



**Productividad y Ambiente de Inversión en Nicaragua:
Encuesta Empresarial**

**Parte I del Cuestionario:
Entrevista con el gerente general.**

Sobre la Encuesta:

El propósito general de esta encuesta es el de reunir informaciones que permitan comprender mejor el ambiente de inversión en Nicaragua y las formas en que el mismo afecta la productividad y el desempeño empresarial. Encuestas similares están siendo realizadas en otros países en desarrollo, tales como Bangladesh, Brasil, Filipinas y Pakistán. La experiencia del Banco Mundial indica que las informaciones generadas por estas encuestas pueden ser de gran utilidad para promover cambios en las políticas de gobierno que afectan los costos y la productividad de las empresas. Por esta razón agradecemos de antemano su colaboración y esperamos que la misma redunde en la mejoría del ambiente en el cual usted realiza sus negocios.

Una parte del cuestionario (parte II) puede ser respondida por su personal a partir de sus registros contables. Sin embargo la primera parte del cuestionario debe ser respondida por el propietario o principal administrador de la empresa, basándose exclusivamente en su propia experiencia empresarial en Nicaragua. El Banco Mundial y CID/GALLUP le garantizamos que todas las informaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en los documentos que serán preparados con base en esta encuesta, los cuales incluirán sólo información agregada con base en una muestra grande de empresas. Al final del proyecto, le haremos llegar un reporte con los principales resultados de este estudio, para que conozca mejor la situación de su sector con respecto a los demás sectores del país y de su país con respecto a los demás países donde se ha hecho este estudio.

Muchas gracias por todo su apoyo y por habernos dado la cita para esta entrevista, de nuevo le entrego la carta que le enviáramos.

Aquí tiene mi tarjeta.

	SECCION I. INFORMACIÓN GENERAL				
	NOTA: Las preguntas 1 a 7 se refieren a la empresa en su totalidad, incluyendo todos sus establecimientos (fábricas, tiendas, etc.).				
I.1.	En que año inició operaciones la empresa en este país? <u>s011</u> (año)				
I.2	Tarjeta 1 ¿Cuál es la actual organización jurídica de la empresa? (ver opciones) <u>s012</u> Sociedad Anónima.....1 Persona Natural.....6 Sociedad de Responsabilidad Limitada.....2 Cooperativa.....7 Sociedad Civil Comercial.....3 Sociedad Anónima con Capital Variable.....8 Sociedad Mixta.....4 Otros (Especificar) <u>s012x</u>9 Comandita (simple o por acciones).....5				
I.3.	¿Qué porcentaje de su empresa es de propiedad de ...? (total debe sumar 100)			a	
	a. Capital Nacional Privado:..... <u>s013a</u> %			b	
	b. Capital Extranjero privado:..... <u>s013b</u> %			c	
	c. Gobierno / Estado:..... <u>s013c</u> %			d	
	d. Otro (especifique) <u>s013x</u> <u>s013d</u> %				
	Total: 100 %				
I.4	Si actualmente no tiene capital estatal (es decir, si respondió “0” en I.3 c):				
a	¿Tuvo su empresa capital estatal en el pasado? Sí.....1 <u>s014a</u> No.....2 → Pase a I.4.1				
b	En caso afirmativo, ¿En que año fue privatizada? <u>s014b</u> (año) NA....-7				
1.4.1 a	Fue su empresa confiscada en el pasado? <u>s014_1a</u> Sí.....1 No.....2→Pase a I.5				
b	En caso afirmativo. ¿En que año fue confiscada? <u>s014_1b</u> (año) NA....-7				
c	¿En que año fue devuelta la empresa? <u>s014_1c</u> (año) use –5 si aun no ha sido devuelta				
I.5.	a. ¿Qué porcentaje de la empresa pertenece al socio o propietario principal? <u>s015a</u> %				
b	Tarjeta 2 ¿El socio o propietario principal es...? (ver opciones) (marque las que se aplican) <u>s015b_1</u> <u>s015b_2</u> <u>s015b_3</u> <u>s015b_4</u> Individuo.....01 Fondo de Inversión.....06 Una familia.....02 Gerente(s) de la empresa.....07 Empresa Nacional.....03 Empleado(s) de la empresa.....08 Empresa Extranjera.....04 Gobierno o agencia estatal.....09 Banco.....05 Otros (especificar: <u>s015b10x</u>).....10			1	2
				3	4
I.6	Si el socio o propietario principal es un individuo (o miembro de la familia que controla la empresa):				
a	¿Es este socio principal también un administrador de la empresa? <u>s016a</u> Sí.....1 No.....2 N.A....-7				
b	¿Es el socio principal un hombre o una mujer? <u>s016b</u> Hombre.....1 Mujer...2 (Ambos)....3 N.A....-7				
I.7	a. ¿Cuántas fábricas productivas tiene su empresa en el país, incluyendo ésta? <u>s017a</u> (No. de fábricas)				
b	¿Tiene su empresa fábricas en otros países? <u>s017b</u> Sí.....1 No.....2				
Si tiene más de una fábrica LEER: Por favor, responda a partir de este momento, todas las preguntas del resto de la encuesta refiriéndose SOLO a está fábrica (aún cuando la empresa posea otras fábricas).					
I.8	Tarjeta 3 ¿Qué porcentaje de los ingresos totales de esta fábrica provienen de... total debe sumar 100				
	a. Venta de productos manufacturados en esta fábrica..... <u>s018a</u> %				
	b..Reventa de productos fabricados por terceros (o en otras fábricas de la empresa)..... <u>s018b</u> %				
	c. Prestación de servicios (especificar servicios: <u>s018cx</u>)..... <u>s018c</u> %				
	d. Otros (especificar: <u>s018dx</u>)..... <u>s018d</u> %				
	TOTAL: 100%				
I.9	En total: ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento actualmente (incluyendo la gerencia, los trabajadores permanentes, temporales, eventuales y subcontratados /tercerizados)? <u>s019</u>				
a.	¿De estos, cuántos son trabajadores subcontratados /tercerizados? <u>s019a</u> (total de subcontratados/tercerizados)				
b.	Y ¿cuántos son trabajadores eventuales /contrato especial? <u>s019b</u> (total de eventuales/ contrato especial)				
I.10	a. ¿ Cuántas horas por día funcionó su fábrica en el año 2002? <u>s0110a</u> (horas)				
	b. ¿ Cuántos días por semana funcionó su fábrica en el año 2002? <u>s0110b</u> (días)				
	c. ¿Funcionó su fábrica durante los feriados legales de pago obligatorio en el año 2002? <u>s0110c</u> Sí...1 No..2				
	d. ¿Además de los feriados legales de pago obligatorio, cuántos días dejó de funcionar su fábrica en el año 2002 debido a otras razones, incluyendo vacaciones del personal? <u>s0110d</u> (días)				

SECCION II: MERCADOS Y RELACIONES CON CLIENTES		
II.1	a. ¿De cuánto fueron los ingresos totales de esta fábrica o establecimiento en el 2002 -en dólares o Córdobas)? 1. (C\$) <u>s021a_1</u> o 2. U\$ <u>s021a_2</u>	1 2
	b. Tarjeta 4 ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica o establecimiento fueron....? 1. ventas en el mercado nacional – Nicaragua-..... <u>s021b_1</u> % 2. exportaciones directas..... <u>s021b_2</u> % 3. exportaciones indirectas - a través de un distribuidor- <u>s021b_3</u> % TOTAL 100%	
	NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones ni directas ni indirectas, es decir si respondió “0” en II.1.b.2 y en II.1.b.3 pase a II.5	
II.2	a. ¿En que año realizó su primera exportación? <u>s022a</u> (año) b. ¿Cuáles son los tres principales destinos de sus exportaciones? 1. País principal: <u>s022b_1x</u> 2do. país: <u>s022b_2x</u> 3er. país: <u>s022b_3x</u>	
	NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones directas, es decir si respondió “0” en II.1.b.2, pase a II.5	
II.3a	¿En el 2002, cuántos días tuvo que esperar en promedio para pasar sus exportaciones por la aduana Nicaragüense en el punto de salida? <u>s023a</u> (días)	
b.	¿En el 2002, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar para pasar sus exportaciones por la aduana Nicaragüense en el punto de salida? <u>s023b</u> (días)	
c.	¿Utiliza puertos Hondureños para exportar su mercadería? s023c Sí.....1 No.....2.....	
II.4	¿Por favor, indique si su fábrica o establecimiento se beneficia de algunos de los siguientes incentivos o leyes: 1. Ley de zonas francas Sí.....1 No.....2..... s024_1 2. Ley de admisión temporal para el perfeccionamiento activo (*) Si.....1 No.....2..... s024_2 3. Ley de admisión temporal para el perfeccionamiento pasivo (**) Si.....1 No.....2..... s024_3 4. Devolución del 1,5% del valor FOB de las exportaciones Si.....1 No.....2..... s024_4 (*) Se libera de aranceles a insumos importados que sirvan de materia prima para productos a ser exportados (**) Se permite llevar materia prima a otros países, trabajarla y luego cuando el producto final entra a Nicaragua, se le exime del pago de aranceles	
II.5	¿Cuál es su principal línea de productos? 1. Descripción: especifique <u>s025_1x</u> 2. Código: <u>s025_2</u> (anotar código usando tarjeta 5 para sector correspondiente)	1 2
II.6	Para su principal línea de productos y considerando solo las ventas en este departamento: a. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores? <u>s026a</u> % Para su principal línea de productos y considerando las ventas en todo el país: b. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores? <u>s026b</u> % Para su principal línea de productos y considerando todo el país: c. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de empresas informales en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas? <u>s026c</u> % Para su principal línea de productos y considerando todo el país: d. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de productos importados, por usted o por sus competidores, en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas? <u>s026d</u> %	
II.7	a ¿ Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos competidores en total tuvo en el 2002 que fueran empresas establecidas, no informales, y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? <u>s027a</u> (número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
b	¿ Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos competidores en total tuvo en el 2002 que fueran empresas informales y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? <u>s027b</u> (número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
c	De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital extranjero privado? <u>s027c</u> (número estimado)	
d	De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital nacional privado? <u>s027d</u> (número estimado)	
e	De sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital estatal? <u>s027e</u> (número estimado)	

