

Departamento Administrativo  
Nacional de Estadística



Producción Estadística  
PES

Dirección de Metodología y Producción  
Estadística –DIMPE–

**Manual Operativo  
Encuesta de Convivencia y Seguridad  
Ciudadana - ECSC**

Julio 2016



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 1  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	5
3. OBJETIVO DE LA ENCUESTA .....	5
4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN .....	5
4.1 Formulario .....	5
4.2 Manuales y formatos a utilizar .....	6
4.3 Cartografía .....	7
4.4 Otros instrumentos .....	7
5 MUESTRA.....	7
6 PERSONAL OPERATIVO.....	9
6.1 Carga de Trabajo – Rendimientos .....	9
6.2. Equipos de Trabajo – Organigrama .....	11
6.3. Duración del operativo .....	12
7. CRONOGRAMA GENERAL PARA EL OPERATIVO .....	12
8. PROCESOS PREOPERATIVOS .....	12
8.1 Proceso de Selección .....	12
8.2 Entrenamiento – Pruebas de selección .....	12
8.3 Recuento .....	14
8.4 Sensibilización y/o Notificación .....	14
9. PROCESOS OPERATIVOS.....	15
9.1 Re-Entrenamiento .....	15
9.2 Recolección de la información .....	15
9.3 Supervisión en campo.....	16
9.4 Crítica de la Información .....	16
9.5 Supervisión Técnica.....	17
9.6 Verificación y consistencia de la información .....	17
9.7 Control y seguimiento del operativo (Oportunidad, Cobertura y calidad) .....	18
9.8 Flujo de información .....	19
10. RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA OPERACIÓN.....	22
10.1 Recurso Humano .....	22
10.2 Viáticos y Gastos de Viaje o Gastos De Manutención.....	23



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 2  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

10.3 Transportes.....	23
10.4 Materiales.....	23
10.5 Alquiler de equipos y arrendamientos en general.....	23
10.6 Dotación de Kits para trabajo de Campo.....	24
11. INFORME FINAL DEL OPERATIVO DE CAMPO.....	24
ANEXO 1. Cronograma Operativo.....	25
ANEXO 2. Notificación.....	27
ANEXO 3. Cantidad esperada para viviendas, hogares y personas.....	30
Anexo 4. Listado de Formatos operativos ECSC.....	32
ANEXO 5. Recurso Humano.....	34
ANEXO 6. Viáticos.....	39
ANEXO 7. Transportes.....	39
ANEXOS 8. Formatos.....	42
GLOSARIO.....	61

### Índice de tablas

TABLA 1 MUESTRA POR CIUDADES.....	8
TABLA 2 FECHAS DE ASIGNACIÓN DE TAREAS.....	12
TABLA 3 RELACIÓN PRODUCTOS A ENTREGAR POR FTP.....	20
TABLA 4 PRESUPUESTO SENSIBILIZADORES.....	34
TABLA 5 PRESUPUESTO SUPERVISORES.....	35
TABLA 6 PRESUPUESTO RECOLECTORES.....	36
TABLA 7 PRESUPUESTO RECUENTISTAS.....	37
TABLA 8 PRESUPUESTO PARA VIÁTICOS.....	39
TABLA 9 PRESUPUESTO PARA TRANSPORTE URBANO.....	39
TABLA 10 HORAS Y VALOR DE TRANSPORTE ESPECIAL.....	40
TABLA 11 PRESUPUESTO PARA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL.....	42



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 3  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### Índice de figuras

FIGURA NO. 1 ESTRUCTURA DEL EQUIPO OPERATIVO ECSC .....	11
FIGURA NO. 3 CÓMO DEBE REALIZARSE LA SENSIBILIZACIÓN .....	14
FIGURA NO. 4 CÓMO DEBE REALIZARSE LA RECOLECCIÓN .....	15
FIGURA NO. 5 CÓMO DEBE REALIZARSE LA SUPERVISIÓN .....	16
FIGURA NO. 6 PASOS A SEGUIR ANTES DEL ENVÍO DE LA INFORMACIÓN OPERATIVA.....	20

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 4 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

## 1. INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE - es una entidad gubernamental de carácter técnico que tiene como objetivo principal el diseño e implementación del Sistema Nacional de Información Estadística y la producción de indicadores socioeconómicos y demográficos básicos para el país, asegurando con lo anterior los máximos estándares de calidad y oportunidad de la información, su difusión y el fomento de la cultura estadística a nivel nacional.

Dentro de este contexto, el DANE viene desarrollando la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC cuyo objeto principal es obtener información estadística sobre aspectos relacionados con hechos delictivos y percepción de seguridad que tienen las personas sobre determinados lugares. Esta información es necesaria para tomar decisiones de política pública en materia de control y prevención del delito, así como, estimar la criminalidad real y oculta.

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – ECSC es la herramienta de seguimiento, evaluación y monitoreo de políticas que permite realizar un diagnóstico de las principales ciudades del país en términos de convivencia y seguridad. Dada su importancia para el sector, la encuesta se constituye en un elemento fundamental del plan estadístico sectorial, el cual es un instrumento técnico permanente que identifica la producción de información estadística estratégica y los requerimientos de información estadística necesarios para tomar decisiones y formular política pública. En este manual se consignan los diferentes aspectos operativos que se deben tener en cuenta para él la ejecución de la encuesta aplicada en 28 ciudades del país.

Así mismo, con el fin de ampliar la información están disponibles documentos referentes a la investigación como: Metodología, ficha metodológica, Manual de recolección y conceptos básicos, formatos para el trabajo de campo, entre otros. A continuación se muestra el link en DANENET:

[http://danenet.dane.gov.co/sistema\\_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana](http://danenet.dane.gov.co/sistema_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana)

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 5 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

## 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para el desarrollo del operativo de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC, es necesario tener en cuenta los conceptos para la identificación de viviendas y hogares. Estos conceptos se enuncian a continuación:

**Edificación:**

Es toda construcción, independiente y separada, compuesta por una o más unidades o espacios.

**Vivienda:**

Es una unidad o espacio independiente y separado con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas.

**Hogar.** Es una persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas.<sup>1</sup>

## 3. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

**Objetivo General**

Describir los lineamientos operativos que se deben tener en cuenta para la ejecución del operativo de campo de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – ECSC.

**Objetivos Específicos**

- Delimitar los instrumentos de recolección, selección de la muestra, manuales y formatos a utilizar proceso operativo.
- Describir el personal operativo, las cargas de trabajo y el cronograma para la ejecución de la encuesta.
- Determinar el proceso preoperativo y operativo, mecanismos de monitoreo, seguimiento, control de cobertura y calidad de la información, en todas las fases de las actividades operativas. Para el desarrollo de la encuesta.

## 4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

### 4.1 Formulario

La encuesta permite visibilizar los aspectos relacionados con la criminalidad en distintos contextos (en función del tipo de delito) y caracterizar la población afectada. Asimismo, permitirá establecer

<sup>1</sup> Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos de ECSC.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 6 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

indicadores sobre el grado de violencia sufrida y la frecuencia de hechos violentos, hayan sido denunciados o no.

El formulario de la ECSC tiene varios capítulos que consolidan las principales características del hogar y las personas, y a su vez, identifican los principales delitos que afectan la población, por ello, es muy importante ubicar al encuestado en cada cambio de capítulo. El contenido se resume a continuación:

- A. Identificación
- B. Datos de la Vivienda
- C. Percepción de Seguridad en el Barrio y en el Hogar
- D. Hurto a Residencia
- E. Características Generales de las Personas
- F. Percepción de Seguridad y Convivencia
- G. Hurto a Vehículos
- H. Hurto a Personas
- I. Riñas y peleas
- J. Pagos a Particulares
- K. Extorsión
- L. Otros delitos
- M. Percepción del aporte a la seguridad

#### 4.2 Manuales y formatos a utilizar

Para la encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana se tienen los siguientes manuales:

- **Manual de recolección:** En este documento se detalla cada uno de los componentes del operativo de recolección de la ECSC, como son el esquema operativo, las técnicas para realizar la entrevista y las estrategias de recolección. Así mismo, se define la forma en cómo debe ser diligenciado el cuestionario en cada uno de sus capítulos, tanto en los módulos de hogares como en los de personas. Para cada capítulo se especifican los objetivos y la conceptualización de cada pregunta.
- **Manual Operativo:** En este se consignan los diferentes aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del operativo de campo en materia de: población objetivo, periodicidad, metodología e instrumento de recolección.
- **Manual del Coordinador de Campo:** Elaborado para proporcionar una referencia que permita asegurar el cumplimiento de los objetos de la ECSC en la cual se establecen las actividades que debe realizar el coordinador, en cada Sede o Subsede, con el fin de lograr una óptima ejecución de las actividades del operativo de la encuesta.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 7 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

- **Manual del supervisor:** Tiene por objeto suministrar la información que el supervisor de campo de la ECSC requiere, junto con las normas establecidas e instrucciones del trabajo de campo necesarias para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. El manual contiene aclaraciones acerca de las tareas, las obligaciones del supervisor, así como especificaciones para el diligenciamiento de los formatos que tiene que diligenciar en terreno.

Los anteriores manuales pueden ser consultados en la siguiente ruta en DANENET: [http://danenet.dane.gov.co/sistema\\_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana](http://danenet.dane.gov.co/sistema_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana)

### 4.3 Cartografía

Hace referencia al levantamiento y/o actualización de planos o mapas que muestran las características físico - geográficas de un área territorial. Se utiliza como elemento de ubicación en el terreno bajo un ordenamiento sencillo y adecuado que permite delimitar claramente los segmentos a trabajar tanto en las áreas urbanas. Para la identificación de las áreas de trabajo, se ha adoptado la siguiente sectorización:

**Sector:** División cartográfica que equivale generalmente a un barrio y que comprende entre 1 y 9 secciones. Se identifica en la cartografía por un número de cuatro dígitos color magenta. Sus límites se indican con línea gruesa a trazos largos separados por líneas cortas.

**Sección:** En el área urbana es una subdivisión cartográfica que equivale aproximadamente a 20 manzanas contiguas y pertenecientes al mismo sector o barrio, y en el área rural a 25 kilómetros cuadrados. Se identifica con un número de dos dígitos color azul; sus límites se indican con línea delgada a trazos.

**Manzana:** Es la división cartográfica menor, establecida en las áreas urbanas y centros poblados. Corresponde a un lote de terreno, edificado o sin edificar, delimitado por vías de tránsito vehicular o peatonal; es decir delimitado por calles, carreras, avenidas, transversales, diagonales, de carácter público. Se identifica con un número de dos dígitos color negro.

### 4.4 Otros instrumentos

Además de contar con las DMC, la investigación tiene plegables con información de la encuesta ECSC e invitaciones de visitas por parte del encuestador del DANE.

## 5 MUESTRA

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – ECSC se aplica en 28 ciudades: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, San Andrés, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio. La población, está compuesta por los hogares particulares y población civil no institucional residente habitual en las cabeceras municipales de las principales capitales de departamento y las personas de 15 años y más. Se excluyen: cárceles, albergues infantiles, hogares geriátricos, conventos, seminarios,



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 8  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

cuarteles guarniciones o estaciones de policía, y en general los denominados lugares especiales de alojamiento.

La muestra de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana corresponde a **6.387** segmentos, que representan aproximadamente un total de **70.257 hogares**. La muestra se trabajará en el dominio urbano de las ciudades objeto de estudio y se encuentra distribuida de la siguiente forma:

**Tabla 1 Muestra por Ciudades**

Nom_Municipio	Segmentos
BARRANQUILLA	234
CARTAGENA	233
SINCELEJO	227
VALLEDUPAR	229
SANTA MARTA	230
SAN ADRES	198
RIOHACHA	224
SOLEDAD	231
BOGOTA	234
VILLAVICENCIO	230
NEIVA	229
SOACHA	231
TUNJA	224
BUCARAMANGA	233
CUCUTA	232

Nom_Municipio	Segmentos
CALI	234
PASTO	229
POPAYAN	227
PALMIRA	227
BUENAVENTURA	229
TULUA	225
MANIZALES	230
IBAGUE	231
PEREIRA	232
ARMENIA	228
MEDELLIN	234
MONTERIA	229
QUIBDO	213

Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

- SEGMENTOS CON SUBMUESTREO, AGOTADOS Y CON NOVEDADES CARTOGRÁFICAS:

Un elemento que se debe tener en cuenta a la hora de realizar la selección de la muestra, es que los marcos de referencia estén actualizados, de tal manera que reflejen la realidad del universo de estudio. La construcción o demolición de viviendas es un hecho que se presenta constantemente en lo largo y ancho del país, por lo anterior, se hace necesario en el proceso de recuento de viviendas, el cual permitirá actualizar el marco a través de los reportes de: novedades cartográficas, segmentos agotados y segmentos con submuestreo<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Para profundizar en los casos en que se presentan segmentos agotados y con submuestreo, consultar el manual de Recuento disponible en DaneNet.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 9 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

Así mismo toda novedad cartográfica encontrada durante la recolección debe ser reportada de manera inmediata vía correo electrónico al área de Logística de encuestas sociales, culturales e institucionales para su correspondiente gestión, seguimiento y respuesta.

## 6 PERSONAL OPERATIVO

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, tiene a nivel de sedes o subsedes una organización operativa que le permite adelantar eficientemente el operativo de campo, el cual se encuentra conformado por: Recuentista, Sensibilizador, Recolector, Supervisor, Coordinador de Campo, Apoyo Informático y Asistente Técnico de la encuesta.

Los aspectos metodológicos y muestrales estarán a cargo de los equipos de Temática y Diseños Muestrales respectivamente; así mismo, los aspectos logísticos, operativos y de producción, le corresponden al grupo de Logística de encuestas sociales, culturales e institucionales. El desarrollo del operativo será responsabilidad de cada Dirección Territorial; y las labores de procesamiento de datos las realizará el área de Sistemas de Información Técnica del Dane Central.

### 6.1 Carga de Trabajo – Rendimientos

A continuación, se describe la distribución de las cargas de trabajo por los diferentes equipos operativos de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, así:

- *APOYO INFORMÁTICO*

Es responsable de la actualización de los aplicativos de captura en campo y de la transmisión diaria de la información.

