



Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale, Ex 16 – République Démocratique du Congo

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite connaître l'opinion de ses clients et de ses partenaires qui participent au développement en RDC ou qui observent des activités liées au développement social et économique. L'enquête présentée ci-après a pour objet de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale qui intervient en RDC de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu. Ce type d'enquête est l'un des instruments que le Groupe de la Banque mondiale emploie pour évaluer les vues de ses parties prenantes, et formuler des stratégies plus efficaces pour appuyer le développement en RDC.

Une équipe locale de consultants indépendants a été recrutée pour superviser les aspects logistiques de cette enquête, ce qui permet de garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

Enfin, l'enquête concerne le travail du Groupe de la Banque mondiale, qui comprend la BIRD, l'IDA, l'IFC, la MIGA et le CIRD. En répondant aux questions veuillez prendre en compte le domaine du Groupe de la Banque mondiale que vous connaissez le mieux.

Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler/cocher la réponse qui correspond le plus à votre opinion. Si vous préférez ne pas répondre à une question, veuillez ne rien inscrire. Si vous estimez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher la case « Sans opinion ».

N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI DAVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTÉE LA RDC

A1. D'une manière générale, diriez-vous que la RDC est engagée dans ... ?	
1	La bonne direction
2	La mauvaise direction
3	Je ne suis pas certain

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A2. Un certain nombre de priorités de développement de la RDC sont énumérées ci-après.

Prière d'indiquer lesquelles des priorités de développement sont les plus importantes pour la RDC. (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Intégration mondiale/régionale	19	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
2	Sécurité alimentaire	20	Réduction de la pauvreté
3	Sécurité/stabilisation/reconstruction	21	Transport (par ex., routes, ponts, transport)
4	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	22	Cohésion sociale
5	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	23	Éducation
6	Parité des sexes	24	Développement agricole
7	Développement du secteur privé	25	Commerce et exportations
8	Investissement direct étranger	26	Criminalité et violence
9	Développement urbain	27	Lutte contre la corruption
10	Énergie	28	Droit et justice (par ex., système judiciaire)
11	Tensions/conflits régionaux	29	Cadre réglementaire
12	Création d'emplois/travail	30	Maladies transmissibles/non transmissibles
13	Développement rural	31	Gouvernance et institutions locales
14	Marchés financiers	32	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
15	Eau et assainissement	33	Croissance économique
16	Durabilité de l'environnement	34	Gestion des catastrophes
17	Égalité des chances (c.-à-d., équité)	35	Technologies de l'information et de la communication
18	Santé		

SECTION A: PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A3. Le Groupe de la Banque mondiale s'est engagé à deux objectifs: mettre fin à l'extrême pauvreté d'ici 2030 et promouvoir une prospérité partagée. La réduction de la pauvreté est une expression large intégrant des activités dans de nombreux domaines différents.

Quels sont, selon vous les TROIS domaines de développement parmi ceux énumérés ci-dessous qui contribueraient le plus à la réduction de la pauvreté en RDC ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Eau et assainissement	18	Sécurité/stabilisation/reconstruction
2	Égalité des chances (c.-à-d., équité)	19	Lutte contre la corruption
3	Développement rural	20	Éducation
4	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	21	Investissement direct étranger
5	Tensions et conflits régionaux	22	Énergie
6	Intégration mondiale/régionale	23	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)
7	Parité des sexes	24	Cohésion sociale
8	Croissance économique	25	Développement du secteur privé
9	Développement urbain	26	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
10	Cadre réglementaire	27	Durabilité de l'environnement
11	Gouvernance et institutions locales	28	Santé
12	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	29	Développement agricole
13	Droit et justice (par ex., système judiciaire)	30	Gestion des catastrophes
14	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	31	Création d'emplois/travail
15	Criminalité et violence	32	Marchés financiers
16	Maladies transmissibles/non transmissibles	33	Commerce et exportations
17	Technologies de l'information et de la communication	34	Sécurité alimentaire