II.8	a También para su principal línea de productos: ¿Cuántos clientes tuvo en el 2002 que fueran empresas sin incluir personas naturales? _____ s028a _____ (número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
b	De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital extranjero privado? _____ s028b _____ (número estimado)	
c	De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital nacional privado? _____ s028c _____ (número estimado)	
d	¿Y cuántas eran empresas con capital estatal?_____ s028d _____ (número estimado)	
II.9	Tarjeta 6: ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica son a? (total debe sumar 100) 1. Exportaciones -directas e indirectas....._ s029_1 ____ % (debe ser igual a la suma de II.1.b.2 y II.1.b.3) 2. Gobierno Central o Instituciones Estatales..... _ s029_2 ____ % 3. Multinacionales ubicadas en el país _ s029_3 ____ % 4. Empresas del mismo grupo: subsidiarias ó matriz..... _ s029_4 ____ % 5. Empresas nacionales grandes, con 150 ó más trabajadores..... _ s029_5 ____ % 6. Empresas nacionales con menos de 150 trabajadores..... _ s029_6 ____ % 7. Otros -incluye personas naturales-..... _ s029_7 ____ % Total.....100%	
II.10	a. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales son a su cliente principal?_____ s0210a ____ %	
	b. ¿Es su cliente principal una zona franca? s0210b Sí.....1 No.....2.....	
II.11	a. ¿Fabrica usted, actualmente o en el 2002, productos de acuerdo a especificaciones exclusivas de sus clientes (productos que no puede venderle a otros clientes)? s0211a Sí.....1 No.....2→ Pase a II.12	
	b. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de sus ventas representan esos productos?__ s0211b _ % NA...-7	
II.12	Tarjeta 7 Ahora quisiéramos hacerle una pregunta sobre una situación hipotética: si su empresa aumentara los precios de su principal línea de productos en un 10% pero sus competidores mantuvieran sus precios actuales. ¿Qué efecto tendría ese aumento sobre sus ventas (ver opciones)?___ s0212 ___ 1. Sus clientes continuarían comprando de su empresa las mismas cantidades que compren actualmente. 2. Habría una pequeña disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa. 3. Habría una gran disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa. 4. Sus clientes dejarían de comprar de su empresa.	
SECCION III: COMPRAS Y RELACIONES CON PROVEEDORES		
III.1	a. ¿Para la materia prima más importante utilizada en la producción de su principal línea de productos: ¿Cuántas empresas proveedoras tuvo en el 2002?___ s031a _____ (número estimado). (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
b.	De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital extranjero privado?_ s031b __ (número estimado)	
c	De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital nacional privado?__ s031c __ (número estimado)	
d	De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital estatal?_____ s031d __ (número estimado)	
III.2	a. ¿De cuánto fueron las compras de materia prima y materiales de su fábrica en el 2002? 1/_ s032a_1 _____ US\$ o 2/_ s032a_2 _____ C\$ (use código “-4” si la empresa se dedica a prestar servicios de fabricación o manufacturas, y no compra materias primas pues las recibe de sus clientes; en este caso pase a IV.1)	1 <hr/> 2
	b. Tarjeta 8 : ¿Qué porcentaje de sus compras de materias primas y materiales son...(total debe sumar 100%) 1. Compras de proveedores nacionales nicaragüenses _ s032b_1 ____ % 2. Importaciones directas..... _ s032b_2 ____ % 3. Importaciones indirectas -a través de un distribuidor-..... _ s032b_3 ____ % TOTAL 100%	
	Si la empresa no realiza importaciones directas (respondió 0 en III.2.b.2) PASE A III.4	
III.3	a. ¿Cuáles son los tres principales países de origen de sus importaciones? 1.País principal:_____ s033a_1x _____ 2do.país:_____ s033a_2x _____ NA....-7 3er. país:_____ s033a_3x _____.	1 <hr/> 2 <hr/> 3
	b.¿En el último año, cuantos días tuvo que esperar en promedio para pasar sus importaciones por la aduana Nicaragüense, en el punto de llegada?_ s033b __ (días) NA....-7	
	c.¿En el último año, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar para pasar sus importaciones por la aduana Nicaragüense, en el punto de llegada?_ s033c __ (días) NA....-7	
	d. ¿Utiliza puertos Hondureños para importar su mercadería? s033d Sí.....1 No.....2 NA....-7	
	e. ¿Utiliza puertos de Costa Rica para importar su mercadería? s033e Sí.....1 No.....2 NA....-7	

III.4	a. ¿Para cuántos días de producción alcanzan normalmente los pedidos de su insumo principal? <u> s034a </u> (días) <i>NA -7 si trabaja en base a pedido y por lo tanto no mantiene inventarios, →Pase a III.5</i>								
	b. ¿Al momento de recibir uno de esos pedidos normales de su insumo principal, cuanto le queda normalmente de inventario, medido en días de producción (inventario de reserva)? <u> s034b </u> (días) <i>NA.--7</i>								
III.5	¿Qué porcentaje de los insumos que compró en el 2002 presentaron calidad inferior a la convenida con el proveedor? <u> s035 </u> %								
III.6	¿Cuántos días de producción se perdieron en el 2002 por atrasos en la entrega de insumos por parte de los proveedores? <u> s036 </u> (días) <i>Si no perdió días de producción →Pase a IV.1</i>								
	a. De esos días, ¿cuántos días se recuperaron posteriormente? <u> s036a </u> (días)								
SECCION IV: PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE NEGOCIOS									
IV.1	<i>Tarjeta 9: Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes, en una escala de 0 a 4 donde</i> <div>No es problema....0 Problema menor....1 Problema moderado....2 Problema mayor....3 Problema muy severo....4</div>								
		No es problema	Me-nor	Mode-rado	Ma-yor	Muy severo	NA.		
1	Telecomunicaciones	0	1	2	3	4	-7	s041_1	
2	Electricidad	0	1	2	3	4	-7	s041_2	
3	Transporte	0	1	2	3	4	-7	s041_3	
4	Acceso a terrenos	0	1	2	3	4	-7	s041_4	
5	Valor de los Impuestos	0	1	2	3	4	-7	s041_5	
6	Trámites y procedimientos de Impuestos	0	1	2	3	4	-7	s041_6	
7	Regulaciones de Aduanas	0	1	2	3	4	-7	s041_7	
8	Regulaciones de Comercio Exterior	0	1	2	3	4	-7	s041_8	
9	Regulaciones laborales	0	1	2	3	4	-7	s041_9	
10	Habilidad y nivel educativo de la mano de obra disponible	0	1	2	3	4	-7	s041_10	
11	Permisos y licencias para operar	0	1	2	3	4	-7	s041_11	
12	Disponibilidad de financiamiento (ej: crédito a largo plazo).	0	1	2	3	4	-7	s041_12	
13	Costo del financiamiento (por ejemplo, tasas de interés)	0	1	2	3	4	-7	s041_13	
14	Acceso a financiamiento (Ej. problemas con garantía)	0	1	2	3	4	-7	s041_14	
15	Incertidumbre sobre la política económica y regulatoria	0	1	2	3	4	-7	s041_15	
16	Inestabilidad Macroeconómica (inflación, tipo de cambio)	0	1	2	3	4	-7	s041_16	
17	Corrupción (en general)	0	1	2	3	4	-7	s041_17	
18	Crimen y violencia: robos, disturbios, secuestros	0	1	2	3	4	-7	s041_18	
19	Prácticas anticompetitivas o informales, tales como piratería, venta informal, contrabando, etc	0	1	2	3	4	-7	s041_19	
20	Derechos de Propiedad y/o cumplimiento de contratos	0	1	2	3	4	-7	s041_20	
21	Eficiencia de los tribunales y/o resolución de conflictos	0	1	2	3	4	-7	s041_21	
SECCION V: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS									
V.1	a.¿En el 2002, para cada uno de los siguientes servicios, cuántos veces experimentó su fábrica interrupciones de...?								
b	<i>En caso de mayor a cero en parte a, ¿Cuál fue la duración promedio (en horas) de cada una de estas interrupciones? (utilice el código –5 si la interrupción duró todo el día)</i>								
c	<i>¿Tuvo que suspender la producción por causa de estas interrupciones?</i>								
d	<i>¿Su empresa perdió dinero debido a esas interrupciones -incluya pérdidas asociadas a la menor producción durante la duración de los problemas correspondientes, al tiempo requerido para reprogramar las maquinarias y a reducciones en las ventas provocadas por las interrupciones en los servicios en cuestión?</i>								
e	<i>En caso afirmativo, ¿De cuánto fueron las pérdidas - como % de las ventas anuales totales?</i>								
¿Experimentó interrupciones de....?		a. Veces	b. Duración promedio (Hrs.)	c. ¿Se interrumpió la producción? Sí...1 No...2		d. ¿Perdió dinero debido a las interrupciones? Sí...1 No...2		e. Pérdidas (% de las ventas totales)	NA....-7
1. Energía eléctrica		s051a_1	s051b_1 hrs	1 s051c_1 2		1 s051d_1 2		s051e_1 %	-7
2. Suministro de agua		s051a_2	s051b_2 hrs	1 s051c_2 2		1 s051d_2 2		s051e_2 %	-7
3. Teléfonos		s051a_3	s051b_3 hrs	1 s051c_3 2		1 s051d_3 2		s051e_3 %	-7
4. Sistemas de transporte		s051a_4	s051b_4 hrs	1 s051c_4 2		1 s051d_4 2		s051e_4 %	-7

V.2	a.¿Tiene o comparte su fábrica un generador de energía eléctrica? s052a Sí...1 No...2 → Pase a V.3							
b	En caso afirmativo:¿Qué porcentaje de su electricidad proviene del generador propio o compartido? s052b % NA....-7							
c	¿En qué año se adquirió este generador y cuál fue su costo de adquisición (en dólares o Córdobas)? 1 s052c_1 (año de adquisición) 2 s052c_2 (costo en US\$) o 3 . s052c_3 (costo en Córdobas) NA....-7	1 2 3						
d	¿Cuál es el costo promedio de un kilowatt-hora (Kwh.) de electricidad de su generador? s052d (Córdobas por Kwh.) NA....-7							
V.3	¿Cuál es el costo promedio por kilowatt-hora (Kwh.) de la electricidad que compra de la red pública? s053 (Córdobas por Kwh.)							
V.4	¿Qué porcentaje de su suministro de agua proviene de las siguientes fuentes? (total debe sumar 100)							
	a. Red públicao municipal (ENACAL) s054a %							
	b. Pozo propio o compartido s054b %							
	c. De camiones cisterna o pipas de ENACAL s054c %							
	d. De Proveedores privados s054d %							
	Total: 100 %							
V.5	Durante el año 2002, ¿Qué porcentaje de sus despachos o cargamentos de mercaderías se perdieron o dañaron durante su traslado debido a rotura, robo, maltrato u otras deficiencias de los medios de transporte utilizados? s055 %							
V.6	¿Qué porcentaje de sus trabajadores usa habitualmente un computador en su trabajo? s056 %							
V.7	¿Cuál de estos 2 medios de comunicación su empresa utiliza regularmente para comunicarse con proveedores o clientes?							
	a. Correo electrónico s057a Sí...1 No...2							
	b. Página de Internet s057b Sí...1 No...2							
V.8	a. ¿Está su fábrica inscrita en alguna cámara o asociación empresarial? s058a Sí...1 No...2→ PASE a V.9							
	b. En caso afirmativo ¿En cuántas cámaras o asociaciones empresariales está inscrita? s058b número NA.....-7							
	c. ¿Paga su fábrica la cuota anual (es miembro) de alguna cámara o asociación empresarial? s058c Sí...1 No...2 NA.....-7							
	d. ¿Cuál es la cámara o asociación empresarial más importante para su fábrica- de aquéllas en las que está inscrita? especifique nombre s058dx NA.....-7							
	e. ¿Está inscrito en la misma por obligación legal? s058e Sí...1 No...2 NA.....-7							
	f. Tarjeta 10 ¿Cuáles de los siguientes servicios presta esta asociación a sus afiliados? f 1. Si los presta, ¿cuál es la importancia de los mismos para su fábrica, en una escala de 0 a 4, donde...? (0) sin importancia (1) baja importancia (2) importancia moderada (3) importancia elevada (4) servicio crucial para su empresa Codifique si no aplica...NA...-7							
d. tipo de servicio	f. ¿Presta este servicio? Sí No NA	f.1 Importancia del servicio para su empresa (0-4) <table><tr><td>Sin</td><td>Baj a</td><td>Mode rada</td><td>Eleva da</td><td>Cru cial</td><td>NA</td></tr></table>	Sin	Baj a	Mode rada	Eleva da	Cru cial	NA
Sin	Baj a	Mode rada	Eleva da	Cru cial	NA			
1. Defensa de los intereses de los miembros ante el gobierno (lobby)	s058f_1 1 2 -7	s058f1_1 0 1 2 3 4 -7						
2. Ayuda en resolución de conflictos (con gobierno, trabajadores o empresas)	s058f_2 1 2 -7	s058f1_2 0 1 2 3 4 -7						
3. Información o contactos de mercados nacionales de productos e insumos	s058f_3 1 2 -7	s058f1_3 0 1 2 3 4 -7						
4. Información o contactos de mercados internacionales de productos e insumos	s058f_4 1 2 -7	s058f1_4 0 1 2 3 4 -7						
5. Prestigio o reputación (otorgado a la empresa, por participar en la cámara)	s058f_5 1 2 -7	s058f1_5 0 1 2 3 4 -7						
6. Acreditar estándares de calidad de los productos	s058f_6 1 2 -7	s058f1_6 0 1 2 3 4 -7						
7. Información sobre regulaciones gubernamentales	s058f_7 1 2 -7	s058f1_7 0 1 2 3 4 -7						
8. Capacitación de personal (cursos)	s058f_8 1 2 -7	s058f1_8 0 1 2 3 4 -7						

