, etc.

H8. Care este genul dvs.?

1	Feminin
2	Masculin

H9. Care din următoarele opțiuni geografice reprezintă mai bine localizarea dvs.?

1	Chișinău
2	Altă zonă urbană – Nordul Republicii Moldova
3	Altă zonă urbană – Centrul Republicii Moldova
4	Altă zonă urbană – Sudul Republicii Moldova
5	Spațiul rural

Vă mulțumim pentru completarea chestionarului!