SECTION A: PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A4. L'objectif de « prospérité partagée » du Groupe de la Banque mondiale englobe deux éléments essentiels, la croissance économique et l'équité. Il visera à promouvoir la croissance des revenus des 40 % les plus pauvres de la population. L'amélioration de l'indicateur de prospérité partagée implique la croissance et le bien-être des moins nantis. En pensant à l'idée de prospérité partagée dans votre pays, quelles sont les DEUX réponses parmi celles présentées ci-après qui illustrent le mieux comment la prospérité partagée serait réalisée en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Une croissance économique soutenue
2	Des filets de protection sociale plus fiables
3	Un plus large accès à la microfinance pour les pauvres
4	Une voix et une participation plus importantes des citoyens, pour garantir un contrôle renforcé
5	Plus large accès aux services de santé et à la nutrition pour les citoyens
6	De meilleures possibilités entrepreneuriales (c.-à-d., pour créer de petites et moyennes entreprises)
7	Une classe moyenne croissante
8	De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones rurales
9	De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones urbaines
10	De meilleures possibilités d'emploi pour les jeunes
11	De meilleures possibilités d'emploi pour les femmes
12	Une politique budgétaire plus équitable
13	Une éducation et une formation qui garantissent mieux les possibilités d'emploi
14	Services publics de meilleure qualité
15	Autres (prière de préciser) : _____

A5. Pensez-vous que l'écart entre les riches et les pauvres est un très grand problème, un problème modérément important, un petit problème, ou pas un problème du tout en RDC ? (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Un très grand problème
2	Un problème modérément important
3	Un petit problème
4	Pas un problème du tout
5	Je ne sais pas

A6. A votre avis, le changement climatique à l'échelle globale est un problème très sérieux, plus ou moins sérieux, pas trop sérieux, ou pas un problème. (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Un problème très sérieux
2	Un problème plus ou moins sérieux
3	Un problème pas trop sérieux
4	Pas un problème
5	Je ne sais pas

SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B1. Dans quelle mesure êtes-vous au fait des activités du Groupe de la Banque mondiale en RDC ?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout au fait								Parfaitement au fait	

B2. En général, classez votre impression de l'efficacité du Groupe de la Banque mondiale en RDC.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout efficace								Très efficace		Sans opinion

B3. Dans quelle mesure pensez-vous que les services du Groupe de la Banque mondiale sont bien préparés (par ex., du point de vue des compétences et des connaissances) pour aider la RDC à relever ses défis de développement les plus compliqués ?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout préparés								Très bien préparés		Sans opinion

B4. En pensant à la manière dont le Groupe de la Banque mondiale pourrait avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement en RDC, dans quels domaines sectoriels estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait concentrer la majeure partie de son attention et de ses ressources en RDC ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)			
1	Santé	19	Croissance économique
2	Sécurité/stabilisation/reconstruction	20	Tensions/conflits régionaux
3	Criminalité et violence	21	Développement du secteur privé
4	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	22	Eau et assainissement
5	Développement agricole	23	Sécurité alimentaire
6	Intégration mondiale/régionale	24	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
7	Création d'emplois/travail	25	Technologies de l'information et de la communication
8	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	26	Commerce et exportations
9	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	27	Égalité des chances (c.-à-d., équité)
10	Développement rural	28	Droit et justice (par ex., système judiciaire)
11	Investissement direct étranger	29	Gouvernance et institutions locales
12	Éducation	30	Cadre réglementaire
13	Énergie	31	Maladies transmissibles/non transmissibles
14	Cohésion sociale	32	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
15	Parité des sexes	33	Réduction de la pauvreté
16	Marchés financiers	34	Lutte contre la corruption
17	Développement urbain	35	Gestion des catastrophes
18	Durabilité de l'environnement		