V.9	a. ¿Ha subcontratado o tercerizado los siguientes servicios empresariales?													
	b. Tarjeta 11 Si los ha usado , ¿como evalúa su calidad en una escala de 1 a 4, donde... (1) Muy Mala (2) Mala (3) Buena (4) Muy Buena NA.....-7													
	c. Si no los ha usado , ¿Fueron los costos elevados de estos servicios una razón para no usarlos?													
	Tipo de Servicio		a. Los ha usado?			b. Si los ha usado, describa su Calidad					c. Si no los ha usado, fue el costo elevado una razón?			
			Sí...1	No...2		MM	M	B	MB	NA	Sí...1	No...2	NA	
	1. Ingeniería y diseño	s059a_1	1	2	s059b_1	1	2	3	4	-7	s059c_1	1	2	-7
	2. Consultoría en Administración	s059a_2	1	2	s059b_2	1	2	3	4	-7	s059c_2	1	2	-7
	3. Consultoría en Marketing	s059a_3	1	2	s059b_3	1	2	3	4	-7	s059c_3	1	2	-7
	4. Contabilidad / Auditorías	s059a_4	1	2	s059b_4	1	2	3	4	-7	s059c_4	1	2	-7
	5. Servicios legales (abogados)	s059a_5	1	2	s059b_5	1	2	3	4	-7	s059c_5	1	2	-7
	6. Seguros	s059a_6	1	2	s059b_6	1	2	3	4	-7	s059c_6	1	2	-7
	7. Procesamiento de datos y/o servicios de tecnología de información	s059a_7	1	2	s059b_7	1	2	3	4	-7	s059c_7	1	2	-7
	8. Otros (especifique_____s059x_____)	s059a_8	1	2	s059b_8	1	2	3	4	-7	s059c_8	1	2	-7
SECCION VI: FINANZAS														
VÍ.1	¿Tiene en la actualidad un préstamo bancario o de alguna otra institución financiera? _____s061_____ Sí...1 No...2 → si la respuesta es SI, pase a VI.3 → si la respuesta es NO, pase a VI.2													
VÍ.2	Sólo en caso negativo, ¿Por qué no tiene un préstamo (LEER OPCIONES 1 y 2)? _____s062_____													
	1. Porque no ha solicitado un préstamo → Pase a la pregunta VI.2a													
	2. Porque la última solicitud de préstamo fue rechazada → Pase a la pregunta VI.2b Na...-7													
VI. 2	a. Tarjeta 12 - Si no ha solicitado un préstamo , ¿Cuáles son los dos principales motivos?													
	_____s062a_1_____ (1er motivo más importante) _____s062a_2_____ (2º motivo más importante)													
	1. No tiene necesidad de crédito													
	2. El proceso de solicitud es muy largo y/o costoso													
	3. Los requerimientos de garantías son demasiado altos Na...-7													
	4. Las tasas de interés son demasiado altas													
	5. Se necesitan contactos o dar pagos informales para obtener los préstamos													
	6. Pensó que no seria aprobado													
	7. Otros (especificar: _____s062ax_____) si contestó VI.2a, → Pase a VI.4													
VI.2	b. Tarjeta 13: Si la solicitud fue rechazada , ¿Cuáles fueron las dos principales razones dadas por la institución financiera para rechazar la solicitud de préstamo?													
	_____s062b_1_____ (1era razón más importante) _____s062b_2_____ (2º. razón más importante)													
	1. Falta de garantías (ej: propiedad no fue aceptada como garantía) Na...-7													
	2. Solicitud incompleta													
	3. Proyecto no fue considerado viable													
	4. Mala historia de crédito													
	5. Otros (especificar: _____s062bx_____) (si contestó VI.2b, → Pase a VI.4													
VI 3	a. ¿Con respecto al préstamo más reciente , en qué año este le fue otorgado? _____s063a_____ (año) NA...-7													
	b. ¿En qué moneda es el préstamo?: s063b Córdobas:_____...1 o US\$:_____ ...2 Na...-7													
	c. ¿Cuál es la tasa de interés anual del préstamo actualmente? _____s063c_____ (tasa anual en %) Na...-7													
	d. ¿Cuál fue el plazo del préstamo? _____s063d_____ (meses) Na...-7													
	e. ¿Tuvo que presentar garantías, depósito o un aval? s063e Sí...1 No...2 →Pase a VI.04 Na...-7													
	f. En caso afirmativo... ¿Cuál fue el valor total de las garantías que utilizó como porcentaje del valor del préstamo? _____s063f_____ %													
	g. Tarjeta 14: ¿Qué porcentaje de la garantía fue...?													
	1. Tierras, terrenos y edificaciones s063g_1 % Na...-7													
	2. Maquinaria y equipo s063g_2 % Na...-7													
	3. Activos intangibles: cuentas por cobrar, inventarios. s063g_3 % Na...-7													
	4. Activos personales del dueño/ gerente (Ej.. casa) s063g_4 % Na...-7													
	5. Otros (especificar: _____s063gx_____) s063g_5 % Na...-7													
	Total: 100 %													

VI.4	a. ¿Tiene su fábrica acceso a un sobregiro o línea de crédito? <u>s064a</u> Sí...1 No...2 → Pase a VI.5								
	b. En caso afirmativo: . ¿Qué porcentaje del sobregiro o línea de crédito disponible no está utilizada actualmente? <u>s064b</u> % NA....-7 -								
VI.5	a. Tarjeta 15 ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Capital de Trabajo: el capital de trabajo incluye, por ejemplo, inventarios, cuentas por cobrar, efectivo, etc. ?								
	b. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes?								
	c. Tarjeta 15 ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Nuevas Inversiones: compras de nuevos terrenos, edificios, vehículos, maquinaria, mobiliario y equipo? (anote NA -7 si no ha realizado nuevas inversiones y luego pase a VI.6)								
	d. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes de financiamiento?								
	Capital de Trabajo					Nuevas Inversiones			
		a. Usó esta fuente de financiamiento? Sí....1 No....2		b. Porcentaje del total	c. Usó esta fuente de financiamiento? Sí....1 No....2		d. Porcentaje del total		
	1. Fondos internos o utilidades retenidas	s065a_1	1 2	s065b_1 %	s065c_1	1 2	s065d_1 %		
	2.Bancos comerciales locales -préstamos, sobregiro-	s065a_2	1 2	s065b_2 %	s065c_2	1 2	s065d_2 %		
	3. Bancos comerciales extranjeros	s065a_3	1 2	s065b_3 %	s065c_3	1 2	s065d_3 %		
	4. Contratos de arrendamiento (Leasing)	s065a_4	1 2	s065b_4 %	s065c_4	1 2	s065d_4 %		
	5. Fondo de inversión, fondos de financiamiento al desarrollo u otros servicios estatales	s065a_5	1 2	s065b_5 %	s065c_5	1 2	s065d_5 %		
	6. Crédito comercial --Ej. crédito de proveedores	s065a_6	1 2	s065b_6 %	s065c_6	1 2	s065d_6 %		
	7. Tarjetas de crédito	s065a_7	1 2	s065b_7 %	s065c_7	1 2	s065d_7 %		
	8. Aumento de capital -Ej. venta de acciones	s065a_8	1 2	s065b_8 %	s065c_8	1 2	s065d_8 %		
	9. Préstamos de familiares y amigos	s065a_9	1 2	s065b_9 %	s065c_9	1 2	s065d_9 %		
	10. Fuentes informales -Ej. Prestamistas	s065a_10	1 2	s065b_10 %	s065c_10	1 2	s065d_10 %		
	11. Otro (especificar) <u>s065x1</u> <u>s065x2</u>	s065a_11	1 2	s065b_11 %	s065c_11	1 2	s065d_11 %		
	Total:			100%			100%		
VI.6	a. ¿Cuanto gastó en compras de maquinaria y equipos excluyendo equipo de cómputo en el 2002? 1. <u>s066a_1</u> (US\$) o 2. <u>s066a_2</u> (Córdobas)								1
									2
	b. ¿Cuanto gastó en compras de equipo de cómputo, incluyendo computadores software e integración de sistemas en el 2002? 1. <u>s066b_1</u> (US\$) o 2. <u>s066b_2</u> (Córdobas)								1
									2
VI.7	a., ¿Cuántos días se demora cuando efectúa las siguientes transacciones a través de su institución financiera (leer alternativas)...?								
	b. ¿Y cuánto le cobran a usted por el servicio (sea como % de la transacción o a través de una comisión fija)?								
	Alternativas		a. Días	b. Cargo en %, o en Comisión fija (C\$ o US\$)					
	1. Hacer efectivo un cheque extranjero	s067a_1 (días)	s067b_1 %	b1. s067b1_1 (C\$) o b2. s067b2_1 (US\$)					
	2. Hacer efectivo un cheque local	s067a_2 (días)	s067b_2 %	b1. s067b1_2 (C\$) o b2. s067b2_2 (US\$)					
	3. Transferir fondos dentro del país	s067a_3 (días)	s067b_3 %	b1. s067b1_3 (C\$) o b2. s067b2_3 (US\$)					
	4. Transferir fondos al extranjero	s067a_4 (días)	s067b_4 %	b1. s067b1_4 (C\$) o b2. s067b2_4 (US\$)					
VI.8	¿Los estados financieros de su fábrica se someten a una auditoria externa? <u>s068</u> Sí...1 No...2								
VI.9	¿Qué porcentaje de su deuda total: préstamos, cuentas por pagar, etc., está denominada en dólares? <u>s069</u> %								
VI.10	De los terrenos y edificios ocupados por esta fábrica, ...								
	a. ¿Qué porcentaje es propio y qué porcentaje es alquilado? (si todo es propio, pase a la sección VII)								
	b. ¿Para los terrenos y/o edificios alquilados, cual es la duración promedio del contrato -en meses- ?								
	a. % propio		a. % alquilado/ arrendado		b. duración promedio del contrato				
	1. Terrenos	s0610_1 %	s0610a_1 %		<u>s0610b_1</u> meses				
	2. Edificios	s0610_2 %	s0610a_2 %		<u>s0610b_2</u> meses				

