



# ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2014

## ENCUESTA DE OPINIÓN



### MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

#### CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604  
Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

#### UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		11. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

#### GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

#### 1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

#### 2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción .....	1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno.....	2
La falta de empleo.....	3
Falta de seguridad ciudadana .....	4
Violencia en los hogares .....	5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública .....	6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social .....	7
Mala calidad de la educación estatal.....	8
Violación de derechos humanos .....	9
Bajos sueldos / aumento de precios.....	10
Pobreza.....	11
Falta de vivienda.....	12
Falta de apoyo a la agricultura .....	13
Mal funcionamiento de la democracia .....	14
Delincuencia .....	15
Otro .....	16
(Especifique)	
NINGUNO .....	17

#### 2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ..... ES:

Instituciones	Muy bueno?	Bueno?	Malo?	Muy malo?	NO SABE / No responde?
1. Gobierno Central.....	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional..	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial.....	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital .....	1	2	3	4	5

**3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?**

Sí ..... 1

No ..... 2 → **PASE A 6**

**4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)**

*Elecciones periódicas, limpias y transparentes* ..... 1

*Existencia de partidos políticos* ..... 2

*Economía que asegura el ingreso o salario digno* ..... 3

*Participación de la gente en el gobierno local* ..... 4

*Libertad de expresar libremente las ideas* ..... 5

*El respeto de los derechos de todas las personas* ..... 6

Otro ..... 7

(Especifique)

NO SABE ..... 8

**5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)**

*Para elegir autoridades?* ..... 1

*Para ser representados?* ..... 2

*Para lograr el bienestar familiar?* ..... 3

*Para que los derechos de las personas sean respetados?* ..... 4

*No sirve para nada?* ..... 5

**DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.**

**6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:**

*Muy importante?* ..... 4

*Importante?* ..... 3

*Poco importante?* ..... 2

*Nada importante?* ..... 1

NO SABE ..... 5

**7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:**

*Muy bien?* ..... 4 } **PASE A 9**

*Bien?* ..... 3 }

*Mal?* ..... 2

*Muy Mal?* ..... 1

NO SABE ..... 5 → **PASE A 9**

**8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)**

*A los políticos?* ..... 1

*A los ciudadanos?* ..... 2

*A que las leyes son malas?* ..... 3

Otro? ..... 4

(Especifique)

**9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA Nº 3)**

*Un gobierno democrático es siempre preferible* ..... 1

*En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático* ..... 2

*Me da lo mismo que sea democrático o autoritario* ..... 3

NO SABE ..... 4

**10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA Nº 1)**

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5

**21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:**

*Su departamento, provincia, distrito o centro poblado?* ..... 1

*Su etnia o raza?* ..... 2

*Su comunidad campesina, indígena?* ..... 3

*Su grupo o posición religiosa?* ..... 4

Otro? ..... 5

(Especifique)

**OBSERVACIONES**

## DISCRIMINACIÓN (Persona de 18 años y más de edad)

**22. EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DEL ..... AL ....., UD. SE HA SENTIDO MALTRATADO/A, O HAN INTENTADO DISCRIMINARLO/A EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:**

**22A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO/A ASÍ? (USE TARJETA N° 5)**

1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?
2. ¿En su centro de trabajo?
3. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otras)?
4. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?
5. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?
6. ¿Al solicitar un empleo?
7. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?
8. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?
9. ¿Otro? \_\_\_\_\_

(Especifique)

SÍ	NO	NO CORRESPONDE
1	2	3
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

CÓDIGO

### RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL

Por su color de piel/raza ..... 1  
 Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ de/ acento ..... 2  
 Por sus costumbres (música, comida vestimenta) ..... 3

Por su origen familiar/ su lugar de Nacimiento/ su región de procedencia ..... 4  
 Por ser pobre/ no tener dinero ..... 5  
 Por su lugar de residencia/ donde vive ..... 6  
 Por no tener conocidos o vara ..... 7

Por tener alguna discapacidad ..... 8  
 Por ser mujer ..... 9  
 Por su orientación sexual ..... 10  
 Otro motivo ..... 11  
 (Especifique)

## CORUPCIÓN (Sólo para el jefe/a de hogar o cónyuge)

Persona N°

Nombre :

Informante N°

**23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN FUNCIONARIO DEL ESTADO?**

- Si ..... 1  
 No ..... 2  
 No hizo uso de los servicios del estado ..... 3

## PERCEPCIÓN DEL HOGAR (Sólo para el jefe/a del hogar o cónyuge)

**32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:**

- Logra ahorrar dinero? ..... 1  
 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos? ..... 2  
 Se ve obligado a gastar sus ahorros? ..... 3  
 Se ve obligado a endeudarse? ..... 4