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B5. En pensant au rôle du Groupe de la Banque mondiale, quelle est, selon vous, l'activité qui a la plus grande VALEUR et quelle est la deuxième activité en valeur en RDC ?			
		La plus grande valeur (Choisir seulement UNE)	La deuxième en valeur (Choisir seulement UNE)
1	Conseils sur les politiques, études, analyses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Données et statistiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Mobilisation/facilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ressources financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Développement des capacités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Assistance technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Aider à apporter une discipline/supervision efficace pour la mise en œuvre des projets d'investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Mobilisation des ressources financières de tierces parties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Coordination des donateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Liens à des compétences extérieures à la Banque (par ex., échanges de savoirs Sud-Sud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Élaboration de stratégies (par ex., aide au DSRP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Autres (prière de préciser) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B6. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes FAIBLESSES du Groupe de la Banque mondiale dans ses activités en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)	
1	Trop influencée par les pays développés
2	Le fait de ne pas examiner différentes options de politiques
3	Ne collabore pas suffisamment avec les acteurs non étatiques
4	Ses conseils et ses stratégies ne se prêtent pas à la résolution pratique de problèmes
5	Ses activités ne sont pas suffisamment rendues publiques
6	Arrogante dans sa démarche
7	Ne centre pas son action sur le client
8	La crédibilité de ses connaissances/données
9	Les processus du Groupe de la Banque mondiale sont trop complexes
10	Non disposée à critiquer honnêtement les politiques et les initiatives de réforme dans le pays
11	Personnel trop inaccessible
12	Application de solutions technocratiques sans tenir compte des réalités politiques
13	Lenteur excessive des processus du Groupe de la Banque mondiale (par ex., bureaucratie excessive dans ses politiques et procédures opérationnelles)
14	Non alignée sur les activités des autres donateurs
15	Non alignée sur les priorités du pays
16	N'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques/sociales de la RDC
17	Ne cible pas suffisamment les problèmes qui sont uniques aux pays sortant de conflit
18	Nombre insuffisant de fonctionnaires du Groupe de la Banque mondiale affectés dans le pays
19	Autres (prière de préciser) : _____
20	Sans opinion

SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B7. Lesquels des instruments du Groupe de la Banque mondiale sont selon vous les PLUS efficaces pour la réduction de la pauvreté en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Gestion de fonds fiduciaires
2	Produits/services de savoir (travaux d'analyse, études, enquêtes, etc.)
3	Renforcement des capacités
4	Assistance technique (conseil, pratiques optimales, expérience internationale, etc.)
5	Prêts d'investissement (financement de projets précis)
6	Prêts à l'appui de réformes/soutien budgétaire au gouvernement
7	Approches multisectorielles
8	Dispositions de cofinancement (c.-à-d. avec d'autres donateurs)
9	Approches de portée sectorielle
10	Prêts de rétablissement d'urgence
11	Autres (prière de préciser) : _____
12	Sans opinion

B8. Dans quelle mesure croyez-vous que les activités et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres en RDC ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Dans une mesure pleinement suffisante
2	Dans une mesure plus ou moins suffisante
3	Dans une mesure plus ou moins insuffisante
4	Dans une mesure très insuffisante
5	Sans opinion

B9. En sus des relations régulières avec le gouvernement national, avec quels DEUX groupes parmi les suivants le Groupe de la Banque mondiale devrait collaborer davantage dans votre pays ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Parlement	9	Bénéficiaires
2	Communauté des donateurs	10	Fondations
3	Médias	11	Forces de maintien de la paix de l'ONU et régionales
4	Administration locale	12	Nouveaux donateurs
5	Secteur privé	13	Organismes des Nations Unies
6	Milieus universitaires/groupes de réflexion/instituts de recherche	14	Organisations régionales (par ex., Union Africaine , SADC , CPGL)
7	ONG/organisations communautaires	15	Autres (prière de préciser) _____
8	Jeunes/groupes universitaires	16	Sans opinion

SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après concernant le travail du Groupe de la Banque mondiale en RDC ?												
		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
B10	Dans l'ensemble, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement en RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B11	L'action du Groupe de la Banque mondiale est alignée sur ce que je considère comme priorités de développement pour la RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale est-il un partenaire de développement efficace en RDC sur chacun des aspects ci-après ?												
		Pas du tout efficace								Très efficace		Sans opinion
B12	Réactivité aux besoins	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B13	Souplesse (du point de vue des produits et des services de l'institution)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B14	Souplesse (du point de vue de l'évolution des circonstances de pays)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B15	Non-exclusion	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B16	Ouverture (échange de données et d'autres informations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B17	Collaboration avec le gouvernement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B18	Célérité avec laquelle les activités sont réalisées sur le terrain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B19	Facilité d'accès aux personnes au sein du Groupe de la Banque mondiale qui prennent les décisions importantes pour mon travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B20	Collaboration avec la société civile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B21	Collaboration avec l'ONU	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B22	Accessibilité du personnel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B23	Collaboration avec les autres donateurs et partenaires de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B24	Collaboration avec le secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B25	Franchise et honnêteté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B26	Traiter les clients et les parties prenantes avec respect aux en RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B27	Etre un partenaire à long terme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B28. Au cours de l'année passée, avez-vous remarqué plus, moins ou juste à peu près le même niveau de collaboration effective entre l'ONU et le Groupe de la Banque mondiale dans votre pays ? (Choisissez seulement UNE réponse)			
<input type="checkbox"/> Plus de collaboration effective	<input type="checkbox"/> Le même niveau de collaboration effective	<input type="checkbox"/> Moins de collaboration effective	<input type="checkbox"/> Sans opinion

SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B29. Lorsque les initiatives de réforme appuyées par la Banque mondiale échouent ou tardent à décoller, à quelles TROIS raisons parmi les suivantes attribuez-vous cela ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Le gouvernement travaille de manière inefficace
2	Coordination des donateurs laissant à désirer
3	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain
4	Manque/niveaux insuffisants de capacité du gouvernement
5	Il n'y a pas un niveau suffisant de participation des citoyens/de la société civile
6	Le Groupe de la Banque mondiale travaille trop lentement
7	Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas un suivi suffisant
8	Pressions et obstacles politiques
9	Les réformes ne sont pas bien réfléchies au regard des difficultés du pays
10	Conflit et instabilité en cours
11	Financement insuffisant
12	Autres (prière de préciser) : _____

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C1. À votre avis, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'intervenir dans les domaines suivants du développement en RDC ?													
		Pas du tout important										Très important	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Criminalité et violence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Marchés financiers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Tensions et conflits régionaux	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Droit et justice (par ex., système judiciaire)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Durabilité de l'environnement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Commerce et exportations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Parité des sexes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Investissement direct étranger	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Gouvernance et institutions locales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Cadre réglementaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Énergie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Gestion des catastrophes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, réforme fiscale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Création d'emplois/travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Cohésion sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Maladies transmissibles/non transmissibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Égalité des chances (c.-à-d., équité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Intégration mondiale/régionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Sécurité/stabilisation/reconstruction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
33	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
34	Développement agricole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
35	Éducation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C2. Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue de ses activités dans les domaines suivants du développement en RDC ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

		Pas du tout efficace										Très efficace	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Parité des sexes												<input type="checkbox"/>
2	Technologies de l'information et de la communication												<input type="checkbox"/>
3	Transport (par ex., routes, ponts, transport)												<input type="checkbox"/>
4	Tensions et conflits régionaux												<input type="checkbox"/>
5	Développement urbain												<input type="checkbox"/>
6	Durabilité de l'environnement												<input type="checkbox"/>
7	Cadre réglementaire												<input type="checkbox"/>
8	Réduction de la pauvreté												<input type="checkbox"/>
9	Lutte contre la corruption												<input type="checkbox"/>
10	Développement du secteur privé												<input type="checkbox"/>
11	Investissement direct étranger												<input type="checkbox"/>
12	Gouvernance et institutions locales												<input type="checkbox"/>
13	Eau et assainissement												<input type="checkbox"/>
14	Commerce et exportations												<input type="checkbox"/>
15	Croissance économique												<input type="checkbox"/>
16	Santé												<input type="checkbox"/>
17	Gestion des catastrophes												<input type="checkbox"/>
18	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, réforme fiscale)												<input type="checkbox"/>
19	Création d'emplois/travail												<input type="checkbox"/>
20	Cohésion sociale												<input type="checkbox"/>
21	Marchés financiers												<input type="checkbox"/>
22	Égalité des chances (c.-à-d., équité)												<input type="checkbox"/>
23	Énergie												<input type="checkbox"/>
24	Développement rural												<input type="checkbox"/>
25	Intégration mondiale/régionale												<input type="checkbox"/>
26	Sécurité alimentaire												<input type="checkbox"/>
27	Éducation												<input type="checkbox"/>
28	Sécurité/stabilisation/reconstruction												<input type="checkbox"/>
29	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)												<input type="checkbox"/>
30	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)												<input type="checkbox"/>
31	Développement agricole												<input type="checkbox"/>
32	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)												<input type="checkbox"/>

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C3. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale contribue-t-elle à l'obtention de résultats en matière de développement en RDC ?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Ne contribue pas du tout									Contribue dans une très large mesure		Sans opinion