SECCION VII : REGULACIONES Y RELACIONES CON EL GOBIERNO										
VII.1.	Tarjeta 16 ¿Cómo calificaría la eficiencia del gobierno en la provisión de servicios: por ejemplo electricidad, agua, transporte público, seguridad, educación, salud, etc.. s071 (código de 1 a 6) Muy ineficiente.....1 Algo Eficiente.....4 Ineficiente.....2 Eficiente.....5 Algo ineficiente.....3 Muy eficiente.....6									
VII.2	Tarjeta 17 ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación: “En general, los empleados y/o funcionarios públicos interpretan de manera correcta y siempre igual las regulaciones que afectan a mi establecimiento.” s072 Total desacuerdo.....1 Tiende a estar de acuerdo.....4 Desacuerdo en la mayoría de los casos.....2 De acuerdo en la mayoría de los casos.....5 Tiende a estar en desacuerdo.....3 Totalmente de acuerdo.....6									
VII.3	a. Si pudiese cambiar el número de trabajadores permanentes que emplea actualmente sin ningún tipo de restricción: Ej. Restricciones al despido, cargas laborales.¿Usted aumentaría, disminuiría o mantendría estable su nivel de empleo? s073a									
	1. Aumentaría. En caso afirmativo , en que porcentaje del nivel actual? s073a_1 % → Pase a VII3.b									1/
	2. Disminuiría. En caso afirmativo , en que porcentaje del nivel actual? s073a_2 % → Pase a VII3.b NA...-7									2/
	3. Mantendría estable. (si respondió “mantendría estable”, →Pase a VII4)									3/
	b. Tarjeta 18. ¿Cuáles son las dos principales razones por las que mantiene un nivel laboral por debajo o por encima de las necesidades actuales de su negocio? s073b_1 (1ª razón más importante) s073b_2 (2ª razón más importante) 1. Leyes y regulaciones relacionadas con despido de personal 2. Cargas laborales -seguridad social, etc. 3. Dificultades con tramites en el Ministerio de Trabajo 4. Presiones del sindicato 5. Previsión de un incremento o reducción en las ventas 6. Otra (especificar: s073bx)									1/
										2/
VII.4	¿En promedio, qué porcentaje de su tiempo o días por año dedican los principales administradores a lidiar con los requisitos impuestos por regulaciones gubernamentales (por ejemplo impuestos, aduanas, cargas laborales, licencias, permisos), incluyendo el tiempo dedicado a atender inspectores, llenar formularios, etc.? 1/ s074_1 % del tiempo o 2/ s074_2 días/ año									1
										2
VII.5	Existe el conocimiento de que a veces es necesario hacer pagos informales o dar regalos a empleados y/o funcionarios públicos, para que los mismos “agilicen” trámites como los de aduanas, impuestos, licencias, permisos, regulaciones, servicios, etc. a. ¿Ocurre esto en su sector: aunque no necesariamente en su empresa? s075a Sí... 1 No...2 → Pase a VII.6									
	b. ¿Qué porcentaje de las empresas de su sector cree usted que efectúan ese tipo de pagos? s075b % NA....-7									
	c. En promedio, ¿Qué monto - en C\$ o US\$ - o qué porcentaje de las ventas cree usted que representaron ese tipo de pagos en una fábrica típica de su sector durante el año de 2002? 1/ s075c_1 C\$ o 2/ s075c_2 US\$ o 3/ s075c_3 % de las ventas NA....-7							1	2	3
VII.6	Reconociendo las dificultades que muchas empresas enfrentan para cumplir eficazmente con los impuestos y regulaciones gubernamentales ¿Qué porcentaje de las ventas totales cree usted que una fábrica típica de su sector declara para efectos de impuestos? s076 %									
VII. 7	a. En los últimos 2 años, indique por favor si solicitó alguno de los siguientes servicios, permisos o licencias.									
	b. En caso afirmativo , ¿Cuál fue el tiempo de espera desde el momento en que hizo la solicitud hasta que le otorgaron el servicio o permiso?(use el código -5 si no se lo han otorgado todavía)									
	c. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para obtener esos servicios, permisos o licencias?									
	d. En caso afirmativo , ¿Cuánto le sugirieron que pagara?									
	a.¿Solicitó alguno de estos servicios...?	a. Solicitado? Sí....1 No....2		b. Tiempo de espera (días)	c. Alguien le sugirió algún pago informal o “extra”? Sí....1 No....2		d. En caso afirmativo, ¿cuál es el valor de los pagos o regalos: (en C\$ o US\$) NA			
	1. Línea telefónica	s077a_1	1 2	s077b_1	s077c_1	1 2	s077d1_1	s077d2_1	-7	
	2. Conexión eléctrica	s077a_2	1 2	s077b_2	s077c_2	1 2	s077d1_2	s077d2_2	-7	
	3. Conexión de agua	s077a_3	1 2	s077b_3	s077c_3	1 2	s077d1_3	s077d2_3	-7	
	4. Permiso de construcción	s077a_4	1 2	s077b_4	s077c_4	1 2	s077d1_4	s077d2_4	-7	
	5. Permiso de importación	s077a_5	1 2	s077b_5	s077c_5	1 2	s077d1_5	s077d2_5	-7	
	6. Registro Sanitario	s077a_6	1 2	s077b_6	s077c_6	1 2	s077d1_6	s077d2_6	-7	

VII. 8	a. ¿Cuántos días-en total- se gastaron el año pasado en inspecciones y reuniones obligatorias con entidades de gobierno y/o empleados o funcionarios públicos de las siguientes áreas?								
	b. ¿Cuáles fueron los costos asociados- multas o bienes confiscados- con esas interacciones?								
	c. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para evitar multas, inspecciones o acelerar algún proceso?								
	d. En caso afirmativo , ¿Cuánto le sugirieron que pagara?(anote si valor en C\$ o US\$)								
		a. Días en inspecciones y reuniones	b. Valor de multas o bienes confiscados	c. ¿Alguien le sugirió algún pago informal o “extra”?		d. En caso afirmativo, valor de los pagos o regalos?			
				Sí....1	No....2	(anote si el valor está en... C\$ o US\$)		NA	
	1. Dirección General de Ingresos (DGI)	s078a_1	s078b_1	s078c_1	1	2	s078d1_1	s078d2_1	-7
	2. Instituto Nicaragüense de Seguridad social (INSS)	s078a_2	s078b_2	s078c_2	1	2	s078d1_2	s078d2_2	-7
	3. Bomberos	s078a_3	s078b_3	s078c_3	1	2	s078d1_3	s078d2_3	-7
	4. Salud Pública (MINSA)	s078a_4	s078b_4	s078c_4	1	2	s078d1_4	s078d2_4	-7
	5. Policía	s078a_5	s078b_5	s078c_5	1	2	s078d1_5	s078d2_5	-7
	6. Medio Ambiente	s078a_6	s078b_6	s078c_6	1	2	s078d1_6	s078d2_6	-7
	7. Funcionarios de la Alcaldía	s078a_7	s078b_7	s078c_7	1	2	s078d1_7	s078d2_7	-7
VII.9	Cuando las fábricas de su sector hacen negocios con el gobierno, ¿Qué porcentaje del valor del contrato se espera normalmente que sea ofrecido bajo la forma de pagos informales o regalos para asegurar el contrato? s079 %								
VII.10	Tarjeta 19 ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación...? “Confío que en el evento de un litigio comercial el sistema judicial hará valer mis derechos contractuales así como mis derechos de propiedad?” s0710 1. Total desacuerdo 2. Desacuerdo en la mayoría de los casos 3. Tiende a estar en desacuerdo 4. Tiende a estar de acuerdo 5. De acuerdo en la mayoría de los casos 6. Totalmente de acuerdo								
VII.11	¿En promedio, qué porcentaje de sus ventas es..? (total debe sumar 100) a. Pagado antes de la entrega s0711a % b. Pagado contra entrega (al contado) s0711b % c. Vendido a crédito (o con pago diferido) s0711c % (si 0, es decir si no vende a crédito, pase a VII.13) Total: 100 %								
VII. 12	a.¿Qué porcentaje de sus ventas anuales a clientes privados son pagadas con atraso? s0712a % NA..-7 b.¿ Qué porcentaje de sus ventas anuales al gobierno son pagadas con atraso? s0712b % NA..-7 c. ¿En promedio, cuál es el plazo de sus ventas a crédito (en días)? s0712c (días) NA..-7 d. ¿Cuántos días se demora normalmente en resolver un pago atrasado? s0712d (días) NA..-7 e. ¿En promedio en los últimos 2 años, en qué porcentaje de los casos de atraso recurrió a acciones judiciales/ tribunales? s0712e % (Si 0, → Pase a VII.13) NA..-7 f. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto a su favor en tribunales? s0712f % NA..-7 g. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto fuera de tribunales? s0712g % NA..-7 h. En promedio, de los casos que fueron resueltos en tribunales, ¿Cuántas semanas tomó resolver esos procesos judiciales? s0712h (semanas) NA..-7 (use código “-5” si ninguno de los procesos se ha resuelto aún)								
	Licencias y permisos								
VII. 13	Tarjeta 20: Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 0 a 4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo								
(Rotar lectura)		No es problema	Menor	Moderado	Mayor	Muy severo			
1. Procedimientos para registrar una nueva fábrica		0	1	2	3	4	s0713_1		
2. Estándar de calidad y certificación		0	1	2	3	4	s0713_2		
3. Regulaciones medioambientales		0	1	2	3	4	s0713_3		
4. Regulaciones sanitarias y de seguridad		0	1	2	3	4	s0713_4		
5. Regulaciones de tipo de cambio y circulante		0	1	2	3	4	s0713_5		
6. Inspecciones		0	1	2	3	4	s0713_6		
7. Regulaciones de patentes y marcas registradas		0	1	2	3	4	s0713_7		