El Apoyo Informático debe tener en cuenta las siguientes pautas antes de realizar la transmisión de información vía FTP:

- Antes de salir a campo, recuerde instalar la última versión del aplicativo enviada por el grupo de sistemas de DANE central, verificando que esta corresponda a su sede/subsede.
- El formulario de recolección que se maneja en el DMC está soportado en la plataforma ODK, para lo cual se debe leer el instructivo para la transmisión de información.
- Antes de transmitir las encuestas al Dane Central, el apoyo informático debe comprobar que la información que se cargue en el FTP, sea consistente con la que el Coordinador de Campo posee en el resumen de cobertura.
- Diariamente, el Apoyo Informático de la sede o subsede, en coordinación con el Coordinador de Campo debe encargarse de realizar la transmisión hacia el DANE Central de la información capturada y depurada durante el operativo. Esta transmisión se efectúa a través del protocolo de comunicación de archivos FTP, previamente establecido por la Oficina de Sistemas del DANE Central.



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 10  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

- Las encuestas con resultado diferente a Encuesta Completa (Vacante, Otro Motivo, Encuesta Incompleta, NH, AT y R) deberán transmitirse al finalizar la recolección de información, y luego de haber realizado todas las visitas correspondientes.

- *COORDINADOR DE CAMPO DE LA ENCUESTA*

Junto con el asistente de encuesta es responsable de las actividades preliminares de la encuesta y la supervisión a los equipos de trabajo en campo, en las sedes y en las subsedes, tiene a su cargo el control de calidad de la información y el manejo de la encuesta en terreno. El Coordinador de Campo deberá además realizar re-entrevistas en campo y/o telefónicas.

- *SENSIBILIZADOR*

Se encarga de dar a conocer la encuesta una semana antes en los hogares en donde se va a realizar, mediante el barrido de cada segmento objeto de la muestra; a través de piezas comunicativas, dirigidos a las personas y hogares fuente de información. La sensibilización debe llevarse a cabo una semana antes de la recolección, el sensibilizador debe visitar durante esa semana a todos los hogares asignados a su grupo de trabajo para la semana siguiente. Se contratará 1 sensibilizador por cada 1 o 2 supervisores, este número variará entre 3 y 4 dependiendo de la ciudad y la muestra asignada.

- *SUPERVISOR*

Coordina y controla directamente la recolección del trabajo de campo en las áreas seleccionadas asignadas y tiene a su cargo mínimo 2 y máximo 4 encuestadores. El supervisor debe revisar todas las encuestas completas realizadas a personas que su grupo de recolección realice durante el día.

De igual manera semanalmente el supervisor debe realizar en cada segmento, mínimo dos (2) acompañamientos completos a hogares por encuestador.

- *RECOLECTOR*

Conocido también como encuestador, es la persona encargada de obtener la información requerida en los hogares de varios segmentos de acuerdo con las normas y conceptos establecidos, dependen directamente del supervisor y es a él a quien reportan su trabajo. El rendimiento diario a nivel urbano por recolector será de diez (10) encuestas completas realizadas a personas para ciudades grandes, y (13) encuestas completas realizadas a personas para ciudades medianas y pequeñas llevadas a cabo de lunes a sábado, dependiendo de la muestra asignada a cada ciudad.

*En los Procedimientos Generales del Manual de Conceptos Básicos y Recolección, se especifican las funciones, labores, y las normas que deben tener en cuenta los recolectores durante la etapa de recolección.*

- *RECUENTISTA*

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 11 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

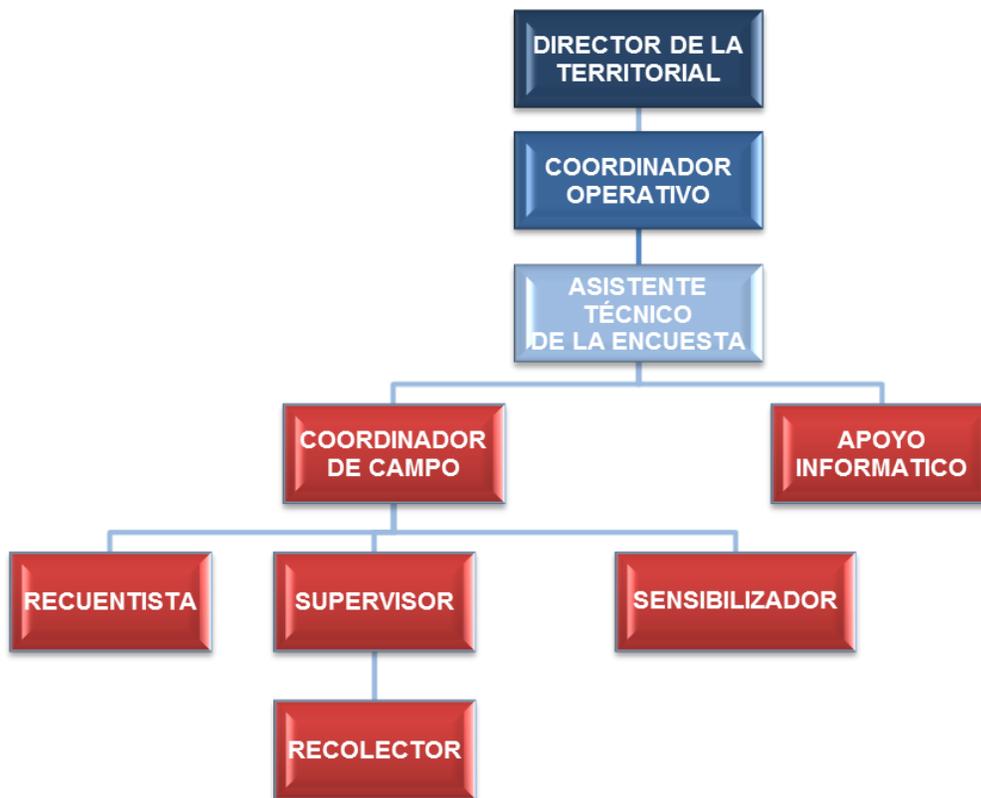
Es la persona encargada de realizar el recorrido de un área previamente asignada por el asistente de encuesta y efectuar el conteo de las unidades y viviendas que la conforman con el fin de generar la correcta asignación de medidas de tamaño y selección de los segmentos a encuestar.

## 6.2. Equipos de Trabajo – Organigrama

Organigrama

El siguiente es el organigrama del equipo de trabajo, en cada una de las Direcciones Territoriales

**Figura No. 1 Estructura del equipo operativo ECSC**



Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

Equipos de trabajo

Cada grupo de trabajo estará conformado por un (1) sensibilizador, (1) Supervisor y dos (2) o tres (3) recolectores. Los equipos de trabajo son asignados dependiendo del tamaño de la muestra en cada ciudad.



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 12  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### 6.3. Duración del operativo

El periodo de recolección de la información para la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC se estableció por 2 meses, para las 28 ciudades.

### 7. CRONOGRAMA GENERAL PARA EL OPERATIVO

Para visualizar todo el cronograma general de la Encuesta se puede consultar en el Sistema de Apoyo a la Gestión Institucional – SPGI de la entidad en el siguiente link:

[http://formularios.dane.gov.co/spgi/consultas\\_programacion/index/2016](http://formularios.dane.gov.co/spgi/consultas_programacion/index/2016)

Adicionalmente, se especifica el cronograma operativo (ver Anexo 1) donde se especifican todas las actividades de la encuesta, se aclara que dentro del cronograma las donde aparece el símbolo\*, refiere al contenido en la siguiente tabla donde se evidencian las fechas de asignación en las diferentes tareas para las ciudades de Tuluá y Buenaventura y, para el resto de ciudades:

Tabla 2 Fechas de Asignación de tareas

Nombre de Tarea	Fecha	Ciudad
* Entrenamiento presencial	22 al 25 de Enero 2016	Tuluá y Buenaventura
	19 al 21 de Enero 2016	Resto de ciudades
* Prueba presencial	26 de Enero 2016	Tuluá y Buenaventura
	22 de Enero 2016	Resto de ciudades
* Consolidación de los resultados	26 de Enero 2016	Tuluá y Buenaventura
	25 de Enero 2016	Resto de ciudades
* Envío de resultados	26 de Enero 2016	Tuluá y Buenaventura
	25 al 26 de Enero 2016	Resto de ciudades

### 8. PROCESOS PREOPERATIVOS

#### 8.1 Proceso de Selección

Para la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana el proceso de contratación se lleva a cabo por:

- *Convocatoria abierta*: en el caso en que se requiera contratar más de 3 personas de un mismo rol por ruta.
- *Invitación directa*: en el caso en que se requiera contratar máximo 3 personas de un mismo rol por ruta.

Este procedimiento se hace con el fin de establecer un proceso transparente la selección del personal más capacitado para desarrollar la encuesta.

#### 8.2 Entrenamiento – Pruebas de selección



## Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 13  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

Para el caso de la ECSC, el proceso de entrenamiento es realizado, en principio, a los responsables de la encuesta de cada una de las subsedes desde el 14 al 18 de diciembre de 2015 a través de videoconferencia y de curso virtual.

Posteriormente, cada responsable replicará el conocimiento adquirido al personal inscrito en cada una de las ciudades; el entrenamiento virtual se efectuará los días 13 al 17 de Enero de 2016, el entrenamiento presencial se hará los días 19 al 21 de Enero de 2016. Para las ciudades de Tuluá y Buenaventura, el entrenamiento presencial será los días 22 al 25 de Enero de 2016.

El entrenamiento al personal inscrito es un proceso mediante el cual el personal del operativo se prepara y aprende los conceptos necesarios para realizar las actividades y ejercer las funciones de su rol.

Para hacer esta actividad se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ◆ Cumplir con las fechas establecidas en el cronograma.
- ◆ Realizar el obligatorio llamado a lista en la mañana y tarde.
- ◆ Desarrollar actividades con un alto contenido práctico.
- ◆ Hacer uso de los manuales.
- ◆ Efectuar talleres, en donde se practiquen los temas que haya detectado como débiles en el grupo.
- ◆ Realizar realimentación de cada uno de los talleres, resolviendo dudas y aclarando conceptos.
- ◆ Supervisar la prueba, a través de un examen vía web, éste ejercicio debe realizarse de una manera ordenada y responsable garantizando transparencia en el proceso.

Para la ECSC el proceso de selección de personal se desarrolla a través de un examen donde debe cumplir el aspirante 100% de asistencia a entrenamientos para la habilitación de la plataforma.

Para el rol de Coordinador de Campo debe tener aprobado más de 80 puntos, para los demás roles operativos se aprueba con más de 60 puntos.

Para la contratación del personal operativo, se debe recibir y radicar toda la documentación requerida para la elaboración de los contratos<sup>3</sup>, de igual manera es necesario que la Dirección Territorial elabore y firme la constancia sobre la idoneidad y experiencia de cada una de las personas a contratar.

Es importante que una vez finalizado el proceso de contratación del personal, todas las ciudades envíen el listado de personas contratadas al correo de **Luz Deyanira Mateus (ldmateusp@dane.gov.co)**, con la siguiente información: Nombre completo, cédula, rol, investigación, ciudad, fecha de inicio y finalización del contrato, de acuerdo al Formato Único de Personal en Campo, dispuesto en el Buzón FTP, ruta: asignada **/LOGISTICA/ECSC\_2016/FORMATOS**.

<sup>3</sup> Para conocer los documentos que soportan la contratación, remítase al Procedimiento para la Contratación de Servicios Personales (SOL-030-000-PD-01) en la sistema de gestión documental en DaneNet

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 14 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

### 8.3 Recuento

El recuento es un procedimiento mediante el cual se localiza, delimita y recorre las áreas seleccionadas en la muestra. A su vez se hace la identificación detallada de acuerdo con sus límites naturales y/o culturales de los segmentos determinados.

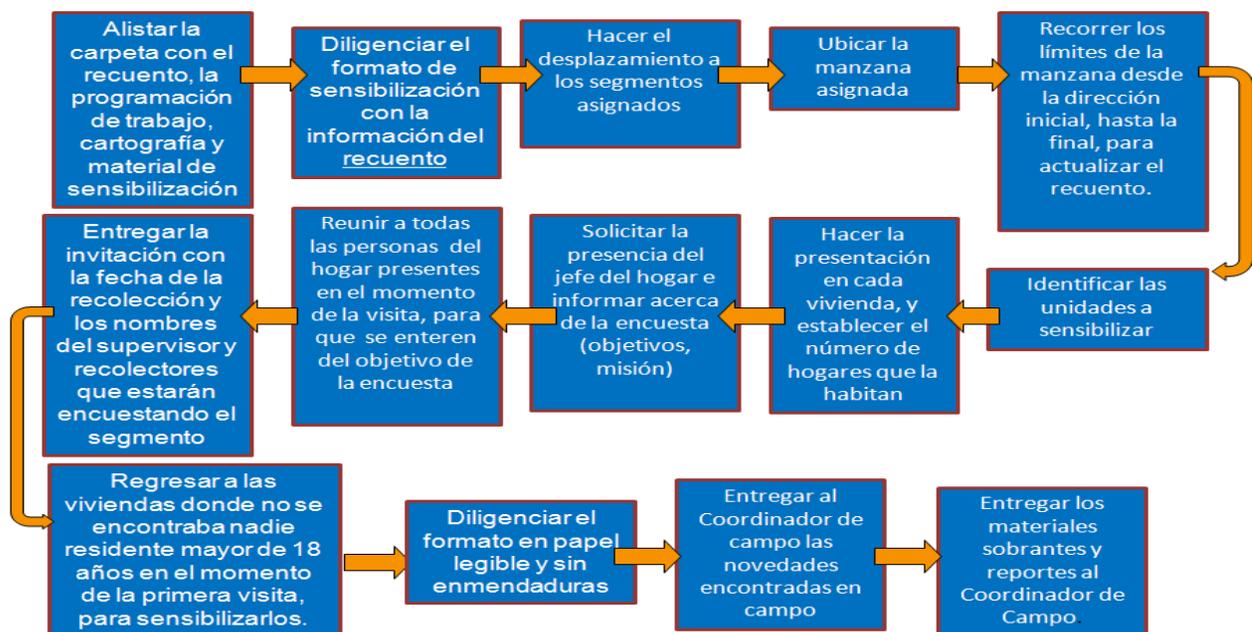
Según el cronograma, el recuento de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2016 es a partir de 05 de Enero de 2016 y hasta por 27 días.