C4. Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale contribue-t-il à mettre en place/renforcer les systèmes nationaux (par ex., de passation de marchés, de gestion financière, etc.) en RDC ?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Ne contribue pas du tout									Contribue dans une très large mesure		Sans opinion

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les affirmations ci-après concernant le Groupe de la Banque mondiale en RDC ?													
		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion	
C5	Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., prêts d'investissement, prêts à l'appui des politiques de développement, fonds fiduciaires, etc.) répondent aux besoins de la RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
C6	Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins de la RDC en matière de services du savoir (par ex., recherche, analyse, données, assistance technique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

C7. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale mesure et corrige son travail en temps réel en RDC ?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Pas du tout									Dans une très large mesure		Sans opinion

N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI D'AVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

**SECTION D: TRAVAUX ET ACTIVITÉS DE SAVOIR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE
(ANALYSES, ÉTUDES, RECHERCHE, DONNÉES, RAPPORTS, CONFÉRENCES)**

D1. Quelle est la fréquence à laquelle vous consultez les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de votre travail ?

1	Une fois par semaine
2	Une fois par mois
3	Quelques fois par an
4	Rarement
5	Jamais

En RDC, dans quelle mesure pensez-vous que les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale :

		Pas du tout										Dans une très large mesure	Sans opinion
D2	Sont opportuns	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Intègrent un niveau approprié de participation des parties prenantes pendant la préparation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Se traduisent par des solutions pratiques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Sont accessibles (bien rédigés et faciles à comprendre)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Sont source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	Sont convenablement diffusés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	Sont suffisamment traduits en langue locale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	Peuvent s'adapter aux défis de développement propres à RDC et à ses circonstances	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D10. Dans l'ensemble, quelle est l'importance de la contribution des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale aux résultats en matière de développement dans votre pays ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout importante									Très importante	Sans opinion

D11. Dans l'ensemble, comment noteriez-vous la qualité technique des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Qualité technique très faible									Qualité technique très élevée	Sans opinion

SECTION E: TRAVAIL AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après ?													
		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Sans opinion
E1	Le Groupe de la Banque mondiale décaisse rapidement les fonds	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Les prescriptions de la « Politique de sauvegarde » du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Les conditions de prêt du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	Le Groupe de la Banque mondiale prend rapidement les décisions en RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles de la RDC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	Lorsque les systèmes des pays (par ex., passation des marchés, gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait bon usage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	Le Groupe de la Banque mondiale fournit une aide efficace à la mise en œuvre (c.-à-d., supervision de projets)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. Dans quelle mesure estimez-vous que le travail du Groupe de la Banque mondiale contribue à trouver des solutions qui favorisent les partenariats public-privé en RDC ?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Pas du tout									Dans une très large mesure		Sans opinion	

E11. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux l'appui du Groupe de la Banque mondiale en RDC? (Choisissez seulement UNE réponse)	
1	Le Groupe de la Banque mondiale est suffisamment sélectif et met l'accent sur les enjeux du développement les plus importants en RDC
2	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas suffisamment sélectif en RDC, et il intervient dans de trop nombreux domaines du développement
3	Sans opinion

E12. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale a un effectif suffisant en RDC ?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Pas du tout									Très suffisant		Sans opinion	

SECTION F: LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE EN RDC

F1. Laquelle des mesures ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-il prendre pour se rendre plus utile en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Offrir davantage de produits financiers innovants
2	Faire preuve d'une plus grande sélectivité dans ses activités
3	Fournir des données/connaissances/statistiques/chiffres plus suffisants sur l'économie de la RDC
4	Améliorer la compétitivité de ses financements par rapport aux marchés (par ex., le coût, la ponctualité, et d'autres modalités)
5	S'adresser davantage à des groupes en dehors de l'administration
6	Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays
7	Améliorer la qualité de ses experts en rapport avec les enjeux propres en RDC
8	Offrir davantage de services de savoir innovants
9	Collaborer plus efficacement avec les clients du gouvernement (par ex., au niveau national, régional, local)
10	Travailler plus vite
11	Rendre moins complexe l'obtention des concours financiers du Groupe de la Banque mondiale
12	Augmenter l'effectif du bureau du Groupe de la Banque mondiale en RDC
13	Autres (prière de préciser) : _____