VII.14	¿En que año se registró por primera vez la empresa? <u>s0714</u> (año) <i>Si se registró en el 2000 o después, pase a las preguntas VII.15 y VII.16</i> <i>Si se registró en 1999 o antes, pase a las preguntas VII.17 y VII.18</i>									
VII.15	(Pregunte VII.15 y VII.16 a las empresas que se registraron en el 2000 o después) a. Por favor, indique cuáles licencias y/o permisos tuvo que solicitar al registrarse por primera vez? b. ¿Cuánto tiempo demoró para obtener la licencia? c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso? d. Para cada caso afirmativo , ¿Cuánto le sugirieron que pagara? (anote si valor en C\$ o US\$)									
Nombre del permiso/ licencia		a. ¿Pidió la licencia? Sí...1 No...2		b. Tiempo para obtener licencia (días)	c. Pago extraoficial pedido Sí...1 No...2		d. ¿Valor sugerido? (anote si valor en C\$ o US\$) NA...7			
1. Acta de constitución de la sociedad		s0715a_1	1 2	s0715b_1	s0715c_1	1 2	s0715d11	s0715d21	NA...7	
2. Inscripción de la sociedad en Registro Mercantil		s0715a_2	1 2	s0715b_2	s0715c_2	1 2	s0715d12	s0715d22	NA...7	
3. Registro en la Dirección General de Ingresos (solvencia fiscal)		s0715a_3	1 2	s0715b_3	s0715c_3	1 2	s0715d13	s0715d23	NA...7	
4. Licencia de Operaciones (otorgada por la Alcaldía)		s0715a_4	1 2	s0715b_4	s0715c_4	1 2	s0715d14	s0715d24	NA...7	
5. Ministerio de Salud (MINSA)		s0715a_5	1 2	s0715b_5	s0715c_5	1 2	s0715d15	s0715d25	NA...7	
6. Ministerio Agropecuario y Forestal (MAGFOR)		s0715a_6	1 2	s0715b_6	s0715c_6	1 2	s0715d16	s0715d26	NA...7	
7. Medio Ambiente		s0715a_7	1 2	s0715b_7	s0715c_7	1 2	s0715d17	s0715d27	NA...7	
8. Otros (especificar): <u>s0715x1</u>		s0715a_8	1 2	s0715b_8	s0715c_8	1 2	s0715d18	s0715d28	NA...7	
9. Otros (especificar): <u>s0715x2</u>		s0715a_9	1 2	s0715b_9	s0715c_9	1 2	s0715d19	s0715d29	NA...7	
e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total para registrarse por primera vez, considerando todos los permisos y licencias que fueron necesarios? <u>s0715e</u> (días)										
VII.16	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites? <u>s0716a</u> Sí...1 No...2 No, → Pase a VII.19									
b. En caso afirmativo , ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores? NA.....-7 1/ <u>s0716b_1</u> C\$ o 2/ <u>s0716b_2</u> US\$ No→ Pase a VII.19										
VII.17	(Pregunte VII.17 y VII.18 a las empresas que se registraron en 1999 o antes) a. En el último año, ¿Qué licencias o permisos fueron renovados para continuar las operaciones de la fábrica? b. ¿Cuánto tiempo necesitó la fábrica para obtenerlos? c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso? d. En caso afirmativo , ¿cuánto le pidieron? (anote si valor en C\$ o US\$)									
Nombre del permiso/ licencia que tuvo que renovar		a. ¿Pidió la licencia? Sí..1 No..2		b. Tiempo obtener licencia (días)	c. Pago extraoficial pedido Sí..1 No..2		d. ¿Valor sugerido? (anote si valor en C\$ o US\$) NA			
1. Licencia de Operaciones (otorgada por la Alcaldía)		s0717a_1	1 2	s0717b_1	s0717c_1	1 2	s0717d11	s0717d21	-7	
2. Dirección General de Ingresos (DGI)		s0717a_2	1 2	s0717b_2	s0717c_2	1 2	s0717d12	s0717d22	-7	
3. Licencia de proveedores del Estado		s0717a_3	1 2	s0717b_3	s0717c_3	1 2	s0717d13	s0717d23	-7	
4. Licencia de Importación		s0717a_4	1 2	s0717b_4	s0717c_4	1 2	s0717d14	s0717d24	-7	
5. Licencia de Exportación		s0717a_5	1 2	s0717b_5	s0717c_5	1 2	s0717d15	s0717d25	-7	
6. Ministerio de Salud (MINSA)		s0717a_6	1 2	s0717b_6	s0717c_6	1 2	s0717d16	s0717d26	-7	
7. Ministerio Agrícola y Forestal (MAGFOR)		s0717a_7	1 2	s0717b_7	s0717c_7	1 2	s0717d17	s0717d27	-7	
8. Medio Ambiente		s0717a_8	1 2	s0717b_8	s0717c_8	1 2	s0717d18	s0717d28	-7	
9. Otros (especificar) <u>s0717x1</u>		s0717a_9	1 2	s0717b_9	s0717c_9	1 2	s0717d19	s0717d29	-7	
10. Otros (especificar) <u>s0717x2</u>		s0717a_10	1 2	s0717b_10	s0717c_10	1 2	s0717d110	s0717d210	-7	
e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total durante el último año para renovar permisos y licencias de todo tipo? <u>s0717e</u> (días)										

VII.18	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites? <u>s0718a</u> Sí...1 No...2 → Pase a VII.19)						
	b. En caso afirmativo , ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores? NA.....-7						1
	1 / <u>s0718b_1</u> C\$ o 2/ <u>s0718b_2</u> US\$ No→ Pase a VII.19						2
VII.19	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica adquirió algún terreno? <u>s0719a</u> Sí...1 No...2 → Pase a VII.20						
	b. En caso afirmativo , con respecto a su adquisición de terreno más reciente...¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra (incluya el tiempo en identificar vendedores, obtener un registro del terreno, registrar el terreno, etc)? <u>s0719b</u> (días) NA....-7						
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra (no incluya el costo del terreno)? 1. <u>s0719c_1</u> C\$ 2. <u>s0719c_2</u> US\$ NA....-7						1
							2
	d. ¿Algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites? <u>s0719d</u> Sí...1 No...2 NA....-7						
VII.20	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica construyó algún local/ edificio? <u>s0720a</u> Sí...1 No...2 → Pase a VII.21						
	En caso afirmativo , con respecto a su construcción más reciente... NA....-7						
	b. ¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para construir el edificio (incluya el tiempo para obtener el permiso de construcción, la aprobación de los planos, etc)? <u>s0720b</u> (días) (use código -5 si construyo sin obtener permiso)						
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para construir (no incluya el costo del edificio)? 1/ <u>s0720c_1</u> C\$ 2/ <u>s0720c_2</u> US\$ NA....-7						1
							2
	d. ¿Algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites ? <u>s0720d</u> Sí...1 No...2 NA....-7						
VII.21	¿Cuántos formularios de impuestos y contribuciones en total tuvo que llenar durante el 2002 (incluya los formularios de impuesto a la venta, a la renta, etc)? <u>S0721</u> (número)						
VII.22	Tarjeta 21: Por favor, evalúe los siguientes aspectos de la administración de impuestos, en base a la experiencia de su fábrica en los últimos 12 meses, en una escala de 0-4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo						
(Rotar lectura)							
		No es problema	Menor	Modera do	Mayor	Muy severo	
	1. El tratamiento dado a su fábrica por empleados y/o funcionarios públicos	0	1	2	3	4	s0722_1
	2. Disponibilidad de información sobre los trámites de impuestos	0	1	2	3	4	s0722_2
	3. Completar/ llenar formularios de impuestos	0	1	2	3	4	s0722_3
	4. Costo de las auditorías	0	1	2	3	4	s0722_4
	5. Cambios frecuentes en las regulaciones y tasas de impuestos	0	1	2	3	4	s0722_5
	6. Severidad de las penalidades	0	1	2	3	4	s0722_6
	7. Eficacia de los mecanismos de reclamo de impuestos	0	1	2	3	4	s0722_7
VII.23	a. ¿Durante el último año, tuvo que pagar alguna multa cobrada por la Dirección General de Ingresos? <u>s0723a</u> Sí...1 No...2						
	b. En caso afirmativo , ¿de cuánto? <u>s0723b_1</u> C\$ o <u>s0723b_2</u> US\$ NA.....-7						
	SECCION VIII : LEY Y ORDEN						
VIII.1	¿En el 2002, qué porcentaje de sus costos totales se asignó a gasto total en seguridad (equipo, personal, servicio tercerizado, seguros contra robos, etc.)? <u>s081</u> %						
VIII.2	a. ¿Cuántos casos de actividad criminal que afectaran a su fabrica (hurtos, robos, etc.) ocurrieron en el 2002? <u>s082a</u> (No. de casos) → (Si 0, pase a IX.1)						
	b. ¿Cuánto perdió en el 2002 por casos de actividad criminal (hurtos, robos, etc.), en córdobas, dólares, o como porcentaje de sus ventas totales? 1/ <u>s082b_1</u> C\$ o 2/ <u>s082b_2</u> US\$ o 3/ <u>s082b_3</u> % NA...-7						1
							2
							3
	c. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal fue realizado por pandilleros? NA....-7 <u>s082c</u> %						
	d. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal denunció a la policía? <u>s082d</u> % NA...-7 (Si 0, → pase a IX.1)						
	e. ¿De esos casos denunciados, qué porcentaje fue resuelto (Ej.: encontraron al delincuente, etc)? <u>s082e</u> % NA...-7						

SECCION IX: CAPACIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN			
IX.1	¿Durante el 2002, cuál fue en promedio el porcentaje de utilización de la capacidad de su fábrica? -El porcentaje de utilización de la capacidad es la cantidad efectivamente producida en relación a la cantidad máxima que puede ser producida con la maquinaria y el equipo disponibles, utilizando turnos normales de trabajo: <u> s091 </u> %		
IX.2	¿Cuál fue la tasa de crecimiento (o disminución) de sus ventas en cada uno de los siguientes años (en relación al año anterior)?:	a	b
	a. 2002 (con respecto al 2001): <u>s092a</u> % b. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092b</u>		
	c. 2001 (con respecto al 2000): <u>s092c</u> % d. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092d</u>	c	d
	e. 2000 (con respecto a 1999): <u>s092e</u> % f. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092f</u>	e	f
IX.3	a. ¿Su fábrica registró utilidades netas en el año 2002? <u>s093a</u> Sí...1 No...2→ Pase a IX.4)		
	b. En caso afirmativo: ¿Durante el 2002, aproximadamente qué porcentaje de las utilidades netas de su fábrica fueron reinvertidas (y por lo tanto no distribuidas a los accionistas)? <u> s093b </u> %		
	c. ¿Durante el 2002, de cuánto fueron sus utilidades netas, como porcentaje de sus ingresos totales? <u> s093c </u> %		
IX.4	a. ¿ Cuántos tipos de productos produce su fábrica? <u> s094a </u> (número) LEER: considere como tipos de productos diferentes a aquellos que tienen procesos de producción substancialmente diferentes.		
	b. ¿ Cuántos nuevos tipos de productos ha introducido su fábrica en los últimos 3 años? <u> s094b </u> (número)		
	c. ¿ Cuántos productos produce su fábrica, considerando todos sus tipos de productos? <u> s094c </u> (número) LEER: considere como productos diferentes a aquellos que posean diseños y precios substancialmente diferentes.		
	d. ¿ Cuántos nuevos productos ha introducido su fábrica en los últimos 3 años, considerando todos sus tipos de productos? <u> s094d </u> (número)		
IX.5	a. ¿Utiliza su fábrica tecnologías licenciadas por empresas extranjeras? <u> s095a </u> Sí...1 No...2		
	b. ¿Utiliza tecnologías otorgadas por empresas extranjeras, sin necesidad de pagar licencia? <u> s095b </u> Sí...1 No...2		
IX.6	En este momento, ¿Con cuántos meses de anticipación planifica su fábrica las siguientes actividades? (utilice el código -5 si la empresa no planifica las actividades en cuestión)		
	a. Productos y mercados	<u> s096a </u>	(meses)
	b. Recursos humanos (empleo y capacitación)	<u> s096b </u>	(meses)
	c. Inversiones	<u> s096c </u>	(meses) NA -7, si no realiza inversiones
IX.7	¿Comparando su proceso de producción con el de su principal competidor, cual de las siguientes alternativas resume mejor la posición de su fábrica (para su principal línea de productos)? <u> s097 </u> (opción)		
	1 . La tecnología de mi empresa es menos avanzada que la de mi principal competidor.....1		
	2. La tecnología de mi empresa es similar a la de mi principal competidor.....2		
	3. La tecnología de mi empresa es más avanzada que la de mi principal competidor.....3		
IX.8	a. ¿Su fábrica tiene certificación de calidad ISO (por ejemplo, ISO 9000)? <u> s098a </u> Sí...1 No...2		
	b. ¿Su fábrica tiene algún otro tipo de certificación de calidad? <u> s098b </u> Sí...1 No...2 → Pase a IX.8c		
	En caso afirmativo, ¿Cual? <u> s098bx </u> (especificar) NA.....7		
	c. ¿Su fábrica tiene certificación ISO de administración ambiental (por ejemplo ISO 14000)? <u> s098c </u> Sí...1 No...2→ Pase a IX. 9		
	En caso afirmativo, ¿Cual? <u> s098cx </u> (especificar) NA...-7		
IX.9	Tarjeta 22: ¿Desde el 2000, su fábrica ha desarrollado alguna de las siguientes iniciativas?		
		Sí...1	No...2
	1. Desarrollado una nueva línea de productos.	1	2 s099_1
	2. Mejorado una línea de productos existente.	1	2 s099_2
	3. Modificado substancialmente el proceso de producción de la principal línea de productos (con introducción de nueva tecnología)	1	2 s099_3
	4. Descontinuado por lo menos una línea de productos	1	2 s099_4
	5. Abierto una nueva fábrica	1	2 s099_5
	6. Cerrado por lo menos una fábrica o punto de distribución	1	2 s099_6
	7. Establecido una nueva alianza estratégica con una empresa extranjera	1	2 s099_7
	8. Establecido un nuevo acuerdo de licencia de tecnología extranjera	1	2 s099_8
	9. Subcontratado actividades de producción importantes que antes eran realizadas en la empresa	1	2 s099_9
	10. Incorporado una actividad de producción importante que antes era subcontratada	1	2 s099_10

IX.10	<div><div>Tarjeta 23: ¿Cuáles fueron las tres formas más importantes que su fábrica utilizó para introducir innovaciones tecnológicas durante los últimos dos años? (utilice el código -5 si no introdujo innovaciones)</div><div>_____s0910_1__(1ª más importante) s0910_2__(2ª más importante) s0910_3__(3ª más importante)</div><div>1. Incorporando nuevas maquinarias o equipos</div><div>2. Contratando personal clave</div><div>3. Adquiriendo licencias de tecnología extranjera o vía operación “llave en mano” de fuentes extranjeras</div><div>4. Adquiriendo licencias de tecnología nacional o vía operación “llave en mano” de fuentes nacionales</div><div>5. Desarrollando o adaptando tecnología en la empresa</div><div>6. Transfiriendo tecnología de la matriz (para subsidiarias)</div><div>7. Desarrollando tecnología en cooperación con firmas clientes</div><div>8. Desarrollando en cooperación con proveedores de maquinaria y equipo</div><div>9. De asociaciones empresariales</div><div>10. En ferias de negocios o viajes de estudio</div><div>11. Contratando Consultores</div><div>12. De universidades o instituciones públicas</div></div>						1
							2
							3
IX.11	<div><div>Tarjeta 24: De donde provienen las mayores presiones para reducir costos de producción en su fábrica?</div><div>_____s0911_____(presión más importante)</div><div>1. Competidores nacionales</div><div>2. Competidores extranjeros</div><div>3. Clientes</div><div>4. Accionistas o propietarios</div><div>5. Acreedores</div><div>6. Entidades de gobierno</div></div>						
IX.12	<div><div>Tarjeta 24: ¿De donde provienen las mayores presiones para desarrollar nuevos productos en su fábrica?</div><div>_____s0912_____(presión más importante)</div><div>1. Competidores nacionales</div><div>2. Competidores extranjeros</div><div>3. Clientes</div><div>4. Accionistas o propietarios</div><div>5. Acreedores</div><div>6. Entidades de gobierno</div></div>						
IX.13	<div><div>¿Cuántos trabajadores de su fábrica actúan en las siguientes áreas:</div><div>1. Control de calidad. _____s0913_1__ (número de trabajadores)</div></div>						
	<div><div>2. Investigación y desarrollo. _____s0913_2__ (número de trabajadores)</div></div>						
IX.14	<div><div>a. ¿Su fabrica tiene equipos de producción o maquinas controlados por computador? _____s0914a_____</div><div>Sí...1 No...2 → Pase a X.1)</div></div>						
	<div><div>b. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de sus equipos de producción o maquinas son controlados por computador? _____s0914b_____ (%)</div><div>NA.....-7</div></div>						
SECCION X: RELACIONES LABORALES Y CAPACITACION LABORAL							
X.1	<div><div>Tarjeta 25¿Cuántos trabajadores permanentes: contratados por plazos de por lo menos un año- trabajaban en su fábrica en los siguientes años, incluyéndolo(a) a usted? (primero pregunte por el total (primera columna) y luego muestre la tarjeta 25 y explique la–que tiene las definiciones de las diferentes categorías de empleo)</div></div>						
	Total	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)	
Promedio 2002	s101_11	s101_21	s101_31	s101_41	s101_51	s101_61	
De estos, cuantas mujeres en 2002	s101_12	s101_22	s101_32	s101_42	s101_52	s101_62	
Promedio 2001	s101_13	s101_23	s101_33	s101_43	s101_53	s101_63	
Promedio 2000	s101_14						
X. 2	<div><div>Tarjeta 25:¿Durante el año 2002, y considerando sólo los trabajadores permanentes, cuánto fue su gasto total con sueldos y salarios de la mano de obra, incluyendo cargas sociales (ejemplo: décimo tercer salario, contribuciones a la seguridad social, y otros beneficios a la mano de obra)?</div><div>¿Y qué porcentaje de ese gasto total fueron cargas sociales? (Anote si es valores en 1/C\$ o 2/US\$, pregunte 1º por el total y luego muestre la tarjeta 25)</div></div>						
	Total 1/C\$ 2/US\$	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)	
Gasto Total con sueldos y salarios de la mano de obra , incluyendo cargas sociales (anote si C\$ o US\$)	C\$ s102_11	C\$ s102_21	C\$ s102_31	C\$ s102_41	C\$ s102_51	C\$ s102_61	
	\$ s102_12	\$ s102_22	\$ s102_32	\$ s102_42	\$ s102_52	\$ s102_62	
Cargas sociales – ej. 13º, vacaciones, seguridad social y otros aportes y contribuciones - como porcentaje del Costo Total con mano de obra (%)	s102_13 %	s102_23 %	s102_33 %	s102_43 %	s102_53 %	s102_63 %	

X.3	a. ¿Cuántos trabajadores eventuales y/o con contrato especial trabajaban en su fábrica en los siguientes años -o sea trabajadores contratados por plazos inferiores a un año, sin garantía de renovación de contrato?			
	b. De estos, ¿cuatas son/ eran mujeres?			
	c. ¿Cuál fue la duración promedio del empleo (en meses)?			
	d. ¿Cuánto gastó en total en salarios y beneficios?			
		2002	2001	2000
a. Número promedio de trabajadores temporales		s103a_1	s103a_2	s103a_3
b. De estos, cuántas son mujeres		s103b_1	s103b_2	s103b_3
c. Duración promedio del empleo (meses)		s103c_1	s103c_2	s103c_3
d. Salarios y beneficios totales (anote si 1/ C\$ o 2/US\$)	1	s103d1_1	1 s103d1_2	1 s103d1_3
	2	s103d2_1	2 s103d2_2	2 s103d2_3
X.4	a. ¿Cuántos trabajadores subcontratados trabajaban en su fábrica en los siguientes años (trabajadores que tenían vinculo formal con otra empresa pero que prestaban servicios en su empresa)?			
	b. ¿Cuánto gastó en total para contratar los servicios de esos trabajadores?			
		2002	2001	2000
a. Número promedio de trabajadores subcontratados		s104a_1	s104a_2	s104a_3
b. Gasto total con trabajadores subcontratados (anote si 1/C\$ o 2/ US\$)	1	s104b1_1	1 s104b1_2	1 s104b1_3
	2	s104b2_1	2 s104b2_2	2 s104b2_3
X.5	¿Qué porcentaje de sus profesionales y trabajadores calificados son extranjeros? _____s105_____ %			
X.6	a. ¿Cuántos nuevos empleados fueron contratados en su fábrica durante el 2002? __s106a____ (número)			
	b. ¿ Cuántos empleados fueron despedidos en su fábrica durante el 2002? _____s106b____ (número)			
	c. ¿ Cuántos empleados dejaron su fábrica por otras razones durante el 2002? _____s106c____ (número)			
X.7	¿En los últimos dos años, cuánto tiempo le tomó llenar la vacante más reciente de los siguientes tipos de trabajadores?			
	a. Técnico calificado __s107a__ (días) (NA -7 si no ha contratado ninguno en los últimos dos años)			
	b. Trabajadores de producción s107b_ (días) (NA -7 si no ha contratado ninguno en los últimos dos años)			
X8	¿Qué porcentaje de los trabajadores de su fábrica pertenece a un sindicato? _s108_____ %			
X.9	¿Cuantos días de producción perdió el año pasado debido a las siguientes causas?			
	a. Huelgas u otras disputas laborales internas s109a_ (días)			
	b. Protestas civiles -paros nacionales- y huelgas en otras empresas s109b_ (días)			
	c. Otras causas ajenas al control de la administración (especificar: _____s109cx____) s109c_ (días)			
X.10	a. Tarjeta 26: ¿Cuántos o qué porcentaje de sus trabajadores (incluyendo la gerencia) tienen los siguientes niveles de educación? (entrevistador: completar número o porcentaje dependiendo de cual forma prefiera el entrevistado. Sin embargo, las respuestas deben ser todas en número o todas en porcentaje)			
			Núm.	%
	1. Post Grado	s1010a_1 (número)	o s1010b_1 %	
	2. Universidad completa	s1010a_2 (número)	o s1010b_2 %	
	3. Universidad incompleta	s1010a_3 (número)	o s1010b_3 %	
	4. Técnico	s1010a_4 (número)	o s1010b_4 %	
	5. Secundaria completa (o bachillerato técnico)	s1010a_5 (número)	o s1010b_5 %	
	6. Secundaria incompleta	s1010a_6 (número)	o s1010b_6 %	
	7. Primaria completa	s1010a_7 (número)	o s1010b_7 %	
	8. Primaria incompleta	s1010a_8 (número)	o s1010b_8 %	
	(suma personal total): _____		100 %	
X.11	¿De aquellos que no completaron educación primaria, qué porcentaje son mujeres? _____s1011_____ % (NA, si todos completaron al menos educación primaria)			
X.12	¿Qué porcentaje de la alta gerencia (administradores principales) de esta fábrica es del sexo masculino? _____s1012_____ %			
X. 13	¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por el gerente general de esta fábrica? __s1013____			
	1. Post-graduado (master, PhD-doctorado)	5. Estudios secundarios completos (o bachillerato técnico)		
	2. Estudios universitarios Completos	6. Estudios secundarios incompletos		
	3. Estudios universitarios Incompletos	7. Estudios primarios		
	4. Estudios Técnicos	8. Ninguno		
X.14	a.¿Cuántos años de experiencia tuvo el gerente general en este sector antes de asumir la gerencia de esta fábrica ? _____s1014a____ (años) → (Si 0, pase a X.15)			
	b. ¿De esos años de experiencia, cuántos fueron en empresas extranjeras? s1014b_ (años) NA....-7			
	c. Algunas de las empresas (del mismo sector) en que trabajó anteriormente exportaba? s1014c_ Sí...1 No...2 NA....-7			