El rendimiento día por Recuentista debe ser de 2 segmentos.

### 8.4 Sensibilización y/o Notificación

La sensibilización tiene por objeto, lograr que los hogares asignados en la muestra le abran a los recolectores sus puertas y respondan la encuesta sin desconfianza.

**Figura No. 2 Cómo debe realizarse la sensibilización**



Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

En el anexo 2 se muestran los diferentes soportes que están disponibles como notificación (Plegable y carta) para la ECSC 2016.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 15 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

## 9. PROCESOS OPERATIVOS

### 9.1 Re-Entrenamiento

Se programan y realizan videoconferencias periódicas, para la solución de diferentes inquietudes y el fortalecimiento de conceptos. Así mismo, dependiendo de la disponibilidad presupuestal se programan comisiones de asistencia técnica por parte de DANE Central a aquellas ciudades que hayan presentado inconvenientes durante la recolección o falencias operativas.

### 9.2 Recolección de la información

El operativo de campo es una fase de la encuesta que abarca todas las acciones encaminadas a la consecución de la información requerida por la investigación, esta información debe ser suministrada por los hogares seleccionados en la muestra. Por consiguiente, el operativo de campo inicia con los procesos de sensibilización anteriormente explicada, y finaliza con los procesos de recolección, supervisión y transmisión de información

**Figura No. 3 Cómo debe realizarse la recolección**



Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

Tiene por objeto asegurar la calidad de la información recolectada en los hogares asignados en la muestra. El operativo de campo tiene una duración de 9 semanas. El porcentaje de avance esperado para viviendas, hogares y personas se calcula de acuerdo a la muestra de cada ciudad (Ver anexo 3)

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 16 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

### 9.3 Supervisión en campo

La supervisión y el control sobre el avance en el operativo de recolección se debe hacer en forma directa, a través del informe de cobertura que debe ser revisado diariamente por cada uno de los responsables de las sedes y subsedes, el cual permitirá observar el número, porcentaje y gráfica de cobertura con respecto al total de la muestra seleccionada para cada una de las entidades y personas.

**Figura No. 4 Cómo debe realizarse la supervisión**



Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

El proceso de supervisión del trabajo de campo lo asume el grupo de supervisores, bajo la dirección del coordinador de campo. Para tal fin, los supervisores diligencian los formatos que permiten controlar los avances del operativo y las respectivas coberturas.

Las actividades de supervisión se encuentran detalladas en los Manuales de Supervisión (PES-ECSC-MSU-01) y de Coordinador de Campo (PES-ECSC-MCC-01), los cuales se encuentran disponibles en DANENET para consulta en el Link:

[http://danenet.dane.gov.co/sistema\\_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana](http://danenet.dane.gov.co/sistema_documental/index.php/especifica/dimpe/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana)

### 9.4 Crítica de la Información

No aplica (N/A) para la investigación.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 17 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### 9.5 Supervisión Técnica

Tanto el Coordinador de Campo como el Asistente Técnico son los encargados de efectuar la supervisión técnica de la encuesta, para ello es importante tener en cuenta:

- Aplicar las respectivas reentrevistas en hogares sin acompañamiento previo.
- Hacer las debidas verificaciones telefónicas.
- Hacer el acompañamiento al grupo de campo utilizando el mismo vehículo dando un adecuado manejo del transporte.
- Realizar el acompañamiento permanente a Supervisores y Recolectores dentro del hogar.
- Verificar presentación personal, la lectura adecuada de las preguntas, la no-inducción de respuestas, los cambios de capitulo, la realización de buenos sondeos, el registro adecuado de los miembros del hogar y el manejo de conceptos.

Para las ciudades de Palmira, Buenaventura y Tuluá, la supervisión técnica debe ser permanente por parte de la territorial Cali.

### 9.6 Verificación y consistencia de la información

El supervisor de campo debe hacer la respectiva verificación inicial de la información, confirmando que todas las encuestas estén totalmente diligenciadas.

Este debe revisar flujos y certificar la calidad de la información; si se encuentran errores, debe informarlo para corrección inmediata.

Al existir inconsistencias y errores debe dirigirse al recolector y hacer las debidas recomendaciones para que no se presenten dichas inconsistencias; si persiste el problema se debe informar al coordinador de campo para hacer un reentrenamiento.

Al final de las sesiones de cada día, los supervisores deben hacer las siguientes actividades:

- Revisar las encuestas realizadas por los encuestadores a su cargo, verificar su calidad.
- Realizar el proceso de copias de seguridad.
- Sincronizar los DMC.

Por otro lado, desde Dane Central se hará verificación de la información durante el operativo para que las ciudades den pronta y oportuna respuesta a cada una de las inconsistencias.

Diariamente se generan reportes de cobertura, los cuales son enviados al coordinador para que verifique el estado de cobertura del operativo, además de observar los avances diarios en la cobertura estimada.

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 18 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

### 9.7 Control y seguimiento del operativo (Oportunidad, Cobertura y calidad)

Para el control del operativo se diseñaron una serie de formatos y reportes que permitirán llevar una revisión de la información transmitida. Estos controles efectuarán seguimiento al trabajo realizado en las distintas ciudades para tomar oportunamente los correctivos necesarios ante los eventuales problemas que se presenten.

Para contar con información que permita garantizar la cobertura y control de calidad de la encuesta, el asistente técnico, debe enviar al DANE Central, el formato “*Resumen de cobertura*” debidamente diligenciado. Este formato debe revisarlo y entregarlo el coordinador de campo al asistente técnico de la encuesta para que él a su vez lo remita al DANE Central todos los martes antes de las 2 P.M.

Cada coordinador de campo debe controlar la cobertura diaria de sus grupos de trabajo a fin de detectar aquellos grupos cuya cobertura es baja e igualmente aquellos que terminan su trabajo muy rápido, esto con el fin de revisar su forma de trabajo y las cargas que cada uno maneja para ajustarlas.

Recuerde que las cargas de trabajo se terminan solo al finalizar el período de recolección, si uno o más grupos terminan antes, deben apoyar aquellos grupos que aún no han podido finalizar su tarea, bien sea por la dificultad de conseguir a las personas en el hogar que deben rendir la información, o porque no se encuentran en determinados días, porque son renuentes en dar información, etc.

Es necesario prestar especial atención a aquellos encuestadores que reportan muchos casos de no respuesta (rechazos, entrevistas incompletas, ocupados, ausentes temporales, etc.); posiblemente se trate de personas poco eficientes o con falta de compromiso en el trabajo, o que su técnica de entrevista o presentación no sea la más adecuada. De persistir esta situación, se debe recurrir oportunamente al Coordinador de Campo para resolverla.

#### Formatos de control operativo

Para el proceso de control, el equipo logístico de la encuesta con el apoyo del grupo de sistemas, diseñó un conjunto de formatos en papel que facilitan la supervisión tanto de la etapa de recuento, como de la fase de recolección de la información. Esto permite comparar los datos obtenidos en campo con el reporte que entregan los dispositivos móviles de captura. (Ver anexo 4)

#### Control de Cobertura

A nivel operativo, se aplican diferentes clases de mecanismos para el control de la información recibida desde terreno con el ánimo de garantizar, mantener y dar consistencia a la información de cada una de las ciudades que componen la investigación.

A continuación se mencionan los controles e indicadores que se aplican en esta encuesta:

**Resumen de cobertura:** Elaborado por las ciudades, el objetivo de este reporte es llevar un control de manera resumida del número de viviendas, hogares y personas encontradas en los

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 19 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

segmentos asignados y trabajados durante la recolección para detectar posibles inconsistencias y alarmas en la información recolectada. Este formato se diseñó para ser utilizado durante todo el operativo de campo. De este reporte se obtienen los indicadores de cobertura operativa y resultados que permiten hacer medible este proceso de seguimiento operativo. Los principales usuarios del formato son el asistente técnico y el coordinador de campo, donde se debe consolidar la información entregada por los supervisores, para luego enviar semanalmente estos resúmenes al área de Logística en el DANE Central vía FTP.

**Alarmas e inconsistencias:** del resumen operativo de cobertura el área de logística obtiene determinada cantidad de errores e inconsistencias detectados en la revisión semanal. Se reportan todos los errores de digitación y las cifras que son motivo de justificación por parte de las sedes y subsedes (baja cobertura, segmentos con menos de 7 viviendas encontradas, alto número de vacantes, entre otros). Los errores deben ser corregidos inmediatamente por los responsables en cada ciudad de la investigación, así mismo las alarmas deben ser justificadas en el menor tiempo posible.

**Informe de cobertura campo vs. sistemas:** semanalmente, luego de consolidar la totalidad de la información de cobertura de campo de cada una de las ciudades, el área de logística efectúa un cruce de variables entre el reporte generado por el área de Sistemas y el resumen operativo de cobertura de cada ciudad, comparando el número de viviendas, de hogares y de personas a nivel segmento. La información consolidada y comparada se envía a las ciudades para su respectiva revisión y corrección. De esta forma es factible que las sedes y subsedes detecten información mal digitado en los resúmenes de cobertura y la posible falta de información o duplicidad de viviendas en la base de sistemas. A partir de esto, los responsables de la investigación en cada ciudad deben hacer los ajustes respectivos al resumen de cobertura y transmitirlo nuevamente vía FTP. Por otro lado, si la información de campo es correcta, deben verificar las inconsistencias en la base de sistemas y enviar nuevamente los archivos respectivos notificando la novedad al ingeniero encargado en DANE Central.

## 9.8 Flujo de información

Para el envío de información, el apoyo informático de la sede o subsele, es el encargado de realizar el descarte de la información de cada dispositivo de captura DMC, para la transmisión hacia DANE Central de la información completa capturada y depurada durante el operativo. Esta transmisión se efectúa a través del protocolo de comunicación de archivos FTP, previamente establecido por la Oficina de Sistemas del DANE Central.

### Transmisión

Diariamente el apoyo informático de la sede o subsele, debe encargarse de realizar la transmisión hacia Dane Central de la información completa capturada y depurada durante el operativo. Esta transmisión se efectúa a través del protocolo de comunicación de archivos FTP, previamente establecido por la Oficina de Sistemas del Dane Central.

### Pautas para el envío de la Información Operativa

Los responsables de este proceso son, el Coordinador de Campo, el Asistente Técnico y el Apoyo Informático los cuales deben asegurar que toda la información operativa requerida por el Dane

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 20 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

Central llegue oportunamente.

**Figura No. 5 Pasos a seguir antes del envío de la información operativa**



Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**NOTA:** Antes de enviar el resumen de cobertura, el coordinador de campo y el informático deben comprobar que la información contenida en el reporte corresponde a la que el apoyo informático posee y es la misma que se va a transmitir al Dane Central.

Al finalizar el operativo debe remitirse al DANE Central todas las carpetas de muestra con el recuento legible, revisado y con el visto bueno (VoBo.) del asistente técnico.

### Entrega de la información

A continuación se relacionan los productos que cada sede y subsele, debe entregar a través del protocolo de transferencia de archivos (FTP), a la Coordinación de Logística de encuestas sociales, culturales e institucionales.

**Tabla 3 Relación productos a entregar por FTP**

PRODUCTO	RUTA DE ENVÍO (FTP)	FRECUENCIA	DIA DE ENTREGA
Segmentos agotados	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SEGMENTOS AGOTADOS/RECuento</a>	Cuando se presente el caso	Cuando se presente el caso y al finalizar el recuento
Segmentos con submuestreo	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SUBMUESTREO/RECuento</a>	Cuando se presente el caso	Cuando se presente el caso y finalizar el recuento



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 21  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

Segmentos con Novedades de recuento	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SEGMENTOS CON NOVEVADES</a>	Semanal	Paralelo a la realización del recuento y finalizar el recuento
Resumen de Cobertura	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/RESUMEN DE COBERTURA</a>	Semanal	Los días Martes antes de las 2:00 pm
Indicador de Calidad de la recolección	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/INDI_CALIDAD</a>	Semanal	Los días Martes en la tarde
Informe comparativo sistemas Vs. Campo.	<a href="#">LOGISTICA/ECSC_2016/JUST_SIST_VS_CAMPO</a>	Semanal	Viernes
Formatos de Control Operativo de Errores y Alarmas	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/JUST_ERROR_ALARMA</a>	Semanal	Viernes
Segmentos agotados Actualizados	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SEGMENTOS AGOTADOS/RECOLECCION</a>	Cuando se presente el caso	Al finalizar la recolección
Segmentos con submuestreo Actualizados	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SUBMUESTREO/RECOLECCION</a>	Cuando se presente el caso	Al finalizar la recolección
Segmentos no trabajados	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/SEGMENTOS NO TRABAJADOS</a>	Cuando se presente el caso	Cuando se presente el caso, debe colgarse en FTP también la certificación que justifique la pérdida de muestra
Informe de contexto	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/INFORME CONTEXTO</a>	Una vez	Al finalizar la recolección
Informe operativo final	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/INFORME FINAL</a>	Una vez	Al finalizar la recolección
Otros Informes	<a href="#">/LOGISTICA/ECSC_2016/OTROS INFORMES</a>	Cuando se presente el caso	Cuando se presente el caso

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**Nota:** Todos los formatos que deben diligenciar las sedes y las subsedes, se encuentran disponibles en FTP, en la siguiente ruta:

[LOGISTICA/ECSC\\_2016/FORMATOS](#)

El envío de las encuestas completas debe realizarse diariamente.



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 22  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### 10. RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA OPERACIÓN

#### 10.1 Recurso Humano

- APOYO INFORMÁTICO

Se asignó presupuesto de inversión para contratar por 80 días a un (1) Ingeniero de Sistemas como Apoyo Informático en cada ciudad. El monto total asignado es de \$5.764.267,00 por ingeniero.

- COORDINADOR DE CAMPO DE LA ENCUESTA

Se asignó presupuesto de Inversión para contratar por 80 días a un (1) Coordinador de campo en cada ciudad, a excepción de Bogotá, Cali y Medellín, donde se asignó presupuesto para (2) Coordinadores. El monto total asignado es de \$5.123.674,00 por coordinador.

