



# ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2016

## ENCUESTA DE OPINIÓN



### MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

**CUESTIONARIO CONFIDENCIAL**  
 AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604  
 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

**ENAH0.01B**

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

#### UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°		11. HOGAR N°	
7. AER N°			
8. VIVIENDA N°			

#### GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

**1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)**

Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

**2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS? (Acepte una o más alternativas)**  
 De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

Problemas	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción .....	1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno.....	2
La falta de empleo.....	3
Falta de seguridad ciudadana .....	4
Violencia en los hogares .....	5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública .....	6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social .....	7
Mala calidad de la educación estatal.....	8
Violación de derechos humanos .....	9
Bajos sueldos / aumento de precios.....	10
Pobreza.....	11
Falta de vivienda.....	12
Falta de apoyo a la agricultura .....	13
Mal funcionamiento de la democracia .....	14
Delincuencia .....	15
Otro .....	16
(Especifique)	
NINGUNO .....	17

**2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ..... ES:**

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde?
1. Gobierno Central.....	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional..	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial.....	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital.....	1	2	3	4	5

**DEMOCRACIA (Persona de 18 años y más de edad)**

**3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?**

Sí ..... 1  
 No ..... 2 → **PASE A 6**

**4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)**

*Elecciones periódicas, limpias y transparentes* ..... 1  
*Existencia de partidos políticos* ..... 2  
*Economía que asegura el ingreso o salario digno* ..... 3  
*Participación de la gente en el gobierno local* ..... 4  
*Libertad de expresar libremente las ideas* ..... 5  
*El respeto de los derechos de todas las personas* ..... 6

Otro ..... 7  
 (Especifique)

NO SABE ..... 8

**5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)**

*Para elegir autoridades?* ..... 1  
*Para ser representados?* ..... 2  
*Para lograr el bienestar familiar?* ..... 3  
*Para que los derechos de las personas sean respetados?* ..... 4  
*No sirve para nada?* ..... 5

**DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.**

**6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:**

*Muy importante?* ..... 4  
*Importante?* ..... 3  
*Poco importante?* ..... 2  
*Nada importante?* ..... 1  
 NO SABE ..... 5

**7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:**

*Muy bien?* ..... 4 } **PASE A 9**  
*Bien?* ..... 3 }  
*Mal?* ..... 2  
*Muy Mal?* ..... 1

NO SABE ..... 5 → **PASE A 9**

**8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)**

*A los políticos?* ..... 1  
*A los ciudadanos?* ..... 2  
*A que las leyes son malas?* ..... 3  
 Otro? ..... 4  
 (Especifique)

**9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA Nº 3)**

*Un gobierno democrático es siempre preferible* ..... 1  
*En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático* ..... 2  
*Me da lo mismo que sea democrático o autoritario* ..... 3  
 NO SABE ..... 4

**10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA Nº 1)**

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5

**21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:**

*Su departamento, provincia, distrito o centro poblado?* ..... 1  
*Su etnia o raza?* ..... 2  
*Su comunidad campesina, indígena?* ..... 3  
*Su grupo o posición religiosa?* ..... 4  
 Otro? ..... 5  
 (Especifique)

**OBSERVACIONES**

---



---



---

**DISCRIMINACIÓN (Persona de 18 años y más de edad)**

**22. EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DEL ..... AL ....., UD. SE HA SENTIDO MALTRATADO/A, O HAN INTENTADO DISCRIMINARLO/A EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:**

**22A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO/A ASÍ? (USE TARJETA N° 5)**

1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?
2. ¿En su centro de trabajo?
3. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otras)?
4. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?
5. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?
6. ¿Al solicitar un empleo?
7. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?
8. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?
9. ¿Otro? \_\_\_\_\_  
(Especifique)

SÍ	NO	NO CORRESPONDE
1	2	3
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

CÓDIGO

**RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL**

Por su color de piel/raza ..... 1	Por su origen familiar/ su lugar de Nacimiento/ su región de procedencia ..... 4	Por tener alguna discapacidad ..... 8
Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ de/ acento ..... 2	Por ser pobre/ no tener dinero ..... 5	Por ser mujer..... 9
Por sus costumbres (música, comida vestimenta) ..... 3	Por su lugar de residencia/ donde vive ..... 6	Por su orientación sexual ..... 10
	Por no tener conocidos o vara ..... 7	Otro motivo ..... 11 (Especifique)