	Capacitación Laboral		
X.15	a. ¿Ofrece su fábrica cursos formales de entrenamiento (interno o externo)? _____ s1015a _____ Sí...1 No...2→ Pase a X.16)		
	b. En caso afirmativo , ¿En qué año su fábrica introdujo por primera vez los cursos formales de entrenamiento (interno o externo)? _____ s1015b _____ (año) → (PASE a X.17) NA....-7		
X.16	Tarjeta 27: Si su fábrica no ofreció entrenamiento formal (ni interno ni externo), por favor indique, en orden de importancia, las tres principales razones para no ofrecer entrenamiento, _____ s1016a _____ (1ª más importante) _____ s1016b _____ (2ª más importante) _____ s1016c _____ (3ª más importante)		1 2 3
Razones:			
1. Los empleados nuevos adquieren experiencia gracias al aprendizaje de campo			
2. El entrenamiento interno informal es suficiente			
3. Carecemos de conocimiento sobre técnicas y programas de entrenamiento			
4. No tenemos recursos para capacitar a nuestros empleados			
5. Se puede contratar con facilidad empleados calificados de otras empresas/ fábricas			
6. Las habilidades adquiridas por los empleados en sus escuelas satisfacen nuestras necesidades			
7. Tenemos dudas respecto a los beneficios de la capacitación			
8. La capacitación resulta costosa dada la alta rotación de personal			
X.17	a. ¿Considera que el entrenamiento externo provisto por instituciones públicas o privadas es adecuado a las necesidades de su fábrica? _____ s1017a _____ Sí...1 → Pase a X.18 No...2		
	b. Tarjeta 28: En caso negativo , podría por favor indicar las 3 principales razones de ello? _____ s1017b_1 _____ (1ª más importante) _____ s1017b_2 _____ (2ª más importante) _____ s1017b_3 _____ (3ª más importante) NA.....-7		1 2 3
1. Poca relevancia de los programas ofrecidos frente a nuestras necesidades			
2. Falta de personal calificado de estas instituciones para impartir el entrenamiento			
3. Poca disponibilidad de establecimientos de entrenamiento			
4. Falta de proveedores privados de entrenamiento			
5. Falta de proveedores de entrenamiento acreditados			
6. Alto costo del entrenamiento			
7. Otro (especificar: _____ s1017bx _____)			
X.18	Tarjeta 29: ¿Podría indicar la efectividad de las instituciones públicas de entrenamiento, en una escala de 1-6, donde:....? s1018 1. Muy inefectiva 4. Algo efectiva 2. Inefectiva 5. Efectiva 3. Algo inefectiva 6. Muy efectiva		
X.19	Tarjeta 30 ¿En su opinión, cuáles son los 3 factores más importantes que se requieren para mejorar los servicios ofrecidos por las instituciones de entrenamiento públicas? _____ s1019_1 _____ (1ª más importante) _____ s1019_2 _____ (2ª más importante) _____ s1019_3 _____ (3ª más importante)		1 2 3
1. Actualizar sus cursos con respecto a las prácticas de trabajo y/o maquinaria que se usa actualmente en las empresas			
2. Incorporar prácticas/ pasantías en empresas como parte de la capacitación			
3. Tener mejores capacitadores, más especializados			
4. Aumentar el número de instituciones que ofrecen cursos de entrenamiento			
5. Ofrecer entrenamiento interno, es decir, impartir el curso en la misma empresa que lo solicita			
6. Mejorar la continuidad de los cursos sobre un mismo tema/ sector			
7. Aumentar la oferta de cursos específicos para un sector			
8. Promover el seguimiento de la capacitación dentro de la empresa			
9. Aumentar sus recursos y las instalaciones para poder capacitar más y mejor a los participantes			
10. Mayor flexibilidad de horarios para tomar el curso			
11. Otro (especificar: _____ s1019x _____)			
	SECCION XI: IMPACTO DE ACUERDOS COMERCIALES		
XI.1	a. Tiene conocimiento sobre el acceso preferencial que tienen algunos productos de su país al mercado de Estados Unidos gracias a la Iniciativa de la Cuenca del Caribe? _____ s111a _____ Sí...1 No...→ Pase a XI.2		
	b. En caso afirmativo , ¿Se aplican esos beneficios a su sector? _____ s111b _____ Sí...1 No...2 NA....-7		
	c. En caso afirmativo, ¿Se ha beneficiado su fábrica de esos beneficios? _____ s111c _____ Sí...1 No...2 NA....-7		
XI.2	a. ¿Se ha beneficiado su fábrica de otros Acuerdos de Libre Comercio firmados por su país? _____ s112a _____ Sí...1 No...2 → Pase a XI.3)		
	b. En caso afirmativo , por favor indique cuales Acuerdos: _____ s112bx1 _____ (1ero más importante) NA....-7 _____ s112bx2 _____ (2do más importante)		

XI. 3	a. Sabía usted que su país, junto con otros países Centroamericanos, están negociando un Acuerdo de Libre Comercio con Estados Unidos (CAFTA)? <u> s113a </u> Sí...1 No...2→ Pase a XI.7)								
	b. En caso afirmativo , ha adoptado su firma algún mecanismo para prepararse para tal acuerdo y lograr maximizar beneficios derivados de este? <u> s113b </u> Sí...1 No...2 NA...-7								
XI.4	a. Si el Acuerdo se firma, ¿cree que impactará significativamente su negocio? <u> s114a </u> Sí...1 No...2 → Pase a XI.5 NA...-7								
	b. En caso afirmativo , ¿cómo describiría usted dicho impacto en su negocio? (sólo una opción) <u> s114b </u> 1. Impacto positivo 2. Impacto negativo 3. Impacto mixto: en parte positivo y en parte negativo NA...-7								
XI.5	Tarjeta 31: Por favor, indique cuales de los siguientes eventos cree que ocurrirán en su sector y en su fábrica como consecuencia de la firma del Acuerdo (CAFTA): NA...-7								
		En su sector			En su fábrica				
		Sí...1	No...2	NA.	Sí...1	No...2	NA.		
1. Aumento de las exportaciones a Estados Unidos		s115a_1	1	2	-7	s115b_1	1	2	-7
2. Aumento de las exportaciones a otros países Centroamericanos		s115a_2	1	2	-7	s115b_2	1	2	-7
3. Aumento del uso de insumos importados		s115a_3	1	2	-7	s115b_3	1	2	-7
4. Mayor competencia de productos finales importados		s115a_4	1	2	-7	s115b_4	1	2	-7
5. Aumento de la inversión extranjera directa		s115a_5	1	2	-7	s115b_5	1	2	-7
6. Diversificación de líneas de productos		s115a_6	1	2	-7	s115b_6	1	2	-7
XI.6	Tarjeta 32. Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas para aprovechar en un 100% el Acuerdo de Libre Comercio CAFTA, el cual brindaría libre acceso al mercado de Estados Unidos. En caso afirmativo, califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 0 a 4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo								
(Rotar lectura)		No es problema	Menor	Moderado	Mayor	Muy severo			
1.Costos de transporte terrestre		0	1	2	3	4	s116_1		
2.Costos de transporte marítimo		0	1	2	3	4	s116_2		
3.Costos de transporte aéreo		0	1	2	3	4	s116_3		
4.Aduanas en su país		0	1	2	3	4	s116_4		
5.Aduanas en otros países Centroamericanos		0	1	2	3	4	s116_5		
6.Aduanas en Estados Unidos		0	1	2	3	4	s116_6		
7.Existencia de lista de productos excluidos del acuerdo		0	1	2	3	4	s116_7		
8.Mayores exigencias en las regulaciones laborales		0	1	2	3	4	s116_8		
9.Mayores exigencias en las regulaciones sanitarias		0	1	2	3	4	s116_9		
10.Mayores exigencias de certificación de calidad		0	1	2	3	4	s116_10		
11.Acceso a canales de distribución en Estados Unidos		0	1	2	3	4	s116_11		
12.Tiempo insuficiente para ajustarse a los cambios en las nuevas regulaciones		0	1	2	3	4	s116_12		
XI.7	(Ver pregunta II.9 para recordarse si la fábrica exporta. Si no exporta, pase a la Parte II) a. Exporta su fábrica en forma directa a Estados Unidos? <u> s117a </u> Sí...1 No...2 → Pase a XII.1								
	b. En caso afirmativo , podría indicar el costo de enviar un container (de 20 pies) a las siguientes ciudades? Miami: 1/ <u> s117b_1 </u> (US\$) 2/Los Angeles: <u> s117b_2 </u> (US\$) NA....-7								1
									2
	3/San Francisco: <u> s117b_3 </u> (US\$) 4 /Nueva York: <u> s117b_4 </u> (US\$) NA....-7								3
									4

	SECCION XII: CAPACITACION LABORAL						
XII.1	a. ¿Su fábrica contribuyó al impuesto del 2% de INATEC en el 2002? <u> s121a </u> Sí...1 No...2						
	b.¿Utilizó los servicios del INATEC para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? <u> s121b </u> Sí...1 No...2						
	c. ¿Utilizó los servicios de instituciones de capacitación certificadas por el INATEC para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? <u> s121c </u> Sí...1 No...2						
XII.2	a. ¿Ofreció su fábrica entrenamiento interno para los empleados durante el 2002? <u> s122a </u> Sí...1 No...2 → Pase XII.3						
	b. En caso afirmativo , por favor indique la siguiente información sobre estos programas: NA...-7						
	Total	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabaj. de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)	
¿Cuántas personas fueron entrenadas?	s122b_11	s122b_21	s122b_31	s122b_41	s122b_51	s122b_61	
¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?	s122b_12	s122b_22	s122b_32	s122b_42	s122b_52	s122b_62	
XII.3	a. ¿Envío su fábrica a sus empleados a participar en cursos de entrenamiento externo (fuera de la empresa) durante el 2002 (no incluya los cursos de continuación de estudios primarios y/o secundarios)? <u> s123a </u> Sí...1 No...2 (Si respondió que NO en XII.3 y respondió que SI en XII.2 → Pase a XII.6) (Si respondió que NO en XII.3 y en XII.2, o sea si la fabrica no ofrece entrenamiento interno ni externo, → Pase a la sección XIII) b. En caso afirmativo , por favor indique la siguiente información sobre estos programas:						
	Total	Administrad ores	Profesional (nivel superior)	Trabaj. de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)	
¿Cuántas personas fueron entrenadas?	s123b_11	s123b_21	s123b_31	s123b_41	s123b_51	s123b_61	
¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?	s123b_12	s123b_22	s123b_32	s123b_42	s123b_52	s123b_62	
XII.4	Tarjeta 33: ¿Por favor, indique las principales instituciones donde recibieron capacitación externa sus empleados durante el 2002?						
				Si....1	No...2	Codifique	
	1. Universidad			s124_1	1	2	1
	2. Institutos públicos de entrenamiento			s124_2	1	2	2
	3. Escuelas técnicas/ vocacionales públicas			s124_3	1	2	3
	4. Escuelas de entrenamiento privadas			s124_4	1	2	4
	5. Empresas relacionadas u otras empresas			s124_5	1	2	5
	6. Otros (especificar: <u> s124x </u>)			s124_6	1	2	6
XII.5	a. ¿En los últimos dos años, ha entrenado a sus trabajadores en programas conjuntos con otras fábricas? <u> s125a </u> Sí...1 No...2 → Pase a XII.6)						
	b. Tarjeta 34 : En caso afirmativo , ¿cómo se organizan esos programas conjuntos de entrenamiento?						
	1. A través de una asociación empresarial y/o escuela profesional			s125b_1	Sí...1	No...2	NA...-7
	2. A través de instituciones estatales o públicas			s125b_2	Sí...1	No...2	NA...-7
	3. A través de acuerdos directos con otras firmas			s125b_3	Sí...1	No...2	NA...-7
	4. A través de compañías especializadas en entrenamientos			s125b_4	Sí...1	No...2	NA...-7
	5. A través de programas de entrenamiento organizados por los proveedores			s125b_5	Sí...1	No...2	NA...-7
	6. A través de programas de entrenamiento organizados por clientes			s125b_6	Sí...1	No...2	NA...-7
	7. Otro (especificar) <u> s125bx </u>			s125b_7	Sí...1	No...2	NA...-7
XII.6	Del total de empleados que participaron en programas de entrenamiento (interno o externo) durante el 2002, ..						
	a. ¿Cuántos fueron promovidos luego del entrenamiento? <u> s126a </u> (número)						
	b. ¿Cuántos recibieron aumentos de sueldos como resultado del entrenamiento? <u> s126b </u> (número)						
	c. ¿Cuántos dejaron la fábrica luego del entrenamiento? <u> s126c </u> (número)						
	d. ¿Cuántos elevaron su productividad luego del entrenamiento? <u> s126d </u> (número)						
XII.7	¿Tuvo alguno de los siguientes beneficios a raíz del entrenamiento provisto a sus empleados?						
	a. ¿Reducciones de Impuestos? <u> s127a </u> Sí...1 No...2						
	b. ¿Subsidios? <u> s127b </u> Sí...1 No...2						
XII.8	a. ¿Los empleados entrenados contribuyeron con parte del costo del entrenamiento? s128a Sí...1 No...2						
	b. En caso afirmativo , ¿en promedio, con qué porcentaje del costo? <u> s128b </u> %						