- SENSIBILIZADOR

Se asignó presupuesto de Inversión para contratar seis (6) Sensibilizadores para la ciudades de Barranquilla, Cali y Medellín, cinco (5) Sensibilizadores para la ciudades de Manizales, Ibagué, Pereira, Armenia, Pasto, Popayán, Bucaramanga, Cúcuta, Bogotá, Cartagena, Sincelejo, Riohacha, Valledupar y Santa Marta, cuatro (4) Sensibilizadores para la ciudades de Soledad, Soacha, Palmira, Buenaventura, Tuluá, Tunja y Quibdó, tres (3) Sensibilizadores para la ciudad de San Andres. (Ver anexo 5. Tabla 4)

- SUPERVISOR

Se asignó presupuesto de Inversión para contratar seis (6) Supervisores para las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín, cinco (5) Supervisores para las ciudades de Manizales, Ibagué, Pereira, Armenia, Pasto, Popayán, Palmira, Buenaventura, Tuluá, Bucaramanga, Cúcuta, Cartagena, Sincelejo, Riohacha, Quibdó, Valledupar y Santa Marta, Soledad, Soacha, Tunja y cuatro (4) Supervisores para la ciudad de San Andres. (Ver anexo 5. Tabla 5)

- RECOLECTOR

Se asignó presupuesto de Inversión para contratar dieciocho (18) Recolectores para las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín, diecisiete (17) Recolectores para la ciudad de Barranquilla, dieciséis (16) Recolectores para la ciudad Soacha, quince (15) Recolectores para la ciudad de Soledad, catorce (14) Recolectores para las ciudades de Manizales, Ibagué, Pereira, Armenia, Pasto, Popayán, Bucaramanga, Cúcuta, Cartagena, Palmira, Buenaventura, Tuluá, Sincelejo, Riohacha, Valledupar y Santa Marta, Tunja y trece (13) Recolectores para la ciudad de Quibdó y doce (12) Recolectores para la ciudad de San Andres. (Ver anexo 5. Tabla 6)

- RECUELISTAS

Se asignó presupuesto de Inversión para contratar cuadro (4) Recuentistas para la ciudad de Riohacha, tres (3) Recuentistas para la ciudad de Sincelejo, dos (2) Recuentistas para la ciudad Soledad, Manizales, Ibagué, Pereira, Armenia, Pasto, Bucaramanga, Cúcuta, Cartagena,

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 23 FECHA: 07/07/2016
<b>PROCESO:</b> Producción Estadística - PES		<b>SUBPROCESO:</b> Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
<b>ELABORÓ:</b> Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	<b>REVISÓ:</b> Coordinador Área Logística y Producción de Información	<b>APROBÓ:</b> Director Técnico DIMPE

Valledupar y Santa Marta, Tunja y un (1) Recuentista para las ciudades de Bogotá, Soacha, Cali, Popayán, Palmira, Buenaventura, Tuluá, Medellín y Quibdó. (Ver anexo 5. Tabla 7)

## 10.2 Viáticos y Gastos de Viaje o Gastos De Manutención

- VIATICOS

Se asignaron viáticos de acuerdo a la necesidad del operativo para las ciudades Palmira, Buenaventura y Tuluá. (Ver anexo 6. Tabla 8)

## 10.3 Transportes.

Se ha asignado presupuesto para los diferentes tipos de transporte que se requieren para el desarrollo de la encuesta en cada uno de los roles de la siguiente manera:

- TRANSPORTE URBANO

Se le asignó a cada supervisor, recolector y sensibilizador, \$7.500 diarios de transporte urbano, durante 51 días; a los coordinadores se les asignó \$7.500 diarios durante 30 días, y a los recuentistas se les asignó \$7.500 diarios durante 40 días para la ciudad de Buenaventura, y para el resto de ciudades 24 días. (Ver anexo 7. Tabla 9)

- TRANSPORTE ESPECIAL

Teniendo en cuenta que una hora de transporte especial equivale a \$15.000, se estableció el siguiente número de días y horas para supervisión, sensibilización y recuento<sup>1</sup> Las Horas de Transporte han sido establecidas según la Resolución Vigente. (Ver anexo 7. Tabla 10)

- TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

Se asignó transporte intermunicipal para las ciudades de Palmira, Buenaventura y Tuluá. (Ver anexo 7. Tabla 11)

## 10.4 Materiales

Por restricción presupuestal no fue asignada partida para la compra y adquisición de materiales e insumos para la investigación.

## 10.5 Alquiler de equipos y arrendamientos en general.

- ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

En Palmira, Buenaventura y Tuluá: Se destinaron \$ 560.000,00 pesos M/Cte., para el arrendamiento de dos (2) equipos de cómputo por 2 meses (\$ 140.000,00 / mes).

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC</b>	CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 24 FECHA: 07/07/2016
PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

- ARRENDAMIENTO DE OFICINA

En Palmira y Tuluá: Se destinaron \$ 4.000.000,00 pesos M/Cte., para el arrendamiento de una (1) oficina por 2.5 meses (\$ 1.600.000,00 / mes).

- ARRENDAMIENTO DE SALON PARA ENTRENAMIENTO

En Barranquilla, Soledad, Bucaramanga, Cali, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Quibdó y Tunja: Se destinaron \$900.000,00 pesos M/Cte., para el arrendamiento de un (1) salón para entrenamiento por (\$300.000,00 / mes).

### 10.6 Dotación de Kits para trabajo de Campo

Para la dotación de Kits para trabajo en campo no fue asignada partida por restricción presupuestal.

## 11. INFORME FINAL DEL OPERATIVO DE CAMPO

El informe final para la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana a nivel operativo contiene los comentarios temáticos, operativos y de sistemas para cada una de las 28 ciudades descritas anteriormente, este informe permite entender las condiciones operativas bajo las cuales se recogió la encuesta, empezando desde la sensibilización y finalizando con los procesos de recolección, supervisión y transmisión de información.

Es importante desde el comienzo de operativo tener en cuenta el formato de elaboración de Informe Final para evitar en un futuro traumatismos al momento de elaborarlo. Este informe es totalmente diferente al Informe de Contexto es elaborado por los coordinadores y asistentes operativos de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana de cada sede y subsele. En este ejercicio es importante el apoyo de los supervisores y los encuestadores, quienes con sus experiencias y recomendaciones enriquecen el informe.

La información que deben colocar en el documento será la más relevante durante el desarrollo de la encuesta, de manera clara, y resumida, especificando los sucesos claves (recuerde que el anterior informe busca mejorar cada uno de los procesos de la encuesta. Si hay algún aspecto que se considere que es importante tener en cuenta para un próximo operativo y no lo hemos mencionado por favor inclúyalo en el informe. Se recomienda que el informe sea conciso (letra arial 11 color negro, espacio sencillo, justificado). Este informe debe ser enviado en abril 05 de 2016.



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 25  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

## ANEXO 1. Cronograma Operativo



### DANE - ENCUESTA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS AÑO 2016 URBANO

ID	Responsable	Nombre de tarea	NOVIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2015	ENERO 2016	FEBRERO 2016	MARZO 2016	ABRIL 2016
1	DANE CENTRAL	Rotación de la Muestra	↔ 13					
2	DANE CENTRAL/ LOGISTICA	Elaboración de Manuales de Lineamientos Generales- Supervisión y Coordinación	↔ 3 13					
3	DANE CENTRAL/ LOGISTICA	Envío de estudios previos para Recuento para elaboración de contratos	→ 23					
4	SEDES Y SUBSEDES	Entrenamiento de Recuentistas -		↔ 10 11				
5	DANE CENTRAL	Capacitación a los responsables de la encuesta		↔ 14 18				
6	TERRITORIALES	Elaboración de Contratos de Recuentistas - Área Administrativa		↔ 14 31				
7	SEDES Y SUBSEDES	Recuento - En campo			↔ 5 31			
8	DANE CENTRAL/ LOGISTICA	Envío de estudios previos para Personal de Campo para elaboración de contratos		→ 21				
9	SEDES Y SUBSEDES	Convocatoria del personal de Campo			↔ 4 6			
10	SEDES Y SUBSEDES	Datos de los asistentes de Encuesta responsables del entrenamiento presencial y verificación de asistencia			→ 4			
11	SEDES Y SUBSEDES	Datos personal operativo convocado e invitado			→ 12			
12	SEDES Y SUBSEDES	Entrenamiento virtual del personal preseleccionado			↔ 13 17			
13	SEDES Y SUBSEDES	Pruebas Entrenamiento Virtual			→ 18			
14	SEDES Y SUBSEDES	* Entrenamiento presencial del personal preseleccionado			↔ 19 21 ↔ 22 25			
15	SEDES Y SUBSEDES	* Prueba presencial del personal preseleccionado			→ 22 → 26			



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 26  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

ID	Responsable	Nombre de tarea	NOVIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2015	ENERO 2016	FEBRERO 2016	MARZO 2016	ABRIL 2016
16	DANE CENTRAL	* Consolidación de los resultados			25 26			
17	LOGISTICA	* Envío de resultados a las Sedes y Subsedes			25 26 26			
18	TERRITORIALES	Elaboración de Contratos area administrativa			26 29			
19	SEDES Y SUBSEDES	Firma de contratos por parte del personal de campo			26 29			
20	SEDES Y SUBSEDES	Envío al Área de Logística los nombres completos e identificación por rol del personal contratado para publicación en página Web			28			
21	SEDES Y SUBSEDES	SENSIBILIZACIÓN de los hogares seleccionados			25		30	
22	SEDES Y SUBSEDES	RECOLECCIÓN de la información en los hogares seleccionados				01	30	
23	SEDES Y SUBSEDES	Supervisión de Campo				01	30	
24	SEDES Y SUBSEDES	Captura urbana con verificación, control de cobertura y confrontación de lo grabado con el recolectado en campo				01	30	
25	SEDES Y SUBSEDES	Envío al DANE CENTRAL la información diaria capturada de la etapa en curso urbana FTP.				01	30	
26	DANE CENTRAL/ LOGISTICA-TEMATICA	Supervisión Técnica				01	30	
27	DANE CENTRAL	Videoconferencia de aclaración de inquietudes (sujeta a cambios de fecha)				05	04	
28	SEDES Y SUBSEDES	Envío a DANE CENTRAL informe Semanal de: INDICADORES DE CALIDAD, REP COBERTURA, CUADRO DE INCONVENIENTES, SEGMENTOS CON NOVEDADES por FTP.				09-16-23	01-08-15-22-29	5
29	SEDES Y SUBSEDES	Envío a DANE CENTRAL de errores corregidos de resúmenes de cobertura UN DÍA DESPUÉS y justificaciones de inconsistencias de crítica Vs. Sistemas				11-18-25	02-08-15-22-29	
30	SEDES Y SUBSEDES	Envío a DANE CENTRAL las carpetas de muestra con la cartografía, recuentos y listados de viviendas seleccionadas.						07
31	SEDES Y SUBSEDES	Envío a DANE CENTRAL Informe Final e informe de Contexto						07
32	DANE CENTRAL/LOGISTICA	INFORME OPERATIVO						15



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 27  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

## ANEXO 2. Notificación

### • PLEGABLE (FRENTE)

**ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA**

La **Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana** es una investigación que realiza el **DANE** para obtener información estadística sobre aspectos relacionados con hechos delictivos y percepción de seguridad que tienen las personas sobre su ciudad.

**TODOS POR UN NUEVO PAIS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**DANE**

**¿PARA QUÉ SIRVE?**

» Produce información necesaria para la formulación, el seguimiento y la evaluación de la política pública de convivencia y seguridad ciudadana.

Permite a las autoridades competentes tomar decisiones en el corto y mediano plazo, sobre el control y prevención del delito.

**¿CUÁNTO TIEMPO DURA LA ENCUESTA?**

De **30 minutos** a **50 minutos**, aproximadamente por persona.

**¿DÓNDE Y CUÁNDO SE HACE LA ENCUESTA?**

Esta encuesta se realizará entre los meses de [ ] y [ ] de 20 [ ] en la parte urbana de las principales ciudades del país.

**¿QUIÉN RESPONDE LA ENCUESTA EN EL HOGAR?**

El (la) jefe(a) del hogar, su cónyuge y todas las personas de 15 años y más, que sean miembros del hogar.

**¿ME PUEDEN ENCUESTAR MÁS DE UNA VEZ EN EL AÑO?**

No para esta misma encuesta. Es posible que para otra de las investigaciones que realiza el DANE.

**¿ESTOY OBLIGADO A CONTESTAR LA ENCUESTA?**

**Sí**, la ley 79 de 1993 en los artículos 5.º y 6.º lo dice.

«Artículo 5.º. Las personas naturales o jurídicas, de cualquier orden o naturaleza, domiciliadas o residentes en el territorio nacional, están obligadas a suministrar al Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) los datos solicitados en el desarrollo de Censos y Encuestas.»

«Artículo 6.º. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) podrá imponer multas por una cuantía entre uno (1) y cincuenta (50) salarios mínimos mensuales, como sanción a las personas naturales o jurídicas de que trata el artículo 5.º de la presente ley y que incumplan lo dispuesto en esta u obstaculicen la realización del Censo o de las Encuestas, previa investigación administrativa.»

**¿Y EL DANE A QUÉ SE COMPROMETE?**

- Garantiza total confidencialidad sobre los datos suministrados por las personas y las empresas.
- No suministrará sus datos personales al público, ni a las entidades u organismos oficiales, ni a las autoridades públicas.
- Proporcionar información estadística oportuna y veraz con base en los datos recolectados.



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 28  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

## • PLEGABLE (REVERSO)

### RESPECTADO(A) JEFE(A) DE HOGAR:



El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) es una entidad pública gubernamental, cuya misión es producir y difundir información estadística oficial para la toma de decisiones en el desarrollo económico y social del país.

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana busca generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, riñas y peleas o extorsión.

Adicionalmente indaga sobre la percepción de seguridad que tienen las personas sobre su ciudad.

Esta encuesta se realiza a los hogares del país, entre los cuales el suyo ha sido elegido. Por lo tanto, los encuestadores del DANE, debidamente identificados, lo estarán visitando en el transcurso de los meses que dura la encuesta, esta está programada desde el mes de \_\_\_\_\_ hasta el mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Por la naturaleza de las labores, es posible que los equipos de trabajo se presenten después de las 6 de la tarde, en fines de semana o días festivos.

Agradecemos su valiosa colaboración, la cual es fundamental para el éxito de esta investigación estadística.

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A HACER DEL DANE  
EL MEJOR Y MÁS TÉCNICO REFERENTE PARA TOMAR DECISIONES EN COLOMBIA!

### PARA DUDAS, COMENTARIOS Y CONFIRMACIONES

PUEDEN COMUNICARSE CON LAS SIGUIENTES SEDES Y SUBSEDES DEL DANE EN EL PAÍS.

#### » Dirección Territorial Centro, Bogotá

Calle 64G nro. 92-56, barrio Alamos, (1) 541-5060 - 5432208

##### Subsedes

**Tunja** Carrera 11 nro. 20-41 P. 4, Ed. Cafeteros, (8) 7424779 - 7454979 - 7454779

**Villavieja** Carrera 43D nro. 16-06, barrio el Búque, (8) 6732039 - 6822458 - 6822501

**Neiva** Neiva Calle 18 nro. 7-75, barrio Quimil, (8) 8716365

**Florencia** Calle 20 nro. 5-29, barrio Buenos Aires, (8) 4363556 - 4363554

**Mitú** Calle 13A nro. 14-19, barrio Centro, jplandano@dane.gov.co

**Yopal** Calle 13 nro. 26-10, barrio Libertador, dmarañas@dane.gov.co

**San José del Guaviare** Calle 7 nro. 24-114, barrio 20 de Julio, gotaloram@dane.gov.co

**Leticia** Carrera 10 nro. 12-66, Av. Viquez Caba, cavelosquez@dane.gov.co

**Puerto Carreño** Carrera 22 nro. 21-22, barrio La Florida.

**Inirida** Calle 20 nro. 10-198, barrio los Comensales, llinorini@dane.gov.co

#### » Dirección Territorial Centro Oriente, Bucaramanga

Av. Quebrada Seca nro. 30-12 P. 4, (7) 6454148

##### Subsedes

**Cúcuta** Calle 13 nro. 5-09, Centro, (5) 5713245 - 5730251

**Arauca** Carrera 19 nro. 23-30 P. 2, (7) 8856749

#### » Dirección Territorial Suroccidente, Cali

Av. 68 Norte nro. 26N-55, barrio Santa Mónica, (2) 6618844

##### Subsedes

**Pasto** Calle 16 nro. 24-16 P. 2, Centro, (2) 7293800 - 722/238

**Popayán** Carrera 9 nro. 8N-20, barrio Belaléazar, (2) 8331086

**Mocoa** Calle 15A nro. 7-55, barrio Ciudad Jardín, licanamajoye@dane.gov.co (8) 4200354

#### » Dirección Territorial Centro Occidente, Manizales

Calle 77 nro. 21-69, barrio Milán, (6) 8867400

##### Subsedes

**Pereira** Calle 19 nro. 9-75 P. 3, Ed. Palacio Nacional, (6) 3344141 - 3348181 - 3339777

**Armenia** Carrera 18 nro. 19-29 Of. 401, C.C. la 20, (6) 7441740 - 7443264 - 7445265

**Ibagué** Calle 11 nro. 3-32 Of. 704, Ed. Banco de la República, (8) 2637630 - 2619292 - 2633951

#### » Dirección Territorial Norte, Barranquilla

Calle 72 nro. 58-65 P. 1 y 2, Ed. Centro, (5) 3601524 - 3535415

##### Subsedes

**Santa Marta** Calle 15 nro. 3-67 Of. 101, Casa Gauthier, (5) 4216468 - 4211165

**Cartagena** Transversal 54 nro. 28-25 P. 4, Ed. Moviel, barrio El Bosque sector San Isidro, (5) 6690111 - 6699249 - 6624957

**San Andrés** Av. Francisco Newball nro. 1-184, (8) 5121989

**Riohacha** Carrera 7 nro. 3-08 P. 3, Ed. Ejecutivo, (5) 7270189

**Sincedejo** Calle 25 nro. 24-64 P. 3, (8) 2818872 - 2819548

**Valledupar** Calle 13 A nro. 11A-57, barrio Obrero, (5) 5747701 - 5601835 - 5807930

#### » Dirección Territorial Noroccidente, Medellín

Calle 44 nro. 65-23 Av. San Juan, (4) 6052000

##### Subsedes

**Montería** Calle 32 nro. 10-44, Centro, (4) 7824227

**Quibdó** Calle 30 nro. 4-41, barrio Cristo Rey, (4) 6713464 - 6723595 - 6052000 ext. 903

**Apartado** Carrera 99 nro. 96 - 35 Of. 311, Ed. Apartacentro, (4) 8286499 - 6052000 ext. 803

MAYOR  
INFORMACIÓN



[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 912002 - Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Líneas DANE central: 597 8300 ext. 2208 - 2503 - Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para mayor información, comuníquese a los siguientes teléfonos: \_\_\_\_\_



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 29  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### • INVITACION



### Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Respetado(a) jefe(a) del hogar:

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) le informa que un (a) encuestador (a), debidamente identificado (a), lo estará visitando en las horas de la:

Mañana       Tarde

El día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

En esta fecha se requiere que haya en la vivienda por lo menos una persona mayor de edad, diferente a empleados (as) del servicio doméstico.

De acuerdo con las citas concertadas con los diferentes miembros para tomar la información, su hogar será visitado varias veces por el (la) encuestador (a).

El cuestionario que contestarán en su hogar contiene una serie de preguntas sobre aspectos relacionados con hechos delictivos y percepción de seguridad que tienen las personas sobre su ciudad.

El (la) jefe (a) del hogar, su cónyuge y las demás personas de 15 años o más, miembros del hogar, deberán responder las preguntas que les concierna sobre características generales de sexo, edad, estado civil, nivel educativo, convivencia, seguridad, etc.

De la calidad y honestidad de sus respuestas depende el resultado de la encuesta y la oportuna aplicación de las políticas adecuadas por parte del Gobierno nacional. Por favor escuche con mucha atención las preguntas que le hará el (la) encuestador(a) y si tiene alguna inquietud, comuníquesele.

Ver al respaldo

**Toda la información recolectada por el DANE será absolutamente confidencial y solo tiene fines estadísticos, tal como lo establece el artículo 5.º de la Ley 79 de 1993 o Ley de Reserva Estadística.**

De acuerdo con la Ley 79 de 1993 «las personas naturales o jurídicas, de cualquier orden o naturaleza, domiciliadas o residentes en el territorio nacional, están obligadas a suministrar al Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), los datos solicitados en el desarrollo de Censos y Encuestas» (artículo 5.º).

Así mismo, «en el caso de los servidores públicos, el no prestar la debida colaboración, constituirá causal de mala conducta que se sancionará con la suspensión o destitución del cargo» (artículo 6.º).

Agradecemos su oportuna colaboración

**Para mayor información comuníquese a los teléfonos:**

Línea de atención al ciudadano DANE: 018000 912002  
 Conmutador DANE: 597 83 00 ext. 2532 y 2605

**Centro de contacto al ciudadano**  
 018000 952525 y en Bogotá, D. C., 595 35 25  
 Lunes a Viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)







# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 30  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### ANEXO 3. Cantidad esperada para viviendas, hogares y personas

CIUDADES	CANTIDAD ESPERADA DE VIVIENDAS																		
	TOTAL VIVIENDAS	SEM 1	% SEM	SEM 2	% SEM	SEM 3	% SEM	SEM 4	% SEM	SEM 5	% SEM	SEM 6	% SEM	SEM 7	% SEM	SEM 8	% SEM	SEM 9	% SEM
BARRANQUILLA	2340	260	11,11	520	22,22	780	33,33	1040	44,44	1300	55,55	1560	66,66	1820	77,77	2080	88,88	2340	100,00
CARTAGENA	2330	259	11,11	518	22,22	777	33,33	1035	44,44	1294	55,55	1553	66,66	1812	77,77	2071	88,88	2330	100,00
SINCELEJO	2270	252	11,11	504	22,22	757	33,33	1009	44,44	1261	55,55	1513	66,66	1765	77,77	2018	88,88	2270	100,00
VALLEDUPAR	2290	254	11,11	509	22,22	763	33,33	1018	44,44	1272	55,55	1527	66,66	1781	77,77	2035	88,88	2290	100,00
SANTA MARTA	2300	256	11,11	511	22,22	767	33,33	1022	44,44	1278	55,55	1533	66,66	1789	77,77	2044	88,88	2300	100,00
SAN ANDRÉS	1980	220	11,11	440	22,22	660	33,33	880	44,44	1100	55,55	1320	66,66	1540	77,77	1760	88,88	1980	100,00
RIOHACHA	2240	249	11,11	498	22,22	747	33,33	995	44,44	1244	55,55	1493	66,66	1742	77,77	1991	88,88	2240	100,00
SOLEDAD	2310	257	11,11	513	22,22	770	33,33	1027	44,44	1283	55,55	1540	66,66	1796	77,77	2053	88,88	2310	100,00
BOGOTÁ	2340	260	11,11	520	22,22	780	33,33	1040	44,44	1300	55,55	1560	66,66	1820	77,77	2080	88,88	2340	100,00
VILLAVICENCIO	2300	256	11,11	511	22,22	767	33,33	1022	44,44	1278	55,55	1533	66,66	1789	77,77	2044	88,88	2300	100,00
NEIVA	2290	254	11,11	509	22,22	763	33,33	1018	44,44	1272	55,55	1527	66,66	1781	77,77	2035	88,88	2290	100,00
SOACHA	2310	257	11,11	513	22,22	770	33,33	1027	44,44	1283	55,55	1540	66,66	1796	77,77	2053	88,88	2310	100,00
TUNJA	2240	249	11,11	498	22,22	747	33,33	995	44,44	1244	55,55	1493	66,66	1742	77,77	1991	88,88	2240	100,00
BUCARAMANGA	2330	259	11,11	518	22,22	777	33,33	1035	44,44	1294	55,55	1553	66,66	1812	77,77	2071	88,88	2330	100,00
CÚCUTA	2320	258	11,11	516	22,22	773	33,33	1031	44,44	1289	55,55	1547	66,66	1804	77,77	2062	88,88	2320	100,00
CALI	2340	260	11,11	520	22,22	780	33,33	1040	44,44	1300	55,55	1560	66,66	1820	77,77	2080	88,88	2340	100,00
PASTO	2290	254	11,11	509	22,22	763	33,33	1018	44,44	1272	55,55	1527	66,66	1781	77,77	2035	88,88	2290	100,00
POPAYÁN	2270	252	11,11	504	22,22	757	33,33	1009	44,44	1261	55,55	1513	66,66	1765	77,77	2018	88,88	2270	100,00
PALMIRA	2270	252	11,11	504	22,22	757	33,33	1009	44,44	1261	55,55	1513	66,66	1765	77,77	2018	88,88	2270	100,00
BUENAVENTURA	2290	254	11,11	509	22,22	763	33,33	1018	44,44	1272	55,55	1527	66,66	1781	77,77	2035	88,88	2290	100,00
TULUÁ	2250	250	11,11	500	22,22	750	33,33	1000	44,44	1250	55,55	1500	66,66	1750	77,77	2000	88,88	2250	100,00
MANIZALES	2300	256	11,11	511	22,22	767	33,33	1022	44,44	1278	55,55	1533	66,66	1789	77,77	2044	88,88	2300	100,00
IBAGUE	2310	257	11,11	513	22,22	770	33,33	1027	44,44	1283	55,55	1540	66,66	1796	77,77	2053	88,88	2310	100,00
PEREIRA	2320	258	11,11	516	22,22	773	33,33	1031	44,44	1289	55,55	1547	66,66	1804	77,77	2062	88,88	2320	100,00
ARMENIA	2280	253	11,11	507	22,22	760	33,33	1013	44,44	1267	55,55	1520	66,66	1773	77,77	2026	88,88	2280	100,00
MEDELLÍN	2340	260	11,11	520	22,22	780	33,33	1040	44,44	1300	55,55	1560	66,66	1820	77,77	2080	88,88	2340	100,00
MONTERÍA	2290	254	11,11	509	22,22	763	33,33	1018	44,44	1272	55,55	1527	66,66	1781	77,77	2035	88,88	2290	100,00
QUIBDÓ	2130	237	11,11	473	22,22	710	33,33	947	44,44	1183	55,55	1420	66,66	1657	77,77	1893	88,88	2130	100,00

CIUDADES	CANTIDAD ESPERADA DE HOGARES																		
	TOTAL HOGARES	SEM 1	% SEM	SEM 2	% SEM	SEM 3	% SEM	SEM 4	% SEM	SEM 5	% SEM	SEM 6	% SEM	SEM 7	% SEM	SEM 8	% SEM	SEM 9	% SEM
BARRANQUILLA	2574	286	11,11	572	22,22	858	33,33	1144	44,44	1430	55,55	1716	66,66	2002	77,77	2288	88,88	2574	100,00
CARTAGENA	2563	285	11,11	569	22,22	854	33,33	1139	44,44	1424	55,55	1708	66,66	1993	77,77	2278	88,88	2563	100,00
SINCELEJO	2497	277	11,11	555	22,22	832	33,33	1110	44,44	1387	55,55	1665	66,66	1942	77,77	2219	88,88	2497	100,00
VALLEDUPAR	2519	280	11,11	560	22,22	840	33,33	1119	44,44	1399	55,55	1679	66,66	1959	77,77	2239	88,88	2519	100,00
SANTA MARTA	2530	281	11,11	562	22,22	843	33,33	1124	44,44	1405	55,55	1686	66,66	1968	77,77	2249	88,88	2530	100,00
SAN ANDRÉS	2178	242	11,11	484	22,22	726	33,33	968	44,44	1210	55,55	1452	66,66	1694	77,77	1936	88,88	2178	100,00
RIOHACHA	2464	274	11,11	548	22,22	821	33,33	1095	44,44	1369	55,55	1643	66,66	1916	77,77	2190	88,88	2464	100,00
SOLEDAD	2541	282	11,11	565	22,22	847	33,33	1129	44,44	1412	55,55	1694	66,66	1976	77,77	2258	88,88	2541	100,00
BOGOTÁ	2574	286	11,11	572	22,22	858	33,33	1144	44,44	1430	55,55	1716	66,66	2002	77,77	2288	88,88	2574	100,00
VILLAVICENCIO	2530	281	11,11	562	22,22	843	33,33	1124	44,44	1405	55,55	1686	66,66	1968	77,77	2249	88,88	2530	100,00
NEIVA	2519	280	11,11	560	22,22	840	33,33	1119	44,44	1399	55,55	1679	66,66	1959	77,77	2239	88,88	2519	100,00
SOACHA	2541	282	11,11	565	22,22	847	33,33	1129	44,44	1412	55,55	1694	66,66	1976	77,77	2258	88,88	2541	100,00
TUNJA	2464	274	11,11	548	22,22	821	33,33	1095	44,44	1369	55,55	1643	66,66	1916	77,77	2190	88,88	2464	100,00
BUCARAMANGA	2563	285	11,11	569	22,22	854	33,33	1139	44,44	1424	55,55	1708	66,66	1993	77,77	2278	88,88	2563	100,00
CÚCUTA	2552	284	11,11	567	22,22	851	33,33	1134	44,44	1418	55,55	1701	66,66	1985	77,77	2268	88,88	2552	100,00
CALI	2574	286	11,11	572	22,22	858	33,33	1144	44,44	1430	55,55	1716	66,66	2002	77,77	2288	88,88	2574	100,00
PASTO	2519	280	11,11	560	22,22	840	33,33	1119	44,44	1399	55,55	1679	66,66	1959	77,77	2239	88,88	2519	100,00
POPAYÁN	2497	277	11,11	555	22,22	832	33,33	1110	44,44	1387	55,55	1665	66,66	1942	77,77	2219	88,88	2497	100,00
PALMIRA	2497	277	11,11	555	22,22	832	33,33	1110	44,44	1387	55,55	1665	66,66	1942	77,77	2219	88,88	2497	100,00
BUENAVENTURA	2519	280	11,11	560	22,22	840	33,33	1119	44,44	1399	55,55	1679	66,66	1959	77,77	2239	88,88	2519	100,00
TULUÁ	2475	275	11,11	550	22,22	825	33,33	1100	44,44	1375	55,55	1650	66,66	1925	77,77	2200	88,88	2475	100,00
MANIZALES	2530	281	11,11	562	22,22	843	33,33	1124	44,44	1405	55,55	1686	66,66	1968	77,77	2249	88,88	2530	100,00
IBAGUE	2541	282	11,11	565	22,22	847	33,33	1129	44,44	1412	55,55	1694	66,66	1976	77,77	2258	88,88	2541	100,00
PEREIRA	2552	284	11,11	567	22,22	851	33,33	1134	44,44	1418	55,55	1701	66,66	1985	77,77	2268	88,88	2552	100,00
ARMENIA	2508	279	11,11	557	22,22	836	33,33	1115	44,44	1393	55,55	1672	66,66	1950	77,77	2228	88,88	2508	100,00
MEDELLÍN	2574	286	11,11	572	22,22	858	33,33	1144	44,44	1430	55,55	1716	66,66	2002	77,77	2288	88,88	2574	100,00
MONTERÍA	2519	280	11,11	560	22,22	840	33,33	1119	44,44	1399	55,55	1679	66,66	1959	77,77	2239	88,88	2519	100,00
QUIBDÓ	2343	260	11,11	521	22,22	781	33,33	1041	44,44	1302	55,55	1562	66,66	1822	77,77	2082	88,88	2343	100,00



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 31  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

CIUDADES	CANTIDAD ESPERADA DE PERSONAS																		
	TOTAL PERSONAS	SEM 1	% SEM	SEM 2	% SEM	SEM 3	% SEM	SEM 4	% SEM	SEM 5	% SEM	SEM 6	% SEM	SEM 7	% SEM	SEM 8	% SEM	SEM 9	% SEM
BARRANQUILLA	9009	1001	11,11	2002	22,22	3003	33,33	4004	44,44	5005	55,55	6006	66,66	7007	77,77	8008	88,88	9009	100,00
CARTAGENA	8971	997	11,11	1993	22,22	2990	33,33	3987	44,44	4984	55,55	5980	66,66	6977	77,77	7974	88,88	8970	100,00
SINCELEJO	8740	971	11,11	1942	22,22	2913	33,33	3884	44,44	4855	55,55	5826	66,66	6797	77,77	7768	88,88	8739	100,00
VALLEDUPAR	8817	980	11,11	1959	22,22	2939	33,33	3918	44,44	4898	55,55	5878	66,66	6857	77,77	7837	88,88	8816	100,00
SANTA MARTA	8855	984	11,11	1968	22,22	2952	33,33	3936	44,44	4919	55,55	5903	66,66	6887	77,77	7871	88,88	8855	100,00
SAN ANDRÉS	7623	847	11,11	1694	22,22	2541	33,33	3388	44,44	4235	55,55	5082	66,66	5929	77,77	6776	88,88	7623	100,00
RIOHACHA	8624	958	11,11	1916	22,22	2875	33,33	3833	44,44	4791	55,55	5749	66,66	6708	77,77	7666	88,88	8624	100,00
SOLEDAD	8894	988	11,11	1976	22,22	2964	33,33	3953	44,44	4941	55,55	5929	66,66	6917	77,77	7905	88,88	8893	100,00
BOGOTÁ	9009	1001	11,11	2002	22,22	3003	33,33	4004	44,44	5005	55,55	6006	66,66	7007	77,77	8008	88,88	9009	100,00
VILLAVICENCIO	8855	984	11,11	1968	22,22	2952	33,33	3936	44,44	4919	55,55	5903	66,66	6887	77,77	7871	88,88	8855	100,00
NEIVA	8817	980	11,11	1959	22,22	2939	33,33	3918	44,44	4898	55,55	5878	66,66	6857	77,77	7837	88,88	8816	100,00
SOACHA	8894	988	11,11	1976	22,22	2964	33,33	3953	44,44	4941	55,55	5929	66,66	6917	77,77	7905	88,88	8893	100,00
TUNJA	8624	958	11,11	1916	22,22	2875	33,33	3833	44,44	4791	55,55	5749	66,66	6708	77,77	7666	88,88	8624	100,00
BUCARAMANGA	8971	997	11,11	1993	22,22	2990	33,33	3987	44,44	4984	55,55	5980	66,66	6977	77,77	7974	88,88	8970	100,00
CÚCUTA	8932	992	11,11	1985	22,22	2977	33,33	3970	44,44	4962	55,55	5955	66,66	6947	77,77	7940	88,88	8932	100,00
CALI	9009	1001	11,11	2002	22,22	3003	33,33	4004	44,44	5005	55,55	6006	66,66	7007	77,77	8008	88,88	9009	100,00
PASTO	8817	980	11,11	1959	22,22	2939	33,33	3918	44,44	4898	55,55	5878	66,66	6857	77,77	7837	88,88	8816	100,00
POPAYÁN	8740	971	11,11	1942	22,22	2913	33,33	3884	44,44	4855	55,55	5826	66,66	6797	77,77	7768	88,88	8739	100,00
PALMIRA	8740	971	11,11	1942	22,22	2913	33,33	3884	44,44	4855	55,55	5826	66,66	6797	77,77	7768	88,88	8739	100,00
BUENAVENTURA	8817	980	11,11	1959	22,22	2939	33,33	3918	44,44	4898	55,55	5878	66,66	6857	77,77	7837	88,88	8816	100,00
TULUÁ	8663	962	11,11	1925	22,22	2887	33,33	3850	44,44	4812	55,55	5775	66,66	6737	77,77	7700	88,88	8662	100,00
MANIZALES	8855	984	11,11	1968	22,22	2952	33,33	3936	44,44	4919	55,55	5903	66,66	6887	77,77	7871	88,88	8855	100,00
IBAGUE	8894	988	11,11	1976	22,22	2964	33,33	3953	44,44	4941	55,55	5929	66,66	6917	77,77	7905	88,88	8893	100,00
PEREIRA	8932	992	11,11	1985	22,22	2977	33,33	3970	44,44	4962	55,55	5955	66,66	6947	77,77	7940	88,88	8932	100,00
ARMENIA	8778	975	11,11	1951	22,22	2926	33,33	3901	44,44	4877	55,55	5852	66,66	6827	77,77	7803	88,88	8778	100,00
MEDELLÍN	9009	1001	11,11	2002	22,22	3003	33,33	4004	44,44	5005	55,55	6006	66,66	7007	77,77	8008	88,88	9009	100,00
MONTERÍA	8817	980	11,11	1959	22,22	2939	33,33	3918	44,44	4898	55,55	5878	66,66	6857	77,77	7837	88,88	8816	100,00
QUIBDÓ	8201	911	11,11	1822	22,22	2733	33,33	3645	44,44	4556	55,55	5467	66,66	6378	77,77	7289	88,88	8200	100,00



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 32  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### Anexo 4. Listado de Formatos operativos ECSC

SUPERVISOR DE CAMPO			
NOMBRE FORMATO	OBJETO	CODIGO FORMATO	FORMATO
RESUMEN ACUMULADO DE VIVIENDAS, HOGARES Y PERSONAS POR SEGMENTOS	Este formato debe registrar a diario los resultados de las encuestas a nivel de resumen de viviendas, diseñado para hogares y personas por segmento, se debe diligenciar un formato por cada segmento, en él consignará en forma INMEDIATA el reporte de avance de cada encuesta. Esto se hace con el fin de tomar el dato lo más preciso posible, ya que si se deja para después, es posible que éste se olvide o se confunda con el de otro hogar. Este formato servirá de insumo para que el Coordinador de Campo diligencie el Resumen de Cobertura en Excel.	PES-ECSC-PD-01-r3	PAPEL
INFORME DIARIO DEL SUPERVISOR DE CAMPO	Este formato registra cada uno de los errores detectados en la información y por acompañamiento que se presenten en el proceso de recolección de la encuesta, con el fin de plantear soluciones oportunamente y mejorar en forma continua este proceso en aras de obtener una óptima calidad. El formato debe tener el registro de los errores que se presentan durante la recolección de los hogares que se encuentran en el respectivo segmento, discriminando dos aspectos claramente definidos: errores detectados en la revisión de la información en terreno y, errores detectados durante el acompañamiento que realiza el supervisor, esto se debe hacer a cada uno de los recolectores a su cargo.	PES-ECSC-PD-01-r4	PAPEL

SENSIBILIZADOR			
NOMBRE FORMATO	OBJETO	CODIGO FORMATO	FORMATO
LISTADO DE UNIDADES SELECCIONADAS SENSIBILIZACIÓN	En este formato se registran todos los hogares e informantes directos que encuentre, en las viviendas del segmento que le haya sido asignado, se debe diligenciar cada segmento por separado	PES-ECSC-PD-01-r2	PAPEL

RECUENTISTA			
NOMBRE FORMATO	OBJETO	CODIGO FORMATO	FORMATO
LISTADO DE RECUENTO DE UNIDADES ESTADISTICAS	En este formato deben registrarse todas las unidades a medida que va realizando el recorrido del área asignada.	PES-ECSC-PD-01-r1	PAPEL
HOJA DE CROQUIS DEL SEGMENTO	Este formato debe usarse siempre durante el periodo de recuento, para la ubicación en campo para segmentos con novedad de difícil ubicación y áreas amanzanadas. Para facilitar la ubicación en el área asignada, tenga en cuenta los puntos de referencia próximos a ésta, cuyas convenciones se encuentran en la parte inferior derecha de la cartografía.	PES-ECSC-PD-01-r16	PAPEL



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 33  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

COORDINADOR DE CAMPO			
NOMBRE FORMATO	OBJETO	CODIGO FORMATO	FORMATO
REENTREVISTA	Este formato sirve para evaluar y verificar la información recolectada por los encuestadores en los hogares, para hacer control de calidad, detectar inconsistencias y tomar medidas correctivas. De igual manera, puede observar y comparar la calidad de la información recolectada y en el caso de presentar inconsistencias tomar las medidas necesarias con el fin de evitar su ocurrencia futura y tratarlos en las reuniones que programe el Coordinador de Campo. Este formato se trabaja en conjunto con el <b>Supervisor de Campo</b> .	PES-ECSC-PD-01-r5	PAPEL
INFORME TÉCNICO DEL COORDINADOR DE CAMPO	Este formato permite que exista un registro documental para organizar y estandarizar la evaluación que realiza el Coordinador de Campo, a los diferentes grupos de recolección separando las actividades realizadas por el supervisor y los recolectores. Este formato se trabaja en conjunto con el <b>Asistente Técnico</b> .	PES-ECSC-PD-01-r6	PAPEL
SEGMENTOS NO TRABAJADOS	Este formato permite llevar un control de los segmentos que no pudieron trabajarse durante la etapa de recolección plenamente justificados y avalados por muestras.	PES-ECSC-PD-01-r7	MAGNÉTICO (ENVIO FTP)
NOVEDADES CARTOGRAFICAS LOGISTICA	Este formato permite llevar un control de los segmentos que presentaron novedades cartográficas durante el recuento y durante la etapa de recolección.	PES-ECSC-PD-01-r8	EXCEL (ENVIO FTP)
CONTROL DE LA MUESTRA SEGMENTOS CON SUBMUESTREO	Este formato permite llevar un control de los segmentos que tuvieron submuestreo durante el recuento y durante la recolección.	PES-ECSC-PD-01-r9	EXCEL (ENVIO FTP)
SEGMENTOS AGOTADOS	Este formato permite llevar un control de los segmentos agotados durante el recuento y la recolección.	PES-ECSC-PD-01-r10	PAPEL
ASIGNACIÓN Y CONTROL DIARIO DE ÁREAS DE TRABAJO	El objetivo de este formato es organizar de manera equitativa las cargas de trabajo de los supervisores de campo.	PES-ECSC-PD-01-r11	PAPEL
RESUMEN DE COBERTURA	El objetivo de este formato es determinar de manera resumida el número de viviendas, hogares y personas encontradas en los segmentos asignados y trabajados durante la semana de recolección respectiva.	PES-ECSC-PD-01-r13	MAGNÉTICO (ENVIO FTP)
INDICADOR DE CALIDAD DE RECOLECCION SEMANAL	El objetivo de este formato es hacer un seguimiento al número de errores presentados durante la recolección de la encuesta en cada uno de los capítulos. Se obtiene del informe diario del supervisor.	PES-ECSC-PD-01-r12	MAGNÉTICO



