

# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) CUESTIONARIO PRINCIPAL

## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD \_\_\_\_\_

MUNICIPIO \_\_\_\_\_

LOCALIDAD \_\_\_\_\_

AGEB ..... - .....

## II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM ..... | | | | | | | |

PROGRESIVO DE VIVIENDA ..... | | | |

VIVIENDA SELECCIONADA ..... | | | |

## III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE _____	NÚM. DE RENGLÓN 

## IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO ..... | | | | |

NÚM. DE ENTREVISTA ..... | |

## V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término	
1			:	:	.
2			:	:	.
3			:	:	.
4			:	:	.
5			:	:	.

**SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)**

2.0 Completa  
2.1 Cita concertada  
2.2 Ausencia del seleccionado(a)  
2.3 Negativa del seleccionado(a)  
2.4 Discapacidad permanente  
2.5 No habla español  
2.6 Alguna otra, especifique

## VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS)
NOMBRE _____	NOMBRE _____
CLAVE.....	CLAVE.....

## CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

## OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

**CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.**

**1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

seguro? ..... 1  
inseguro? ..... 2  
No sabe / no responde ..... 9

**1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

01. su casa ..... ☐  
02. su trabajo ..... ☐  
03. las calles que habitualmente usa ..... ☐  
04. la escuela ..... ☐  
05. el mercado ..... ☐  
06. el centro comercial ..... ☐

Seguro(a) ..... 1  
Inseguro(a) ..... 2  
No aplica ..... 3  
No sabe / no responde ..... 9

07. el banco ..... ☐  
08. el cajero automático localizado en la vía pública ..... ☐  
09. el transporte público ..... ☐  
10. el automóvil ..... ☐  
11. la carretera ..... ☐  
12. el parque recreativo o centro recreativo ..... ☐

**1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

mejorará? ..... 1  
seguirá igual de bien? ..... 2  
seguirá igual de mal? ..... 3  
empeorará? ..... 4  
No sabe / no responde ..... 9

**1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe / no responde ..... 9

1. vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios? ..... ☐  
2. consumo de alcohol en las calles? ..... ☐  
3. robos o asaltos? ..... ☐  
4. bandas violentas o pandillerismo? ..... ☐  
5. venta o consumo de droga? ..... ☐  
6. disparos frecuentes con armas? ..... ☐

**1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No aplica ..... 3  
No sabe / no responde ..... 9

1. llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito? ..... ☐  
2. caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche? ..... ☐  
3. visitar a parientes o amigos? ..... ☐  
4. permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores? ..... ☐  
5. Otro ..... ☐

*ESPECIFIQUE*

**1.6 En los últimos tres meses, ¿cuáles han sido las tres principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en (CIUDAD)?**

*MUESTRE LA TARJETA "C" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda.....01  
Platicando con compañeros de su trabajo o escuela.....02  
Por Facebook.....03  
Por Twitter.....04  
Por Whatsapp.....05  
Otra aplicación electrónica.....06  
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular.....07  
Viendo noticieros en televisión.....08  
Escuchando noticieros en radio.....09  
Leyendo periódicos o revistas en papel.....10  
En Internet (páginas, periódicos, revistas, youtube).....11  
No veo, escucho ni leo noticias.....12  
Otra .....13  
No sabe/ no responde.....99

*ESPECIFIQUE*

1.7 ¿Usted identifica a la (al)...	1.8 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?	1.9 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?
<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí ..... 1 } PASA AL            No ..... 2 } SIGUIENTE            No aplica ..... 3 } REGLÓN            No sabe / no responde ... 9 }</p> <p>EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL</p> <p>DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.7, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.8 Y 1.9 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Muy efectivo ..... 1            Algo efectivo ..... 2            Poco efectivo ..... 3            Nada efectivo ..... 4            No sabe / no responde ..... 9</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Mucha confianza ..... 1            Algo de confianza ..... 2            Algo de desconfianza ..... 3            Mucha desconfianza ..... 4            No sabe / no responde ..... 9</p>
Policía Preventiva Municipal? [CDMX (3)] <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policía Estatal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policía Federal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gendarmería Nacional? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejército? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marina? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

**CP2:** En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

**2.1** ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
 No ..... 2 } PASE A LA  
 No sabe / no responde ..... 9 } SECCIÓN III

**2.2** En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? ..... 01

peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? ..... 02

basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? ..... 03

falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? ..... 04

obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? ..... 05

falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? ..... 06

disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... 07

chismes o malos entendidos? ..... 08

ladridos, ataques o desechos de mascotas? ..... 09

molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? ..... 10

ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? ..... 11

conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? ..... 12

ambulante (puestos, cuidacoches)? ..... 13

abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? .... 14

falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? ..... 15

graffiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? ..... 16

otro ..... 17

Ninguno ..... 18

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

**2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Familiares .....	1
Vecinos .....	2
Compañeros de trabajo/escuela .....	3
Desconocidos en la calle .....	4
Autoridades .....	5
Establecimientos .....	6
Otro .....	7

ESPECIFIQUE

**2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos .....	01
Insultos o groserías .....	02
Empujones o pellizcos .....	03
Golpes (puñetazos, patadas) .....	04
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) .....	05
Herida con arma blanca (punzocortante) .....	06
Herida con arma de fuego (pistola u otra) .....	07
Daños materiales (casa, automóvil) .....	08
Diálogo / plática .....	09
Ninguno .....	10
Otro .....	11

ESPECIFIQUE

**SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL****3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?**

MUESTRE LA TARJETA "B"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable .....	01
Deficiencias en la red pública de drenaje .....	02
Coladeras tapadas por acumulación de desechos .....	03
Falta de tratamiento de aguas residuales .....	04
Alumbrado público insuficiente .....	05
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura .....	06
Mercados y centrales de abasto en mal estado .....	07
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes .....	08
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros .....	09
Baches en calles y avenidas .....	10
Parques y jardines descuidados .....	11
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ...	12
Servicio de transporte público deficiente .....	13
Otro .....	14
Ninguno .....	15
No sabe / no responde .....	99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 15 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE,  
PASE A CP3**3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo .....	1
Algo efectivo .....	2
Poco efectivo .....	3
Nada efectivo .....	4
No sabe / no responde .....	9

**CP3: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.**

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

## OBSERVACIONES