



# ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2013

## ENCUESTA DE OPINIÓN



### MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

**CUESTIONARIO CONFIDENCIAL**  
 AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604  
 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

**ENAH0.01B**

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

#### UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°		11. HOGAR N°	
7. AER N°			
8. VIVIENDA N°			

### GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°	Nombre :	Informante N°

**1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)**

Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE? .....	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE? .....	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC? .....	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial? ..	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital? .....	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú? ..	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas? .....	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional? .....	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)? .....	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)? .....	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo? .....	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República? ..	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos? .....	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita? .....	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión? .....	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica? .....	1	2	3	4	5

**2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS? (Acepte una o más alternativas)**  
 De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

Problemas	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción .....	1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno .....	2
La falta de empleo .....	3
Falta de seguridad ciudadana .....	4
Violencia en los hogares .....	5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública .....	6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social .....	7
Mala calidad de la educación estatal .....	8
Violación de derechos humanos .....	9
Bajos sueldos / aumento de precios .....	10
Pobreza .....	11
Falta de vivienda .....	12
Falta de apoyo a la agricultura .....	13
Mal funcionamiento de la democracia .....	14
Delincuencia .....	15
Otro .....	16
(Especifique)	
NINGUNO .....	17

**2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ..... ES:**

Instituciones	Muy bueno?	Bueno?	Malo?	Muy malo?	NO SABE / No responde?
1. Gobierno Central ....	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional .....	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial .....	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital .....	1	2	3	4	5

**3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?**

Sí ..... 1

No ..... 2 → **PASE A 6**

**4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA N° 2)**

Elecciones periódicas, limpias y transparentes ..... 1

Existencia de partidos políticos ..... 2

Economía que asegura el ingreso o salario digno ..... 3

Participación de la gente en el gobierno local ..... 4

Libertad de expresar libremente las ideas ..... 5

El respeto de los derechos de todas las personas ..... 6

Otro ..... 7

(Especifique)

NO SABE ..... 8

**5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)**

Para elegir autoridades? ..... 1

Para ser representados? ..... 2

Para lograr el bienestar familiar? ..... 3

Para que los derechos de las personas sean respetados? ..... 4

No sirve para nada? ..... 5

**DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.**

**6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:**

Muy importante? ..... 4

Importante? ..... 3

Poco importante? ..... 2

Nada importante? ..... 1

NO SABE ..... 5

**7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:**

Muy bien? ..... 4

Bien? ..... 3 } **PASE A 9**

Mal? ..... 2

Muy Mal? ..... 1

NO SABE ..... 5 → **PASE A 9**

**8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)**

A los políticos? ..... 1

A los ciudadanos? ..... 2

A que las leyes son malas? ..... 3

Otro? ..... 4

(Especifique)

**9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA N° 3)**

Un gobierno democrático es siempre preferible ..... 1

En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático ..... 2

Me da lo mismo que sea democrático o autoritario ..... 3

NO SABE ..... 4

**10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA N° 1)**

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión? .....	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley? .....	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)? .....	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones transparentes? .....	1	2	3	4	5

**21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:**

Su departamento, provincia, distrito o centro poblado? ..... 1

Su etnia o raza? ..... 2

Su comunidad campesina, indígena? ..... 3

Su grupo o posición religiosa? ..... 4

Otro? ..... 5

(Especifique)

**OBSERVACIONES**


**TRANSPARENCIA Y CORRUPCION ( Sólo para en Jefe de Hogar o Cónyuge)**

<b>Persona N°</b>	<b>Nombre :</b>	<b>Informante N°</b>
-------------------	-----------------	----------------------

**23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN FUNCIONARIO DEL ESTADO?**

- Sí* ..... 1  
*No* ..... 2  
*No hizo uso de los servicios del estado* ..... 3

**23A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HICIERON USO DE LOS SERVICIOS DE/LA (DEL):**

- Municipalidad (partida de nacimiento, apertura de establecimiento, licencia de construcción, .etc.)?* ..... 1  
*Poder Judicial (Juzgado de Paz, antecedentes penales, etc.)?* ..... 2  
*Jurado Nacional de Elecciones –JNE (Dispensas por no votar, solicitud de revocatoria, inscripción de organización política, etc.)?* ..... 3  
*Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?* ..... 4  
*Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE?* ..... 5  
*Oficinas de servicio de agua potable (reconexiones, etc.)?* ..... 6  
*Empresas de teléfonos (reconexiones, pago para tener TV cable, etc.)?* ..... 7  
*Empresas de energía eléctrica (reconexiones, etc.)?* ..... 8  
*Centros de estudios estatales (matrícula, pago de certificados, etc.)?* ..... 9  
*Ministerio de Agricultura (comité de regantes, titulación de tierras, etc.)?* ..... 10  
*Superintendencia Nacional de Administración Tributaria -SUNAT (RUC, RUS, etc.)?* ..... 11  
*Los hospitales, centros y/o postas de salud del Ministerio de Salud?* ..... 12  
*ESSALUD?* ..... 13  
*La Policía Nacional del Perú (papeletas de tránsito, denuncias, etc.)?* ..... 14  
*Bancos del estado (Banco de la Nación, Banco de Materiales, Banco Agrario)?* ..... 15
- Otro?* ..... 16  
 (Especifique)
- NO HIZO USO DE NINGUN SERVICIO* ..... 17 →