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 34  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### ANEXO 5. Recurso Humano

Tabla 4 Presupuesto sensibilizadores

SENSIBILIZADORES		VALOR
BARRANQUILLA	6	\$ 14.128.920
SOLEDAD	4	\$ 9.419.280
CARTAGENA	5	\$ 11.774.100
SINCELEJO	5	\$ 11.774.100
RIOHACHA	5	\$ 11.774.100
VALLEDUPAR	5	\$ 11.774.100
SANTA MARTA	5	\$ 11.774.100
SAN ANDRES	3	\$ 7.064.460
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>38</b>	<b>\$ 89.483.160</b>
SENSIBILIZADORES		VALOR
BOGOTA	5	\$ 11.774.100
SOACHA	4	\$ 9.419.280
TUNJA	4	\$ 9.419.280
VILLAVICENCIO	5	\$ 11.774.100
NEIVA	5	\$ 11.774.100
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>23</b>	<b>\$ 54.160.860</b>
SENSIBILIZADORES		VALOR
BUCARAMANGA	5	\$ 11.774.100
CUCUTA	5	\$ 11.774.100
<b>TERRITORIAL ORIENTAL</b>	<b>10</b>	<b>\$ 23.548.200</b>
SENSIBILIZADORES		VALOR
CALI	6	\$ 14.128.920
PALMIRA	4	\$ 9.419.280
BUENAVENTURA	4	\$ 9.419.280
TULUA	4	\$ 9.419.280
PASTO	5	\$ 11.774.100
POPAYAN	5	\$ 11.774.100
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>	<b>28</b>	<b>\$ 65.934.960</b>
SENSIBILIZADORES		VALOR
MANIZALES	5	\$ 11.774.100
IBAGUE	5	\$ 11.774.100



## Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 35  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

PEREIRA	5	\$ 11.774.100
ARMENIA	5	\$ 11.774.100
<b>TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTAL</b>	<b>20</b>	<b>\$ 47.096.400</b>
<b>SENSIBILIZADORES</b>		<b>VALOR</b>
MEDELLIN	6	\$ 14.128.920
MONTERIA	4	\$ 9.419.280
QUIBDO	4	\$ 9.419.280
<b>TERRITORIAL NOROCCIDENTAL</b>	<b>14</b>	<b>\$ 32.967.200</b>
<b>TOTAL SENSIBILIZADORES ECSC</b>	<b>133</b>	<b>\$ 313.191.060</b>

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**Tabla 5 Presupuesto supervisores**

<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
BARRANQUILLA	6	\$ 18.446.080
SOLEDAD	5	\$ 15.371.733
CARTAGENA	5	\$ 15.371.733
SINCELEJO	5	\$ 15.371.733
RIOHACHA	5	\$ 15.371.733
VALLEDUPAR	5	\$ 15.371.733
SANTA MARTA	5	\$ 15.371.733
SAN ANDRES	4	\$ 12.297.387
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>40</b>	<b>\$ 122.973.865</b>
<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
BOGOTA	6	\$ 18.446.080
SOACHA	5	\$ 15.371.733
TUNJA	5	\$ 15.371.733
VILLAVICENCIO	5	\$ 15.371.733
NEIVA	5	\$ 15.371.733
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>26</b>	<b>\$ 79.933.012</b>
<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
BUCARAMANGA	5	\$ 15.371.733
CUCUTA	5	\$ 15.371.733
<b>TERRITORIAL ORIENTAL</b>	<b>10</b>	<b>\$ 30.743.466</b>
<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
CALI	6	\$ 18.446.080



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 36  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

PALMIRA	5	\$ 15.371.733
BUENAVENTURA	5	\$ 15.371.733
TULUA	5	\$ 15.371.733
PASTO	5	\$ 15.371.733
POPAYAN	5	\$ 15.371.733
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>	<b>31</b>	<b>\$ 95.304.745</b>
<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
MANIZALES	5	\$ 15.371.733
IBAGUE	5	\$ 15.371.733
PEREIRA	5	\$ 15.371.733
ARMENIA	5	\$ 15.371.733
<b>TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTAL</b>	<b>20</b>	<b>\$ 61.486.932</b>
<b>SUPERVISORES</b>		<b>VALOR</b>
MEDELLIN	6	\$ 18.446.080
MONTERIA	5	\$ 15.371.733
QUIBDO	5	\$ 15.371.733
<b>TERRITORIAL NOROCCIDENTAL</b>	<b>16</b>	<b>\$ 49.189.546</b>
<b>TOTAL SUPERVISORES ECSC</b>	<b>143</b>	<b>\$ 439.631.566</b>

Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Tabla 6 Presupuesto Recolectores

	<b>RECOLECTORES</b>	<b>VALOR</b>
BARRANQUILLA	17	\$ 40.031.940
SOLEDAD	15	\$ 35.322.300
CARTAGENA	14	\$ 32.967.480
SINCELEJO	14	\$ 32.967.480
RIOHACHA	14	\$ 32.967.480
VALLEDUPAR	14	\$ 32.967.480
SANTA MARTA	14	\$ 32.967.480
SAN ANDRES	12	\$ 28.257.840
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>114</b>	<b>\$ 268.449.480</b>
<b>RECOLECTORES</b>		<b>VALOR</b>
BOGOTA	18	\$ 42.386.760
SOACHA	16	\$ 37.677.120



## Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 37  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

TUNJA	14	\$ 32.967.480
VILLAVICENCIO	14	\$ 32.967.480
NEIVA	14	\$ 32.967.480
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>76</b>	<b>\$ 178.966.320</b>
<b>RECOLECTORES</b>		<b>VALOR</b>
BUCARAMANGA	14	\$ 32.967.480
CUCUTA	14	\$ 32.967.480
<b>TERRITORIAL ORIENTAL</b>	<b>28</b>	<b>\$ 65.934.960</b>
<b>RECOLECTORES</b>		<b>VALOR</b>
CALI	18	\$ 42.386.760
PALMIRA	14	\$ 32.967.480
BUENAVENTURA	14	\$ 32.967.480
TULUA	14	\$ 32.967.480
PASTO	14	\$ 32.967.480
POPAYAN	14	\$ 32.967.480
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>	<b>88</b>	<b>\$ 207.224.160</b>
<b>RECOLECTORES</b>		<b>VALOR</b>
MANIZALES	14	\$ 32.967.480
IBAGUE	14	\$ 32.967.480
PEREIRA	14	\$ 32.967.480
ARMENIA	14	\$ 32.967.480
<b>TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTAL</b>	<b>56</b>	<b>\$ 131.869.920</b>
<b>RECOLECTORES</b>		<b>VALOR</b>
MEDELLIN	18	\$ 42.386.760
MONTERIA	14	\$ 32.967.480
QUIBDO	13	\$ 30.612.660
<b>TERRITORIAL NOROCCIDENTAL</b>	<b>45</b>	<b>\$ 105.966.900</b>
<b>TOTAL RECOLECTORES ECSC</b>	<b>407</b>	<b>\$ 958.411.740</b>

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**Tabla 7 Presupuesto Recuentistas**

	<b>RECUENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
BARRANQUILLA	2	\$ 2.119.320
SOLEDAD	2	\$ 2.119.320
CARTAGENA	2	\$ 2.119.320
SINCELEJO	3	\$ 3.178.980



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 38  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

RIOHACHA	4	\$ 4.238.640
VALLEDUPAR	2	\$ 2.119.320
SANTA MARTA	2	\$ 2.119.320
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>17</b>	<b>\$ 18.014.220</b>

	<b>RECUEENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
BOGOTA	1	\$ 1.059.660
SOACHA	1	\$ 1.059.660
TUNJA	2	\$ 2.119.320
VILLAVICENCIO	2	\$ 2.119.320
NEIVA	2	\$ 2.119.320
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>8</b>	<b>\$ 8.477.280</b>

	<b>RECUEENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
BUCARAMANGA	2	\$ 2.119.320
CUCUTA	2	\$ 2.119.320
<b>TERRITORIAL ORIENTAL</b>	<b>4</b>	<b>\$ 4.238.640</b>

	<b>RECUEENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
CALI	1	\$ 1.059.660
PALMIRA	1	\$ 1.059.660
BUENAVENTURA	1	\$ 1.766.100
TULUA	1	\$ 1.059.660
PASTO	2	\$ 2.119.320
POPAYAN	1	\$ 1.059.660
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>	<b>7</b>	<b>\$ 8.024.060</b>

	<b>RECUEENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
MANIZALES	2	\$ 2.119.320
IBAGUE	2	\$ 2.119.320
PEREIRA	2	\$ 2.119.320
ARMENIA	2	\$ 2.119.320
<b>TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTAL</b>	<b>8</b>	<b>\$ 8.477.280</b>

	<b>RECUEENTISTAS</b>	<b>VALOR</b>
MEDELLIN	1	\$ 1.059.660
MONTERIA	3	\$ 3.178.980
QUIBDO	1	\$ 1.059.660
<b>TERRITORIAL NOROCCIDENTAL</b>	<b>5</b>	<b>\$ 5.298.300</b>



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 39  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

<b>TOTAL RECUENTISTAS ECSC</b>	<b>49</b>	<b>\$ 52.629.780</b>
--------------------------------	-----------	----------------------

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

## ANEXO 6. Viáticos

**Tabla 8 Presupuesto para Viáticos**

CIUDAD	CANTIDAD	DURACION	VR. UNITARIO	TOTAL
PALMIRA	1	15	\$ 204.000	\$ 3.060.000
BUENAVENTURA	1	15	\$ 204.000	\$ 3.060.000
TULUA	1	15	\$ 204.000	\$ 3.060.000
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>				<b>\$ 9.180.000</b>
<b>TOTAL VIATICOS ECSC</b>				<b>\$ 9.180.000</b>

## ANEXO 7. Transportes

**Tabla 9 Presupuesto para transporte urbano**

CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
BARRANQUILLA	\$ 2.295.000	\$ 6.502.500	\$ 2.295.000	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 11.677.500
SOLEDAD	\$ 1.912.500	\$ 5.737.500	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
CARTAGENA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
SINCELEJO	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 540.000	\$ 9.945.000
RIOHACHA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 720.000	\$ 10.125.000
VALLEDUPAR	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
SANTA MARTA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
SAN ANDRES	\$ 1.530.000	\$ 4.590.000	\$ 1.147.500	\$ 225.000	-	\$ 7.492.500
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>\$ 15.300.000</b>	<b>\$ 43.605.000</b>	<b>\$ 14.535.000</b>	<b>\$ 1.800.000</b>	<b>\$ 3.060.000</b>	<b>\$ 78.300.000</b>
CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
BOGOTA	\$ 2.295.000	\$ 6.885.000	\$ 1.912.500	\$ 450.000	\$ 180.000	\$ 11.722.500
SOACHA	\$ 1.912.500	\$ 6.120.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 180.000	\$ 9.967.500
TUNJA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.382.500
VILLAVICENCIO	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
NEIVA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>\$ 9.945.000</b>	<b>\$ 29.070.000</b>	<b>\$ 8.797.500</b>	<b>\$ 1.350.000</b>	<b>\$ 1.440.000</b>	<b>\$ 50.602.500</b>
CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
BUCARAMANGA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
CUCUTA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 40  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

TERRITORIAL	\$		\$		\$	
<b>ORIENTAL</b>	\$ 3.825.000	10.710.000	\$ 3.825.000	\$ 450.000	\$ 720.000	19.530.000
CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
CALI	\$ 2.295.000	\$ 6.885.000	\$ 2.295.000	\$ 450.000	\$ 180.000	\$ 12.105.000
PALMIRA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 180.000	\$ 9.202.500
BUENAVENTURA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 300.000	\$ 9.322.500
TULUA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 180.000	\$ 9.202.500
PASTO	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
POPAYAN	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 180.000	\$ 9.585.000
TERRITORIAL	\$		\$		\$	
<b>SUROCCIDENTAL</b>	\$ 11.857.500	33.660.000	\$ 10.710.000	\$ 1.575.000	\$ 1.380.000	59.182.500
CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
MANIZALES	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
IBAGUE	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
PEREIRA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
ARMENIA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.912.500	\$ 225.000	\$ 360.000	\$ 9.765.000
TERRITORIAL	\$		\$		\$	
<b>CENTRO OCCIDENTAL</b>	\$ 7.650.000	21.420.000	\$ 7.650.000	\$ 900.000	\$ 1.440.000	39.060.000
CIUDAD	SUPERVISOR	RECOLECTOR	SENSIBILIZADOR	COORDINADOR	RECUENTISTA	TOTAL
MEDELLIN	\$ 2.295.000	\$ 6.885.000	\$ 2.295.000	\$ 450.000	\$ 180.000	\$ 12.105.000
MONTERIA	\$ 1.912.500	\$ 5.355.000	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 540.000	\$ 9.562.500
QUIBDO	\$ 1.912.500	\$ 4.972.500	\$ 1.530.000	\$ 225.000	\$ 180.000	\$ 8.820.000
TERRITORIAL	\$		\$		\$	
<b>NOROCCIDENTAL</b>	\$ 6.120.000	17.212.500	\$ 5.355.000	\$ 900.000	\$ 900.000	30.487.500
TOTAL	\$		\$		\$	
<b>TRANSPORTE URBANO ECSC</b>	\$ 54.697.500	155.677.500	\$ 50.872.500	\$ 6.975.000	\$ 8.940.000	277.162.500

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**Tabla 10 Horas y valor de transporte especial**

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
BARRANQUILLA	4 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 29.700.000
SOLEDAD	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 19.755.000
CARTAGENA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
SINCELEJO	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 22.365.000
RIOHACHA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 23.445.000
VALLDUPAR	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
SANTA MARTA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
SAN ANDRÉS	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d		\$ 13.770.000
<b>TERRITORIAL NORTE</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>\$ 172.890.000</b>



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 41  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
BOGOTÁ	4 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 27.090.000
VILLAVICENCIO	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
NEIVA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
SOACHA	4 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 22.500.000
TUNJA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 19.755.000
<b>TERRITORIAL CENTRAL</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>\$ 111.915.000</b>