	SECCION XIII: PRODUCTIVIDAD			
XIII .1	Por favor, provea la siguiente información sobre la producción y las ventas de su fábrica			
		Valores en C\$ o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Ventas totales (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$).....		¹ s131_11 ² s131_12	¹ s131_21 ² s131_22	¹ s131_31 ² s131_32
Valor de la producción, aunque no haya sido vendida*)(anote 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s131_13 ² s131_14	¹ s131_23 ² s131_24	¹ s131_33 ² s131_34
(*) Valor de la producción (número total de unidades producidas) x (precio unitario)				
XIII .2	Por favor, provea la siguiente información sobre los gastos de su fábrica			
		Valores en C\$ o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Costos totales de materias primas y materiales utilizados en la producción (excluyendo combustibles) (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s132_11 ² s132_12	¹ s132_21 ² s132_22	¹ s132_31 ² s132_32
Gastos totales en energía incluyendo luz eléctrica y combustibles (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s132_13 ² s132_14	¹ s132_23 ² s132_24	¹ s132_33 ² s132_34
Costo total de Mano de Obra:..... (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s132_15 ² s132_16	¹ s132_25 ² s132_26	¹ s132_35 ² s132_36
Intereses y otros costos financieros..... (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s132_17 ² s132_18	¹ s132_27 ² s132_28	¹ s132_37 ² s132_38
Gastos en Trámites... (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s132_19 ² s132_110	¹ s132_29 ² s132_210	¹ s132_39 ² s132_310
Otros costos (Ej.: costos de administración y ventas, investigación y desarrollo, etc.) Anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$		¹ s132_111 ² s132_112	¹ s132_211 ² s132_212	¹ s132_311 ² s132_312
XIII .3	Por favor, indique qué porcentaje del gasto total en energía durante el 2002 correspondió a:			a
	a. Luz eléctrica: s133a %			b
	b. Funcionamiento del generador propio o compartido: s133b % (NA -7 si no tiene generador)			c
	c. Otros Combustibles: s133c %			
XIII .4	Por favor, provea la siguiente información sobre los balances de su fábrica:			
		Valor en C\$ o US\$ al final de cada año		
		2002	2001	2000
Activo Total.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_11 ² s134_12	¹ s134_21 ² s134_22	¹ s134_31 ² s134_32
Activo Fijo (*) Bruto.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$) (valor de compra, sin descontar depreciación).....		¹ s134_13 ² s134_14	¹ s134_23 ² s134_24	¹ s134_33 ² s134_34
Activo Fijo (*) Neto(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$) (valor en libros: valor de compra menos depreciación)		¹ s134_15 ² s134_16	¹ s134_25 ² s134_26	¹ s134_35 ² s134_36
Del cual: -Maquinaria, equipo y vehículos.(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_17 ² s134_18	¹ s134_27 ² s134_28	¹ s134_37 ² s134_38
-Terrenos, edificios y mejoras en alquileres.(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_19 ² s134_110	¹ s134_29 ² s134_210	¹ s134_39 ² s134_310
Activo Corriente Neto.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_111 ² s134_112	¹ s134_211 ² s134_212	¹ s134_311 ² s134_312
Del cual: -Existencias e Inventarios totales.....(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_113 ² s134_114	¹ s134_213 ² s134_214	¹ s134_313 ² s134_314
-Cuentas por cobrar.....(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_115 ² s134_116	¹ s134_215 ² s134_216	¹ s134_315 ² s134_316
-Dinero en caja y bancos.....(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_117 ² s134_118	¹ s134_217 ² s134_218	¹ s134_317 ² s134_318
-Otros activos corrientes.....(1/C\$ o 2/US\$)		¹ s134_119 ² s134_120	¹ s134_219 ² s134_220	¹ s134_319 ² s134_320
(*)Activo fijo: maquinaria, equipo, vehículos, terrenos y edificios				

XIII.5	Por favor, provea la siguiente información sobre los pasivos de su fábrica:					
		Valor en C\$ o US\$ al final de cada año				
		2002	2001	2000		
Pasivo Total (*).....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s135_11	1	s135_21	1	s135_31
	2	s135_12	2	s135_22	2	s135_32
Del cual: Pasivo a largo plazo (más de un año)...(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s135_13	1	s135_23	1	s135_33
	2	s135_14	2	s135_24	2	s135_34
Del cual: Pasivo a corto plazo (un año o menos)... (anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s135_15	1	s135_25	1	s135_35
	2	s135_16	2	s135_26	2	s135_36
Patrimonio (capital más utilidades retenidas).....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s135_17	1	s135_27	1	s135_37
	2	s135_18	2	s135_28	2	s135_38
(*)Total de Activos debe igualar al Total de Pasivos más Patrimonio.						
XIII.6	Por favor, indique el porcentaje del Pasivo a corto plazo que correspondió a “Cuentas por Pagar” en...					
Pasivo a corto plazo (un año o menos):		2002	2001	2000		
Del cual, porcentaje de cuentas por pagar:		s136_1 %	s136_2 %	s136_3 %		
XIII.7	¿Cuál fue el valor total de sus ventas en 1997 (cinco años atrás)? ____ (anote si 1/C\$ o 2/US\$) (NA -7 si la empresa no existía hace 5 años atrás)				1	s137_1
					2	s137_2
XIII.8	a.¿Cuánto gastó su fábrica en la compra de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades?					
		Valores en C\$ o US\$, para los años...				
		2002	2001	2000		
Maquinaria y equipos (nuevos y/o usados).....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s138a_11	1	s138a_21	1	s138a_31
	2	s138a_12	2	s138a_22	2	s138a_32
Terrenos, edificios, mejoramientos en alquileres.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s138a_13	1	s138a_23	1	s138a_33
	2	s138a_14	2	s138a_24	2	s138a_34
Vehículo.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s138a_15	1	s138a_25	1	s138a_35
	2	s138a_16	2	s138a_26	2	s138a_36
	b. ¿Se destinaron parte de estos gastos para la creación de una nueva fábrica? _s138b_ Sí...1 No...2					
	c. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de los gastos del 2002 fue para una nueva fábrica? s138c_%					
XIII.90	¿Cuánto obtuvo con la venta de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades (anote si en C\$ o US\$)?					
		Valores en C\$ o US\$, para los años...				
		2002	2001	2000		
Maquinaria, equipo y vehículos.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s139_11	1	s139_21	1	s139_31
	2	s139_12	2	s139_22	2	s139_32
Terrenos, edificios y otras propiedades.....(anote si valores en 1/C\$ o 2/US\$)	1	s139_13	1	s139_23	1	s139_33
	2	s139_14	2	s139_24	2	s139_34
XIII.10	¿Cuánto gastó su fábrica en alquileres y/o depreciación y por pagos por uso de marcas y patentes (en C\$ o US\$)?					
		Valores en C\$ o US\$, para los años...				
		2002	2001	2000		
Alquiler de maquinaria y equipo o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica)...(anote si valores 1/C\$ o 2/US\$)	1	s1310_11	1	s1310_21	1	s1310_31
	2	s1310_12	2	s1310_22	2	s1310_32
Alquiler de terrenos o edificios o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica)..(anote si valores 1/C\$ o 2/US\$)	1	s1310_13	1	s1310_23	1	s1310_33
	2	s1310_14	2	s1310_24	2	s1310_34
Arriendo (o leasing) de vehículos.....(anote si valores 1/C\$ o 2/US\$)	1	s1310_15	1	s1310_25	1	s1310_35
	2	s1310_16	2	s1310_26	2	s1310_36
Pagos por uso de marcas y patentes (Royalties)..(anote si valores 1/C\$ o 2/US\$)	1	s1310_17	1	s1310_27	1	s1310_37
	2	s1310_18	2	s1310_28	2	s1310_38
XIII.11	¿Cuanto gastó su fábrica en actividades de Diseño o Investigación y Desarrollo en el 2002 como porcentaje de sus ventas? [Gasto incluye los sueldos y salarios pagados al personal de Investigación y Desarrollo, tales como ingenieros y científicos, los costos de capacitación de ese personal, y los costos de materiales o de subcontratación] _s1311_ %					
LA ENCUESTA TERMINA AQUÍ. MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN. Recuerde indicar que pueden llamarlo o visitarlo para asegurar la calidad de trabajo suyo como entrevistador. Por favor que atienda y responda en la misma forma a las pocas preguntas que le hará su supervisor Final al 05/06/03						

DATOS DE CONTROL			
Empresa_____ <u>empresa</u> _____ <u>id_code</u> _____			
Ciudad donde está ubicada esta fábrica _____ <u>ciudad</u> _____			
Ciudad donde está ubicada la sede principal de la empresa: <u>ciudsede</u> _____			
Sector: <u>sector</u>			
Confecciones....1	Alimentos.....4	Productos de caucho y plástico...7	Productos de tabaco.....10
Bebidas.....2	Muebles.....5	Prod. Minerales no metálico.....8	Prod. De madera exc. Muebles....11
Productos químicos..3	Productos de cuero...6	Productos textiles.....9	Prod. Metálico (Exc. Maquinaria)..12
			Zapatos.....13
1. Nombre del entrevistado principal _____			
Cargo _____			
e-mail _____			
Dirección _____ Departamento _____ <u>depto</u> _____			
Teléfono _____			
Nombre del entrevistador _____			
Hora Inicio _____ Hora término _____			
2 Nombre otro entrevistado _____ Cargo _____			
3. Nombre otro entrevistado _____ Cargo _____			
Información interna de CID			
CID/GALLUP Tel. 239 0993		Fecha: _____ Codifique día:	2
Honduras, Junio, 2003		8. Hora: _____ 1 0 am.....1 10-2 pm.....2	1
		2 a -6pm..3.... 6 a - 8pm4 8pm y +....5	
Cod. Proy: 9-2-069 03		9-10) Entrevistador: _____	2
		11) Tipo de entrevista: Personal.....1 Telefónica.....2 Ambas..3	1
12) Región: Tegucigalpa.....1 San Pedro.....2 Otro: _____			1
13) Supervisor recibe: _____ Hora: _____ Fecha: _____			1
14. Validación: Telefónica.....1 Personal.....0 ..No.....0 Hora: _____ Fecha: _____			1
15 Validador _____ No validada.....0			1
16. Total de personas entrevistadas: _____			1
17: Total de contactos para realizar entrevista (Incluya llamadas telefónicas) _____			1
18. Certifico que toda la información aquí anotada fue la que dio la persona que se anota y que corresponde a la muestra indicada. _____ Cédula: _____ Código entrev: _____			2
19. Crítica. _____ Fecha: _____ Hora: _____			1
20. Codificación: _____ Fecha: _____ Hora: _____			1
21. Digitación: _____ Fecha: _____ Hora: _____			1
22. Sexo entrevistador: Masculino.....1 Femenino.....2			1