**PASE A  
PGTA. 32**

23B. CÓDIGO DEL SERVICIO	23C. ¿LE SOLICITARON O DIO VOLUNTARIAMENTE RETRIBUCIONES COMO: REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC.?	23D. ¿APROXIMADAMENTE CUÁNTO GASTÓ EN REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC., DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES?	23E. ¿DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES PERTINENTES?		23F. ¿POR QUÉ NO LO DENUNCIÓ?	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ENCUESTADOR:</div> Transcriba el código del ítem que tiene circulado en la pgta. 23A	Sí, le solicitaron y dio ..... 1 Sí, le solicitaron y no dio ..... 2 <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">PASE A 23E</div> No le solicitaron, pero dio algo ..... 3 No le solicitaron, ni entregó nada ..... 4 <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">PASE AL SGTE. ÍTEM</div>	(Productos en especie, valorice a precio de mercado minorista)	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">PASE AL SGTE. ÍTEM</div>		Temor a represalias ..... 1 Las autoridades no hacen caso ..... 2 No tenía tiempo ..... 3 No sabía a donde ir ..... 4 No conocía los mecanismos para denunciar ..... 5 No podía probar la denuncia ..... 6 No le pareció necesario ..... 7 Otro (especifique) ..... 8	
	CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO ANUAL EN S/.	SI	NO	CÓDIGO
				1	2	
				1	2	
				1	2	
				1	2	
				1	2	

<b>OBSERVACIONES</b>	

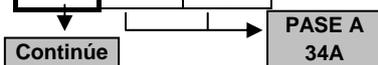
**32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:**

- Logra ahorrar dinero?..... 1
- Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos?.....2
- Se ve obligado a gastar sus ahorros? .....3
- Se ve obligado a endeudarse? .....4

**33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :**

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1. De los hogares de su localidad o comunidad .....	1	2	3

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
2. De su hogar.....	1	2	3



**34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?**

- Encontró empleo estando sin trabajo ..... 1
  - Encontró mejor trabajo .....2
  - Trabajan más miembros del hogar .....3
  - Instaló un negocio.....4
  - Donaciones/ transferencias/ rentas .....5
  - Aumentó ingresos por trabajo independiente .....6
  - Aumentó ingresos por trabajo dependiente .....7
  - Otro ..... 8
- (Especifique)

**PERCEPCION DE LOS PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS**

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI)  
De lo contrario pase a Pgta.37

**34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) HA SIDO:** (Nombre(s) del(os) Programa(s))

- Bastante?..... 1
- Suficiente?.....2
- Poco?.....3
- Nada?.....4
- No sabe?.....5

**34B. EL(OS) PROGRAMA(S)** (Nombre(s) del(os) Programa(s))

**HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:**

- Bastante?..... 1
- Suficiente?.....2
- Poco?.....3
- Nada?.....4
- No sabe?.....5

**NIVEL DE VIDA/ SITUACIONES ADVERSAS**

**37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :**

- Muy Bien?..... 4
- Bien?.....3
- Mal?.....2
- Muy mal?.....1

**38A1. ¿EN CUANTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR?**

(Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

S/. 

--	--	--	--	--

**38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:**

- Muy inestables?..... 1
- Más o menos estables?.....2
- Estables?.....3

**39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUE ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR?** (USE TARJETA Nº 4)



NO SABE / NO RESPONDE..... 1

**40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS :** (Acepte una o más alternativas)

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar? .....1
- Quiebra del negocio familiar? .....2
- Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar?.....3
- Abandono del jefe de hogar?.....4
- Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?.....5
- Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)?.....6
- Otro?..... 7

(Especifique)

NINGUNO.....8 →

**PASE A 45**

**41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA (S) HA (N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:**

- Disminución de ingresos? ..... 1
- Pérdida de bienes/ patrimonio?..... 2
- Ambos?..... 3
- NINGUNO ..... 4 →

**PASE A 45**

**42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO?**

**(Acepte una o más alternativas)**

- Gastaron sus ahorros o capital ..... 1
- Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc).....2
- Obtuvieron préstamos .....3
- Consiguieron otros trabajos .....4
- Recibieron ayuda del gobierno .....5
- Disminuyeron alimentación, consumo.....6
- Recibió apoyo de familiares.....9
- Otro ..... 7  
(Especifique)
- NO HICIERON NADA .....8

**43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?**

- Si .....1 → **PASE A 45**
- No .....2
- Si, parcialmente .....3

**44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?**

- Antes de 6 meses..... 1
- Entre 6 y 12 meses.....2
- Más de un año.....3
- No tiene solución .....4
- NO SABE .....5

**EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE DEL HOGAR**

**45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?**

	Padre	Madre
Sin nivel.....	1	1
Primaria incompleta.....	2	2
Primaria completa.....	3	3
Secundaria incompleta.....	4	4
Secundaria completa.....	5	5
Sup. No Univ. incompleta.....	6	6
Sup. No Univ. completa.....	7	7
Sup. Univ. incompleta.....	8	8
Sup. Univ. completa.....	9	9
NO SABE.....	10	10

**DISCRIMINACIÓN (Sólo para el jefe de hogar o cónyuge)**

**48. POR FAVOR, DÍGEME SI EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS USTED SE HA SENTIDO MALTRATADO, O SI HAN INTENTADO DISCRIMINARLO EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:**

1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?.....
2. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otra)?.....
3. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?.....
4. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?.....
5. ¿Al solicitar un empleo?.....
6. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?.....
7. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?.....

Sí	No	Código
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

**48A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO ASÍ?**

**(USE TARJETA N° 5)**

- Por su color de piel/raza ..... 1
- Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento .....2
- Por sus costumbres (música, comida, vestimenta) .....3
- Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia .....4
- Por ser pobre / no tener dinero.....5
- Por su lugar de residencia / donde vive.....6
- Por no tener conocidos o vara.....7
- Por tener alguna discapacidad .....8
- Por ser mujer .....9
- Por su orientación sexual .....10
- Otro motivo (Especifique) ..... 11

**OBSERVACIONES**

**ENCUESTADOR:** Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DIA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

**NOTA:** La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.

## TARJETA N° 2

- Elecciones periódicas, limpias y transparentes..... 1
- Existencia de partidos políticos..... 2
- Economía que asegura el ingreso o salario digno... 3
- Participación de la gente en el gobierno local..... 4
- Libertad de expresar libremente las ideas..... 5
- El respeto de los derechos de todas las personas ..... 6
- Otro \_\_\_\_\_ 7

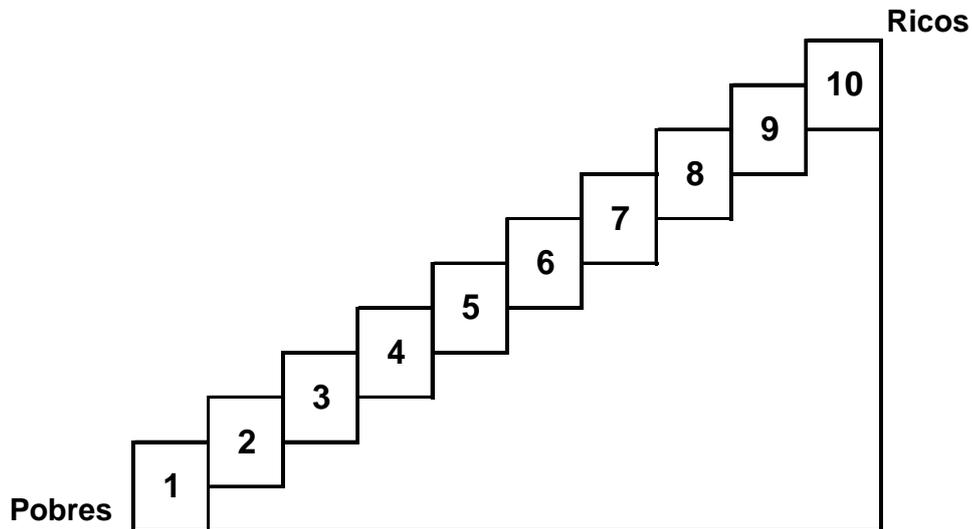
(Especifique)

## TARJETA N° 3

- Un gobierno democrático es siempre preferible ..... 1
- En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático ..... 2
- Me da lo mismo que sea democrático o autoritario ..... 3

## TARJETA N° 4

Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿En que escalón considera se encuentra la condición económica de su hogar?



## TARJETA N° 5

- |   |    |
|---|----|
| Por su color de piel/raza.....  | 1  |
| Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento .....                    | 2  |
| Por sus costumbres (música, comida, vestimenta).....                          | 3  |
| Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia ..... | 4  |
| Por ser pobre / no tener dinero.....  | 5  |
| Por su lugar de residencia / donde vive .....                                 | 6  |
| Por no tener conocidos o vara .....   | 7  |
| Por tener alguna discapacidad.....  | 8  |
| Por ser mujer.....  | 9  |
| Por su orientación sexual .....   | 10 |
| Otro motivo (Especifique).....  | 11 |