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
BUCARAMANGA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
CÚCUTA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
<b>TERRITORIAL ORIENTAL</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>\$ 42.570.000</b>

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
CALI	4 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 28.620.000
PASTO	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
POPAYÁN	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 20.205.000
PALMIRA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 18.675.000
BUENAVENTURA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 19.395.000
TULUA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 18.675.000
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>\$ 126.855.000</b>

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
MANIZALES	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
IBAGUE	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
PEREIRA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
ARMENIA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 21.285.000
<b>TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTAL</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>\$ 85.140.000</b>

	SUPERVISIÓN	SENSIBILIZACIÓN	RECUENTO	VALOR
MEDELLÍN	4 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 28.620.000
MONTERÍA	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 20.835.000
QUIBDO	3 Hrs. x 51 d	2 Hrs. x 51 d	3 Hrs. x 24 d	\$ 18.675.000
<b>TERRITORIAL NOR OCCIDENTAL</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>\$ 68.130.000</b>

	<b>Manual Operativo</b> <b>Encuesta de Convivencia y Seguridad</b> <b>Ciudadana - ECSC</b>		CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01 VERSIÓN: 04 PÁGINA: 42 FECHA: 07/07/2016
	PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

<b>TOTAL TRANS ESPECIAL ECSC</b>	<b>89</b>	<b>56</b>	<b>81</b>	<b>\$ 607.500.000</b>
----------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------------------

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

**Tabla 11 Presupuesto para transporte intermunicipal**

CIUDAD	CANTIDA D	DURACIO N	VR. UNITARIO	TOTAL
PALMIRA	1	4	\$ 7.500	30.000 \$
BUENAVENTURA	1	4	\$ 50.000	200.000 \$
TULUA	1	4	\$ 23.000	92.000 \$
<b>TERRITORIAL SUROCCIDENTAL</b>				<b>322.000 \$</b>
<b>TOTAL TRANSPORTE INTERMUNICIPAL ECSC</b>				<b>322.000 \$</b>

Fuente: Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana

## ANEXOS 8. Formatos

- **FORMATO 01 LISTADO DE RECUENTO DE UNIDADES ESTADISTICAS**



# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 43  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA <small>Listado de Recuento de Unidades Estadísticas</small>												
Formulario de _____												
DIA _____ MES _____ AÑO _____		Nombre del departamento		Nombre de la ciudad		Clase		Sector urbano / Sección urbana		Segmento		
										Segmento Aprobado		
										SI		
										NO		
IDENTIFICACIÓN												
Orden de Recorrido de las Unidades (1)	Número de la Unidad (2)	Uso de la Unidad (4)	Dirección o identificación de la Unidad (5)	Número del piso del hogar en la vivienda (6)	Total Hogares en la vivienda (7)	Unidades para la selección (8)	Nombre del jefe de Hogar (9)	Telefono de la vivienda Fijo / Celular (opcional) (10)	MT No. (DIVISION DE MT) (11)	Etapas (Año/Mes) asignadas en cada MT* (12)	MT con Submuestro (matrque con una X) (13)	Observación (14)
Manzana N° _____												
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
Hubo novedades durante el recuento o recolección DESCRIBA LA NOVEDAD: _____ NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>												
AG (Aves geográficas): _____ Barrio: _____ Elaboró: _____ Revisó: _____ *MT: Medida de tamaño **Ninguna respuesta												

• FORMATO 02 LISTADO DE UNIDADES SELECCIONADAS SENSIBILIZACIÓN





# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 45  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### RMATO 03 RESUMEN ACUMULADO DE VIVIENDAS, HOGARES Y PERSONAS POR SEGMENTOS

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA Resumen Acumulado de Viviendas, Hogares y Personas por Segmentos		CÓDIGO: PES-ECSC-PD01-13 VERSIÓN: 01 FECHA: 11-11-2015
RESUMEN		
IDENTIFICACIÓN	RESUMEN	RESUMEN
1. Departamento _____ 2. Municipio _____ 3. Segmento _____ 4. Código supervisor _____ 5. Área geográfica-AG _____ 6. Barrio _____	11 Total edificaciones _____ 12 Total Viviendas Iniciales _____ 13 Total Viviendas _____ 14 Viv. ocup. con personas presentes _____ 15 Viv. ocup. con personas ausentes _____ 16 Total Viviendas ocupadas _____ 17 Total Viviendas Vacantes _____ 18 Total Otro Motivo _____ 19 Usos diferentes _____ 20 Lotes _____ 21 Demolición/construcción _____ 22 Otros _____ 23 Tot. Hogares _____ 24 H. completos _____ 25 H. no efectivos _____ 26 Tot. Personas _____ 27 P. completas _____ 28 Per. EC de Hog EC _____	
ID (Apertura de la encuesta fecha y hora) 34	Orden del hogar en la vivienda 35	Resultado final de la encuesta 36
Dirección de Identificación Vivienda o unidad 33	Total Personas 37	P. Enc. completa 38
Orden de la vivienda en la edificación 32	P. Enc. Incomp 39	P. sin tiempo 40
Edificación No 31	P. Ausent. Tem 41	P. Rechazo 42
Semana 29	P. con resultado EC. de los hogares con resultado EC. 43	Observaciones (Otros motivos, encuestas no efectivas, nombres, etc) 44





# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 47  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### • FORMATO 05 REENTREVISTA

	<b>REENTREVISTA</b>	CODIGO: PES-ECSC-PD-01-r5 VERSIÓN: 01 FECHA ACTUALIZACIÓN: 11-11-2015						
<b>IDENTIFICACIÓN Y CONTROL:</b>								
Departamento:								
Municipio:								
Etapas:								
Segmento:								
Supervisor/coordinador:								
Semana:								
Edificación:								
Vivienda:								
Hogar:								
Encuestador:								
<p>¿Cuál es el nombre del jefe del Hogar? _____</p> <p>¿Nombre y Apellido de la persona? _____</p> <p>Parentesco con el jefe actual: <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/></p> <p>Total de personas en el Hogar: <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/></p> <p>En general, ¿cómo se siente... en la ciudad de XXXXXXXX: Seguro_____ Inseguro_____</p> <p>¿Este hogar sufrió un hurto a residencias durante 2015? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Ud sufrió alguno de los siguientes delitos de la encuesta durante 2015? ¿Cuál o cuáles?</p> <table style="width: 100%; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 60%;">Hurto a personas</td> <td>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Hurto a vehículos</td> <td>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Riñas y peleas</td> <td>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			Hurto a personas	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Hurto a vehículos	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Riñas y peleas	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Hurto a personas	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>							
Hurto a vehículos	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>							
Riñas y peleas	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>							







# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
 VERSIÓN: 04  
 PÁGINA: 50  
 FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
 Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
 Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### • FORMATO 07 SEGMENTOS NO TRABAJADOS

 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA SEGMENTOS NO TRABAJADOS		Sede o Subsede: Etapa:		CODIGO: PES-ECSC-PD-01-7 VERSIÓN: 01 FECHA ACTUALIZACIÓN: 11-11-2015						
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA SEGMENTOS NO TRABAJADOS	¿EN ESTA ETAPA HUBO SEGMENTOS SIN TRABAJAR? SI      NO	Ciudad	Segmento	Municipio	Teléfono de la autoridad competente	Dirección de la autoridad competente	Nombre y cargo de la autoridad competente	Envío certificación a Dane Central (Si ó No)	Día y Fecha del correo de donde Diseños Muestrales confirma y avala la pérdida de muestra	Observaciones
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

NOTA: El diligenciamiento de este formato y el envío a través de FTP es **OBLIGATORIO**, así no se presenten segmentos sin trabajar en la etapa correspondiente.











# Manual Operativo Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 55  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

• **FORMATO 12 RESUMEN DE COBERTURA**

SEDE O SUBSEDE		FECHA:																	
RESUMEN DE COBERTURA ECSC_2016																			
ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA 2016 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA																			
DANE																			
IDENTIFICACIÓN																			
ID	CÓD. DEPTO	CÓD. MPIO	TIPO	NOMBRE DEPTO	NOMBRE MPIO	SEDE/ SUBSEDE	Estrato encontrado en campo	Cantidad MT's en el segmento	MT utilizada para esta investigación	¿EL SEGMENTO SE AGOTÓ? (Responda Sí o No)	SEMANA DE APERTURA DEL SEGMENTO	¿EL SEGMENTO SE ENCUENTRA COMPLETO? (Responda Sí o No)	No. Segmento (Muestra)	No. Segmento (Campo)	Cantidad de Manzanas por Segmento (Muestra)	Cantidad de Manzanas por Segmento (Campo)	OBSERVACIONES		
													1	2					
													234	0	241	0			
													SI=0	NO=0	SI=0	NO=0			
													0	0					
													TOTAL						













# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 61  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

### GLOSARIO

A continuación se presentan una serie de conceptos básicos que se utilizan en la encuesta.

- **Aplicativo:** Software instalado en el DMC que contiene el formulario de la encuesta, en donde encuentra el número del segmentos y la manzana de la muestra, tablas de validaciones y control de flujos.
- **Cartografía:** Elemento en papel de ubicación en el terreno bajo un ordenamiento sencillo y adecuado que permite delimitar claramente los segmentos a trabajar tanto en las áreas urbanas como en las rurales.
- **Cobertura en hogares:** Se obtiene de cruzar la información del total de encuestas completas contra el total de hogares esperados en los segmentos asignados. Por ejemplo:

Hogares esperados	Hogares con encuesta completa	Cobertura en viviendas
110	108	98%

- **Cobertura en personas:** Se obtiene de cruzar la información del total de personas con encuesta completa contra el total de personas esperadas en los segmentos asignados. Por ejemplo:

Personas esperados	Personas con encuesta completa	Cobertura en viviendas
385	378	98%

- **Cobertura en viviendas:** Se obtiene de cruzar la información de viviendas iniciales seleccionadas del recuento, contra las viviendas finales encontradas en el operativo de campo. Por ejemplo:

Viviendas iniciales seleccionadas	Viviendas finales encontradas	Cobertura en viviendas
100	98	98%

- **Comparativo Sistemas Vs. Campo:** Reporte producido por el área de Logística en el DANE Central, en el que se compara a nivel segmento la información del resumen de cobertura enviado por el coordinador de campo de ciudad, contra la información transmitida vía FTP a la base de sistemas por el informático de cada ciudad.
- **DMC:** Dispositivo Móvil de Captura.
- **ECSC:** Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana.



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 62  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC	
ELABORÓ: Coordinadora de Logística Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales	REVISÓ: Coordinador Área Logística y Producción de Información	APROBÓ: Director Técnico DIMPE	

- **Formulario:** Instrumento diseñado para la recolección de los datos de acuerdo a los requerimientos de cada investigación. Existen varios diseños para los formularios como cuadernillos, hojas impresas y formularios en forma magnética en las DMC.
- **FTP (File Zilla):** Protocolo de Transferencia de Archivos. Donde las ciudades envían a DANE Central los reportes operativos.
- **Medida de Tamaño (MT):** Es una medida de muestreo referente a la manzana de investigación que varía entre 7 y 14 viviendas aproximadamente (máximo 20 viviendas). En la MT seleccionada se incluyen todos los hogares de cada vivienda y cada persona de cada hogar.
- **Muestra:** Conjunto de unidades de muestreo, seleccionadas probabilísticamente de un determinado universo. La muestra se compone de varios segmentos dependiendo de los objetivos de la investigación.
- **Periodo de referencia:** Se denomina período de referencia al tiempo al cual van referidas las preguntas.
- **Resumen de cobertura:** En un formato que permite determinar de manera resumida el número de viviendas, hogares y personas encontradas en los segmentos asignados y trabajados durante la recolección. El principal usuario del formato es el Coordinador de Campo, que debe consolidar semanalmente la información de los supervisores que tenga a cargo. Del resumen de cobertura se obtienen indicadores de cobertura en viviendas, hogares y personas.
- **Resultado de encuesta:** Es el resultado final que se le asigna a la encuesta que puede ser: Hogar con Encuesta Completa (EC), Hogar con Encuesta Incompleta (EI), Nadie en el hogar (NH), Hogar Ausente Temporal (AT), Hogar Rechazo (R), Hogar Ocupado (OC), Vivienda Vacante (V), Unidad Otro Motivo (OM).
  - **Encuesta Completa:** Cuando se obtiene toda la información requerida del hogar y de las personas que lo conforman.
  - **Encuesta Incompleta:** Cuando falta por lo menos un capítulo aplicable para alguna persona del hogar y ya se han agotado todas las visitas pendientes.
  - **Nadie en el hogar:** Cuando el encuestador no encontró a persona alguna en el hogar en las visitas realizadas y ya se han agotado todas las visitas.
  - **Ausente Temporal:** Cuando las personas que componen el hogar están ausentes de la localidad, por algún tiempo y ya se han agotado todas las visitas.
  - **Rechazo:** Cuando el informante se negó definitivamente a suministrar los datos y ya se han agotado todos los recursos.
  - **Ocupado:** Cuando el informante no pudo atender al encuestador por falta de tiempo.



# Manual Operativo

## Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

CÓDIGO: PES-ECSC-MOP-01  
VERSIÓN: 04  
PÁGINA: 63  
FECHA: 07/07/2016

PROCESO: Producción Estadística - PES

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

ELABORÓ: Coordinadora de Logística  
Encuestas Sociales, Culturales e Institucionales

REVISÓ: Coordinador Área Logística y  
Producción de Información

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

- **Vacante:** Son viviendas desocupadas en las cuales no residen personas, como viviendas en venta, en arriendo, abandonadas, etc.
- **Otro motivo:** Todas aquellas edificaciones que NO funcionan como vivienda, es decir, tiendas, bodegas, lotes, colegios, etc.
- **Segmento:** Unidad muestral que se compone de 10 viviendas en promedio y que puede estar representada en por una manzana o parte de ésta dependiendo del tamaño. Teniendo en cuenta el número de viviendas que contenga el segmento, éste puede estar conformado por una o varias Medidas de Tamaño (MT).
- **Transporte urbano:** Transporte público de pasajeros dentro del perímetro urbano.
- **Transporte especial:** Transporte privado terrestre, utilizado por horas (en zona urbana) para el desplazamiento a lugares de difícil acceso, con problemas de orden público, y para recolección en horas de la noche.