F2. S'agissant de l'ensemble des services qu'offre le Groupe de la Banque mondiale en RDC, et compte tenu de ses ressources limitées, lequel des services suivants pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait davantage offrir en RDC ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Services financiers
2	Produits de savoir
3	Services de coordination
4	Aucune des réponses ci-dessus
5	La combinaison est appropriée pour la RDC
6	Sans opinion

SECTION F: LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE EN RDC

F3. Prière de répondre aux questions ci-après:

(Choisissez TROIS réponses au maximum pour chaque colonne)

		A. Quels sont les TROIS domaines ci-dessous qui bénéficieraient le plus si le Groupe de la Banque mondiale jouait un rôle de premier plan parmi les partenaires internationaux en RDC ?	B. Quels sont les TROIS domaines ci-dessous qui bénéficieraient le plus de l'action d'autres bailleurs de fonds en RDC ?
1	Cohésion sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Gestion des finances publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Réduction de la violence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Accès aux systèmes de justice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Mécanismes de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mécanismes de règlement des conflits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Accès aux services de base	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Capacité des institutions nationales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Emplois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Amélioration des moyens de subsistance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Filets de protection sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Promotion du dialogue en faveur de la paix et de la stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F4. Que devrait faire le Groupe de la Banque mondiale pour améliorer la collaboration avec l'ONU sur le terrain ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Organiser davantage de réunions et missions conjointes avec l'ONU
2	Collaborer sur l'analyse, les évaluations et la planification, notamment les évaluations rapides de nouvelles crises et de l'évolution des circonstances lorsque les deux institutions sont impliquées
3	Élaborer des projets conjoints ou complémentaires avec l'ONU, mettant à profit les avantages comparatifs de chaque organisation
4	Élaborer des directives, un mécanisme et des outils pour faciliter la coopération opérationnelle et le financement croisé
5	Partager davantage d'informations sur les activités, les produits et les savoirs du Groupe de la Banque mondiale
6	Impliquer dans une plus large mesure les experts de l'ONU aux activités du Groupe de la Banque mondiale
7	Autres (prière de préciser) : _____

SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

G1. Comment obtenez-vous la majeure partie de vos informations sur les questions de développement économique et social en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)	6	Chaînes de télévision internationales
2	Journaux internationaux	7	Journaux locaux
3	Stations de radio locales	8	Internet
4	Stations de radio internationales	9	Périodiques
5	Chaînes de télévision locales	10	Autres (prière de préciser) : _____

G2. Par quel moyen préféreriez-vous recevoir des informations du Groupe de la Banque mondiale ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., réunions/discussions en présentiel)	5	Site web du Groupe de la Banque mondiale
2	Téléphones mobiles	6	Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Séminaires/ateliers/conférences du Groupe de la Banque mondiale	7	Bulletins d'information électroniques
4	Publications et autres documents écrits du Groupe de la Banque mondiale	8	Autres (prière de préciser) : _____

G3	Êtes-vous au courant de la Politique d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale aux termes de laquelle l'institution rend désormais publique toute information en sa possession qui ne figure pas sur une liste d'exceptions ? (dans l'affirmative, passez à la question G4 ; dans le cas contraire, passez à la question G5)	Oui	Non
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------

G4. Si la réponse est oui, à partir de laquelle des sources suivantes avez-vous appris à propos de la Politiques d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale? (Sélectionnez UNE seule réponse)

1	Séminaires, atelier, conférence du Groupe de la Banque mondiale
2	Site web du Groupe de la Banque mondiale
3	e-Newsletters du Groupe de la Banque mondiale
4	Journal/Media
5	Collègues/Amis(es)/Organisations pairs
6	Autres (merci de spécifier): _____

G5	Avez-vous demandé des informations au Groupe de la Banque mondiale sur ses activités au cours de l'année passée ? (dans l'affirmative, passez à la question G6 ; dans le cas contraire, passez à la question G7)	Oui	Non
G6	Avez-vous pu obtenir ces informations ?	Oui	Non
G7	Avez-vous accès à l'Internet ?	Oui	Non
G8	Utilisez-vous/avez-vous utilisé le site web du Groupe de la Banque mondiale ?	Oui	Non
G9	Consultez-vous actuellement les sites des médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) ?	Oui	Non

SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

G10. Quel type de liaison Internet utilisez-vous essentiellement pour consulter un site web du Groupe de la Banque mondiale ?