**33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :**

1. De los hogares de su localidad o comunidad.....

¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1	2	3

2. De su hogar.....

¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1	2	3

Continúe

PASE A 34A

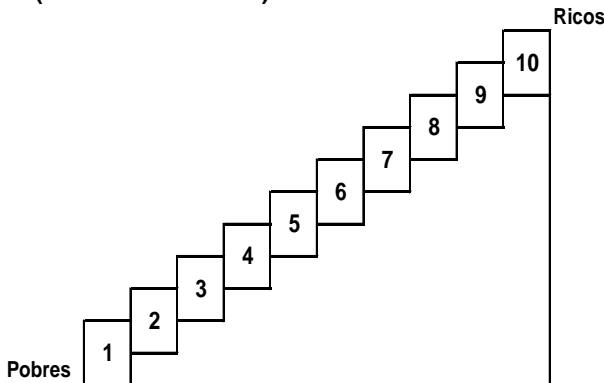
**34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?**

- Encontró empleo estando sin trabajo ..... 1  
 Encontró mejor trabajo ..... 2  
 Trabajan más miembros del hogar ..... 3  
 Instaló un negocio ..... 4  
 Donaciones/ transferencias/ rentas ..... 5  
 Aumentó ingresos por trabajo independiente ..... 6  
 Aumentó ingresos por trabajo dependiente ..... 7  
 Otro ..... 8

(Especifique)

PERCEPCIÓN DE LOS PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS	
<b>Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI)</b> <b>De lo contrario pase a Pgta.37</b>	
<b>34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S)</b> (Nombre(s) del(os) Programa(s)) <b>HA SIDO:</b> <i>Bastante?</i> ..... 1 <i>Suficiente?</i> ..... 2 <i>Poco?</i> ..... 3 <i>Nada?</i> ..... 4 <i>No sabe?</i> ..... 5	<b>34B. EL(OS) PROGRAMA(S)</b> ..... (Nombre(s) del(os) Programa(s)) <b>HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:</b>  <i>Bastante?</i> ..... 1 <i>Suficiente?</i> ..... 2 <i>Poco?</i> ..... 3 <i>Nada?</i> ..... 4 <i>No sabe?</i> ..... 5

NIVEL DE VIDA/ SITUACIONES ADVERSAS						
<b>37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :</b>  <i>Muy Bien?</i> ..... 4 <i>Bien?</i> ..... 3 <i>Mal?</i> ..... 2 <i>Muy mal?</i> ..... 1	<b>40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS :</b> <b>(Acepte una o más alternativas)</b>  <i>Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?</i> ..... 1 <i>Quiebra del negocio familiar?</i> ..... 2 <i>Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar?</i> ..... 3 <i>Abandono del jefe de hogar?</i> ..... 4 <i>Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?</i> ..... 5 <i>Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)?</i> ..... 6 <i>Otro?</i> ..... 7 <div style="text-align: right;">(Especifique)</div> <i>NINGUNO</i> ..... 8 → <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">PASE A 45</span>					
<b>38A1. ¿EN CUANTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR?</b> <b>(Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)</b>  S/. <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center; width: 100px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>						<b>41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA (S) HA (N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:</b>  <i>Disminución de ingresos?</i> ..... 1 <i>Pérdida de bienes/ patrimonio?</i> ..... 2 <i>Ambos?</i> ..... 3  <i>NINGUNO</i> ..... 4 → <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">PASE A 45</span>
<b>38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:</b>  <i>Muy inestables?</i> ..... 1 <i>Más o menos estables?</i> ..... 2 <i>Estables?</i> ..... 3	<b>42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO?</b> <b>(Acepte una o más alternativas)</b>  <i>Gastaron sus ahorros o capital</i> ..... 1 <i>Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.)</i> ..... 2 <i>Obtuvieron préstamos</i> ..... 3 <i>Consiguieron otros trabajos</i> ..... 4 <i>Recibieron ayuda del gobierno</i> ..... 5 <i>Disminuyeron alimentación, consumo</i> ..... 6 <i>Recibió apoyo de familiares</i> ..... 9  <i>Otro</i> ..... 7 <div style="text-align: right;">(Especifique)</div> <i>NO HICIERON NADA</i> ..... 8					
<b>39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUE ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR?</b> <b>(USE TARJETA N° 4)</b>  <div style="text-align: center;">  </div> <i>NO SABE / NO RESPONDE</i> ..... 1						

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?	EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE/A DEL HOGAR																																	
<p><i>Si</i> ..... 1 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">PASE A 45</span></p> <p><i>No</i> ..... 2</p> <p><i>Si, parcialmente</i> ..... 3</p>	<p>45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Padre</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Madre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><i>Sin nivel</i> .....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td><i>Primaria incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><i>Primaria completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><i>Secundaria incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td><i>Secundaria completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td><i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td><i>Sup. No Univ. completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">7</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td><i>Sup. Univ. incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">8</td><td style="text-align: center;">8</td></tr> <tr><td><i>Sup. Univ. completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">9</td></tr> <tr><td><i>NO SABE</i> .....</td><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> </tbody> </table>		Padre	Madre	<i>Sin nivel</i> .....	1	1	<i>Primaria incompleta</i> .....	2	2	<i>Primaria completa</i> .....	3	3	<i>Secundaria incompleta</i> .....	4	4	<i>Secundaria completa</i> .....	5	5	<i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....	6	6	<i>Sup. No Univ. completa</i> .....	7	7	<i>Sup. Univ. incompleta</i> .....	8	8	<i>Sup. Univ. completa</i> .....	9	9	<i>NO SABE</i> .....	10	10
	Padre	Madre																																
<i>Sin nivel</i> .....	1	1																																
<i>Primaria incompleta</i> .....	2	2																																
<i>Primaria completa</i> .....	3	3																																
<i>Secundaria incompleta</i> .....	4	4																																
<i>Secundaria completa</i> .....	5	5																																
<i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....	6	6																																
<i>Sup. No Univ. completa</i> .....	7	7																																
<i>Sup. Univ. incompleta</i> .....	8	8																																
<i>Sup. Univ. completa</i> .....	9	9																																
<i>NO SABE</i> .....	10	10																																
<p>44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?</p> <p><i>Antes de 6 meses</i> ..... 1</p> <p><i>Entre 6 y 12 meses</i> ..... 2</p> <p><i>Más de un año</i> ..... 3</p> <p><i>No tiene solución</i> ..... 4</p> <p><i>NO SABE</i> ..... 5</p>																																		

OBSERVACIONES

## TARJETA N° 1

- Nada ..... 1
- Poco ..... 2
- Suficiente ..... 3
- Bastante ..... 4

## TARJETA N° 2

- Elecciones periódicas, limpias y transparentes ..... 1
- Existencia de partidos políticos.....2
- Economía que asegura el ingreso o salario digno ...3
- Participación de la gente en el gobierno local .....4
- Libertad de expresar libremente las ideas.....5
- El respeto de los derechos de todas las personas .....6
- Otro \_\_\_\_\_ 7

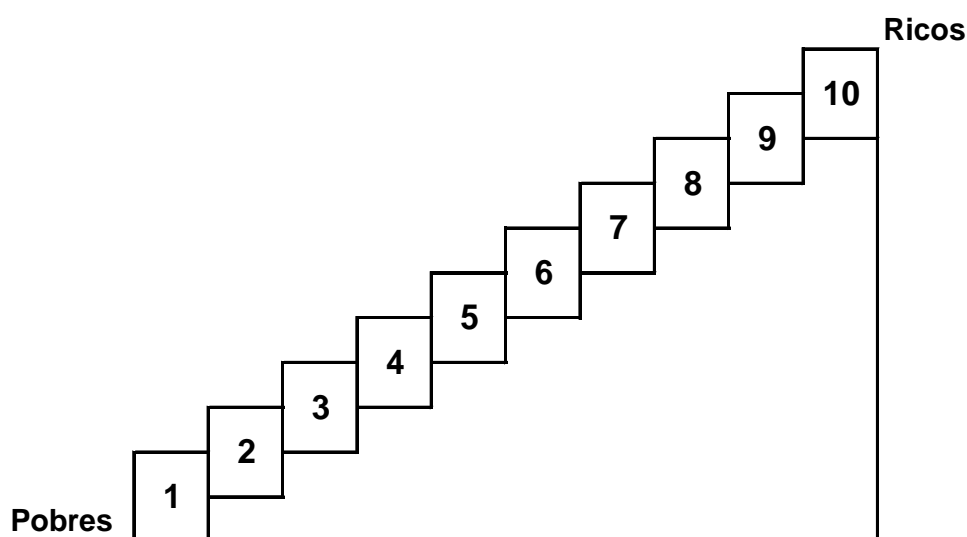
(Especifique)

## TARJETA N° 3

- Un gobierno democrático es siempre preferible .....1
- En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático ..... 2
- Me da lo mismo que sea democrático o autoritario ..... 3

## TARJETA N° 4

Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿En qué escalón considera se encuentra la condición económica de su hogar?



## TARJETA N° 5

- Por su color de piel/raza..... 1
- Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento .....2
- Por sus costumbres (música, comida, vestimenta).....3
- Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia.....4
- Por ser pobre / no tener dinero .....5
- Por su lugar de residencia / donde vive .....6
- Por no tener conocidos o vara .....7
- Por tener alguna discapacidad.....8
- Por ser mujer .....9
- Por su orientación sexual.....10
- Otro motivo (Especifique)..... 11

**ENCUESTADOR:** Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DIA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

**NOTA:** La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.