

Indicador N° 1
PORCENTAJE DE VIVIENDAS PARTICULARES QUE TIENEN ACCESO
A LA ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE RED PÚBLICA

Nombre del Indicador (MEF)	COBERTURA DE ELECTRIFICACIÓN		
Objetivo	Determinar el porcentaje de viviendas con acceso a la energía eléctrica.		
Definición conceptual	Porcentaje de viviendas particulares que tienen acceso a la energía eléctrica mediante red pública.		
Población objetivo	Viviendas particulares.		
Descripción operativa	Cociente del número de vivienda con acceso a energía eléctrica y el total de viviendas particulares, por cien.		
Unidad de medida	Porcentaje (%).		
Fórmula	$CE = \frac{TVAE}{TVP} * 100$		
Variables	TNAE = Total de Viviendas Particulares con acceso a la energía eléctrica.		
	TVP = Total de Viviendas Particulares.		
Construcción del indicador	Numerador: Total de viviendas con acceso a energía eléctrica, es decir, en el Capítulo 100, Pregunta 109: ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública?, tiene circulado el código 1 (Si).		
	Denominador: Total de viviendas particulares, es decir, en el Capítulo 100, seleccionar al hogar principal, Pregunta 11: N° Hogar=1.		
Fuente de los datos	TVAE : INEI - ENAPRES		
	TVP : INEI - ENAPRES		
Periodicidad de los datos	Anual		
Nivel de inferencia	NACIONAL: NACIONAL - RURAL, NACIONAL - URBANO DEPARTAMENTAL: DEPARTAMENTAL - URBANO, DEPARTAMENTAL - RURAL		
Limitaciones	Este indicador puede ser sobreestimado ya que solo se pregunta al jefe del hogar principal y no se verifica su fuente.		
Precisiones técnicas	Se considera ámbito rural a aquellos centros poblados con menos de 2000 habitantes. Se considera ámbito urbano a aquellos centros poblados con mayor o igual a 2000 habitantes. Vivienda particular es aquella destinada para ser habitada por una o mas personas, con vinculo consanguineo o sin el, que viven bajo normas de convivencia familiar la vivienda particular puede alojar a un máximo de 5 hogares. El indicador del año 2012 es comparable con los años 2011 y 2010.		
Entidad responsable	Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural- DGER		
Funcionarios responsables	Nombre: Nilmer García Urbina	Teléfono: 4750056 -anexo 310	E-mail: ngarcía@minem.gob.pe

Indicador N° 2
PROMEDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS HOGARES PRINCIPALES QUE TIENEN
ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE RED PÚBLICA

Nombre del Indicador (MEF) GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE ELECTRIFICACIÓN	
Objetivo	Determinar el grado de satisfacción de los hogares principales que tienen acceso al servicio de energía eléctrica, mediante red pública.
Definición conceptual	Promedio del grado de satisfacción de los hogares principales que tienen acceso al servicio de energía eléctrica mediante red pública. Se percibiría una mejora de la calidad del servicio de electrificación a medida que el valor aumente en cada periodo de medición.
Población objetivo	Hogares principales de las viviendas particulares que tienen acceso a la energía eléctrica.
Descripción operativa	Es el cociente de la sumatoria del puntaje de calificación de los hogares principales que tienen el servicio de energía eléctrica y el total de hogares principales de las viviendas que tienen el servicio de energía eléctrica, mediante red pública.
Unidad de medida	Valor promedio.
Fórmula	$GSSE = \frac{\sum PCSE}{TVAE} * 100$
Variables	PCSE = Puntaje de Calificación de los Hogares Principales que tienen acceso a la energía eléctrica. TVAE = Total de Hogares Principales de las Viviendas Particulares con acceso a la energía eléctrica.
Construcción del indicador	Numerador: Sumatoria del puntaje de calificación de los hogares principales que tienen el servicio de energía eléctrica, mediante red pública, es decir, en el Capítulo 100, Pregunta 109: ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública?, tiene circulado el código 1 (Sí) y en la Pregunta 110 ¿Cómo califica ud. el servicio de energía eléctrica que recibe en su vivienda?, tiene circulado alguno de los códigos del 1 al 5. Denominador: Total de hogares principales de las viviendas particulares que tienen acceso a la energía eléctrica, es decir, en el Capítulo 100, seleccionar al hogar principal, Hogar=1 y en la Pregunta 109 tiene circulado el código 1.
Fuente de los datos	PCSE : INEI - ENAPRES TVAE : INEI - ENAPRES
Periodicidad de los datos	Anual
Nivel de inferencia	NACIONAL: NACIONAL - RURAL, NACIONAL - URBANO DEPARTAMENTAL: DEPARTAMENTAL - RURAL, DEPARTAMENTAL - URBANO
Precisiones técnicas	Se considera ámbito rural, aquellos centros poblados con menos de 2000 habitantes. Se considera ámbito urbano a aquellos centros poblados con mayor o igual a 2000 habitantes. El indicador se mide en la escala del 1 al 5, donde 1 significa que el hogar usuario considera el servicio “muy malo” y 5 que lo percibe como “muy bueno”. El indicador del año 2012 será comparable con el año 2011, pero no es comparable con el año 2010, puesto que el cálculo es diferente.
Limitaciones	Una limitación del indicador es el grado de subjetividad de la información sobre satisfacción de los usuarios, ya que las respuestas se basan en su percepción general sobre distintos aspectos del servicio. En este sentido, es una limitación dado que para un servicio idéntico dos personas pueden tener diferente valoración por la calidad. El supuesto principal es que los consumidores revelan su verdadero grado de satisfacción y, además, que son usuarios constantes del servicio de energía eléctrica, mediante red pública, por tanto, conocen y les interesan sus características.
Entidad responsable	Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural- DGER
Funcionarios responsables	Nombre: Nilmer García Urbina Teléfono: 4750056 -anexo 310 E-mail: ngarcía@minem.gob.pe