**CORUPCIÓN (Sólo para el jefe/a de hogar o cónyuge)**

Persona N°	Nombre :	Informante N°
------------	----------	---------------

**23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN FUNCIONARIO DEL ESTADO?**

- Si ..... 1  
 No ..... 2  
 No hizo uso de los servicios del estado ..... 3

**PERCEPCIÓN DEL HOGAR (Sólo para el jefe/a del hogar o cónyuge)**

**32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:**

- Logra ahorrar dinero? ..... 1  
 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos? ..... 2  
 Se ve obligado a gastar sus ahorros? ..... 3  
 Se ve obligado a endeudarse? ..... 4

**33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :**

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	1	2	3
2. De su hogar.....	1	2	3

**34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?**

- Encontró empleo estando sin trabajo ..... 1  
 Encontró mejor trabajo ..... 2  
 Trabajan más miembros del hogar ..... 3  
 Instaló un negocio ..... 4  
 Donaciones/ transferencias/ rentas ..... 5  
 Aumentó ingresos por trabajo independiente ..... 6  
 Aumentó ingresos por trabajo dependiente ..... 7  
 Otro ..... 8

(Especifique)

**PERCEPCIÓN DE LOS PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS**

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI)  
De lo contrario pase a Pgta.37

**34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) (Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA SIDO:**

Bastante? ..... 1  
Suficiente? ..... 2  
Poco? ..... 3  
Nada? ..... 4  
No sabe? ..... 5

**34B. EL(OS) PROGRAMA(S)..... (Nombre(s) del(os) Programa(s))**

**HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:**

Bastante? ..... 1  
Suficiente? ..... 2  
Poco? ..... 3  
Nada? ..... 4  
No sabe? ..... 5

**NIVEL DE VIDA/ SITUACIONES ADVERSAS**

**37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :**

Muy Bien? ..... 4  
Bien? ..... 3  
Mal? ..... 2  
Muy mal? ..... 1

**38A1. ¿EN CUANTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR? (Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)**

S/. 

--	--	--	--	--	--

**40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS : (Acepte una o más alternativas)**

Pérdida de empleo de algún miembro del hogar? ..... 1  
Quiebra del negocio familiar? ..... 2  
Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar? ..... 3  
Abandono del jefe de hogar? ..... 4  
Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)? ..... 5  
Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)? ..... 6  
Otro? ..... 7  
(Especifique)

NINGUNO ..... 8 → **PASE A 45**

**38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:**

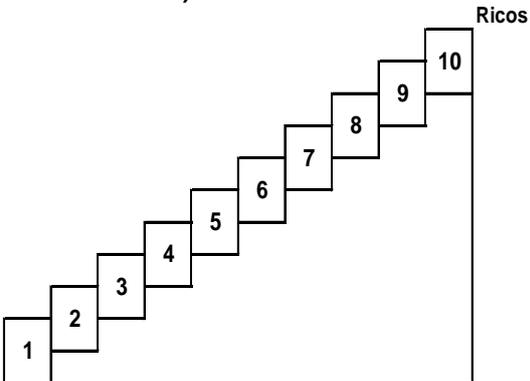
Muy inestables? ..... 1  
Más o menos estables? ..... 2  
Estables? ..... 3

**41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA (S) HA (N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:**

Disminución de ingresos? ..... 1  
Pérdida de bienes/ patrimonio? ..... 2  
Ambos? ..... 3

NINGUNO ..... 4 → **PASE A 45**

**39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUE ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)**



NO SABE / NO RESPONDE ..... 1

**42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO? (Acepte una o más alternativas)**

Gastaron sus ahorros o capital ..... 1  
Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.) ..... 2  
Obtuvieron préstamos ..... 3  
Consiguieron otros trabajos ..... 4  
Recibieron ayuda del gobierno ..... 5  
Disminuyeron alimentación, consumo ..... 6  
Recibió apoyo de familiares ..... 9  
Otro ..... 7  
(Especifique)

NO HICIERON NADA ..... 8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?	EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE/A DEL HOGAR																																	
<p><i>Si</i> ..... 1 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">PASE A 45</span></p> <p><i>No</i> ..... 2</p> <p><i>Si, parcialmente</i> ..... 3</p>	<p>45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Padre</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Madre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><i>Sin nivel</i> .....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td><i>Primaria incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><i>Primaria completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><i>Secundaria incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td><i>Secundaria completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td><i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td><i>Sup. No Univ. completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">7</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td><i>Sup. Univ. incompleta</i> .....</td><td style="text-align: center;">8</td><td style="text-align: center;">8</td></tr> <tr><td><i>Sup. Univ. completa</i> .....</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">9</td></tr> <tr><td><i>NO SABE</i> .....</td><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> </tbody> </table>		Padre	Madre	<i>Sin nivel</i> .....	1	1	<i>Primaria incompleta</i> .....	2	2	<i>Primaria completa</i> .....	3	3	<i>Secundaria incompleta</i> .....	4	4	<i>Secundaria completa</i> .....	5	5	<i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....	6	6	<i>Sup. No Univ. completa</i> .....	7	7	<i>Sup. Univ. incompleta</i> .....	8	8	<i>Sup. Univ. completa</i> .....	9	9	<i>NO SABE</i> .....	10	10
	Padre	Madre																																
<i>Sin nivel</i> .....	1	1																																
<i>Primaria incompleta</i> .....	2	2																																
<i>Primaria completa</i> .....	3	3																																
<i>Secundaria incompleta</i> .....	4	4																																
<i>Secundaria completa</i> .....	5	5																																
<i>Sup. No Univ. incompleta</i> .....	6	6																																
<i>Sup. No Univ. completa</i> .....	7	7																																
<i>Sup. Univ. incompleta</i> .....	8	8																																
<i>Sup. Univ. completa</i> .....	9	9																																
<i>NO SABE</i> .....	10	10																																
<p>44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?</p> <p><i>Antes de 6 meses</i> ..... 1</p> <p><i>Entre 6 y 12 meses</i> ..... 2</p> <p><i>Más de un año</i> ..... 3</p> <p><i>No tiene solución</i> ..... 4</p> <p><i>NO SABE</i> ..... 5</p>																																		

OBSERVACIONES

## TARJETA N° 1

- Nada ..... 1
- Poco ..... 2
- Suficiente ..... 3
- Bastante ..... 4

## TARJETA N° 2

- Elecciones periódicas, limpias y transparentes ..... 1
- Existencia de partidos políticos.....2
- Economía que asegura el ingreso o salario digno ...3
- Participación de la gente en el gobierno local .....4
- Libertad de expresar libremente las ideas.....5
- El respeto de los derechos de todas las personas .....6
- Otro \_\_\_\_\_ 7

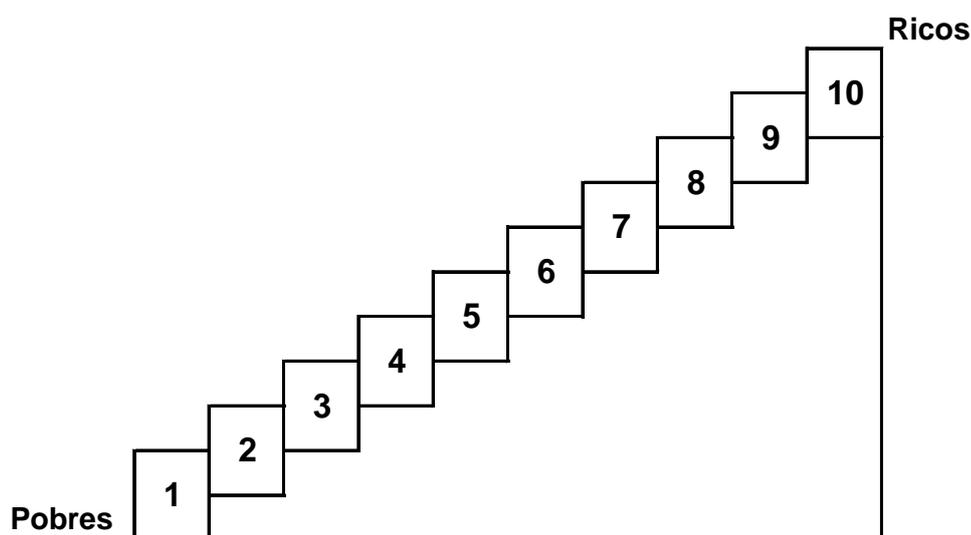
(Especifique)

## TARJETA N° 3

- Un gobierno democrático es siempre preferible .....1
- En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático ..... 2
- Me da lo mismo que sea democrático o autoritario ..... 3

## TARJETA N° 4

Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿En qué escalón considera se encuentra la condición económica de su hogar?



## TARJETA N° 5

Por su color de piel/raza.....	1
Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento .....	2
Por sus costumbres (música, comida, vestimenta).....	3
Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia.....	4
Por ser pobre / no tener dinero .....	5
Por su lugar de residencia / donde vive .....	6
Por no tener conocidos o vara .....	7
Por tener alguna discapacidad.....	8
Por ser mujer .....	9
Por su orientación sexual.....	10
Otro motivo (Especifique).....	11

**ENCUESTADOR:** Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

**NOTA:** La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.