1	Haut débit/Wifi
2	Accès par ligne commutée

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes ou n'êtes pas d'accord avec les affirmations ci-après.

		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
G11	Je trouve que les sites web du Groupe de la Banque mondiale sont faciles à consulter. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G12	Je trouve utiles les informations figurant sur les sites web du Groupe de la Banque mondiale. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G13	Les médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) constituent des sources d'information utiles sur l'institution	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G14	Quand j'ai besoin d'informations du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment me les procurer (par ex., les personnes à appeler, comment les joindre, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G15	Le Groupe de la Banque mondiale réagit à mes demandes d'informations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

SECTION H: INFORMATION DE BASE

H1. Laquelle des désignations ci-après décrit le mieux vos fonctions actuelles ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Cabinet du Président, du Premier ministre	11	ONG/organisation communautaire
2	Bureau de ministre	12	Médias (presse, radio, TV, web, etc.)
3	Bureau de parlementaire	13	Institution publique indépendante (c.-à-d., organisme de réglementation, banque centrale/institution de supervision)
4	Employé d'un ministère, d'un département ministériel ou d'un organisme d'exécution	14	Syndicat
5	Unité de gestion de projets (UGP) supervisant l'exécution de projet / Consultant/entreprise travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale	15	Groupe à caractère confessionnel
6	Bureau ou agent de l'administration locale	16	Groupe de jeunes
7	Organisme bilatéral/multilatéral	17	Milieux universitaires/institut de recherche/groupe de réflexion
8	Organisation du secteur privé	18	Pouvoir judiciaire
9	Fondation privée	19	Autres (prière de préciser) : _____
10	Secteur financier/banque privée		

H2. Prière d'indiquer la principale spécialisation de votre emploi. (Choisissez UNE réponse)

1	Eau	12	Genre
2	Protection sociale et main-d'œuvre	13	Transport et TIC
3	Fragilité, conflits et violence	14	Développement urbain, rural et social
4	Environnement et ressources naturelles	15	Gouvernance
5	Partenariats public-privé	16	Pauvreté
6	Éducation	17	Emplois
7	Santé, nutrition et population	18	Agriculture
8	Énergie et industries extractives	19	Changement climatique
9	Macroéconomie et gestion financière	20	Généraliste (spécialisé dans des secteurs multiples)
10	Commerce et compétitivité	21	Autres (prière de préciser) : _____
11	Finance et marchés		

H3. Actuellement, collaborez-vous/travaillez-vous professionnellement avec le Groupe de la Banque mondiale (l'IDA, la SFI, la MIGA) dans votre pays? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Oui
2	Non

H4. Avec lequel des organismes ci-après du Groupe de la Banque mondiale travaillez-vous essentiellement en RDC ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	La Banque mondiale (IDA)
2	La Société financière internationale (IFC)
3	L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA)
4	Autres (prière de préciser) : _____

SECTION H: INFORMATION DE BASE

H5. La Banque mondiale et l'IFC sont-elles toutes deux impliquées dans vos projets ?
(Dans l'affirmative passez à la Question H6 ; au cas contraire passez à H7)

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

H6. Dans l'affirmative, quelle a été votre opinion sur la manière dont les deux institutions travaillent ensemble en RDC ? (Choisissez seulement UNE réponse)

- | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Les deux institutions travaillent bien ensemble |
| 2 | La manière dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée |
| 3 | Les deux institutions ne travaillent pas bien ensemble |
| 4 | Sans opinion |

H7. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre exposition au Groupe de la Banque mondiale en RDC ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

- | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Observateur (c.-à-d., suit dans les médias, discute dans des conversations informelles, etc.) |
| 2 | Utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale |
| 3 | Participe à des événements/activités liés au Groupe de la Banque mondiale ou parrainés par lui |
| 4 | Collabore au titre de mes responsabilités professionnelles |
| 5 | Utilise le site web du Groupe de la Banque mondiale à des fins d'information, de données, de recherche, etc. |

H8. Vous êtes de quel sexe ?

- | | |
|---|----------|
| 1 | Féminin |
| 2 | Masculin |

H9. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation géographique ?

- | | |
|---|----------|
| 1 | Kinshasa |
| 2 | Matadi |
| 3 | Autres |

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !