



ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS – ENAPRES 2015

MANUAL DEL ENCUESTADOR/A URBANO

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Estadística e Informática, como órgano rector del Sistema Nacional de Estadística e Informática, en coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas y los Ministerios de: Energía y Minas (MINEM); Vivienda, Construcción y Saneamiento, Interior (MININTER), Transportes y Comunicaciones (MTC), Ambiente (MINAM), Salud (MINSA), Educación (MINEDU), el Organismo de Formalización de la Propiedad Privada (COFOPRI), La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú; viene ejecutando la **“ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS – ENAPRES”**, en el área urbana y rural de los 24 Departamentos y la Provincia Constitucional del Callao.

El propósito fundamental de la encuesta es generar información estadística actualizada para la construcción de indicadores que facilite el seguimiento y evaluación de los diferentes Programas Estratégicos, en el marco del Presupuesto por Resultados que viene desarrollando el Ministerio de Economía y finanzas en el sector público, y de esta manera, contribuir al diseño y orientación de políticas públicas para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Los Programas Estratégicos que forman parte de la ENAPRES 2015, son: Electrificación Rural; Saneamiento Rural; Seguridad Ciudadana; Acceso a Servicios Básicos y Reducción del Costo, Tiempo e Inseguridad Vial en el Sistema de Transporte Terrestre; Acceso y Uso Adecuado de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones; Acceso de la Población a la Identidad; Programa de Formalización de la Propiedad Informal; Gestión Integral de Residuos Sólidos; Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros; Mejoramiento Integral de Barrios; Gestión de la Calidad del Aire; Enfermedades Metaxénicas y Zoonóticas y Protección al Consumidor.

Como en toda investigación de esta naturaleza, el éxito en la recolección de la información depende en gran medida del cumplimiento de las funciones asignadas al personal de campo, específicamente al Encuestador/a, funcionario/a que tiene la importante misión de obtener información de calidad a través de las entrevistas directas a los residentes habituales del hogar en cada una de las viviendas seleccionadas.

En tal sentido, se ha elaborado el presente documento denominado **MANUAL DEL ENCUESTADOR/A URBANO (DOC.ENAPRES.08.01A)**, que tiene como finalidad establecer la organización y procedimientos a seguir en la ejecución de la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2015.

El presente documento contiene el marco conceptual y las características técnicas que debe tener en cuenta el Encuestador/a, durante el desarrollo de sus funciones a fin de lograr el óptimo desarrollado de la encuesta. Asimismo, este manual servirá de consulta para el personal de los distintos niveles jerárquicos que participará en todo el proceso de la ejecución de la encuesta.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDA

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

I.	FINALIDAD Y OBJETIVOS	11
1.1	Finalidad.....	11
1.2	Objetivos Generales.....	11
1.3	Objetivos Específicos.....	11
II.	ORGANIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DE CAMPO.....	13
2.1	Funcional	13
2.2	Del Personal de Campo	13
2.3	Del Trabajo de Campo	14
III.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA ENCUESTA.....	15
3.1	Tipo de Encuesta.....	15
3.2	Cobertura de la Encuesta.....	15
3.3	Método de Entrevista.....	15
3.4	Unidades de Investigación.....	15
3.5	Periodos de Referencia	15
3.6	Diseño Muestral.....	16
IV.	CARÁTULA DEL CUESTIONARIO ENAPRES.01A (URBANO) Y ENAPRES.01B (RURAL)	17
V.	CAPÍTULO 100: URBANO - CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR.....	35
VI.	CAPÍTULO 200: CARACTERÍSTICAS DE LOS RESIDENTES HABITUALES DEL HOGAR.....	92
VII.	CAPÍTULO 300: URBANO - IDENTIDAD, DISCAPACIDAD, EMERGENCIAS MÉDICAS, PROGRAMAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA.....	105
VIII.	CAPÍTULO 500: URBANO - TELECOMUNICACIÓN	127
IX.	CAPÍTULO 600: URBANO - SEGURIDAD CIUDADANA.....	138
X.	CAPÍTULO 700: SALUD (URBANO Y RURAL)	156
XI.	CAPÍTULO 800: URBANO - SEGURIDAD VIAL	165

XII. CAPÍTULO 900: URBANO - ATENCIÓN DE INCENDIOS, MORTALIDAD, INFRAESTRUCTURA Y EXPOSICIÓN A DESASTRES	172
XIII. CAPÍTULO 1000: URBANO - MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	178
XIV. MÓDULO DE TV PERÚ, RADIO NACIONAL Y MIGRACIÓN INTERNACIONAL.....	190

Estimado/a Encuestador/a:

iiiBienvenido y bienvenida!!!

Una vez más, te damos la más cordial bienvenida a nuestra gran Familia del Instituto Nacional de Estadística e Informática, donde se promueve el compañerismo, el trato amable, el respeto por el compañero de trabajo, por nuestros informantes y los usuarios de la información que difundimos.

En estos cuatro años de la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, cabe resaltar tu contribución, dedicación y esfuerzo al realizar un trabajo honesto e incondicional, que nos ha servido para brindar información estadística confiable y actualizada al país.

Producto de este esfuerzo, contamos con publicaciones sobre los principales resultados de la encuesta y un boletín sobre estadísticas de seguridad ciudadana a nivel nacional.

Seguros de seguir contando con tu participación en la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, esperamos que sigas realizando tu trabajo con entusiasmo y alegría; es importante para nosotros que sigas demostrando capacidad, disciplina, madurez y profesionalismo, que requiere esta importante investigación estadística, para que juntos hagamos del Instituto Nacional de Estadística e Informática una Institución cada vez mejor.

Ten presente estimado/a encuestador/a, que eres parte importante de este equipo porque tienes contacto directo con nuestra población informante.

Una vez más reiteramos el más sincero agradecimiento a nuestros y nuestras encuestadores/as, igualmente a nuestros y nuestras supervisores/as locales, coordinadores/as, digitadores/as, analistas de consistencia y supervisores/as nacionales, y a todo el equipo metodológico responsable de la información que se publica.

Te brindamos el Manual del/la Encuestador/a que te servirá de guía durante la capacitación y de consulta durante tu trabajo de campo, por lo que es importante que lo lleves siempre contigo.

iiiMuchos Éxitos!!!



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la institución pública más importante del país en la generación y difusión de información estadística oficial; que sirve para conocer, analizar y proponer cambios en nuestra realidad, a través de políticas públicas que favorezcan a las poblaciones más necesitadas y apoyen el desarrollo sostenido de nuestro país.

NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es producir y difundir información estadística oficial que el país necesita, con la calidad, oportunidad y cobertura requerida, con el propósito de contribuir al diseño, monitoreo y evaluación de políticas públicas y al proceso de toma de decisiones de los agentes socioeconómicos, sector público y comunidad en general.

NUESTRA VISIÓN

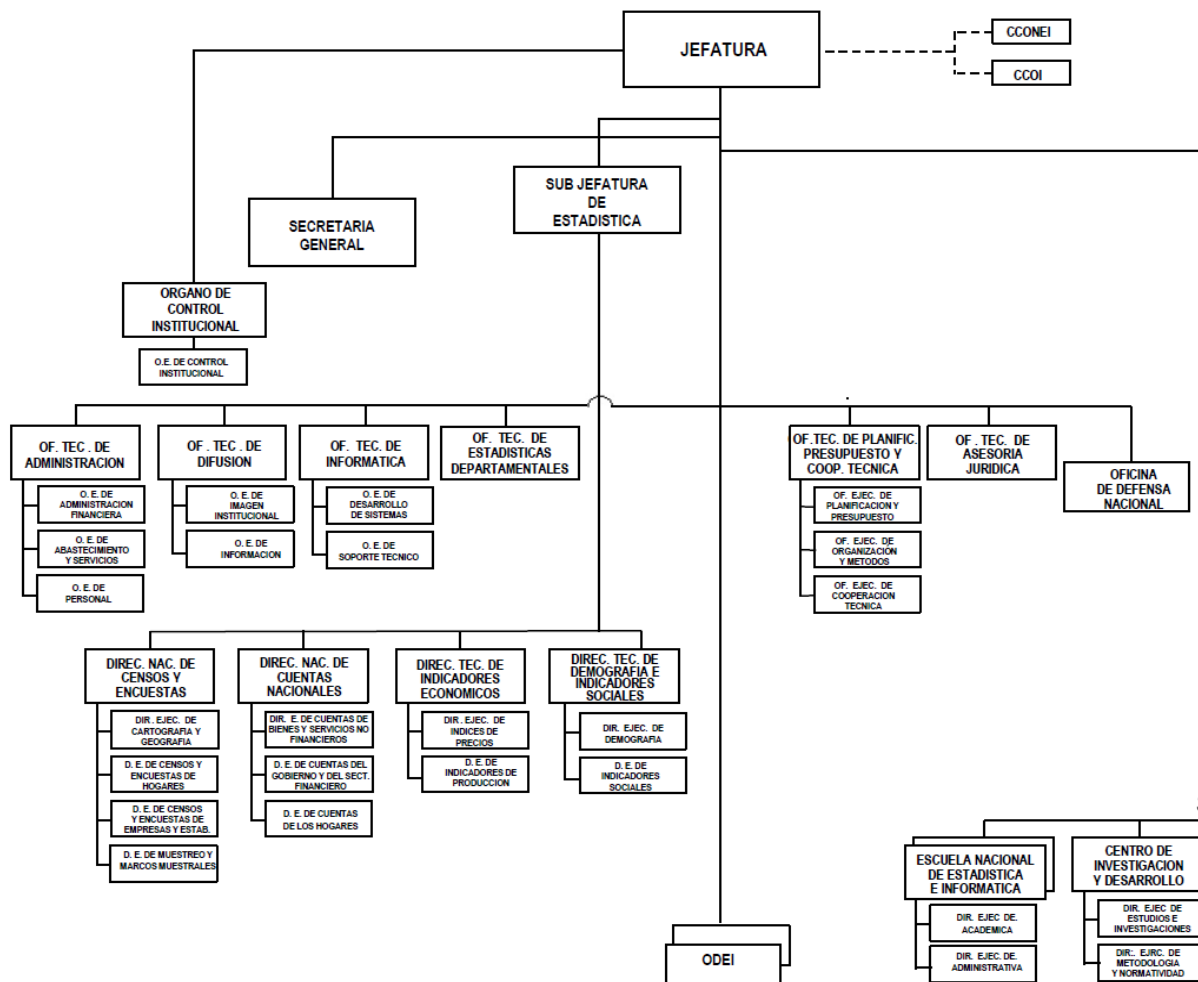
Somos un organismo líder a nivel nacional e internacional, que utiliza los más altos estándares metodológicos y tecnológicos para la producción y difusión de estadísticas oficiales que contribuyen eficazmente en el diseño de políticas públicas para el desarrollo del país.

Como Institución tenemos compromisos que debemos cumplir:



Nuestro organigrama institucional es el siguiente:

Organigrama Institucional



Sabías que de la generación de información estadística podemos saber que el Perú:

Es el **octavo** país más poblado de América

Es el **sexto** país más valorado por su patrimonio cultural

Es el **primer** productor de Oro, Zinc y Estaño en Latinoamérica

Es el **segundo** con el nivel más bajo de inflación en Latinoamérica

Mejor destino Gastronómico del Mundo por segundo año consecutivo (2012 – 2013)

Que en el 2013 ingresaron al país más de 3 **millones 800 mil extranjeros**

Que el **30%** del territorio nacional constituye la superficie agropecuaria del país

I. Finalidad y Objetivos

1.1 FINALIDAD

Brindar información estadística actualizada que permita el seguimiento y evaluación de los diferentes programas estratégicos que se vienen implementando a nivel nacional; y servir de base para el diseño y orientación de políticas públicas para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

1.2 OBJETIVOS GENERALES

- ▲ Obtener información para la construcción de indicadores que permitan elaborar una línea base a fin de conocer su evolución a través del tiempo.
- ▲ Determinar la cobertura de servicios básicos de los diferentes Programas Estratégicos que desarrollan acciones para el mejoramiento de la infraestructura en los centros poblados urbanos y rurales del país.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▲ Determinar la cobertura del servicio a la energía eléctrica por red pública, del servicio de agua por red pública y disposición sanitaria de excretas, asimismo conocer el comportamiento higiénico de la población en el área rural para reducir los riesgos para la salud.
- ▲ Conocer si las viviendas propias y cedidas por otros hogares, cuentan con Título de Propiedad.
- ▲ Conocer si el Título de Propiedad de las viviendas propias está registrado en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP).
- ▲ Determinar en el área urbana la cobertura de los hogares que cuentan con el servicio de recolección domiciliar de basura (residuos sólidos).
- ▲ Conocer la percepción de la población del área urbana con respecto a la instalación de antenas de telefonía móvil en su zona o barrio.
- ▲ Determinar en el área rural los hogares que indican que en su centro poblado existen pistas, veredas, plazas y plazuelas, alumbrado público, locales comunales y muros de contención.
- ▲ Conocer en el área rural los medios de transporte y tipo de vía que usa habitualmente la población y determinar el tiempo promedio de traslado al centro de salud, municipalidad del distrito e institución educativa.
- ▲ Conocer el acceso de la población a la Identidad, determinar la existencia de errores en el DNI y si la dirección registrada en dicho documento se encuentra actualizada.
- ▲ Determinar el porcentaje de la población que en el periodo de referencia tuvo alguna emergencia médica que requería atención médica inmediata.
- ▲ Determinar la población beneficiaria de algún programa social.
- ▲ Determinar la población de 12 y más años de edad que hace uso del servicio de internet, el uso que da a este servicio, igualmente conocer la percepción del informante en cuanto a la calidad del servicio recibido.
- ▲ Determinar la población de 12 y más años de edad que utiliza teléfono celular, así como conocer la percepción de la población en referencia a la calidad del servicio recibido por cada operador de telefonía móvil.
- ▲ Determinar en el área rural el acceso y uso de los servicios básicos de telecomunicación.
- ▲ Caracterizar los diferentes eventos sobre victimización que informa la población, así como la percepción de inseguridad y confianza en las instituciones de seguridad ciudadana.
- ▲ Determinar la población que tiene conocimiento de la transmisión y prevención del dengue.
- ▲ Determinar la población que tiene conocimiento de los síntomas y acciones de prevención ante la mordedura de la araña casera.
- ▲ Determinar a la población que tiene conocimiento de la triada preventiva contra la rabia canina.

- ▲ Determinar en el área urbana la población que respeta las normas de tránsito, asimismo conocer la percepción de la población acerca de las causas que generan los accidentes de tránsito y la población que ha visto o ha escuchado en radio o televisión campañas de seguridad vial.
- ▲ Determinar en el área urbana la población con conocimiento del número telefónico de la central de emergencia de los bomberos.
- ▲ Determinar en el área urbana los hogares que tuvieron alguna persona que vivía permanentemente en el hogar y falleció por alguna emergencia médica que requería atención médica inmediata.
- ▲ Determinar en el área urbana la existencia de infraestructura para espacios públicos.
- ▲ Determinar en el área urbana la percepción de la población sobre la calidad del aire y las medidas preventivas a adoptar para evitar la contaminación del aire.
- ▲ Determinar la población que presentó problemas al momento de adquirir un producto o servicio y conocer cuántos de estos consumidores realizó su reclamo o denuncia ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPÍ).
- ▲ Determinar la población que ve TV Perú y escucha Radio Nacional del Perú.
- ▲ Conocer los hogares con migrante internacional e identificar los hogares que reciben remesas del exterior.
- ▲ Determinar la población con algún tipo de discapacidad.
- ▲ Conocer los hogares que crían algún perro y determinar si los canes fueron vacunados dentro del periodo de referencia.
- ▲ Conocer el idioma o lengua materna que la población aprendió a hablar en su niñez.
- ▲ Conocer cómo se autoidentifica la población respecto a su origen y costumbres.

II. Organización de la Operación de Campo

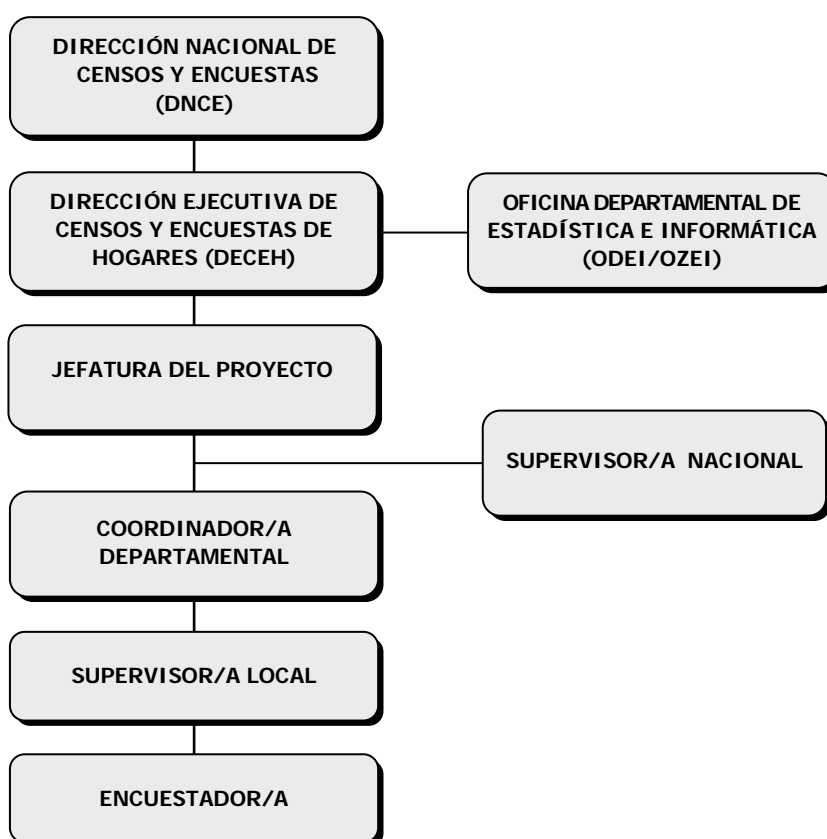
2.1 FUNCIONAL

La organización, conducción, ejecución y supervisión de la operación de campo de la ENAPRES 2015 a nivel nacional, está a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas (DNCE), a través de la Dirección Ejecutiva de Censos y Encuestas de Hogares (DECEH).

A nivel departamental la conducción estará a cargo de las Oficinas Departamentales / Zonales de Estadística e Informática (ODEI's / OZEI's), bajo la normatividad de la DNCE.

La organización funcional y su dependencia jerárquica, se presenta en el organigrama siguiente:

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



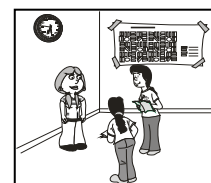
2.2 DEL PERSONAL DE CAMPO

2.2.1 Supervisor/a Nacional

Depende de la Jefatura del Proyecto. Es responsable de supervisar, evaluar, verificar y controlar en un determinado ámbito geográfico, el cumplimiento de los procedimientos para la ejecución del trabajo de campo y de las instrucciones para la recolección de los datos.

2.2.2 Coordinador/a Departamental

Depende de la Dirección Departamental o Zonal de Estadística e Informática. Es responsable de organizar, dirigir, supervisar, evaluar y coordinar la ejecución de la encuesta.



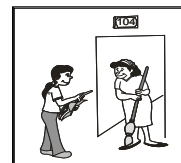
2.2.3 Supervisor/a Local

Depende del Coordinador/a Departamental.

Es responsable de ejecutar, supervisar y coordinar la ejecución del trabajo de campo del personal a su cargo. Supervisará en promedio a 2 Encuestadores.

2.2.4 Encuestador/a

Depende directamente del Supervisor/a Local. Es responsable de la ejecución de las tareas de la operación de campo, en el ámbito geográfico asignado.



2.3 DEL TRABAJO DE CAMPO

▲ El periodo de trabajo:

Cada mes de la operación de campo, está dividido en 4 periodos de trabajo. Cada periodo de trabajo, tendrá una duración de 7 días, distribuidos de la forma siguiente:

- **En el área urbana (Sede):** 6 días de operación de campo (incluido la recuperación y la revisión de cuestionarios) y 1 día de descanso.
- **En el área urbana (Resto urbano):** 4 días de operación de campo (incluido viaje ida y vuelta, la recuperación y la revisión de cuestionarios) y 1 día de descanso.
- **En el área rural (Tipo 4 o 5):** 4 días de operación de campo (incluido ida y vuelta recuperación y revisión de cuestionarios) y 1 día de descanso.

▲ La carga de trabajo:

- **En el área urbana (Sede),** la carga diaria de trabajo es de 4 viviendas completas. Por cada periodo se trabajará 2 conglomerados (el conglomerado tiene 8 viviendas), según se establezca en la programación de campo, es decir, en un periodo se trabajará hasta 16 viviendas.
 - **En el área urbana (Resto urbano),** la carga de trabajo es de 4 viviendas completas. Por cada periodo se trabajaran 2 conglomerados en promedio (el conglomerado tiene 8 viviendas), es decir, según se establezca en la programación de campo, en un periodo se puede trabajar hasta 16 viviendas.
 - **En el área rural (Tipo 4 o 5),** la carga diaria de trabajo es de 3 viviendas completas. En total trabajará 1 conglomerado rural que tiene 16 viviendas.
- ▲ El Encuestador/a debe tener en cuenta que el día asignado como viaje, también debe ser aprovechado para realizar trabajo de campo, cuando el tiempo de traslado de la sede departamental al Centro Poblado asignado, sea de corta duración.
- ▲ El Encuestador/a durante su permanencia en los centros poblados urbanos o rurales, deberá regresar a las viviendas las veces que sean necesarias, a fin de entrevistar en forma directa a todos los ocupantes de la vivienda seleccionada, según corresponda. Su horario de trabajo será flexible; de acuerdo a la experiencia del trabajo de campo, se ha observado que al visitar las viviendas a tempranas horas de la mañana o en horas prudenciales de la noche, se logra completar las entrevistas.
- ▲ El Encuestador/a debe tener presente que durante el periodo de trabajo, deberá revisar los cuestionarios e ir entregando los cuestionarios completos al Supervisor/a Local y al final del periodo debe entregar todo el material diligenciado a su Supervisor/a. Asimismo, es importante precisar que el Encuestador/a no debe esperar el sexto día para revisar la totalidad de su material, puesto que la revisión se debe realizar durante todo el periodo de trabajo.
- ▲ El Encuestador/a debe participar en la organización de las estrategias de recuperación del equipo de trabajo (2 Encuestadores y 1 Supervisor/a Local).
- ▲ Para tener conocimiento de los casos o dudas más frecuentes se contará con el apoyo del **Sistema Banco de Preguntas y Respuestas (BPR)**.

III. Características Técnicas de la Encuesta

3.1 TIPO DE ENCUESTA

La Encuesta es de **derecho**, es decir, la población de estudio estará constituida por todas las personas residentes habituales del hogar.

3.2 COBERTURA DE LA ENCUESTA

3.2.1 Geográfica.- Se realizará a nivel nacional, en el área urbana y rural en los 24 departamentos del país y la Provincia Constitucional del Callao.

3.2.2 Temporal.- Se efectuará durante todo el año, de Enero a Diciembre de 2015.

3.2.3 Temática.- La temática a investigar comprende:

- ▲ Características de la Vivienda y del Hogar.
- ▲ Características de los Residentes Habituales del Hogar
- ▲ Identidad, Discapacidad, Emergencias médicas, Programas Sociales, Educación y Autoidentificación Étnica.
- ▲ Telecomunicación.
- ▲ Seguridad Ciudadana.
- ▲ Seguridad Vial.
- ▲ Salud.
- ▲ Atención de Incendios, Mortalidad, Infraestructura y Exposición a Desastres
- ▲ Medio ambiente y Protección al Consumidor.

3.3 MÉTODO DE ENTREVISTA

Se empleará el método de **entrevista directa**, con personal debidamente capacitado y entrenado para tal fin, quienes visitarán las viviendas seleccionadas durante el período de recolección de información.

3.4 UNIDADES DE INVESTIGACIÓN

En la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos (ENAPRES), las unidades de investigación estadística son las siguientes:

- ▲ Vivienda particular.
- ▲ Hogar.
- ▲ Todas las personas residentes habituales del hogar.

3.5 PERÍODOS DE REFERENCIA

Los períodos de referencia según la temática a investigar, son los siguientes:

- | | |
|--|------------------------|
| ▲ Características de la Vivienda y del Hogar. | ▲ Seguridad Ciudadana |
| ▪ Día de la entrevista | ▪ Día de la entrevista |
| ▪ Mes anterior | ▪ Mes anterior |
| ▪ Últimos 12 meses | ▪ Últimos 12 meses |
| ▲ Características de los Residentes Habituales del Hogar | ▪ Próximos 12 meses |
| ▪ Día de la entrevista | ▲ Salud |
| ▪ Últimos 12 meses | ▪ Día de la entrevista |
| ▲ Telecomunicación | ▲ Seguridad Vial |
| ▪ Día de la entrevista | ▪ Día de la entrevista |
| ▪ Mes anterior | ▪ Últimos 12 meses |

- ▲ Atención de Incendios, Mortalidad, ▲ Medio ambiente y Protección al Consumidor
- Infraestructura y Exposición a Desastres
- Día de la entrevista
- Últimos 03 años
- Últimos 12 meses

3.6 DISEÑO MUESTRAL

3.6.1 Población Bajo Estudio

Comprende las viviendas particulares y sus ocupantes residentes del área urbana y área rural del país.

No forman parte del estudio las personas que residen en viviendas colectivas (hospitales, hoteles, asilos, claustros religiosos, cuarteles, cárceles, etc.).

3.6.2 Marco Muestral

El marco muestral básico para la selección de la muestra es la información estadística y cartográfica del Censo 2007, con actualización al 2010 y 2011 del directorio de viviendas de cada conglomerado seleccionado.

3.6.3 Unidades de Muestreo

a. En el Área Urbana.- La Unidad Primaria de Muestreo (UPM) es el conglomerado urbano el cual está conformado por una o más manzanas consecutivas o adyacentes. Un conglomerado urbano tiene 140 viviendas particulares, en promedio.

La Unidad Secundaria de Muestreo (USM) es la vivienda particular.

b. En el Área Rural.- La Unidad Primaria de Muestreo (UPM) es de 2 Tipos: el conglomerado rural conformado por una o más manzanas consecutivas o adyacentes que tiene 140 viviendas particulares en promedio y el Área de Empadronamiento Rural (AER) que tiene en promedio 100 viviendas particulares.

La Unidad Secundaria de Muestreo (USM) es la vivienda particular.

3.6.4 Tipo de Muestreo

La muestra es probabilística, estratificada, bietápica, independiente en cada departamento, de selección sistemática con probabilidad proporcional al tamaño en la primera etapa y sistemática simple en la segunda etapa.

El nivel de confianza de los resultados es del 95%.

3.6.5 Tamaño Muestral

El tamaño de la muestra anual en el ámbito nacional es 43,992 viviendas particulares (4,539 conglomerados), correspondiendo 28,632 viviendas (3,579 conglomerados) al área urbana y 15,360 (960 conglomerados) al área rural.

En el área urbana, el número de viviendas seleccionadas por conglomerado es igual a ocho (8) y en el área rural es igual a dieciséis (16).

3.6.6 Niveles de Inferencia

Los resultados de la encuesta tendrán los siguientes niveles de inferencia:

- Nacional: anual, semestral, trimestral y mensual
- Nacional Urbano y Rural: anual, semestral, trimestral y mensual
- Departamento: anual
- Departamento Urbano y Rural: anual
- Área Metropolitana de Lima y Callao: anual
- Lima Provincias: anual
- Provincia Lima: anual
- Provincia Constitucional del Callao: anual
- Regiones (Costa, Sierra y Selva): trimestral, semestral y anual

IV. Carátula del Cuestionario ENAPRES.OIA (Urbano) y ENAPRES.OIB (Rural)

RECUADRO SUPERIOR IZQUIERDO DEL CUESTIONARIO

DILIGENCIAMIENTO:

CONGLOMERADO N°

Antes de comenzar la entrevista, en gabinete **transcriba** la información correspondiente a “Conglomerado N°” al casillero correspondiente del cuestionario, de los documentos:

Doc.ENAPRES.03.01A “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Urbano” o del Doc.ENAPRES.03.01C “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Semi-Rural” o del Doc.ENAPRES.03.01D “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Rural”.

N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA

En gabinete **transcriba** el número que aparece:

- ▲ En la columna (2) “N° SELEC. VIV.” del Doc.ENAPRES.03.01A.
- ▲ En la columna (2) “N° SELEC. VIV.” del Doc.ENAPRES.03.01C.
- ▲ En la columna (2) “N° SELEC. VIV.” del Doc.ENAPRES.03.01D.

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

TIPO DE SELECCIÓN

La información a registrar será **1, 4 o 5**.

TIPO 1: Corresponde a las viviendas seleccionadas por computadora en el área urbana, cuyo resultado es el **Doc.ENAPRES.03.01A “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Urbano”**.

TIPO 4: Se refiere a las viviendas seleccionadas por computadora en el área semi rural, cuyo resultado es el **Doc.ENAPRES.03.01C “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Semi-Rural”**.

TIPO 5: Se refiere a las viviendas seleccionadas por computadora en el área rural, cuyo resultado es el **Doc.ENAPRES.03.01D “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Rural”**.

RECUADRO: ¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?

DILIGENCIAMIENTO:

Esta pregunta identifica si la **vivienda entrevistada** es una vivienda que reemplaza a una vivienda seleccionada. De ser el caso, circule el **código 1 (SÍ)**.

¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?	
SI.....1	→ Anote el número de selección de la vivienda reemplazada <input type="text"/>
NO.....2	

- ▲ Si la vivienda entrevistada es una vivienda seleccionada, es decir no fue reemplazada, entonces circule el **código 2 (NO)**.
- ▲ Para las viviendas seleccionadas que no se realice la entrevista por tener la condición de desocupada, ser solo establecimiento o estar derruida, etc., se circulará el código 2 (NO), en estos casos solo se diligenciará la carátula y en el cuestionario de la vivienda de reemplazo se circulará el **código 1 (SÍ)**.

Ejemplo N° 1:

En el conglomerado N° 41573 del área urbana, la vivienda con N° de selección 19 está en construcción y ha sido reemplazada por la vivienda con N° de selección 31.

Para este caso diligencie de la manera siguiente:

- Para la vivienda seleccionada que está en construcción, diligencie solo la carátula, anotando 19 en el recuadro “N° de selección de la vivienda” y en la pregunta ¿Es una vivienda de reemplazo?, encierre en un círculo el código 2 (NO).
- Para la vivienda de reemplazo, debe anotar 31 en el recuadro “N° de selección de la vivienda” y en la pregunta ¿Es una vivienda de reemplazo?, encierre en un círculo el código 1 (SÍ) y anote 19 en el recuadro número de selección de la vivienda reemplazada, el cual indica que la vivienda con N° de selección 31 está reemplazando a la vivienda con N° de selección 19.

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?
41573	19	1	<p> Sí.....1 → Anote el número de NO.....2 selección de la vivienda reemplazada </p>

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?
41573	31	1	<p> <i>Si.....1</i> → <i>Anote el número de selección de la vivienda reemplazada</i> </p> <p> <i>NO.....2</i> </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">19</div>

- Para la **vivienda seleccionada** y la vivienda del **1er reemplazo**, el diligenciamiento es el mismo que el ejemplo 1.
- Para la **vivienda del 2do reemplazo**, debe anotar 45 en el recuadro “Nº de selección de la vivienda” y en la pregunta ¿Es una vivienda de reemplazo?, encierre en un círculo el código 1 (Sí) y anote 19 en el recuadro número de selección de la vivienda reemplazada, el cual indica que la vivienda con Nº de selección 45 está reemplazando a la vivienda con Nº de selección 19.

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?
41573	19	1	<p>SÍ.....¹ → Anote el número de selección de la vivienda reemplazada</p> <p>NO.....⁽²⁾</p> <div style="float: right; width: 60px; height: 40px; border: 1px solid black;"></div>

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?
41573	31	1	<p>Sí.....<u>1</u> → Anote el número de selección de la vivienda reemplazada</p> <p>No.....2</p> <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px;">19</div>

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?
41573	45	1	<p>SÍ.....①→ Anote el número de selección de la vivienda reemplazada</p> <p>NO.....2</p> <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px;">19</div>

CUESTIONARIO Nº	Cuestionario Adicional
2	1

Ejemplo N° 2:

La vivienda 3 tiene 2 hogares.

1er Hogar (principal)	
CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3	1

2do Hogar (secundario)	
CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3A	1

RECUADRO: CUESTIONARIO ADICIONAL

DILIGENCIAMIENTO:

El recuadro "Cuestionario Adicional", será diligenciado cuando se presenten los casos siguientes:

- ▲ Que el número de personas a registrar en el Capítulo 200 "Características de los residentes habituales del hogar" **sea mayor a 14 personas.**
- ▲ Que en el área urbana, el número de residentes habituales del hogar, que les corresponda tomar información en el Capítulo 300 "Identidad, Discapacidad, Emergencias Médicas, Programas Sociales, Educación y Autoidentificación Étnica", **sea mayor a 6.**
- ▲ Que en el área urbana, el número de residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad a registrar en los capítulos 600 "Seguridad Ciudadana", 700 "Salud" y 800 "Seguridad Vial", **exceda a 6 personas**, que es la capacidad que tiene el cuestionario ENAPRES. 01A (URBANO) para registrar información en estos capítulos.
- ▲ Que en el área rural, el número de residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad a registrar en el capítulo 500 "Telecomunicación" y/o de 14 y más años de edad a registrar en el capítulo 700 "Salud", **exceda a 6 personas**, que es la capacidad que tiene el cuestionario ENAPRES. 01B (RURAL) para registrar información en estos capítulos.

En estos casos, para el diligenciamiento del recuadro "**Cuestionario Adicional**", siga las instrucciones siguientes:

En el Cuestionario Principal:

- ▲ Diligencie el recuadro "CUESTIONARIO N°".
- ▲ **No diligencie** el recuadro "Cuestionario Adicional". Luego continúe con el diligenciamiento de la carátula del cuestionario de acuerdo a las instrucciones del Manual del Encuestador/a.
- ▲ En el Capítulo 100, anote la información según corresponda, recuerde que este capítulo **debe ser diligenciado solo en el cuestionario principal.**
- ▲ En el capítulo 200 anote a todas las personas que viven permanentemente en el hogar y de las que están alojadas, **hasta un máximo de 14 personas.**
- ▲ En el capítulo 300 "Identidad, Discapacidad, Emergencias Médicas, Programas Sociales, Educación y Autoidentificación Étnica", diligencie la información **de los 6 primeros residentes habituales.**

Área Urbana: (ENAPRES. 01.A)

- ▲ En el capítulo 600 "Seguridad Ciudadana", 700 "Salud" y 800 "Seguridad Vial", diligencie la información **de los 6 primeros residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.**

Área Rural: (ENAPRES. 01.B)

- ▲ En el capítulo 500 "Telecomunicación", diligencie la información de los **6 primeros residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad.**
- ▲ En el capítulo 700 "Salud", diligencie la información **de los 6 primeros residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.**

En el(los) Cuestionario(s) Adicional(es):

- ▲ En el recuadro "CUESTIONARIO N°" transcriba el mismo número del cuestionario principal y en el recuadro "**Cuestionario Adicional**", **circule el código 1**, para identificarlo como tal.
- ▲ **Transcriba obligatoriamente** del cuestionario principal al cuestionario adicional, la información de los recuadros siguientes: "Conglomerado N°", "N° de selección de la vivienda", "Tipo de selección", "Es una vivienda de reemplazo", "Ubicación geográfica", "Ubicación muestral" y "Dirección de la vivienda", según corresponda.

- ▲ **Deje en blanco los recuadros del 10 al 22**, de la carátula del cuestionario.
- ▲ Deje en blanco el capítulo 100, puesto que, la información de este capítulo **debe ser registrada solo en el cuestionario principal**.
- ▲ En el capítulo 200, diligencie la información a partir de la persona N° 15, siempre que el número de personas a registrar para este capítulo sea mayor a 14. **Caso contrario deje en blanco el capítulo 200.**
- ▲ En el capítulo 300, diligencie información a partir de la persona N° 7, siempre que el número de residentes habituales, **exceda a 6 personas**, que es la capacidad máxima para registrar información en este capítulo. **Caso contrario deje en blanco este capítulo.**

Área Urbana: (ENAPRES. 01A)

- ▲ En los capítulos 600, 700 y 800, diligencie información a partir de la persona N° 7, siempre que el número de residentes habituales en el hogar de 14 y más años de edad, **exceda a 6 personas**, que es la capacidad máxima para registrar información en estos capítulos. **Caso contrario deje en blanco estos capítulos.**

Área Rural: (ENAPRES. 01B)

- ▲ En los capítulos 500 y 700, diligencie información a partir de la persona N° 7, siempre que el número de residentes habituales en el hogar, de 12 y más años de edad o de 14 y más años de edad, respectivamente, **exceda a 6 personas**, que es la capacidad máxima para registrar información en estos capítulos. **Caso contrario deje en blanco estos capítulos.**

Ejemplo N° 1:

La vivienda N° 3 del área urbana, tiene un solo hogar con 11 personas, todas ellas residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.

Para este ejemplo se utilizarán 2 cuestionarios. El diligenciamiento de los recuadros Cuestionario N° y Cuestionario Adicional, para cada uno de ellos será el siguiente:

- En el **cuestionario principal**, se registrará información de la carátula y de todos los capítulos, según corresponda. En los capítulos 300, 600, 700 y 800 se registrará información de la persona 1 a la 6. Por tanto, el recuadro "Cuestionario N°" debe ser diligenciado de la forma siguiente:
- En el **cuestionario adicional**, se registrará información de la carátula hasta el recuadro 9 y de los capítulos 300, 600, 700 y 800 de la persona 7 a la 11. Para este cuestionario los recuadros "Cuestionario N°" y "Cuestionario Adicional" deben ser diligenciados de la forma siguiente:

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3	1

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3	①

Ejemplo N° 2:

*La vivienda 3 del área urbana tiene 3 hogares: el primer hogar tiene **5 personas** residentes habituales del hogar, el segundo hogar tiene **15 personas** residentes habituales del hogar de **14 y más años de edad** y el tercer hogar está conformado por **4 personas**.*

Veamos:

1ER HOGAR (PRINCIPAL): Se utilizará un solo cuestionario y se registrará a las 5 personas en el Capítulo 200 y en los demás capítulos, según corresponda a su edad.

2DO HOGAR (SECUNDARIO): Para este hogar se utilizarán 3 cuestionarios. El diligenciamiento de los recuadros Cuestionario N° y Cuestionario Adicional, para cada uno de ellos será el siguiente:

- En el **primer cuestionario (principal)**, se registrará información en la carátula y de las primeras 14 personas en el Capítulo 200. En los capítulos 300, 600, 700 y 800, se registrará información de las primeras 6 personas. Los recuadros "Cuestionario N°" y "Cuestionario Adicional" deben ser diligenciados de la forma siguiente:
- En el **segundo cuestionario (adicional)** se registrará información en la carátula hasta el recuadro 9 y de la persona con N° de orden 15 en el Capítulo 200. También se registrará información de la persona 7 a 12 para los Capítulos 300, 600, 700 y 800. Los recuadros "Cuestionario N°" y "Cuestionario Adicional" deben ser diligenciados de la forma siguiente:

- En el **tercer cuestionario (adicional)**, se registrará información en la carátula hasta el recuadro 9 y se completará la información a partir de la persona 13 en los Capítulos 300, 600, 700 y 800. Los recuadros "Cuestionario N°" y "Cuestionario Adicional" deben ser diligenciados de la forma siguiente:

Primer Cuestionario

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3A	1

Segundo Cuestionario

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3A	①

Tercer Cuestionario

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
3A	①

3ER HOGAR (SECUNDARIO): Se utilizará un solo cuestionario y se registrará a las 4 personas en el Capítulo 200 y en los demás capítulos, según corresponda a su edad.

Ejemplo N° 3:

La vivienda N° 6 del área rural, tiene un solo hogar con 12 personas, todas ellas residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad.

Para este ejemplo se utilizarán 2 cuestionarios. El diligenciamiento de los recuadros Cuestionario N° y Cuestionario Adicional, para cada uno de ellos será el siguiente:

- En el **cuestionario principal**, se registrará información de la carátula y de todos los capítulos, según corresponda. En los capítulos 300, 500 y 700 se registrará información de la persona 1 a la 6. Por tanto, el recuadro "Cuestionario N°" debe ser diligenciado de la forma siguiente:
- En el **cuestionario adicional**, se registrará información de la carátula hasta el recuadro 9 y de los capítulos 300, 500 y 700 de la persona 7 a la 12. Para este cuestionario los recuadros "Cuestionario N°" y "Cuestionario Adicional" deben ser diligenciados de la forma siguiente:

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
6	1

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
6	①

RECUADRO: UBICACIÓN GEOGRÁFICA

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

DILIGENCIAMIENTO:

Antes de comenzar la entrevista en la vivienda, **en gabinete**, transcriba del Doc.ENAPRES.03.01A "Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Urbano" o del Doc.ENAPRES.03.01C "Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Semi-Rural" o del Doc.ENAPRES.03.01D "Listado de Viviendas Seleccionadas

en el Conglomerado Rural", la información de **Departamento, Provincia, Distrito y Centro Poblado**, a los casilleros correspondientes del recuadro "**Ubicación Geográfica**" del cuestionario.

RECUADRO: UBICACIÓN MUESTRAL

▲ ÁREA URBANA:

DILIGENCIAMIENTO:

Antes de comenzar la entrevista en la vivienda, **en gabinete**, transcriba del Doc.ENAPRES.03.01A "Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Urbano" la información de **Zona N°, Manzana N° (columna 4) y Vivienda N° (columna 1)**, a los casilleros correspondientes del recuadro "**Ubicación Muestral**" del cuestionario.

▲ ÁREA SEMI - RURAL:

DILIGENCIAMIENTO:

Antes de comenzar la entrevista en la vivienda, **en gabinete**, transcriba del Doc.ENAPRES.03.01C "Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Semi-Rural" la información de **Zona N°, Manzana N° (columna 4) y Vivienda N° (columna 1)**, a los casilleros correspondientes del recuadro "**Ubicación Muestral**" del cuestionario.

▲ ÁREA RURAL:

DILIGENCIAMIENTO:

Antes de comenzar la entrevista en la vivienda, **en gabinete**, transcriba del Doc.ENAPRES.03.01D “Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado Rural”, la información de **AER N° y Vivienda N° (columna 1)**, a los casilleros **7 y 8** del recuadro “Ubicación Muestral” del cuestionario.



Encuestador/a:

- ▲ En el **casillero 8. Vivienda N°**, las viviendas seleccionadas por conglomerado, tendrán una numeración correlativa del 1 al 8 para el área urbana y del 1 al 16 para el área semi – rural y rural.
- ▲ Si la **vivienda ha sido reemplazada**, la numeración que debe registrarse en este recuadro, debe coincidir con el número de vivienda de reemplazo que figura en el listado de viviendas respectivo, a partir **del número 9 para el área urbana (tipo 1)**, a partir **del número 17 para el área semi – rural (tipo 4)** y partir **del número 17 o 24 para el área rural (AER – tipo 5)**.

RECUADRO 9: DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

9. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA								
Tipo de vía: Avenida.....1		Calle2	Jirón3	Pasaje.....4	Carretera.....5	Otro.....6		
Nombre de la Calle, Av., Jr., Carretera, etc.	N° DE PUERTA	BLOCK	INT.	PISO	MZ.	LOTE	KM.	TELÉFONO

DILIGENCIAMIENTO:

Tipo de vía Encierre en un círculo el código del tipo de vía que corresponda: 1 (Avenida), 2 (Calle), 3 (Jirón), 4 (Pasaje), 5 (Carretera) o 6 (Otro), de acuerdo a la información verificada en campo. La información de esta variable es **obligatoria**.

Nombre de vía Anote el nombre de la vía donde se encuentra ubicada la vivienda seleccionada, si la vía no tuviera nombre, anote SN (Sin nombre), de acuerdo a la información verificada en campo. La información de esta variable es **obligatoria**.

N° de Puerta Anote el número de la puerta principal de la vivienda. De no tener número la puerta, anote SN (Sin número). La información de esta variable es **obligatoria**.
Ejemplos: SN, 450, 150E, etc.

Casos que se pueden presentar para el casillero “N° de Puerta”

- ▲ **Que en un asentamiento humano, pueblo joven, invasión, etc., las viviendas no tengan numeración de la puerta de calle y en algunos casos pueden o no tener número de lote.**

En estos casos se anotará SN que significa sin número.

- ▲ **Que la puerta tenga 2 o más placas de numeración.**

En este caso, se preguntará en la vivienda ¿cuál es la más reciente?, dicho número se anotará en el casillero respectivo.

- ▲ **Que la puerta no tenga placa, pero tiene la dirección escrita con tiza o pintura.**

Se anotará este número en el casillero respectivo, el cual servirá para ubicar la vivienda.

- ▲ **Que la puerta de la calle sirva de entrada a varias viviendas.**

Se observa en las casas de vecindad (callejones, solares, corralones), quintas, edificios de viviendas y en casas independientes en cuyo interior existen 1 o más cuartos o ambientes alquilados a familias que viven permanentemente e independientes al que ocupa el propietario. En este caso se anotará en el casillero correspondiente a “N° de Puerta”, el **número de la puerta de la calle**, en cada uno de los cuestionarios diligenciados para las viviendas que existan en el interior. De existir un número o letra de interior para cada vivienda, esta información será anotada en el recuadro “Interior”, de no existir número o letra de interior para cada vivienda, entonces se deberá anotar SN (Sin número).

- Block** Si la vivienda se encuentra ubicada en un Block dentro de un conjunto habitacional, entonces anote el número o letra de éste, en el casillero correspondiente.
- Interior** Anote el número o letra que identifica a la vivienda que se encuentra en un edificio, quinta, casa de vecindad, etc. De no tener número o letra de interior, anote SN (Sin número).
Ejemplos: 203, 9, 206D, SN, etc.
- Piso** Anote el número de piso donde se encuentra ubicada la vivienda. La información de esta variable **es obligatoria**. Tenga presente lo siguiente:
Sí la vivienda seleccionada pertenece a un edificio y se encuentra ubicada en la azotea, entonces anote en el casillero correspondiente a "Piso" la letra "A", si la vivienda seleccionada se encuentra ubicada en el sótano anote la letra "S". De encontrar que existe más de un sótano en el edificio con viviendas particulares, proceda a anotar en los casilleros: "S1", "S2", "S3", etc., según corresponda.
- Manzana y Lote** Algunas viviendas no tienen N° de Puerta porque la distribución de viviendas es por lotes y manzanas, entonces anote el número de manzana y lote en el casillero correspondiente.

Para el recuadro "N° de Puerta", anote SN (Sin número).

Ejemplos:

Manzana:	<table border="1"> <tr><td>MZ.</td></tr> <tr><td>60</td></tr> </table>	MZ.	60	<table border="1"> <tr><td>MZ.</td></tr> <tr><td>G</td></tr> </table>	MZ.	G	<table border="1"> <tr><td>MZ.</td></tr> <tr><td>B2</td></tr> </table>	MZ.	B2
MZ.									
60									
MZ.									
G									
MZ.									
B2									
Lote:	<table border="1"> <tr><td>LOTE</td></tr> <tr><td>24</td></tr> </table>	LOTE	24	<table border="1"> <tr><td>LOTE</td></tr> <tr><td>A</td></tr> </table>	LOTE	A	<table border="1"> <tr><td>LOTE</td></tr> <tr><td>28B</td></tr> </table>	LOTE	28B
LOTE									
24									
LOTE									
A									
LOTE									
28B									

Km. Anote el número del kilómetro en donde está ubicada la vivienda.

Teléfono Anote el número telefónico del hogar que está entrevistando. Para anotar esta información tenga presente el lugar donde se realiza la encuesta o el número (código) del teléfono comunitario (Si la vivienda tiene acceso y hace uso de teléfono comunitario).



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que la dirección de la vivienda debe ser verificada en campo.
- ▲ Si en una vivienda seleccionada el jefe/a del hogar proporciona el nombre de vía y número de puerta, pero esta información no existe en la fachada de la vivienda, entonces anote "SN" en los recuadros correspondientes a esta información.
- ▲ No debe olvidar de preguntar por el número telefónico que tiene el hogar.
- ▲ Si el informante no tiene teléfono o se niega a dar esta información, deje en blanco este recuadro y anote el caso en el recuadro "Observaciones" del cuestionario. Por ningún motivo anote en este casillero SN (Sin número).

Ejemplo:

Al visitar la vivienda seleccionada número 5, se verificó que la dirección de la vivienda es: Avenida Simón Bolívar, no tiene N° de puerta, Mz 6G, Lote 24, Piso 1 y no cuenta con número telefónico, el correcto diligenciamiento para el recuadro 9, es el siguiente:

9. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA								
Tipo de vía: Avenida ① Calle 2 Jirón 3 Pasaje 4 Carretera 5 Otro 6								
Nombre de la Calle, Av., Jr., Carretera, etc.		N° DE PUERTA	BLOCK	INT.	PISO	MZ.	LOTE	KM.
SIMÓN BOLÍVAR		SN			1	6G	24	

RECUADRO 10: TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA

10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA		
INICIE LA ENTREVISTA CON EL JEFE/A DEL HOGAR		
Sr./a.: Si HOGAR es la persona o grupo de personas que se alimentan de una misma olla y atienden en común otras necesidades básicas.	¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?	→ <input type="text"/>

DILIGENCIAMIENTO:

En este recuadro, determine y anote el número de hogares que existe en la vivienda, para ello utilice la definición de hogar. Además tenga presente las instrucciones siguientes:

- ▲ Lea clara y pausadamente al informante calificado el párrafo sobre la definición de hogar:
"Sr./Sra.: Si HOGAR es la persona o grupo de personas que se alimentan de una misma olla y atienden en común otras necesidades básicas".
- ▲ Luego, formule la pregunta: **¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?**, espere la respuesta y anótela en el recuadro respectivo.
- ▲ Si el Jefe/a de Hogar responde que solo hay un grupo de personas que se alimentan de la misma olla o que solo vive una persona, entonces anote 1 en el recuadro respectivo.
- ▲ Solo se puede aceptar un **máximo de 5 hogares**.

RECUADRO 11: HOGAR N°

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En este recuadro, anote el número del hogar en el cual está realizando la encuesta. Al hogar principal siempre le corresponderá el número 1.

Ejemplo N°1:

Si en la vivienda N° 2, existe 1 solo hogar, la forma correcta de anotar la información es la siguiente:

Cuestionario del Hogar:

A DEL HOGAR		11. HOGAR N°
¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?	→ <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

Ejemplo N° 2:

Si en la vivienda N° 8, existen 3 hogares, la forma correcta de anotar la información es la siguiente:

Cuestionario del 1er. Hogar:
(Hogar principal)

A DEL HOGAR		11. HOGAR N°
¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?	→ <input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>

Cuestionario del 2do. Hogar:
(Hogar secundario)

A DEL HOGAR		11. HOGAR N°
¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?	→ <input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>

Cuestionario del 3er. Hogar:
(Hogar secundario)

A DEL HOGAR		11. HOGAR N°
¿Cuántos hogares ocupan esta vivienda?	→ <input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>

- ▲ Si la vivienda tiene más de 1 hogar, determine a uno de los hogares como el **"hogar principal"**, preguntando al informante. Si no le da una respuesta, formule en el orden que se presenta a continuación, las preguntas siguientes:
 - ¿Quién es el propietario de la vivienda? si manifiesta que es alquilada, pregunte:

- ¿Quién es el que paga más?, si manifiesta que ambos pagan igual monto pregunte:
- ¿Quién toma las decisiones?, si manifiesta que cada uno es independiente; pregunte:
- ¿Quién ocupa la mayor área física en la vivienda?

A los demás hogares de la vivienda se les denominará **“hogares secundarios”**.

▲ Para los **“hogares secundarios”** proceda de la manera siguiente:

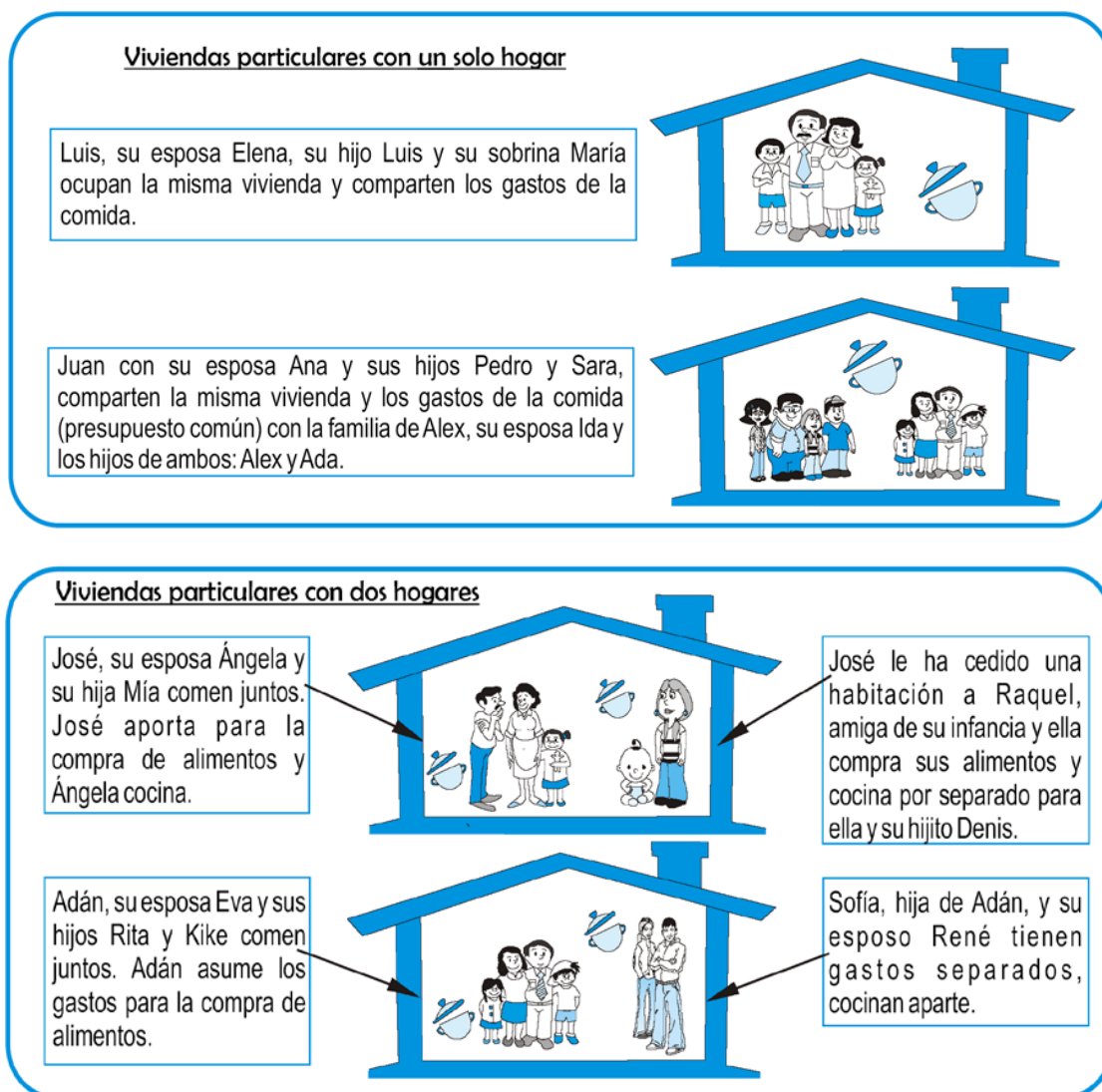
- Para cada hogar utilice un cuestionario independiente.
- En el cuestionario del hogar secundario, **transcriba** del cuestionario del hogar principal la información correspondiente a los recuadros: “Conglomerado N°”, “N° de Selección de la Vivienda”, “Tipo de Selección”, “Es una vivienda de reemplazo”, “Ubicación Geográfica”, “Ubicación Muestral”, pregunta 9. “Dirección de la Vivienda” y pregunta 10. “Total de Hogares que ocupan la vivienda”.
- Las preguntas: 11. “Hogar N°”, 12. “Nombres y Apellidos del Jefe/a del Hogar”, 13. “Entrevista y Supervisión”, 14. “Resultado Final de la Encuesta”, 16. “Total de personas registradas en el capítulo 200” y los recuadros del 16A al 24, de la carátula del cuestionario, deben ser diligenciados según la información correspondiente **a cada hogar**.

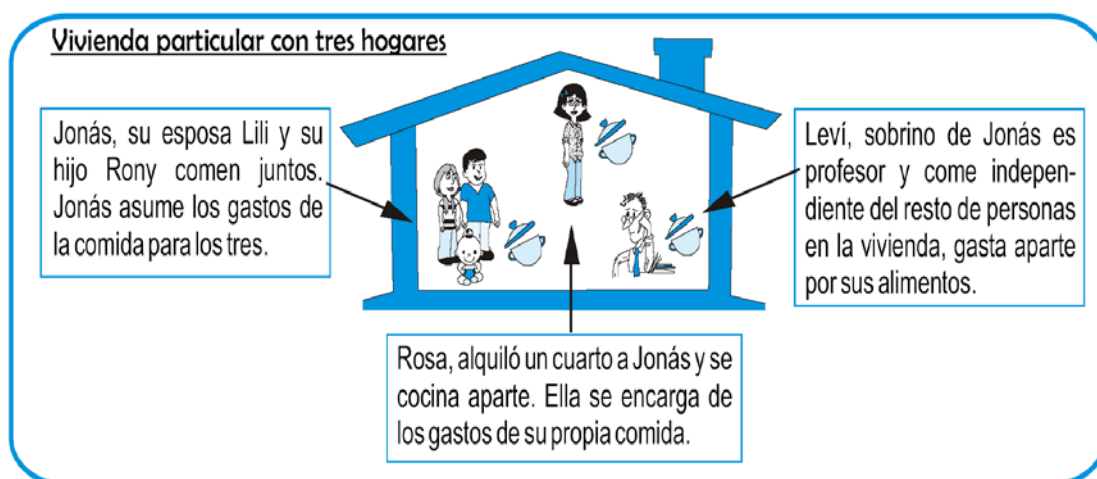
DEFINICIÓN:

Hogar

Es la persona o conjunto de personas, sean parientes o no, que ocupan en su totalidad o en parte una vivienda, comparten al menos las comidas principales y atienden en común otras necesidades básicas, con cargo a un presupuesto en común.

Ejemplos:





Encuestador/a:

Si al momento de efectuar la visita a la vivienda, le informan que existe 1 solo hogar, pero que hace una semana eran 2 hogares porque uno de sus hijos se cocinaba aparte y actualmente están cocinando juntos porque lo han despedido del trabajo, pero cuando él vuelva a trabajar, volverán a cocinar aparte.

En este caso tenga presente que, **si al momento de la entrevista cumplen con la definición de UN SOLO HOGAR** (comparten un presupuesto en común), entonces, considérelo como **un hogar** (independientemente si después se van a separar).

RECUADRO 12: NOMBRES Y APELLIDOS DEL JEFE/A DEL HOGAR

12. NOMBRES Y APELLIDOS DEL JEFE/A DEL HOGAR	
--	--

DILIGENCIAMIENTO:

Anote los nombres y apellidos del Jefe/a del Hogar en el recuadro respectivo, **quien debe ser un residente habitual del hogar de 18 o más años de edad.**

Los nombres y apellidos del Jefe/a del Hogar que se registren en este recuadro, deben coincidir con el nombre y apellido del Jefe/a del Hogar registrado en la primera fila del Capítulo 200.

Encuestador/a:

- ▲ Para cada hogar (principal y secundario) se debe determinar al Jefe/a del Hogar.
- ▲ **Por ningún motivo el Jefe/a del hogar debe estar ausente del hogar de forma ininterrumpida por un período de 6 meses o más.** De presentarse este caso POR EXCEPCIÓN, se registrará como Jefe/a del Hogar a quien consideren como responsable del hogar, pudiendo ser el esposo/a o un residente habitual calificado de 18 o más años de edad.
- ▲ Por ningún motivo debe transcribir al recuadro 12, los Nombres y Apellidos del Jefe/a del Hogar que aparece en el "Listado de Viviendas Seleccionadas en el Conglomerado" urbano o rural, según corresponda, porque al momento de visitar la vivienda no necesariamente el Jefe/a de Hogar que figuraba en el listado puede seguir ocupando la vivienda, pudiéndose encontrar al Jefe/a de un nuevo hogar en ella.
- ▲ **POR EXCEPCIÓN**, si el hogar está conformado por personas menores de edad, se registrará como Jefe/a del Hogar a quien consideren como responsable del hogar, esta información debe ser verificada por el Supervisor Local, Coordinador Departamental y/o Supervisor Nacional. **Asimismo, se debe realizar la consulta respectiva al BPR.**

RECUADRO 13: ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN

13. ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN										
VISITA	ENCUESTADOR/A						SUPERVISOR/A LOCAL			
	FECHA	HORA		PRÓXIMA VISITA		RESULTADO DE LA VISITA (*)	FECHA	HORA		RESULTADO DE LA VISITA (*)
		DE	A	FECHA	HORA			DE	A	
Primera										
Segunda										
Tercera										
Cuarta										
Quinta										
Sexta										

14. RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA		(*) CÓDIGOS DE RESULTADO		
FECHA		1. COMPLETA	4. AUSENTE	7. OTRO (Especifique)
RESULTADO		2. INCOMPLETA	5. VIVIENDA DESOCUPADA	8. VERIFICACIÓN DE LA MUESTRA
		3. RECHAZO	6. NO SE INICIÓ LA ENTREVISTA	9. VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ **Columna "Fecha"**, anote en el casillero correspondiente, el día y mes de la visita a la vivienda.
- ▲ **Columna "Hora"**, anote la hora de inicio (DE) y término (A) de la entrevista, en horas y minutos (de 0 a 24 horas) en los casilleros respectivos por cada visita que realice al hogar.



Encuestador/a:

- ▲ La hora de inicio debe ser considerada en el momento que el Encuestador/a toca la puerta y la hora de término al momento que se retira de la vivienda.
- ▲ Esta información debe ser anotada **OBLIGATORIAMENTE** en campo y no en gabinete.
- ▲ Debe registrar todas las visitas realizadas a la vivienda.

- ▲ **Columna "Próxima Visita"**, en los recuadros **"Fecha"** y **"Hora"**, anote el día, mes y hora en la que realizará la próxima visita a la vivienda.



Encuestador/a:

- ▲ Cuando **NO** se inicia la entrevista en la vivienda y se registra el código 6 (No se inició la entrevista), la columna PRÓXIMA VISITA (recuadros FECHA y HORA), obligatoriamente debe tener información, es decir, **no se debe dejar en blanco, siempre y cuando el encuestador/a haya sido atendido por una persona calificada del hogar (residente habitual de 18 y más años de edad)**.
- ▲ Si el informante dio una hora aproximada, anótela con su respectiva observación.
- ▲ Si el informante es una persona no calificada (menor de edad, visita o trabajadora del hogar), registre el código 4 "Ausente".

- ▲ **Columna "Resultado de la Visita (*)"**, anote el resultado de la visita de acuerdo a los códigos especificados en el recuadro **"(*) CÓDIGOS DE RESULTADO"**. En esta columna **NO** debe anotarse **el resultado final de la encuesta**.

- **De visitar una vivienda, la cual recién será aperturada por el encuestador/a**, se pueden presentar los casos siguientes:

Primero: Que al ir a la vivienda atienda una persona calificada y **NO** se inicie la entrevista en la vivienda. En este caso en la columna "Resultado de la Visita (*)", anote el **código 6 (No se inició la entrevista)** y la columna PRÓXIMA VISITA (recuadros FECHA y HORA), obligatoriamente debe tener información.

Segundo: Que al ir a la vivienda atienda la empleada del hogar, por lo cual **NO** se inicia la entrevista en la vivienda. En este caso en la columna "Resultado de la Visita (*)", anote el código **4 "Ausente"** y la columna PRÓXIMA VISITA (recuadros FECHA y HORA) debe quedar en blanco. La información de fecha y hora que proporcione la empleada del hogar debe ser anotada de forma referencial en el cuaderno de apuntes del Encuestador/a.

Tercero: Que al ir a la vivienda atienda una persona no calificada (menor de edad o visita), por lo cual **NO** se inicia la entrevista en la vivienda. En este caso en la columna "Resultado de la Visita (*)", anote el código **4 "Ausente"** y la columna PRÓXIMA VISITA (recuadros FECHA y HORA) debe quedar en blanco.

- **De visitar una vivienda en la cual falta recopilar información de una o más personas (resultado incompleta)**, se pueden presentar los casos siguientes:

Primero: Que al ir a la vivienda atienda(n) el (los) informante(s) al(los) que falta(n) recopilar información y manifieste(n) no disponer de tiempo en ese momento, dando cita para una fecha posterior. En este caso en la columna "Resultado de la Visita (*)" anote el código **2 "Incompleta"** y la columna PRÓXIMA VISITA (recuadros FECHA y HORA), obligatoriamente debe tener información.

Segundo: Que al ir a la vivienda atienda(n) el (los) informante(s) al(los) que falta(n) recopilar información y manifieste(n) rechazo absoluto, en este caso en la columna "Resultado de la Visita" anote el **código 3 "Rechazo"**.

Tercero: Que al ir a la vivienda el (los) informante(s) al(los) que falta(n) recopilar información no se encuentren presentes, en este caso en la columna "Resultado de la Visita" anote el **código 4 "Ausente"**.

DEFINICIONES:

A continuación se presentan las definiciones de los códigos del recuadro **"(*) Códigos de Resultado"**:

Completa	Asigne el código 1, cuando todas las preguntas de los cuestionarios (ENAPRES 01A o ENAPRES 01B), que le corresponden información, están diligenciadas.
Incompleta	Asigne el código 2, cuando alguna de las preguntas de los cuestionarios, que le corresponden información, esté en blanco (no diligenciada).
Rechazo	El código 3 puede asignarse en las situaciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Rechazo de informante, cuando 1 o más personas dentro del hogar no proporcionen información a algunos de los módulos que les corresponde aplicar, pero por lo menos 1 persona del hogar proporcionó información. - Rechazo a toda la encuesta, es decir, las personas que habitan la vivienda no aceptaron la encuesta. En estos casos solo existirá información en la carátula del cuestionario ENAPRES.01A, el resto del cuestionario estará en blanco.
Ausente	El código 4 puede asignarse en las situaciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Ausencia temporal, cuando los residentes habituales del hogar a quienes corresponde entrevistar, no se encuentran en ese momento en la vivienda por motivo de trabajo, estudios, etc., pero van a retornar antes del término de la encuesta (son viviendas que el Encuestador/a debe recuperarlas en una visita posterior). Para ello, el encuestador/a regresará a la vivienda las veces que sean necesarias para ubicar a los residentes habituales del hogar. - Ausencia permanente, cuando los residentes habituales del hogar que viven permanentemente en la vivienda seleccionada no se encuentran en ella durante el período de trabajo. En estos casos solo existirá información en la carátula del cuestionario ENAPRES.01A (URBANO) o del cuestionario ENAPRES.01B (RURAL), según corresponda, el resto del cuestionario quedará en blanco.
Vivienda desocupada	Asigne el código 5, cuando la vivienda no tiene ocupantes, es decir, se encuentra deshabitada (por encontrarse en alquiler venta, en reparación o clausurada por razones judiciales o de seguridad). <ul style="list-style-type: none"> - En alquiler o venta, cuando durante el período de la entrevista, la vivienda no está ocupada por persona alguna por encontrarse a la espera de ser alquilada o vendida. Esto se comprueba cuando al visitar la vivienda, existe un letrero o aviso que confirma este hecho, o por la información proporcionada por los vecinos. Tenga presente que estas viviendas pueden estar amobladas o no; la condición de desocupación está determinada por la ausencia de hogares. - En reparación, cuando la vivienda se encuentra en reparación y sus ocupantes se encuentran residiendo en otra vivienda. De presentarse el caso de que el albañil o el guardián de la obra, este habitando la vivienda con su familia durante el período de entrevista (no reside ni tiene otra vivienda), entonces deberá ser considerada como una vivienda ocupada y entrevistar a este hogar. <p>Si la vivienda seleccionada está siendo refaccionada y solo está alojado el albañil, cuidando sus herramientas; por excepción, considere esta vivienda como desocupada. Cuando el resultado es Vivienda Desocupada solo existirá información en la carátula del cuestionario ENAPRES.01A (URBANO) o ENAPRES.01B (RURAL), según corresponda, y el resto del cuestionario quedará en blanco.</p>

- **En proceso judicial**, cuando en el período de la entrevista la vivienda está clausurada por razones judiciales o de seguridad. La vivienda puede estar amoblada o no.

No se inició la entrevista Asigne el código 6, cuando el Encuestador/a no inició la encuesta en la vivienda seleccionada y solo obtuvo una cita para otra hora o fecha posterior por alguno de los residentes habituales del hogar. **No considere la información que proporcione la empleada del hogar, visitas, ni personas menores de 18 años de edad.**

Otro Cuando el resultado es diferente a las alternativas anteriores **asigne el código 7** y especifique el caso (vivienda destruida, vivienda abandonada, vivienda en construcción, vivienda transitoria, establecimiento, puerta falsa, etc.).

- **Una vivienda destruida o derruida**, es aquella vivienda cuyos cimientos y estructuras se encuentran totalmente dañados, lo cual la hace inhabitable.
- **Una vivienda abandonada**, es aquella que durante un período prolongado de tiempo se encuentra deshabitada, sin que nadie de razón de sus propietarios y no presentan signos de mantenimiento ni limpieza.
- **En construcción**, cuando la vivienda se encuentra en proceso de construcción y sus ocupantes se encuentran residiendo en otra vivienda.
- **Vivienda Transitoria o de uso Ocasional**: Es aquella vivienda particular que no es habitada en forma permanente por algún hogar, pues sus propietarios o inquilinos residen habitualmente en otro lugar. Ejemplo: aquellas viviendas ubicadas en los balnearios las cuales son habitadas generalmente en los meses de verano, y viviendas en el área rural que se usan por temporadas en tiempo de cosecha, siembra y sus propietarios residen habitualmente en otro centro poblado.

También se considera dentro de este grupo aquellas viviendas cuyos propietarios inquilinos las habitan algunos días de la semana o del mes por razones de tránsito.

Ejemplo:

Aquellas viviendas cuyos propietarios o inquilinos residen habitualmente en otras provincias o distritos, pero usan ocasionalmente estas viviendas durante algunos períodos cortos en el año.

Pueden presentarse los casos siguientes:

- De no encontrar a personas en la vivienda transitoria, en este caso, el Encuestador/a debe verificar mediante la información que proporcione los vecinos, que efectivamente se trata de una vivienda transitoria sin ocupantes. De ser así, procederá a generar la carátula del cuestionario **ENAPRES.01A o ENAPRES.01B** según corresponda y en el **recuadro 14 "Resultado Final de la Encuesta"**, anotará el **código 7 "OTRO"** y en la línea "Especifique" correspondiente a este código anotará: **VIVIENDA TRANSITORIA**. A continuación, reemplazará la vivienda, para lo cual utilizará una de las viviendas de reemplazo que figuran en el **Doc.ENAPRES.03.01A** (si se encuentra trabajando en el área urbana); **Doc.ENAPRES.03.01C** (si es que se encuentra trabajando en el área semi rural) o **Doc.ENAPRES.03.01D** (si se encuentra trabajando en el área rural).
- De encontrar a personas en la vivienda transitoria, se debe tener en cuenta lo siguiente:
 - El Encuestador/a indagará si las personas que se encuentran ocupando la vivienda transitoria permanecieron en ella de 30 días consecutivos a más, al día de la apertura (primera visita). De ser así, se procederá a efectuar la entrevista en la vivienda seleccionada. Además debe anotar en "Observaciones", de manera obligatoria, que se trata de una VIVIENDA TRANSITORIA.
 - Caso contrario, si las personas permanecieron menos de 30 días consecutivos, al día de la apertura (primera visita), en la vivienda transitoria, procederá a generar la carátula del cuestionario **ENAPRES.01A o ENAPRES.01B**, según corresponda y en el recuadro 14 "Resultado final de la Encuesta", anotará en el código 7 "OTRO" y especificará "VIVIENDA TRANSITORIA". A continuación, reemplazará la vivienda, para lo cual utilizará una de las viviendas de reemplazo que figuran en el **Doc.ENAPRES.03.01A** (si se encuentra trabajando en el área urbana); **Doc.ENAPRES.03.01C** (si se encuentra trabajando en el área semi rural) o **Doc.ENAPRES.03.01D** (si se encuentra trabajando en el área rural).

De presentarse estos casos, el Coordinador/a Departamental, Supervisor/a Local y/o Nacional, debe realizar la verificación correspondiente.

CÓDIGOS DE USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR/A LOCAL, COORDINADOR/A O SUPERVISOR/A NACIONAL

Verificación de la muestra

Asigne el código 8, si el tipo de supervisión fue destinada a verificar la cobertura de la muestra de viviendas seleccionadas.

Verificación de la información

Asigne el código 9, cuando la supervisión fue de verificación del cuestionario de acuerdo las indicaciones establecidas en los Manuales de Supervisión.



Encuestador/a:

- ▲ En el recuadro 13 “Entrevistas y Supervisión”, existe capacidad para registrar información hasta 6 visitas, en el caso de que se hayan realizado más visitas, estas deben ser anotadas en el recuadro “Observaciones” del cuestionario, anotando la “Fecha”, “Hora”, “Próxima Visita” y “Resultado de la Visita”, según corresponda.
- ▲ Si el COORDINADOR/A DEPARTAMENTAL, SUPERVISOR/A LOCAL y/o NACIONAL, apertura y realiza la entrevista de forma completa en una vivienda (código 1 “Completa”), deberá registrar la información correspondiente a **fecha, hora, próxima visita y resultado de la visita en la columna “Encuestador/a”** y en el recuadro 15 registrará su DNI, así como su Nombre y Apellido en la fila correspondiente a “Encuestador/a”.
- ▲ Si el COORDINADOR/A DEPARTAMENTAL, SUPERVISOR/A LOCAL y/o NACIONAL, realiza la entrevista de forma completa de algún residente habitual en una vivienda, deberá registrar la información correspondiente a **fecha, hora, y resultado de la visita en la columna “Encuestador/a”** y “Supervisor/a Local”, además, en el recuadro 15 registrará su DNI, así como su Nombre y Apellido en la fila que le corresponda (Coordinador/a, Supervisor/a Local o Supervisor/a Nacional).
- ▲ **Cada visita realizada a la vivienda debe ser anotada**, consignando la fecha y la hora de inicio y término, así como, el resultado de la visita, aún si este resultado corresponde a ausente, rechazo, no se inició la entrevista, vivienda desocupada u otro.
- ▲ **El diligenciamiento de este recuadro** debe realizarse en campo y no en gabinete, caso contrario el tiempo promedio de entrevista no sería el real.
- ▲ Se reitera al personal de campo que **el códigos 8** (Verificación de la muestra) y **código 9** (Verificación de la información) son de uso exclusivo del supervisor/a local, coordinador/a departamental o supervisor/a nacional, debiendo ser diligenciado en campo al momento de realizar la supervisión respectiva, teniendo en cuenta lo siguiente:

Si el funcionario encargado de la supervisión realiza la verificación de información, pero previamente realizó la verificación de la muestra, en una sola salida, deberá registrar el **código 9** (Verificación de la información).

Ejemplo:

El 08 de enero la supervisora local Emilia Sánchez, realiza la verificación de información de las viviendas trabajadas por la encuestadora Delia Araujo. Previamente se asegura de que la vivienda seleccionada haya sido bien tomada.

El diligenciamiento del caso será de la siguiente manera:

13. ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN										
VISITA	ENCUESTADOR/A						SUPERVISOR/A LOCAL			
	FECHA	HORA		PRÓXIMA VISITA		RESULTADO DE LA VISITA (*)	FECHA	HORA		RESULTADO DE LA VISITA (*)
		DE	A	FECHA	HORA			DE	A	
Primera	07/01	09:00	09:50	08/01	06:00	2	08/01	09:30	10:00	9
Segunda	08/01	06:00	07:40			1				
Tercera										
Cuarta										
Quinta										
Sexta										

14. RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA		(*) CÓDIGOS DE RESULTADO		
FECHA	08/01/2015	1. COMPLETA	4. AUSENTE	7. OTRO _____ (Especifique)
RESULTADO	1	2. INCOMPLETA	5. VIVIENDA DESOCUPADA	8. VERIFICACIÓN DE LA MUESTRA
		3. RECHAZO	6. NO SE INICIÓ LA ENTREVISTA	9. VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

RECUADRO 14: RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA

14. RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA		(*) CÓDIGOS DE RESULTADO		
FECHA		1. COMPLETA	4. AUSENTE	7. OTRO (Especifique)
RESULTADO		2. INCOMPLETA	5. VIVIENDA DESOCUPADA	8. VERIFICACIÓN DE LA MUESTRA
		3. RECHAZO	6. NO SE INICIÓ LA ENTREVISTA	9. VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

DILIGENCIAMIENTO:

Recuadro "FECHA", anote la fecha correspondiente al día, mes y año en que se concluyó la entrevista en el hogar.

Recuadro "RESULTADO", anote el código del resultado final de la encuesta en el hogar, considerando los códigos especificados en el recuadro "(*) Código de Resultado" de acuerdo a la recolección de datos obtenidos en los cuestionarios al finalizar la Encuesta.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que, no en todos los casos el resultado final de la encuesta corresponderá al código registrado en la fecha de la última visita al hogar.
- ▲ Por ningún motivo el resultado final de la encuesta corresponderá al código 6. **No se inició la entrevista.**
- ▲ Por ningún motivo después de una primera visita que tiene como resultado DESOCUPADA puede registrar una segunda visita con resultado AUSENTE (código 4) o NO SE INICIO LA ENTREVISTA (código 6) o viceversa.
- ▲ Si el resultado final de la encuesta corresponde a Vivienda Desocupada (5) u Otro (7), **genere solo la carátula del cuestionario ENAPRES.01A (URBANO) o ENAPRES.01B (RURAL)**, según corresponda, consignando información en los recuadros "Conglomerado N°", "N° de Selección de la Vivienda", "Tipo de Selección", "Es una Vivienda de Reemplazo", "Cuestionario N°", "Ubicación Geográfica", "Ubicación Muestral", "Dirección de la Vivienda", "Entrevista y Supervisión", "Resultado Final de la Encuesta" y "Funcionarios de la Encuesta".

Ejemplo N° 1:

En la primera visita a la vivienda seleccionada el 08 de Enero se apertura la entrevista con el Jefe del Hogar y se diligencia parte de la información de la ENAPRES.01A (URBANO), al regresar al día siguiente, éste rechazó rotundamente la encuesta, a pesar de haber agotado todos los medios posibles para levantar la información, entonces para este caso el resultado final de la encuesta será INCOMPLETA.

13. ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN										
VISITA	ENCUESTADOR/A						SUPERVISOR/A LOCAL			
	FECHA	HORA		PRÓXIMA VISITA		RESULTADO DE LA VISITA (*)	FECHA	HORA		RESULTADO DE LA VISITA (*)
		DE	A	FECHA	HORA			DE	A	
Primera	08/01	06:30	07:50	09/01	10:00	2				
Segunda	09/01	10:00	10:10			3				
Tercera										
Cuarta										
Quinta										
Sexta										

14. RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA		(*) CÓDIGOS DE RESULTADO		
FECHA	09/01/2015	1. COMPLETA	4. AUSENTE	7. OTRO (Especifique)
RESULTADO	2	2. INCOMPLETA	5. VIVIENDA DESOCUPADA	8. VERIFICACIÓN DE LA MUESTRA
		3. RECHAZO	6. NO SE INICIÓ LA ENTREVISTA	9. VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

RECUADRO 15: FUNCIONARIOS DE LA ENCUESTA

DILIGENCIAMIENTO:

15. FUNCIONARIOS DE LA ENCUESTA		
RESPONSABLE	DNI	NOMBRE Y APELLIDOS
ENCUESTADOR/A		
SUPERVISOR/A LOCAL		
COORDINADOR/A DEPARTAMENTAL		
SUPERVISOR/A NACIONAL		
RECUPERACIÓN		

- ▲ El Encuestador/a anotará su número de DNI, nombres y apellidos en el casillero del recuadro "Encuestador/a", en cada cuestionario del conglomerado que haya trabajado.
- ▲ El Supervisor/a Local anotará su número de DNI, nombre y apellidos en el casillero del recuadro "Encuestador/a", si excepcionalmente le han asignado como carga de trabajo un conglomerado, si apoya al Encuestador/a a ejecutar toda la encuesta en una vivienda o si al levantar un rechazo, ejecutó toda la encuesta en la vivienda. Dejará en blanco el recuadro correspondiente al recuadro "Supervisor/a Local".
- ▲ El Supervisor/a Local, anotará su número de DNI, nombre y apellidos en el casillero del recuadro "Supervisor/a Local", cuando haya observado al Encuestador/a diligenciar alguno de los cuestionarios en una vivienda; cuando obtuvo una cita o levante un rechazo para que el Encuestador/a realice la entrevista. Asimismo, cuando revise en gabinete los cuestionarios de una vivienda de forma completa, en este caso además de anotar su DNI y nombre y apellidos en los recuadros correspondientes, anotará el código 7, en el recuadro 13 Entrevista y Supervisión, en el recuadro Supervisor/a Local, "Resultado de la visita (*)".
- ▲ El Coordinador/a Departamental anotará su número de DNI, nombre y apellidos en el casillero del recuadro "Coordinador/a Departamental", cuando revise en gabinete los cuestionarios de una vivienda de forma completa; cuando haya observado al Encuestador/a diligenciar alguno de los cuestionarios en una vivienda; cuando realice la verificación de información en campo, cuando obtuvo una cita o levante un rechazo para que el Encuestador/a realice la entrevista.
- ▲ El Supervisor/a Nacional anotará su número de DNI, nombres y apellido en el casillero del recuadro "Supervisor/a Nacional", cuando revise en gabinete los cuestionarios de una vivienda de forma completa; cuando haya observado al Encuestador/a diligenciar alguno de los cuestionarios en una vivienda; cuando realice la verificación de información en campo, cuando obtuvo una cita o levante un rechazo para que el Encuestador/a realice la entrevista.
- ▲ **Recuadro Recuperación**, este recuadro será diligenciado solo cuando el funcionario de la encuesta tenga en su programación establecida la recuperación de viviendas, de aquellas viviendas cuyo resultado final de la encuesta sean los códigos 3 o 4.

El funcionario deberá anotar su nombre, apellido y su DNI en los recuadros correspondientes y finalmente deberá anotar en los recuadros entrevista y supervisión la fecha y hora de la entrevista; asimismo deberá anotar el resultado final de la entrevista en el recuadro 14.



Encuestador/a:

- ▲ El Recuadro Recuperación, deberá ser diligenciado solo para viviendas con **código 3** (Rechazo) o **código 4** (Ausente), en los siguientes casos:

Caso N° 01

Finalizado el período de trabajo, el resultado final de la encuesta fue ausente, el/la funcionario/a encargado de la recuperación, apertura la vivienda quedando como resultado final incompleta. Para éste caso el/la funcionario/a deberá anotar en el "Recuadro: Recuperación", su DNI y su nombre y apellido.

Caso N° 02

Concluido el período de trabajo, el resultado final de la encuesta fue rechazo, el/la funcionario/a encargado de la recuperación, apertura la vivienda quedando como resultado final completa. Para éste caso el funcionario/a deberá anotar en el "Recuadro: Recuperación", su DNI y su nombre y apellido.

- ▲ **Tenga presente lo siguiente:**

Si después de la recuperación, la vivienda ausente paso a ser incompleta y posteriormente otro funcionario/a recupera la información faltante. En ésta caso solo estará anotado el nombre del funcionario/a que en un primer momento recuperó la información.

- ▲ Este recuadro debe ser diligenciado indistintamente de quien realice la recuperación

Ejemplo:

La encuestadora Celia García en el primer periodo reportó dos viviendas ausentes y en el cuarto periodo ella misma realiza la recuperación de información, una vivienda completa y otra incompleta, en ambos casos deberá diligenciar sus datos en el recuadro "RECUPERACIÓN".

- ▲ Recuerde que fuera del periodo de trabajo todas las viviendas que no tienen el resultado final "COMPLETA" son viviendas que pasan a recuperación y estas pueden ser trabajadas por el responsable de la carga (mismo encuestador/a), otro encuestador/a (por estrategia), el supervisor/a local o nacional o por el coordinador/a.

RECUADROS RESUMEN:

CUESTIONARIO ENAPRES 01A (URBANO)

16. TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL CAPÍTULO 200	16A. TOTAL DE NÚCLEOS FAMILIARES REGISTRADOS EN EL CAPÍTULO 200	NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL:					24. IDIOMA DE LA ENTREVISTA (Circule uno o más códigos)
		Para todas las edades	De 12 y más años de edad	De 14 y más años de edad			
		17. CAPÍTULO 300	18. CAPÍTULO 500	19. CAPÍTULO 600	23. CAPÍTULO 700	23A. CAPÍTULO 800	
							Castellano..... 1 Quechua..... 2 Otro..... 3 (Especifique)

CUESTIONARIO ENAPRES 01B (RURAL)

16. TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL CAPÍTULO 200	16A. TOTAL DE NÚCLEOS FAMILIARES REGISTRADOS EN EL CAPÍTULO 200	NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL:			24. IDIOMA DE LA ENTREVISTA (Circule uno o más códigos)
		Para todas las edades	De 12 y más años de edad	De 14 y más años de edad	
		17. CAPÍTULO 300	18. CAPÍTULO 500	23. CAPÍTULO 700	
					Castellano..... 1 Quechua..... 2 Otro..... 3 (Especifique)

RECUADRO 16: TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL CAPÍTULO 200

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el número total de personas registradas en el Capítulo 200 "Características de los Residentes habituales del hogar", teniendo en cuenta lo registrado en la pregunta 202 del Capítulo 200.

RECUADRO 16A: TOTAL DE NÚCLEOS REGISTRADOS EN EL CAPÍTULO 200

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el número total de núcleos familiares registrados en el Capítulo 200 "Características de los Residentes habituales del hogar", teniendo en cuenta lo registrado en la pregunta 203A del Capítulo 200.

RECUADRO 17: NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL CAPÍTULO 300

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el número total de personas de 0 y más años de edad que les corresponde el Capítulo 300.

RECUADRO 18: NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL CAPÍTULO 500 (TELECOMUNICACIÓN)

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el número total de personas de 12 y más años de edad que les corresponde el Capítulo 500 (Telecomunicación).

RECUADRO 19: NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL CAPÍTULO 600 (SEGURIDAD CIUDADANA – ÁREA URBANA)

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el número total de personas de 14 y más años de edad que les corresponde el Capítulo 600 (Seguridad Ciudadana).

RECUADRO 23: NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL CAPÍTULO 700 (SALUD)**DILIGENCIAMIENTO:**

Anote el número total de personas de 14 y más años de edad que les corresponde el Capítulo 700 (SALUD).


RECUADRO 23A: NÚMERO DE PERSONAS QUE LES CORRESPONDE EL CAPÍTULO 800 (SEGURIDAD VIAL – ÁREA URBANA)**DILIGENCIAMIENTO:**

Anote el número total de personas de 14 y más años de edad que les corresponde el Capítulo 800 (SEGURIDAD VIAL).

RECUADRO 24: IDIOMA DE LA ENTREVISTA (ÁREA URBANA Y RURAL)**DILIGENCIAMIENTO:**

Circule uno o más códigos, según idioma de la entrevista.

Si la entrevista es realizada en otro idioma o lengua, encierre en un círculo el **código (Otro)** y especifique en la línea.

 **Encuestador/a:**

- ▲ Si la entrevista en el hogar en su totalidad fue realizada en quechua, circule el **código 2**.
- ▲ Es una pregunta de respuesta múltiple, es decir, puede tener más de un código de respuesta si la entrevista fue realizada en un idioma diferente por cada informante.
- ▲ Registre en el **código 3 (Otro)** otro idioma o dialecto, según la entrevista.

Ejemplo:

En la vivienda se entrevistó a 03 residentes habituales, la entrevista fue realizada en los siguientes idiomas:

- La persona 1 fue entrevistada en Quechua
- La persona 2 en Castellano y
- La persona 3 en Aymara.

24. IDIOMA DE LA ENTREVISTA	
(Circule uno o más códigos)	
Castellano.....	①
Quechua	②
Otro <u>AYMARA</u>	③
(Especifique)	

V. Capítulo 100: Urbano - Características de la Vivienda y del Hogar

OBJETIVO: Realizar el seguimiento y evaluación de los diferentes programas estratégicos orientados a la medición de la disposición de las viviendas y hogares, en cuanto a: tenencia de documentos de propiedad de la vivienda, electrificación, seguridad ciudadana, saneamiento básico (agua y desagüe), disposición de residuos sólidos, entre otros; a fin de contribuir al diseño y orientación de políticas públicas para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

INFORMANTE: Será el Jefe/a del hogar, cónyuge, pareja u otra persona residente habitual del hogar de 18 y más años de edad, **siempre que cumplan con el requisito de ser la persona responsable.**



Encuestador/a:

- ▲ Si en la vivienda existe un solo hogar, diligencie todo el capítulo, es decir, de la **pregunta 101 a la 186A**.
- ▲ Si en la vivienda existe más de un hogar, entonces, siga las instrucciones siguientes:
 - **Para el hogar principal** realice el diligenciamiento de todo este capítulo, es decir, desde la **pregunta 101** hasta la **pregunta 186A**.
 - **Para el(los) hogar(es) secundario(s)**, inicie el diligenciamiento de este capítulo en la **pregunta 127** hasta la **pregunta 186A**.
 - **Si el hogar principal rechaza la entrevista o se encuentra ausente durante todo el período de trabajo**, por excepción, diligencie la **pregunta 101** a la **pregunta 186A** a uno de los hogares secundarios. Estos casos, deben ser verificados por el Supervisor/a Local, Coordinador/a Departamental o Supervisor/a Nacional.

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE:

DILIGENCIAMIENTO:

PERSONA N°:		NOMBRE:	
-------------	--	---------	--

- En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.

DATOS DE LA VIVIENDA

Pregunta N° 101: TIPO DE VIVIENDA:

OBJETIVO: Clasificar a las viviendas de acuerdo a los criterios de independencia y accesibilidad.

101. TIPO DE VIVIENDA:	
OBSERVACIÓN DIRECTA	Casa independiente.....1
	Departamento en edificio.....2
	Vivienda en quinta.....3
	Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón).....4
	Choza o cabaña.....5
	Vivienda improvisada.....6
	Local no destinado para habitación humana.....7
	Otro.....8 (Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Determine el TIPO DE VIVIENDA, por **observación directa** y teniendo en cuenta las definiciones correspondientes a cada una de las alternativas, luego encierre en un círculo solo un código de respuesta.

DEFINICIONES:

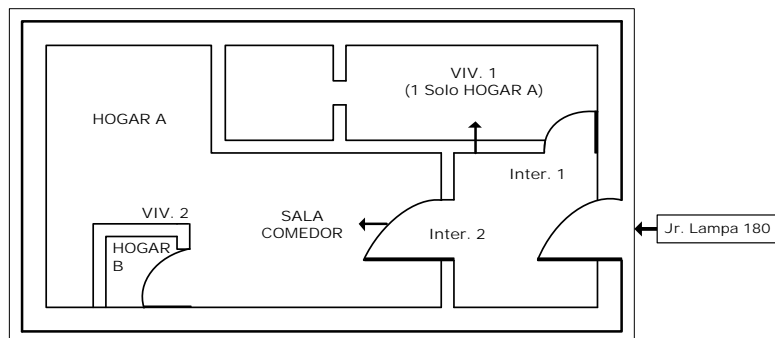
Vivienda

Es todo local estructuralmente **separado e independiente**, formado por un cuarto o conjunto de cuartos, destinado al alojamiento de uno o más hogares.

También se considera vivienda al local que aunque no está destinado al alojamiento de personas, es ocupado como lugar de residencia por un Hogar.

- ▲ **Separación.**- Si la vivienda está rodeada por paredes, tapias, etc. y cubierta por un techo que permite a una o más personas se aíslen de otras que forman parte de la comunidad.
- ▲ **Independencia.**- Si la vivienda tiene acceso directo desde la calle mediante una escalera, pasillo, corredor, etc. Es decir, cuando sus ocupantes pueden entrar y salir de su vivienda sin cruzar las habitaciones ocupadas por otras personas.

A continuación se presenta gráficamente los conceptos de separación e independencia.



De acuerdo a este gráfico **¿CUÁNTAS VIVIENDAS EXISTEN?**

De acuerdo a la definición existen 2 viviendas. La Vivienda 1 y la Vivienda 2, con la misma dirección, tienen los requisitos de separación e independencia, porque están rodeadas por paredes y sus ocupantes, **para salir o entrar a su vivienda, no pasan por habitaciones ocupadas por otras personas.** Según el ejemplo, en la vivienda 1 existe solo 1 hogar A y en la vivienda 2 existen 2 hogares: A y B; el **hogar "B"**, no se considera vivienda, porque no tiene independencia, para entrar o salir de ella, se tiene que pasar por la sala - comedor del Hogar "A".

Vivienda particular

Es aquella destinada para ser habitada por una o más personas, con vínculo consanguíneo o sin él, viven bajo normas de convivencia familiar. La vivienda particular puede alojar a un máximo de 5 hogares. Entre las viviendas particulares tenemos:



Casa independiente, es aquella edificación con salida directa a la calle, camino, carretera, etc. y constituye una sola vivienda.



Departamento en edificio, es la vivienda que forma parte de un edificio de dos o más pisos y tiene acceso a la vía pública mediante un pasillo, corredor, escalera o ascensor. Incluyendo a las viviendas del primer piso del edificio, que tienen salida directa a la calle.



Vivienda en quinta, es la que forma parte de un conjunto de viviendas de uno o dos pisos, distribuidas a lo largo de un patio a cielo abierto y que tiene servicio de agua, desagüe y luz independiente.



Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón), es la que forma parte de un conjunto de viviendas distribuidas a lo largo de un corredor o patio y generalmente tienen servicios de agua y/o desagüe en común.



Choza o cabaña, es la vivienda generalmente ubicada en áreas rurales, construida con materiales naturales de origen local, tales como: piedra, caña, paja, piedra con barro, madera, etc.



Vivienda improvisada, es todo albergue o construcción independiente, construida provisionalmente con materiales ligeros (estera, lona, caña chancada), materiales de desecho (cartón, latas, plásticos), ladrillos o adobes superpuestos. Este tipo de vivienda generalmente se encuentra en los distritos periféricos de las grandes ciudades, formando asentamientos humanos, etc.



Local no destinado para habitación humana, es el local permanente que no ha sido construido ni adaptado o transformado para habitación humana pero está siendo utilizado como vivienda. En esta categoría se incluyen las viviendas ubicadas en establos, graneros, fábricas, almacenes, edificios comerciales o de oficinas, etc.



Otro, esta categoría se refiere a aquella infraestructura que no está destinada a habitación humana pero se usa como local de habitación. **Ejemplo:** cueva, vehículo abandonado u otro refugio natural.

Pregunta N° 102: EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LAS PAREDES EXTERIORES DE LA VIVIENDA ES:

OBJETIVO: Conocer las condiciones de la vivienda, en cuanto al material predominante en la construcción de las paredes exteriores.

102. EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LAS PAREDES EXTERIORES DE LA VIVIENDA ES:

¿Ladrillo o bloque de cemento? 1

¿Piedra o sillar con cal o cemento? 2

¿Adobe o tapia? 3

¿Quincha (caña con barro)? 4

¿Piedra con barro? 5

¿Madera? 6

¿Estera? 7

¿Otro? 8

(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

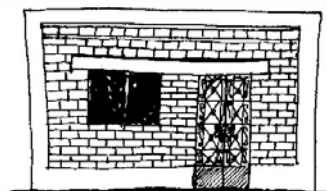
Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas del 1 al 7, encierre en un círculo el **código 8 (Otro)** y especifique en la línea.

Ejemplo: Caña de Guayaquil sin barro, pared de ladrillo del vecino, pona, madera empastada con barro etc.

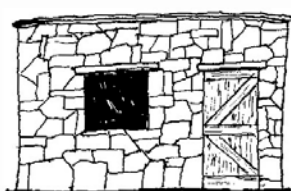
DEFINICIÓN:

Material predominante en las paredes exteriores Es el material que predomina en la construcción de las paredes que forman el **perímetro o contorno de la vivienda**, excluyendo los cercos o muros que la rodean.

1. Ladrillo o bloque de cemento



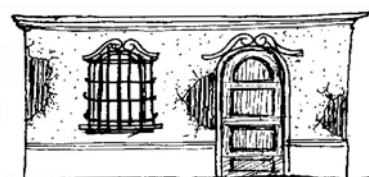
2. Piedra o sillar con cal o cemento



3. Adobe o tapia



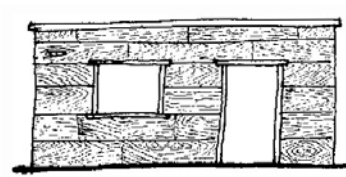
4. Quincha (caña con barro)

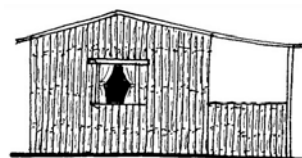
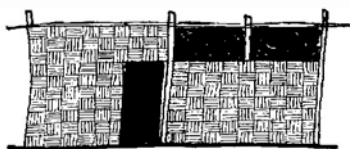


5. Piedra con barro



6. Madera





☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Cuando el informante tiene un **área de la vivienda construida con ladrillo** y, el corral y tendedero con material de esteras, siendo el de esteras de mayor proporción; **se deberá registrar el material predominante de las habitaciones construidas**, sin considerar el material de los corrales y tendedero.
- ▲ Aplique el sondeo respectivo para determinar el **material predominante** en las paredes exteriores. Si el 60% de las paredes de la vivienda es de ladrillo o bloque de cemento y el 40% es de adobe encierre en un círculo el **código 1 (Ladrillo o bloque de cemento)**.
- ▲ Si el 50% de las paredes exteriores de la vivienda es de material ladrillo o bloque de cemento y el 50% es de adobe, considere **la clave de menor numeración, código 1 ladrillo o bloque de cemento**.
- ▲ Si el material predominante de las paredes exteriores es caña de Guayaquil sin barro, encierre en un círculo el **código 8 (Otro)** y en la línea **especifique**, anote **caña de Guayaquil sin barro**.
- ▲ En algunas zonas de la Amazonía hay viviendas sin paredes, solo están compuestas por un techo de hojas de palma y columnas (horcones) que lo sujetan; en este caso, encierre en un círculo el **código 8 (Otro)** y en la línea **especifique**, anote **NO TIENE**, con la respectiva observación.
- ▲ Si el informante manifiesta que utiliza las paredes exteriores laterales de los vecinos, son de ladrillo y solo el frontis de su vivienda tiene Triplay, en este caso, encierre en un círculo el **código 8 (Otro)** y en la línea **especifique**, anote: **Pared de ladrillo del vecino**, con la respectiva observación.

Pregunta N° 103: EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LOS PISOS DE LA VIVIENDA ES:

OBJETIVO: Conocer las condiciones de la vivienda en cuanto al material predominante en los pisos.

103. EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LOS PISOS DE LA VIVIENDA ES:

- ¿Parquet o madera pulida?.....1
 ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?.....2
 ¿Losetas, terrazos o similares?.....3
 ¿Madera (entablados)?.....4
 ¿Cemento?.....5
 ¿Tierra?.....6
 ¿Otro?7
 (Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente al de las alternativas de la 1 a la 6, encierre en un círculo el **código 7 (Otro)** y especifique en la línea.

Ejemplo: Hormigón, arena gruesa, brea, etc.

DEFINICIÓN:

Material predominante en los pisos

Se refiere al material que cubre la mayor parte de los pisos de las habitaciones de la vivienda.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Aplique el sondeo respectivo para determinar el material predominante en los pisos. Si el 60% de los pisos de la vivienda es de cemento y el 40% es de tierra, encierre en un círculo el **código 5 (Cemento)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que el material del piso de la mayoría de los cuartos de su vivienda es falso piso, circule el **código 5 (Cemento)**.
- ▲ Si el 50% de los pisos de las habitaciones de la vivienda es de madera (entablados) y el 50% es de cemento, considere **la clave de menor numeración, código 4: Madera (entablados)**.

Pregunta N° 104:

EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LOS TECHOS DE LA VIVIENDA ES:

OBJETIVO: Conocer las condiciones de la vivienda en cuanto al material predominante de los techos.

104. EL MATERIAL PREDOMINANTE EN LOS TECHOS DE LA VIVIENDA ES:

¿Concreto armado?	1
¿Madera?	2
¿Tejas?	3
¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?	4
¿Caña o estera con torta de barro?	5
¿Esteras?	6
¿Paja, hojas de palmera, etc.?	7
¿Otro?	8
(Especifique)	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente al de las alternativas de la 1 a la 7, encierre en un círculo el **código 8 (Otro)** y especifique en la línea.

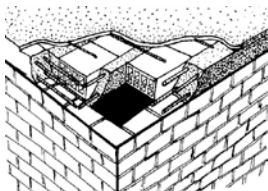
Ejemplo: *Caña sin barro, plástico, cartón, madera con cemento, pona, latas, caña de Guayaquil con cemento, tela como lona, etc.*

DEFINICIÓN:

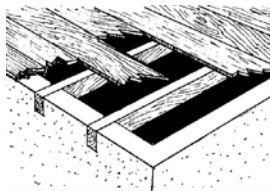
Material predominante en los techos

Se refiere al material que cubre la mayor parte de los techos de las habitaciones de la vivienda.

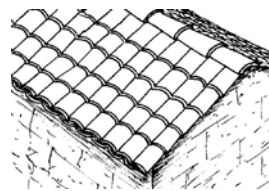
1. Concreto armado



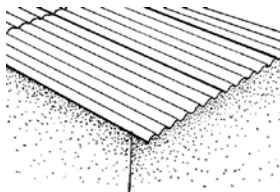
2. Madera



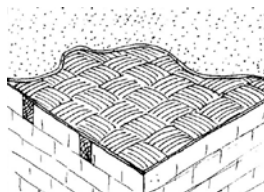
3. Tejas



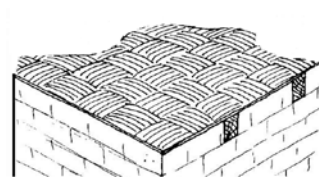
4. Planchas de calaminas, fibra de cemento o similares



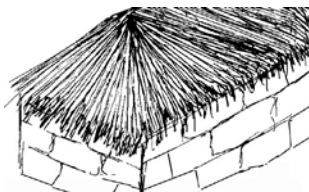
5. Caña o estera con torta de barro



6. Estera



7. Paja, hojas de palmera, etc.



8. Otro



Encuestador/a:

- ▲ Aplique el sondeo respectivo para determinar el material predominante en los techos.

Ejemplo 1: Si el 50% de los techos de la vivienda es de madera y el otro 50% es de planchas de calamina, considere **la clave de menor numeración, código 2 (Madera)**.

Ejemplo 2: Si el 60% de los techos es de concreto armado y el 40% es de planchas de calamina, circule el **código 1 (Concreto armado)**.

- ▲ Si el material predominante es eternit, circule el **código 4 (Planchas de calamina, fibra de cemento o similares)**.
- ▲ Si el material del techo de la vivienda es de "concreto armado", pero además tiene tejas o calaminas superpuestas, **circule el código 1 (Concreto armado)**.
- ▲ En la alternativa 7 "Paja, hojas de palmera, etc.", considere el "ICHU", que es un pasto natural propio de las alturas de la sierra.
- ▲ Si el material predominante en los techos es caña sin barro, circule el **código 8 (Otro)** y anote **Caña sin barro**. Dentro de esta alternativa también se considera el plástico, cartón, tela como lona, etc., lo que debe anotarse en la línea especifique.

Pregunta N° 105:**SIN CONTAR BAÑO, COCINA, PASADIZOS, NI GARAJE, ¿CUÁNTAS HABITACIONES EN TOTAL TIENE LA VIVIENDA?**

OBJETIVO: Obtener información acerca del número total de habitaciones que tiene cada vivienda particular, usadas por todos los hogares que se alojan en ella. Esta información servirá para conocer el grado de hacinamiento existente.

105. SIN CONTAR BAÑO, COCINA, PASADIZOS, NI GARAJE, ¿CUÁNTAS HABITACIONES EN TOTAL TIENE LA VIVIENDA?

Anote la respuesta en el recuadro

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y anote en el casillero respectivo, según corresponda.

DEFINICIONES:**Habitación**

Es el espacio situado en una vivienda, cerrado por paredes que se elevan desde el piso hasta el techo y tiene por lo menos, una superficie para dar cabida a la cama de una persona adulta.

Por lo tanto, son habitaciones los dormitorios, el comedor, la sala-comedor-cocina, el cuarto de estudio, el cuarto de servicio, habitaciones que se emplean para fines profesionales o comerciales usados para alojar personas o destinados a ello, siempre que se ajusten a los criterios mencionados.

Considere como habitación los altillos o terrados que cumplan con el concepto de habitación, y dan cabida a la **cama de una persona adulta**.

No se consideran como habitaciones

Los pasillos, vestíbulos, habitaciones para baño, habitaciones de cocina comedor, garaje usado como tal y los casos de separaciones de ambientes con cortinas, biombos u otro similar.

**Encuestador/a:**

- ▲ Si en una vivienda existe más de un hogar, esta pregunta se debe diligenciar solo para el hogar principal, por lo tanto, se debe considerar el número total de habitaciones que tiene la vivienda.
- ▲ Si la vivienda seleccionada es ocupada solo por 1 hogar, que alquiló 3 habitaciones del total de 8 habitaciones que tiene la vivienda, en esta pregunta se debe considerar solo el número de habitaciones que ocupa el hogar entrevistado (inquilinos); es decir, 3 (tres) habitaciones.
- ▲ Si las habitaciones están separadas por cortinas, telas, plásticos, cartón, etc., no deben ser contabilizadas como tales. Ejemplo: El Sr. José tiene una sola habitación, en la cual los ambientes están separados por cortinas, en este caso, anote el número 1.
- ▲ Para el caso de la existencia de una sola habitación que es usada por el hogar para todos los fines, como sala, comedor y dormitorio, registrar como información mínima 1 y nunca 0 (cero).

Pregunta N° 106:**LA VIVIENDA QUE OCUPA ES:**

OBJETIVO: Conocer el régimen de tenencia de la vivienda. Esta información servirá para realizar estudios sobre el déficit habitacional, asimismo, será la base para la descripción de la relación vivienda y tenencia de derecho de propiedad sobre ella, que muestra la situación habitacional.

106. LA VIVIENDA QUE OCUPA ES:

- ¿Alquilada?1
- ¿Propia, totalmente pagada?2
- ¿Propia, por invasión?.....3
- ¿Propia, comprándola a plazos?.....4
- ¿Cedida por otro hogar?5
- ¿Cedida por el centro de trabajo?6
- ¿Cedida por otra institución?.....7
- ¿Otra?8

(Especifique)

Pase a 109

Pase a 109

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 7, encierre en un círculo el **código 8 (Otra)** y especifique en la línea.

Ejemplo: Anticresis.

Si el informante responde los códigos **1, 6, 7 u 8** pase a la pregunta **109**.

DEFINICIONES:

Régimen de tenencia	Es la forma en que el hogar principal, ejerce la posesión de la vivienda. Es una variable de interés social que relaciona el estatus de sus ocupantes y permite la comparabilidad con investigaciones similares.
Alquilada	Cuando la vivienda es ocupada por un inquilino por decisión del propietario, a cambio del pago de una cantidad fija en forma periódica, generalmente mensual.
Propia, totalmente pagada	Es aquella cuyo derecho de propiedad ha sido adquirido por uno de los miembros del hogar mediante compra, herencia (registrada formalmente) u otra forma. De haber sido comprada, al día de la encuesta, debe estar totalmente pagada.
Propia por invasión (ocupada de hecho)	Es cuando se ha efectuado la construcción de la vivienda en el terreno que se invadió (ocupada de hecho) y no se tiene derecho de propiedad reconocido formalmente sobre la vivienda ni el terreno.
Propia comprándola a plazos	Cuando el derecho de propiedad está siendo adquirido por uno de los miembros del hogar, mediante compra al crédito, a mediano o largo plazo, o deuda hipotecaria.
Cedida por otro hogar	Cuando la vivienda está ocupada con consentimiento de algún pariente de otro hogar, sin pago alguno (gratuitamente) y sin contraprestación de servicios. Por ejemplo , si el informante manifiesta que ocupa una vivienda cedida por sus padres temporalmente hasta que pueda adquirir una vivienda propia.
Cedida por el centro de trabajo	Es aquella vivienda ocupada por el hogar cedida gratuitamente por el centro de trabajo, a alguno de los miembros del hogar, como contraprestación de servicios.
Cedida por otra institución	Cuando la vivienda está ocupada con consentimiento de alguna institución sin pago alguno (gratuitamente) y sin contraprestación de servicios.
Otra	Comprende cualquier otra forma de ocupación de la vivienda, no comprendida en las categorías anteriores. Incluye anticresis. Anticresis.- Entrega de una vivienda en garantía de un préstamo en dinero, concediendo al acreedor el derecho de vivir en ella o explotarla.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que su vivienda ha sido construida en terrenos de propiedad comunal o en terrenos de la iglesia, en este caso aplique el sondeo respectivo, luego encierre en un círculo el **código 2 (Propia, totalmente pagada)** cuando exista un convenio de la comunidad o iglesia, que le da derecho de propiedad; caso contrario, encierre en un círculo el **código 7 (Cedida por otra institución)**, cuando no existen estos convenios.
- ▲ Si el informante manifiesta que el terreno **es propio** y que realizó un préstamo para construir su vivienda hace más de un año, pero todavía sigue pagando el préstamo, en este caso encierre en un círculo el **código 2 (Propia totalmente pagada)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que su vivienda fue adjudicada por sorteo (FONAVI) y que solo pagó las primeras cuotas hace 17 años, luego no ha efectuado pago alguno ya que está a la espera que le condonen la deuda. En este caso encierre en un círculo el **código 4 (Propia comprándola a plazos)**, puesto que, el informante a la fecha de la entrevista NO ha cancelado el costo de la vivienda.
- ▲ Si el informante manifiesta que ocupa una vivienda bajo la modalidad de alquiler-venta. En este caso encierre en un círculo el **código 4 (Propia, comprándola a plazos)**, especificando en observación el caso.
- ▲ Si el informante menciona que la vivienda que ocupa lo recibió por herencia (actualmente la persona que le heredó está viva), aplique el sondeo respectivo para verificar si existen documentos que certifiquen la herencia, de ser así coloque el **código 2 (Propia totalmente pagada)**, caso contrario, coloque **código 5 (Cedida por otro hogar)**.
- ▲ Si al llegar a una vivienda seleccionada, el informante manifiesta que la vivienda que ocupa su hogar perteneció a sus padres, y ellos al fallecer no dejaron ningún documento que otorgue en herencia la vivienda a alguno de los hijos. Y todos o alguno de los hijos se encuentran habitando la vivienda. En este caso, por excepción en la **pregunta 106** debe circular el **código 2 "Propia totalmente pagada"** y anotar las observaciones pertinentes.

Pregunta N° 106A: ¿DESDE QUE AÑO VIVEN EN ESTA VIVIENDA?

OBJETIVO: Conocer desde que año, el hogar habita la vivienda entrevistada.

106A. ¿DESDE QUE AÑO VIVEN EN ESTA VIVIENDA?	
Hasta el 2004 1	
A PARTIR DEL AÑO:	
2005 2	2011 8
2006 3	2012 9
2007 4	2013 10
2008 5	2014 11
2009 6	2015 12
2010 7	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que habita en la vivienda desde el año 2004 u otro año anterior como el año 2000, 1995, 1970, etc., diligencie el código 1 "Hasta el 2004".
- ▲ Si el informante no precisa el año exacto desde cuando habita su vivienda, aplique el sondeo respectivo para determinar el año aproximado y circule el código correspondiente.

Ejemplo:

Si el informante manifiesta que la vivienda que habita es de sus padres quienes la adquirieron en 1971, pero desde el 2007, año en que se casó, la vivienda es habitada por su nuevo hogar (él, su esposa e hijo), sus padres viven en otra provincia. Para este caso circule el **código 4** (2007).

Pregunta N° 107: ¿LA VIVIENDA CUENTA CON ALGÚN DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD?

OBJETIVO: Conocer la proporción de viviendas propias y cedidas por algún hogar, que cuentan con algún documento que acredite la propiedad de la misma.

107. ¿LA VIVIENDA CUENTA CON ALGÚN DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD?	
Sí 1	} Pase a 109
No 2	
NO SABE 3	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante responde el **código 2 (No)**, o el **código 3 NO SABE**, pase a la pregunta 109.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante responde "Sí", **código 1**, haga el sondeo respectivo para determinar si tiene algún documento que acredite la propiedad de la vivienda; o si éste se encuentra en trámite, de ser este último el caso, circule el **código 2 "No"**.
- ▲ Si el informante responde que la vivienda inicialmente era de 2 pisos, y el Título de propiedad se encuentra a nombre del padre, quien posteriormente dio un piso a cada hijo, éstos hicieron las modificaciones correspondientes para independizar cada piso y ahora son 2 viviendas, porque cada uno cuenta con entrada independiente. En este caso en la **Pregunta 106 debe tener circulado el código 2 "Propia totalmente pagada"** y en la **Pregunta 107 se debe circular el código 1 "Sí"**.
- ▲ Si el informante manifiesta que tiene "Título de Propiedad de su **terreno o parcela individual, más no de la vivienda que se encuentra dentro del terreno**, entonces, encierre en un círculo el código 1 "Sí" y en la pregunta 107A circule el código 1 "Título de propiedad" otorgado por el PETT (lo que hoy es COFOPRI), y en la pregunta 107B circule el código 5 especifique PETT (Programa Especial de Titulación de Tierras).
- ▲ Si el informante manifiesta que la vivienda fue cedida por su papá y a pesar del sondeo exhaustivo, manifiesta que "No Sabe" si a la fecha la vivienda cuenta con Título de propiedad, diligencie el código 3 "NO SABE" y anote las observaciones correspondientes.

Pregunta N° 107A: ¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTO ACREDITA EL DERECHO DE PROPIEDAD DE LA VIVIENDA?

OBJETIVO: Conocer los diferentes tipos de documentos que pueden acreditar la propiedad de una vivienda.

107A. ¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTO ACREDITA EL DERECHO DE PROPIEDAD DE LA VIVIENDA?	
Título de Propiedad	1
Sentencia Judicial.....	2
Escritura Pública.....	3
Contrato de Compra-Venta.....	4
Minuta.....	5
Documento de Posesión.....	6
Otro	7
(Especifique)	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 6, encierre en un círculo el **código 7 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente. **Ejemplo:** Acta de adjudicación.

DEFINICIONES:

Título de propiedad	<p>Instrumento en virtud del cual se transfiere gratuita u onerosamente el derecho de propiedad de un bien inmueble. Documento que tiene la denominación TITULO DE PROPIEDAD o similares y es emitido por una entidad pública en el tiempo en que tuvieron facultades de Titulación como COFOPRI, Municipalidades, SINAMOS (Sistema Nacional de Apoyo a la Movilización Social), Junta Nacional de Vivienda, etc.</p> <p>El Título de propiedad de un inmueble confiere ser dueño/a legal de su propiedad. Su poseedor/a tiene el derecho legal de poseer, ocupar, disfrutar pacíficamente, vender su propiedad, etc.</p>
Sentencia judicial	<p>Es una resolución judicial dictada por un juez/a o tribunal que pone fin a un proceso legal. La sentencia declara o reconoce el derecho o razón de una de las partes, obligando a la otra a pasar por tal declaración y cumplirla. Puede ser emitida en procesos judiciales de: prescripción adquisitiva de dominio, conflicto entre partes por el mejor derecho de Propiedad, entre otros. La sentencia debe estar referida a otorgar el derecho sobre el bien.</p>
Escritura pública	<p>Es un documento público expedido por Notario/a Público (funcionario/a capacitado/a para otorgarle carácter público a los documentos privados), donde se hace constar un contrato o Minuta para efectos de certificar su autenticidad y legalidad, para que pueda inscribirse en los Registros Públicos. Las escrituras relacionadas a la tenencia del bien pueden ser de Compra-Venta, Testamentos, Prescripción Adquisitiva de Dominio (también ese trámite lo hacen los notarios/as), Donación, Permuta, etc.</p>
Contrato de compra-venta	<p>El Contrato de Compra-Venta es un documento en el que las partes (el vendedor/a y comprador/a), acuerdan sobre la transferencia del inmueble y firman el contrato en señal de conformidad.</p> <p>En muy pocas oportunidades, un abogado/a firma el contrato, también se puede dar el caso que intervenga un notario/a o juez/a para la legalización de las firmas de los contratantes, aun así sigue siendo un documento simple y privado. El contrato de compra-venta, así simple y privado, sirve para acreditar la adquisición del bien inmueble, pero se necesita de ciertas formalidades para su inscripción en los Registros públicos (SUNARP), como por ejemplo, que conste en una Minuta y esta sea elevada a Escritura Pública.</p>
Minuta	<p>La Minuta es el documento privado, autorizado por un abogado/a, en el que consta la transferencia de la propiedad inmueble (por ejemplo un contrato de compra venta), mediante el cual, se solicita al notario/a eleve a Escritura Pública, para lo cual, el notario/a transcribe el íntegro del contenido de la Minuta, dando constancia de su autenticidad y legalidad, entre otros, para que la transferencia pueda ser inscrita en los Registros públicos (SUNARP).</p>
Documento de posesión	<p>Es un documento público expedido por una autoridad (normalmente Alcalde/sa provincial o distrital) respecto de la ocupación material de un predio o vivienda de uno o más poseedores/as. Pueden denominarse Constancias de Posesión o Certificados de Posesión, y pueden haber sido expedidos por autoridades, Municipalidades o entidades privadas como los dirigentes de la agrupación vecinal a la que pertenece el pueblo. Este documento puede haber sido emitido por algún funcionario/a que no pertenezca a la Municipalidad, como los Gobernadores u otros.</p>
Otro	<p>Es cualquier otro tipo de documento diferente de los mencionados anteriormente y que informe alguna titularidad del bien, como recibos de pago, constancias de empadronamiento, autoavalúos, etc., siempre que el informante mencione que solo cuenta con esos documentos.</p> <p>En esta alternativa se debe considerar la Ficha Registral, documento de adjudicación, acta de conciliación (puede ser emitida por un centro de conciliación o por el mismo COFOPRI), entre otros.</p>

Pregunta N° 107B: ¿QUÉ ENTIDAD O AUTORIDAD LE EMITIÓ EL/LA.....?

OBJETIVO: Conocer las entidades o autoridades que emitieron los diferentes tipos de documentos que acreditan la propiedad de una vivienda.

107B. ¿QUÉ ENTIDAD O AUTORIDAD LE EMITIÓ EL/LA.....?	
COFOPRI.....	1
Municipalidad.....	2
Juez/a.....	3
Notaría.....	4
Otro.....	5
(Especifique)	
NINGUNO.....	6

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 4, encierre en un círculo el **código 5 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente. **Ejemplo:** Gobierno Regional, cooperativa de viviendas, etc.

DEFINICIONES:

COFOPRI

(Organismo de Formalización de la Propiedad Informal)

Es una institución pública descentralizada del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que formaliza la propiedad urbana y rural a nivel nacional, con el objetivo de entregar Títulos de Propiedad jurídicamente seguros, promover el acceso al crédito y mejorar la calidad de vida de las familias de escasos recursos.

Municipalidad

Es el órgano político con competencias para ejercer gobierno local dentro de su jurisdicción.

Juez/a

Es un funcionario/a público/a y la máxima autoridad de un tribunal de justicia, cuya principal función es la de administrar justicia en caso que se presente ante él/ella una situación controvertida entre dos personas.

Incluye también a los Juzgados de Paz Letrados, donde el Juez/a es un abogado/a y resuelve aplicando el derecho nacional.

Notaría

Es una entidad de creación legal que presta un servicio público y es representada por el Notario/a. Entre los principales servicios que brindan las notarías son la de elaborar Escrituras Públicas, actas, certificaciones, testamentos, legalizaciones, entrega de cartas notariales, etc.

Otro

En esta alternativa se debe considerar Gobierno Regional, cooperativas de vivienda, asociaciones de vivienda, dirigentes de la agrupación donde se ubica el predio, Juez/a de Paz no Letrado entre otros.

Se incluye en esta alternativa a los Juzgados de Paz (antiguamente llamado "Juzgado de Paz no Letrado"), donde el Juez/a no es abogado/a sino un ciudadano/a que goce de prestigio. Este juez/a no se encuentra obligado a aplicar el derecho nacional sino su criterio de justicia y equidad. Este tipo de juzgados solo existen en localidades alejadas que no tienen fácil acceso o no están comprendidas dentro de la competencia de un juzgado de paz letrado.

NINGUNO

Circular la opción "NINGUNO" cuando el documento que acredita la propiedad haya sido entregado por una persona natural.

Pregunta N° 107C: ¿EL/LA..... ESTÁ A NOMBRE DE ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR DE ESTA VIVIENDA?

OBJETIVO: Conocer si el documento de propiedad de la vivienda corresponde a algún miembro del hogar.

107C. ¿EL/LA..... ESTÁ A NOMBRE DE ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR DE ESTA VIVIENDA?	
Sí.....	1
No.....	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Pregunta N° 108: ¿EL/LA.....DE ESTA VIVIENDA ESTÁ REGISTRADO EN LOS REGISTROS PÚBLICOS?

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de viviendas cuyo documento de propiedad está registrado en los Registros Públicos.

108. ¿EL/LA..... DE ESTA VIVIENDA ESTÁ REGISTRADO EN LOS REGISTROS PÚBLICOS?	
Sí.....	1
No.....	2
NO SABE.....	3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante responde el **código 1 (Sí)**, pase a la pregunta 108A.

Si el informante responde el **código 3 (NO SABE)**, pase a la pregunta 109.

DEFINICIÓN:

Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP)

La SUNARP es un organismo descentralizado autónomo del sector justicia y ente rector del Sistema Nacional de los **Registros Públicos**, tiene entre sus principales funciones y atribuciones el de dictar las políticas y normas técnico-registrales de los registros públicos.

En las Oficinas Registrales de SUNARP a nivel nacional, se realiza el Registro de Predios que comprende la inscripción de los bienes inmuebles como son: terrenos, casas, edificios, predios, etc.; así como la inscripción de otros documentos.

El Registro de Predios comprende el Registro de Propiedad Inmueble, Registro Predial Urbano y una Sección Especial de Predios Rurales.

En este registro se inscriben las transferencias de propiedad, urbanizaciones, hipotecas, embargos y demandas referidas a predios urbanos y rurales, etc. Aquí también se inscribe el derecho de propiedad y otros derechos o actos relativos a pueblos jóvenes, así como la inscripción del **derecho de posesión de predios rurales**, entre otros.



Encuestador/a:

Para identificar si el documento está inscrito en registros Públicos debe haber un sello en el mismo, que indique el nombre del tipo de registro público, en este caso puede ser: Registro de Propiedad Inmueble, Registro Predial Urbano, Sección especial de Predios Rurales, Registro de Predios. Se identifica un número de Tomo, Ficha o Partida, y un número de asiento, se indica la fecha y firma de un registrador. De igual forma, las personas pueden entregar una copia donde consta el historial del predio en registros públicos como copia literal, informativa pudiendo tener varios modelos según sea la inscripción en Tomo, ficha, partida.

RECUADRO A :

A Encuestador/a: Transcriba el código circulado en 107A

<input type="checkbox"/>	→ Si es igual a 1, 2 o 3 continúe con 108.1
<input type="checkbox"/>	→ Si es igual a 4, 5, 6 o 7, pase a 109

DILIGENCIAMIENTO:

Transcriba el código que tiene circulado en la pregunta 107A.

Si en la pregunta 107A el código circulado es igual a 1 (Título de Propiedad), 2 (Sentencia Judicial) o 3 (Escritura Pública), continúe con la pregunta 108.1.

Si en la pregunta 107A, el código circulado es alguno de los códigos del 4 al 7, pase a la pregunta 109.

Pregunta N° 108.1: ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL NO REGISTRÓ EL/LA.....?

OBJETIVO: Conocer el principal motivo por el cual no registraron el documento que acredita la propiedad (Título de propiedad, Sentencia judicial o Escritura pública) de la vivienda en los Registros Públicos.

108.1. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL NO REGISTRÓ EL/LA.....?

Desconocía que tenía que inscribirlo en los Registros Públicos	1
Los costos para tramitar son elevados.....	2
El trámite es engorroso	3
Los impuestos son elevados.....	4
Otro	5
(Especifique)	

Pase a 109

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 4, encierre en un círculo el **código 5 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo de diligenciamiento de la pregunta 108.1 y el Recuadro A:

El Sr. Renato Aguirre informa que su vivienda posee Título de Propiedad pregunta 107A código 1, la entidad que le otorgó fue COFOPRI pregunta 107B código 1, manifiesta que el Título de Propiedad está a su nombre pregunta 107C código 1 y en la pregunta 108 refiere que no registró en la SUNARP el Título de Propiedad por desconocimiento.

Para este caso, el diligenciamiento de la pregunta 108.1 y el Recuadro A, será de la manera siguiente:

<p>107A. ¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTO ACREDITA EL DERECHO DE PROPIEDAD DE LA VIVIENDA?</p> <p>Título de Propiedad ①</p> <p>Sentencia Judicial 2</p> <p>Escritura Pública 3</p> <p>Contrato de Compra-Venta 4</p> <p>Minuta 5</p> <p>Documento de Posesión 6</p> <p>Otro 7</p> <p>(Especifique)</p>	<p>108. ¿EL/LA..... DE ESTA VIVIENDA ESTÁ REGISTRADO EN LOS REGISTROS PÚBLICOS?</p> <p>Sí 1 → Pase a 108A</p> <p>No ② → Pase a 109</p> <p>NO SABE 3 → Pase a 109</p>
<p>107B. ¿QUÉ ENTIDAD O AUTORIDAD LE EMITIÓ EL/LA.....?</p> <p>COFOPRI ①</p> <p>Municipalidad 2</p> <p>Juez/a 3</p> <p>Notaria 4</p> <p>Otro 5</p> <p>(Especifique)</p> <p>NINGUNO 6</p>	<p>A Encuestador/a: Transcriba el código circulado en 107A</p> <p>1 → Si igual a 1, 2 o 3 continúe con 108.1</p> <p>→ Si igual a 4, 5, 6 o 7, pase a 109</p>
<p>107C. ¿EL/LA..... ESTÁ A NOMBRE DE ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR DE ESTA VIVIENDA?</p> <p>Sí ① No 2</p>	<p>108.1. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL NO REGISTRÓ EL/LA.....?</p> <p>Desconocía que tenía que inscribirlo en los Registros Públicos ①</p> <p>Los costos para tramitar son elevados 2</p> <p>El trámite es engorroso 3</p> <p>Los impuestos son elevados 4</p> <p>Otro 5</p> <p>(Especifique)</p>

Pregunta N° 108A: LA CONSTRUCCIÓN DE ESTA VIVIENDA ¿ESTÁ REGISTRADA EN LOS REGISTROS PÚBLICOS?

OBJETIVO: Conocer la proporción de viviendas cuya construcción se encuentra registrada en los Registros Públicos.

108A. LA CONSTRUCCIÓN DE ESTA VIVIENDA, ¿ESTÁ REGISTRADA EN LOS REGISTROS PÚBLICOS?

Sí 1 → **Pase a 109**

No 2 → **Pase a 109**

NO SABE 3 → **Pase a 109**

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante responde el código 1 (**Sí**) o el código 3 (**NO SABE**) pase a la pregunta 109.

Pregunta N° 108B: ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL NO REGISTRÓ LA CONSTRUCCIÓN?

OBJETIVO: Conocer el principal motivo por el cual no registraron la construcción de la vivienda en los Registros Públicos.

108B. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL NO REGISTRÓ LA CONSTRUCCIÓN?

Desconocía que tenía que inscribirlo en los Registros Públicos 1

Los costos para tramitar son elevados 2

El trámite es engorroso 3

Los impuestos son elevados 4

Otro 5

(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 4, encierre en un círculo el **código 5 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

ELECTRIFICACIÓN

Pregunta N° 109: ¿LA VIVIENDA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE RED PÚBLICA?

OBJETIVO: Conocer el acceso actual de las viviendas al alumbrado eléctrico mediante Red Pública, con la finalidad de que se planifique, mejore y amplíe la cobertura del programa de servicio eléctrico.

109. ¿LA VIVIENDA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE RED PÚBLICA?

Sí 1 → **Pase a 112**

No 2 → **Pase a 112**

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

De haber circulado el **código 2 (No)**, pase a la pregunta 112.

DEFINICIÓN:

Energía Eléctrica mediante Red Pública

Cuando la energía eléctrica suministrada a la vivienda se realiza mediante un sistema de cables aéreos o subterráneos.



Encuestador/a:

- ▲ Encierre en un círculo el **código 1 (Sí)**, cuando la vivienda se abastece de energía eléctrica proveniente de las empresas que brindan el servicio público de electricidad.
- ▲ Si el informante responde que al momento de la entrevista no tiene luz eléctrica porque le cortaron el servicio **por falta de pago o porque le robaron el medidor**, entonces considere que si tiene y encierre en un círculo el **código 1 (Sí)**. Anote las observaciones respectivas.
- ▲ De presentarse el caso que las viviendas del conglomerado se abastecen de energía eléctrica proveniente del Generador del Municipio (que funciona a través de petróleo o gasolina), en estos casos encierre en un círculo el **código 1 (Sí)**.
- ▲ Encierre en un círculo el **código 2 (No)**, cuando la vivienda se abastece de energía eléctrica proveniente de un generador doméstico o personal, generador solar; o se alumbra utilizando vela, lamparín, mechero u otra forma que no implique un sistema de cableado eléctrico.
- ▲ Si el informante responde que “jala” luz del poste de la calle o de su vecino, **porque no tiene la instalación de la energía eléctrica**, entonces considere que no tiene y encierre en un círculo el **código 2 (No)** y coloque la observación correspondiente.
- ▲ Si el informante responde que todas las viviendas de la zona, “jalan” electricidad de otra zona (AA.HH., Urbanización, etc.), **porque no tiene la instalación de la energía eléctrica**, entonces considere que la vivienda no tiene y encierre en un círculo el **código 2 (No)** y anote las observaciones correspondientes.

Pregunta N° 110A: **¿LA VIVIENDA TIENE ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR RED PÚBLICA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?**

OBJETIVO: Conocer el número de días y horas que el hogar cuenta con acceso al servicio de energía eléctrica por red pública.

110A. ¿LA VIVIENDA TIENE ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR RED PÚBLICA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

- Si..... 1 → A) ¿Cuántas horas al día?
- No..... 2 → B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?
- ↓
- C) ¿Cuántas horas al día?

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta espere la respuesta y encierre en un círculo solo un código, según corresponda.

Si la respuesta es **Sí (código 1)**, continúe con la pregunta A: ¿Cuántas horas al día?, y anote en el recuadro la cantidad de horas, a uno o dos dígitos, según corresponda. Luego continúe con la pregunta 111A.

Si la respuesta es **No (código 2)**, continúe con la pregunta B: ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?, y anote en el recuadro la cantidad de días a un solo dígito. Luego lea la pregunta C: ¿Cuántas horas al día?, y anote en el recuadro la cantidad de horas, según corresponda.



Encuestador/a:

Tenga presente:

- ▲ La información de días y horas debe ser anotada solo en enteros.
- ▲ La información de los recuadros **A y C no debe** ser mayor a 24 horas.
- ▲ La información del recuadro B, debe ser menor a 7.
- ▲ La pregunta B está referida a la frecuencia de acceso al servicio de energía eléctrica, ya sea proveniente de las empresas que brindan el servicio público de electricidad o a través del Generador del Municipio.
- ▲ Si el informante responde que al momento de la entrevista no tiene luz eléctrica porque le cortaron el servicio por falta de pago o porque le robaron su medidor, en la pregunta 110A al preguntarle por los días que tiene de acceso al servicio de energía eléctrica, pregunte por la habitualidad del servicio antes del corte.

Ejemplo N° 1:

Al preguntarle al Sr. Ernesto Fernández ¿La vivienda tiene acceso al servicio de energía eléctrica por red pública todos los días de la semana?, él nos manifiesta que no tiene luz eléctrica debido a que le cortaron el servicio por falta de pago; pero antes que le cortaran el servicio de energía eléctrica, indica que tenía todo los días de la semana, las 24 horas al día.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 110A será de la manera siguiente:

Circule el código 1 (Sí) y en la pregunta A anote 24, con su respectiva observación.

110A. ¿LA VIVIENDA TIENE ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR RED PÚBLICA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

Sí 1 → A) ¿Cuántas horas al día?

No 2 → B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?

↓

C) ¿Cuántas horas al día?

Ejemplo N° 2:

Al preguntarle al Sr. Guillermo Rodríguez ¿La vivienda tiene acceso al servicio de energía eléctrica por red pública todos los días de la semana?, manifiesta que hace unos días le robaron el medidor de luz, pero ya está en gestiones con la empresa EDELNOR para su reposición; antes que le sucediera ese hecho, indica que tenía energía eléctrica las 24 horas del día.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 110A será de la manera siguiente:

Circule el código 1 (Sí) y en la pregunta A anote 24, con su respectiva observación.

110A. ¿LA VIVIENDA TIENE ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR RED PÚBLICA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

Sí 1 → A) ¿Cuántas horas al día?

No 2 → B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?

↓

C) ¿Cuántas horas al día?

Ejemplo N° 3:

Al preguntarle al Sr. Marcos Trigueros ¿La vivienda tiene acceso al servicio de energía eléctrica por red pública todos los días de la semana?, manifiesta que en su zona solo tienen, energía eléctrica, durante 5 días a la semana, por 24 horas al día.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 110A será de la manera siguiente:

Circule el código 2 (No), y en la pregunta B anote 5 y en la pregunta C anote 24.

110A. ¿LA VIVIENDA TIENE ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR RED PÚBLICA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

Sí 1 → A) ¿Cuántas horas al día?

No 2 → B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?

↓

C) ¿Cuántas horas al día?

Pregunta N° 111A: EL MES ANTERIOR....., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPCIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA?

OBJETIVO: Conocer la ocurrencia de interrupciones o cortes del servicio de energía eléctrica que recibe en la vivienda, así mismo conocer la duración de la última interrupción o corte.

111A. EL MES ANTERIOR....., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPCIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA? (No Incluya los cortes por falta de pago)

Sí 1 → A) ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....?

No 2 → B) ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?

HORAS	MINUTOS
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta espere la respuesta y encierre en un círculo solo un código, según corresponda.

Si la respuesta es **Sí (código 1)**, continúe con la pregunta A: ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....?, y anote en el recuadro la cantidad de horas, a uno o dos dígitos, según corresponda. Luego continúe con la pregunta **B**: ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?, anote el número de horas y minutos en los recuadros correspondientes.

Ejemplo:

Registre el tiempo en horas y minutos.

HORAS	MINUTOS
0	20

HORAS	MINUTOS
1	5

DEFINICIONES:

Interrupciones o cortes en la energía eléctrica

Es toda falta de suministro eléctrico en la vivienda. Las interrupciones pueden ser causadas por mantenimiento de equipos, ampliaciones de las redes, mal funcionamiento entre otras razones; incluye aquellas interrupciones programadas oportunamente.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Se considera interrupción o corte:
 - Cuando el suministro eléctrico se interrumpe por mantenimiento de las redes del cableado o del generador municipal.
 - Cuando el motor o generador deja de funcionar por desperfectos o por falta de combustible.
 - Se considera también la interrupción del suministro eléctrico ocasionada por factores naturales (huaycos, derrumbes, lluvias, etc.) u otros factores (robo del cableado).
 - Cuando el servicio público de electricidad o el generador municipal suministra la energía eléctrica solo por horas o algunos días de la semana, en este caso; solo se considera las interrupciones o cortes ocurridos durante los días que regularmente se brinda el servicio.
- ▲ No se considera interrupción o corte:
 - Cuando por falta de pago, la empresa, suspende el servicio de energía eléctrica a la vivienda.
 - Cuando la vivienda se queda sin energía eléctrica porque se quema el fusible (plomo) de la caja o llave principal.
 - Por el mal estado de las instalaciones (cableado) de la vivienda, se produce un corto circuito que deja sin energía eléctrica la vivienda.
 - Cuando el servicio público de electricidad o el generador municipal suministra la energía eléctrica solo por horas o algunos días de la semana, es decir no considere como interrupción o corte a los días u horas que no se brinda el servicio de energía eléctrica.
- ▲ Si el informante menciona que en el mes anterior el hogar estuvo ausente (estuvieron de viaje) y por lo tanto no saben si hubo interrupciones o cortes de energía eléctrica en la vivienda, En este caso, deberá circular el código 2 (No) y anotará **OBLIGATORIAMENTE** las observaciones respectivas.

Ejemplo N° 1:

Al preguntar a la Sra. Cecilia Díaz, el mes anterior...OCT..., la vivienda ¿Ha tenido interrupciones o cortes en la energía eléctrica?, manifiesta que en el mes de octubre tuvieron tres cortes, dos cortes por mantenimiento con previo aviso y la otra interrupción fue ocasionada por factores climáticos. Al preguntarle ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte? Indico dos horas y media.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 111A será de la manera siguiente:

111A. EL MES ANTERIOR...OCT..., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPTIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA?
(No incluya los cortes por falta de pago)

Sí 1 → A) ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....? **3**

No 2

B) ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?

HORAS	MINUTOS
2	30

Ejemplo N° 2:

Al preguntar al Sr. Julio Rodríguez, el mes anterior...OCT..., La vivienda ¿Ha tenido interrupciones o cortes en la energía eléctrica?, manifiesta que en el mes de octubre tuvo un corte de luz en su vivienda por falta de pago y duró 2 días.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 111A será de la manera siguiente:

111A. EL MES ANTERIOR...OCT..., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPTIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA?
(No incluya los cortes por falta de pago)

Sí 1 → A) ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....? **1**

No 2

B) ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?

HORAS	MINUTOS

Ejemplo N° 3:

Si el informante manifiesta que en el mes anterior tuvo un solo corte de energía eléctrica que duró tres días.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 111A será de la manera siguiente:

Además anotará en OBSERVACIONES: el corte de energía eléctrica duró tres días.

111A. EL MES ANTERIOR...OCT..., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPTIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA?
(No incluya los cortes por falta de pago)

Sí 1 → A) ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....? **1**

No 2

B) ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?

HORAS	MINUTOS
72	0

Ejemplo N° 4:

Si el informante manifiesta que tiene energía eléctrica a través del generador del municipio de 6:00 pm a 9:00 pm todos los días; y las autoridades avisaron que el último viernes del mes de octubre cortarían la energía eléctrica para hacer mantenimiento al generador del municipio.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 111A será de la manera siguiente:

111A. EL MES ANTERIOR... OCT..., LA VIVIENDA ¿HA TENIDO INTERRUPCIONES O CORTES EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA? (No incluya los cortes por falta de pago)

SÍ 1 → A) ¿Cuántas interrupciones o cortes tuvo en el mes anterior.....? 1

NO 2

B) ¿Cuánto tiempo duró la última interrupción o corte?

HORAS	MINUTOS
3	0

SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVO: Determinar las viviendas del área urbana afectadas por robo o intento de robo; así mismo conocer las medidas de seguridad adoptadas por la ciudadanía organizada para prevenir la delincuencia.

PERÍODO DE REFERENCIA: Los períodos de referencia para este tema son:

- ▲ Día de la entrevista.
- ▲ Los últimos 12 meses.

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE:

PERSONA N°:	NOMBRE:
-------------	---------

DILIGENCIAMIENTO:

- En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.

DEFINICIÓN:

Seguridad Ciudadana (Ley N° 27933 del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana)

Se entiende por Seguridad Ciudadana, la acción integrada que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, con la finalidad de prevenir los delitos y faltas.



Encuestador/a:

De existir más de un hogar en la vivienda, el Jefe/a del Hogar principal deberá informar si **alguno de los hogares que ocupan la vivienda** han sido víctima de robo o intento de robo, durante el período de referencia.

Pregunta N° 112: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A..... ¿HAN SIDO VÍCTIMAS DE:

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de viviendas afectadas por robo o intento de robo en los últimos 12 meses.

112.

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A..... ¿HAN SIDO VÍCTIMAS DE:

Si todos son 2 pase a 122A

	SÍ	NO
1. Robo en la vivienda?	1	2
2. Intento de robo en la vivienda?	1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el período de referencia y cada una de las alternativas.

El diligenciamiento **de esta pregunta es en forma vertical**. Cada alternativa debe tener circulado el **código 1(SÍ)** o **2(NO)**, según corresponda.

Luego, para cada alternativa que tenga circulado el **código 1(SÍ)**, diligencie de forma horizontal, la pregunta **113 a la 121**, según corresponda.

Si en ambas alternativas 1 y 2, circuló el **código 2(NO)**, pase a la pregunta **122A**.

DEFINICIONES:



Robo en la vivienda.- Es cuando alguien ingresa a un domicilio, con o sin autorización, en presencia o en ausencia de sus ocupantes y sustrae uno o más objetos que se encuentran dentro de la vivienda o que son parte de ella, por ejemplo: Dentro de la vivienda (televisor, radio, computadora, joyas, etc.) y parte de la vivienda (focos, ventanas, puertas, timbres, etc.). No se incluye daños en la vivienda que hayan sido realizados sin el objetivo de robo o intento de robo en la vivienda, por ejemplo el pintado de las paredes exteriores con graffiti por pandilleros, etc.

Intento de robo en la vivienda.- Está referido al intento del delito de robo en la vivienda pero sin lograr realizarlo. En este caso, la persona que decidió cometer el delito, comienza la ejecución del robo pero no lo concluye.

☞ Encuestador/a:

- ▲ Considere también como robo e intento de robo en la vivienda, los hechos ocurridos en el exterior de la vivienda (jardines, cocheras, etc.) incluye todo robo ocurrido dentro de los límites de la vivienda, así no se encuentre construida o cercada.
Considerar como robo en la vivienda los casos siguientes:
 - Robo de ropa en los patios abiertos (tendedero), que formen parte de la vivienda.
 - Robo de juguetes, bicicletas u otros objetos que se encuentren en la cochera, patio, etc., que formen parte de la vivienda.
 - Robo de autopartes ocurridos en las cocheras de la vivienda.
 - Robo del intercomunicador, timbre, placas de las puertas, etc.
 - Robo del medidor de luz de la pared exterior que forma parte de la vivienda.
- ▲ Si el informante menciona que fue a una reunión con su familia y cuando regresó a su vivienda observó que le habían robado la bicicleta que dejó en su cochera, la cual no está enrejada, en este caso debe considerarse como robo en la vivienda, ya que la cochera forma parte ella.
- ▲ Si el informante menciona que durante el período de referencia intentaron robar en la vivienda, pero no lograron sustraer nada de lo que se encontraba dentro, solo se llevaron los adornos de bronce que se encontraban en la parte exterior de la puerta, este hecho debe considerarse también como **robo de vivienda**.
- ▲ Si el informante menciona que **la empleada o visita (persona en tránsito)** robó algún objeto que se encontraba dentro de la vivienda, durante el período de referencia, considerar este hecho como **robo en la vivienda**.
- ▲ **Si el informante menciona que algún miembro de su hogar o de otro hogar que forma parte de la vivienda**, robó algún objeto que se encontraba dentro de ella, durante el período de referencia, este caso **NO debe** considerarse como robo en la vivienda.
- ▲ Si el informante menciona que durante el período de referencia le robaron la mascota de la vivienda, considere este hecho **como robo en la vivienda**.
- ▲ Si el informante menciona que le **robaron la tapa del desagüe o medidor de agua o luz** que se encuentra en la vereda ubicada fuera de su vivienda, entonces **NO** considere este hecho como **robo en la vivienda**.
- ▲ Si el informante menciona que durante el período de referencia robaron su negocio que forma parte de la vivienda. Al realizar el sondeo respectivo, el informante explicó que el delincuente solo robo objetos del negocio y nada de la vivienda, en este caso **NO** debe considerarse como **robo en la vivienda**, puesto que no se llevó nada de ella.

Pregunta N° 113: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿CUÁNTAS VECES FUERON VÍCTIMAS DE:

OBJETIVO: Determinar el número de veces que robaron o intentaron robar en la vivienda.

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el período de referencia y la alternativa correspondiente de la pregunta 112, espere la respuesta y luego anote el número de veces que ocurrió dicho evento.

113.
EN LOS ÚLTIMOS
12 MESES
DE.....
A.....
¿CUÁNTAS
VECES FUERON
VÍCTIMAS DE:
N° DE VECES

👉 **Encuestador/a:**

A partir de la pregunta 115 hasta la pregunta 121 tenga en cuenta:

- ▲ Si en la pregunta 113 registró un número mayor a 1, es decir, fueron víctimas del hecho delictivo en más de una vez, el encuestador solicitará al informante que determine para cada alternativa, el hecho delictivo más grave, para responder las preguntas de la 115 a la 121. Si no le da una respuesta, formule en el orden que se presenta a continuación las preguntas siguientes:
 - ¿En cuál de ellos el valor de lo robado fue mayor?, si manifiesta que es igual el monto pregunte:
 - ¿En cuál de ellos la violencia del hecho fue mayor?

Ejemplo:

Al realizar la entrevista, en el mes de noviembre en la vivienda seleccionada y preguntarle al jefe del hogar si en los últimos 12 meses ¿han sido víctimas de robo en la vivienda?, el informante menciona que en ese período le robaron artefactos eléctricos en dos oportunidades. Asimismo, en ese mismo período de referencia, intentaron robar su vivienda en tres oportunidades.

Para este caso el diligenciamiento será de la forma siguiente:

Anotar para la alternativa 1, **2 veces** y para la alternativa 2, **3 veces**.

112. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE...NOV.13...A...OCT.14..., ¿HAN SIDO VÍCTIMAS DE:		113. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE...NOV.13... A...OCT.14... ¿CUÁNTAS VECES FUERON VÍCTIMAS DE:	
Si todos son 2 pase a 122A			
	SÍ	NO	Nº DE VECES
1. Robo en la vivienda?	①	2	2
2. Intento de robo en la vivienda?	①	2	3

Pregunta N° 115: **¿EL DELINCUENTE O AGRESOR/A PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)?**

OBJETIVO: Conocer si los delincuentes portaban algún arma en el robo o intento de robo en la vivienda.

115. ¿EL DELINCUENTE O AGRESOR/A PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)?		
Pase a 117		
SÍ	NO	NO SABE
1	2	3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando los objetos que se encuentran dentro del paréntesis, espere la respuesta y encierre en un círculo el código que corresponda.

Si el informante responde que vio que el/los delincuente(s) portaba(n) algún arma, entonces encierre en un círculo el código 1 (SÍ) y continúe con la pregunta 116.

Si a pesar del sondeo el informante menciona que no vio o no sabe si los delincuentes portaban armas, entonces encierre en un círculo el código 2 o 3, según corresponda y pase a la pregunta 117.

👉 **Encuestador/a:**

- ▲ Realice el sondeo preguntando por los objetos que se encuentran dentro del paréntesis: revolver, piedras, pistola, palos, etc., enfatizando en los objetos palos, piedras, etc., ya que muchas veces las personas no los identifican como armas.
- ▲ Para considerar el **código 1 (SÍ)**, el informante o algún residente habitual del hogar tuvo que **haber visto** el arma. Caso contrario considere la **alternativa 2 o 3**, según corresponda.

Ejemplo:

Si el informante menciona que fue víctima de robo en la vivienda y los delincuentes forzaron la puerta con una "pata de cabra" u otro objeto similar, encierre en un círculo el **código 1 (SÍ)**, siempre que el informante mencione que él o un residente habitual del hogar vio el arma. Caso contrario encierre en un círculo el **código 2 (NO)**.

- ▲ Si el informante menciona que no sabe si los delincuentes portaban armas, porque no los vieron, pero los vecinos le informaron que los delincuentes tenían pistolas, entonces debe encerrar el **código 3 (NO SABE)** y anotar la observación respectiva.

Pregunta N° 116: ¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA?

OBJETIVO: Conocer el tipo de arma utilizada por los delincuentes en el robo o intento de robo en la vivienda.

116.	
¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA?	
(Anote uno o más códigos)	
Armas de fuego de mano (revólver, pistola u otro)	1
Armas de fuego largo (escopeta, rifle, ametralladora)	2
Arma blanca (cuchillo, objeto punzo cortante)	3
Objetos contundentes (palos, piedras, etc.)	4
Otro	5
(Especifique)	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta, luego anote uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 4, entonces anote el **código 5 (Otro)** y especifique el tipo de arma.

DEFINICIONES:

Arma Es todo instrumento, máquina o medio que sirve para ofender, atacar o defenderse.

Arma de fuego Es aquella arma diseñada o adaptada que utiliza una materia explosiva para disparar proyectiles.



Arma de fuego de mano (revolver, pistola, etc.).- Son aquellas armas que han sido diseñadas para ser empleadas normalmente utilizando una sola mano sin ser apoyada en otra parte del cuerpo. Dentro de las armas de mano se distinguen básicamente tres: revólveres, pistolas y pistolones (dispara perdigones).



Arma de fuego largo (escopeta, rifle, ametralladora).- También llamados armas de hombro, son aquellas que para su empleo normal requieren estar apoyadas en el hombro del tirador y el uso de ambas manos.



Arma blanca (cuchillo, objeto punzo cortante).- Es el arma que tiene una hoja cortante y puede herir por el filo o por la punta, se agrupa un sinnúmero de instrumentos de forma aplanada, o de estructura variada, que poseen uno o más bordes cortantes y cuya extremidad puede ser puntiaguda o roma.



Objeto contundente (palos, piedras, martillo, etc.).- Aquello que no es un arma blanca y que causa daño o lesión.

Otro Se agrupan las armas que no correspondan a las descripciones anteriores como las armas explosivas (granadas), jeringas infectadas con virus, spray paralizante (gas pimienta), entre otros.



Encuestador/a:

- ▲ No olvide sondear por aquellos objetos contundentes (palos, piedras, martillos, bates, etc.) u otro tipo (spray, jeringas, granadas, etc.) que fueron utilizados como armas.
- ▲ Si el informante manifiesta que los delincuentes utilizaron un revolver para golpearlo debe considerarlo como arma de fuego de mano. La determinación del tipo de arma está referido al arma que portaba más no al uso que le dio.
- ▲ Si el informante menciona que los delincuentes portaban más de un tipo de arma registre los códigos que correspondan en el recuadro de la pregunta. **Ejemplo:** Si el informante menciona que los delincuentes portaban cuchillos y pistolas, entonces en la pregunta 116, anote el **código 1 (Armas de fuego de mano)** y el **código 3 (Arma blanca)**.

Al realizar la entrevista, en el mes de enero del 2015 en la vivienda seleccionada, la informante manifiesta que ella y su familia siempre han vivido en ese lugar y hace dos meses, cuando ellos se encontraban dentro de la vivienda, fueron víctimas por primera y única vez de robo por un grupo de delinquentes que ingresaron a la vivienda portando pistolas. Asimismo, mencionó que nunca fueron víctimas de intento de robo en la vivienda.

112. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE <u>ENE 14 A DIC 14</u> ¿HAN SIDO VÍCTIMAS DE:			113. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE <u>ENE 14</u> <u>A DIC 14</u> ¿CUÁNTAS VECES FUERON VÍCTIMAS DE:			Para el hecho delictivo que considere más grave en cada alternativa			
						115. ¿EL DELINCUENTE O AGRESOR/A PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)?		116. ¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA? (Anote uno o más códigos)	
<div>Si todos son 2 pase a 122A</div>						<div>Pase a 117</div>		Armas de fuego de mano (revólver, pistola u otro)..... 1 Armas de fuego largo (escopeta, rifle, ametralladora)..... 2 Arma blanca (cuchillo, objeto punzo cortante)..... 3 Objetos contundentes (palos, piedras, etc.)..... 4 Otro 5 (Especifique)	
	SÍ	NO	Nº DE VECES	SÍ	NO	NO SABE	CÓDIGO		
1. Robo en la vivienda?	①	2	1	①	2	3	1		
2. Intento de robo en la vivienda?	1	②		1	2	3			

OBJETIVO: Determinar si el robo o intento de robo en la vivienda, fue denunciado.

117.

¿DENUNCIÓ EL:

Pase a 121

SÍ	NO
1	2
1	2

Lea la pregunta, mencionando el hecho al que se está realizando seguimiento, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante responde que **SÍ** denunció el hecho, entonces encierre en un círculo el **código 1 (SÍ)** y continúe **con las preguntas 118, 119 y 121A.**

Si el informante responde que **NO** denunció el hecho, entonces encierre en un círculo el **código 2 (NO)** y pase a la **pregunta 121** para conocer el motivo por el cual no realizó la denuncia.

Denuncia

**(Artículos
326° al 328°
del Nuevo
Código
Procesal
Penal)**

La denuncia es la manifestación de una persona ante la Policía Nacional del Perú o ante el Fiscal del Ministerio Público de la situación de un hecho que se considera delictivo. Dicha persona podrá ser alguien que de algún modo se encuentre involucrada con el hecho delictivo (víctima o familiar de ella, testigo presencial, o por referencia, etc.).

La denuncia puede formularse por escrito, donde el denunciante firmará y colocará su impresión digital o de manera verbal donde quedará sentada el acta respectiva. En ambos casos, si el denunciante no puede firmar se limitará a colocar su impresión digital, dejándose constancia en el acta del impedimento.

 Encuestador/a:

- ▲ No olvide centrar al informante en el hecho que él considere el más grave.
- ▲ Tenga en cuenta que las personas de 18 y más años de edad, no pueden realizar la denuncia, si no tienen DNI.
- ▲ Tenga presente que la denuncia del robo o intento de robo en la vivienda, puede haberla realizado el mismo informante u otra persona (algún familiar, amigo, etc.) **Ejemplo:** *Si el informante manifiesta que robaron su vivienda y la denuncia la realizó un pariente que vivía con él, en este caso debe registrar el **código 1 (Sí)**, puesto que el hecho fue denunciado.*
- ▲ Tenga presente que la denuncia debe quedar registrada en un libro de registro de denuncias o en un acta, para que se considere que el hecho fue denunciado, si no existe un registro o acta debe considerarse que el hecho no fue denunciado, es decir **no existe denuncia**.
- ▲ Si el informante menciona que realizó la denuncia en el Ministerio Público vía Internet coloque el **código 1 (Sí)** y anote el caso en observaciones.
- ▲ Para las zonas **del resto urbano**, si el informante menciona que realizó la denuncia ante el Teniente gobernador, Juez de paz letrado, Ronda campesina, etc., considere que el hecho fue denunciado, es decir coloque el **código 1 (Sí)**.

- ▲ Si el informante menciona que realizó la denuncia en el Serenazgo de su distrito, debe sondear a donde fue derivada, ya que el Serenazgo no recibe denuncias. Las denuncias solo se pueden realizar en las Comisaría (Policía Nacional del Perú) y en el Ministerio Público o Fiscalía. Si a pesar del sondeo realizado el informante menciona que realizó la denuncia en las **oficinas de Serenazgo**, en este caso anote el **código 2 (No)**.

Pregunta N° 118: ¿DÓNDE REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:

OBJETIVO: Conocer la institución donde acude la población para realizar la denuncia de robo o intento de robo en la vivienda.

118.	
¿DÓNDE REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:	
Comisaría (Policía Nacional del Perú)	1
Ministerio Público o Fiscalía	2
Otro	3
(Especifique)	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho más grave al que se le está realizando seguimiento, espere la respuesta y anote el código según corresponda.

Si el informante responde que denunció el hecho en la Comisaría, anote el **código 1** y continúe **con la pregunta 119 y 121A**.

Si el informante responde que denunció el hecho en cualquier otro lugar diferente a las alternativas 1 o 2, anote el **código 3 (Otro)** y especifique el lugar donde realizó la denuncia. **Ejemplo:** Teniente gobernador, Juez de paz, Ronda campesina, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que realizó la denuncia en el Módulo de Justicia, realice el sondeo respectivo para identificar quien se encargó de la recepción de la denuncia, pudiendo ser este el Ministerio Público, Juez de paz letrado, etc.
- ▲ Por ningún motivo considere que se realizó la denuncia en el SERENAZGO.

Pregunta N° 119: ¿QUÉ SUCEDIÓ CON LA DENUNCIA DEL:

OBJETIVO: Conocer la situación actual en que se encuentra la denuncia.

119.	
¿QUÉ SUCEDIÓ CON LA DENUNCIA DEL:	
Está en trámite	1
No sucedió nada	2
Recuperó sus bienes y se detuvo al delincuente	3
Solo recuperó sus bienes	4
Se detuvo al delincuente	5
Otro	6
(Especifique)	
Pase a 121A	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho más grave al que se le está realizando seguimiento, espere la respuesta y anote el código según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 5, anote el **código 6 (Otro)** y especifique en el recuadro correspondiente.

DEFINICIONES:

Está en trámite Cuando recibieron su denuncia y se encuentra en proceso de investigación.

No sucedió nada Cuando el informante considera que no hicieron nada, solo recibieron la denuncia y no pasó a investigación (**archivaron la denuncia**) o habiendo pasado al proceso de investigación no hubo resultados satisfactorios (por ejemplo, cuando por falta de pruebas informan al denunciante que se archivó el caso) o no recibió ninguna notificación o comunicación. Esta alternativa es diferente a está en trámite, donde el informante sabe que su denuncia está en proceso de investigación.

Recuperó sus bienes y se detuvo al delincuente	Cuando el informante menciona que después de haber realizado la denuncia se recuperaron sus bienes y se detuvo al delincuente indistintamente del castigo o pena que le dieron.
Solo recuperó sus bienes	Cuando el informante menciona que después de haber realizado la denuncia lograron recuperar sus bienes o parte de ellos.
Se detuvo al delincuente	Cuando después de haber realizado la denuncia se detuvo al delincuente, sin recuperar sus bienes, independientemente del tiempo que éste estuvo detenido y el castigo, amonestación o pena que le dieron.
Otro	En esta alternativa considere: “Retiró la denuncia” , etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que no sabe que sucedió con su denuncia porque no le llegó ninguna notificación ni recibió información alguna por parte de la institución donde la realizó, entonces este resultado debe ser considerado en la **alternativa 2 “No sucedió nada”**.
- ▲ Si el informante manifiesta que logró obtener la reposición de su medidor de agua o luz que le fueron robados, a través del trámite con la empresa le brinda el servicio, entonces, **por excepción**, este resultado debe ser considerado en la alternativa **4 “Solo recuperó sus bienes”**.

Pregunta N° 121: ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:

OBJETIVO: Conocer el motivo principal por el que la población no realiza la denuncia de robo o intento de robo en la vivienda.

121.	
CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:	
Por miedo a represalias del agresor/a.....	1
Es una pérdida de tiempo	2
Desconfía de la Policía.....	3
No se consumó el hecho.....	4
Delito de poca importancia.....	5
Desconoce al delincuente	6
Otro	7
(Especifique)	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y anote el código que corresponda.

Si el informante menciona más de un motivo por el cual no realizó la denuncia, debe solicitar que determine el motivo principal.

Si el informante menciona algún motivo diferente al de las alternativas de la 1 a la 6, entonces anote el código **7 (Otro)** y especifique el motivo. **Ejemplo:** “No tenía pruebas”, “Recuperó sus bienes por cuenta propia”, “El delincuente es menor de edad”, etc.

DEFINICIONES:

Por miedo a represalias del agresor/a	Cuando el informante no realizó la denuncia por miedo a represalias del agresor (amenazas, intimidaciones y extorsión).
Es una pérdida de tiempo	Cuando el informante no denunció el hecho porque cree que no va tener resultados positivos. Se debe considerar si el informante menciona que no denunció porque considera que los trámites son largos, difíciles, etc.
Desconfía de la Policía	Cuando la persona no denuncia porque ha perdido esperanza, credibilidad en la policía o tiene duda de su competencia profesional. Se debe considerar si el informante menciona que desconfía de la Policía porque presenta una actitud hostil o solicitan coimas a cambio de recibir la denuncia, etc.
No se consumó el hecho	Cuando la víctima no considera importante la denuncia porque el delincuente o agresor no llegó a concretar el hecho (intento de robo en la vivienda).

Delito de poca importancia	Cuando la víctima considera que el hecho delictivo no fue lo suficientemente relevante para realizar la denuncia, pudiendo ser uno de los motivos el bajo costo de lo robado.
Desconoce al delincuente	Cuando la víctima no denuncia porque desconoce al delincuente y piensa que si no tiene a quién denunciar no procederá su denuncia.
Otro	Considere en esta alternativa, "No tenía pruebas", "Recuperó sus bienes por cuenta propia" (es decir sin intervención de las autoridades), "El delincuente era menor de edad", "Desconfía de la Fiscalía", "Desconfía de los jueces", etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante menciona que no denunció el hecho porque no le robaron nada, anote el **código 4 (No se consumó el hecho)**, esta alternativa solo se acepta para el intento de robo en la vivienda.
- ▲ Si el informante menciona que le robaron objetos de muy poco valor, anote el **código 5 "DELITO DE POCA IMPORTANCIA"**.
- ▲ Si el informante menciona que no denunció el hecho porque recuperó sus bienes por cuenta propia (ya sea que él lo haya solicitado o que se los devolvieron voluntariamente los delincuentes), anote el **código 7 (Otro)** y especifique: **"RECUPERÓ SUS BIENES POR CUENTA PROPIA"**.
- ▲ Si el informante menciona que no realizó la denuncia porque los policías piden coimas anote el **código 3 (Desconfía de la Policía)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que no realizó la denuncia porque cree que en la comisaría no le van a recibir la denuncia, considere el **código 3 (Desconfía de la Policía)**.

Pregunta N° 121A: **¿EN QUÉ MES SUCEDIÓ EL :**

OBJETIVO: Determinar el mes en que ocurre la mayor cantidad de robo o intento de robo en la vivienda.

121A.
¿EN QUÉ MES SUCEDIÓ EL :
MES

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho más grave al que se le está realizando seguimiento, espere la respuesta y anote el mes según corresponda.

Anote las tres primeras letras del mes que refiere el informante. **Ejemplo:** ENE, FEB, MAR, ABR, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si al diligenciar estas preguntas con el Jefe/a del hogar, no se captó información de algún robo o intento de robo en la vivienda, pero al momento de entrevistar a otro informante calificado (residente habitual de 18 y más años de edad) del hogar, informa que si fueron víctimas de robo o intento de robo en la vivienda durante el período de referencia. En este caso, el Encuestador/a deberá volver a estas preguntas y recuperar la información con el informante calificado. Además anotará las observaciones respectivas, indicando con que informante se recuperó la información.
- ▲ Debe realizar el mismo procedimiento, si en la vivienda existe más de un hogar y el Jefe/a del hogar principal no mencionó que hubo robo o intento de robo en la vivienda, pero al momento de entrevistar a un informante calificado (residente habitual de 18 y más años de edad) del hogar secundario, éste informa que si fueron víctimas de robo o intento de robo en la vivienda durante el período de referencia. En este caso el Encuestador/a deberá volver a estas preguntas y recuperar la información con el informante calificado del hogar secundario. Además anotará las observaciones respectivas.

Ejemplo:

La informante manifestó que ella y su familia hace dos meses (Setiembre), fueron víctima de robo en su vivienda, asimismo, indicó que su esposo fue quien realizó la denuncia en la comisaría y quedaron insatisfechos, ya que no sucedió nada.

Para este caso el diligenciamiento se realizará de la forma siguiente:

Para el hecho delictivo que considere más grave en cada alternativa				
117. ¿DENUNCIÓ EL:	118. ¿DÓNDE REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:	119. ¿QUÉ SUCEDIÓ CON LA DENUNCIA DEL:	121. ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL:	121A. ¿EN QUÉ MES SUCEDIÓ EL
	Comisaría (Policía Nacional del Perú) 1 Ministerio Público o Fiscalía 2 Otro 3 (Especifique)	Está en trámite 1 No sucedió nada 2 Recuperó sus bienes y se detuvo al delincuente 3 Solo recuperó sus bienes 4 Se detuvo al delincuente 5 Otro 6 (Especifique)	Por miedo a represalias del agresor/a 1 Es una pérdida de tiempo 2 Desconfía de la Policía 3 No se consumó el hecho 4 Delito de poca importancia 5 Desconoce al delincuente 6 Otro 7 (Especifique)	
	Pase a 121	Pase a 121A		
	SÍ NO	CÓDIGO	CÓDIGO	MES
1. Robo en la vivienda?	1 2	1	2	SET
2. Intento de robo en la vivienda?	1 2			

Pregunta N° 122A: EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE HA ADOPTADO ALGUNA MEDIDA DE SEGURIDAD PARA PREVENIR LA DELINCUENCIA, COMO:

OBJETIVO: Conocer la existencia de medidas de seguridad que tiene la comunidad organizada en la zona o barrio, para prevenir la delincuencia.

Pregunta N° 122B: DESDE QUÉ AÑO CUENTAN CON EL/LA:

OBJETIVO: Conocer el tiempo de existencia de las medidas de seguridad que la comunidad organizada adoptó en su zona o barrio.

122A. EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE HA ADOPTADO ALGUNA MEDIDA DE SEGURIDAD PARA PREVENIR LA DELINCUENCIA, COMO:					122B. ¿DESDE QUÉ AÑO CUENTAN EL/LA:				
	SÍ	NO	NO SABE			SÍ	NO	NO SABE	
1. Sistema de vigilancia a través de video cámaras?	1	2	3		4. Sistema de control de acceso a personas ajenas al lugar?	1	2	3	
2. Vigilante particular?	1	2	3		5. Junta vecinal con fines de velar por la seguridad?	1	2	3	
3. Sistema de alarma comunitaria?	1	2	3		6. Otra? (Especifique)	1	2		

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ El diligenciamiento de las preguntas 122A y 122B se deben realizar de manera horizontal por cada alternativa.
- ▲ Lea la pregunta 122A mencionando la primera alternativa, "Sistema de vigilancia a través de video cámaras", espere la respuesta y circule el código 1 (SÍ), 2(NO) o 3 (NO SABE), según corresponda.
- ▲ De tener circulado el código 1 (SÍ), continúe con la pregunta 122B, ¿Desde qué año cuentan con el/la; y diligencie el año que mencione el informante.
- ▲ Luego pase a la siguiente alternativa y realice el mismo procedimiento.
- ▲ Cada alternativa debe tener circulado solo un código de respuesta: 1, 2 o 3, según corresponda.
- ▲ Si el informante menciona que en su zona o barrio han adoptado una medida de seguridad que no se encuentran entre **las alternativas de la 1 a la 5**, circule el código 1 de la alternativa **6 (Otra)** y especifique la medida adoptada. **Ejemplo: Ronda campesina, etc.**

DEFINICIONES:

Sistema de vigilancia a través de video cámaras

Es cuando la comunidad organizada ha incorporado sistemas de video vigilancia, los cuales permiten a través de cámaras, la captación y la grabación de información en forma de imágenes.

Vigilante particular

Es cuando la comunidad organizada ha contratado un vigilante particular para cuidar la zona o barrio (más de una vivienda). No debe considerarse vigilantes particulares contratados por viviendas específicas.

Sistema de alarma comunitaria

Es un sistema de participación comunitaria para la prevención del delito, en el que se combina la intervención de los vecinos como comunidad organizada o intervención de los vecinos con el accionar de la Policía. Se trata de la combinación de varios elementos que pueden incorporarse de acuerdo con las características de cada zona o barrio, siempre con una adecuada coordinación de roles y teniendo presente el sentido básicamente preventivo del sistema, **por ejemplo:** Red telefónica con un número común de emergencia para los vecinos, alarmas electrónicas (sirenas activadas desde cada vivienda, luces exteriores de alertas, bocinas), pitos, silbatos, entre otros.

Sistema de control de acceso a personas ajenas al lugar

Es cuando la comunidad organizada ha incorporado sistemas que permitan el control de ingreso de las personas ajenas al vecindario, estas pueden ser a través de los sensores de biometría (reconocen alguna característica física de la persona la voz, las huellas digitales), ojos ópticos, instalación de rejas, tranqueras con alguna persona permanente que controle el ingreso y salida de personas ajenas, etc.

Junta vecinal con fines de velar por la seguridad

Es una agrupación conformada por vecinos que se organizan y participan voluntariamente y solidariamente en tareas de seguridad ciudadana. Estas organizaciones intervienen en la gestión local a través de mecanismos de participación vecinal.

Pueden estar promovidas por la Municipalidad y la Policía Nacional del Perú, recibiendo capacitación en materia de seguridad ciudadana a cargo de la Policía Nacional del Perú.

Otra

Cuando se ha instalado alguna otra medida de seguridad que no se haya considerado en las alternativas anteriores, como **por ejemplo:** la instalación de tranqueras, rejas sin vigilante, rondas vecinales, rondas campesinas, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante menciona que la comunidad organizada (junta vecinal), no tomó parte en la decisión de la instalación del sistema de video cámaras, sino que fue colocado solo por la municipalidad; **en este caso no se considerará como medida de seguridad adoptada por la comunidad.**
- ▲ Si el informante menciona que **no conoce** las medidas de seguridad adoptadas en su barrio o zona, pero menciona que en el edificio donde vive existe organización vecinal que trata el tema de seguridad, en este caso se debe **circular el código 1 (SÍ)** en la **alternativa 5**. Se ha conformado una Junta Vecinal con fines de velar por la seguridad.
- ▲ Si el informante menciona que trabaja todo el día y desconoce de las medidas de seguridad adoptadas en su zona o barrio, debe realizar la pregunta a otro miembro calificado del hogar que conozca acerca de las medidas de seguridad adoptadas en su zona o barrio. De no existir otro miembro del hogar calificado que brinde dicha información coloque el **código 3 (NO SABE)**, para cada alternativa de esta pregunta, según corresponda a la respuesta del informante.
- ▲ Si el informante menciona que la **comunidad organizada** contrató un vigilante particular al cual, los vecinos, le pagan directamente (por cada vivienda independiente); entonces, considere el código **2 (Vigilante particular)**.
- ▲ Si el informante menciona que existe un vigilante particular quien es contratado de forma independiente solo por la vivienda que requiera su servicio, en este caso **NO** se considera como una medida de seguridad, puesto que **no fue contratado por la comunidad organizada**.

Ejemplo:

Si el informante menciona que en su barrio se organizó la comunidad y conformaron una junta vecinal el año 2012 cuya primera acción fue contratar un vigilante particular ese mismo año, el cual cuida las viviendas y que no existe ninguna otra medida adoptada con fines de velar por la seguridad, entonces el diligenciamiento será de la siguiente manera:

122A. EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE HA ADOPTADO ALGUNA MEDIDA DE SEGURIDAD PARA PREVENIR LA DELINCUENCIA, COMO:					122B. ¿DESDE QUE AÑO CUENTAN EL/LA...?				
	SÍ	NO	NO SABE			SÍ	NO	NO SABE	
1. Sistema de vigilancia a través de video cámaras?	1	②	3			4. Sistema de control de acceso a personas ajenas al lugar?	1	②	3
2. Vigilante particular?	①	2	3	2012		5. Junta vecinal?	①	2	3
3. Sistema de alarma comunitaria?	1	②	3			6. Otra? (Especifique)	1	②	

DATOS DEL HOGAR

Pregunta N° 127: EL TIPO DE ALUMBRADO QUE USA SU HOGAR ES:

OBJETIVO: Determinar los tipos de alumbrados que usa el hogar.

127.	EL TIPO DE ALUMBRADO QUE USA SU HOGAR ES: (Circule uno o más códigos)
	¿Electricidad? 1
	¿Petróleo/Gas (lámpara)? 2
	¿Vela? 3
	¿Generador? 4
	¿Panel Solar? 5
	¿Otro? 6
	(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 5, entonces encierre en un círculo el **código 6 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Eléctrico Cuando el alumbrado del hogar se realiza mediante el uso de energía eléctrica.

No eléctrico Cuando el alumbrado del hogar se realiza con petróleo, gas, vela y/o generador.

Panel Solar Es un aparato que captura la energía que proviene de la radiación solar para luego generar energía eléctrica.



Otro Comprende los tipos de alumbrado no considerados anteriormente: batería, leña, linterna a pila, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el hogar se abastece de alumbrado a través del Generador del Municipio (que funciona a través de petróleo o gasolina), en estos casos encierre en un círculo el **código 1 (Electricidad)**.
- ▲ Considere que el alumbrado que usa el hogar corresponde a la **alternativa 4: Generador**, cuando los integrantes del hogar son los que compran u obtienen el combustible requerido para su funcionamiento.
- ▲ Si el hogar utiliza petróleo para su mechero, por ser más económico, encierre en un círculo el código 2 (**Petróleo / gas lámpara**) y anote la respectiva observación.
- ▲ Si el informante responde que "jala" luz del poste de la calle o de su vecino, en este caso encierre en un círculo el **código 1 (Electricidad)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que se abastece de alumbrado a través de batería, realice el sondeo correspondiente para determinar cómo recarga esta batería, podría estar considerando "batería" cuando en realidad es "**Panel solar**".
Recuerde que la captura de la energía solar es almacenada en una batería, por lo tanto siempre que el informante menciona que se alumbra con batería, aplique el sondeo respectivo para determinar si la batería corresponde al Panel Solar; de ser así circule el **código 5 (Panel Solar)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que habitualmente se abastece de alumbrado a través de electricidad, pero cuando hay apagón se alumbra con velas, en este caso circule el código 1 (Electricidad), porque es el tipo de alumbrado que usa habitualmente.
- ▲ Si el informante menciona que en su centro poblado el servicio de energía eléctrica es de 05:00pm a 10:00pm, y a partir de esa hora usa velas para alumbrarse; el deberá circular los códigos 1 (**electricidad**) y 3 (**vela**).

Pregunta N° 128:

LA ENERGÍA O COMBUSTIBLE QUE MÁS USA SU HOGAR PARA COCINAR LOS ALIMENTOS ES:

OBJETIVO: Conocer el tipo de combustible que utiliza el hogar para la preparación de sus alimentos.

128.	LA ENERGÍA O COMBUSTIBLE QUE MÁS USA SU HOGAR PARA COCINAR LOS ALIMENTOS ES:	
	¿Electricidad?	1
	¿Gas propano?	2
	¿Gas natural?	3
	¿Carbón?	4
	¿Leña?	5
	¿Bosta o estiércol?	6
	¿Otro?	7
	(Especifique)	
	NO COCINAN	8

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código según corresponda.

Si la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 6, entonces encierre en un círculo el **código 7 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente. *Ejemplo: Ramas, Hojas secas, Paja, etc.*

Si el hogar no prepara ningún tipo de alimento, entonces encierre en un círculo el **código 8 (NO COCINAN)**.

DEFINICIONES:

Electricidad Cuando el hogar utiliza energía eléctrica para cocinar.

Gas Propano Combustible de uso doméstico (balones de gas).

Gas Natural Combustible de uso doméstico a través de redes de distribución (tuberías).

Otro Comprende los combustibles no considerados anteriormente, tales como: hojas, paja, aserrín, u otro similar.

NO COCINAN Cuando el hogar no prepara ningún tipo de alimento.



Encuestador/a:

- ▲ Cuando en el hogar usan más de un tipo de combustible, encierre en un círculo el código que corresponda al combustible que usan con mayor frecuencia.
- ▲ Tenga presente que, de tener como respuesta el **código 8 “NO COCINAN”**, se debe OBLIGATORIAMENTE anotar la observación clara y concisa que justifique el caso
- ▲ Si el informante menciona que usa briquetas de carbón, circule el **código 4 (Carbón)**.
- ▲ Si menciona que usa briquetas de aserrín, circule el **código 7 (Otro)** y especifique.

SANEAMIENTO BÁSICO

OBJETIVO: Determinar la cobertura de los hogares con acceso al agua potable y disposición sanitaria de excretas.

DEFINICIÓN:

Saneamiento básico Es la ejecución de obras de acueductos urbanos y rurales, alcantarillados, tratamiento de aguas, manejo y disposición de desechos destinados a eliminar los riesgos de contaminación del medio ambiente, sobre todo los resultantes de la vida en común; crear y promover en él las condiciones óptimas para la salud.

Pregunta N° 129A:

EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU HOGAR, PROCEDE DE:

OBJETIVO: Conocer la forma y procedencia del abastecimiento de agua que tiene el hogar.

129A. EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU HOGAR, PROCEDE DE:

¿Red pública dentro de la vivienda? 1

¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación? 2

¿Pilón de uso público? 3

¿Camión-cisterna u otro similar? 4

¿Pozo? 5

¿Río, acequia, manantial o similar? 6

¿Otro? 7
(Especifique)

129B. ¿EL AGUA ES POTABLE?

Si 1

No 2

Pase a 129C

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 6, entonces encierre en un círculo el **código 7 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Agua de lluvia, Nieve derretida, etc.

Si la respuesta corresponde a los **códigos 1, 2 o 3**, continúe con la pregunta 129B.

Si la respuesta corresponde a los **códigos 4, 5, 6 o 7**, pase a la pregunta 129C.

DEFINICIONES:

Abastecimiento de agua

Es la forma de abastecimiento y procedencia del agua utilizada por el hogar.

Sistema de tuberías de red pública de agua

Es la forma de abastecimiento de agua a través de redes de distribución de agua instaladas en el sub suelo. Estas pueden haber sido ejecutadas por las diferentes organizaciones comunales, JASS (Junta Administradora de Servicio de Saneamiento), comunidades campesinas, u otros tipos de organización

Red pública de agua

Es el sistema de tuberías ubicadas en el subsuelo de la vía pública por la que se provee de agua a las viviendas.

El caño o pilón puede estar ubicado:

- **Dentro de la vivienda**, cuando existe conexión propia de agua dentro de la vivienda. Si la vivienda tiene conexión propia pero llega solo hasta la puerta de la vivienda o al patio (pero dentro de la vivienda), por excepción debe considerar el código 1 (Red Pública dentro de la vivienda).
- **Fuera de la vivienda pero dentro del edificio**, cuando la conexión de agua está ubicada en el patio, pasadizo, etc. Es el caso de las viviendas en callejones, corralones, casas de vecindad y algunas veces los edificios tugurizados.

Pilón de uso público

Cuando en la vivienda se abastecen de agua proveniente de un grifo o pilón (red pública) ubicado en la calle u otro lugar público.

Camión-Cisterna u otro similar

Cuando en la vivienda se abastecen de agua de un camión-cisterna, carreta del aguatero, etc., independientemente de donde sea acumulada esta agua y de cómo sea distribuida en la vivienda.

Pozo

Cuando en la vivienda se abastecen de agua del subsuelo, proveniente de un pozo, el cual puede estar ubicado dentro o fuera de la vivienda independientemente de cómo sea acumulada y distribuida en la vivienda.

Río o acequia, manantial o similar

Cuando la vivienda se abastece de agua proveniente directamente de río, acequia, manantial, puquial, lago, etc., independientemente de cómo sea acumulada y distribuida en la vivienda. **Es decir puede ser obtenida por acarreo (baldes, bidones, etc.), o también la vivienda puede haber realizado su propia conexión al río, acequia, manantial, etc., (no forma un sistema de tuberías de red pública).**

Otro

Cuando el abastecimiento de agua es de una forma diferente a las anteriores. **Ejemplo:** lluvia, nieve derretida, red pública del vecino, agua de pozo del vecino, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Considere Red Pública (Incluye pilón de uso público), al sistema de tuberías que proveen de agua a las viviendas sean tratadas o no.
- ▲ En el caso de las viviendas que tienen conexión propia pero llega solo hasta la puerta de la vivienda o al patio (por falta de dinero o porque la presión del agua es baja y no realizaron la instalación dentro de la vivienda), por excepción circule el código 1 (Red Pública dentro de la vivienda).
- ▲ En el caso de encontrar que el caño de la vivienda se encuentra fuera de la infraestructura de la vivienda pero dentro de los límites de ella (patio, jardín, etc.), considere el código 1 (red pública dentro de la vivienda).
- ▲ Si el informante manifiesta que actualmente el servicio de agua de su hogar ha sido cortado por falta de pago y se abastece de agua de la Casa del vecino, encierre en un círculo el código 1 (Red pública dentro de la vivienda) o código 2 (Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación), según corresponda y anote obligatoriamente en observaciones: "EL HOGAR SE ABASTECE DE AGUA DE LA CASA DEL VECINO".
- ▲ Si el informante manifiesta que no tiene conexión a la red pública y se abastece de agua de la casa del vecino, en este caso circule el código 7 (Otro) y especifique "Red pública casa del vecino".
- ▲ No se considera Red Pública dentro de la vivienda si el informante manifiesta que la forma de abastecimiento de agua **es a través de tuberías que ha realizado por cuenta propia**, es decir, si una, dos o tres viviendas independientes han realizado su propia conexión al río, acequia o manantial, porque no constituyen un sistema de tuberías de red pública.

ENCUESTADOR/A TENGA PRESENTE QUE LA PREGUNTA 129B SE DILIGENCIARÁ SOLO SI EN LA PREGUNTA 129A SE ENCUENTRA CIRCULADO EL CÓDIGO 1 "RED PÚBLICA DENTRO DE LA VIVIENDA", CÓDIGO 2 "RED PÚBLICA FUERA DE LA VIVIENDA PERO DENTRO DE LA EDIFICACIÓN" O CÓDIGO 3 "PILÓN DE USO PÚBLICO"

Pregunta N° 129B: ¿EL AGUA ES POTABLE?:

OBJETIVO: Conocer la condición de potabilidad del agua que proviene de las redes públicas de abastecimiento de agua.

129B. ¿EL AGUA ES POTABLE?

Sí..... 1

No 2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Agua Potable Es aquella que recibe tratamiento para hacerla apta para el consumo humano.

Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) Las EPS brindan el servicio de agua potable y alcantarillado en el ámbito nacional se encuentran distribuidas geográficamente en todas las regiones de nuestro país.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) Es un organismo público descentralizado, creado por Decreto Ley N° 25965, adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, con personería de derecho público y con autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, cuya función es normar, regular, supervisar y fiscalizar la prestación de los servicios de saneamiento, cautelando en forma imparcial y objetiva los intereses del Estado, de los inversionistas y del usuario.

Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Las **JASS** son organizaciones elegidas voluntariamente por las comunidades y se constituyen con el propósito de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento de uno o más centros poblados del ámbito rural.

En el Perú existen más de 5 000 Juntas Administradoras de Servicio de Saneamiento (JASS) que operan en todo el país y administran más de 8 millones de usuarios.

De acuerdo a ley los servicios de saneamiento (servicio de agua potable) en los centros poblados del ámbito rural (de 1 habitante a menos de 2 000 habitantes) podrán ser prestados a través de ORGANIZACIONES COMUNALES (Artículo 173, Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento -Ley N°. 26338).

Para inscribir una JASS, debe presentarse el acta de constitución de la JASS, su estatuto aprobado por la asamblea, el acta de la elección del consejo directivo y el documento de identidad del Presidente del Consejo Directivo. La Municipalidad entrega a la JASS una Constancia de Inscripción de la Organización.

☞ **Encuestador/a:**

▲ **Considere como agua potable** en los siguientes casos:

- Si el agua que recibe el hogar es por red pública y procede de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS), como: SEDAPAL, SEDAPAR, SEDACHIMBOTE, EPS SEDA CUSCO, EMAPA HUACHO, SEDAM HUANCAYO, EPS MANTARO, SEDA HUÁNUCO, SEDAPUNO, SEDA JULIACA, etc.
- Si el agua que recibe el hogar es por red pública y procede de una empresa de saneamiento municipal o privada y **SÍ** recibe tratamiento diario. Debe verificar la información con un representante de la municipalidad o empresa privada, para asegurar la calidad de la información.
- **SÍ** el agua que recibe el hogar proviene de reservorios administrados por las JASS, distribuidos por una red de tuberías y además **SÍ** recibe tratamiento diario. En el área rural debe verificar la información con el presidente o representante de la JASS, para asegurar la calidad de la información.

▲ **No considere como agua potable en** los siguientes casos:

- Si el agua que recibe el hogar es por red pública, suministrado por una empresa de saneamiento municipal o privada, y el agua **NO** recibe tratamiento diario o no recibe ningún tipo de tratamiento.
- Si el agua que recibe el hogar es por red pública, suministrado por una JASS, y el agua **NO** recibe tratamiento diario o no recibe ningún tipo de tratamiento. En este caso registre en observaciones red pública suministrada por JASS sin tratamiento.
- ▲ Si el agua que recibe el hogar proviene del río y es acopiada en un reservorio y la junta de usuarios del centro poblado ha construido las redes públicas (a cada vivienda) y el agua no recibe tratamiento diario o no recibe ningún tipo de tratamiento.
- ▲ Tenga presente que, para considerar agua potable en el caso que el servicio esté a cargo de la JASS u otros organismos comunales, municipales o privadas; debe cumplir dos condiciones:
 - El cambio de los dosificadores de cloro de los reservorios, debe realizarse de 2 o más veces al año.
- ▲ El agua de los reservorios debe recibir **CLORO** de forma permanente, es decir diariamente.
- ▲ Si el agua no recibe tratamiento o el tratamiento no es permanente (diario), considere que no tiene agua potable.
- ▲ En el ámbito que no es atendido por las EPS y que comprende capitales de provincia o distritos que tienen una población urbana entre 15 001 habitantes y 40 000 habitantes, **existen empresas que pueden ser: municipales reconocidas por SUNASS o privadas no necesariamente reconocidas por SUNASS**, que brindan el servicio de abastecimiento de agua por "Red pública". Si estas empresas dan tratamiento al agua **DIARIAMENTE**, se considera como agua potable. En otros casos, el servicio lo brindan también JASS constituidas para tal fin y **si el agua recibe tratamiento DIARIAMENTE se considera como agua potable**.

Ejemplo de diligenciamiento de las preguntas 129A Y 129B

Ejemplo:

Al realizar la pregunta al informante por la forma de abastecimiento de agua en su hogar menciona que tiene instalaciones de red pública dentro de la vivienda y que paga mensualmente a SEDALIB pero hace dos meses se abastece de agua de pozo debido a que hay sequía y el servicio está restringido.

El diligenciamiento de las preguntas 129A y 129B será de la manera siguiente:

129A. EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU HOGAR, PROCEDE DE:	
¿Red pública dentro de la vivienda? ...	1
¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?	2
¿Pílon de uso público?	3
¿Camión-cisterna u otro similar?	4
¿Pozo?	5
¿Río, acequia, manantial o similar?	6
¿Otro?	7
(Especifique)	

129B. ¿EL AGUA ES POTABLE?
Si 1
No 2

Pregunta N° 130: ¿EL HOGAR TIENE ACCESO AL SERVICIO DE AGUA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

OBJETIVO: Conocer el número de días y horas que el hogar cuenta con abastecimiento de agua.

130. ¿EL HOGAR TIENE ACCESO AL SERVICIO DE AGUA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

Si1 → A) ¿Cuántas horas al día?

No2 → B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?

↓

C) ¿Cuántas horas al día?

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código según corresponda.

Si la respuesta es **Sí (código 1)**, continúe con la pregunta A: ¿Cuántas horas al día?, y anote en el recuadro la cantidad de horas, a uno o dos dígitos, según corresponda. Luego continúe con la pregunta 129C.

Si la respuesta es **No (código 2)**, continúe con la pregunta B: ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?, y anote en el recuadro la cantidad de días, a un solo dígito. Luego lea la pregunta C: ¿Cuántas horas al día? y anote en el recuadro la cantidad de horas, según corresponda.



Encuestador/a:

Tenga presente:

- ▲ La información de días y horas debe ser anotada solo en enteros.
- ▲ La información de los recuadros A y C no debe ser mayor a 24 horas.
- ▲ La información del recuadro B, debe ser menor a 7.

Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS)

DEPARTAMENTO	ÁMBITO DE ACCIÓN	EMPRESA
Amazonas	Chachapoyas	EMUSAP S.R.L.
	Bagua	EMAPAB S.R.LTDA.
	Utcubamba (Bagua Grande)	EPSSMU S.R.LTDA.
Ancash	Aija, Bolognesi, Caraz, Huaraz, Chiquian	EPS CHAVIN S.A.
	Casma, Huarmey, Chimbote Nuevo, Chimbote	SEDACHIMBOTE
Apurímac	Andahuaylas	EPS EMSAP CHANKA S.R.LTDA.
	Abancay	EMUSAP ABANCAY S.A.
Arequipa	Arequipa, Camana, Caraveli, Castilla, Caylloma, Condesuyos, Islay, La Unión	SEDAPAR S.A.
Ayacucho	Huamanga, Huanla	EPSASA
Cajamarca	Jaén	EPS MARAÑÓN S.R.L.
	Cajamarca, Contumaza, San Miguel	SEDACAJ S. A.
Cusco	Quillabamba	EMAQ S.R.LTDA.
	Cusco, Paucartambo	EPS SEDA CUSCO S.A.
	Sicuani, Santo Tomás	EMPSSAPAL S.A.
	Calca	EMSAPA CALCA
Huancavelica	Huancavelica	EMAPA HUANCAMELICA
Huánuco	Huánuco, Tingo María, Aucayacu	SEDA HUANUCO
Ica	Ica, Palpa	EPS EMAPICA S.A.
	Nazca	EMAPAVIGSSA
	Pisco	EMAPISCO S.A.
	Chincha Alta, Pueblo Nuevo, Grocio Prado, Tambo de Mora, Chincha Baja, Sunampe Alto, Laran	EPS SEMAPACH S.A.
Junín	San Ramón, La Merced, Pichanaqui, Satipo	EPS SELVA CENTRAL S.A.
	Tarma	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.
	Jauja, Concepción, San Jerónimo, Chupaca	EPS MANTARO S.A.
	Huancayo	SEDAM HUANCAYO S.A.
	Yauli - La Oroya	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.
La Libertad	Trujillo, Chepen, Ascope	SEDALIB S.A.
Lambayeque	Chiclayo, Ferreñafe, Lambayeque	EPSEL S.A.
Lima	Barranca	SEMAPA BARRANCA S.A.
	Huacho, Hualmay, Végueta, Santa María, Sayán	EMAPA HUACHO S.A.
	Huaral	EMAPA HUARAL S. A.
	Cañete	EMAPA CAÑETE S.A.
	Provincia de Lima, Prov. Constitucional del Callao	SEDAPAL
Loreto	Iquitos, Yurimaguas, Requena	EPS SEDALORETO S.A.
Madre de Dios	Tambopata (Puerto Maldonado)	EMAPAT S.R.LTDA.
Moquegua	Mariscal Nieto (Moquegua)	EPS MOQUEGUA S.A.
	Ilo	EPS ILO S.A.
Pasco	Pasco	EMAPA PASCO S.A.
	Oxapampa, Villa Rica	EPS SELVA CENTRAL S.A.
Piura	Morropón, Piura, Sullana, Talara, Chulucanas	EPS GRAU S.A.
Puno	Puno, Juli, Ilave, Desaguadero	EMSAPUNO S.A.
	San Román (Juliaca)	SEDAJULIACA S.A.
	Yunguyo	EMAPA Y S.R.LTDA.
	Azángaro, Huancané	EPS NOR PUNO S.A.
	Ayaviri	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO SRL.
San Martín	Moyobamba	EPS MOYOBAMBA S.R.LTDA.
	Tarapoto, Lamas, El Dorado, Saposoa, Bellavista	EMAPA SAN MARTIN S.A.
	Rioja	SEDAPAR S.R.L.(RIOJA - SAN MARTIN)
Tacna	Jorge, Basadre, Tacna	EPS TACNA S.A.
Tumbes	Tumbes, Contralmirante Villar, Zarumilla	EPS ATUSA
Ucayali	Coronel Portillo (Pucallpa)	EMAPACOP S.A.

EVALUACIÓN DE HOGARES CON AGUA SEGURA

Pregunta N° 129C: RESULTADO OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN LA MUESTRA DE AGUA DEL HOGAR:

OBJETIVO: Determinar los niveles de Cloro Residual Libre en la muestra de agua de los hogares.

DILIGENCIAMIENTO:

Realice la Prueba y circule el código correspondiente según el resultado de la lectura de la medición de cloro residual libre que contiene la muestra de agua del hogar.

129C. RESULTADO OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN LA MUESTRA DE AGUA DEL HOGAR		
Rango de medición del cloro residual libre miligramo/litro – (mg/l)	Lectura de la calidad del agua	Código
1. Mayor o igual a 0,5 mg/l	Seguro	1
2. De 0,1 mg/l a menos de 0,5 mg/l	Inadecuada dosificación de cloro	2
3. 0,0 mg/l	Sin cloro	3

DEFINICIÓN:

Cloro residual libre Cantidad de cloro presente en el agua en forma de ácido hipocloroso e hipoclorito que debe quedar en el agua de consumo humano para proteger de posible contaminación microbiológica.

MATERIALES:

- Comparador visual con Disco colorimétrico
- Sachets de DPD1 para 5 mililitros.
- Tablero o cartón blanco A5.
- Papel tissue.

PROCEDIMIENTO:

- Solicite permiso para tomar una muestra del agua que **se consume en el hogar**.
- Obtener una **muestra del lugar donde el hogar almacena o se suministra el agua**.
- Tomar la muestra del grifo o caño en caso que el hogar cuente con servicio de red pública y consuma directamente del lugar de suministro.
- Tomar la muestra del **DEPÓSITO O RECIPIENTE DEL CUAL EL HOGAR CONSUME EL AGUA**, en los hogares que no cuenten con red pública o aquellos que a pesar de tener red pública; por algún motivo acumulen el agua que va a consumir.

ANTES DE REALIZAR EL ANÁLISIS

- ▲ Verificar que cuenta con todo el material necesario para realizar el análisis antes de iniciar la encuesta.
- ▲ Si la vivienda cuenta con servicio de agua por medio de redes públicas, tome la muestra de uno de los grifos de la casa (**PREFERENTEMENTE DE LA COCINA**).
- ▲ Verificar que el grifo este limpio exteriormente, abrirlo completamente y **dejar correr el agua por unos 15 segundos**.
- ▲ En el caso que la vivienda no cuente con sistema de agua por red pública o que a pesar de tener red pública por algún motivo acumule el agua que va a consumir, el encuestador/a deberá **tomar la muestra del depósito del cual utilice el agua para consumo o beba el agua**.
- ▲ Enjuagar enérgicamente tres veces los dos tubos de plástico y sus tapas con el agua que se va a muestrear.

DURANTE EL ANÁLISIS

- ▲ Llene un tubo hasta la primera marca (5 mililitros) con la muestra de agua. Esto constituye el blanco.
- ▲ Coloque este tubo en la abertura superior izquierda del comparador.
- ▲ Llene el otro tubo hasta la primera marca (5 mililitros) con la muestra de agua.
- ▲ Vierta el contenido de uno de los sachets DPD1 para 5mililitros de muestra en el segundo tubo. Agite para que se realice la mezcla.

Indicaciones para adicionar el reactivo DPD1:

- Golpee ligeramente la parte inferior del sachet contra una superficie dura.
 - Tire de la línea de puntos para abrir.
 - Abra el sachet y presione sobre los laterales de la misma hasta que se forme un pico.
 - Vierta con cuidado de que todo el contenido se vierta en la muestra.
- ❖ **Comprobar la validez del reactivo DPD1 con cada nuevo lote.**

- ▲ Lea el resultado en el curso de un minuto tras la adición del reactivo DPD1.
- ▲ Oriente el comparador hacia una fuente de luz, tal como el cielo, una ventana y coloque el tablero o cartón blanco detrás del comparador. Mire a través de las aberturas frontales del comparador.
- ▲ Haga girar el disco de color hasta que el color coincida en ambas aberturas.
- ▲ Lea los mg/l de cloro residual libre indicado por la muestra en la ventanilla de la escala.
- ▲ No deje transcurrir **más de un minuto** entre la adición del reactivo DPD1 y la lectura del cloro residual libre.
- ▲ Después de cada análisis desechar las muestras utilizadas, enjuagar BIEN los tubos y guardar los dos tubos utilizados. No dejar restos del reactivo en el tubo utilizado.

DESPUES DEL ANÁLISIS

- ▲ Lavar todo material de laboratorio entre los análisis. La contaminación puede alterar los resultados.
- ▲ Limpiar mensualmente solo los tubos con detergente no abrasivo o con un disolvente como el alcohol isopropílico.
- ▲ El disco solo se podrá limpiar con un paño suave nunca con detergentes.
- ▲ Utilizar tisúes para limpiar o secar. No utilizar papel higiénico ni papel toalla para limpiar los tubos de plástico para no rayarlos.



Encuestador/a:

- ▲ Es muy importante recalcar al informante que la muestra solicitada debe ser obtenida del agua que consume el hogar, es decir pudiendo ser: **el grifo donde saca agua para cocinar sus alimentos o si almacena de los depósitos donde almacena el agua para consumo.**
- ▲ La evaluación de los niveles de Cloro Residual Libre en la muestra de agua debe ser realizada **en todos los hogares**, aun cuando su abastecimiento de agua proceda de camión cisterna, pozo, río, manantial u otra forma de abastecimiento como lluvia o nieve derretida, etc.

Ejemplo:

El Sr. Abel refiere que su vivienda se abastece por red pública dentro de la vivienda (servicio brindado por una EPS), pero hace una semana el servicio de agua fue suspendido temporalmente por falta de pago y al día de la entrevista se abastece de agua por red pública de la casa del vecino, la cual almacena en unos recipientes cada día.

El informante refiere que antes del corte, tenía el servicio las 24 horas del día y durante todos los días.

El encuestador procedió a diligenciar las preguntas y realizó la prueba de cloro residual al agua almacenada.

Para este caso, deberá diligenciar de la manera siguiente:

129A. EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU HOGAR, PROCEDE DE:

¿Red pública dentro de la vivienda? 1

¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación? 2

¿Pílon de uso público? 3

129B. ¿EL AGUA ES POTABLE? Si 1 No 2

¿Camión-cisterna u otro similar? 4

¿Pozo? 5

¿Río, acequia, manantial o similar? 6

¿Otro? 7 (Especifique)

129C. ¿EL HOGAR TIENE ACCESO AL SERVICIO DE AGUA TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA?

Si 1 A) ¿Cuántas horas al día? 24

No 2 B) ¿Cuántos días a la semana tiene este servicio?

C) ¿Cuántas horas al día?

129C. RESULTADO OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN LA MUESTRA DE AGUA DEL HOGAR

Rango de medición del cloro residual libre miligramo/litro - (mg/l)	Lectura de la calidad del agua	Código
1. Mayor o igual a 0,5 mg/l	Seguro	1
2. De 0,1 mg/l a menos de 0,5 mg/l	Inadecuada dosificación de cloro	2
3. 0,0 mg/l	Sin cloro	3

DISPOSICIÓN DE EXCRETAS

OBJETIVO: Conocer si el hogar dispone o no de servicio higiénico, su ubicación y forma de eliminación de las excretas. Además permitirá conocer el porcentaje de hogares que no cuentan con disposición sanitaria de excretas, poniendo en riesgo la salud de sus integrantes.

Pregunta N° 142: EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO QUE TIENE SU HOGAR, ESTÁ CONECTADO A:

OBJETIVO: Conocer si el hogar dispone o no de servicio higiénico, su ubicación y forma de eliminación de las excretas. Además permitirá conocer el porcentaje de hogares que no cuentan con disposición sanitaria de excretas, poniendo en riesgo la salud de sus integrantes.

142. EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO QUE TIENE SU HOGAR, ESTÁ CONECTADO A:

¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?.....	1	Pase a 172
¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?.....	2	
¿Letrina?.....	3	Realice la Obs. Directa
¿Pozo séptico?.....	4	
¿Pozo ciego o negro?.....	5	
¿Río, acequia o canal?.....	6	Pase a 172
NO TIENE.....	7	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código según corresponda.

Si la vivienda no tiene servicio higiénico, encierre en un círculo el **código 7 (NO TIENE)**.

Si la respuesta es el **código 3, 4 o 5** continúe con las preguntas 143 de **OBSERVACIÓN DIRECTA**.

Si la respuesta es diferente al **código 3, 4 o 5** pase a la pregunta 172.

DEFINICIONES:

Red Pública de Desagüe

Es el Sistema de tuberías ubicado en el subsuelo de la vía pública, por el cual las viviendas desechan residuos humanos.

Considere red pública solo aquellas instalaciones de un servicio formal y legal de recolección de aguas residuales.

Según la ubicación del servicio higiénico, pueden ser:

Dentro de la vivienda

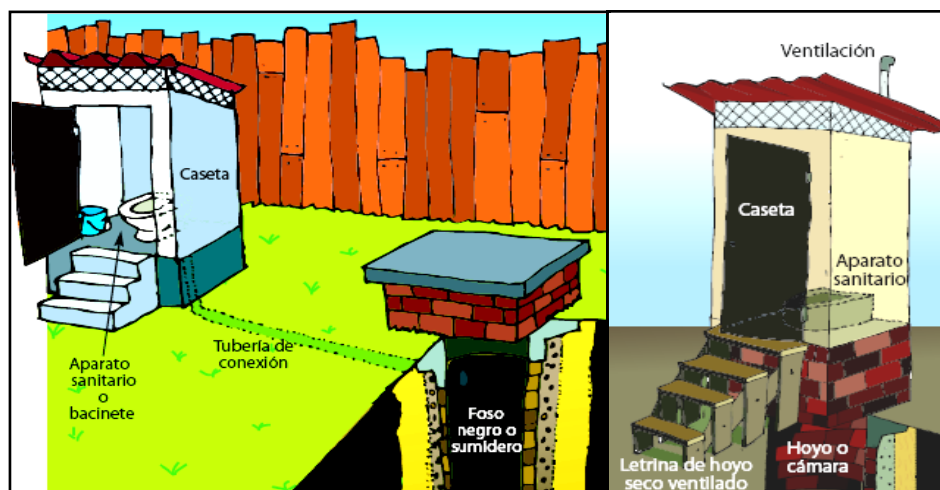
Cuando el servicio higiénico se encuentra dentro de la vivienda.

Fuera de la vivienda pero dentro de la edificación

Cuando el servicio higiénico está dentro del perímetro de la edificación, como es el caso de los corralones y casas de vecindad.

Letrina

Estructura que se construye para disponer las excretas o material fecal, con la finalidad de **proteger la salud** de la población y **evitar la contaminación** del suelo, aire y agua. Cuenta con una caseta para dar privacidad a la persona, una losa que cubre el hoyo y un **aparato sanitario** destinado a posicionar y brindar comodidad a la persona durante el acto de defecación. Las letrinas pueden ser con o sin arrastre hidráulico.



Pozo ciego o negro

Construcción que no cumple con las características de una letrina y los residuos humanos son enviados directamente a un pozo u hoyo, el cual no recibe tratamiento alguno.

Río, acequia o canal

Cuando los residuos humanos de una vivienda son eliminados directamente a una acequia, río, canal, etc. En esta alternativa considera también: Lago y mar.

NO TIENE

Cuando el hogar no dispone de servicio higiénico alguno.

**Encuestador/a:**

- ▲ **Sí una sola vivienda tiene instalado tuberías de desagüe**, pero su destino final es un canal o río, entonces encierre en un círculo el código 6 (Río, acequia, o canal).
- ▲ **Si un conjunto de viviendas (dos a más viviendas) tienen instalado un sistema de tuberías de desagüe en el subsuelo** y el destino final de las aguas residuales es un lago, mar, río, tanque séptico, etc., así este sistema no pase por una planta de tratamiento, entonces en la pregunta 142, encierre en un círculo el código 1 o 2, según corresponda.
- ▲ Cuando la conexión del servicio higiénico es ilegal (instalación propia a la red pública) considerar como respuesta el **código 7 (No tiene)**.
- ▲ Tenga presente que, de tener como respuesta el **código 7 (No tiene)**, se debe **OBLIGATORIAMENTE** anotar la observación clara y concisa que justifique el caso.

DETERMINACIÓN DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS

Pregunta N° 143: ACCEDIÓ A LA OBSERVACIÓN

OBJETIVO: Conocer si el informante permite o no a la observación del baño o servicio higiénico que dispone su hogar.

143. ACCEDIÓ A LA OBSERVACIÓN:

Sí..... 1

No..... 2

Pase a 172

DILIGENCIAMIENTO:

Si el informante accede a la observación directa, encierre en un círculo el **código 1(Sí)**.

Si el informante no accede a la observación, encierre en un círculo el **código 2(No)** y pase a la pregunta 172.

**Encuestador/a:**

Es muy importante convencer al informante que permita la observación directa para determinar correctamente el tipo de conexión que dispone su baño o servicio higiénico.

Pregunta N° 144: TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS ES:

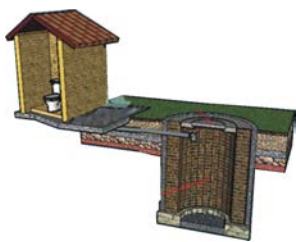
OBJETIVO: Determinar el tipo disposición de excretas con el que cuenta el hogar.

144. TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS:	
OBSERVACIÓN DIRECTA	Arrastre hidráulico..... 1
	Hoyo seco..... 2
	Compostera seca..... 3
	Compostera húmeda 4

DILIGENCIAMIENTO:

Después de observar la infraestructura y con ayuda del informante, determine qué tipo de disposición de excretas que tiene el hogar.

DEFINICIONES:



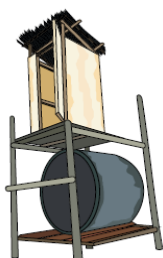
Arrastre hidráulico: Cuando las excretas son enviadas, mediante la tracción que produce el agua, **al tanque séptico o biodigestor** seguido de un sistema de infiltración (zanja o pozo).



Hoyo seco: Cuando las excretas son enviadas directamente a un hoyo o pozo. **No requiere agua para su uso.**



Compostera Seca: También llamada ecológica, son consideradas como baños secos, separa el excremento de la orina mediante una taza o sanitario, con la finalidad de utilizar las excretas como fertilizantes de jardines. La cámara se encuentra **sobre el nivel del suelo y no requiere agua para su uso.**



Compostera Húmeda: también llamada compostera continua; se le llama compostera húmeda, porque en este tipo de letrina, **la orina y las excretas no se separan**. La cámara se encuentra conformada por un tanque generalmente de polietileno que está sobre el nivel del suelo en una estructura, **no requiere agua para su uso.**



Encuestador/a:

- ▲ Mediante observación directa y con ayuda del informante determine el tipo de disposición de excretas con la que cuenta el hogar. Para ello es necesario que conozca las definiciones de cada alternativa.
- ▲ Si observa que el lugar donde disponen las excretas es al tanque séptico o biodigestor, mediante la tracción del agua, circule **el código 1 (Arrastre hidráulico)**.
- ▲ Si observa que el lugar donde se disponen las excretas es una cámara (se encuentra sobre el nivel del suelo), mediante una taza o sanitario se **separa el excremento** de la orina, y **los excrementos son enviados directamente sin necesidad de usar el agua**, circule el **código 3 (Compostera Seca)**.
- ▲ Si observa que el lugar donde se disponen las excretas es una cámara (se encuentra sobre el nivel del suelo), **la orina y las excretas NO se separan, y los excrementos son enviados directamente sin necesidad de usar el agua**, circule el **código 4 (Compostera Húmeda)**.
- ▲ Si observa que el lugar donde se disponen las excretas, es un hoyo (excavación en el suelo), donde los excrementos son enviados directamente, **sin necesidad de usar el agua**, circule el **código 2 (Hoyo seco)**.
- ▲ Después de haber determinado el tipo de disposición de excretas que tiene el hogar en la pregunta 144, se debe verificar sus componentes, los cuales serán registrados en la pregunta 145.

OBJETIVO: Determinar que componentes se encuentran presentes en el tipo de disposición de excretas del hogar.

145. LOS COMPONENTES DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS DETERMINADO EN LA PREGUNTA 144 SON:

OBSERVACIÓN DIRECTA

COMPONENTES	Circule el código determinado en 144			
	Arrastre hidráulico 1	Hoyo Seco 2	Compostera seca 3	Compostera húmeda 4
1. Hoyo o pozo		1		
2. Tanque séptico/Biodigestor	2			
3. Cámara			3	3
4. Losa	4	4	4	4
5. Aparato sanitario	5	5	5	5
6. Caseta	6	6	6	6
7. Tubo de ventilación	7	7	7	7

DILIGENCIAMIENTO:

Encierre en un círculo el código: **1. Arrastre Hidráulico, 2. Hoyo seco, 3. Compostera Seca o 4. Compostera Húmeda**, según el tipo de disposición de excretas determinado en la pregunta 144.

Luego, mediante observación directa y con ayuda del informante, determine y circule el código correspondiente de cada uno de los componentes con que cuenta el tipo de disposición de excretas determinado.

DEFINICIONES:**COMPONENTES:**

- Hoyo o pozo:** Cavidad de una determinada profundidad que se hace en la tierra para depositar las heces humanas, los orines y el material de limpieza.

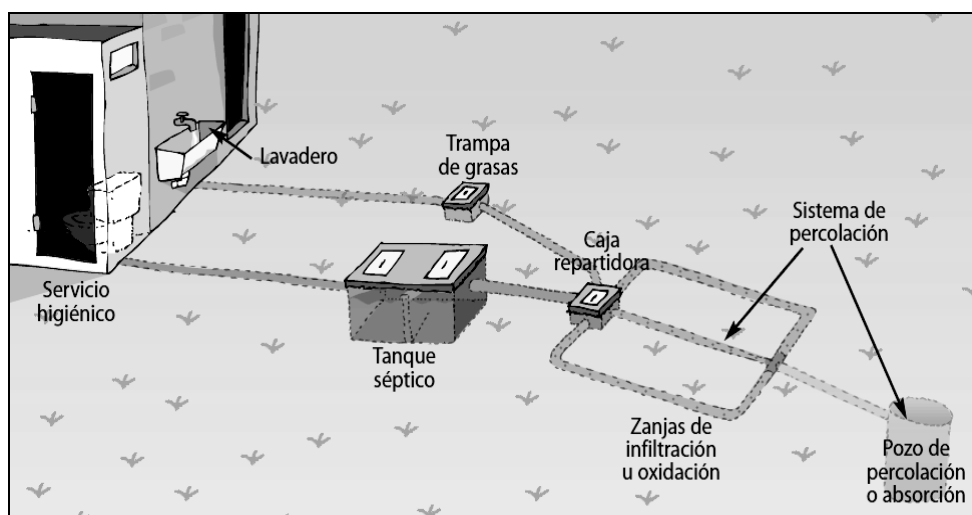


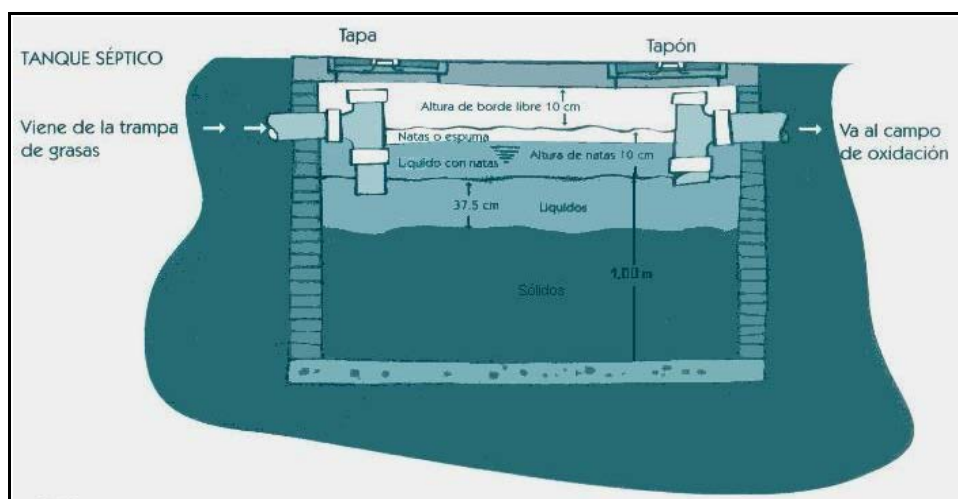
- Tanque séptico / biodigestor:**

- Tanque séptico**

Es un sistema de tratamiento de las aguas residuales domésticas (todas las aguas que contienen excretas, agua de lavado de la cocina, etc.) provenientes de **una vivienda**, que combina la separación y digestión de sólidos, el efluente (líquido) es dispuesto por infiltración en el terreno y los sólidos sedimentados acumulados en el fondo del tanque y son removidos periódicamente en forma manual o mecánica. La construcción de un Tanque séptico requiere la asistencia y supervisión de un ingeniero o por lo menos de un maestro experimentado.

EL tanque séptico debe ser construido de concreto simple o reforzado. Entiéndase por tanque o pozos sépticos, las unidades construidas en zonas carentes de red de alcantarillado, con el objeto de permitir la sedimentación de los sólidos contenidos en las aguas residuales y retener materia flotante.





• Biodigestor

Un digestor de desechos orgánicos o Biodigestor, es un contenedor cerrado, hermético e impermeable (llamado reactor), dentro del cual se deposita el material orgánico a fermentar (excrementos de animales y humanos, desechos vegetales –no se incluyen cítricos ya que acidifican, etc.) en determinada dilución de agua para que a través de la fermentación anaeróbica se produzca gas metano y fertilizantes orgánicos ricos en nitrógeno, fósforo y potasio, y además, se disminuya el potencial contaminante de los excrementos.

☞ Encuestador/a:

Hay que tener en cuenta que este componente no podrá ser observado, por lo tanto es importante que en la pregunta 145 se determine correctamente el componente “Tanque séptico / Biodigestor”, realizando el sondeo necesario según la definición brindada en el Manual del Encuestador/a. Caso contrario se podría estar determinando letrinas de Arrastre hidráulico cuando no lo son, por no haber realizado un sondeo adecuado.

3. Cámara Compostera:

- **Cámara compostera seca:** Obra fabricada con mampostería, compuesta de ladrillos o bloques de piedras unidos con mortero de cemento-arena, concreto simple o reforzado, que se levanta sobre el nivel natural del suelo para depositar las heces humanas.



- **Cámara compostera húmeda:** la componen dos elementos:

Un tanque de polietileno, el cual en su interior tiene dos cámaras, una mayor que otra, la cámara mayor tiene un fondo de plano inclinado y la cámara menor un fondo horizontal, donde se almacenan y transforman las excretas en abono.



4. **Losa:** Elemento que cubre el hoyo o cámara, soporta a la persona y va instalado sobre el brocal. Podrá ser construido de madera resistente a la humedad, concreto reforzado, plástico, fibra de vidrio o cualquier otro material durable y capaz de soportar el peso de la persona y del aparato sanitario.



5. **Aparato sanitario:** Artefacto prefabricado destinado a posicionar y brindar comodidad a la persona durante el acto de defecación. Podrá emplearse de tipo taza o de tipo turco (plantillas en la losa para ubicar los pies).



Aparato sanitario utilizado en compostera Seca, donde existe un separador de las heces y de la orina.



- 6. Caseta:** Compartimiento donde se ubica el aparato sanitario **permitiendo el aislamiento y privacidad al usuario**. Puede constituir el cuarto de baño de la vivienda. Para el diseño de la caseta se considerará el uso de materiales disponibles en la región donde se instale, como por ejemplo madera, ladrillo, adobe, etc.



- 7. Tubo de ventilación:** Conducto que se coloca para evitar malos olores y el ingreso y salida de moscas y otros insectos.



Encuestador/a:

Recuerde que la losa puede ser de diferentes materiales, madera, concreto, plástico, fibra de vidrio, etc. que cumpla con las características de soportar el peso de la persona y del aparato sanitario.

Pregunta N° 146: RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA:

OBJETIVO: Determinar la conexión que tiene el baño o servicio higiénico después de realizar la observación.

146. RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA:

Letrina	3
Pozo séptico	4
Pozo ciego o negro.....	5

DILIGENCIAMIENTO:

Circule solo un código según lo observado en las preguntas **144 y 145**.



Encuestador/a:

- ▲ Después de realizar la observación directa, se debe determinar correctamente si el baño o servicio higiénico que tiene el hogar está conectado a una Letrina o pozo séptico o pozo ciego o negro.
- ▲ Si tiene circulado todos los componentes en la pregunta 145 para el tipo de disposición de excretas determinado, entonces encierre en un círculo el **código 3 (Letrina)**.
- ▲ Si no tiene circulado **todos** los componentes en la pregunta 145, para el tipo de disposición de excretas determinado, entonces determine con el informante si se trata de un **pozo séptico (código 4)** o **pozo ciego o negro (código 5)**, luego encierre en un círculo el código correspondiente.
- ▲ **No corrija la información registrada en la pregunta 142 EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO QUE TIENE SU HOGAR, ESTÁ CONECTADO A:**

A continuación se presentan algunos ejemplos de diligenciamiento de las preguntas 142 a 146:

Ejemplo N° 1:

Al preguntarle a la Sra. María: sobre la conexión que tiene su baño o servicio higiénico, ella menciona que tiene conexión a letrina (código 3) al cual le echa lejía únicamente, luego de solicitarle amablemente que acceda a mostrar su baño. Se observó un hoyo donde los excrementos son enviados directamente sin necesidad de utilizar el agua; asimismo indica que no le da tratamiento.



DISPOSICIÓN DE EXCRETAS					DETERMINACIÓN DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS	
142. EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO QUE TIENE SU HOGAR, ESTÁ CONECTADO A:					143. ACCEDIÓ A LA OBSERVACIÓN:	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda? 1 ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación? 2 </div>					Sí ① No 2 → Pase a 172	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ¿Letrina? ③ ¿Pozo séptico? 4 ¿Pozo ciego o negro? 5 ¿Río, acequia o canal? 6 NO TIENE 7 </div>					144. TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS:	
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">OBSERVACIÓN DIRECTA</div> <div style="margin-left: 10px;"> Pase a 172 Realice la Obs. Directa Pase a 172 </div> </div>					Arrastre hidráulico 1 Hoyo seco ② Compostera seca 3 Compostera húmeda 4	
145. LOS COMPONENTES DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS DETERMINADO EN LA PREGUNTA 144 SON:					146. RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA:	
OBSERVACIÓN DIRECTA			Circule el código determinado en 144			
	COMPONENTES	Arrastre hidráulico 1	Hoyo Seco ②	Compostera seca 3	Compostera húmeda 4	
	1. Hoyo o pozo		①			
	2. Tanque séptico/Biodigestor	2				
	3. Cámara			3	3	
	4. Losa	4	④	4	4	
	5. Aparato sanitario	5	5	5	5	
	6. Caseta	6	⑥	6	6	
	7. Tubo de ventilación	7	7	7	7	
					Letrina 3 Pozo séptico 4 Pozo ciego o negro ⑤	
					<i>Si en pregunta 145 tiene circulado todos los componentes del tipo de disposición de excretas determinado, circule el código 3 en pregunta 146.</i> <i>Caso contrario, determinar con el informante si se trata de un pozo séptico o pozo ciego o negro y circule el código correspondiente.</i>	

Ejemplo N° 2:

Al preguntarle al Sr. José: sobre la conexión que tiene su baño o servicio higiénico, él mencionó que tiene conexión a una letrina (código 3), luego se le solicitó amablemente que acceda a mostrar su baño, donde se observó un hoyo y los excrementos son enviados directamente sin necesidad de utilizar el agua.



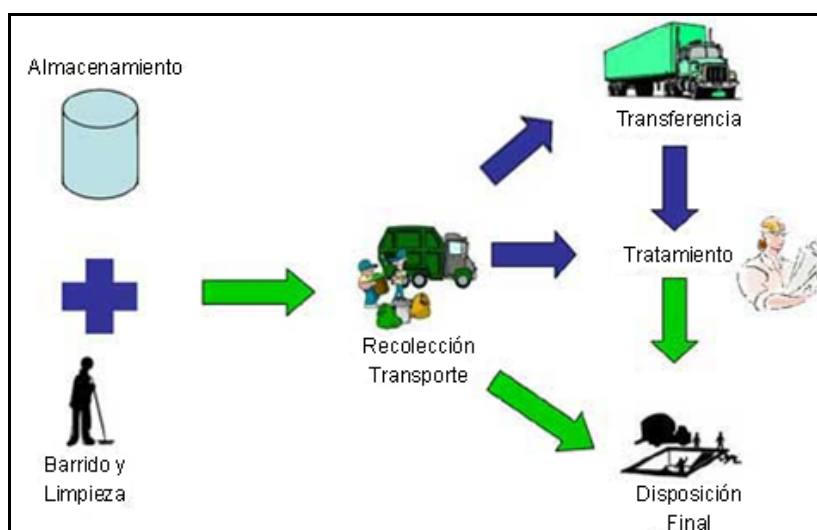
DISPOSICIÓN DE EXCRETAS					DETERMINACIÓN DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS	
142. EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO QUE TIENE SU HOGAR, ESTÁ CONECTADO A:					143. ACCEDIÓ A LA OBSERVACIÓN:	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?1 ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?2 </div>					Sí ① No..... 2 → Pase a 172	
¿Letrina? ③ ¿Pozo séptico?4 ¿Pozo ciego o negro?5					144. TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS: Arrastre hidráulico 1 Hoyo seco ② Compostera seca 3 Compostera húmeda 4	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ¿Río, acequia o canal?6 NO TIENE7 </div>						
145. LOS COMPONENTES DEL TIPO DE DISPOSICIÓN DE EXCRETAS DETERMINADO EN LA PREGUNTA 144 SON:					146. RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA:	
OBSERVACIÓN DIRECTA		Circule el código determinado en 144				OBSERVACIÓN DIRECTA
	COMPONENTES	Arrastre hidráulico 1	Hoyo Seco ②	Compostera seca 3	Compostera húmeda 4	
	1. Hoyo o pozo		①			
	2. Tanque séptico/Biodigestor	2				
	3. Cámara			3	3	
	4. Losa	4	④	4	4	
	5. Aparato sanitario	5	⑤	5	5	
	6. Caseta	6	⑥	6	6	
7. Tubo de ventilación	7	⑦	7	7		
Si en pregunta 145 tiene circulado todos los componentes del tipo de disposición de excretas determinado, circule el código 3 en pregunta 146. Caso contrario, determinar con el informante si se trata de un pozo séptico o pozo ciego o negro y circule el código correspondiente.						

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

OBJETIVO: Determinar si el hogar cuenta con servicio de recolección domiciliaria de residuos sólidos, así como conocer la habitualidad de separar la basura según la importancia del tipo de residuo que genera y selecciona el hogar, así también conocer la disposición del hogar de participar en la segregación de los residuos sólidos.

DEFINICIONES:

Gestión Integral de Residuos Sólidos	Es el conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a los residuos producidos el destino más adecuado desde el punto de vista ambiental, de acuerdo con sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento, posibilidades de recuperación, aprovechamiento, comercialización y manejo apropiado de los residuos sólidos en el ámbito nacional, regional y local.
Residuos Sólidos	Son los materiales o sustancias inservibles que no tienen un “valor de uso directo” para los generadores y que sienten la necesidad de deshacerse de estos. Son sustancias, productos o subproductos, en estado sólido o semisólido, que al no ser manejados adecuadamente pueden causar riesgos a la salud y el ambiente. (Según el Art. 14 de la Ley General de Residuos Sólidos). Dichos residuos proceden principalmente de la generación de bienes y servicios, y de las actividades de consumo.
Residuos Domiciliarios	Son aquellos residuos generados en las actividades domésticas como: restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalajes en general, latas, cartón, pañales descartables, restos del aseo personal y otros similares.
Manejo de Residuos Sólidos	Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipulación, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo utilizando desde la generación hasta la disposición final.



Pregunta N° 172: **¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIO DE BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?**

OBJETIVO: Conocer si el hogar cuenta actualmente con el servicio de recolección domiciliaria de basura (residuos sólidos).

172. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIO DE BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?		
Sí 1	No 2 →	Pase a 173A

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2** (No), pase a la pregunta 173A.

DEFINICIÓN:



RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS:

Las Municipalidades de distritos tienen la responsabilidad de la colecta de los residuos sólidos, la mayoría de estas Municipalidades delegan este servicio público, al contratar una empresa privada para realizar este servicio, sin embargo, a menudo en las periferias populares, las municipalidades distritales se encargan directamente del servicio.

La **Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos (EPS – RS)**, es una persona jurídica formal, que presta el servicio de recolección domiciliaria de basura (residuos sólidos), y que además puede prestar otros servicios adicionales tales como: limpieza de vías y espacios públicos, transporte, transferencia, tratamiento o disposición final de los residuos sólidos.

Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que para considerar el Código 1 (Si), la recolección de los residuos sólidos debe ser realizada en los domicilios, en la calle o la vía pública, y por la Municipalidad o la EPS – RS.
- ▲ Se considera que un hogar **cuenta con el servicio de recolección domiciliaria de basura** (Código 1), si el hogar deposita la basura generada, en un contenedor comunal, el cual posteriormente va a ser recogido por la Municipalidad o una EPS-RS.
- ▲ Considere que el hogar cuenta con el servicio de recolección domiciliaria de basura, si el camión recolector pasa a dos, tres o más cuadras de la vivienda, tenga en cuenta que no necesariamente puede pasar por la puerta del hogar, porque eso depende de la ruta trazada para este servicio.

Pregunta N° 173: ¿LA FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIO DE BASURA ES:

OBJETIVO: Conocer la frecuencia del servicio de recolección domiciliaria de basura (residuos sólidos) que cuenta el hogar.

173. LA FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIO DE BASURA ES:

¿Diaria?..... 1 ¿Interdiaria?.....2 ¿Semanal?.....3 ¿Quincenal? ... 4 ¿Mensual?5 ¿Otra?.....6
(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 6** (Otra), especifique en la línea correspondiente.

Encuestador/a:

Tenga presente los casos siguientes:

- ▲ Si el/la informante responde **5, 6 o 7 veces a la semana**, considere en la **alternativa 1 (Diaria)**.
- ▲ Si el/la informante responde **3 o 4 veces a la semana**, considere en la **alternativa 2 (Interdiaria)**.
- ▲ Si el/la informante responde **1 o 2 veces a la semana**, considere en la **alternativa 3 (Semanal)**.
- ▲ Si el/la informante responde **2 veces al mes**, considere en la **alternativa 4 (Quincenal)**.
- ▲ En la **alternativa 6 (Otra)**, se diligenciarán, generalmente, **frecuencias mayores a un mes**.
Ejemplo: 1 vez cada dos meses, cada 3 meses, etc.

Pregunta N° 173A: ¿DÓNDE DESECHA (BOTA O DISPONE) LOS/LAS.....

OBJETIVO: Conocer el manejo de los residuos sólidos generados por el hogar, conociendo donde el hogar bota o dispone los residuos sólidos.

173A. ¿DÓNDE DESECHA (BOTA O DISPONE) LOS/LAS ...	CÓDIGO (Circule uno o más códigos)											
En la calle o vía pública.....	1											Regala 7
Espera y entrega al recolector de basura. 2												Contenedor comunal..... 8
Quema..... 3												Contenedor especial..... 9
En un botadero a cielo abierto 4												Otro 10
Vende 5												(Especifique)
Lo utiliza para alimentar a sus animales... 6												NO LO DESECHA 11
1. Aparatos electrónicos o eléctricos (control remoto, celulares, televisor, computadora, focos, fluorescentes, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
2. Pilas, baterías?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
3. Botellas, envases de plástico y bolsas plásticas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
4. Botellas y envases de vidrio?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
5. Papel, cartón y envases de cartón?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
6. Metal y envases de lata?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
7. Prendas de vestir y textiles?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
8. Madera (muebles, armarios, estanterías)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
9. Residuos orgánicos (plantas, restos de comida, cáscaras de fruta, cáscaras de huevo, huesos, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando cada alternativa, espere la respuesta y circule uno más códigos según corresponda.

Si el/la informante menciona otra manera de disponer los residuos de su hogar, que no se encuentran entre las alternativas de la 1 a la 9, circule el **código 10** (Otro) y especifique.

Si el informante menciona que no desecha, circule el **código 11** (No lo desecha).

DEFINICIONES:

Aparatos electrónicos o eléctricos Considere: control remoto, celulares, televisor, computadora, videograbadora, fotocopiadora o equipo de fax, focos, fluorescentes, congelador, lavadora, cocina, horno de microondas, plancha, relojes, impresora, video cámara, etc.

Pilas, Baterías Comprende: pilas ácidas y alcalinas de óxido de manganeso de uso común, algunas de ellas son riesgosas por su contenido de mercurio.

- Pilas de níquel-cadmio recargables, contenidas en parte de las baterías usadas para teléfonos celulares, son particularmente dañinos para el medio ambiente debido principalmente a su contenido de cadmio.
- Baterías de plomo utilizadas mayormente en automotores.
- Pilas de óxido de mercurio principalmente de formato botón, utilizadas en equipos especiales (**Por ejemplo:** cámaras fotográficas, relojes).

Botellas, envases de plástico y bolsas plásticas Comprende botellas de plástico como: botellas de gaseosas, de agua, de jugos, de yogurt, de aderezo para ensaladas; así como: potes de mantequillas, envases de detergentes, envases de champú y todo tipo de bolsas plásticas.

Botellas y envases de vidrio Considere todo tipo de botellas y envases diversos de vidrio utilizado en el envasado de alimentos, refrescos, licores, cosmético y perfumería.

Papel, cartón y envases de cartón Considere: todo tipo de papel, de impresora o de cuaderno, cartas, revistas, catálogos, bolsas de papel, cajas de cartón, tetra pak, etc.

Metal y envases de lata Comprende: latas de leche, de conserva, de bebidas gaseosas, de cerveza, tapones o tapas de botellas, tubos de metal de pasta dental, etc.

Prendas de vestir y textiles Comprende todo tipo de ropa, calzado y variedades de textiles.

Madera Muebles, armarios, estanterías entre otros.

Residuos orgánicos Comprende plantas, restos de comida, cáscaras de fruta, cáscara de huevo, verduras, huesos, residuos del huerto o jardín (ramas, flores, hojas, tallos, etc.).



En la calle o vía pública.- Cuando el hogar deja la basura en frente de su casa, considere también las canastillas ornamentales que algunas viviendas instalan fuera de su vivienda y colocan sus bolsas de basura para que luego sea recogido por el municipio, la EPS o persona informal.



Espera y entrega al recolector de basura.- Cuando el hogar espera y entrega directamente al recolector.

En esta alternativa se considera al camión recolector, algunos Municipios distritales realizan su recolección a través de carretillas, triciclos o barredores del municipio.

No considerar al recolector informal.



Quema.- Cuando el hogar quema la basura que genera, sin importar el lugar donde realiza esta acción, dentro de su casa (jardín, patio, etc.) o fuera de ella (en la vía pública).



En un botadero a cielo abierto.- Cuando el hogar deja la basura en espacios o vías públicas, áreas urbanas, rurales o baldías, acumulándose de manera inapropiada los residuos sólidos y generando riesgos sanitarios y ambientales. Carecen de autorización sanitaria.



Vende.- Cuando el hogar vende a una persona o empresa la basura orgánica (restos de comida, frutas, etc.), o inorgánica reciclable (plásticos, vidrio, cartón, etc.).



Lo utiliza para alimentar a sus animales.- Cuando el hogar utiliza la basura orgánica que genera, como alimentos para animales (cerdos, perros, etc.).



Regala.- Cuando el hogar regala los residuos domésticos en desuso como celulares, computadoras, aparatos eléctricos, controles remotos puede también regalar los residuos de alimentos, ropa, calzado, etc.



Contenedor comunal.- Cuando el hogar deja la basura en contenedores o cilindros de uso común, brindados por la junta vecinal, Municipalidad, etc., para que luego sea recogido por alguna empresa o persona recolectora de basura (formal o informal), también considerar los contenedores subterráneos.



Contenedor especial.- Cuando el hogar deja los aparatos electrónicos o eléctricos (restos de estos aparatos), pilas, baterías, celulares, etc., en contenedores especiales que se pueden ubicar en supermercados, o lugares establecidos para la disposición de estos elementos que por su composición son considerados residuos peligrosos o contaminantes.



Otro.- Cuando el hogar dispone la basura de otra forma distinta a las anteriores. Por ejemplo: la bota en el cauce de un río, lago, mar, acequia o canal, carretillero informal, la usan como abono, contenedor de supermercado para vidrio, papel o metal, etc.

NO LO DESECHA.- Cuando el Hogar tiene objetos en desuso que aún no ha desechado.



Encuestador/a:

Tenga presente que la basura que genera el hogar puede tener **más de un destino**, incluso si dispone con el servicio de recolección domiciliaria de basura.

- ▲ **Si el hogar cuenta con un servicio de recolección de basura (residuos sólidos)** y este lo deja en la calle o vía pública para que posteriormente sea recogido por la empresa prestadora del servicio formal o informal (incluye personas que se dedican al reciclaje, etc.), en este caso debe circular el **código 1** (La deja en la calle o vía pública).
- ▲ **Si el hogar cuenta con un servicio de recolección de basura (residuos sólidos)** y este lo deja en un contenedor comunal para que posteriormente sea recogido por la empresa prestadora del servicio formal o informal (incluye personas que se dedican al reciclaje, etc.), en este caso debe circular el **código 8** (Contenedor comunal).
- ▲ **Si el hogar no cuenta con un servicio de recolección de basura (residuos sólidos)** y lo deja en la calle o vía pública, en este caso debe circular el **código 4** (En un botadero a cielo abierto), debido a que al no existir ninguna empresa prestadora de servicios (formal o informal) la basura estará acumulada formando un **botadero**.
- ▲ Si el informante refiere que uno de sus hijos lleva las pilas en desuso a su centro de trabajo para depositarlas en un contenedor de pilas y baterías, considere el código 9 (Contenedor especial).
- ▲ **Si después de haber realizado el sondeo exhaustivo**, el informante manifiesta que el hogar no tiene en desuso ninguno de los objetos referidos para cada ítem; circule el código 10 (Otro) y especifique **NO TIENE EN DESUSO**, según corresponda para cada ítem.
- ▲ Si el informante manifiesta que en el hogar reciclan los envases de plástico para luego venderlos, entonces en la alternativa 4 “Botellas, envases de plástico y bolsas de plástico”, debe circular el código 5 (Vende).
- ▲ Si el informante manifiesta que el hogar intercambia las prendas de vestir usadas por baldes, tinas, etc., entonces en la alternativa 7 “Prendas de vestir y textiles”, debe circular el código 5 (Vende).
- ▲ Si el informante manifiesta que el hogar utiliza los muebles de madera que se hallan en desuso como leña para cocinar sus alimentos, entonces en la alternativa 8 “Madera (muebles, armarios, estanterías)”, debe circular el código 10 (Otro) “LO UTILIZA COMO COMBUSTIBLE” y registre las observaciones correspondientes.
- ▲ Recuerde que en la pregunta 173A ¿Dónde desecha (bota o dispone) los/las.....?, si la respuesta es NO TIENE EN DESUSO o NO LO DESECHA (código 10 (Otro) o código 11), no deben venir acompañado de ningún otro código de respuesta porque son excluyentes. Por lo tanto, antes de diligenciar cualquiera de estas dos respuestas, debe sondear exhaustivamente a fin de evitar errores en la toma de información.

Ejemplo N° 1:

Al realizar la pregunta 173A mencionando cada una de sus alternativas, el informante manifiesta que:

Tiene un televisor y un celular antiguo en desuso, pero están guardados en casa, las pilas las lleva a los contenedores que se encuentra en los supermercados, las botellas de plástico, las botellas de vidrio y latas las va separando para luego venderlas, el papel y los envases de cartón los desecha junto con su basura diaria directamente al camión recolector, la ropa y los calzados que dejan sus hijas así como sus muebles antiguos son regalados a la señora que realiza la limpieza de su hogar.

173A. ¿DÓNDE DESECHA (BOTA O DISPONE) LOS/LAS ...	CÓDIGO (Circule uno o más códigos)										
En la calle o vía pública.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Espera y entrega al recolector de basura.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Quema.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
En un botadero a cielo abierto.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Vende.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lo utiliza para alimentar a sus animales.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Aparatos electrónicos o eléctricos (control remoto, celulares, televisor, computadora, focos, fluorescentes, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. Pilas, baterías?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3. Botellas, envases de plástico y bolsas plásticas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4. Botellas y envases de vidrio?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5. Papel, cartón y envases de cartón?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6. Metal y envases de lata?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7. Prendas de vestir y textiles?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8. Madera (muebles, armarios, estanterías)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9. Residuos orgánicos (plantas, restos de comida, cáscaras de fruta, cáscaras de huevo, huesos, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Además refiere que la comida que sobra lo regala a su vecina para que alimente a sus perros y las cáscaras de fruta y verduras los separa y echa como abono a su jardín.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 173 A, será de la manera siguiente:

Ejemplo N° 2:

Al realizar la pregunta 173A mencionando cada una de sus alternativas, el informante manifiesta que:

Los electrodomésticos cuando se malogran además refiere que su hogar participa en el plan de segregación de residuos sólidos del municipio donde un personal recoge todos los jueves las botellas de plástico, las botellas de vidrio y latas que previamente son separadas por el hogar en las bolsas que deja el municipio, el papel y los envases de cartón y los residuos orgánicos los desecha junto con su basura diaria que deja cada mañana en la puerta de su casa, la ropa y los calzados que dejan sus hijas así como sus muebles antiguos son regalados.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 173 A, será de la manera siguiente:

173A. ¿DÓNDE DESECHA (BOTA O DISPONE) LOS/LAS ...	CÓDIGO (Circule uno o más códigos)										
En la calle o vía pública.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Espera y entrega al recolector de basura.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Quema.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
En un botadero a cielo abierto.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Vende.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lo utiliza para alimentar a sus animales.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Aparatos electrónicos o eléctricos (control remoto, celulares, televisor, computadora, focos, fluorescentes, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. Pilas, baterías?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3. Botellas, envases de plástico y bolsas plásticas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4. Botellas y envases de vidrio?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5. Papel, cartón y envases de cartón?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6. Metal y envases de lata?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7. Prendas de vestir y textiles?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8. Madera (muebles, armarios, estanterías)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9. Residuos orgánicos (plantas, restos de comida, cáscaras de fruta, cáscaras de huevo, huesos, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Pregunta N° 175A: ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR SEPARA LAS PILAS, BATERÍAS, PLÁSTICOS, CARTÓN, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS?

OBJETIVO: Conocer el manejo de los residuos sólidos generados por el hogar.

175A. ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR SEPARA LAS PILAS, BATERÍAS, PLÁSTICOS, CARTÓN, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS?
Sí 1 No 2 → Pase a 175C

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (NO)**, pase a la pregunta 175C.



Segregación (separar) en la fuente

Acción de agrupar determinados residuos sólidos para ser manejados en forma especial.

Pregunta N° 175B: ¿EN SU HOGAR EN QUE GRUPOS SEPARA LA BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?

OBJETIVO: Conocer el manejo de los residuos sólidos generados por el hogar, según el tipo de agrupación que realice.

175B. ¿EN SU HOGAR EN QUE GRUPOS SEPARA LA BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?

	Grupo/ Bolsa							NO SEPARA
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Restos de comida, cáscara de fruta, de huevo, huesos, etc.								
2. Botellas y envases de plástico								
3. Botellas y envases de vidrio								
4. Papel, cartón y envases de cartón								
5. Metal, envases de lata								
6. Pilas, baterías								
7. Otros _____ (Especifique)								

Pase a 175D

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y circule por cada grupo una o más alternativas, según corresponda. Todas las alternativas que no sean mencionadas por el/la informante deben tener circulado el código 8 (No separa).

Todas las alternativas deben tener circulado solo un código de respuesta.

Si el/la informante menciona otra alternativa diferente del 1 al 6, circule el **código 7 (Otros)** y especifique.

Una vez culminado el diligenciamiento de la información en la pregunta, tenga presente el pase a la **pregunta 175D**.

DEFINICIÓN:



Separar la basura (Residuos sólidos)

Es diferenciar los residuos, ubicando en recipientes distintos, pudiendo ser estos recipientes bolsas, cajas, baldes, etc.

Ejemplo: los restos de comida, cáscaras, etc. (en una bolsa o cualquier otro recipiente), los plásticos, vidrios, papel cartón (materiales reciclables), cada uno en diferentes recipientes o en uno solo, además de separar los residuos tóxicos adecuadamente como son las pilas y baterías.



Encuestador/a:

- ▲ Si el/la informante menciona que en el hogar solo se separa un tipo de residuo sólido, circule el código 1 para este tipo de residuo (alternativa), luego circule el código 8 (No separa) para todos los otros residuos (alternativas) que no se separan en el hogar.
- ▲ Si el/la informante menciona que en el hogar solo se separa (botellas de plástico y botellas de vidrio) en un grupo, entonces en la alternativa 2 (Botellas y envases de plástico) y en la alternativa 3 (Botellas y envases de vidrio) **encierra en un círculo el código 1, en ambas alternativas**, luego para todos los residuos (alternativas) que no separa el hogar, encierre en un círculo el código 8 (No separa).
- ▲ Tenga presente que todas las alternativas deben tener circulado solo un código de respuesta.
- ▲ Por ningún motivo debe tener circulado, para todas las alternativas, el código 8 (No separa).
- ▲ Si el/la informante menciona en la alternativa 7 (Otro) más de un tipo de residuos, solo registre el residuo que considera más importante, lo demás regístrelos en observaciones.
- ▲ Tenga en cuenta la respuesta del informante en la pregunta 173A dónde desecha (bota o dispone) los/las....., por ejemplo si el informante menciona que destina a la venta las botellas de plástico y en la pregunta 175B no menciona que lo separa, en este caso realice el sondeo respectivo, porque para vender primero tuvo que separar.
- ▲ Recuerde que la separación de los residuos sólidos en el hogar es para ser manejados de forma especial, es decir "separar con una finalidad" y no por higiene o porque las bolsas de basura van llenándose.

Ejemplo N° 1:

La informante menciona que separa solamente las botellas y envases de plástico (alternativa 2) y las botellas y envases de vidrio (alternativa 3), ambos lo reúne en una sola bolsa, debido a que la municipalidad recoge estos residuos juntos).

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 175 B, será de la manera siguiente:

175B. ¿EN SU HOGAR EN QUE GRUPOS SEPARA LA BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?								
	Grupo/ Bolsa							No separa
1. Restos de comida, cáscara de fruta, de huevo, huesos, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8
2. Botellas y envases de plástico	①	2	3	4	5	6	7	8
3. Botellas y envases de vidrio	①	2	3	4	5	6	7	8
4. Papel, cartón y envases de cartón	1	2	3	4	5	6	7	⑧
5. Metal, envases de lata	1	2	3	4	5	6	7	⑧
6. Pilas, baterías	1	2	3	4	5	6	7	⑧
7. Otros _____ (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	⑧

Pase a 175D

Ejemplo N° 2:

El Sr. Marcos manifiesta que en su hogar se separa la basura de la manera siguiente:

- Las botellas y envases de plástico, en una bolsa.
- Las latas de leche, de conservas y las botellas de vidrio; son separadas en una sola canasta, debido a que en el colegio, sus hijos, lo utilizan para realizar trabajos manuales.
- Las pilas las separa en un envase, porque le han informado que contienen sustancias tóxicas.
- Los restos de comida, las cáscaras de las frutas y restos de verduras, los separa en otra bolsa.

Para este caso el diligenciamiento de la pregunta 175 B, será de la manera siguiente:

175B. ¿EN SU HOGAR EN QUE GRUPOS SEPARA LA BASURA (RESIDUOS SÓLIDOS)?								
	Grupo/ Bolsa							No separa
1. Restos de comida, cáscara de fruta, de huevo, huesos, etc.	1	2	3	④	5	6	7	8
2. Botellas y envases de plástico	①	2	3	4	5	6	7	8
3. Botellas y envases de vidrio	1	②	3	4	5	6	7	8
4. Papel, cartón y envases de cartón	1	2	3	4	5	6	7	⑧
5. Metal, envases de lata	1	②	3	4	5	6	7	8
6. Pilas, baterías	1	2	③	4	5	6	7	8
7. Otros _____ (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	⑧

Pase a 175D

Pregunta N° 175C:

EN SU HOGAR, ¿ESTARÍAN DISPUESTOS A SEPARAR LOS RESIDUOS ORGÁNICOS COMO, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS; LOS RESIDUOS INORGÁNICOS COMO, PLÁSTICOS, CARTÓN Y LOS RESIDUOS TÓXICOS COMO, BATERÍAS, PILAS, ETC.?

OBJETIVO: Conocer la disposición del hogar de participar en la segregación de residuos sólidos (basura) en tres conjuntos tales como, residuos orgánicos, residuos inorgánicos y residuos tóxicos.

175C. EN SU HOGAR, ¿ESTARÍAN DISPUESTOS A SEPARAR LOS RESIDUOS ORGÁNICOS COMO, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS; LOS RESIDUOS INORGÁNICOS COMO, PLÁSTICOS, CARTÓN Y LOS RESIDUOS TÓXICOS COMO, BATERÍAS, PILAS, ETC.?

Sí 1 No 2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Residuos orgánicos

Son biodegradables (se descomponen naturalmente), al biodegradarse, se elabora la composta (compost), que es un abono natural de gran utilidad para mejorar los suelos.

Los residuos orgánicos son los residuos de comida, cáscaras de frutas, verduras, cáscaras de huevo, huesos, residuos de su huerta o jardín (ramas, flores, hojas, tallos, etc.).

Residuos inorgánicos

Son materiales que por sus características químicas sufren una descomposición natural muy lenta; muchos de ellos son de origen natural pero no son biodegradables, por ejemplo los plásticos, las latas, el papel, los metales, los vidrios, loza, hojalata, zinc, hierro, desechos de construcción, etc. En muchos casos es imposible su transformación o reciclaje.

Residuos tóxicos

Son materiales que contienen sustancias peligrosas y contaminantes, por tanto producen riesgos a los seres humanos, animales, plantas y a todo el medio ambiente. Los efectos de los residuos tóxicos dependen de la cantidad, del ritmo de liberación y del tiempo de permanencia en el medio ambiente.

Se encuentran entre estos las pilas, baterías, detergentes, desechos de la actividad agropecuaria o forestal como fungicidas, plaguicidas, etc.

Pregunta N° 175D: ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR HA SIDO CAPACITADO PARA SEPARAR LOS RESIDUOS ORGÁNICOS COMO, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS; LOS RESIDUOS INORGÁNICOS COMO, PLÁSTICOS, CARTÓN Y LOS RESIDUOS TÓXICOS COMO, BATERÍAS, PILAS, ETC.?

OBJETIVO: Conocer si algún miembro del hogar ha sido capacitado para separar o segregar los residuos sólidos (basura) en tres conjuntos, tales como, residuos orgánicos, residuos inorgánicos y residuos tóxicos.

175D. ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR HA SIDO CAPACITADO PARA SEPARAR LOS RESIDUOS ORGÁNICOS COMO, RESTOS DE COMIDA, VERDURAS; LOS RESIDUOS INORGÁNICOS COMO, PLÁSTICOS, CARTÓN Y LOS RESIDUOS TÓXICOS COMO, BATERÍAS, PILAS, ETC.?

Sí.....1 No2 → **Pase a 179**

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (NO)**, pase a la **pregunta 179**.

DEFINICIÓN:

Capacitación Es la actividad que comprende un proceso de educación. Esta actividad se desarrolla mediante el contacto directo e interpersonal en forma grupal del técnico o profesional y la población. Para la ejecución de la capacitación el expositor hace uso de métodos de capacitación expositivo, expositivo-participativo, audiovisual; así como, de diversas técnicas de capacitación y de apoyo audiovisual como: proyección de películas, láminas, papelógrafos, rotafolios, impresión de temas, etc., que permitan el mayor impacto en los participantes.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante menciona que solo fue capacitado en separar los residuos orgánicos de los residuos inorgánicos, en este caso considere que el hogar fue capacitado y circule el **código 1 (Sí)**.
- ▲ Si el informante menciona que fue capacitado a través de video conferencia, en este caso considere que el hogar fue capacitado y circule el **código 1 (Sí)**.

Pregunta N° 175E: ¿QUÉ INSTITUCIÓN, ORGANISMO O ENTIDAD LO CAPACITÓ?

OBJETIVO: Conocer qué tipo de institución, organismo o entidad capacitó a los miembros del hogar en separar o segregar los residuos sólidos (basura).

175E. ¿QUÉ INSTITUCIÓN, ORGANISMO O ENTIDAD LO CAPACITÓ?
(Circule uno o más códigos)

Municipalidad.....1	Organismo no gubernamental ONG.....5
Empresas Comercializadoras de Residuos Sólidos.....2	Ministerio de Salud MINSA.....6
Recicladores Formalizados y Acreditados por la Municipalidad.....3	Otra.....7
Recicladores Informales.....4	(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es el **código 7 (Otra)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Municipalidad Las municipalidades o gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

Empresas Comercializadoras de Residuos Sólidos	<p>La comercialización de residuos sólidos es realizada por empresas registradas y autorizadas por el Ministerio de Salud, para dicha finalidad, deberán cumplir con lo dispuesto en el Reglamento y Normas que emanen de este; con excepción de los generadores del ámbito de gestión no municipal, en caso que el uso del residuo sea directamente reaprovechado por otro generador en su proceso productivo, lo cual será declarado en su respectivo plan de manejo de sus residuos.</p> <p>Entre las Empresas Comercializadoras de Residuos Sólidos – RAEE (EC-RS) tenemos: KSTARCOM S.A.C, COMPAÑÍA QUÍMICA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO S.A, COMIMTEL S.A.C, SAN ANTONIO RECYCLING S.A, SAN ANTONIO RECYCLING S.A. (Ampliación de actividades), etc.</p>
Recicladores Formalizados y Acreditados por la Municipalidad	<p>Las municipalidades ejecutan programas para la formalización de las personas, operadores y demás entidades que intervienen en el manejo de los residuos sólidos otorgando las autorizaciones, normativizando y controlando sus correspondientes intervenciones en el manejo de residuos sólidos, teniéndose así diferentes tipos de recicladores desde personas naturales formalizadas hasta las Empresas Prestadoras de Servicios de Residuos Sólidos (EPS-RS).</p>
Recicladores Informales	<p>Son personas naturales u operadores informales que no se encuentran registradas por la municipalidad y realizan la actividad del reciclaje como medio de ingreso o actividad económica respectivamente, sin contar con regulación o normatividad alguna por parte de la municipalidad en cuya jurisdicción operan.</p>
ONG	<p>Una organización no gubernamental (ONG) es cualquier grupo no lucrativo de ciudadanos voluntarios, que está organizada a nivel local, nacional o internacional. Con tareas orientadas y dirigidas por personas con un interés común, las ONG realizan una variedad de servicios y funciones humanitarias, llevan los problemas de los ciudadanos a los Gobiernos, supervisan las políticas y alientan la participación de la comunidad. Proveen de análisis y experiencia, sirven como mecanismos de advertencia temprana y ayudan en la supervisión e implementación de acuerdos internacionales. Algunas están organizadas sobre temas específicos, tales como los derechos humanos, el medio ambiente o la salud. Su relación con las oficinas y las agencias del sistema de las Naciones Unidas difiere dependiendo de sus metas, ubicación y mandato.</p>
MINSA	<p>Ministerio de Salud, tiene la misión de proteger la dignidad personal promoviendo la salud, previniendo enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país, proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales.</p>
Otra	<p>La universidad, centro de estudios, junta vecinal, etc.</p>

TELECOMUNICACIÓN

Las telecomunicaciones vienen experimentando un gran desarrollo en los últimos años en el país y en el mundo, siendo la Telefonía Móvil uno de los servicios de mayor crecimiento, en respuesta a este hecho surge la necesidad de incrementar su cobertura.

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población frente a la instalación de antenas de telefonía móvil o celular en su zona o barrio. Asimismo, saber si han recibido información de entidades del Estado sobre la relación entre las antenas de telefonía móvil y la salud humana.

DEFINICIONES:

ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL:

Las antenas de telefonía móvil son equipos transmisores/receptores de ondas electromagnéticas de baja potencia. Estas antenas son montadas sobre postes, torres de transmisión o en los techos de altos edificios, ya que necesitan estar a cierta altura para poder tener una cobertura más amplia. Es necesario diferenciar la antena de telefonía móvil con la estructura donde ésta es colocada (postes, torres, etc.).

Cuando una persona se comunica mediante un celular, éste se conecta a la antena más cercana, que a su vez envía la llamada hacia la central de telefonía que nos conecta con nuestro receptor.



Ondas electromagnéticas

Las ondas electromagnéticas están formadas por la asociación de dos tipos de ondas: unas de tipo eléctrico y otras de tipo magnético moviéndose a la vez (oscilando). Ambas provienen de los campos eléctrico y magnético dispuestos perpendicularmente entre sí y con la dirección de propagación.

Pregunta N° 179: USTED, ¿ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL?

OBJETIVO: Conocer si la población está de acuerdo o en desacuerdo con la instalación de antenas de telefonía móvil en su zona o barrio.

179. USTED, ¿ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL?			
Si..... 1 →	Pase a 181	No..... 2	NO SABE 3 → Pase a 181

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 1 (SÍ)** o el **código 3 (NO SABE)**, pase a la **pregunta 181**.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Precisar al informante que la pregunta es solo para conocer su opinión y que su respuesta no implica algún compromiso con la instalación de estas antenas.
- ▲ En esta pregunta use el “Anexo A” para mostrar las características de una antena de telefonía móvil, luego encierre en un círculo la alternativa correspondiente según la respuesta del informante.

Pregunta N° 180: ¿POR QUÉ NO ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL?

OBJETIVO: Conocer las razones por las que la población no está de acuerdo con la instalación de antenas de telefonía móvil en su zona o barrio.

180. ¿POR QUÉ NO ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL? (Circule uno o más códigos)			
Produce riesgo para la salud..... 1	Emiten ruidos, zumbidos 4		
Produce riesgo para el medio ambiente..... 2	Produce riesgo de accidente 5		
Interfieren con los aparatos de uso cotidiano 3	Otra 6		
(Especifique)			

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y circule uno o más códigos según corresponda.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la **1 a la 5**, encierre en un círculo el **código 6 (Otra)** y especifique en la línea-correspondiente.

DEFINICIONES:

Riesgo	Es la probabilidad de que suceda un evento, impacto o consecuencia adversa.
Radiación	Es el proceso de transmisión de ondas o partículas a través del espacio o de algún medio; el término también se emplea para las propias ondas o partículas.
Produce riesgo para la salud	Son las causas o factores por las cuales la salud humana se ve expuesta a un daño posible. Es cuando el informante considera como una de las principales causas que afecta a la salud la radiación no ionizante emitida por las antenas de telefonía móvil en su zona o barrio.
Produce riesgo para el medio ambiente	Son las causas o factores que dan lugar a que el medio ambiente en el que vivimos sea afectado en su composición básica (aire, tierra) causadas por la emisión de las ondas de radiofrecuencia o por el espacio que ocupen las antenas de telefonía móvil en su zona o barrio.
Interfieren con los aparatos de uso cotidiano	Cuando los equipos o aparatos de uso cotidiano sufren interferencias producto de las señales de radiofrecuencia u ondas no deseadas que impide ver televisión, escuchar radio o hablar por teléfono. La interferencia puede bloquear completamente la recepción en un equipo, causar una pérdida temporal de la señal o puede afectar la calidad de las imágenes o del sonido.
Emiten ruidos, zumbidos	Cuando las antenas de telefonía móvil emiten ruidos y/o zumbidos, que se pueden transmitir al ambiente (aire, tierra) en forma de vibraciones audibles como ruidos.
Produce riesgo de accidentes	Cuando la presencia de las antenas de telefonía móvil en su zona o barrio puede causar accidentes y como consecuencia de ello, daños personales o materiales, por la caída o desplome de las mismas o parte de ellas, independientemente de las razones que lo propicien; así también por la manipulación o uso inadecuado de sus instalaciones para otros fines.
Otra	Cuando las razones son distinta a las anteriores. <i>Ejemplo: son antiestéticas, etc.</i>



Encuestador/a:

- ▲ Si en la Pregunta N° 179. Usted, ¿Está de acuerdo que en su zona o barrio se instale antenas de telefonía móvil?, el informante refiere no estar de acuerdo, necesariamente debe existir una razón, es decir, no debe aceptar como respuesta el código 6 (Otra) el literal NO SABE, ya que frente a una negativa siempre debe haber un motivo o razón, por lo tanto debe realizar el sondeo respectivo.
- ▲ Ante una respuesta general del informante, realice el sondeo respectivo que permita discriminar entre alternativas, antes de circular el **código 6 (Otra)**.
- ▲ Si el informante responde que no está de acuerdo con la instalación de antenas de telefonía móvil en su zona o barrio porque “quita la energía a los niños”, realice el sondeo respectivo preguntando, y esto... ¿cómo afecta al niño?, ya que podría ser: Un riesgo para la salud, entonces circule el código 1 (Produce riesgo para la salud).
- ▲ Ante respuestas como: **“produce radiaciones”, “porque irradia mucha electricidad” o “porque atraen ondas electromagnéticas”,** solicite al informante que detalle su respuesta debiendo manifestar como afecta la radiación, que problemas produce esta electricidad o que puede causar las ondas que el informante refiere, pudiendo tener como respuestas:
 - ▲ Interfieren con los aparatos de uso cotidiano (**Código 3**)
 - ▲ Produce riesgo para la salud (**Código 1**)
 - ▲ Produce riesgo para el medio ambiente (**Código 2**)
- ▲ Si la respuesta del informante es: **“Puede causar daño a los niños” o “Produce riesgos para los niños”** o es **“Peligroso para los niños de la zona”,** realice el sondeo respectivo, solicitando al informante que detalle su respuestas, ya que podría ser:
 - Produce riesgo para la salud (**Código 1**).
 - Produce riesgo de accidente (**Código 5**).

Pregunta N° 181:

¿USTED HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LAS ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL Y LA SALUD HUMANA?

OBJETIVO: Conocer si la población ha recibido información sobre la relación entre las antenas de telefonía móvil y la salud humana.

181. ¿USTED HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LAS ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL Y LA SALUD HUMANA?

Sí 1

No 2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Ejemplo:

Al preguntarle al Sr. Robles si está de acuerdo que en su zona o barrio se instale antenas de telefonía móvil, él responde que NO está de acuerdo, ya que ha escuchado que las antenas de telefonía móvil son dañinas para la salud, esta información la recibió en una charla informativa, realizada por una ONG.

Así mismo manifestó que dichas antenas emiten radiaciones que interfieren con las señales de su televisor. Para este caso, el diligenciamiento de las preguntas 179 a la 181, será de la manera siguiente:

TELECOMUNICACIÓN	
179. USTED, ¿ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL?	
Sí..... 1 → Pase a 181	No..... (2) NO SABE 3 → Pase a 181
180. ¿POR QUÉ NO ESTÁ DE ACUERDO QUE EN SU ZONA O BARRIO SE INSTALE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL? (Circule uno o más códigos)	
Produce riesgo para la salud..... (1)	Emiten ruidos, zumbidos 4
Produce riesgo para el medio ambiente..... 2	Produce riesgo de accidente 5
Interfieren con los aparatos de uso cotidiano..... (3)	Otra 6
(Especifique)	
181. ¿USTED HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LAS ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL Y LA SALUD HUMANA?	
Sí..... (1)	No..... 2

EQUIPAMIENTO/SERVICIO DEL HOGAR

Pregunta N° 184:

¿SU HOGAR TIENE:

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de hogares que cuenta con equipamiento y servicios en el hogar.

184. ¿SU HOGAR TIENE:
(Circule uno o más códigos)

Equipo de sonido? 1	Teléfono fijo?..... 7	Tv Cable (Movistar TV, Claro TV, DirecTV y otro)?.. 13
Televisor a color? 2	Plancha eléctrica? 8	Celular sin servicio de Internet? 14
DVD? 3	Lavadora? 9	Celular con servicio de Internet? 15
Licuada? 4	Computadora?..... 10	Tablet? 16
Refrigeradora/congeladora? 5	Horno microondas?..... 11	NO TIENE NINGUNO 17
Cocina a gas?..... 6	Internet? 12	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Sí el informante no señaló como respuesta los **códigos del 1 al 16**, encierre en un círculo el **código 17 NO TIENE NINGUNO**.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que cuenta con artefactos que se encuentran guardados en otra vivienda, en este caso considérelos como equipamiento del hogar entrevistado.
- ▲ Si el hogar cuenta con artefactos que no son de propiedad del hogar, independientemente si están siendo usados o no, no deben registrarse en esta pregunta.
- ▲ Considere los equipos malogrados como equipamiento del hogar, solo si van a ser reparados en el corto plazo (máximo 6 meses desde que se malogró).

- ▲ Considere el Blu Ray en la alternativa 3 (DVD).
- ▲ Si en una vivienda existe más de un hogar y estos hacen uso de la conexión de internet o cable de propiedad del hogar principal; y tanto el hogar principal y los hogares secundarios comparten el pago de dichos servicios, en este caso, **POR EXCEPCIÓN**, en cada hogar, considere el **código 12 (Internet)** y **13 (Tv Cable)**.
- ▲ De tratarse el caso contrario, es decir, solo el hogar principal asume el gasto total por el servicio de internet y cable, entonces en este caso solo en el cuestionario del hogar principal considere el **código 12 (Internet)** y **13 (Tv.Cable)**; y para los hogares secundarios no diligencie de dichos servicios.
- ▲ Considere que el hogar **SÍ** tiene **CELULAR** cuando alguno de los miembros del hogar declare tener un equipo de Celular para su uso personal o para uso de todos sus integrantes.
- ▲ El informante manifiesta que en el hogar, él es la única persona que cuenta con celular y además el servicio de internet en su celular ha sido suspendido por falta de pago, él pagará el servicio el próximo mes. En este caso considere que el hogar cuenta con celular. Además como el servicio de corte ha sido por un periodo corto de tiempo y el informante indicó que pagará el servicio el próximo mes, considere que el hogar **SÍ cuenta con celular con servicio de internet**.
- ▲ Si el informante manifiesta que el hogar posee un televisor a color, pero lo está pagando a plazos considere que el hogar posee televisor a color.
- ▲ Si al realizar la entrevista el informante manifiesta que su hogar tiene una refrigeradora que es utilizado por el hogar y el negocio. Tenga en cuenta, lo siguiente:
 - Si el negocio funciona en la vivienda (vivienda establecimiento) y el informante utiliza la refrigeradora para guardar cosas del negocio y cosas del hogar, considere que el hogar **SÍ cuenta con Refrigeradora/congeladora**.
 - Si el negocio funciona en un local independiente de la vivienda y la refrigeradora está en el local, considere que el hogar **NO cuenta con Refrigeradora/congeladora**, así el hogar lo utilice.
- ▲ Si el informante manifiesta que el vecino le pasa internet por el cual le paga 30 soles mensuales, en este caso no es correcto considerar que el hogar cuenta con acceso al servicio de internet, porque quien tiene el servicio es el vecino (tiene un contrato con la empresa que presta el servicio).

CRIANZA Y CUIDADO DE PERRO/S EN EL HOGAR

Pregunta N° 185: **USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR ¿CRÍA ALGÚN PERRO?**

OBJETIVO: Determinar los hogares donde se crían perros.

185. USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR, ¿CRÍA ALGÚN PERRO?	
Sí..... 1 →	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> 185A. Actualmente, ¿Cuántos perros cría? N° <input style="width: 50px;" type="text"/> </div>
No 2 →	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; background-color: #f0f0f0;"> Pase a Cap. 200 </div>

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es **No (código 2)**, pase al capítulo 200.

Pregunta N° 185A: **ACTUALMENTE, ¿CUÁNTOS PERROS CRÍA?**

OBJETIVO: Determinar la cantidad de perros que se crían por hogar.

185A. Actualmente, ¿Cuántos perros cría? N° <input style="width: 50px;" type="text"/>

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y anote en el recuadro la cantidad de perros, a uno o dos dígitos, según corresponda.

Pregunta N° 186: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A....., ¿LO/S HA VACUNADO CONTRA LA RABIA?

OBJETIVO: Determinar los hogares que tienen algún perro vacunado contra la rabia.

186. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A....., ¿LO/S HA VACUNADO CONTRA LA RABIA?

Si1 → 186A. ¿Cuántos fueron vacunados?

No2

N°

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga en cuenta que esta pregunta está referida al perro o perros que el hogar cría actualmente, es decir al día de la entrevista.

Pregunta N° 186A: ¿CUÁNTOS FUERON VACUNADOS?

OBJETIVO: Determinar la cantidad de perros vacunados en el hogar.

186A. ¿Cuántos fueron vacunados?

N°

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando, espere la respuesta y anote en el recuadro la cantidad de perros que fueron vacunados en el periodo de referencia, a uno o dos dígitos, según corresponda.

DEFINICIÓN:

Vacuna

La vacuna antirrábica protege contra la mortal enfermedad llamada “Rabia”.

Antirrábica

Al ser ésta una enfermedad que afecta a todos los mamíferos, constituye una **zoonosis**, vale decir, se puede transmitir entre diferentes especies animales, incluido el ser humano.

Por ello, es obligación (por Ley) mantener a las mascotas vacunadas **todos los años**.

Esta vacuna se comienza a inocular **desde los 5-6 meses de vida**, aunque es factible aplicarla antes, pero no es estrictamente necesario y luego se mantiene una vez al año.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga en cuenta que por ningún motivo la cantidad registrada en la pregunta 185A. Actualmente, ¿Cuántos perros cría? debe ser menor a la cantidad de perros vacunados.

VI. Capítulo 200: Características de los Residentes Habituales del Hogar

OBJETIVO: Determinar la estructura por sexo y edad de la población, lo que constituye su característica demográfica fundamental, al tener influencia directa en los diferentes procesos sociales y económicos a los que se encuentra expuesta.

INFORMANTE: Será el Jefe/a del hogar, esposa/o o informante calificado de 18 y más años de edad, residente habitual del hogar.

RECUADRO: INFORMANTE N°

INFORMANTE N°	DILIGENCIAMIENTO:
	En el recuadro "Informante N°", transcriba el N° DE ORDEN de la pregunta 201, correspondiente a la persona que proporciona la información de este capítulo, a uno o dos dígitos, según corresponda.

Pregunta N° 201: N° DE ORDEN

OBJETIVO: Identificar con un número de orden a las personas registradas en la pregunta 202 de este capítulo, lo que posteriormente servirá para diligenciar en el recuadro **Informante N°** o **Persona N°**, de los capítulos correspondientes del cuestionario ENAPRES.01A o ENAPRES.01B, según corresponda; así como del módulo ENAPRES.01C (TV PERÚ, RADIO NACIONAL Y MIGRACIÓN INTERNACIONAL).

201. N° DE ORD.
1
2

Pregunta N° 202: ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ?

OBJETIVO: La información que proporcione esta variable, servirá para investigar el resto de las preguntas que van a permitir calcular el total de la población por sexo, edad, etc.

202. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ? (NO OLVIDE REGISTRAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR AUSENTES Y RECIÉN NACIDOS)	
NOMBRE	APELLIDO

DILIGENCIAMIENTO:

Anote en cada renglón el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en el hogar y de las que se encuentran alojadas en el momento de la entrevista.

Para anotar correctamente la información de esta pregunta, tenga en cuenta las instrucciones siguientes:

- El Jefe/a del hogar, a quien corresponde el primer renglón, informará por el nombre y apellido de **cada una de las personas que viven permanentemente en el hogar**, incluyendo a las personas ausentes y recién nacidos/as, así como a las personas que se **encuentran alojadas**.
- Si el Jefe/a del hogar se encuentra ausente en el momento de la entrevista, la información respectiva la proporcionará su esposa/o o conviviente u otra persona calificada residente habitual del hogar de 18 y más años de edad.
- Anote el nombre y apellido de cada persona en **sentido vertical**, utilizando los renglones respectivos y de **manera simultánea pregunte por la relación de parentesco (pregunta 203)**, siempre con respecto al Jefe/a del hogar.
- Si el informante tuviera 2 nombres, anote solo el primero. Si el primer nombre o apellido son compuestos anótelos de manera completa, ejemplo: **FLOR DE MARÍA, LÓPEZ DE LA ROMANA**, etc.
- Registre a los **miembros del hogar que están ausentes** en el momento de la apertura, porque se encuentran de viaje en el extranjero por comisión de trabajo, estudios (becados) o por vacaciones **pero tienen una fecha fija de regreso al hogar**.

- f) Registre a los trabajadores/as del hogar con cama adentro, **que no tengan otra vivienda**, independientemente de los días que ocupen la vivienda.
- g) Registre a los pensionistas que se encuentran en la vivienda (hasta 9 pensionistas), en el momento de la entrevista.
- h) Antes de proceder al registro, pregunte al informante con quienes vive en este hogar, con el fin de tener una idea de las personas que conforman el hogar (papá, mamá, hijos/as, abuelos/as, etc.).
- i) Registre a las personas **según la relación de parentesco que tengan con el Jefe/a del hogar**, para ello, solicite al informante que las mencione en el orden siguiente:
1. **Jefe/a del hogar (le corresponde la primera fila)**
 2. **Esposa/o o compañera/o**
 3. **A los hijos en el orden siguiente:**
 - **Hijo/a o hijastro/a soltero/a sin hijos/as**, de mayor a menor según la edad.
 - **Hijo/a o hijastro/a soltero/a o separado/a, seguido de sus hijos/as de mayor a menor.**
 - **Hijo/a o hijastro/a casado o conviviente seguido de su esposa/o e hijos.**

Considere en esta alternativa al **hijo/a adoptivo/a**.
 4. **Yerno o nuera**
 5. **Nieto/a**
 6. **Padres o suegros/as**, considere en esta alternativa al padrastro o madrastra
 7. **Otros parientes**, considere en esta alternativa a los **parientes consanguíneos** con respecto al Jefe/a del hogar: Tío/a, Primo/a, Sobrino/a, Bisnieto/a o Tataranieto/a, Abuelo/a, Bisabuelo/a o Tatarabuelo/a. Tenga presente que debe existir un **vínculo consanguíneo**.
 8. **Trabajador/a del hogar**
 9. **Pensionista**
 10. **Otros No parientes** considere en esta alternativa al amigo/a, compadre y su familia, etc.
- j) Registre a los recién nacidos/as que se encuentran en la vivienda el día en que se realiza la entrevista. Si aún no tiene nombre anote **"RECIÉN NACIDO/A"** y a continuación su apellido. Si después de aperturar la vivienda, nace el hijo/a de un integrante del hogar, no debe registrar en el capítulo 200 al recién nacido/a, este caso solo anótelos en observaciones.



Encuestador/a:

- ▲ Por ningún motivo el Jefe/a del hogar **debe estar ausente del hogar** de forma ininterrumpida por un periodo de 6 meses o más. De presentarse este caso, **POR EXCEPCIÓN** se registrará como Jefe/a del Hogar a quien consideren como responsable del hogar, pudiendo ser el/la esposo/a o un miembro del hogar de 18 o más años de edad.
- ▲ Si se registran informantes con el mismo nombre y apellido anotar el caso en observaciones, ejemplo: **Luis Díaz** (padre) **Luis Díaz** (hijo), **Carlos Pérez** (abuelo) y **Carlos Pérez** (nieto), etc.
- ▲ Si el Jefe/a del hogar menciona que se encuentra viviendo de manera permanente en el hogar su hijo mayor que ha sido conviviente y actualmente se encuentra separado y no tiene hijos/as, además viven con él 2 hijas solteras con hijos, en este caso, registre primero a las hijas solteras con hijos de mayor a menor y después al hijo separado.
- ▲ Tenga presente que, debe registrarse primero a todos los miembros del hogar considerando la relación de parentesco con el Jefe/a del hogar y el orden establecido en el manual y luego a las demás personas que se encuentran alojadas (no miembros del hogar), teniendo en cuenta, también, hacerlo en el orden según la relación de parentesco con el Jefe/a del hogar.
- ▲ Recuerde que debe **registrar a los miembros del hogar que están ausentes** en el momento de la apertura, porque se encuentran de viaje por trabajo, estudios o por vacaciones en el interior del país.
- ▲ Las personas que se encuentran en prisión (tengan o no sentencia) independientemente del número de días que se encuentren en la cárcel, no deben ser considerados en el capítulo 200, anote obligatoriamente el caso en "Observaciones".
- ▲ **No registre** a las personas que residen habitualmente en el extranjero y se encuentran de visita temporalmente en el hogar. En este caso, no importa el número de días que permanecen los visitantes en la vivienda.
- ▲ Tenga presente que en esta pregunta se tiene capacidad para registrar a un máximo de 14 personas. Si el número de personas en el hogar es mayor a 14, entonces deberá utilizar uno o más cuestionarios adicionales según corresponda.

DEFINICIONES:

- Jefe/a del hogar** Es la persona a quien los demás miembros del hogar reconocen como tal y que vive permanentemente en la vivienda. Si no existe un Jefe/a del hogar se deberá tener en cuenta los siguientes criterios para determinar al Jefe/a del hogar:
- Sostén económico del hogar o
 - Responsable del hogar.
- Residente habitual** Son residentes habituales todas las personas que en el momento de la entrevista cumplan alguno de los requisitos siguientes:
- a) Que siendo **miembro del hogar** familiar, **no debe** encontrarse ausente por un periodo de 6 meses o más.
 - b) Hallarse **presente 6 meses o más**, aunque no fuera su hogar (**no miembro**).
 - c) Ser **trabajador/a del hogar con cama adentro** y **no tener otra vivienda**, independientemente del número de días que se encuentre en el hogar.
- Para estas personas debe existir información hasta la pregunta 212, según corresponda.
- Personas en tránsito** Se denomina como tal, a las **personas que, en el momento de la entrevista, se encuentran en la vivienda**, pero no es su residencia habitual, es decir, se encuentran **menos de 6 meses en el hogar**. Con estas personas se concluye la entrevista en la pregunta 206.
- Personas ausentes** Son aquellas personas que siendo miembros del hogar y teniendo su lugar de residencia habitual en la vivienda, no se encuentran en ella durante el período de la encuesta.
- En este caso, corresponderá ser registrados en la pregunta 202 y de no estar ausentes 6 meses o más, se deberán diligenciar los capítulos de la encuesta, según corresponda, debiendo retornar para ello en las fechas que puedan ser ubicadas.
- Pensionista** Son personas que ocupan un espacio de la vivienda y consumen los alimentos dentro del hogar, por lo cual pagan por el derecho a la vivienda y a los alimentos.

Pregunta N° 203: ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR?

OBJETIVO: Conocer la relación de parentesco de los residentes habituales del hogar con respecto al Jefe/a del hogar.

203. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR?	
Jefe/a	1
Esposa/o.....	2
Hijo/a.....	3
Yerno/Nuera	4
Nieto/a	5
Padres/Suegros/as.....	6
Otros parientes	7
Trabajador/a del hogar.....	8
Pensionista	9
Otros no parientes.....	10
CÓDIGO	
1	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y anote el código de parentesco en la línea correspondiente a la persona.

El **código 1** de relación de parentesco siempre le corresponderá al **Jefe/a del hogar** y viene impreso en la primera fila de la pregunta 203.

Para cada persona registrada en la pregunta 202, anote el código de parentesco, en relación a la primera persona que es el Jefe/a del hogar.

En esta pregunta es necesario que al momento de anotar el código de relación de parentesco, se verifique que haya un orden correcto en la lista de nombres y no se presente confusión alguna, para ello es necesario guiar al informante y recordarle el orden en el que debe brindar la información para las preguntas 202 y 203.



Encuestador/a:

- ▲ El número de orden 1 de la pregunta 201, le corresponde siempre al Jefe/a del hogar, este código viene impreso en la pregunta 203 del cuestionario.
- ▲ Para el caso del hijo/a adoptivo/a o hijastro/a, la pareja del mismo será considerada/o como nuera/yerno y sus hijos como nietos/as.
- ▲ Si los informantes son una pareja del mismo sexo y declaran una relación de convivencia entonces a uno de ellos se le registrará como Jefe del hogar y a la otra persona se le registrará el **código 10 (Otros no parientes)**.

- ▲ Si el informante manifiesta que el Jefe del hogar tiene más de una esposa o conviviente en el mismo hogar, pregunte: ¿A quien considera como su pareja principal? y según la respuesta registre el **código 2 (Esposa)**, para esta persona, a las demás esposas o convivientes regístrelas con el **código 10 (Otros no parientes)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que tiene una sobrina, ahijada o prima, etc. que vive permanentemente en la vivienda, pero le paga una remuneración como trabajadora del hogar (con cama adentro), entonces en esta pregunta registre el **código 8 (Trabajador/a del hogar)**.
- ▲ Si el Jefe/a del hogar **adopta legalmente** a su nieto/a, entonces en esta pregunta, por excepción, registre el **código 3 (hijo/a adoptivo/a o hijastro/a)**. Además anote la observación respectiva.
- ▲ Si el Jefe/a del hogar registra a su nieto/a (**no adoptada**) con su apellido por razones que el padre no la reconoció, entonces en esta pregunta registre **código 5 (Nieto/a)**, se debe tener en cuenta el grado de consanguinidad con el Jefe/a del hogar.
- ▲ Recuerde que el **código 7 (Otros parientes)** es cuando la persona (hermanos/as, primos/as, sobrinos/as, etc.) tiene lazo consanguíneo con el Jefe/a del hogar.

Ejemplo: El diligenciamiento de las Preguntas 202 y 203, debe ser en forma vertical y simultánea.

Nº DE ORD (201)	PREGUNTA (202)		PREGUNTA (203)
	NOMBRE	APELLIDO	CÓDIGO
1	JOSÉ	SÁNCHEZ	1
2	LOURDES	LÓPEZ	2
3	PEDRO	SÁNCHEZ	3
4	MARÍA	SÁNCHEZ	3
5	NOELIA	SÁNCHEZ	3
6	ANSELMO	MEDINA	4
7	ÁNGEL	MEDINA	5
8	MIGUEL	SÁNCHEZ	6
9	PAOLA	PÉREZ	6
10	JESSICA	CONDORI	8
11	MARCO	PEZ	9
12	ROSA	LÓPEZ	10

Pregunta Nº 203A: N° DE NÚCLEO FAMILIAR

OBJETIVO: Investigar la relación padres e hijos/as solteros/as, existente dentro de los hogares.

203A. N° DE NÚCLEO FAMILIAR
N°

DILIGENCIAMIENTO:

Teniendo en cuenta la definición de **Núcleo Familiar**, determine para cada una de las personas registradas en la pregunta 202, el número de núcleo familiar al cual pertenece, luego registre en cada recuadro el N° de núcleo que le corresponde (1, 2, 3, etc.).

DEFINICIONES:

Hogar Nuclear Es el grupo de personas que habitan una vivienda bajo la autoridad del jefe/a del núcleo familiar.

Núcleo Familiar Es el hogar nuclear, con una de las combinaciones siguientes:

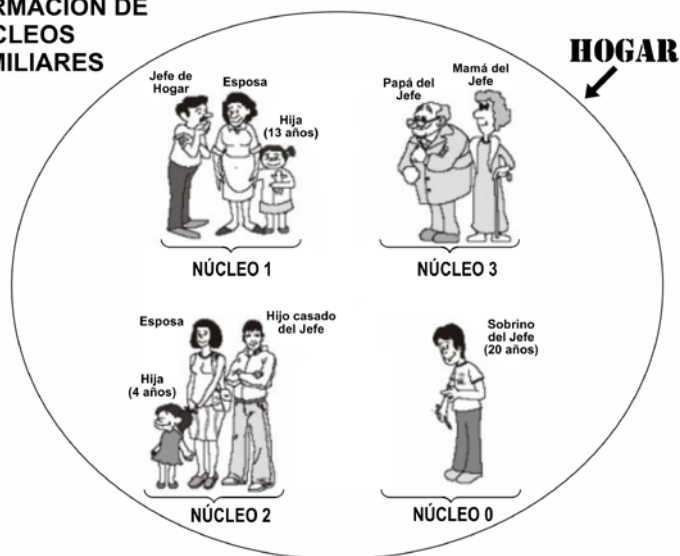
- a) Pareja de matrimonio o convivientes sin hijos/as.
- b) Pareja de matrimonio o convivientes con uno o más hijos/as solteros/as sin hijos/as.
- c) El padre o madre con uno o más hijos/as solteros/as sin hijos/as.

Hijo/a Soltero/a Es aquel que nunca se ha casado, ni ha vivido, ni vive en unión de hecho o convivencia.

DEFINICIÓN DE NÚCLEO FAMILIAR



FORMACIÓN DE NÚCLEOS FAMILIARES



Encuestador/a:

- ▲ Un HOGAR puede estar compuesto por más de un hogar nuclear. Es el caso del hogar donde un núcleo familiar lo conforman los padres y sus hijos/as solteros/as y otro núcleo familiar lo conforma el hijo/a casado/a, su esposa/o y el hijo/a de ambos.
- ▲ Si en el hogar existen otros parientes u otros no parientes con su pareja y/o hijos/as solteros/as, formarán un nuevo núcleo familiar.
- ▲ Registre cero "0", cuando la relación de parentesco es diferente a padres e hijos/as, es decir, Suegro/a solo/a, otros parientes solos (sobrinos/as, hermanos/as, etc.), trabajador/a del hogar sin hijos/as, pensionista solo/a, etc., y en la pregunta 203B registre 1.
- ▲ El hijo/a separado/a que es miembro del hogar y el hijo/a soltero/a que no es miembro del hogar no forma núcleo familiar con sus padres.
- ▲ Para los niños/as menores que están a cargo de algún pariente, no forman parte de un núcleo familiar por no ser hijos/as (no viven con sus padres), registre cero "0" y en la pregunta 203B, registre 1.
- ▲ Una trabajador/a del hogar que vive con su hijo/a, formará un nuevo núcleo familiar.
- ▲ De presentarse el siguiente caso:
En la pregunta 203A tenemos registrada a la señora Noelia (jefa del hogar) quien vive con su esposo el señor José y la hija de ambos Cielo, quien es soltera (nunca convivió) y actualmente se halla embarazada.
En este caso el núcleo familiar estaría conformado por la señora Noelia y su esposo el señor José
Cielo, la hija de ambos, no forma núcleo familiar por lo que registrará para esta persona cero "0" en la pregunta 203A.
- ▲ En el **Recuadro Resumen 16A** (Carátula), registre la cantidad de núcleos indistintamente si estos se hallan conformados por residentes habituales o por personas alojadas en el hogar.

Ejemplo N° 1:

En la vivienda solo existe un hogar, cuyo Jefe es el Sr. Hugo Chávez. El hogar se encuentra conformado por él y su esposa, Carla Córdova. Su hijo, Luis Chávez, se encuentra casado con Lidia Corrales, y ambos tienen un hijo, Ángel Chávez, que también integran el hogar. Además, también forman parte del hogar, la sobrina del jefe del hogar, Irene Chávez, y su pareja, José Ascencio.

201. N° DE ORD.	202. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ? (NO OLVIDE REGISTRAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR AUSENTES Y RECIÉN NACIDOS)		203. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR? Jefe/a1 Esposa/o2 Hijo/a3 Yerno/Nuera4 Nieto/a5 Padres/ Suegros/as6 Otros parientes7 Trabajador/a del hogar8 Pensionista9 Otros no parientes10		NÚCLEOS FAMILIARES	
					203A. N° DE NÚCLEO FAMILIAR	203B. RELA- CIÓN DE PAREN- TESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR Jefe/a 1 Esposa/o. 2 Hijo/a 3
	NOMBRE	APELLIDO	CÓDIGO	N°	CÓDIGO	
1	HUGO	CHÁVEZ	1	1	1	NÚCLEO 1
2	CARLA	CÓRDOVA	2	1	2	
3	LUIS	CHÁVEZ	3	2	1	
4	LIDIA	CORRALES	4	2	2	NÚCLEO 2
5	ÁNGEL	CHÁVEZ	5	2	3	
6	IRÉNE	CHÁVEZ	7	3	2	NÚCLEO 3
7	JOSÉ	ASCENCIO	10	3	1	
8						
9						

Ejemplo N° 2:

En la siguiente vivienda existen dos hogares. El primer hogar, se encuentra conformado por la Jefa de Hogar, la Sra. Martina Ramos Túpac, quien vive con su hijo soltero, Luis Cortez. Junto con ella vive, además, su hija mayor, Rosa Cortez; con su esposo, Carlos Yánac, y la hija de ambos, Aracely Yánac. Así mismo, vive su hermana, Alina Ramos, con su esposo, Eduardo Quispe.

El segundo hogar, conformado, por el Jefe de Hogar, el Sr. Arturo Castillo; quien vive con su esposa, Luisa Linares y su hijo recién nacido, Julio Castillo.

Aplicando la definición de núcleo familiar, en el primer hogar existen tres núcleos familiares y en el segundo hogar existe un núcleo familiar.

Primer Hogar



201. N° DE ORD.	202. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ? (NO OLVIDE REGISTRAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR AUSENTES Y RECIÉN NACIDOS)		203. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR? Jefe/a1 Esposa/o2 Hijo/a3 Yerno/Nuera4 Nieto/a5 Padres/ Suegros/as6 Otros parientes7 Trabajador/a del hogar8 Pensionista9 Otros no parientes10		NÚCLEOS FAMILIARES	
					203A. N° DE NÚCLEO FAMILIAR	203B. RELA- CIÓN DE PAREN- TESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR Jefe/a 1 Esposa/o. 2 Hijo/a 3
	NOMBRE	APELLIDO	CÓDIGO	N°	CÓDIGO	
1	MARTINA	RAMOS	1	1	1	NÚCLEO 1
2	LUIS	CORTEZ	3	1	3	
3	ROSA	CORTEZ	3	2	2	
4	CARLOS	YANAC	4	2	1	NÚCLEO 2
5	ARACELI	YANAC	5	2	3	
6	ALINA	RAMOS	7	3	2	NÚCLEO 3
7	EDUARDO	QUISPE	10	3	1	
8						
9						

Segundo Hogar



201. N° DE ORD.	202. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ? (NO OLVIDE REGISTRAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR AUSENTES Y RECIÉN NACIDOS)		203. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR? Jefe/a 1 Esposa/o 2 Hijo/a 3 Yerno/Nuera 4 Nieto/a 5 Padres/ Suegros/as 6 Otros parientes 7 Trabajador/a del hogar 8 Pensionista 9 Otros no parientes 10	NÚCLEOS FAMILIARES	
				203A. N° DE NÚCLEO FAMILIAR	203B. RELA- CIÓN DE PAREN- TESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR Jefe/a 1 Esposa/o 2 Hijo/a 3
	NOMBRE	APELLIDO	CÓDIGO	N°	CÓDIGO
1	ARTURO	CASTELLO	1	1	1
2	LUISA	LINARES	2	1	2
3	JULIO	CASTELLO	3	1	3

NÚCLEO 1

Ejemplo N° 3:

En la siguiente vivienda existe un hogar y sus integrantes son, la Jefa de Hogar, Gabriela Vargas, quien vive con su hijo, José Cárdenas, y la esposa de éste, María Vásquez. El núcleo está conformado por el hijo de la jefa del hogar y su esposa, la madre no forma núcleo con su hijo ya que éste no es soltero.

201. N° DE ORD.	202. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y APELLIDO DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN PERMANENTEMENTE EN ESTE HOGAR Y LAS QUE ESTÁN ALOJADAS AQUÍ? (NO OLVIDE REGISTRAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR AUSENTES Y RECIÉN NACIDOS)		203. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL HOGAR? Jefe/a 1 Esposa/o 2 Hijo/a 3 Yerno/Nuera 4 Nieto/a 5 Padres/ Suegros/as 6 Otros parientes 7 Trabajador/a del hogar 8 Pensionista 9 Otros no parientes 10	NÚCLEOS FAMILIARES	
				203A. N° DE NÚCLEO FAMILIAR	203B. RELA- CIÓN DE PAREN- TESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR Jefe/a 1 Esposa/o 2 Hijo/a 3
	NOMBRE	APELLIDO	CÓDIGO	N°	CÓDIGO
1	GABRIELA	VARGAS	1	0	1
2	JOSÉ	CÁRDENAS	3	1	1
3	MARÍA	VÁSQUEZ	4	1	2

NÚCLEO 1

Pregunta N° 203B:

RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR

203B. RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE/A DEL NÚCLEO FAMILIAR
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Para cada Núcleo familiar de la **pregunta 203A**, pregunte al informante, quién es el jefe/a de cada Núcleo; registre para cada persona, el código de parentesco con relación al jefe/a del Núcleo familiar (utilice los códigos 1, 2 y 3 de la pregunta 203).



Encuestador/a:

- ▲ Registre el código 1 para cada jefe del núcleo familiar, aplique el sondeo respectivo a la persona que proporciona la información en este capítulo para determinar al jefe/a o los jefes/as de los núcleos familiares. El encuestador/a no determinará al jefe/a del núcleo familiar.
- ▲ Por excepción registre el código 1 para los otros parientes u otros no parientes que viven solos en el hogar, es decir, para las personas que en la pregunta 203A tienen registrado el código 0.

- ▲ De presentarse el siguiente caso:

En el hogar solo vive la señorita Ligia (jefa del hogar) con su padre el señor Adrián, entonces el registro será de la siguiente manera:

- En la **pregunta 203** registraremos a la señorita Ligia hija del señor Adrián con el **código 1** (jefa del hogar) y al señor Adrián con el **código 6** (Padre)
- En la **pregunta 203A** registraremos núcleo 1 para ambas personas

En la **pregunta 203B POR EXCEPCIÓN** registrará el **código 1** para el señor Adrián y código 3 para la señorita Ligia.

Pregunta N° 204: ¿ES MIEMBRO DEL HOGAR?

OBJETIVO: Determinar qué personas, de las registradas en la pregunta 202, son miembros del hogar.

204. ¿ES MIEMBRO DEL HOGAR?	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Pase a 206</div>	
↑	
SÍ	NO
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y encierre en un círculo el código correspondiente.

De circular el **código 2** (No), pase a la **pregunta 206**.

A partir de esta pregunta realice el diligenciamiento de forma horizontal para cada persona registrada, es decir, de la pregunta 204 hasta la pregunta 212, según corresponda.

DEFINICIONES:

Miembro del hogar

Es aquella persona que vive permanentemente en la vivienda, independiente del número de días que se encuentre en ella, comparte las comidas principales y/o atiende con el resto de miembros otras necesidades vitales y **que el Jefe/a del hogar lo considera como tal**.



Encuestador/a:

- ▲ Cuando se trate de un **trabajador/a del hogar con cama adentro**, encierre en un círculo el código **2 (NO)** y en la **pregunta 206 por excepción encierre en un círculo el código 1(SI)**, independientemente del número de días que se encuentren en el hogar y continúe con la encuesta.
- ▲ Cuando se trate de un **pensionista**, encierre en un círculo el **código 2 (No)** y continúe con las siguientes preguntas según corresponda.

Pregunta N° 205: ¿SE ENCUENTRA AUSENTE DEL HOGAR 6 MESES O MÁS?

OBJETIVO: Determinar a los miembros del hogar que se encuentran ausentes del hogar 6 meses o más, **hasta el momento de la visita del Encuestador/a al hogar**.

205. ¿SE ENCUENTRA AUSENTE DEL HOGAR 6 MESES O MÁS?	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Pase a 207</div>	
⏟	
SÍ	NO
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

**Encuestador/a:**

- ▲ Tenga presente que esta pregunta es **solo** para los **miembros del hogar** (Código 1 (SÍ) en la pregunta 204).
- ▲ Si el miembro del hogar se encuentra **ausente 6 meses o más en forma consecutiva** (hasta el momento de la visita al hogar), encierre en un círculo el **código 1 (SÍ)** y pase a la **pregunta 207**. El diligenciamiento para estas personas **culminará en la pregunta 212**, es decir, no se tomará información de los demás capítulos de la encuesta, **al no ser residentes habituales**.
- ▲ Si el miembro del hogar se **encuentra ausente menos de 6 meses o no estuvo ausente ningún día**, encierre en un círculo el **código 2 (NO)** y pase a la **pregunta 207**.

Ejemplos:

1. En el momento de la visita al hogar, el Jefe/a del hogar se encuentra ausente desde hace 2 meses por motivos de trabajo. En este caso en la pregunta 205 encierre en un círculo el código 2 (NO) y diligencie las preguntas 207 a la 212, según corresponda. **Además para esta persona corresponderá diligenciar los capítulos del 300 al 800 según corresponda.**
2. En el momento de la visita al hogar, la esposa del Jefe del hogar se encuentra ausente desde hace 1 mes por motivos de salud. En este caso en la pregunta 205 encierre en un círculo el código 2 (NO) y diligencie las preguntas 207 a la 212, según corresponda. **Además para esta persona corresponderá diligenciar los capítulos del 300 al 800 según corresponda.**
3. Uno de los hijos, miembro del hogar, **estuvo ausente durante 8 meses, pero se encuentra en el hogar el día de la entrevista**. En este caso, encierre en un círculo el código 2 (NO) y diligencie las preguntas 207 a la 212, según corresponda. **Además para esta persona corresponderá diligenciar los capítulos del 300 al 800 según corresponda y además el capítulo 1000 de ser el caso**
4. Si la entrevista se realiza en la ciudad de Lima y la informante menciona que su esposo (jefe de hogar) se fue hace 9 meses (de forma consecutiva) por un contrato de trabajo a la ciudad de Tarapoto y retornará al hogar cuando concluya su contrato de trabajo en el mes de julio. En este caso el esposo de la informante es MIEMBRO DEL HOGAR, pero **NO ES RESIDENTE HABITUAL**, por lo tanto **por excepción** no debe ser registrado como jefe de hogar, por lo tanto corresponde registrar en la segunda fila con código 2 (esposa/o) y la esposa debe ser registrada como jefa de hogar. La información a diligenciar para el esposo **concluirá en la pregunta 212 del capítulo 200**.

Pregunta N° 206: ¿ESTÁ PRESENTE EN EL HOGAR 6 MESES O MÁS?

OBJETIVO: Determinar si las personas que no son miembros del hogar, están presentes en el hogar 6 meses o más.

206. ¿ESTÁ PRESENTE EN EL HOGAR 6 MESES O MÁS?	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block;"> Concluya con esta persona </div> ↓	
SÍ	NO
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

**Encuestador/a:**

- ▲ Tenga presente que esta pregunta es **solo** para las personas que **NO son Miembros del hogar** (Código 2 (NO) en la pregunta 204).
- ▲ Si la persona, que no es miembro del hogar, **se encuentra presente 6 meses o más en forma consecutiva** (hasta el momento de la visita al hogar), encierre en un círculo el **código 1 (SÍ)** y continúe con las siguientes preguntas según corresponda.
- ▲ Si la persona, que no es miembro del hogar, **no se encuentra presente 6 meses o más de forma consecutiva**, encierre en un círculo el **código 2 (NO)** y **concluya con esta persona**.
- ▲ Por **excepción a los Trabajadores/as del hogar con cama adentro** se les asignará el **código 1 (SÍ)**, independientemente del número de días que se encuentren presentes en el hogar, con la finalidad de aplicar los capítulos correspondientes de la encuesta.

Ejemplo:

1. El Jefe/a del hogar menciona que un sobrino que no es miembro del hogar, se encuentra habitando en la vivienda de lunes a viernes, porque los días sábados y domingos se va a su vivienda. En este caso, en la pregunta 206, **encierre en un círculo el código 2 (NO) y concluya con esta persona.**
2. Una trabajadora del hogar con cama adentro, vive permanentemente en la vivienda desde hace 2 meses. En este caso, por excepción, en la pregunta 206, encierre en un círculo el código 1 (SÍ) y diligencie las preguntas 207 a la 212, según corresponda. **Además para esta persona corresponderá diligenciar los capítulos del 300 al 700.**

Pregunta N° 207: SEXO

OBJETIVO: Determinar el sexo de los informantes, identificándolos como hombre o mujer.

207. SEXO	
H	M
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Encierre en un círculo el código que corresponda al sexo de cada persona, teniendo como referencia el nombre registrado en la pregunta 202.

DEFINICIÓN:

Sexo Es la condición orgánica de los entrevistados, que permite identificarlos como hombre o mujer.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga cuidado al registrar el sexo de los recién nacidos/as y los menores de 1 año que aún no tienen nombre.
- ▲ Si existe duda del sexo de las personas que tienen nombres usados para hombre y mujer; ejemplo: José María, Rene, Jesús, Santos, etc., se deberá confirmar preguntando al informante.

Pregunta N° 208: ¿QUÉ EDAD TIENE EN AÑOS CUMPLIDOS?

OBJETIVO: Determinar el período transcurrido entre la fecha de nacimiento de la persona y el día de la entrevista.

208. ¿QUÉ EDAD TIENE EN AÑOS CUMPLIDOS?	
Solo para menores de 1 año	
AÑOS	MESES

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta del informante. Luego anote la información correspondiente en el recuadro AÑOS o MESES según corresponda.

Recuerde que si anotó información en "AÑOS", no debe existir información en "MESES" y viceversa.

No olvide solicitar la información en años cumplidos al día de la entrevista, si es necesario realice el sondeo respectivo.

DEFINICIÓN:

Edad Es el período transcurrido entre la fecha de nacimiento de una persona y el día de la entrevista.

**Encuestador/a:**

- ▲ Si tiene más de 98 años, anote 98. Es decir; si declara que tiene 101 años, anote 98 en el recuadro correspondiente y en observaciones anotar la edad real.
- ▲ Si tiene días de nacido/a, anote cero "0" en el recuadro MESES y en observaciones anote los días de nacido/a.
- ▲ Si el informante no recuerda la edad, de la persona registrada en el capítulo 200, ayúdelo de la manera siguiente:
 - Pregunte por el año y mes de nacimiento y efectúe la deducción correspondiente. Ejemplo: El Encuestador/a realiza la entrevista el 12 de Abril del 2014 y el informante manifiesta que nació el 09 de Abril de 1983. Al día de la encuesta el informante tendrá 30 años de edad.
 - Solicite algún documento de identidad personal (Libreta Militar, Libreta Electoral, DNI, Partida de Nacimiento, etc.) que le ayude a determinar la edad de la persona de quién está solicitando la información.
- ▲ Si a pesar de haberle ayudado, el informante no brinda una respuesta satisfactoria, verifique o solicite la edad con la propia persona registrada en el Capítulo 200, cuando le corresponda realizar posteriormente la entrevista a ésta persona.
- ▲ La persona que proporciona información del capítulo 200 no sabe exactamente las edades de todos los residentes habituales del hogar, por lo cual involuntariamente proporciona información errada; más aún, cuando la edad de las personas se encuentra en los límites de los cortes de edad, lo cual determina la aplicación de los diferentes capítulos de la encuesta; por lo cual, debe verificar la edad proporcionada con el mismo informante, cuando se realice la entrevista directa.

Ejemplos:

- Si tiene 103 años, anote 98 en el recuadro AÑOS.
- Si tiene 10 meses, anote 10 en el recuadro MESES.
- Si es menor de un mes, anote 0 (cero) en el recuadro MESES y en observaciones los días que tiene de nacido/a.

208. ¿QUÉ EDAD TIENE EN AÑOS CUMPLIDOS?	
Solo para menores de 1 año	
↓	
AÑOS	MESES
98	
	10
	0

PARA 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD**Encuestador/a:**

La pregunta 212, será diligenciada solo para los residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad.

Pregunta N° 212: ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL O CONYUGAL?

OBJETIVO: Conocer el comportamiento conyugal de la población en estudio durante el período biológico de madurez.

212. ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL O CONYUGAL?	
Conviviente.....	1
Casado/a	2
Viudo/a.....	3
Divorciado/a.....	4
Separado/a	5
Soltero/a	6
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y luego anote el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Conviviente (Unión de Hecho)	Es la persona que vive con su pareja sin haber contraído matrimonio civil o religioso.
Casado/a	Es la persona que ha contraído matrimonio civil y/o religioso y vive con su esposa/o.
Viudo/a (De Matrimonio o Convivencia)	Es la persona que después del fallecimiento de su pareja, no se ha vuelto a casar, ni vive en unión de hecho o convivencia.
Divorciado/a	Es la persona que terminó su vínculo conyugal por sentencia judicial y no se ha vuelto a casar ni vive en unión de hecho o convivencia.
Separado/a (De Matrimonio o de Convivencia)	Es la persona que está separado de su esposa/o y no vive en unión de hecho o convivencia.
Soltero/a	Es la persona que nunca se ha casado ni ha vivido ni vive en unión de hecho o convivencia.



Encuestador/a:

- ▲ Considere el estado civil o conyugal de cada persona **al día de la entrevista**.
- ▲ Si una persona menciona tener varios hijos, todos ellos de diferentes padres y además dice no haber convivido con ninguno de ellos, por lo que se declara soltera, entonces anote el **código 6** (Soltero/a).
- ▲ Si una persona tiene 2 hijos del mismo padre y declara ser soltera, aplique el sondeo respectivo, para verificar si no se encuentra en unión o convivencia, luego determine el código según corresponda.
- ▲ Debe consistenciar el estado civil o conyugal del informante, si manifiesta un estado civil distinto al de su pareja, realice el sondeo correspondiente.
- ▲ Si se tiene anotado el código 1 o 2 para alguna persona, debe estar registrada **OBLIGATORIAMENTE** la pareja. **De presentarse algún caso particular anotar las observaciones necesarias y realizar la consulta al BPR. Estos casos deben ser verificados OBLIGATORIAMENTE por el supervisor/a local o coordinador/a departamental.**
- ▲ De presentarse algún caso cuya consistencia no corresponda a las reglas generales de relación de parentesco o sexo, debe registrar el caso y anotar obligatoriamente las observaciones.
- ▲ Si los informantes son una pareja del mismo sexo y declaran una relación de convivencia entonces para cada uno de los informantes anote el **código 1 (conviviente)**.

Ejemplo:

Si el informante responde que se divorció hace 3 años y que actualmente se encuentra en convivencia, en este caso anote el **código 1 (Conviviente)**.

212. ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL O CONYUGAL?
Conviviente1
Casado/a2
Viudo/a3
Divorciado/a4
Separado/a5
Soltero/a6
CÓDIGO
1

DETERMINACIÓN DEL INFORMANTE DEL CAPÍTULO 1000

OBJETIVO: Seleccione el/la informante de 18 y más años de edad, residente habitual del hogar, que proporcionará la información del capítulo 1000.

DETERMINACIÓN DEL INFORMANTE CAPÍTULO 1000		
PARA 18 Y MÁS AÑOS DE EDAD		
217. FECHA DE NACIMIENTO		218. PERSONA SELECCIONADA
DÍA	MES	
		1
		1

DILIGENCIAMIENTO:

Anote el día y mes de la fecha de nacimiento, a uno o dos dígitos según corresponda, de todos los residentes habituales de 18 y más años de edad. Luego en el **recuadro 218 Persona Seleccionada** circule el código 1 para aquel residente habitual que cumplió años recientemente.



Encuestador/a:

▲ Reemplace al informante en los siguientes casos:

- En ausencia permanente durante todo el periodo de trabajo.
- Rechazo del informante.
- Discapacidad física o psicológica que le impida proporcionar información.

En estos casos **POR EXCEPCIÓN** deberá tomar información del residente habitual de 18 y más años de edad que haya cumplido años recientemente (antes del informante seleccionado).

VII. Capítulo 300: Urbano - Identidad, Discapacidad, Emergencias médicas, Programas Sociales, Educación y Autoidentificación Étnica

OBJETIVO: Conocer las características de la población en cuanto a: Tenencia de Documento Nacional de Identidad (DNI), presencia de discapacidad, limitación o dificultad (física o mental) y ocurrencia de emergencias médicas; así mismo, conocer la cobertura de los programas sociales, el idioma o lengua materna, el nivel educativo alcanzado, la población analfabeta y la asistencia actual a la educación básica y finalmente la autoidentificación étnica.

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Últimos 12 meses

INFORMANTE: Corresponde tomar información de este capítulo a todos los residentes habituales del hogar.

Para ello, tenga presente lo siguiente:

- ▲ Para los residentes habituales del hogar menores a 12 años de edad, el informante será el Jefe/a del hogar, la/el cónyuge del jefe/a o una persona residente habitual del hogar de 18 y más años de edad.
- ▲ Para los residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad la entrevista se efectuará en **forma directa al informante**, retornando las veces que sean necesarias a la vivienda.

Además del caso de los menores de 12 años, se tomará información referencial en este capítulo; cuando la persona presente discapacidad física o psicológica que **le impida proporcionar información**, en ausencia permanente durante todo el periodo de trabajo o cuando manifieste rechazo absoluto a brindar información. **Esto deberá ser bajo fehaciente constatación del Supervisor/a Local, Coordinador/a Departamental y/o Supervisor/a Nacional.**

Quien brinde la información referencial debe ser una persona calificada residente habitual del hogar de 18 y más años de edad.

RECUADRO PERSONA N°, NOMBRE, AÑOS, MESES E INFORMANTE N°:

PERSONA N°:		NOMBRE:		AÑOS:		MESES:		INFORMANTE N°:	
-------------	--	---------	--	-------	--	--------	--	----------------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.
- En el recuadro **AÑOS**, anote la edad en años de la persona a quien corresponde la información.
- En el recuadro **MESES**, anote la edad en meses de la persona a quien corresponde la información.
- En el recuadro **INFORMANTE N°**, transcriba el número de orden de la persona que proporciona la información para este capítulo, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.



Encuestador/a:

En los recuadros **AÑOS** y **MESES**, registre información, teniendo en cuenta lo siguiente:

- ▲ Anote la información correspondiente en el recuadro AÑOS o MESES según corresponda.
- ▲ Si anotó información en "AÑOS", no debe existir información en "MESES" y viceversa.
- ▲ Si tiene días de nacido/a, anote cero "0" en el recuadro MESES y en observaciones anote los días de nacido/a.

Ejemplo N° 1:

Lila es la persona 3 y tiene 09 meses de edad, la información es brindada por su mamá la persona 2.

El registro de información será de la siguiente manera:

PERSONA N°:	3	NOMBRE:	LILA	AÑOS		MESES	9	INFORMANTE N°:	2
-------------	---	---------	------	------	--	-------	---	----------------	---

Ejemplo N° 2:

Luis es la persona 4 y tiene 04 días de nacido, la información es brindada por su mamá la persona 2.

El registro de información será de la siguiente manera:

PERSONA N°:	4	NOMBRE:	LUIS	AÑOS		MESES	0	INFORMANTE N°:	2
-------------	---	---------	------	------	--	-------	---	----------------	---

Observaciones: La persona 4 tiene 04 días de nacido.

IDENTIDAD

(Para todas las edades)

OBJETIVO: Determinar la población que cuenta con Documento Nacional de Identidad (DNI), así mismo conocer el error o tipos de errores que se encuentran en este documento y conocer el porcentaje de población que no tiene actualizado su dirección en su Documento Nacional de Identidad.

Pregunta N° 300.1: ¿TIENE DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)?

OBJETIVO: Determinar la población que cuenta con el Documento Nacional de Identidad (DNI).

300.1. ¿TIENE DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)?

Sí..... 1 → **Pase a 300.3**
 No..... 2
 NO SABE..... 3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta del informante, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

De circular el **código 1 (Sí)**, pase a la pregunta 300.3.



Encuestador/a:

Tenga en cuenta las instrucciones siguientes:

- ▲ Si el informante manifiesta que su hijo menor de 5 años solo tiene partida de nacimiento y que conoce el número del Código Único de Identificación (CUI), pero no tiene el DNI, en este caso circule el código 2 (NO), puesto que el objetivo de esta pregunta es conocer si las personas, al día de la entrevista, tienen DNI.

A partir del primero de junio del 2006, los peruanos cuentan desde su nacimiento con un Código Único de Identificación, el cual será el mismo que tendrá su Documento Nacional de Identidad (DNI). RENIEC inició a partir de esta fecha en todo el país, la emisión de partidas de nacimiento en las que se incluye el Código Único de Identificación (CUI).
- ▲ Si el informante manifestó que actualmente no tiene DNI porque le robaron, lo perdió, se le quemó, etc., en este caso circule el código 1 (SI).
- ▲ Si la información de este capítulo es tomada de manera referencial y quien nos está brindando la información refiere que **no sabe** si el informante tiene DNI; entonces para este caso, el Encuestador/a está en la OBLIGACIÓN de recuperar la información con la misma persona, cuando vuelva a visitar la vivienda para ubicar a su informante.
- ▲ Recuerde sondear por el **DNI de los menores**, que son de **color amarillo**. Algunos informantes, sobre todo en el área rural, aún no lo reconocen como tal.
- ▲ Si el informante menciona que ya completó el trámite para obtener por primera vez su DNI, y solo está esperando su entrega, por excepción considere el código 1 (Sí).
- ▲ Si el informante manifiesta que nunca tuvo su DNI (no realizó trámite alguno para obtenerlo), solo tiene su Libreta Electoral (de dos o de tres cuerpos) en este caso circule el código 2.

Pregunta N° 300.2.: ¿EL NACIMIENTO DE FUE INSCRITO EN EL REGISTRO CIVIL? (MUNICIPALIDAD o RENIEC)

OBJETIVO: Determinar la población que fue inscrita en el Registro Civil (Municipalidad o RENIEC).

300.2. ¿EL NACIMIENTO DE FUE INSCRITO EN EL REGISTRO CIVIL? (MUNICIPALIDAD O RENIEC):

Sí 1 No 2 NO SABE 3

Pase a 300A

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta del informante, luego circule el código correspondiente.

DEFINICIONES:

RENIEC

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, es un organismo público autónomo que cuenta con personería jurídica de derecho público interno y goza de atribuciones en materia registral, técnica, administrativa, económica y financiera.

Es el organismo técnico encargado de la identificación de los peruanos, otorga el documento nacional de identidad, registra hechos vitales: nacimientos, matrimonios, defunciones, divorcios y otros que modifican el estado civil.

MUNICIPALIDAD

Es el órgano político con competencias para ejercer gobierno local dentro de su jurisdicción.



Encuestador/a:

Tenga presente que:

- ▲ La inscripción en el Registro Civil se refiere a la inscripción que se realiza en la Municipalidad o en una Oficina de la RENIEC.
- ▲ La RENIEC tiene instaladas oficinas o módulos en algunos Hospitales, si el informante manifiesta que inscribió el nacimiento en el Hospital, sondear si lo hizo en una oficina o módulo de la RENIEC.

Pregunta N° 300.3.: ¿SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) PRESENTA ERRORES?

OBJETIVO: Conocer la proporción de población que presenta errores en su Documento Nacional de Identidad (DNI).

300.3. ¿SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) PRESENTA ERRORES?

Sí 1

No 2

NO SABE 3

Pase a 300.5

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No) o 3 (NO SABE)**, pase a la pregunta 300.5.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante refiere que si existe error en su Documento Nacional de Identidad (DNI); en este caso el encuestador/a deberá sondear, si este error también se encuentra en la partida de nacimiento, de ser éste el caso no se debe considerar como error **en el Documento Nacional de Identidad (DNI)**.

Pregunta N° 300.4.: EL ERROR QUE PRESENTA SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) ES EN:

OBJETIVO: Conocer los tipos de errores que presenta la población en su Documento Nacional de Identidad (DNI).

300.4. EL ERROR QUE PRESENTA SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) ES EN: (Circule uno o más códigos)

¿Nombres? 1

¿Apellidos? 2

¿Fecha de nacimiento? 3

¿Otro? 4

(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta del informante es el **código 4 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: estado civil, donación de órganos, etc.

Pregunta N° 300.5.: ¿LA DIRECCIÓN DE SU VIVIENDA ESTA ACTUALIZADA EN SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)?

OBJETIVO: Conocer la proporción de personas que no tienen actualizado la dirección de la vivienda en su Documento Nacional de Identidad (DNI).

300.5. ¿LA DIRECCIÓN DE SU VIVIENDA ESTA ACTUALIZADA EN SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)?

Sí..... 1 No2 NO SABE3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

DISCAPACIDAD
(Para todas las edades)



Encuestador/a:

Es muy importante y obligatorio que antes de iniciar con las preguntas de este capítulo lea el texto que se encuentra en el encabezado de la pregunta 300A que dice:

Sr/a. “A continuación le haré algunas preguntas para saber si Usted presenta alguna limitación o dificultad PERMANENTE, que le impida o dificulte desarrollarse normalmente en sus actividades diarias”.

Pregunta N° 300A: ¿TIENE USTED LIMITACIONES DE FORMA PERMANENTE, PARA:

OBJETIVO: Conocer el número de personas que tienen alguna discapacidad, limitación, dificultad física o mental de forma permanente para realizar sus actividades diarias. Asimismo, identificar el tipo de limitación que tiene la persona.

300A. ¿TIENE USTED LIMITACIONES DE FORMA PERMANENTE, PARA:

1. Moverse o caminar, para usar brazos o piernas?
2. Ver, aun usando anteojos?
3. Hablar o comunicarse, aun usando el lenguaje de señas u otro?
4. Oír, aun usando audífonos?
5. Entender o aprender, concentrarse y recordar?
6. Relacionarse con los demás, por sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas?

SI	NO
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta del informante y encierre en un círculo el código de respuesta **1 (SÍ)**, **2 (NO)**, según corresponda.

Todas las alternativas deben tener circulado un código de respuesta.



Encuestador/a:

Tenga presente que discapacidad no es lo mismo que enfermedad.

- ▲ La diferencia fundamental es que la **discapacidad limita o dificulta de manera “permanente”** a la persona en el desarrollo de las actividades diarias; y la **enfermedad** es por lo general “temporal” pudiendo afectar la funcionalidad del organismo de la persona.

DEFINICIONES:

Actividades diarias/Cotidianas

Son aquellas actividades que realizan las personas habitualmente, de acuerdo a su edad, en la casa, en el centro de estudios, en el trabajo, en la comunidad, barrio donde viven y en todas las situaciones en que se desenvuelve el ser humano.

Limitación de actividades

Es cuando la persona no puede o no realiza las actividades como se espera para su edad; es decir, pueden presentarse problemas para: usar los brazos, manos (agarrar), para usar piernas, pies (caminar), ver, oír, hablar, comer, valerse por sí mismo, estudiar, trabajar o cumplir su rol familiar.

De forma permanente

Se refiere a que la limitación debe ser **continua en el tiempo**, es decir debe estar presente **“todo el día y todos los días”**.

Limitación para moverse o caminar, para usar brazos o piernas

Cuando la persona presenta alguna limitación motora, de traslación y de movimiento; para caminar, desplazarse de un lugar a otro, usar escaleras, agacharse o arrodillarse; para agarrar o sostener objetos o estirar los brazos. Toda limitación del movimiento de las extremidades inferiores o superiores, que tiene una persona, **en la forma y la cantidad que se espera para su edad**, producto de una disfunción músculo esquelética.

Limitación para ver, (aun usando anteojos)



Cuando la persona presenta alguna limitación sensorial a consecuencia de la carencia o disfunción del órgano de la visión, que le restringe en forma **total o parcial** la percepción de la luz e imágenes, esta puede ser originada por edad avanzada, enfermedad, enfermedad congénita, herencia genética o por accidente, y le impide desarrollar sus actividades cotidianas o habituales **en la forma y la cantidad que se espera para su edad**.

Ceguera total.- Es la deficiencia del órgano de la visión, es decir, funcionalmente no existe percepción de la luz en ambos ojos.

Ceguera parcial.- Es la deficiencia del órgano de la visión, es decir, cuando la persona puede ver algo, pero tiene dificultades para distinguir la imagen de las personas u objetos, incluso con anteojos.



Encuestador/a:

- ▲ Tener en cuenta que si se trata de un recién nacido/a o de un bebé, esta característica debe aplicarse a lo que, de acuerdo a su edad, está en capacidad de percibir visualmente; es decir, pueda ser que éste, aún no distinga o vea claramente; por lo tanto, ello no debe significar que el bebé presenta limitaciones.
- ▲ Si el informante menciona que no puede determinar si tiene o no limitaciones, mencione que puede definirlo en base a las observaciones que los profesionales de la salud dan a conocer a los padres, en el control de crecimiento “niño sano”.

Limitación para hablar o comunicarse (aun usando el lenguaje de señas u otro)

Cuando la persona presenta alguna limitación en la voz y el habla, u otra forma que le impida comunicarse con los demás y realizar sus actividades diarias.

Esta limitación puede darse cuando la persona presenta la limitación para desarrollar actividades cotidianas o habituales en la forma y la cantidad que se espera para su edad, a consecuencia de la carencia o disfunción de las cuerdas vocales, laringe, parálisis cerebral, paladar hendido, autismo, esquizofrenia, entre otras que pueden ocasionar la pérdida del habla o la voz. Es de carácter orgánico o psicológico.

Hablar.- Se refiere al uso del lenguaje que tiene una persona, con el que expresa lo que quiere, siente o piensa.

Comunicación.- Intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales (lenguaje de señas).

Lenguaje de señas.- La lengua de señas, o lengua de signos, es una lengua natural de expresión y configuración gesto-espacial y percepción visual (o incluso táctil por ciertas personas con sordoceguera), gracias a la cual las personas sordas pueden establecer un canal de comunicación con su entorno social, ya sea conformado por otros individuos sordos o por cualquier persona que conozca la lengua de señas empleada.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Debe tener en cuenta que si se trata de un recién nacido o de un bebé, esta característica debe aplicarse a lo que de acuerdo a su edad está en capacidad de realizar, por ejemplo: balbuceo, primeras palabras, entre otros.
- ▲ La limitación en el habla no solo se refiere a que una persona no pueda hablar (que sea muda) o domine un lenguaje de señas, sino a que las otras personas (su entorno) también conozcan este sistema. Por lo tanto, persistirá la limitación si una persona domina algún sistema de comunicación o lenguaje de señas y este tipo de comunicación no es conocida por las otras personas que lo rodean, manteniéndose así una barrera para la comunicación.

**Limitación al Oír
(aun usando audífonos)**



Cuando la persona presenta alguna limitación en el sentido de la audición (oído), que le impida comunicarse con los demás y realizar sus actividades diarias, en la forma y la cantidad que se espera para su edad, a consecuencia de la carencia o disfunción de un órgano de la audición que le restringe en forma total o parcial la detección y discriminación de los sonidos, su localización y diferenciación del habla de otros sonidos.

La sordera total o parcial en la persona puede ser por edad, enfermedad, congénita o por accidente.

Sordera total.- Es la deficiencia del órgano de la audición, ausencia del desarrollo de la audición. Fundamentalmente existe pérdida de la audición bilateral total y puede ocasionar dificultades en la comunicación.

Sordera parcial.- Es cuando una persona tiene dificultades para oír por uno o ambos oídos, incluso con audífonos.

Audífono.- Producto sanitario electrónico que amplifica y cambia el sonido para permitir una mejor comunicación. Los audífonos convierten las ondas sonoras en señales; el amplificador aumenta el volumen de las señales y luego envía el sonido al oído a través de un altavoz.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Tener en cuenta que si se trata de un recién nacido/a o de un bebé, esta característica debe aplicarse a lo que de acuerdo a su edad está en capacidad de escuchar.
- ▲ Esta limitación se refiere al grado de severidad de la limitación auditiva, ya sea porque la persona presenta dificultades para oír con un oído o con los dos; es decir, el informante deberá dar a conocer su percepción respecto a cómo se siente y cree que le afecta la limitación auditiva.

**Limitación para
entender o aprender
(concentrarse y
recordar)**



Es cuando la persona presenta alguna limitación mental, que le impida entender, aprender (concentrarse y recordar), dificultando su desempeño en las actividades diarias.

Esta limitación es de carácter orgánico o psicológico, que tiene una persona en la forma y la cantidad que se espera para su edad, para desarrollar actividades de índole intelectual (cognitivo), es decir, la dificultad que tiene para la captación, retención, comprensión, análisis y transmisión de ideas a consecuencia de una anomalía de estructura o función, a nivel cerebral o psicológico. Ejemplo: síndrome de Down, retardo mental, etc.

Fundamentalmente cuando hablamos de retardo mental se refiere a problemas que son congénitos, genéticos o alrededor del parto: pre-natal e inmediatamente después del mismo. Sin embargo, también se pueden presentar casos en los que la limitación no haya sido de origen congénito, **por ejemplo:** Un caso de meningitis con convulsiones y lesión cerebral, el cual posteriormente ocasionará en la persona limitaciones para entender, aprender, concentrarse o recordar.

Esta limitación se puede encontrar en bebés, niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores que comienzan a depender de otras personas, por problemas de demencia senil o envejecimiento.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Tener en cuenta que si se trata de un recién nacido/a o de un bebé, esta característica debe aplicarse a lo que **de acuerdo a su edad** está en capacidad de entender o aprender.
- ▲ Si se trata de conocer las características de intelecto de un bebé, es posible que no se puedan distinguir; por lo tanto, ello no debe significar que el bebé presenta limitaciones.
- ▲ Si el informante menciona que no puede determinar si tiene o no limitaciones, mencione que puede definirlo en base a las observaciones que los profesionales de la salud dan a conocer a los padres, en el control de desarrollo y crecimiento.
- ▲ Tenga presente que para aclarar el tema al informante, puede ayudarlo mencionando si terminó o no sus estudios en el colegio, hasta qué grado o año llegó, si se le hace difícil comprender y captar los estudios, si no puede estudiar, porque todo le parece muy difícil, si ha repetido el grado o año permanentemente, entre otros.
- ▲ A los adultos mayores a partir de los 60 o 65 años, se le puede ayudar refiriéndose a: si comenzó a olvidar las cosas, si cuando sale de la casa se pierde y no sabe cómo regresar, si comienza a ponerse la ropa de manera desordenada, entre otros; los cuales son signos claros de demencia senil.

Limitación para relacionarse con los demás, por sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas

Cuando la persona presenta alguna limitación psíquica, referida a los trastornos mentales (trastornos adictivos, trastornos psicóticos, trastornos del afecto, trastornos de ansiedad, trastornos de conducta alimentaria, trastornos de personalidad y trastornos de comportamiento de la infancia) que le dificulten o impidan de forma permanente relacionarse con los demás, por sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas.

Relacionarse con los demás



Se utiliza la palabra “**relacionarse**” porque los trastornos mentales, se ejemplifican o se notan cuando la persona entra en contacto con otros y cuando su conducta es **diferente a lo que normalmente se espera**; por eso es que el condicionante clave es **relacionarse, estar en contacto de uno a uno**, de 1 a 2, de 1 a multitud; sea este un ambiente conocido, como la familia, sea medianamente informal o totalmente desconocido; porque una persona puede desempeñarse muy bien con su familia con sus conocidos, pero si no puede relacionarse con personas desconocidas, hay una gran discapacidad, es decir, si la persona no puede hablar con un desconocido, ni salir de su casa por temor o desconfianza intensa, presenta alteraciones conductuales que demuestran problemas para relacionarse.

Sentimientos y emociones



Tienen que ver con lo que uno siente e implica los dos extremos desde la tristeza profunda hasta la alegría desorbitada, puede suceder que la persona por estos sentimientos de tristeza no sale a la calle, no estudia, no trabaja, ya no se concentra, lo cual da como resultado una discapacidad. Por el otro extremo, la persona que es demasiado alegre, se le ocurre hacer grandes proyectos que no llega a ejecutar o actúa realizando cosas sobredimensionadas, alejándose de las personas; lo cual genera una gran dificultad para que se relacione con los demás, de forma permanente.

Conductas



Se refiere a que la persona actúa de una forma que altera su grado de relación con otras personas, muestra agresividad constante, falta de aseo permanente, que hace que los demás lo vean como parte de la escenografía de la ciudad, como puede ser: una persona con desaseo, semidesnuda, recogiendo cartones o latas, es una persona con discapacidad. Es fundamental identificar a estas personas con problemas en las funciones mentales a fin de brindarles ayuda.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Tener en cuenta que si se trata de un recién nacido/a o de un bebé, esta característica debe aplicarse a lo que **de acuerdo a su edad** está en capacidad de hacer, como **por ejemplo**: se refiere a las observaciones que los profesionales de la salud dan a conocer a los padres en el control de crecimiento “niño sano”.

EMERGENCIAS MÉDICAS

(Para todas las edades)

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de población que recibieron asistencia médica oportuna en el lugar donde se presentó la emergencia que requería atención médica inmediata, así mismo conocer si las emergencias ocurrieron en el hogar.



Encuestador/a:

Es muy importante y obligatorio que antes de iniciar con las preguntas de este capítulo lea el texto que se encuentra en el encabezado que dice:

Sr/a. “Emergencia médica es aquella situación de salud imprevista que pone en riesgo la vida de la persona al no ser atendida inmediatamente”.

Pregunta N° 300D: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A.....¿USTED PRESENTÓ ALGÚN:

OBJETIVO: Determinar la población que requirieron atención médica inmediata por alguna emergencia médica.

300D. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES,
DE.....
A.....¿USTED
PRESENTÓ ALGÚN:

	SÍ	NO
1. Problema de salud, que requería atención médica inmediata?	1	2
2. Accidente, que requería atención médica inmediata?	1	2
3. Otro? _____ (Especifique)	1	2

Si todos son NO pase a 300B

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el período de referencia y cada una de las alternativas.

El diligenciamiento **de esta pregunta es en forma vertical**, cada alternativa debe tener circulado el **código 1(SÍ)** o **2 (NO)**, según corresponda.

Luego, para cada alternativa que tenga circulado el **código 1(SÍ)**, diligencie de forma horizontal, la pregunta **300E, 300F y 300G**, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a un problema de salud o accidente y corresponde a la alternativa 3 (**Otro**) circule el **código 1** y especifique en la línea correspondiente.

Si en la alternativa 1, 2 y 3, circuló el **código 2 (NO)**, pase a la pregunta **300B**.

DEFINICIONES:

Emergencia médica

Es un cambio repentino en el estado de salud, que puede ser causado por una lesión o condición de salud (enfermedad), que requiere tratamiento inmediato, sino se obtiene ayuda, podría tener daños irreparables e incluso morir.

Problemas de salud

Es todo aquello que requiere, o puede requerir, una atención por parte del personal de salud. Los problemas de la salud afectan a las estructuras corporales específicas (órganos, extremidades y componentes) y a los mecanismos fisiológicos o psicológicos implicados.



Accidente

Se considera a cualquier suceso (hecho) ocasionado por un agente externo involuntario que afecta a las personas, generando víctimas con lesiones corporales e incluso víctimas mortales. Entre los accidentes más frecuentes, que se producen en el hogar, tenemos: atragantamiento por ingestión de objetos, heridas por cortes, caídas, golpes, quemaduras, asfixia, electrocución, etc.



Otro

Considere toda emergencia médica que no se halla contemplada en las primeras definiciones.

Pregunta N° 300E. : EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A.....¿CUÁNTAS VECES USTED PRESENTÓ ALGÚN:

OBJETIVO: Determinar el número de veces que la población presentó algún problema de salud, accidente u otra emergencia médica que requería atención médica inmediata.

300E. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿CUÁNTAS VECES USTED PRESENTÓ ALGÚN:
N° DE VECES

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el período de referencia y la alternativa de la **pregunta 300D**, que tiene registrado el **código 1 (Sí)**. Luego anote el número de veces que ocurrió la emergencia médica correspondiente.

A PARTIR DE LA PREGUNTA 300F PREGUNTE POR EL PROBLEMA DE SALUD O ACCIDENTE QUE CONSIDERE MÁS GRAVE.



Encuestador/a:

A partir de la pregunta 300F a la 300G, tenga en cuenta lo siguiente:

Si en la pregunta 300E registró un número mayor a 1, es decir, el informante en el periodo de referencia tuvo más de un problema de salud, accidente u otra emergencia médica, el **encuestador/a solicitará al informante** que determine para cada alternativa **la emergencia médica más grave**, al cual hará seguimiento en las preguntas siguientes (300F a 300G).

Pregunta N° 300F: ¿QUIÉN LLEGÓ Y ATENDIÓ EL.....

OBJETIVO: Determinar la institución, entidad o persona que acudió y atendió la emergencia médica.

300F.	¿QUIÉN LLEGÓ Y ATENDIÓ EL..... (Anote uno o más códigos)
Bomberos	1
Seguro Privado.....	2
SAMU	3
Ministerio de Salud.....	4
ESSALUD.....	5
Clínica	6
Curandero	7
Otro	8
(Especifique)	
ACUDIÓ POR CUENTA PROPIA	9
RECIBIÓ ORIENTACIÓN POR TELÉFONO.....	10
LLAMÓ Y NO ACUDIERON.....	11
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando la alternativa de la **pregunta 300D**, que tiene registrado el **código 1 (Sí)**, espere la respuesta y luego anote uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 7, entonces anote el **código 8 (Otro)** y especifique.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante refiere que acudió por cuenta propia sin antes solicitar la asistencia médica, registre el **código 9 (ACUDIÓ POR CUENTA PROPIA)**.
- ▲ Si el informante refiere haber llamado para solicitar asistencia médica, pero solo le dieron orientación por teléfono en este caso registre el **código 10 (RECIBIÓ ORIENTACIÓN POR TELÉFONO)**.
- ▲ Si el informante refiere haber solicitado la asistencia médica a alguna entidad, institución o persona, pero esta no acudió, registre **código 11 (LLAMÓ Y NO ACUDIERON)**, aunque posteriormente fue por cuenta propia a atenderse.
- ▲ Recuerde que si la respuesta es **ACUDIÓ POR CUENTA PROPIA, RECIBIÓ ORIENTACIÓN POR TELÉFONO o LLAMÓ Y NO ACUDIERON** (código 9, 10 o código 11), son códigos excluyentes.

DEFINICIONES:

Bomberos	Es la autoridad competente en materia de prevención, control y extinción de incendios, realiza acciones de atención de accidentes vehiculares y emergencias médicas, rescate y salvataje de vidas expuestas a peligro.
Seguro privado	Son seguros privados de salud, brindados por clínicas, servicios de atención ambulatoria, empresa e instituciones, todas ellas con la finalidad de atender de manera directa las Emergencias Médicas a cambio de un pago por parte del asegurado. Considere todas las atenciones médicas móviles ambulatorias, como por ejemplo: Alerta Médica, Plan Vital, etc.
SAMU	<p>El Sistema de Atención Médica Móvil de Urgencia (SAMU), es un servicio médico integral que permite a todas las personas, especialmente las de menos recursos económicos, poder recibir asistencia de manera oportuna y con calidad, cuando se presente una urgencia o emergencia, en el lugar donde se encuentre de manera rápida, eficiente y gratuita, a través de una llamada a la central telefónica 106.</p> <p>Modo de funcionamiento del SAMU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAMU SE ACTIVA: Con la llamada gratuita al 106. • SAMU RESPONDE: Un profesional de la salud capacitado y entrenado en urgencias y emergencias responde la llamada y aconseja al usuario sobre cómo proceder durante el incidente. • SAMU SE MOVILIZA: El médico coordina la movilización de una ambulancia y/o moto ambulancia al lugar del incidente. • SAMU ATIENDE: El personal especializado en emergencias llega a la escena del incidente, evalúa y brinda el tratamiento adecuado. • SAMU TRASLADA: Luego de estabilizar al paciente, de ser necesario, se inicia su traslado, atendiéndolo en todo momento y coordinando con la central reguladora su recepción en un establecimiento de salud que cuente con los equipos necesarios para la atención.
ESSALUD	El Seguro Social de Salud, EsSalud, es un organismo público descentralizado, con personería jurídica de derecho público interno, adscrito al Sector Trabajo y Promoción Social. Tiene por finalidad dar cobertura a los asegurados, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas, y prestaciones sociales que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, así como otros seguros de riesgos humanos.
Clínica	Institución privada dedicada a la prestación del servicio de atención a la salud.
Curandero	Es el equivalente al hierbero. Un personaje al que la gente recurre para sanarse físicamente, o para quitarse el llamado mal de ojo. Considere también a la partera, al huesero etc.
Otro	Considere: la ambulancia del Gobierno Regional, la ambulancia de la Municipalidad de su distrito, médico particular, Cruz Roja, etc.

Pregunta N° 300G: EL..... ¿OCURRIÓ EN EL HOGAR?

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de emergencias médicas que ocurrieron en el hogar.

300G. EL..... ¿OCURRIÓ EN EL HOGAR?	
SÍ	NO
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando la alternativa de la **pregunta 300D**, que tiene registrado el **código 1 (Sí)**, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

PROGRAMAS SOCIALES
(Para todas las edades)

Pregunta N° 300B: ¿ES USTED BENEFICIARIO/A DEL PROGRAMA SOCIAL:

OBJETIVO: Conocer el número de personas que son beneficiarias de algún programa social de tipo alimentario, educativo, de vivienda u otro.

300B. ¿ES USTED BENEFICIARIO/A DEL PROGRAMA SOCIAL:

	SÍ	NO
De 0 a 17 años de edad		
1. Desayuno escolar Qali Warma?	1	2
2. Almuerzo escolar Qali Warma?	1	2
3. Guardería Cuna Más/ Wawa Wasi?	1	2
4. Acompañamiento a familias Cuna Más?	1	2
De 16 a 24 años de edad		
5. Beca 18?	1	2
De 65 y más años de edad		
6. Pensión 65?	1	2
Para todas las edades		
7. Comedor popular?	1	2
8. Vaso de leche?	1	2
9. JUNTOS?	1	2
10. Seguro integral de salud (SIS)?	1	2
11. Otro? _____ (Especifique)	1	2

Pase a ítem 7

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas que correspondan, según la edad registrada, espere la respuesta y encierre en un círculo el código **1 (Sí)** o **2 (No)** según corresponda.

Si el Informante tiene de **0 a 17 años de edad**, inicie con la alternativa 1 hasta la alternativa 4, luego continúe con la alternativa 7 hasta la 11. Tenga en cuenta si el informante tiene de **16 a 24 años de edad y ha culminado la educación secundaria, OBLIGATORIAMENTE** pregunte la alternativa 5 (Beca 18), luego continúe con la alternativa 7 hasta la 11.

Si el Informante tiene **65 y más años de edad**, registre información desde la alternativa 6 hasta la 11.

Todas las alternativas deben tener circulado, según la edad, un código de respuesta.

Encuestador/a:

- ▲ Si el informante tiene entre 16 y 24 años, puede ser beneficiario/a del programa **Beca 18**, por lo tanto, debe realizar el sondeo respectivo para conocer si este informante ha culminado la secundaria y **OBLIGATORIAMENTE** deberá diligenciar la alternativa 5 (Beca 18).
- ▲ Si el informante manifiesta que ya terminó la **educación secundaria**, no puede tener información desde la alternativa 1 "Desayuno escolar Qali Warma" hasta la alternativa 4 "Acompañamiento a familias Cuna Más".
- ▲ Si la edad del informante se halla entre los 25 a 64 años tome información para esta persona desde la alternativa 7 "Comedor popular".
- ▲ Las alternativas que no corresponden diligenciar (tomando en cuenta los rangos de edad) deben quedar en blanco y trace una línea diagonal.

DEFINICIONES:

Beneficiario/a Es la persona favorecida directamente por el programa social.

Programa Social Es una iniciativa (planificación o proyecto) destinada a mejorar las condiciones de vida de una población o un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas; puede ser desarrollado por el Estado, entidades no gubernamentales (ONG) y diversos tipos de asociaciones que impulsan y dirigen distintos programas con diversos objetivos como: Garantizar el acceso a la educación, cuidado de la salud, combatir la desnutrición infantil, etc.

a. Desayuno o almuerzo escolar (Qali Warma)

Tiene como finalidad brindar un servicio alimentario de calidad a niños y niñas del nivel inicial (a partir de los 3 años de edad) y primario de las instituciones educativas públicas en todo el territorio nacional. Fue creado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social el 31 de mayo de 2012; sus principales objetivos son:

- Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa, de acuerdo a sus características y las zonas donde viven.
- Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.

Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del programa.

b. Programa Nacional Cuna Más (Wawa Wasi)

Programa social focalizado a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, cuyo objetivo es mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas, de 6 meses a 3 años de edad, en zonas de pobreza y pobreza extrema, para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional.

La creación del Programa Nacional Cuna Más se realizó sobre la base del Programa Nacional Wawa Wasi (PNWW); de tal manera que los servicios que venía brindando el Programa Nacional Wawa Wasi ahora son parte del Programa Nacional Cuna Más.

c. Guardería Cuna Más / Wawa Wasi

Brinda un servicio integral a niños y niñas, de entre 6 a 36 meses de edad, que requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, cuidado y aprendizaje. El servicio se brinda en los Centros Infantiles de Atención Integral, cogestionados por el Estado y la Comunidad.

d. Acompañamiento a familias Cuna Más

Tiene como finalidad mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas, menores de 36 meses, en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, a través del desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas adecuadas de cuidado y aprendizaje de sus familias y/o cuidadores mediante visitas a hogares y sesiones grupales en los centros comunales u otros espacios acondicionados por el programa.

e. Programa Nacional BECA 18

Busca que los jóvenes, hombres y mujeres, con alto rendimiento académico y bajos recursos económicos, puedan acceder y concluir su formación académica técnica y/o profesional en reconocidas universidades e institutos; brindándoles oportunidades de desarrollo en el marco de la política de inclusión social que viene implementando el gobierno. Uno de los requisitos es tener hasta 22 años de edad al 31 de diciembre de 2013.

f. Programa Nacional de Asistencia Solidaria / Pensión 65

Dirigido a otorgar subvenciones económicas a los adultos mayores, a partir de los 65 años de edad, en condición de extrema pobreza, de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares. Los beneficiarios son ancianos que no reciban pensión, no sean afiliados al Seguro Social de Salud – ESSALUD, ni reciban beneficios de otros programas del Estado, con excepción del Seguro Integral de Salud – SIS. Además deben contar con su Documento Nacional de Identidad (DNI).

g. Comedor popular

Atención alimentaria que se brinda a las familias en extrema pobreza las Municipalidades u Organizaciones Sociales de Base (OSB) formadas para tal fin.

Los comedores populares administrados por las Municipalidades reciben en forma periódica canastas de alimentos crudos para que con ellos se preparen las raciones que diariamente se entregan a los comensales; en el caso de las OSB pueden ser autofinanciadas o financiadas por una entidad privada. Se incluye en este concepto a los comedores populares, ollas comunes, cocinas populares, comedores parroquiales, club de madres, etc.

h. Vaso de Leche

Creado con el fin de ofrecer una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable. Las acciones de este programa, se realizan a través de las Municipalidades que se encargan de distribuirlos a los hogares a través de los Comités de Vaso de Leche, y así elevar su nivel nutricional, a través de la entrega de leche en polvo, fluida o una mezcla de harina de cereales y menestras, entregadas a niños, ancianos, madres gestantes y lactantes; así busca contribuir a mejorar la calidad de vida de este colectivo. El marco legal vigente define los criterios de priorización, hacia los grupos poblacionales de, niños de 0 a 6 años y gestantes, niños de 7 a 13 años, tercera edad y personas con tuberculosis (TBC).

i. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – “JUNTOS”

Tiene por finalidad contribuir a la reducción de la pobreza y romper la transmisión intergeneracional de la pobreza extrema en corresponsabilidad Estado – Hogar; mediante la entrega de incentivos para el acceso y uso de servicios de salud – nutrición y educación, bajo un enfoque de restitución de estos Derechos Básicos.

Los Usuarios del Programa JUNTOS, son hogares en condición de pobreza prioritariamente de las zonas rurales, integradas por gestantes, niños, niñas, adolescentes y/o jóvenes hasta que culminen la educación secundaria o cumplan diecinueve (19) años, lo que ocurra primero.

Con tal fin entrega incentivos monetarios (cien nuevos soles mensuales) condicionados al cumplimiento de compromisos que asumen las madres representantes del hogar, de hacer uso de sus derechos básicos garantizando así su propósito de generar Capital Humano en hogares en pobreza.

j. Seguro Integral de Salud (SIS)

Organismo Público Ejecutor (OPE), del Ministerio de Salud, tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud, priorizando en aquellas poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

k. Otro

Considere: Techo digno, INABIF (CEDIF-Centro Comunal Familiar), Pro Joven (Programa de Capacitación Laboral Juvenil, ex Jóvenes a la obra), Trabaja Perú (Programa de Emergencia Social Productivo, ex Construyendo Perú), Revalora Perú (Programa Especial de Reconversión Laboral, ex Vamos Perú), DIALFA (Programa Nacional de Movilización para la Alfabetización, ex PRONAMA), CEN-Centro de Emergencia Mujer (Programa Nacional contra la Violencia Familiar), etc.



Encuestador/a:

- ▲ No considere como beneficiario a las personas que son contratadas para ejecutar los trabajos de los programas sociales como: cuna de guardería (madres cuidadoras), Wawa Wasi, etc. Solo se registra a los beneficiarios.
- ▲ Si el/la informante menciona que actualmente no es beneficiario de algún programa social pero que anteriormente si lo era, no lo considere como beneficiario porque el periodo de referencia es al día de la entrevista.
- ▲ Si el/la informante menciona PRONAMA como otro programa, se deberá sondear si se inscribió y asistió a las clases, caso contrario no se le deberá considerar como beneficiario del programa.
- ▲ En los meses de vacaciones de verano no hay beneficiarios/as del programa social desayuno o almuerzo escolar (Qali Warma), puesto que las raciones son brindadas solo en el periodo de clases (año escolar).
- ▲ Para un mismo informante no debe registrar el código 3 (Guardería Cuna Más/Wawa Wasi) y el código 4 (Acompañamiento a Familias Cuna Más), porque un mismo niño/a no puede ser beneficiario/a de ambos programas; por lo tanto realice el sondeo respectivo para determinar correctamente el programa social del cual es beneficiario/a el/la menor.
- ▲ En una vivienda puede haber más de un niño/a beneficiario/a de los programas Guardería Cuna Más/Wawa Wasi o Acompañamiento a Familias Cuna Más.
- ▲ La cobertura del Programa Social Beca 18 comprende a los jóvenes que han culminado la educación secundaria en los años 2010, 2011, 2012 y 2013, y tienen como máximo 22 años, por lo tanto, realice el sondeo correspondiente, es decir, si el informante refiere ya no asistir al colegio por haber culminado sus estudios y es menor de 18 años pregunte OBLIGATORIAMENTE si es beneficiario/a de Beca 18.

- ▲ Considere como beneficiarios/as del Comedor popular a:
 - Todas las personas que se benefician de los alimentos sin realizar pago alguno
 - Todas las personas que realizan algún pago por el consumo de los alimentos, teniendo en cuenta que este consumo debe ser FRECUENTE, es decir, si una persona consume en forma esporádica o solo lo hizo una vez, no debe considerarlo como beneficiario/a.
- ▲ Si el/la informante menciona que tiene un niño/a de 4 años el cual es beneficiario del programa vaso de leche, pero el/la informante recoge la ración y dispone de la leche, y menciona que es beneficiaria del Programa del Vaso de leche, considere como beneficiario solo al niño/a.
- ▲ Se consideran beneficiarios del Programa del Vaso de Leche:
 - A los niños de 6 meses a 6 años de edad
 - Las madres gestantes y en período de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten un estado de desnutrición
 - Los niños de 7 a 13 años de edad, ancianos y afectados por tuberculosis.
- ▲ No se consideran beneficiarios del **Programa del Vaso de Leche**:
 - Los menores de 06 meses, siendo considerada la madre Lactante.
 - Por cumplir 9 meses la madre gestante y 12 meses la madre lactante.
- ▲ Solo considere como beneficiarios/as de **JUNTOS** a Gestantes, niños/as, adolescentes y/o jóvenes hasta que culminen la educación secundaria o cumplan diecinueve (19) años, lo que ocurra primero. No debe ser considerada la persona que representa a los beneficiarios/as (que generalmente es la madre), es decir, quién es la persona que recibió la tarjeta bancaria del Banco de la Nación.
- ▲ **OBLIGATORIAMENTE** debe indagar por la persona que representa a los beneficiarios/as del programa JUNTOS (que generalmente es la madre), es decir, la persona que recibió la tarjeta bancaria del Banco de la Nación y con esta persona valide la información brindada por los informantes.
- ▲ Si el/la informante manifiesta que su nombre salió publicado en los padrones de beneficiarios del Programa Social Pensión 65, pero no tiene fecha de cobro del bono, (no cumple las dos condiciones) en este caso no considere al informante como beneficiario del Programa Social Pensión 65.
- ▲ Solo considere beneficiario del programa social Techo Propio si al día de la entrevista el informante viene pagando sus cuotas (**alternativa 11 "Otro"**).
- ▲ En el **código 11 (Otro)** considere todos los programas sociales ya sea ejecutados por el estado, ONG, etc.

Ejemplo N° 1:

Al preguntarle a Julián de 16 años, si es beneficiario de algún programa social refiere solo es beneficiario de BECA 18, y que se halla cursando el primer ciclo de ingeniería Civil en la Universidad Nacional Federico Villarreal.

300B. ¿ES USTED BENEFICIARIO/A DEL PROGRAMA SOCIAL:

	SÍ	NO
De 0 a 17 años de edad		
1. Desayuno escolar Qali Warma?	1	2
2. Almuerzo escolar Qali Warma?	1	2
3. Guardería Cuna Más/ Wawa Wasi?	1	2
4. Acompañamiento a familias Cuna Más?	1	2
De 16 a 24 años de edad		
5. Beca 18?	1	2
De 65 y más años de edad		
6. Pensión 65?	1	2
Para todas las edades		
7. Comedor popular?	1	2
8. Vaso de leche?	1	2
9. JUNTOS?	1	2
10. Seguro integral de salud (SIS)?	1	2
11. Otro? _____ (Especifique)	1	2

Pase a ítem 7

300B. ¿ES USTED BENEFICIARIO/A DEL PROGRAMA SOCIAL:

	SÍ	NO
De 0 a 17 años de edad		
1. Desayuno escolar Qali Warma?	1	2
2. Almuerzo escolar Qali Warma?	1	2
3. Guardería Cuna Más/ Wawa Wasi?	1	2
4. Acompañamiento a familias Cuna Más?	1	2
De 16 a 24 años de edad		
5. Beca 18?	1	2
De 65 y más años de edad		
6. Pensión 65?	1	2
Para todas las edades		
7. Comedor popular?	1	2
8. Vaso de leche?	1	2
9. JUNTOS?	1	2
10. Seguro integral de salud (SIS)?	1	2
11. Otro? _____ (Especifique)	1	2

Pase a ítem 7

Ejemplo N° 2:

Antes de realizar la pregunta 300B a Jeremy de 17 años, la encuestadora Alicia hace el sondeo respectivo para indagar si el informante ha culminado la educación secundaria, a lo que Jeremy responde que este año cursará el quinto año de secundaria. Entonces la encuestadora realiza la pregunta iniciando por la alternativa 1 (Desayuno escolar) y prosigue así hasta la alternativa 4 (Acompañamiento a familias Cuna Más), luego pasa a la alternativa 7 (Comedor popular) y continúa preguntando las demás alternativas, Él refiere que no es beneficiario de ningún programa social, sin embargo al leerle cada una de las alternativas, manifestó que su mamá cobra en el programa JUNTOS (alternativa 9), por él y su hermano, además cuentan con el Seguro Integral de Salud-SIS (alternativa 10).

IDIOMA QUE APRENDIÓ EN SU NIÑEZ (Para personas de 3 y más años de edad)

Pregunta N° 300C: ¿CUÁL ES EL IDIOMA O LENGUA MATERNA QUE APRENDIÓ EN SU NIÑEZ:

OBJETIVO: Conocer el idioma o lengua materna que la población aprendió en la niñez.

300C. ¿CUÁL ES EL IDIOMA O LENGUA MATERNA QUE APRENDIÓ EN SU NIÑEZ:

Quechua?1

Aymara?2

Otra lengua nativa? _____ 3
(Especifique)

Castellano?4

Portugués?5

Otra lengua extranjera? _____ 6
(Especifique)

ES SORDOMUDO/A O MUDO/A7

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona que aprendió en su niñez **“Otra Lengua Nativa”** entonces encierre en un círculo el **código 3** y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante menciona que aprendió en su niñez **“Otra Lengua Extranjera”** entonces encierre en un círculo el **código 6** y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante es **SORDOMUDO/A O MUDO/A** circule el **código 7**.

DEFINICIÓN:

Idioma o Lengua Materna

Es la lengua, idioma o dialecto que aprendió la persona en su niñez, así lo hable o no en la actualidad.



Encuestador/a:

- ▲ Considere el primer idioma o dialecto que aprendió en su niñez independientemente de que en la actualidad el/la informante aún lo practique o lo haya olvidado.
- ▲ Circule el **código 7 “ES SORDOMUDO/A O MUDO/A”** siempre y cuando la persona nunca haya hablado.
- ▲ No considere en esta alternativa a las personas que actualmente son sordo/a mudos/as o mudos/as, porque adquirieron la limitación en una etapa posterior a la infancia luego de haber aprendido a hablar.

EDUCACIÓN

(Para personas de 3 y más años de edad)

Pregunta N° 301A: ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO AÑO O GRADO DE ESTUDIOS Y NIVEL QUE APROBÓ?

OBJETIVO: Conocer el año o grado de estudios más alto aprobado por cada persona dentro del nivel de educación alcanzado.

301A. ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO AÑO O GRADO DE ESTUDIOS Y NIVEL QUE APROBÓ?

	AÑO	GRADO	CENTRO DE ESTUDIOS	
			ESTATAL	NO ESTATAL
Sin nivel.....1				
Educación inicial.....2			1	2
Primaria incompleta...3			1	2
Primaria completa....4			1	2
Secund. incompleta...5			1	2
Secund. completa....6			1	2
Sup. no universitaria incompleta.....7			1	2
Sup. no universitaria completa.....8			1	2
Sup. universitaria incompleta.....9			1	2
Sup. universitaria completa.....10			1	2
Postgrado.....11			1	2

Pase a 305

Pase a 319

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Luego pregunte por el **AÑO** o **GRADO** de estudios que aprobó y registre, a un solo dígito, en el recuadro correspondiente.

Luego, pregunte si el centro de estudios es **ESTATAL** (código 1) o **NO ESTATAL** (código 2), y circule el código correspondiente.

De haber circulado el **código 1, 2 o 3**, continúe con la **pregunta 302**.

De haber circulado el **código 4 o 5**, pase a la **pregunta 305**.

De haber circulado alguno de los **códigos del 6 al 11**, pase a la **pregunta 319**.

DEFINICIONES:

Nivel de estudios Es el nivel de educación básica o superior alcanzado. Comprende los siguientes niveles:

Sin Nivel Cuando la persona nunca ha asistido a la escuela o colegio.

Educación Básica Comprende los niveles de enseñanza inicial, primaria, secundaria, educación especial y educación no escolarizada.

Educación Inicial Incluye no solo a los que estudiaron en jardín, sino también a los de PRONOEI, cuna, guardería, Wawa-Wasi, PIETBAF (Programas Integrales de Educación Temprana con Base en la Familia). Tenga presente:

- **Jardín.-** Es un centro educativo estatal o privado que brinda atención a los niños de 3 hasta 5 años de edad.
- **PRONOEI.-** Es el Programa Nacional no Escolarizado de Educación Inicial, de aprestamiento para la lecto-escritura, supervisado por el Ministerio de Educación. Ubicado principalmente en áreas periféricas de las ciudades y son conducidos por animadoras de educación.
- **Cuna Guardería.-** Es un programa estatal o privado que brinda atención a los niños de 0 a 3 años de edad, de madres que trabajan.

Primaria Incompleta Cuando la persona **no ha concluido** sus estudios en años o grados, en el nivel primario ya sea en la modalidad de menores o adultos, de acuerdo al Sistema Educativo vigente.

Primaria Completa Cuando la persona **ha concluido** sus estudios en años o grados, en el nivel primario ya sea en la modalidad de menores o adultos, de acuerdo al Sistema Educativo vigente.

Secundaria Incompleta Cuando la persona **no ha logrado concluir** el quinto año de secundaria, ya sea en la modalidad de menores o adultos, de acuerdo al Sistema Educativo vigente.

Secundaria Completa Cuando la persona **logró concluir** el quinto año de secundaria, ya sea en la modalidad de menores o adultos, de acuerdo al Sistema Educativo vigente.

Superior No Universitaria	<p>Comprende las Escuelas Normales y Escuelas Superiores de Educación Profesional (ESEP), Escuelas de Sub-Oficiales de las Fuerzas Armadas y Escuelas Superiores de Administración de Empresas, Institutos Superiores Tecnológicos e Institutos Superiores Pedagógicos (con estudios hasta 5 años).</p> <p>Se considera Superior No Universitaria Completa cuando la persona ha concluido el último ciclo o año en la carrera que siguió; en caso contrario se considera Incompleta. Las carreras generalmente tienen una duración no menor de seis semestres académicos (3 años).</p>
Superior Universitaria	<p>Comprende las Universidades, Escuelas de Oficiales de las Fuerzas Armadas y Policiales, Seminarios Religiosos, Instituto Superior de Arte del Perú, Instituto Pedagógico Nacional, Escuela de Enfermeras, Escuela de Periodismo y Academia Diplomática del Perú. En todos estos casos el periodo de estudio es no menor de 4 años.</p> <p>Se considera Superior Universitaria Completa cuando la persona ha concluido el último ciclo o año en la carrera que siguió; en caso contrario se considera Incompleta.</p>
Post-Grado	<p>Comprende todos aquellos estudios que llevan a una especialización, como estudios de Maestría, Doctorado y Segunda Especialización con una duración no menor de 1 año. La Segunda Especialización se refiere cuando el Bachiller o Titulado sigue una Especialización de Extensión dentro de su carrera (Economía Internacional, Banca y Finanzas, etc.). Se considera también a la Escuela Superior de Administración de Negocios (ESAN), Centro de Altos Estudios Militares (CAEM).</p>
Programa Especial de Bachillerato en Educación	<p>Programa dirigido a profesores que han concluido estudios en Institutos Superiores Pedagógicos, y que desean optar el grado de Bachiller en Educación. El programa consiste en 1 año de clases semi-presenciales (universidades del país), al término del cual los participantes obtienen el grado de Bachiller en Educación; además, tiene la opción de estudiar 1 año más para obtener una Licenciatura en Educación (Título).</p>

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No considere el año o grado que cursó sin aprobar.
- Si la persona ha estudiado hasta TRANSICIÓN, circule el **código 3 (Primaria Incompleta)** y en la columna año registre **0 (cero)**.
- Si el informante (niño/a o adulto/a), estudió hasta el nivel inicial, pregunte por el año de educación inicial que completó, y registre la información en el recuadro correspondiente.
- Para considerar que una persona tiene "Educación Inicial", debe haber culminado por lo menos 1 año de estudios en este nivel.
- Para el registro del recuadro "AÑO" en el nivel INICIAL, se debe considerar los estudios en: Jardín, Kinder, Pronoei, CEI; que **realizan los/as niños/as a partir de los 3 años de edad**. No debe considerar los años que el niño/a estuvo en la Cuna, Wawa Wasi o Programa de Estimulación Temprana (Pietbaf).

Ejemplos:

- Si el niño/a tiene 4 años de edad y hasta diciembre del 2014 cursó, y completó el 2do año de inicial (PRONOEI), entonces circule el **código 2 "Educación Inicial"** y en el recuadro "AÑO" registre **2 (dos)**.
- Si el niño/a en mayo del 2015 (fecha de la entrevista) está estudiando el primer grado de Educación Primaria, y su padre informa que estudió 3 años de educación inicial, entonces circule el **código 2 "Educación Inicial"** y en el recuadro "AÑO" registre **3 (tres)**.
- Para las personas que se encuentran estudiando Educación No Escolarizada del nivel primaria o secundaria, registre el año aprobado en su respectivo nivel.
- Para las personas que estudian en Centros de Educación Especial serán consideradas en el nivel primario, según corresponda. Tenga presente que, en el sistema educativo actual, la Educación Especial se estudia hasta el sexto grado de primaria.
- Si la persona se encuentra "actualmente" estudiando el primer grado de Primaria y anteriormente estudió educación inicial (por lo menos 1 año de estudios en este nivel), circule el **código 2 (Inicial)**. En caso de no haber estudiado anteriormente educación inicial, entonces circule el **código 1 (Sin nivel)**.
- Si para el nivel primario (código 3 o 4) el informante responde que estudia en grados, registre la Información en el recuadro GRADO y en el recuadro AÑO trace una diagonal y viceversa. Tenga en cuenta la edad del informante, es decir para las personas menores de 45 años considérelas en grados (salvo que se trate de un caso especial), asimismo aplique el sondeo adecuado.

- Si declara Nivel Secundario, Superior No Universitario o Superior Universitario, en estos casos solo debe haber información en el recuadro AÑO. Si el informante declara en ciclos o semestres haga la conversión teniendo en cuenta que, 2 ciclos o semestres equivalen a 1 año.
- Si el informante manifestó haber realizado estudios en SENATI, considérela como Programa de educación superior siempre y cuando se trate de una carrera de 3 años (Superior No Universitaria). Si es un curso menor de 3 años, entonces indague por el último año de estudios y nivel aprobado.
- El informante manifiesta que estudió la carrera de Contabilidad en la "Universidad Nacional Mayor de San Marcos" y ésta especialidad tiene una duración de 5 años académicos pero al adelantar cursos él pudo terminar la carrera en 4 años. En este caso, en la **Pregunta 301A**, se debe circular el **código 10 "Superior Universitaria Completa"**. El número que se registra en el recuadro "AÑO" corresponde al número de años académicos que tiene la carrera que estudió el informante, es decir **5 años**.
- El informante es egresado de un Instituto Pedagógico y ha estudiado en el **"Programa Especial de Bachillerato en Educación"** en la universidad, y ha obtenido el grado de bachiller. En este caso, en la **Pregunta 301A**, se debe circular el **código 10 "Superior Universitaria Completa"** (nivel más alto aprobado). El número que se registra en el recuadro "AÑO" corresponde a la suma de años que estudio en el Instituto Superior Pedagógico (5 años) y el año que corresponde al Programa Especial de Bachillerato en Educación (1 año), es decir **6 años**; no se debe considerar el año adicional que se utiliza para obtener el título.
- Los cursos de extensión universitaria, son cursos cortos realizados por facultades universitarias, generalmente con duración menor a un año, como cursos de computación, contabilidad, etc.; es decir, no forman parte de una instrucción superior, por lo tanto, para quienes han estudiado solo estos cursos, el nivel más alto alcanzado será registrado según corresponda (primaria o secundaria).



Encuestador/a:

▲ Veamos los casos siguientes:

- La persona concluyó una carrera **Superior No Universitaria (3 años)** y actualmente está cursando el segundo año de una carrera en la Universidad, en este caso considere el mayor nivel (Superior Universitaria Incompleta).
- La persona concluyó una carrera Superior No Universitaria (3 años) y actualmente está cursando el primer año de Superior Universitaria. En este caso, considere Superior No Universitaria Completa como nivel más alto alcanzado, pues todavía no aprobó el primer año de Superior Universitaria.
- La persona concluyó Superior No Universitaria y también estudió hasta segundo año de Superior Universitaria pero dejó de estudiar. En este caso, considere como nivel más alto alcanzado, Superior Universitaria Incompleta.
- Si el informante manifiesta que anteriormente estuvo estudiando una carrera universitaria hasta el **cuarto año** (aprobado), y actualmente se ha trasladado a otra universidad en donde ha convalidado sus estudios. En la nueva universidad después del proceso de convalidación de cursos lo han recategorizado en el **tercer año** de la carrera (año que cursa actualmente). En este caso, en la **pregunta 301A** debe considerar como **ÚLTIMO AÑO DE ESTUDIOS QUE APROBÓ: segundo año de educación superior universitaria**, que es el nivel de instrucción aprobado que tiene el informante, después de la convalidación de cursos.

Ejemplo N° 1:

Se trata de un niño de 6 años que actualmente asiste al primer grado y curso 3 años del nivel Inicial en un Centro de Educación Primaria Particular.

301A. ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO AÑO O GRADO DE ESTUDIOS Y NIVEL QUE APROBÓ?			
	AÑO	GRADO	CENTRO DE ESTUDIOS
			ESTATAL
Sin nivel.....1			
Educación inicial... ②	3		②
Primaria incompleta...3			1 2
Primaria completa...4			1 2
Secund. incompleta...5			1 2
Secund. completa...6			1 2
Sup. no universitaria incompleta...7			1 2
Sup. no universitaria completa...8			1 2
Sup. universitaria incompleta...9			1 2
Sup. universitaria completa...10			1 2
Postgrado...11			1 2

Pase a 305

Pase a 319

301A. ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO AÑO O GRADO DE ESTUDIOS Y NIVEL QUE APROBÓ?

	AÑO	GRADO	CENTRO DE ESTUDIOS	
			ESTATAL	NO ESTATAL
Sin nivel.....1				
Educación inicial.....2			1	2
Primaria incompleta.....3		1	1	2
Primaria completa.....4			1	2
Secund. incompleta.....5			1	2
Secund. completa.....6			1	2
Sup. no universitaria incompleta.....7			1	2
Sup. no universitaria completa.....8			1	2
Sup. universitaria incompleta.....9			1	2
Sup. universitaria completa.....10			1	2
Postgrado.....11			1	2

Pase a 305

Pase a 319

Ejemplo N° 2:

El informante aprobó el primer grado de primaria en un Centro de Educación Primaria Particular.

Pregunta N° 302: ¿SABE LEER Y ESCRIBIR?

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de la población alfabeta y analfabeta, lo cual permitirá evaluar las políticas de alfabetización, así como evaluar los progresos en el desarrollo de la educación.

302. ¿SABE LEER Y ESCRIBIR?

	Respuesta espontánea	Para todas las personas de 15 y más años de edad		
		Respuesta con cartilla de lectura		No se aplicó cartilla
		Sí	NO	
Sí.....	1			
No.....	2	1	2	3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta de manera clara y pausada, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente en la columna "Respuesta espontánea".

▲ Luego de diligenciar la columna "Respuesta espontánea", tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la persona es **menor de 15 años de edad** y tiene circulado el código 1 (Sí) o 2 (No), en la columna "Respuesta espontánea", **pase a la pregunta 305.**
- A todas las personas de **15 y más años de edad** aplique la **cartilla de lectura**, luego **continúe con la pregunta 305.**

▲ Columna "Respuesta con cartilla de Lectura"

- Se aplicará a todas las Personas de **15 y más años de edad.**
- Entregue al informante la "**Cartilla de Lectura**", solicítele amablemente que lea el texto y luego; circule el código correspondiente, según el resultado obtenido luego de aplicar la Cartilla de Lectura.
- Si el informante lee la "Cartilla de Lectura", sin la entonación adecuada o sin respetar los signos de puntuación (no hace pausas cuando hay punto o coma), en este caso **CONSIDERE QUE SI SABE LEER Y ESCRIBIR**; es decir, circule el código 1 (Sí), puesto que no se está evaluando la calidad de lectura.
- Si el informante, **NO PUEDE LEER** la "Cartilla de Lectura" o lee (reconoce) solo una o algunas sílabas o palabras sueltas de la oración, pero no logra leer ni siquiera una oración completa; en estos casos **CONSIDERE QUE NO SABE LEER Y ESCRIBIR**; es decir; circule el código 2 (No).

 **Encuestador/a:**

- ▲ Si la persona declara espontáneamente que sabe leer y escribir en cualquier idioma, circule el código 1 (Sí) en la columna “Respuesta Espontánea”, luego si tiene 15 y más años de edad continúe con la columna “Respuesta con Cartilla de Lectura”.
- ▲ Si el informante declara que sabe leer y escribir en un idioma diferente al castellano, incluya el sistema BRAYLE, circule el código 1 (Sí) en la columna “Respuesta Espontánea”. Si además el informante tiene 15 y más años de edad, en estos casos encierre en un círculo el código 3 en la columna “No se aplicó Cartilla” y anotar la observación respectiva.
- ▲ Si la persona declara espontáneamente que solo sabe escribir su nombre, algunos números y/o firmar, entonces circule el código 2 (No) en la columna “Respuesta Espontánea” y continúe.
- ▲ Si el informante por su edad o salud, no recuerda o no puede leer y escribir en la actualidad, pero sí lo hacía antes, circule el código 1 (Sí) en la columna “Respuesta Espontánea”. **Además si el informante tiene 15 y más años de edad encierre en un círculo el código 3 en la columna “No se aplicó Cartilla”** y anote la observación respectiva.
- ▲ Si el informante declara espontáneamente que sabe leer y escribir, pero se niega a leer la cartilla y tiene 15 y más años de edad; en este caso, circule el código 3 en la columna “No se aplicó Cartilla”.
- ▲ Si la información de este capítulo es referencial, por motivos indicados anteriormente y en la columna “Respuesta Espontánea” circuló el código 1 (Sí); y además la persona tiene 15 y más años de edad, para estos casos encierre en un círculo el código 3 en la columna “No se aplicó Cartilla”.

DEFINICIONES:

Alfabetismo Es la habilidad para leer y escribir en un idioma cualquiera.

Alfabeto Es la persona que sabe leer y escribir en cualquier idioma.

Cartilla de Lectura:

“Mi Perú es maravilloso. Tiene ríos, lagos, lagunas, montañas, plantas y muchos animales. Su clima es variado según sus regiones”.

Pregunta N° 305: ACTUALMENTE, ¿ASISTE A ALGUNA INSTITUCIÓN O PROGRAMA DE EDUCACIÓN BÁSICA (INICIAL, PRIMARIA O SECUNDARIA)?

OBJETIVO: Obtener la asistencia actual a las Instituciones o Programas de Educación Básica (Inicial, Primaria y Secundaria).

305. ACTUALMENTE, ¿ASISTE A ALGUNA INSTITUCIÓN O PROGRAMA DE EDUCACIÓN BÁSICA (INICIAL, PRIMARIA O SECUNDARIA)?

Sí.....1

No.....2 → **Pase a 319**

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No)**, pase a la pregunta 319.

 **Encuestador/a:**

- ▲ Tenga presente, que en esta pregunta se **considera solo la asistencia a una institución, centro o programa de educación básica (inicial, primaria o secundaria)**.
- ▲ Si una persona de 3 y más años de edad no asistió a su centro de estudios por huelga de profesores, enfermedad (temporal), vacaciones escolares de medio año. **Considere que si asiste a un centro o programa de educación básica**, entonces encierre en un círculo el **código 1 (Sí)**, con su respectiva observación. El objetivo de esta pregunta es obtener la asistencia actual a las instituciones o programas de educación básica.
- ▲ Si una persona de 3 y más años de edad está asistiendo como **alumno libre** al colegio (no está matriculado), encierre en un círculo el **código 2 (NO)**.

Ejemplos:

1. Si la persona está asistiendo a un nido, cuna guardería, jardín, PRONOEI o Wawa Wasi, encierre en un círculo el **código 1 (Si)**.
2. Si la persona está asistiendo a un centro educativo no escolarizado, encierre en un círculo el **código 1 (Si)**.
3. Si la persona está asistiendo solo a cursos cortos de costura, computación, cosmetología, manualidades, etc. o cursos en Centros de Educación Ocupacional (CEO's) o en Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO's), encierre en un círculo el **código 2 (No)**.

Pregunta N° 306: ¿CUÁL ES EL GRADO O AÑO DE ESTUDIOS AL QUE ASISTE?

OBJETIVO: Conocer el nivel educativo y el grado o año de estudios al que asiste actualmente la población estudiantil de las Instituciones de Educación Básica (Inicial, Primaria y Secundaria).

306. ¿CUÁL ES EL GRADO O AÑO DE ESTUDIOS AL QUE ASISTE?				
	AÑO	GRADO	CENTRO DE ESTUDIOS	
			ESTATAL	NO ESTATAL
Inicial.....1			1	2
Primaria.....2			1	2
Secundaria..3			1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código del nivel que corresponda.

Registre el año o grado de estudios, a un solo dígito, al que asiste actualmente, luego pregunte si el centro de estudios es **ESTATAL (código 1) o NO ESTATAL (código 2)**, y circule el código correspondiente.

Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente, las definiciones brindadas en la pregunta 301A.
- ▲ Para el registro del recuadro "AÑO" en el nivel inicial, se debe considerar los estudios en: Jardín, Kinder, Pronoei, CEI; que **realizan los niños a partir de los 3 años de edad**.
- ▲ Para las personas que se encuentran estudiando **Educación No Escolarizada** del nivel primaria o secundaria, registre el año al que está asistiendo en su respectivo nivel.
- ▲ Para las personas que estudian en Centros de Educación Especial serán consideradas en el nivel primario, según corresponda. Tenga presente que, en el sistema educativo actual, la Educación Especial se estudia hasta el sexto. grado de primaria.
- ▲ Recuerde que debe relacionar la pregunta 301A con esta pregunta (306). **Por ejemplo:** Si en la pregunta 301A se tiene diligenciado "Primaria Completa" (Código 4), en la pregunta 306 corresponde diligenciar el código 3 "Secundaria" y en el recuadro "AÑO" se debe anotar "1".

Ejemplo:

Si un niño de 4 años está asistiendo por segundo año a la Institución Educativa Particular "Germancito".

306. ¿CUÁL ES EL GRADO O AÑO DE ESTUDIOS AL QUE ASISTE?				
	AÑO	GRADO	CENTRO DE ESTUDIOS	
			ESTATAL	NO ESTATAL
Inicial.....①	2		1	②
Primaria.....2			1	2
Secundaria..3			1	2

AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA

(Solo para personas de 14 y más años de edad)

OBJETIVO: Conocer a que grupos étnicos, considera que pertenece la población de 14 y más años de edad, respecto a su origen y costumbres.

INFORMANTE: Todos los residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.

Las preguntas de este capítulo se efectuarán, sin excepción, en forma directa a todos los residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad, retornando a la vivienda las veces que sean necesarias.

DEFINICIÓN:

Etnicidad

La ETNICIDAD hace referencia a las prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una determinada comunidad de personas. Los miembros de los grupos étnicos se ven a sí mismos como culturalmente diferentes de otros grupos sociales, y son percibidos por los demás de igual manera. Hay diversas características que pueden servir para distinguir a unos grupos étnicos de otros, pero las más habituales son la lengua, la historia o la ascendencia (real o imaginada), la religión y las formas de vestirse o adornarse.

Etnicidad significa identificación con, sentirse parte de un grupo étnico y exclusión de otros grupos debido a esta afiliación o pertenencia.

Pregunta N° 319: **POR SUS ANTEPASADOS Y DE ACUERDO A SUS COSTUMBRES, ¿USTED SE CONSIDERA:**

OBJETIVO: Conocer cómo se autoidentifica la población con respecto a su origen y costumbres.

319. POR SUS ANTEPASADOS Y DE ACUERDO A SUS COSTUMBRES, ¿USTED SE CONSIDERA:	
Quechua?.....1	Mestizo?.....6
Aymara?.....2	Otro?7
Nativo o Indígena de la Amazonía?.....3	(Especifique)
Negro / Mulato / Zambo / Afro peruano?4	NO SABE8
Blanco?5	PERSONA CON DISCAPACIDAD9
	(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta del informante y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante considera que su origen es otro, no contemplado en las alternativas del 1 al 6, circule el **código 7 (Otro)**, y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante no sabe o no puede determinar su origen, circule el **código 8 (NO SABE)**, esta alternativa no debe ser leída.

Si el informante es una **PERSONA CON DISCAPACIDAD** encierre en un círculo el código 9 (Persona con discapacidad), especifique en la línea correspondiente el tipo de discapacidad que presenta, luego pase al **capítulo 500**.



Encuestador/a:

Tener en cuenta que "Castellano" es una lengua romance del grupo Ibérico y no un grupo étnico.

DEFINICIÓN:

Discapacidad

Cuando el residente habitual a quien le corresponde brindar información, es una persona que presenta alguna discapacidad física o mental que lo hace dependiente de otra persona.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que el **"código 9"** corresponde diligenciar cuando la persona padece de alguna discapacidad física o psicológica que **le impida proporcionar información**, lo cual debe de ser **verificado fehacientemente por el Supervisor/a Local, Coordinador/a Departamental y/o Supervisor/a Nacional**.
- ▲ Si el informante padece de discapacidad total, es decir está imposibilitado de dar información directa o a través de otra persona, en este caso, deberá especificar de manera **OBLIGATORIA** en la línea especifique el tipo de discapacidad que presenta el informante.

VIII. Capítulo 500: Urbano - Telecomunicación

OBJETIVO: Determinar la población que tiene acceso y hace uso de los servicios básicos de telecomunicación en el ámbito urbano. Asimismo, conocer la percepción de satisfacción por el servicio recibido.

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Mes anterior

INFORMANTE: Todos los residentes habituales del hogar de 12 y más años de edad.

La entrevista se efectuará en **forma directa al informante**, retornando a la vivienda las veces que sean necesarias.

Se tomará información referencial para este capítulo, solo y exclusivamente, cuando el informante sea una persona con discapacidad física o psicológica, que le impida proporcionar información. **Esto debe ser verificado fehacientemente por el Supervisor/a Local, Coordinador/a Departamental y/o Supervisor/a Nacional.**

Quien brinde la información referencial debe ser una persona calificada residente habitual del hogar de 18 y más años de edad.

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE E INFORMANTE N°:

PERSONA N°:		NOMBRE:		INFORMANTE N°:	
-------------	--	---------	--	----------------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.
- ▲ En el recuadro **INFORMANTE N°**, transcriba el número de orden de la persona que proporciona la información para este capítulo, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.

INTERNET

OBJETIVO: Determinar el uso y motivos de uso del servicio de internet de la población de 12 y más años de edad; además, conocer a través de que medio físico acceden a internet y el lugar de uso.

DEFINICIÓN:

Servicio de Internet.- Son los servicios que tienen que ver con las funciones de información, comunicación e interacción a través de un sistema de redes, como la web, el acceso al correo electrónico (e-mail), los boletines electrónicos, grupos de noticias, conversaciones en línea (chat), etc.



Pregunta N° 502: EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?

OBJETIVO: Determinar la población que hizo uso en el mes anterior, del servicio de Internet dentro del territorio nacional.

502.	EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?
Sí.....	1
No.....	2 → Pase a 530

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No)**, pase a la **pregunta 530**.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que para esta pregunta se deben considerar todas las formas de acceso al servicio de Internet (cabina pública, centro de trabajo, hogar, casa de familiar, celular, etc.), dentro del territorio nacional y dentro del período de referencia (mes anterior).
- ▲ Si el informante menciona que el mes anterior solo ha utilizado el servicio de Internet fuera del país, no debe ser considerado en esta pregunta. Por lo tanto, corresponderá diligenciar el **código 2 (No)** en esta pregunta.

Ejemplo:

La entrevista se realiza el día 5 de enero, el informante manifiesta que utilizó el servicio de Internet el día 2 de enero y en el mes de diciembre no hizo uso del servicio.

Para este caso, el diligenciamiento de la pregunta 502 será de la manera siguiente:

502. EL MES ANTERIORDIC....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?	
Sí 1	No ② → Pase a 530

Pregunta N° 507: EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ PARA:

OBJETIVO: Conocer los diferentes motivos de uso del servicio de internet que tiene la población.

507. EL MES ANTERIOR ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ PARA: (Circule uno o más códigos)	
Comunicación social / familiar (e-mail, chat, facebook, etc.)? 1	Búsqueda de ofertas laborales? 7
Actividades de capacitación o estudio? 2	Transacciones bancarias y comerciales? 8
Actividades de trabajo o negocio? 3	Búsqueda de tareas escolares para familiar? 9
Búsqueda de información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.)? 4	Búsqueda de información en medios de comunicación? 10
Búsqueda de información de mercados (productos, insumos, etc.)? 5	Otro? 11
Entretenimiento (juegos de video, obtener películas, música, etc.)? 6	(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia y cada una de las alternativas. Luego encierre en un círculo uno o más códigos, según la respuesta del informante.

Si la respuesta es el **código 11(Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Comunicación social / familiar

Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para comunicarse con amigos y familiares, a través del envío y recepción de correos, realizar llamadas por Internet, mantener comunicaciones en línea, Chat, enviar mensajes de texto y voz, usar redes sociales como Facebook, Hi5, Twitter, etc.

Actividades de capacitación o estudio

Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para educación virtual, envío y recepción de trabajos del centro de enseñanza, profesores, compañeros de estudio. Incluye la búsqueda de información para trabajos referidos a sus estudios.

Actividades de trabajo o negocio

Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para enviar y/o recibir informes, consultas, referidas a su trabajo. Asimismo, cuando el informante es un trabajador independiente y hace uso del Internet para interactuar con sus clientes en la venta de productos, o con sus proveedores para la compra de productos e insumos para su negocio.

Búsqueda de información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.)

Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para interactuar con instituciones estatales, como por ejemplo SUNAT, RENIEC, Defensoría del Pueblo, etc.

Búsqueda de información de mercados (productos, insumos, etc.)

Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para **averiguar** precios de compra y venta de productos ofertados en el mercado **para su negocio**.

Entretenimiento (juegos de video, obtener películas, música, etc.)	Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para actividades de entretenimiento como: descargar juegos de video, juegos en línea, bajar música, películas. Además incluye la acción de escuchar música a través de una emisora de radio o tv, ver películas o series televisivas.
Búsqueda de ofertas laborales	Cuando el informante realiza búsqueda de ofertas laborales en las diferentes bolsas de empleo colgadas en la Web.
Transacciones bancarias y comerciales	Cuando el informante hace uso del servicio de Internet para realizar operaciones de banca electrónica como transferencias de fondos, consulta de estado de cuenta, pago de servicios (luz, agua, teléfono, cable, tarjetas de crédito, etc.), compras efectivas por internet.
Búsqueda de tareas escolares para familiar	Cuando el informante hace uso del servicio de internet para la búsqueda de información relacionada a la tarea escolar de un familiar.
Búsqueda de información en medios de comunicación	Cuando el informante ingresa a las páginas de los medios informativos con el objetivo de encontrar noticias de actualidad ya sean nacionales o internacionales en medios de comunicación como periódicos, revistas sociales, canales de TV, radio online, Blogs informativos, etc.
Otro	Considérense todos los motivos de uso no considerados en las alternativas anteriores tales como: Investigar sobre temas de salud, búsqueda de información de universidades, buscar tarea de la universidad de un amigo, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si después de un adecuado sondeo, el/la informante manifiesta que solo utilizó el internet para buscar sobre temas de salud, circule el **código 11** (Otro) y especifique **Investigar sobre temas de salud**. Tenga presente, antes de aceptar la respuesta, que esta pregunta está dirigida a informantes del área urbana donde existe mayor acceso al servicio de internet en comparación con el área rural, por lo tanto, el uso del servicio podría darse por más de un motivo, como: Comunicación social, búsqueda de trabajo, trámites, etc.
- ▲ Si el informante menciona que durante el periodo de referencia utilizó el servicio de internet para realizar trámites como: duplicado de su DNI, suspensión de 4ta Categoría en la SUNAT, conocer los requisitos para el matrimonio civil en la página web del municipio de su distrito; circule el **código 4** (Búsqueda de información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.).

Pregunta 507A: EL MES ANTERIOR, ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ A TRAVÉS DE UNA/UN:

OBJETIVO: Conocer los equipos o aparatos con los que la población accede al servicio de internet.

Pregunta 507B: EL SERVICIO DE INTERNET, QUE USÓ EN EL/LA ¿ERA:

OBJETIVO: Determinar los lugares donde la población hace uso del servicio de Internet.

507A. EL MES ANTERIOR, ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ A TRAVÉS DE UNA/UN: (Circule uno o más códigos)		507B. EL SERVICIO DE INTERNET, QUE USÓ EN EL/LA....., ¿ERA: (Circule uno o más códigos)																																																																				
		Del centro de trabajo? 1 Otro? 7 Del hogar? 2 (Especifique) Del centro de estudios? 3 Teléfono celular sin plan de datos? 8 De la cabina pública? 4 Teléfono celular con plan de datos? 9 De la casa de familiares o amigos/as? 5 Módem – USB? 10 De un lugar público? 6																																																																				
	<table border="1"> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> <tr> <td>1. Laptop?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Computadora?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3. Celular?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4. Tablet?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5. Otro? _____ (Especifique)</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>		SÍ	NO	1. Laptop?	1	2	2. Computadora?	1	2	3. Celular?	1	2	4. Tablet?	1	2	5. Otro? _____ (Especifique)	1	2	<table border="1"> <tr> <th colspan="10">CÓDIGO</th> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	CÓDIGO										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	SÍ	NO																																																																				
1. Laptop?	1	2																																																																				
2. Computadora?	1	2																																																																				
3. Celular?	1	2																																																																				
4. Tablet?	1	2																																																																				
5. Otro? _____ (Especifique)	1	2																																																																				
CÓDIGO																																																																						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																													

DILIGENCIAMIENTO:

El diligenciamiento de las **preguntas 507A y 507B** se debe realizar de manera horizontal para cada alternativa.

Lea la **pregunta 507A** y la primera alternativa (laptop), espere la respuesta y circule el **código 1 (SÍ)** o **2 (NO)**, según corresponda.

De tener circulado el **código 1 (SÍ)**, continúe con la **pregunta 507B**, dando lectura a cada una de las opciones de respuesta, circule uno o más códigos según respuesta del informante. Si la respuesta es la **alternativa 7 “Otro”**, especifique en la línea correspondiente.

De tener circulado el **código 2 (NO)**, en la **pregunta 507A** pase a la siguiente alternativa (computadora).

Si en la **pregunta 507A** la respuesta es la **alternativa 5 (Otro)** especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:



Computadora

Llamada también “computadora de escritorio”, es una máquina electrónica dotada de una memoria y de métodos de tratamiento de la información, capaz de resolver problemas matemáticos y lógicos mediante la utilización automática de programas informáticos.



Laptop

Llamada también “computadora portátil”, es capaz de realizar la mayoría de tareas que realiza una computadora. La ventaja que tiene la laptop frente a una computadora, es el peso y tamaño reducido. Dentro de este grupo se consideran a las: mininote, notebook, netbook, ultrabook.



Teléfono celular

Es un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red telefónica celular. Se tiene una amplia gama de teléfonos celulares, desde aquellos con funciones básicas (efectuar y recibir llamadas) hasta aquellos que tienen funciones sofisticadas, los cuales son llamados teléfonos inteligentes (smartphone en inglés).



Tablet

Llamada también “tableta”, es una pequeña computadora portátil la cual lleva integrada una pantalla táctil. Dentro de este grupo se consideran a las iPad (tableta de la marca Apple) y Lector de libros electrónicos (e-reader en inglés).



Otro

Es cuando el informante ha utilizado otro equipo o aparato diferente a los ya mencionados, como por ejemplo Televisor, PDA, Consolas de videojuegos, iPod.


Televisor.- Aparato electrónico receptor de la señal de televisión. En la actualidad se tiene una amplia gama de televisores, alguno de ellos tienen la capacidad de conectarse a internet, los cuales dan paso a la llamada televisión inteligente (smart tv en inglés).

PDA.- es una pequeña computadora de mano, etc.



Consolas de videojuegos.- Llamadas también “videoconsolas”, aparato electrónico que ejecuta juegos de video, destinados al entretenimiento. Dentro de este grupo se considera: Play Station, Xbox, Wii, etc.



Cabina pública	Local dotado de una o más computadoras con acceso a Internet cuyo uso es alquilado para el servicio de los usuarios.
Lugar público	Espacio donde cualquier persona tiene el derecho de circular; en oposición a los espacios privados, donde el paso puede ser restringido; generalmente por criterios de propiedad privada, reserva gubernamental u otros. Se considera lugar público a los parques, bibliotecas, hospitales, restaurantes, etc.
Paquete de datos	Un paquete de datos es una unidad fundamental de transporte de información en las redes de internet. Su unidad de medida son los Megabites (MB) y son necesarios para navegar en internet.
Plan de datos	<p>Es un servicio que presta el operador al usuario a través de un contrato (planes postpago), en el cual la empresa operadora brinda un paquete de datos, determinando número de Megabites a un precio establecido. Existen distintos tipos de contratos tales como tarifas planas, planes sin límites, planes mixtos, etc.</p> <p>Celular con plan de datos.- Son aquellos celulares que cuentan con un plan de datos contratado, por lo general son líneas post-pago.</p> <p>Celular sin plan de datos.- Son aquellos celulares que no cuentan con un plan de datos contratado, permiten el acceso a internet a través de la compra de paquetes de datos (MB), por lo general son líneas pre-pago. Las compras de paquetes de datos se caracterizan por ser “pre-pagados” descontado del saldo principal producto de una recarga y tienen un tiempo de vigencia para su uso. En la actualidad las empresas operadoras ofertan paquetes de datos desde S/. 1.00.</p>
Modem – USB 	Dispositivo, que se conecta al puerto USB, al cual se le introduce una tarjeta SIM (la misma que utiliza el teléfono móvil) y permite tener acceso a internet, a través de la red celular. La ventaja que tiene esta conexión es que se puede acceder a internet desde cualquier lugar.
Otro	Es cuando el informante ha utilizado otro equipo o aparato diferente a los ya mencionados, como por ejemplo: habitación de un hotel, consultorio particular, Wifi del vecino.



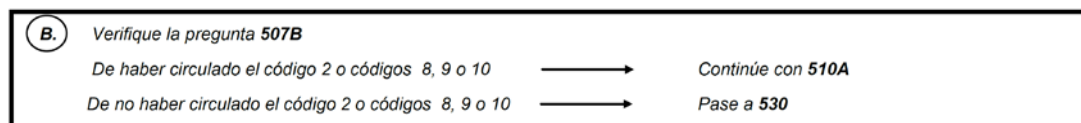
Encuestador/a:

- ▲ Si el informante es el dueño de la cabina de Internet y menciona que utiliza las máquinas de su negocio, considere el **código 1 (Del centro de trabajo)**.
- ▲ Si el informante trabaja como controlador en la cabina de Internet y menciona que utiliza las máquinas de su trabajo, considere el **código 1 (Del centro de trabajo)**.
- ▲ Si en el hogar existe un negocio de cabina de Internet y el informante menciona que apoya **en el negocio familiar (Trabajador familiar no remunerado)** y utiliza las máquinas de la cabina de Internet, en este caso, considere el **código 1 (Del centro de trabajo)**.
- ▲ Si en el hogar existe un negocio de cabina de Internet y el informante menciona que **no apoya** en el negocio familiar, pero utiliza las máquinas de la cabina de Internet, en este caso, considere el **código 7 (Otro)** y especifique “**NEGOCIO DE LA FAMILIA**”.
- ▲ Si el informante menciona que el mes anterior hizo uso del Internet en una cabina pública, pero no pagó por el servicio, porque el dueño es un pariente o un amigo/a (de otra vivienda), y a pesar del sondeo asegura **que nunca le cobran**, en este caso, considere el **código 5 (De la casa de familiares o amigos/as)**.
- ▲ Si el informante refiere que cuenta con un plan de datos en su celular, pero que en su hogar se conecta al internet con el Wi fi del hogar, en este caso considere también la **alternativa 2** (Del hogar).
- ▲ Si el informante refiere que cuenta con Modem – USB, el cual lo lleva a todas partes y puede acceder al internet en su laptop en cualquier lugar como puede ser: parques, centro de estudios, aeropuerto, la casa de amigos o familiares; en estos casos debe considerar siempre la **alternativa 10** (Módem – USB).
- ▲ En la pregunta 507A deberá existir al menos una alternativa con el **código 1 (Sí)** circulado, por lo tanto realice el sondeo respectivo.
- ▲ Si el informante menciona que acabó los megabites de su plan de datos y para seguir haciendo uso del internet en su celular compró un paquete de datos, considere sólo la alternativa 9 (Teléfono celular con plan de datos).

RECUADRO B:

▲ Verifique la pregunta 507B:

- Si tiene circulado el código 2, 8, 9 o 10 continúe con la pregunta 510A.
- Si no tiene circulado el código 2, 8, 9 o 10, pase a 530.



SOLO CUANDO EL SERVICIO DE INTERNET ES EXCLUSIVO DEL HOGAR O DE UN TELÉFONO CELULAR CON O SIN PLAN DE DATOS O MODEM-USB

Pregunta N° 510A: **¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA:**

OBJETIVO: Conocer la percepción que tiene la población en cuanto a la calidad del servicio de internet que recibe.

510A. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA:

Muy insatisfecho/a?..... 1

Insatisfecho/a? 2

Satisfecho/a? 3

Muy satisfecho/a? 4

Pase a 530

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, luego circule el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 3** (Satisfecho) o **código 4** (Muy satisfecho), pase a la **pregunta 530**.

DEFINICIÓN:

Satisfacción

Se refiere a la percepción (impresión) que tiene el informante en relación al servicio recibido por la empresa.

La percepción del informante dependerá de la comparación entre “lo que esperaba del servicio” y lo que “efectivamente le brindaron”.

Calidad del servicio

Está referido a la facilidad que tiene el informante para hacer uso del servicio contratado, además comprende no solo al servicio recibido, sino también la atención que recibe de la empresa operadora, así como la facturación o recargas (tarjetas o recargas virtuales).



Encuestador/a:

Tener en cuenta que la **Satisfacción** se evalúa a través de:

▲ La Calidad del servicio de Internet:

- Si se puede acceder (navegar) por internet adecuadamente.
- Si no presenta interrupciones o interferencias.
- Si cuenta con una velocidad de navegación adecuada.

▲ La atención de la empresa operadora: Se refiere al momento de la compra y durante el período de uso del servicio.

- Tiempo de espera para ser atendido (cuando asistió a las oficinas de la empresa o llamó por teléfono).
- Si le solucionaron el/los problema/s.
- Si pudo presentar reclamos en las oficinas, por teléfono o vía web.
- Si el personal técnico encargado de las reparaciones o instalaciones fue eficaz.

▲ Por la facturación o tarjetas /recargas: Se refiere al gasto por el servicio de internet fijo e internet móvil.

- Si el detalle de la información que se encuentra en el recibo es suficiente.
- Si la información sobre las tarifas cobradas que aparecen en el recibo es clara.
- Si lo cobrado corresponde con lo contratado.
- Si es fácil efectuar recargas virtuales.
- Si los consumos de las recargas corresponden a los servicios utilizados.
- Si las contrataciones telefónicas son confiables.

Pregunta N° 510B: ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA?

OBJETIVO: Conocer el motivo principal de la calificación negativa brindada por el informante en relación al servicio de Internet recibido.

510B. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA?	
Servicio lento	1
Las tarifas altas.....	2
Interrupciones (se cae la red).....	3
Otro	4
(Especifique)	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando la alternativa diligenciada en la **pregunta 510A** (Muy insatisfecho o Insatisfecho), espere la respuesta del informante y circule el código correspondiente.

Si el informante menciona más de un motivo, debe solicitar que **determine el motivo principal**.

Si la respuesta es el **código 4** (Otro), especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Servicio lento Cuando el usuario del servicio de Internet experimenta que el acceso a los contenidos Web es demasiado lento según su percepción (Ejm. se demora mucho en acceder a portales Web frecuentes, entre otros).

Las tarifas altas Se refiere a una percepción subjetiva del usuario, al manifestar una alta facturación por el servicio, costos elevados por minuto.

Interrupciones (se cae la red) Cuando en pleno uso del servicio, se interrumpe el acceso a la red de Internet, estos problemas pueden presentarse por cortes en la conexión del enlace hacia el servicio de Internet o por averías propias de la red (computadoras, routers, switch, cableado, etc.)

Otro *No llegan los recibos a tiempo, No se puede presentar reclamos vía web, etc.*

TELEFONÍA CELULAR

Pregunta N° 530: EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO CELULAR?

OBJETIVO: Conocer si la población hizo uso, en un periodo corto de tiempo, del teléfono celular.

530. EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO CELULAR?	
Sí.....	1
No	2
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Pase a Cap. 600 o siguiente persona </div>	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No)**, pase al **capítulo 600** o a la siguiente persona, según corresponda.



Encuestador/a:

Si el informante refiere que vive en una zona fronteriza de nuestro territorio y **solamente existe señal de un operador de teléfono celular que no es del país**, y el informante menciona que es la única señal con la que utilizó el mes pasado su teléfono celular, en este caso no considere que utilizó el teléfono celular, **al no ser un servicio ofertado por empresas registradas en nuestro país**. Por lo tanto, corresponderá diligenciar el **código 2 (No)** en esta pregunta.

Pregunta N° 531: EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA:

OBJETIVO: Conocer la pertenencia del teléfono celular utilizado por la población.

531. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA:
(Circule uno o más códigos)

Alquilado (chalequero)? 1

Propio? 2

De familiar o amigo/a? 3

De su centro de trabajo? 4

Otro? 5
(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, luego encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es el **código 5 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Alquilado (chalequero) Son teléfonos celulares que pertenecen a segundas personas (chalequeros) que alquilan el servicio a los usuarios para que puedan realizar sus llamadas, este uso genera siempre un costo.

Propio Es el teléfono que la persona considera suyo y asume los gastos del mismo.

De familiar o amigo/a Cuando el informante hace uso del teléfono celular de algún familiar o amigo.

De su centro de trabajo Es el teléfono que la empresa brinda a la persona para que haga uso con fines laborales.

Ejemplo:

La Srta. Amparo Gómez es la encargada de la administración de un grifo, al realizarle la entrevista en el mes de enero, ella manifiesta que en el mes de diciembre utilizó su celular, pero que también utilizó el teléfono celular que le dio el dueño del grifo para que le informe sobre las ventas del negocio y además el mes anterior realizó dos llamadas alquilando celular de un "chalequero".

Para este caso, el diligenciamiento de la pregunta 531, será de la manera siguiente:

531. EL MES ANTERIOR.....**DIC**....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA:
(Circule uno o más códigos)

Alquilado (chalequero)? ①

Propio? ②

De familiar o amigo/a? 3

De su centro de trabajo? ④

Otro? 5
(Especifique)

RECUADRO ①:

▲ Verifique la pregunta 531 :

- Si tiene circulado el código 2 (propio), continúe con la pregunta 537A.
- Si no tiene circulado el código 2 (propio), pase a Capítulo 600 o siguiente persona.

① Verifique la pregunta 531

De haber circulado el código 2 → Continúe con 537A

De no haber circulado el código 2 → Pase a Cap.600 o siguiente persona

SOLO CUANDO EL CELULAR ES PROPIO

Pregunta N° 537A: ¿QUÉ EMPRESA/S LE BRINDA/N EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL:

OBJETIVO: Conocer la/s empresas que brindan el servicio de telefonía móvil a la población.

537A. ¿QUÉ EMPRESA/S LE BRINDA/N EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL:
(Circule uno o más códigos)

	SÍ	NO
1. MOVISTAR?	1	2
2. CLARO?	1	2
3. ENTEL (NEXTEL)?	1	2
4. BITEL?	1	2
5. Otro? _____ (Especifique)	1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas.

El diligenciamiento **de esta pregunta es en forma vertical**, cada alternativa debe tener circulado el **código 1(SÍ)** o **2 (NO)**, según corresponda.

Luego, para cada alternativa que tenga circulado el **código 1(SÍ)**, diligencie de forma horizontal, la pregunta **537B y 537C**, según corresponda.

Si la respuesta del informante corresponde a la alternativa 5 (**Otro**) circule el **código 1** y especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

MOVISTAR



Es la marca comercial con la que opera la multinacional española de telecomunicaciones Telefónica, e Hispanoamérica en telefonía móvil, telefonía fija e internet.

CLARO



Es la marca comercial con la que América Móvil opera en el Perú. El 10 de mayo de 2005 América Móvil adquirió una licencia para ofrecer servicios de comunicaciones personales en el Perú y el 11 de octubre lanzó "Claro" la marca que identifica sus operaciones en el país.

ENTEL



Es una empresa del Grupo Entel de Chile que en el 2013 adquiere NEXTEL y en el 2014 NEXTEL pasa a llamarse ENTEL PERÚ, esta compañía es la tercera mayor compañía de telefonía móvil en Perú, actualmente cuenta con presencia en las ciudades de la costa y en los departamentos de Cusco, Puno, Huaraz y Cajamarca.

BITEL



Es la empresa vietnamita Viettel quien brinda sus operaciones comerciales como cuarto operador de telefonía móvil en el Perú con el nombre de Bitel y ofrece tres planes tarifarios plan control, plan post pago y plan prepago.

Pregunta N° 537B: ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :

OBJETIVO: Conocer la percepción que tiene la población en cuanto a la calidad del servicio de telefonía celular que le brinda la empresa operadora.

537B. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA QUE LE BRINDA LA EMPRESA...:

Muy insatisfecho?1

Insatisfecho?2

Satisfecho?3

Muy satisfecho?4

Pase a Cap. 600 o siguiente persona

CÓDIGO			
1	2	3	4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, mencionando la alternativa de la **pregunta 537A**, que tiene registrado el **código 1 (SÍ)**, espere la respuesta y circule el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 3** (Satisfecho) o **código 4** (Muy satisfecho), pase al **capítulo 600** o siguiente persona según corresponda.

DEFINICIÓN:

Satisfacción Se refiere a la percepción (impresión) que tiene el informante en relación al servicio de telefonía celular que recibe de la empresa operadora.

La percepción del informante dependerá de la comparación entre “lo que esperaba del servicio” y lo que “efectivamente le brindaron”.

Calidad del servicio Esta referido a la facilidad que tiene el informante para hacer uso del servicio contratado, además comprende no solo al servicio recibido, sino también la atención que recibe de la empresa operadora, así como la facturación o recargas (tarjetas o recargas virtuales).



Encuestador/a:

Tener en cuenta que la **Satisfacción** se evalúa a través de:

▲ La Calidad del servicio:

- Si la llamada pudo efectuarse en un solo intento.
- Si las llamadas se efectuaron sin ruidos o ecos en las conversaciones.
- Si no se cortaron las llamadas en plena comunicación.
- Si los mensajes de textos llegaron en poco tiempo a su destinatario
- Si hay adecuada cobertura o señal (fuera y dentro de su domicilio).

▲ La atención de la empresa operadora: se refiere al momento de la compra y durante el período de uso del servicio.

- Tiempo de espera para ser atendido (cuando asistió a las oficinas de la empresa o llamó por teléfono).
- Si le solucionaron el problema.
- Si pudo presentar reclamos en las oficinas, por teléfono o vía web.
- Si el personal técnico encargado de las reparaciones o instalaciones fue eficaz.

▲ Por la facturación o tarjetas /recargas: servicio postpago y caso servicio prepago/ control.

- Si la información del recibo es entendible.
- Si el recibo es entregado oportunamente.
- Si lo cobrado corresponde con lo contratado.
- Si es fácil efectuar recargas virtuales.
- Si es fácil conseguir tarjetas físicas para su uso.
- Si los consumos de las recargas corresponden a los servicios utilizados.
- Si las contrataciones telefónicas son confiables.

Pregunta N° 537C: **¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR QUE LE BRINDA LA EMPRESA**

OBJETIVO: Conocer el motivo principal de la calificación negativa brindada por los usuarios en relación al servicio de telefonía celular.

537C. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :							
Interrupciones en plena llamada..... 1							
No se escucha bien / No me escuchan bien2							
Tarifas altas3							
Tienen que movilizarse para encontrar señal.....4							
Problemas al momento de realizar la recarga de saldo.....5							
Mensajes de texto no deseados de su operador / Promociones.....6							
Cobros no autorizados (cobros automáticos aceptados por poca información).....7							
Otro 8							
(Especifique)							
CÓDIGO							
1	2	3	4	5	6	7	8

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando la alternativa diligenciada en la **pregunta 537B** (Muy insatisfecho o Insatisfecho), espere la respuesta del informante y circule el código correspondiente.

Si el informante menciona más de un motivo, debe solicitar que **determine el motivo principal**.

Si la respuesta es el **código 8** (Otro), especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Interrupciones en plena llamada	Cuando en plena llamada se produce micro cortes en la llamada que puedan deteriorar una comunicación telefónica, pudiendo cortarse definitivamente la llamada.
No se escucha bien/ No me escuchan bien	Es cuando se ha establecido la comunicación telefónica pero con baja calidad: comunicación telefónica en un solo sentido, ruido en la comunicación, entre otros.
Tarifas altas	Cuando el informante asegura que paga tarifas caras , pudiendo referir que a los pocos días de recargar se va el saldo solo con unas cuantas llamadas u operaciones.
Tienen que movilizarse para encontrar señal	Cuando el informante menciona que no tiene señal dentro de la vivienda y tiene que salir a la calle o incluso buscar un lugar alto como un cerro, loma, entre otros, para captar la señal.
Problemas al momento de realizar la recarga de saldo	Cuando el informante menciona que cuando realiza recargas virtuales estas demoran en llegar o nunca llegan, puede presentarse este problema con las tarjetas.
Mensajes de texto no deseados de su operador / Promociones	Cuando el informante refiere estar cansado de recibir mensajes de texto promocionando productos o servicios no deseados.
Cobros no autorizados (cobros automáticos aceptados por poca información)	Cuando el informante refiere le llegan promociones que no ha aceptado y que son descontados de su saldo, la insatisfacción está referida al hecho de que les cobren por algo que no han solicitado.
Otro	Considere fallas en la atención al cliente, etc.

IX. Capítulo 600: Urbano - Seguridad Ciudadana

OBJETIVO: Determinar a las personas que han sido víctimas de algún evento que atentó contra su seguridad. Asimismo, conocer la percepción de la población acerca del mejoramiento del control y prevención de delitos y faltas, a través de la vigilancia, así como, conocer la confianza en las instituciones que abordan el tema de la seguridad ciudadana y finalmente la participación de la población en organizaciones destinadas a velar por la seguridad ciudadana.

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Mes anterior
- ▲ Últimos 12 meses
- ▲ Próximos 12 meses

INFORMANTE: Corresponde tomar información de esta pregunta a todos los residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.

- ▲ Las preguntas de este capítulo se efectuarán, sin excepción, **en forma directa al informante**, retornando a la vivienda las veces que sean necesarias.
- ▲ **Por ningún motivo se puede tomar información referencial en este capítulo.**

Recuadro: PERSONA N°, NOMBRE:

DILIGENCIAMIENTO:

PERSONA N°: NOMBRE:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.

VICTIMIZACIÓN

OBJETIVO: Conocer el grado de violencia cotidiana y el porcentaje de la población que ha sido víctima de algún hecho delictivo que atentó contra su seguridad, dentro del territorio nacional.

DEFINICIONES:

Victimización Se considera al hecho delictivo o conjunto de hechos delictivos que afectan a la población, en el periodo de referencia de los últimos doce meses anteriores a la entrevista, es decir, es el proceso que conduce a que una persona se convierta en víctima de un hecho delictivo.

Víctima Se considera como víctima a la persona que ha sido **afectada directamente** por algún hecho delictivo.

Ejemplo:

- Robo directo de cartera, bicicleta, automóvil, etc., donde la persona se encontraba **presente** durante el hecho delictivo, (independientemente que el bien u objeto robado sea o no de su propiedad).
- Robo de automóvil, ocurrido cuando la persona lo dejó estacionado frente a su vivienda; robo de bicicleta, cuando la persona la dejó en la entrada de la bodega mientras realizaba sus compras, etc.

En todos estos casos el informante **no estuvo presente** pero fue afectado directamente por el hecho delictivo.



Encuestador/a:

Antes de iniciar la pregunta 601 realice la siguiente introducción:

"Sr/a....., le voy a realizar algunas preguntas relacionadas a la Seguridad Ciudadana, la información que usted me brinde va a permitir conocer la inseguridad cotidiana".

Pregunta N° 601: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A....., ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE:

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de la población que ha sido víctima de algún hecho delictivo que atentó contra su seguridad.

<p>601.</p> <p>EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A....., ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE:</p> <p>Sí..... 1</p> <p>No 2</p> <p>NO TIENE 3</p> <p style="text-align: center;">Si todas son 2 o 3 pase a 611</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">CÓD.</p>	
1. Robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	
2. Intento de robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia cada tres alternativas, para centrar al informante.

El diligenciamiento de esta pregunta **será en forma vertical**. Todas las alternativas deben tener anotado un código de respuesta **1 (Sí), 2 (No) o 3 (NO TIENE)**, según corresponda a la respuesta del informante.

Luego, para cada alternativa donde anotó el **código 1(Sí)**, continúe con el diligenciamiento en forma horizontal desde la **pregunta 602 a la pregunta 610A**, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 14, entonces anote el **código 1 (Sí) en la alternativa 15 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Si para todas las alternativas tiene anotado el **código 2 (No) o 3 (NO TIENE)**, pase a la pregunta 611.

DEFINICIONES:

Hecho delictivo

Es toda acción que atenta o vulnera los derechos de una persona y conlleva al peligro daño o riesgo. En el módulo de victimización de la Encuesta, se investigan los diferentes hechos delictivos que atacan contra la población.

1. Robo de vehículo automotor

Está referido al robo del vehículo de más de tres ruedas (automóvil, camioneta, camión, etc.) que tiene motor y tracción propia. **No se incluye el daño al vehículo o robo de partes del vehículo.**

2. Intento de robo de vehículo automotor

Es cuando se inició la ejecución del delito de robo de vehículo automotor (auto, camioneta, camión, etc.) y no se logró su consumación. (No considere los daños al vehículo automotor).

3A. Robo de autopartes del vehículo automotor

Está referido al robo **de autopartes y accesorios** del vehículo automotor (auto, camioneta, camión, motocicleta, mototaxi, etc.), como faros, parrillas, capot, llantas, aros, parachoques, puertas, equipo de música, etc. (No considere los objetos que no forman parte del vehículo como bolsos, carteras, compras de mercado, juguetes, ganancia del día, etc.).

3B. Intento de robo de autopartes del vehículo automotor

Es cuando se inició la ejecución del delito de robo **de autopartes y accesorios** del vehículo automotor (auto, camioneta, camión, motocicleta, mototaxi, etc.), como faros, parrillas, capot, llantas, aros, parachoques, puertas, equipo de música, etc. y no se logró su consumación (No considere los objetos que no forman parte del vehículo como bolsos, carteras, compras de mercado, juguetes, ganancia del día, etc.).

4A. Robo de motocicleta/mototaxi

Está referido al robo de un vehículo que tiene motor y tracción propia de tipo motocicleta o mototaxi (no considere el robo de las partes del mototaxi).

4B. Intento de robo de motocicleta/mototaxi

Es cuando se inició la ejecución del delito de robo de un vehículo que tiene motor y tracción propia de tipo motocicleta o mototaxi y no se logró su consumación. (no considere el robo de las partes del mototaxi)

5A. Robo de bicicleta

Está referido al robo de bicicleta.

5B. Intento de robo de bicicleta

Es cuando se inició la ejecución del delito de robo de bicicleta y no se logró su consumación.

- 6A. Robo de dinero, cartera, celular, etc.** Comprende:
- Robo**, se considera robo aquellos casos en que un objeto es sustraído a una persona con riesgo de que ésta resulte herida por violencia o amenaza. Se caracteriza porque la víctima está presente al momento del delito y se da cuenta del mismo.
- Hurto**, son aquellos casos en que un objeto es sustraído a una persona, sin violencia, la víctima pudo no haber estado presente al momento del delito
- Para la encuesta se considera tanto el robo como el hurto.
- 6B. Intento de robo de dinero, cartera, celular, etc.** Es cuando se inició la ejecución del delito de robo y no se logró su consumación. (Se considera tanto el robo como el hurto).
- 7. Amenazas e intimidaciones** Las amenazas son un delito o una falta, consistente en el anuncio de un mal futuro ilícito que es posible, impuesto y determinado con la finalidad de causar inquietud o miedo en el amenazado. No considere las amenazas que se realizan con intención de robo ya que es parte del hecho delictivo de robo.
- 8. Maltrato físico y/o psicológico de algún miembro de su hogar** **Maltrato físico**, contempla violencia física (empujones, bofetadas, puñetes, patadas, golpes con objetos contundentes, etc.) realizados por algún miembro del hogar.
- Maltrato psicológico**, contempla amenazas, insultos, humillaciones, manifestados en su mayoría de manera verbal por algún miembro del hogar.
- 9. Ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc.)** Son acciones tales como: palabras obscenas, manoseos, intento o violación, realizadas por personas que ofenden el sentimiento de la moral y las buenas costumbres, llegando en algunos casos a la violación. Estas acciones pueden suceder dentro o fuera del hogar.
- 10. Secuestro** Es la privación de la libertad sin el consentimiento de la persona, impidiendo su movimiento corporal mediante encierro o atadura que puede durar horas, días o meses. El secuestro se caracteriza por servir como **un medio para obtener un beneficio generalmente económico**. Incluye el secuestro al paso.
- 11. Intento de secuestro** Es cuando el delincuente comienza la ejecución del delito de secuestro, que decidió cometer, pero no logra realizarlo.
- 12. Extorsión** Es cuando la persona ejerce intimidación, fuerza o coacción frente a otra persona, con el fin de obtener un desembolso monetario. Tenga presente que para este caso, solo debe considerar los hechos consumados, **nunca los “intentos”**.
- 13. Estafa** Es cuando una persona valiéndose de cualquier ardid o engaño (tales como el uso de un nombre supuesto, falsos títulos, etc.), causa el delito de estafa que se configura por el hecho de **causar a otro perjuicio patrimonial**. Tenga presente que para este caso, solo debe considerar los hechos consumados, **nunca los “intentos”**.
- 14. Robo de negocio** Se considera robo de negocios, aquellos casos en que un negocio es afectado por una persona o grupo de personas, sustrayendo parte o el total del negocio. En este caso el dueño o víctima puede o no estar presente al momento de ocurrido el incidente. Para este caso solo se considera como “robo del negocio” **si el informante al día de la entrevista tiene su propio negocio**; si se trata de un negocio familiar que no es del informante, o el negocio es de su centro de trabajo no deben ser considerados como robo del negocio.
- 15. Otro** En esta alternativa considere: “Maltrato físico de persona de otro hogar” (No considere cuando el maltrato es solo psicológico, tener mucho cuidado, no confundir con amenazas), “Robo de mascota” siempre que haya sido fuera de la vivienda, Clonación de tarjeta, etc.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Debe considerar como hechos de victimización a todos los hechos delictivos consumados y los que quedaron en intento, tales como: intento de robo, intento de secuestro, etc. (según definiciones brindadas). Si el informante menciona que no fue víctima de ningún hecho delictivo, aplique el sondeo respectivo indicándole que considere aquellos hechos delictivos que quedaron en intentos, es decir no lograron realizarlo.

Ejemplo 1: Si el informante menciona que cuando se encontraba en la calle intentaron robarle el reloj pero él puso resistencia y no llegaron a robarle, en este caso anote el **código 1 (Sí)**, en la alternativa 6B de esta pregunta, puesto que, la persona fue victimizada.

Ejemplo 2: Si el informante manifiesta que se encontraba en el paradero y le robaron su celular, pero él siguió al delincuente y recuperó el celular, en este caso anote el **código 1 (Sí)**, en la alternativa 6A, de esta pregunta, ya que la persona fue víctima de robo.

- ▲ Los hechos de victimización no están asociados a la propiedad del bien u objeto robado (por ejemplo: auto, mototaxi, bicicleta, etc.).

Ejemplo 1: Si el informante alquila un auto para trabajar como taxista y éste le fue robado cuando él manejaba en horas de trabajo, en este caso anote el **código 1 (Sí)**, en la alternativa 1, de esta pregunta, puesto el informante fue víctima de robo de vehículo automotor.

Ejemplo 2: Si un joven de 15 años informa que le fue robada la bicicleta de su primo cuando él la manejaba, en este caso anote el **código 1 (Sí)**, en la alternativa 5A. Robo de bicicleta, de esta pregunta, puesto que, el informante fue víctima de robo de bicicleta.

- ▲ Si el informante menciona que solo se encontraba en calidad de testigo durante el hecho delictivo, entonces tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el informante menciona que no fue agredido o amenazado por los delincuentes, entonces **no será considerado como víctima** del hecho delictivo, puesto que solo estuvo en calidad de testigo, él no fue afectado.
- Pero si el informante menciona que durante el hecho delictivo fue afectado directamente, entonces anote el hecho delictivo según corresponda.

Ejemplo: Si el informante menciona que se encontraba como pasajero dentro de un taxi cuando el conductor fue atacado por 2 delincuentes para robarle el vehículo, pueden pasar las situaciones siguientes:

- Si durante el robo los delincuentes lo amenazaron y agredieron físicamente, en este caso anote el **código 1 (Sí)**, en la alternativa 15: (Otro) y especifique **MALTRATO FÍSICO DE DELINCUENTES**, puesto que en este caso el informante fue víctima.
- Si el informante manifiesta que al robarle lo amenazaron, en este caso solo considere el hecho de victimización "Robo" ya que la amenaza se produjo para lograr el robo.
- Si el informante menciona que no fue agredido o amenazado por los delincuentes, entonces **no será considerado como víctima** del hecho delictivo.

- ▲ Si el informante menciona que fue víctima de robo de mascota (fuera de la vivienda) considere este hecho en la **alternativa 15 (Otro)** y especifique **ROBO DE MASCOTA**.

- ▲ Si el informante menciona 2 hechos delictivos diferentes a los registrados en las alternativas de la 1 a la 14, entonces en la alternativa 15 solo debe registrar el hecho delictivo más grave, al cual se hará seguimiento en las preguntas siguientes. El otro hecho delictivo será anotado **OBLIGATORIAMENTE** en observaciones.

- ▲ Si el informante manifiesta que fue víctima de un hecho delictivo ocurrido en otro país, NO debe ser considerado en esta pregunta, solo será anotado en observaciones.

- ▲ Tenga presente que, para **EXTORSIÓN** (Eventos registrados en el ítem 12 de la pregunta 601), no se considera el "Intento de extorsión", en este caso solamente debe considerar los hechos consumados. **Por ejemplo**, si llamaron a la víctima para pedirle un monto de dinero con el chantaje de tener secuestrado a un familiar, sin embargo, el informante se dio cuenta de que no era cierto y no cedió a la extorsión, este caso no debe ser considerado como extorsión.

- ▲ Tenga presente que, para **ESTAFA** (Eventos registrados en el ítem 13 de la pregunta 601), no se considera el "Intento de estafa", en este caso solamente debe considerar los hechos consumados. Por lo tanto, de llegar a la pregunta **610. ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL/LAS....?**, el informante responde "No se consumó el hecho" (**código 4**), entonces considere que la persona **no fue víctima de estafa**.

Pregunta N° 602: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A.....¿CUÁNTAS VECES USTED FUE VÍCTIMA DE:

OBJETIVO: Conocer el número de veces que la población ha sido víctima de algún hecho delictivo que atentó contra su seguridad.

602.
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A.....,
¿CUÁNTAS VECES USTED FUE VÍCTIMA DE:
Nº DE VECES

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el periodo de referencia y la alternativa de la **pregunta 601**, que tiene registrado el **código 1 (Sí)**. Luego anote el número de veces que ocurrió el hecho.



Encuestador/a:

Considere el número total de veces que la persona ha sido víctima de hechos delictivos que atentaron contra su seguridad, en los últimos 12 meses.

Ejemplo:

En el mes de enero se realiza la encuesta al señor Martín Muñante, quien informa que en los últimos doce meses le robaron el celular en dos oportunidades: la primera vez cuando estaba en una discoteca, la segunda vez en la calle; al realizar el sondeo respectivo informó que en dicho periodo le robaron los espejos laterales del vehículo que alquila para trabajar como taxista, en otra ocasión intentaron robarle el taxi y no fue víctima de ningún otro hecho.

En este caso el diligenciamiento será de la forma siguiente:

601.	602.
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....ENE 14 A.....DIC 14	EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ENE 14 A.....DIC 14
¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE:	¿CUÁNTAS VECES USTED FUE VÍCTIMA DE:
Sí..... 1	
No..... 2	
NO TIENE..... 3	
Si todas son 2 o 3 pase a 611	
	COD. Nº DE VECES
1. Robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	2
2. Intento de robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	1 1
3A. Robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	1 1
3B. Intento de robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	2
4A. Robo de motocicleta/ mototaxi?	2
4B. Intento de robo de motocicleta/ mototaxi?	2
5A. Robo de bicicleta?	2
5B. Intento de robo de bicicleta?	2
6A. Robo de dinero, cartera, celular, etc.?	1 2
6B. Intento de robo de dinero, cartera, celular, etc.?	2
7. Amenazas e intimidaciones?	2
8. Maltrato físico y/o psicológico de algún miembro de su hogar?	2
9. Ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc.)?	2
10. Secuestro?	2
11. Intento de secuestro?	2
12. Extorsión?	2
13. Estafa?	2
14. Robo de negocio?	2
15. Otro? (Especifique)	2

A PARTIR DE LA PREGUNTA 603 A LA 610A PREGUNTE POR EL HECHO DELICTIVO MÁS GRAVE, SEGÚN CONSIDERE EL INFORMANTE



Encuestador/a:

A partir de la pregunta 603 a la 610A, tenga en cuenta lo siguiente:

Si en la pregunta 602 registró un número mayor a 1, es decir, el informante fue víctima del hecho delictivo más de una vez, el **encuestador/a** le **solicitará** que determine para cada alternativa **el hecho delictivo más grave**, al cual le hará seguimiento en las preguntas siguientes (603 a 610A).

Ejemplo: El informante menciona que durante el periodo de referencia le robaron en 2 oportunidades autopartes de su auto. Durante el mes de marzo le robaron el radiador y durante el mes de febrero le robaron la radio. Además señaló que durante el robo del mes de marzo lo agredieron físicamente.

En este caso, en la **pregunta 602 (¿CUÁNTAS VECES USTED HA SIDO VÍCTIMA DE:)**, para la **alternativa 3A “Robo de autopartes de su vehículo automotor”**, el encuestador/a anotará “2” luego solicitará al informante que mencione el hecho que considere más grave. Si el informante considera que el robo del mes de marzo fue el más grave porque lo agredieron físicamente, el encuestador/a deberá realizar las preguntas 603 a 610A con respecto al robo del mes de marzo.

En caso que el informante no le da una respuesta, formule en el orden que se presenta a continuación, las preguntas siguientes:

- ¿En cuál de ellos el valor de lo robado fue mayor?, si manifiesta que es igual monto, pregunte:
- ¿En cuál de ellos la violencia del hecho fue mayor?

Después deberá realizar las **preguntas 603 a 610A** con respecto al hecho delictivo determinado como el más grave.

Pregunta N° 603: ¿EL/LAS..... OCURRIÓ EN EL DISTRITO DONDE VIVE ACTUALMENTE?

OBJETIVO: Determinar la población que ha sido víctima de hechos delictivos en su distrito de residencia.

603.
¿EL/LAS.....
OCURRIÓ EN EL
DISTRITO DONDE VIVE
ACTUAL-MENTE?

Sí.....1

No2

Pase a 604

CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el hecho delictivo al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote el código que corresponda para cada ítem.

Si el informante responde que el hecho delictivo **SÍ** ocurrió en el distrito donde vive actualmente, entonces anote el **código 1 (Sí)** y continúe **con la pregunta 603A**.

Si el informante responde que el hecho delictivo **NO** ocurrió en el distrito donde vive actualmente, entonces anote el **código 2 (No)** y pase a **la pregunta 604**.



Encuestador/a:

Por excepción, si el informante menciona que fue víctima de amenazas o extorsión vía telefonía celular, considere que el hecho se realizó en su distrito de residencia.

Ejemplo:

En el mes de febrero del 2015 se realiza la encuesta y el informante menciona que en los últimos 12 meses fue víctima del robo de su billetera y celular a unas cuadras de su casa, además en el mismo periodo intentaron robarle sus objetos personales (celular, billetera, reloj) en tres fechas diferentes y de éstos, el intento de robo de la billetera fue el “hecho más grave” y ocurrió en un distrito diferente al de su residencia actual.

En este caso, el diligenciamiento será de la manera siguiente:

601. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE FEB 14 A ENE 15 ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE:	602. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE FEB 14 A ENE 15 ¿CUÁNTAS VECES USTED FUE VÍCTIMA DE:	603. ¿EL/LAS..... OCURRIÓ EN EL DISTRITO DONDE VIVE ACTUAL- MENTE?
Sí.....1		Sí.....1
No.....2		No.....2
NO TIENE.....3		
Si todas son 2 o 3 pase a 611		Pase a 604
CÓD.	Nº DE VECES	CÓDIGO
1. Robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	2	
2. Intento de robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	2	
3A. Robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	2	
3B. Intento de robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	2	
4A. Robo de motocicleta/ mototaxi?	2	
4B. Intento de robo de motocicleta/ mototaxi?	2	
5A. Robo de bicicleta?	2	
5B. Intento de robo de bicicleta?	2	
6A. Robo de dinero, cartera, celular, etc.?	1	1
6B. Intento de robo de dinero, cartera, celular, etc.?	1	3

Pregunta N° 603A: ¿EL/LAS..... OCURRIÓ EN LA ZONA O BARRIO DONDE VIVE ACTUALMENTE?

OBJETIVO: Determinar la población que ha sido víctima de hechos delictivos en su zona o barrio.

603A. ¿EL/LAS OCURRIÓ EN LA ZONA O BARRIO DONDE VIVE ACTUALMENTE? Sí.....1 No2
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el hecho delictivo al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote el código que corresponda para cada ítem.



Encuestador/a:

Por excepción, si el informante menciona que fue víctima de amenazas o extorsión vía telefonía celular, considere que el hecho se realizó en su zona o barrio.

Pregunta N° 604: ¿EL DELINCUENTE O AGRESOR PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)?

OBJETIVO: Determinar la población que fue víctima de hechos delictivos, cometidos con algún tipo de arma.

604. ¿EL DELINCUENTE O AGRESOR PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)? Sí.....1 No2 NO SABE.....3
Pase a 606
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando los objetos que se encuentran dentro del paréntesis, espere la respuesta del informante y anote el código que corresponda.

Si el informante responde que **vio** al agresor con algún arma, entonces anote el **código 1 (Sí)** y continúe **con la pregunta 605**.

Si a pesar del sondeo el informante menciona que **no vio** o no sabe si los delincuentes portaban armas, entonces anote el **código 2 o 3**, según corresponda y **pase a la pregunta 606**.



Encuestador/a:

- ▲ No olvide sondear por los objetos contundentes (palos, piedras, etc.), ya que el informante no siempre identifica dichos objetos como armas.
- ▲ Si el informante menciona que le intentaron robar el vehículo y observó que los delincuentes portaban palos y no pudo observar si tenían más armas debe anotar el **código 1 (Sí)**.
- ▲ Si a pesar del sondeo respectivo, el informante menciona que no sabe si los delincuentes portaban armas, ya sea porque los delincuentes le cubrieron el rostro, lo desmayaron, etc., en este caso anote el **código 3 (NO SABE)**.
- ▲ Por excepción, si el informante menciona que fue víctima de amenazas o extorsión vía telefónica, considere el **código 2 (No)**, en esta pregunta.

Pregunta N° 605: ¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA?

OBJETIVO: Determinar el tipo de arma utilizado por los delincuentes o agresores durante los hechos delictivos que atentaron contra la seguridad ciudadana.

605.	
¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA?	
(Anoté uno o más códigos)	
Arma de fuego de mano (revólver, pistola u otro).....	1
Arma de fuego largo (escopeta, rifle, ametralladora).....	2
Arma blanca (cuchillo, objeto punzo cortante).....	3
Objetos contundentes (palos, piedras, etc.).....	4
Otro.....	5
(Especifique)	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta del informante, luego anote uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 4, entonces anote el **código 5 (Otro)** y especifique el tipo de arma.

Ejemplo: Spray con gas pimienta, bomba lacrimógena, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente las definiciones de la pregunta 116, del capítulo 100.
- ▲ Si el informante manifiesta que los delincuentes utilizaron un revólver para golpearlo debe considerarlo como arma de fuego de mano. La determinación del tipo de arma está referido al arma que portaba más no al uso que le dio.
- ▲ Si el informante manifiesta que le robaron en la calle, amenazándole con una navaja, deberá anotar el **código 3 (Arma blanca)**.
- ▲ Si el informante menciona que los delincuentes portaban pistolas y a la vez navajas, debe anotar el **código 1 (Armas de fuego de mano) y el código 3 (Arma blanca)**.

Pregunta N° 606: ¿DENUNCIÓ EL/LAS:

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de denuncias realizadas por la población frente a los hechos delictivos más graves que atentaron contra su seguridad.

606.	
¿DENUNCIÓ EL/LAS:	
Sí.....	1
No.....	2
Pase a 610	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho delictivo al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote el código según corresponda.

Si el informante responde que Sí denunció el hecho, entonces anote el **código 1 (Sí)** y continúe **con las preguntas 607 y 608**.

Si el informante responde que NO denunció el hecho, entonces anote el **código 2 (No)** y pase a **la pregunta 610** para conocer el motivo por el cual no realizó la denuncia.



Encuestador/a:

- ▲ Tome en cuenta la definición de DENUNCIA de la pregunta 117, del capítulo 100.
- ▲ No olvide centrar al informante en el hecho que él considere el más grave.
- ▲ Tenga en cuenta que las personas de 18 y más años de edad, no pueden realizar la denuncia si no tienen DNI.
- ▲ Tenga presente que la denuncia de cualquier hecho delictivo, puede haberla realizado el mismo informante u otra persona (algún familiar, amigo, etc.) **Ejemplo:** Si la informante manifiesta que le robaron su cartera y la denuncia la realizó su esposo, en este caso debe registrar el **código 1 (Sí)**, puesto que el hecho fue denunciado.

- ▲ Tenga presente que la denuncia debe quedar registrada en un libro de registro de denuncias o en un acta, para que se considere que el hecho fue denunciado, si no existe un registro o acta debe considerarse que el hecho no fue denunciado, es decir, **no existe denuncia**.
- ▲ Si el informante menciona que realizó la denuncia en el Ministerio Público vía Internet coloque el **código 1 (Sí)** y anote el caso en observaciones.
- ▲ Para las zonas **del resto urbano**, si el informante menciona que realizó la denuncia ante el Teniente gobernador, Juez/a de paz no letrado, Ronda campesina, etc., considere que el hecho fue denunciado, es decir, coloque el **código 1(Sí)**.
- ▲ Si el informante menciona que realizó la denuncia en el Serenazgo de su distrito, debe sondear a donde fue derivada, ya que el Serenazgo no recibe denuncias. Las denuncias solo se pueden realizar en las Comisarías (Policía Nacional del Perú) y en el Ministerio Público o Fiscalía. Si a pesar del sondeo realizado el informante menciona que realizó la denuncia en las **oficinas de Serenazgo**, en este caso anote el **código 2 (No)**. Realice el mismo sondeo si el informante menciona que realizó la denuncia en la Defensoría de Oficio, servicio que brinda el Poder Judicial.
- ▲ Si el informante manifiesta que la denuncia fue realizada al Presidente de la Asociación, Defensoría del pueblo, en estos casos anote el **código 2 (No)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que la denuncia fue realizada en la **DEMUNA**, sondee si se encontraba el Fiscal de Familia, de ser así anote el **código 1 (Sí)**, de no contar con el Fiscal anote el **código 2 (No)**.

Ejemplo:

La entrevista se realiza en el mes de febrero. La informante, manifiesta haber sido víctima de maltrato físico (golpeada) por su pareja una sola vez, ocurrió en el Distrito donde vive actualmente y en su barrio, no utilizó ningún arma, ella llamó por teléfono a Serenazgo, al ver a la autoridad la informante no quiso ir a la comisaría a realizar la denuncia formal. En este caso considere **que NO se denunció el hecho**, ya que solo se comunicó a Serenazgo, pero no hubo una denuncia formal. Solo anote este caso en observaciones y deberá pasar a la pregunta 610.

El diligenciamiento de la pregunta 606, será de la manera siguiente:

Para el hecho delictivo que considere más grave						
601.	602.	603.	603A.	604.	605.	606.
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE FEB 14 DE FEB 14 A ENE 15 ¿UD. HA SIDO VÍCTIMA DE: Sí..... 1 No..... 2 NO TIENE..... 3 Si todas son 2 o 3 pase a 611	EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE FEB 14 DE FEB 14 A ENE 15 ¿CUÁNTAS VECES UD. FUE VÍCTIMA DE: Sí..... 1 No..... 2 Pase a 604	¿EL/LAS OCURRIÓ EN EL DISTRITO DONDE VIVE ACTUALMENTE? Sí..... 1 No..... 2 Pase a 604	¿EL/LAS OCURRIÓ EN LA ZONA O BARRIO DONDE VIVE? Sí..... 1 No..... 2 Pase a 606	¿EL/LA DELINCUENTE O AGRESOR/A PORTABA ALGÚN ARMA (REVÓLVER, PISTOLA, PIEDRAS, PALOS, ETC.)? Sí..... 1 No..... 2 NO SABE..... 3 Pase a 606	¿QUÉ TIPO DE ARMA PORTABA? (Anotar uno o más códigos) Armas de fuego de mano (revólver, pistola u otro)..... 1 Armas de fuego largo (escopeta, rifle, ametralladora)..... 2 Arma blanca (cuchillo, objeto punzo cortante)..... 3 Objetos contundentes (palos, piedras, etc.)..... 4 Otro..... 5 (Especifique)	¿DENUNCIÓ EL/LAS: Sí..... 1 No..... 2 Pase a 610
8. Maltrato físico y/o psicológico de algún miembro de su hogar? CÓD. 1	Nº DE VECES 1	CÓDIGO 1	CÓDIGO 1	CÓDIGO 2	CÓDIGO 2	CÓDIGO 2

Pregunta N° 607: ¿DÓNDE REALIZÓ LA DENUNCIA DEL/LAS:

OBJETIVO: Conocer las instituciones donde la población realiza las denuncias.

607. ¿DÓNDE REALIZÓ LA DENUNCIA DEL/LAS: Comisaría (Policía Nacional del Perú)..... 1 Ministerio Público o Fiscalía..... 2 Otro..... 3 (Especifique) CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho delictivo al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote un solo código, según corresponda.

Si el informante responde que denunció el hecho en cualquier otro lugar diferente a las alternativas 1 o 2, entonces anote el **código 3 (Otro)** y especifique el lugar donde realizó la denuncia.

Ejemplo: Ronda campesina, Teniente gobernador, Gobernación, Juzgado de paz no letrado, etc.

 **Encuestador/a:**

- ▲ Si el informante manifiesta que realizó la denuncia en el Módulo de Justicia, realice el sondeo respectivo para identificar quién se encargó de la recepción de la denuncia, pudiendo ser este el Ministerio Público, Juez de paz letrado, etc., luego anote el código según corresponda.
- ▲ Por ningún motivo considere que se realizó la denuncia en el SERENAZGO.

Pregunta N° 608: ¿QUÉ SUCEDIÓ CON LA DENUNCIA DEL/LAS:

OBJETIVO: Conocer la situación en la que se encuentra la denuncia.

608. ¿QUÉ SUCEDIÓ CON LA DENUNCIA DEL/LAS:
Está en trámite..... 1
No sucedió nada..... 2
Recuperó sus bienes y se detuvo al delincuente..... 3
Solo recuperó sus bienes 4
Se detuvo al delincuente 5
Otro 6
(Especifique)
Pase a 610A
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote un solo código, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 5, anote el **código 6 (Otro)** y especifique en el recuadro correspondiente. Luego pase a la pregunta 610A.

 **Encuestador/a:**

- ▲ Tenga presente las mismas definiciones de la pregunta 119, del capítulo 100.
- ▲ Si la informante manifiesta que no sabe que sucedió con su denuncia porque no le llegó ninguna notificación ni recibió información alguna por parte de la institución donde realizó la denuncia, entonces este resultado debe ser considerado en el **código 2 “No sucedió nada”**.
- ▲ Si la informante fue víctima de maltrato físico de parte de su esposo y manifiesta que detuvieron a su pareja agresora, aunque ella no lo considere delincuente, en esta pregunta considere en el **código 5 “Se detuvo al delincuente”**.

Pregunta N° 610: ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL/LAS:

OBJETIVO: Conocer el principal motivo por el cual la población no realiza las denuncias.

610. ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA DEL/LAS:
Por miedo a represalias del agresor..... 1
Es una pérdida de tiempo 2
Desconfía de la Policía..... 3
No se consumó el hecho 4
Delito de poca importancia 5
Desconoce al delincuente 6
Otro 7
(Especifique)
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho más grave al que se le está realizando el seguimiento, espere la respuesta y anote un solo código, según corresponda.

Si el informante menciona más de un motivo por el cual no realizó la denuncia, debe solicitarle que determine el **motivo principal**.

Si el informante menciona algún motivo que no se encuentra en las alternativas de la 1 a la 6, anote el **código 7 (Otro)** y especifique el motivo.

Ejemplo: no tenía pruebas, recuperó sus bienes por cuenta propia, el delincuente era menor de edad, etc.

👉 **Encuestador/a:**

- ▲ Tenga presente las mismas definiciones de la pregunta 121, del capítulo 100.
- ▲ Si el informante menciona que no denunció el hecho porque no le robaron nada, anote el **código 4 (No se consumó el hecho)**, esta alternativa **solo se acepta** para el **intento de robo**.
- ▲ Si el informante menciona que le robaron objetos de muy poco valor, anote el **código 5 (Delito de poca importancia)**.
- ▲ Si el informante menciona que no denunció el hecho porque recuperó sus bienes por cuenta propia (ya sea que él lo haya solicitado o que se los devolvieron voluntariamente los delincuentes), anote el **código 7 (Otro)** y especifique: **RECUPERÓ SUS BIENES POR CUENTA PROPIA**.
- ▲ Si el informante menciona que no realizó la denuncia porque los policías piden coimas, anote el **código 3 (Desconfía de la Policía)**.
- ▲ Si el informante manifiesta que no realizó la denuncia porque cree que en la comisaría no van a recibir la denuncia, considere el **código 3 (Desconfía de la Policía)**.

Pregunta N° 610A: **¿EN QUÉ MES SUCEDIÓ EL/LAS :**

OBJETIVO: Determinar el mes en que ocurre la mayor cantidad de hechos delictivos.

610A. ¿EN QUÉ MES SUCEDIÓ EL/LAS :
MES

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el hecho más grave al que se le está realizando seguimiento, espere la respuesta y anote el mes según corresponda.

Anote las tres primeras letras del mes que refiere el informante.

Ejemplo: ENE, FEB, MAR, ABR, etc.

Ejemplo:

La entrevista se está llevando a cabo en el mes de febrero, en el distrito de San Juan de Lurigancho, el encuestador está entrevistando al Jefe del Hogar, Sr. Pedro Cárdenas, luego de realizar la introducción al capítulo de Seguridad ciudadana pasa a realizar las preguntas de victimización (601 a 610A), donde obtiene la siguiente información:

El Sr. Pedro menciona que en los últimos doce meses, en dos oportunidades le robaron todos sus objetos personales, incluida su billetera. La primera vez le robaron a pocas cuadras de llegar a su vivienda, la segunda que ocurrió en el mes de setiembre, fue al salir de un restaurante en el distrito de Lince, donde unos delincuentes lo amenazaron con el pico de una botella rota, por eso él considera que este hecho fue el más grave. Asimismo, informa que en el mes de agosto, fue víctima del robo de las llantas de su automóvil, en el estacionamiento de un centro comercial de su distrito, lejos de su barrio; mientras él hacía sus compras, al no haber estado presente en el momento del robo, no sabe si los delincuentes portaban armas o no. Al preguntarle si realizó la denuncia informó que si denunció el hecho de robo de sus objetos personales en la comisaría ya que era necesario para evitar el mal uso de sus documentos (DNI, tarjetas de crédito, etc.), y refiere que no sucedió nada con su denuncia, además él considera que no tiene confianza en la policía después de lo sucedido con su denuncia, es por ello que ya no denunció el robo de las llantas de su automóvil.

El diligenciamiento será de la manera siguiente:

PERSONA N°:	1	NOMBRE:	PEDRO
-------------	---	---------	-------

149

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población frente a la inseguridad ciudadana.

DEFINICIÓN:

Percepción de Inseguridad (temor al delito)

Es una sensación psicológica que demuestra falta de protección ante la posibilidad de ser víctima de un hecho que atente o vulnere los derechos de la persona, como consecuencia de ello se siente desprotegido.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Antes de iniciar la pregunta 611 realice la siguiente introducción:

“Sr/a....., ahora le voy a realizar, algunas preguntas relacionadas con la inseguridad que siente la población frente a los hechos delictivos de los cuales ya hemos conversado. Ello contribuirá a mejorar las acciones en bien de la seguridad ciudadana”.

Pregunta N° 611: EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES, DE.....A..... ¿CREE USTED QUÉ PUEDE SER VÍCTIMA DE:

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población en relación a la inseguridad ciudadana.

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia y cada una de las alternativas.

Todas las alternativas deben tener circulado un código de respuesta **1 (SÍ)**, **2 (NO)** o **3 (NO TIENE)**, según la respuesta del informante.

611. EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES, DE.....A....., ¿CREE USTED QUE PUEDE SER VÍCTIMA DE:							
	SÍ	NO	NO TIENE		SÍ	NO	NO TIENE
1. Robo a su vivienda?	1	2		8. Maltrato físico y/o psicológico de algún miembro de su hogar?	1	2	
2. Robo de vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)?	1	2	3	9. Ofensas sexuales (acoso, abuso, violación, etc.)?	1	2	
3. Robo de autopartes del vehículo automotor (faros, llantas, aros, etc.)?	1	2	3	10. Secuestro?	1	2	
4. Robo de motocicleta o mototaxi?	1	2	3	11. Extorsión?	1	2	
5. Robo de bicicleta?	1	2	3	12. Estafa?	1	2	
6. Robo de dinero, cartera, celular, etc.?	1	2		13. Robo del negocio?	1	2	
7. Amenazas e intimidaciones?	1	2		14. Otro? _____ (Especifique)	1	2	

Si para las alternativas de la 2 a la 5 el informante menciona de **forma espontánea** que **NO TIENE** (vehículo automotor, motocicleta, mototaxi y/o bicicleta), encierre en un círculo el **código 3 (NO TIENE)**. **No induzca al informante a una respuesta.**

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 13, entonces circule el **código 1 (SÍ)** en la **alternativa 14 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

No considere en el **código 14 (Otro)**, los intentos de amenaza, extorsión o estafa.

☞ **Encuestador/a:**

- ▲ Durante el diligenciamiento de la pregunta 611, debe centrar al informante solamente en los próximos 12 meses, debiendo respetarse dicho periodo de referencia, por lo que es necesario que lea nuevamente el enunciado completo, por lo menos después de cada tres ítems, para mantener centrado al informante en el periodo de referencia que corresponde.
- ▲ Si el informante menciona que cree que en los próximos 12 meses será víctima de **“Robo de negocio”** (alternativa 13), entonces **realice el sondeo correspondiente para determinar si el informante tiene un negocio propio**, de ser el caso, circule el **código 1 (SÍ)** en la **alternativa 13: “Robo de negocio”**,
- ▲ De tratarse de un negocio familiar que no es del informante, el negocio es de su centro de trabajo o si cree que tendrá un negocio en los próximos 12 meses, en el cual puede ser víctima de robo, etc., entonces estos casos no deben ser considerados como percepción de robo de negocio.
- ▲ La instrucción antes mencionada es única y exclusivamente para esta alternativa 13: **“Robo de negocio”**, por ningún motivo debe ser generalizada para las otras alternativas de esta pregunta. De presentarse casos especiales o poco comunes deben ser consultados al BPR.

Pregunta N° 611A: CUANDO USTED CAMINA DE NOCHE EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE SIENTE:

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población en cuanto a la seguridad en su zona o barrio de noche.

611A. CUANDO USTED CAMINA DE NOCHE EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE SIENTE: Muy inseguro? 1 Inseguro? 2 Seguro? 3 Muy seguro? 4
--

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Ejemplo

En la entrevista realizada a la señora Milagros, manifiesta que en su barrio (Retablo) hay muchos asaltos, por lo que se siente insegura al caminar en las noches.

El diligenciamiento será de la manera siguiente:

611A. CUANDO USTED CAMINA DE NOCHE EN SU ZONA O BARRIO, ¿SE SIENTE: Muy inseguro? 1 Inseguro? ② Seguro? 3 Muy seguro? 4
--

CONTROL Y PREVENCIÓN DE DELITOS

OBJETIVO: Conocer la existencia y la calificación asignada por la población a la vigilancia ejercida por la Policía Nacional del Perú (PNP), Serenazgo y/o Patrullaje Integrado, en la zona o barrio de residencia.

Pregunta N° 612: EN SU ZONA O BARRIO EXISTE VIGILANCIA DE:

OBJETIVO: Determinar la población que conoce la existencia de la vigilancia en la zona o barrio de residencia.

Pregunta N° 613: ¿CÓMO CALIFICA USTED LA VIGILANCIA DE:

OBJETIVO: Conocer cómo califica la población a la vigilancia ejercida por la Policía Nacional del Perú (PNP), Serenazgo y/o Patrullaje Integrado, en la zona o barrio de residencia.

Pregunta N° 613A: EN EL MES ANTERIOR.....EN SU ZONA O BARRIO HA NOTADO LA PRESENCIA DE:

OBJETIVO: Determinar la existencia de la vigilancia a través de la presencia de los efectivos de la Policía Nacional del Perú (PNP), Serenazgo y/o Patrullaje Integrado, en la zona o barrio de residencia.

612. EN SU ZONA O BARRIO EXISTE VIGILANCIA DE:				613. ¿CÓMO CALIFICA USTED LA VIGILANCIA DE:					613A. EL MES ANTERIOR..... EN SU ZONA O BARRIO HA NOTADO LA PRESENCIA DE:	
	SÍ	NO	NO SABE	Muy mala?	Mala?	Buena?	Muy buena?	NO SABE	SÍ	NO
1. ¿La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2
2. ¿El Serenazgo?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2
3. ¿La Policía Nacional del Perú y el Serenazgo en conjunto (patrullaje integrado)?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2

DILIGENCIAMIENTO:

El diligenciamiento de las **preguntas 612 a 613A** se debe **realizar de manera horizontal para cada alternativa**.

Lea la **pregunta 612** y la primera alternativa (La Policía Nacional del Perú), espere la respuesta y circule el código **1 (SÍ)**, **2 (NO)** o **3 (NO SABE)**, según corresponda.

De tener circulado el **código 1 (SÍ)**, continúe con la **pregunta 613**, dando lectura a la alternativa y a cada uno de los niveles de calificación: **Muy mala?**, **Mala?**, **Buena?** y **Muy buena?** y encierre en un círculo un solo código. La alternativa **6 (NO SABE)**, no debe ser leída. Luego continúe con la siguiente alternativa (El Serenazgo) y realice el mismo procedimiento.

De tener circulado el **código 2 (NO)** o el **código 3 (NO SABE)** en la pregunta 612, pase a la **pregunta 613A** y espere la respuesta.

DEFINICIONES:

Vigilancia:

Es la observación permanente que ejecuta el personal de la Policía Nacional del Perú, el Serenazgo y/o el Patrullaje Integrado; la cual puede ser realizada a pie, en moto, bicicleta, auto patrullero, camioneta, etc.; con la finalidad de disminuir los niveles de inseguridad de la población.

La Policía Nacional del Perú y el Serenazgo en conjunto (Patrullaje Integrado)

Es una acción conjunta de la Policía Nacional del Perú y la Municipalidad (Policía y Serenazgo), con el fin de garantizar que la seguridad ciudadana sea más eficiente.



Encuestador/a:

- ▲ En la **pregunta 612** se debe sondear por la presencia de vigilancia (debe existir una frecuencia de vigilancia), por parte de la Policía Nacional del Perú, el Serenazgo, y de la Policía Nacional del Perú y Serenazgo en conjunto (Patrullaje Integrado), en la zona o barrio de residencia.
- ▲ En la **pregunta 612**, tenga en cuenta que, si en la zona o barrio **no existe vigilancia** de la Policía Nacional del Perú y/o del Serenazgo, **puede existir la vigilancia** conjunta de la Policía Nacional del Perú y Serenazgo (Patrullaje Integrado).
- ▲ La **pregunta 613** se debe realizar solo para la alternativa que tiene circulado el **código 1 (Sí)** en la **pregunta 612**.
- ▲ En la **pregunta 613A** se debe sondear por la presencia de los efectivos de la Policía Nacional del Perú, el serenazgo o el patrullaje integrado, para determinar si el informante observa la presencia o no de los efectivos.
- ▲ Tenga en cuenta que la presencia de la Policía Nacional del Perú está referida al cumplimiento de sus funciones y no al servicio particular que brindan algunos efectivos.

Ejemplo de diligenciamiento de las preguntas 612, 613 y 613A:

En el mes de febrero, al realizar la pregunta al informante si en su zona o barrio existe vigilancia de la Policía Nacional del Perú, menciona no existe, luego el encuestador realiza la pregunta, si en el mes anterior (enero), en su zona o barrio ha notado la presencia de la Policía Nacional del Perú, ante lo cual el informante indica que si los ve por las tardes parados en un esquina por un momento pero luego se van.

También indica que el Serenazgo solo pasa los fines de semana realizando rondas durante el día, inmediatamente se le preguntó por la calificación que le daba, manifestando que el Serenazgo realiza un mal trabajo cuando ejerce la vigilancia, porque solo vienen cuando todo está tranquilo. Al preguntarle por el patrullaje integrado, indicó que no conoce dicho patrullaje; asimismo al realizar la pregunta 613A, si en el mes anterior (enero), en su zona o barrio ha notado la presencia del patrullaje integrado respondió también que no.

El diligenciamiento será de la manera siguiente:

612. EN SU ZONA O BARRIO EXISTE VIGILANCIA DE:				613. ¿CÓMO CALIFICA USTED LA VIGILANCIA DE:					613A. EL MES ANTERIOR..... EN SU ZONA O BARRIO HA NOTADO LA PRESENCIA DE:	
	SÍ	NO	NO SABE	Muy mala?	Mala?	Buena?	Muy buena?	NO SABE	SÍ	NO
1. ¿La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2
2. ¿El Serenazgo?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2
3. ¿La Policía Nacional del Perú y el Serenazgo en conjunto (patrullaje integrado)?	1	2	3	1	2	4	5	6	1	2

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Pregunta N° 617: EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA LE INSPIRA:

OBJETIVO: Determinar el nivel de confianza de la población en las instituciones que forman parte de la seguridad ciudadana.

617. EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA LE INSPIRA:

	Ninguna?	Poca?	Mucha?	NO SABE
1. La Policía Nacional del Perú	1	2	3	4
2. La Municipalidad del Distrito	1	2	3	4
3. El Poder Judicial	1	2	3	4
4. El Ministerio Público o Fiscalía	1	2	3	4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada alternativa, mencionando los niveles de calificación: **“Ninguna?, Poca? y Mucha?,** espere la respuesta y circule el código para cada alternativa, según corresponda.

La alternativa **5 (NO SABE)**, no debe ser leída.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que debe centrar al informante, en la confianza referida al tema de seguridad ciudadana, es decir, a la contribución de velar por la convivencia pacífica en la zona, a la prevención de delitos y faltas, a la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, etc.
- ▲ Si al realizar la pregunta 617, el informante menciona espontáneamente que en su zona o barrio no existe la Policía Nacional del Perú (PNP), entonces debe aplicar el sondeo respectivo, explicando al informante que la confianza en dicha institución, no está referida a la existencia en su zona o barrio, sino a la confianza que le inspira la PNP a nivel general.

Luego del sondeo respectivo, el informante podría responder: mucha, poca, ninguna o simplemente puede manifestar que no sabe la confianza que le pueda inspirar la Policía Nacional del Perú, por lo tanto el **encuestador/a** deberá registrar el código según corresponda.

Esta indicación es para las cuatro instituciones a las que se les está realizando el seguimiento.

Pregunta N° 618A: ¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN RELACIÓN A:

OBJETIVO: Conocer los niveles de calificación de la población, sobre el desempeño de la Policía Nacional del Perú en lo que respecta al desarrollo de sus funciones.

618A. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN RELACIÓN A:

	Muy malo?	Malo?	Bueno?	Muy bueno?
1. Atender prontamente cuando ocurre un delito	1	2	3	4
2. Mantener la seguridad y tranquilidad pública	1	2	3	4
3. Informar a la comunidad sobre la prevención de delitos	1	2	3	4
4. Tratar a las personas sin distinción alguna	1	2	3	4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada alternativa, mencionando los niveles de calificación: **Muy malo?, Malo?, Bueno? y Muy bueno?** espere la respuesta y circule el código para cada alternativa, según corresponda.

DEFINICIONES:

Atender prontamente cuando ocurre un delito

Es la atención inmediata que realizan los efectivos policiales ante la realización de un hecho delictivo que atentó contra los derechos de la persona y conllevó a un daño o riesgo.

Mantener la seguridad y tranquilidad de la población

Es la labor permanente, preventiva (patrullaje, rondas, operativos, acciones cívicas) y eficaz que realizan las fuerzas policiales a fin de permitir el desarrollo de la sociedad en el marco de una cultura de paz.

Informar a la comunidad sobre prevención de delitos

Comunicar u orientar a la población sobre acciones y/o medidas de prevención de delitos, con la finalidad de que la población pueda evitar que se realice algún delito.

Tratar a las personas sin distinción alguna

Tratar a las personas imparcialmente, que no se den diferencias ni discriminación en los servicios que brinda la Policía Nacional del Perú.

Pregunta N° 618:

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A....., ¿CÓMO CALIFICA USTED EL TRABAJO QUE HA REALIZADO LA COMISARÍA DE SU ZONA O BARRIO:

OBJETIVO: Conocer los niveles de calificación de la población sobre la calidad del trabajo que ha realizado la comisaría de su zona o barrio.

618. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A....., ¿CÓMO CALIFICA USTED EL TRABAJO QUE HA REALIZADO LA COMISARÍA DE SU ZONA O BARRIO:

Muy malo?..... 1 Muy bueno? 4
Malo? 2 NO SABE 5
Bueno? 3

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia y cada una de las alternativas, espere la respuesta, luego encierre en un círculo un solo código de respuesta.

La alternativa 6 (**NO SABE**), no debe ser leída.

Ejemplo:

El 01 de febrero, el Señor Darío es entrevistado; en el tema de confianza a las instituciones responde, que la confianza que le tiene a la Policía es mucha, a la municipalidad del distrito, al poder judicial y al ministerio público o fiscalía refiere que es poca; En relación a la pregunta sobre la calificación del desempeño de la policía nacional del Perú, mencionó que para atender prontamente cuando ocurre un delito, bueno; para mantener la seguridad y tranquilidad pública, muy bueno; para informar a la comunidad sobre prevención de delitos, muy malo y para tratar a las personas sin distinción alguna, bueno y al preguntarle por la calificación del trabajo de la comisaria de su zona, respondió que como hay una comisaria cerca de su casa, es atendido cuando lo requiere y siempre hay patrulleros alrededor evitando así la delincuencia, por lo que, considera bueno el trabajo que realiza.

El diligenciamiento será de la manera siguiente:

617. EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA LE INSPIRA:				
	Ninguna?	Poca?	Mucha?	NO SABE
1. La Policía Nacional del Perú	1	2	3	4
2. La Municipalidad del Distrito	1	2	3	4
3. El Poder Judicial	1	2	3	4
4. El Ministerio Público o Fiscalía	1	2	3	4

618A. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN RELACIÓN A:				
	Muy malo?	Malo?	Bueno?	Muy bueno?
1. Atender prontamente cuando ocurre un delito	4	3	2	1
2. Mantener la seguridad y tranquilidad pública	4	3	2	1
3. Informar a la comunidad sobre la prevención de delitos	4	3	2	1
4. Tratar a las personas sin distinción alguna	4	3	2	1

618. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE FEB. 14 A. ENE. 15 ¿CÓMO CALIFICA USTED EL TRABAJO QUE HA REALIZADO LA COMISARÍA DE SU ZONA O BARRIO:

Muy malo? 1 Muy bueno? 4
Malo? 2 NO SABE 5
Bueno? 3

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Pregunta N° 619:

DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES VECINALES DE SEGURIDAD CIUDADANA, ¿USTED PARTICIPA EN:

OBJETIVO: Conocer la participación de la población en las organizaciones vecinales de seguridad ciudadana.

619. DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES VECINALES DE SEGURIDAD CIUDADANA, ¿USTED PARTICIPA EN:
(Circule uno o más códigos)

Junta Vecinal de Seguridad Ciudadana? 1
Red de Cooperantes para la Seguridad Ciudadana? 2
Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES)? 3
Patrulla Juvenil? 4
Policía Escolar? 5
Otro? 6
(Especifique)
NINGUNA 7

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, luego encierre en un círculo uno o más códigos, según la respuesta del informante.

DEFINICIONES:

Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana

Son agrupaciones comunales y vecinales, de ciudadanos, que se organizan en forma voluntaria y solidaria, **que contribuyen al accionar de la policía**. Se forman con el propósito de realizar actividades de carácter preventivo, informativo y de proyección social en apoyo a la Comisaria de su jurisdicción, ellas coordinan previamente con el Comisario y los Promotores de las Oficinas de Participación Ciudadana, la ubicación de los lugares para realizar el trabajo.

Red de Cooperantes para la Seguridad Ciudadana.

Conjunto de personas que se encuentran organizadas en función a sus actividades de carácter económico, social, cultural, deportivo, artístico y otros, (agrupaciones de comerciantes, agremiaciones de transportistas, etc.) que en aras de contribuir con la seguridad ciudadana, brindan información sobre violencia y criminalidad, asimismo participan en los programas de prevención conjuntamente con la policía y las juntas vecinales.

Brigadas de Auto Protección Escolar (BAPES)

Es un programa socio-educativo, de carácter preventivo, ejecutado por la Policía Nacional, en coordinación con los padres de familia, directores, profesores e integrantes de las Juntas vecinales, para prevenir, neutralizar y contrarrestar la violencia juvenil, el maltrato escolar (Bullying), el uso indebido de drogas y otros fenómenos sociales adversos.

Patrulla Juvenil

Es un programa preventivo de reinserción social, promovido, organizado y ejecutado por la PNP y los municipios distritales, para prevenir y reducir la violencia juvenil.

Las patrullas juveniles son grupos de adolescentes y jóvenes en riesgo rescatados de la violencia como: pandillaje, barras bravas y delincuencia juvenil; que tienen como objetivo su reinserción a la sociedad a través de actividades socio-educativas y laborales que coadyuven en su formación bio-psicosocial, encontrando en las instituciones de gobierno la orientación profesional para su desarrollo.

Policía Escolar

Es un programa dirigido a promover la participación de escolares en el mantenimiento del orden y disciplina de las Instituciones Educativas, motivando e incentivando al alumnado en el desarrollo de su sensibilidad, autocontrol y formación de su conciencia cívica, amando y respetando a la patria, sus símbolos, instituciones y héroes nacionales, orientándolos en el logro de objetivos de prevención en seguridad vial, uso indebido de drogas, violencia escolar y otros.

En la actualidad la ejecución de este programa se da en virtud al convenio vigente entre el Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación.

TENENCIA DE VEHÍCULO Y/O NEGOCIO

Pregunta N° 620: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A.....¿USTED TENÍA:

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de la población con tenencia de vehículo automotor, motocicleta, bicicleta o negocio en los últimos 12 meses.

620. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE.....A.....¿USTED TENÍA:

	Propio?	Alquilado?	Prestado?	NO TENÍA
1. Vehículo automotor (auto, camioneta, etc.)	1	2	3	4
2. Motocicleta/ Mototaxi	1	2	3	4
3. Bicicleta	1	2	3	4
4. Negocio	1			4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencionando el periodo de referencia y cada alternativa, mencionando los tipos de tenencia: **Propio?, Alquilado? y Prestado?** espere la respuesta y circule el código para cada alternativa, según corresponda.

La alternativa **(NO TENÍA)**, no debe ser leída.

X. Capítulo 700: Salud (Urbano y Rural)

OBJETIVO: Determinar la población con conocimiento en temas de transmisión, síntomas y prevención del dengue; síntomas y prevención frente a la mordedura de la araña casera, y el conocimiento de las medidas preventivas contra la rabia canina, a fin de generar información oportuna, válida y confiable para orientar medidas de prevención y control frente a estos problemas de salud pública.

PERÍODO DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista

INFORMANTE: Corresponde tomar información de esta pregunta a todos los residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.

- ▲ La entrevista se efectuará en forma **directa al informante** retornando las veces que sean necesarias a la vivienda.

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE:

PERSONA N°:		NOMBRE:	
-------------	--	---------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.

DENGUE

OBJETIVO: Determinar la población que tiene conocimiento de los factores de riesgo que conllevan a la transmisión del dengue; así mismo, conocer las medidas preventivas que adoptaría la población frente a esta enfermedad.

DEFINICIÓN:



DENGUE

Es una enfermedad infectocontagiosa causada por un virus, que es transmitido por la picadura de un zancudo/mosquito llamado **Aedes aegypti**, es muy común en zonas calurosas y tropicales, como en la costa norte y la selva; se reproduce principalmente en los depósitos que almacenan agua de consumo doméstico.

Pregunta N° 701: EN SU OPINIÓN, ¿CÓMO SE TRANSMITE (CONTAGIA) EL DENGUE?

OBJETIVO: Determinar la población que conoce la forma de transmisión del dengue.

701. EN SU OPINIÓN, ¿CÓMO SE TRANSMITE (CONTAGIA) EL DENGUE? (Circule uno o más códigos)	
Por picadura del zancudo / Mosquito	1
Por beber agua con larvas / Huevos de zancudos	2
Por contacto persona a persona	3
Otro _____ (Especifique)	4
NO SABE	5 → Pase a 705
PERSONA CON DISCAPACIDAD _____ (Especifique)	6 → Pase a siguiente persona

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta es **código 4 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

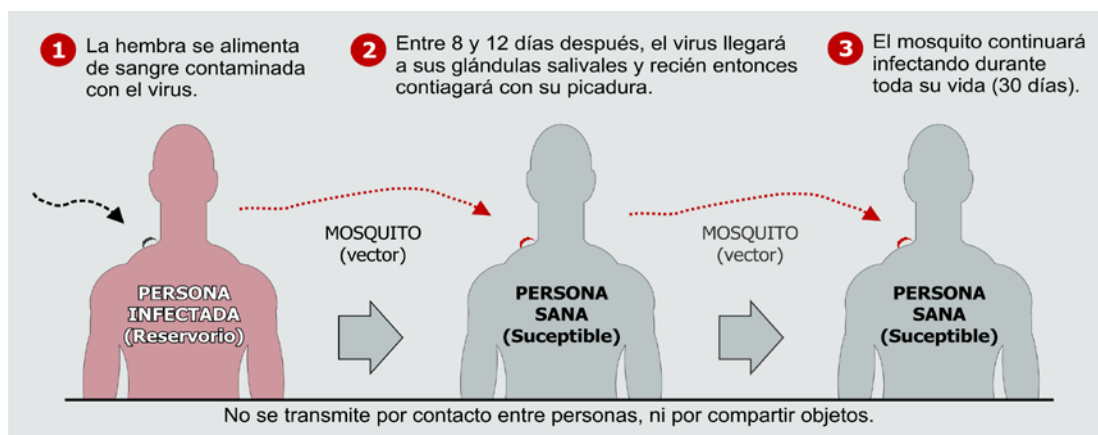
Si la respuesta es **código 5 (NO SABE)**, pase a la pregunta **705**

Si el informante es una persona con discapacidad encierre en un círculo el **código 6** (Persona con discapacidad), especifique en la línea correspondiente el tipo de discapacidad que presenta, luego pase a siguiente persona.

DEFINICIÓN:

Transmisión del dengue

Se transmite cuando el zancudo (*Aedes aegypti*) pica a una persona enferma (para alimentarse) y después pica a una persona sana, transmitiendo así el virus causante de la enfermedad.



Encuestador/a:

- Tenga presente que, si el informante manifiesta que el Dengue se transmite o contagia al besar, estornudar, toser, compartir cubiertos, etc., debe ser considerado en el código 3 (**Por contacto persona a persona**).
- El **código 6** corresponde diligenciar cuando la persona padece de alguna discapacidad física o psicológica que **le impida proporcionar información**, lo cual debe de ser **verificado fehacientemente por el Supervisor/a Local, Coordinador/a Departamental y/o Supervisor/a Nacional** y además deberá anotar **OBLIGATORIAMENTE** en la línea especifique el tipo de discapacidad que presenta el informante.

Pregunta N° 702:

DÍGAME USTED ¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS DEL DENGUE?

OBJETIVO: Determinar la población que reconoce los síntomas del dengue.

702. DÍGAME USTED, ¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS DEL DENGUE?
(Circule uno o más códigos)

Diarrea	1
Dolor de cabeza	2
Dolor de huesos y/o de articulaciones	3
Dolor de ojos	4
Dolor estomacal	5
Dolor muscular	6
Erupción cutánea	7
Escalofríos	8
Fiebre	9
Náuseas y/o vómitos	10
Sangrado	11
Sueño o decaimiento	12
Sudoración	13
Otro	14
(Especifique)	
NO SABE	15 → Pase a 704

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta es **código 14 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Deshidratación, falta de apetito, etc.

Si la respuesta es **código 15 (NO SABE)**, pase a la pregunta **704**.

DEFINICIONES:

Escalofrío

Es una sensación de frío (temblores) cuando el cuerpo se expone a un ambiente de menor temperatura, se pueden presentar al comienzo de una infección y generalmente están asociados con la fiebre.

Erupción cutánea

Es una alteración en la coloración y textura de la piel (manchas rojas en la piel), algunas con relieve, en tronco, cara y extremidades; que pueden o no picar. Esta erupción o rash es una expresión de la infección generalizada.



Pregunta N° 703: ¿QUÉ HARÍA USTED SI PRESENTA LOS SÍNTOMAS DEL DENGUE?

OBJETIVO: Determinar la población que conoce las acciones básicas a realizar ante la sospecha de contagio del dengue.

703. ¿QUÉ HARÍA USTED SI PRESENTA LOS SÍNTOMAS DEL DENGUE?
(Circule uno o más códigos)

Acudir al establecimiento de salud 1

Auto medicarse 2

Tomar abundante líquido 3

Tomar remedios caseros 4

Otro 5

(Especifique)

NO SABE 6

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta es **código 5 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Auto medicación Es la práctica mediante la cual los individuos tratan sus enfermedades y condiciones con medicamentos sin prescripción médica, es decir, el uso de fármacos sin ningún tipo de precaución ni respaldo profesional.

Otro Se diligenciará en esta alternativa alguna acción que el informante refiera, que no esté contemplada en las alternativas anteriores (siempre y cuando cumpla con los objetivos de la pregunta).

Ejemplo: Acudir a un consultorio particular, etc.

Pregunta N° 704: ¿QUÉ HARÍA USTED PARA PREVENIR EL DENGUE?

OBJETIVO: Determinar las acciones que adoptaría la población para prevenir/evitar la transmisión o contagio del dengue.

704. ¿QUÉ HARÍA USTED PARA PREVENIR EL DENGUE?
(Circule uno o más códigos)

Desechar los recipientes u objetos que puedan contener (acumular) agua (llantas, latas, botellas, chapas, cáscaras de coco, etc.) 1

Eliminar el agua de lluvia acumulada en recipientes y charcos 2

Fumigar la vivienda 3

Lavar y escobillar los recipientes donde almacena el agua 4

Tapar bien los recipientes donde almacena el agua 5

Utilizar la motita con larvicida entregada por el personal de salud 6

Utilizar mosquiteros para protegerse de las picaduras 7

Cambiar el agua de los floreros 8

Otro 9

(Especifique)

NO SABE 10

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta es **código 9 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:



Desechar los recipientes que puedan contener (acumular) agua (llantas, latas, botellas, chapas, etc.)

Los criaderos/recipientes preferidos por los zancudos son, entre otros, los objetos inservibles (latas, botellas plásticas, llantas en desuso, chapas, cáscaras, botellas rotas, entre otros); por ello es de vital importancia la eliminación y/o destrucción de estos objetos. En zonas lluviosas, se recomienda evitar tener objetos en los que se deposite la lluvia (llantas, botellas, chapas, latas de conserva, entre otros); el zancudo, transmisor del dengue, requiere de un mínimo volumen de agua para reproducirse.



Eliminar el agua de lluvia acumulada en recipientes y charcos

Se recomienda evitar que se acumule el agua de lluvia, ya sea en depósitos o en la tierra formando charcos.



Fumigar la vivienda

Se refiere al proceso de eliminación de plagas, como insectos, roedores a través de gas pesticida o a base de aire caliente (vapores), que es la forma más común para la eliminación de plagas.



Lavar y escobillar los recipientes donde almacena el agua

Se aconseja lavar los depósitos, donde se almacena agua, de manera enérgica; cepillando las paredes para eliminar los huevos del zancudo.



Tapar bien los recipientes donde almacena el agua

Es una conducta de prevención, que busca evitar el ingreso del zancudo, y que deposite sus huevos e inicie su ciclo de reproducción.



Utilizar la motita con larvicida entregada por el personal de salud

Mantener las bolsitas de abate (larvicida), que el personal de salud ha colocado, en los depósitos para evitar que el zancudo llegue al estadio adulto.



Utilizar mosquiteros para protegerse de la picaduras

El uso de mosquiteros está asociado al conocimiento de la enfermedad, principalmente se usa para dormir protegido, en ventanas, puertas y otros puntos de entrada a la vivienda, etc.

Otro

Es cuando el informante menciona alguna otra forma diferente a las alternativas anteriores, como por ejemplo: utilizar tierra o arena húmeda en floreros, utilizar repelente, utilizar pastillas VAPE, etc.

ARAÑA CASERA

OBJETIVO: Determinar la población que tiene conocimiento sobre los factores de riesgo que conlleva la mordedura de la araña casera, así como también conocer las medidas preventivas y las acciones inmediatas ante la mordedura de la misma.

DEFINICIÓN:



Araña casera

Llamada también **“araña de los rincones”**, es de color café pardo o marrón oscuro, se encuentra provista de ocho patas y tres pares de “ojos”, en promedio mide 3 centímetros de largo (incluyendo sus patas) y 1,5 centímetros de ancho; la boca está conformada por un par de ganchos o colmillos que los utiliza para morder e inyectar el veneno.

Pero varía de tamaño de acuerdo al estadio en que se encuentre.

Pregunta N° 705: **CONSIDERA USTED QUE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES, ¿ES VENENOSA?**

OBJETIVO: Determinar la población que reconoce que la araña casera es venenosa.

705. CONSIDERA UD. QUE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES, ¿ES VENENOSA?

Si..... 1

No 2

NO SABE 3

Pase a 710

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta del informante es **“NO”** (código 2) o **“NO SABE”** (código 3) pase a la pregunta **710**.

DEFINICIÓN:



Todas las arañas caseras son venenosas (**al menos para sus presas**) ya que tienen glándulas de veneno y aparato inoculador. No obstante, afortunadamente solo unas pocas producen daños graves para las personas, la gravedad de su mordedura va desde un cuadro cutáneo, hasta el daño de órganos vitales, como el riñón, causando insuficiencia renal e inclusive la muerte.

Pregunta N° 706: **DÍGAME USTED ¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS QUE CAUSAN LA PICADURA O MORDEDURA DE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?**

OBJETIVO: Determinar la población que conoce la sintomatología causada por el veneno de la araña casera.

706. DÍGAME USTED, ¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS QUE CAUSAN LA PICADURA O MORDEDURA DE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?

(Circule uno o más códigos)

Ardor o sensación de lancetazo en el momento de la mordedura..... 1

Dolor de cabeza..... 2

Dolor en la zona de la mordedura..... 3

Enrojecimiento en la zona de la mordedura..... 4

Escalofrío, fiebre y sudoración..... 5

Escozor en la zona de la mordedura 6

Hinchazón en la zona de la mordedura 7

Náuseas y/o vómitos..... 8

Otro 9

(Especifique)

NO SABE 10 → Pase a 708

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 9 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Orina de color oscura

Si la respuesta es **código 10 (NO SABE)**, pase a la pregunta **708**.

DEFINICIONES:

Sensación de lancetazo	Se trata de un tipo de dolor semejante al producido por un objeto cortante al introducirse en la piel. (el cual es percibido al momento de la mordedura).
Escozor de la zona afectada	Sensación molesta o dolorosa de picor y quemazón, semejante a la que produce una quemadura.
Otro	Considere en este código al síntoma de orina de color oscura , que es cuando el veneno inoculado en la sangre, ocasiona efectos adversos en los diferentes órganos del cuerpo, especialmente en los riñones; los cuales se ven afectados (dependiendo de la gravedad del caso), provocando de esta forma la presencia de sangre en la orina, lo cual se evidencia en la coloración marrón oscura.

Luego de producida la picadura de una araña casera, la zona se enrojece y edematiza, formándose manchas violáceas que al segundo o tercer día forman ampollas, que progresan hasta formar una costra negruzca, que termina en necrosamiento y caída de la piel. Esto puede ser de gran tamaño si se infecta, dejando cicatrices que requieren tratamiento médico e incluso a veces cirugía plástica.



Pregunta N° 707: **¿QUÉ HARÍA USTED SI ES PICADO O MORDIDO POR LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?**

OBJETIVO: Determinar la población que conoce cuales son las acciones básicas ante la mordedura de la araña casera.

707. ¿QUÉ HARÍA USTED SI ES PICADO O MORDIDO POR LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES? (Circule uno o más códigos)	
Acudir al centro de salud.....	1
Identificar el tipo de araña.....	2
Llevar la araña al centro de salud para su identificación.....	3
Auto medicarse.....	4
Tomar remedios caseros.....	5
Otro.....	6
(Especifique).....	
NO SABE.....	7

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 6 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Aplicación de hielo sobre la herida, tomar abundante líquido.

DEFINICIÓN:

Llevar la araña al centro de salud para su identificación	No existen pruebas concluyentes que identifiquen el envenenamiento por araña casera, y como los síntomas se parecen a otro tipo de enfermedades, los médicos deben tener mucho cuidado al considerar el diagnóstico; por lo cual es aconsejable llevar la araña , para que sea identificada por el especialista, ya sea que ésta se encuentre viva o muerta.
--	---

Pregunta N° 708: **¿EN QUÉ LUGARES DE LA VIVIENDA SE ESCONDE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?**

OBJETIVO: Determinar la población que tiene conocimiento del hábitat de la araña casera.

708. ¿EN QUÉ LUGARES DE LA VIVIENDA SE ESCONDE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES? (Circule uno o más códigos)	
Debajo de las piedras, troncos, hoyos, hojas secas y terrones.....	1
Dentro de los zapatos.....	2
Detrás de los cuadros.....	3
Detrás, debajo y dentro de los muebles (sillones, roperos, mesas, camas, reposteros, etc.).....	4
En los agujeros/rendijas de la pared.....	5
En los objetos guardados que no se movilizan o usan con regularidad.....	6
En los rincones de las habitaciones.....	7
En los techos de las habitaciones.....	8
Otro.....	9
(Especifique).....	
NO SABE.....	10

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 9 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIÓN:

Habitad de la araña casera

La araña casera elige para vivir sectores de poco o nulo movimiento y sombríos. Dentro de la casa se encuentra en lugares oscuros o donde no se realiza limpieza frecuente, como rincones de las habitaciones, sótanos, altillos, debajo de las escaleras, lugares estrechos, etc.; principalmente detrás de los armarios, guardardropas, debajo de los camarotes, en los huecos de las paredes, detrás de marcos de espejos, pinturas, fotos, etc. De igual manera en objetos de poco movimiento generalmente ubicados en los depósitos como en cajones, cajas, baúles, etc., como también en zapatos, muebles fijos, ladrillos apilados, debajo de las piedras, troncos, hoyos, hojas secas y terrones.

Pregunta N° 709:

¿QUÉ HARÍA USTED PARA EVITAR LA PICADURA O MORDEDURA DE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?

OBJETIVO: Determinar si la población conoce las medidas preventivas frente la mordedura de la araña casera.

709. ¿QUÉ HARÍA USTED PARA EVITAR LA PICADURA O MORDEDURA DE LA ARAÑA CASERA O ARAÑA DE LOS RINCONES?
(Circule uno o más códigos)

- | | |
|---|----|
| Fumigar la vivienda..... | 1 |
| Limpiar con frecuencia los rincones de las habitaciones..... | 2 |
| Limpiar con frecuencia los techos de las habitaciones..... | 3 |
| Limpiar detrás de los cuadros..... | 4 |
| Limpiar detrás, debajo y/o dentro de los muebles (sillones, roperos, mesas, camas, reposteros, etc.)..... | 5 |
| Mirar y/o sacudir la ropa antes de utilizarla..... | 6 |
| Mirar y/o limpiar antes de abrir o manipular los objetos que no se movilizan o se hallan guardados..... | 7 |
| Mirar y/o sacudir los zapatos antes de utilizarlos..... | 8 |
| Otro _____ | 9 |
| (Especifique) | |
| NO SABE..... | 10 |

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 9 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIÓN:

Mecanismo de defensa

La araña casera es desconocida debido a su comportamiento tímido, por lo que pasa regularmente desapercibida para el común de las personas. Posee hábitos nocturnos, horario en que sale de su madriguera en busca de alimento, constituido por insectos domésticos. En ningún caso debe considerársele agresiva, ya que su mordedura sólo ocurre cuando se siente atacada o aprisionada, involuntariamente por alguna prenda de vestir, por lo que los accidentes ocurren principalmente en horario nocturno.



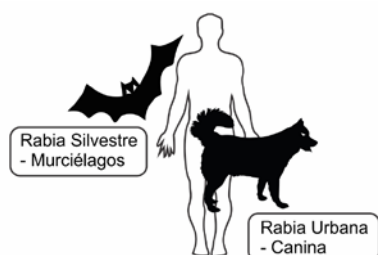
Encuestador/a:

Tenga presente que los términos “**Detrás**” o “**Debajo**” de los muebles (sillones, roperos, mesas, camas, reposteros, etc.) no están referidos exclusivamente al piso o a pared que pueda encontrarse por debajo o detrás de las mesas, camas, reposteros, roperos o armarios, etc. sino principalmente a la parte inferior y posterior de la estructura de los muebles propiamente dichos, puesto que en estos lugares existe mayor posibilidad de encontrar un hábitat adecuado para su reproducción.

ACCIONES ANTE LA MORDEDURA DE UN PERRO

OBJETIVO: Determinar la población que tiene conocimiento de las acciones de prevención, conocida como “Triada preventiva”, ante la mordedura de un perro, y así evitar la mortalidad por transmisión de la rabia canina.

DEFINICIÓN:



La rabia en el Perú

Constituye uno de los problemas de salud pública de mayor trascendencia por el impacto social y gravedad del daño, teniéndose una morbilidad alta en accidentes por mordedura en nuestra población, que expone al virus rábico a la persona con accidente de mordedura y por tanto, conduce a la muerte si este no es atendido oportunamente en un establecimiento de salud.

La rabia es endémica en el Perú y se registran dos ciclos de transmisión, cuyos reservorios principales son el perro, como responsable de la transmisión urbana y el murciélago hematófago como responsable de la transmisión silvestre.

La rabia canina es una enfermedad mortal tanto para el can como para la persona; por ello si eres víctima de una mordedura canina, debes lavar inmediatamente la herida con abundante agua y jabón, ubica al animal mordedor para su observación y acude inmediatamente al Establecimiento de Salud más cercano.

Pregunta N° 710: ¿QUÉ HARÍA USTED SI ES MORDIDO POR UN PERRO?

OBJETIVO: Determinar la población que conoce las tres acciones básicas a realizar, conocida como “Triada preventiva”, ante la mordedura de un perro.

710. ¿QUÉ HARÍA USTED SI ES MORDIDO POR UN PERRO? (Circule uno o más códigos)		710A. INDIQUE EL ORDEN
Lavar la herida con abundante agua y jabón.....	1	
Identificar al animal mordedor	2	
Acudir al establecimiento de salud	3	
Otro (Especifique)	4	
Otro (Especifique)	5	
Otro (Especifique)	6	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 3, tiene hasta tres alternativas “Otro” (código 4, 5 y/o 6), para especificar las respuestas del informante.

Ejemplo: Vendarse la herida, acudir a la farmacia a comprar un antibiótico, etc.

Pregunta N° 710A: INDIQUE EL ORDEN:

Luego de tener identificados el o los códigos de respuesta en la **pregunta 710** solicite al informante que le brinde el ORDEN en que realizaría las acciones mencionadas.

Espere la respuesta y anote en la columna “INDIQUE EL ORDEN”, los números según la respuesta del informante.

Tenga presente que a cada código circulado en la **pregunta 710**, le corresponde un número de ORDEN, inclusive a las registradas en las alternativas “Otros” (código 4, 5 y/o 6).



TRIADA PREVENTIVA:

La triada preventiva se refiere a tres acciones básicas de prevención que debe conocer la población cuando sufre un accidente de mordedura por un perro que puede contagiarle la rabia.

Las acciones que debe realizar son las siguientes:

- Lavar la herida con abundante agua y jabón.
- Identificar al animal mordedor.
- Acudir al establecimiento de salud.

DEFINICIONES:

Lavarse la herida con abundante agua y jabón

Constituye la primera acción básica de la "Triada preventiva" y consiste en el lavado de la zona lesionada, inmediatamente ocurrido el accidente por mordedura, con abundante agua y cualquier tipo de jabón. Esta acción disminuye la tasa de infección en 90%.

Identificar al animal mordedor para su observación

Es la segunda acción básica de la "Triada preventiva" y consiste en identificar al perro mordedor (reconocer si es un perro de la calle, de su vecino, de un familiar, etc.) para su observación clínica y ver si presenta los síntomas de la rabia.

Si el animal presenta los síntomas de rabia, la persona mordida inmediatamente debe ser vacunada con dosis completa (7 veces) y 3 dosis de refuerzo, para evitar que desarrolle la enfermedad.

Acudir al establecimiento de salud más cercano

Constituye la tercera acción básica de la "Triada preventiva" y consiste en la atención oportuna en un establecimiento de salud (hospital, clínica, centro de salud, posta, policlínico, centro antirrábico, etc.), para la evaluación de la lesión y la aplicación de la vacuna anti tétanos.



Encuestador/a:

Tenga presente que:

- ▲ Debe centrar al informante en el objetivo de la pregunta: **el conocimiento de las acciones que se deben realizar, ante la mordedura de un perro**, por lo tanto, aplique el sondeo respectivo, recordándole al informante que las acciones están referidas al momento de la mordedura.
- ▲ Si el informante menciona una sola acción, debe preguntar: **"¿Haría alguna otra acción?"**, y diligencie según corresponda. Tenga presente que se aplica el sondeo, pero **no se fuerza a que mencione obligatoriamente las 3 acciones**.
- ▲ Si el informante menciona una sola acción y a pesar del sondeo mantiene su respuesta, en este caso, luego de diligenciar la pregunta 710, en la pregunta 710A anote "1" como único orden para la acción mencionada.
- ▲ Si el informante menciona que va a buscar al dueño del animal, ante una respuesta general dada por el informante, el encuestador/a debe realizar el sondeo respectivo de ser necesario.

Ejemplo: Si el informante responde que **"Buscaría al dueño del perro"** para:

- Cobrarle los gastos de medicinas, entonces circule el código 4, 5 y/o 6 (**Otro**) y especifique.
- Saber si el perro está vacunado, circule el código 2 (Identificar al animal mordedor).

Tenga presente que, para considerar el **código 2** (Identificar al animal mordedor), el informante tiene que conocer el objetivo de dicha acción, que es identificar al perro para saber si tiene rabia o mantenerlo en observación, acción básica para la prevención contra la rabia.

Ejemplo: Si el informante responde **"Desinfectaría la herida"**, entonces el Encuestador/a debe sondear al informante de qué forma desinfectaría la herida:

- Si la respuesta dada es **"...me lavaría con agua y jabón o agua caliente y jabón..."**, entonces circule el **código 1**.
- Se desinfecta con alcohol o agua oxigenada, en estos casos circule el código 4, 5 y/o 6 (**"Otro"**) y especifique.

Ejemplo:

El informante manifiesta que por conocimiento general, sabe que ante la mordedura de un perro, debe acudir al centro de salud, también debe lavarse con abundante agua y jabón e identificar al perro mordedor. Ante la solicitud de que indique en qué orden realizaría dichas acciones, menciona que primero se lavarían la herida, luego iría al centro de salud y finalmente buscaría e identificaría al perro mordedor.

En este caso el diligenciamiento de la pregunta 710, será de la manera siguiente:

710. ¿QUÉ HARÍA USTED SI ES MORDIDO POR UN PERRO?		710A. INDIQUE EL ORDEN
Lavarse la herida con abundante agua y jabón	①	1
Identificar al animal mordedor	②	3
Acudir al establecimiento de salud	③	2
Otro _____ (Especifique)	4	
Otro _____ (Especifique)	5	
Otro _____ (Especifique)	6	

XI. Capítulo 800: Urbano - Seguridad Vial

OBJETIVO: Determinar la población que respeta las normas de tránsito y conocer la percepción de la población acerca de las causas que generan un accidente de tránsito. Asimismo conocer la población que escucho o vio campañas de seguridad vial transmitidas en radio y/o televisión.

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Últimos 12 meses

INFORMANTE: Corresponde tomar información de esta pregunta a todos los residentes habituales del hogar de 14 y más años de edad.

- ▲ Las preguntas de este capítulo se efectuarán, sin excepción, **en forma directa al informante**, retornando a la vivienda las veces que sean necesarias.
- ▲ **Por ningún motivo se puede tomar información referencial en este capítulo.**

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE:

PERSONA N°:		NOMBRE:	
-------------	--	---------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona a quien corresponde la información.

DEFINICIÓN:



Seguridad Vial

Consiste en la prevención de accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la vida y la salud de las personas, cuando tuviera lugar un hecho no deseado de tránsito. También se refiere a las tecnologías empleadas para dicho fin en cualquier medio de desplazamiento terrestre (ómnibus, camión, automóvil, motocicleta, bicicleta y a pie).

Pregunta N° 801: ¿CON QUÉ FRECUENCIA ACOSTUMBRA USTED:

OBJETIVO: Determinar con que regularidad la población respeta las reglas de seguridad vial.

801. ¿CON QUÉ FRECUENCIA ACOSTUMBRA USTED:					
	Nunca?	Casi nunca?	Casi siempre?	Siempre?	NO EXISTE
1. Cruzar las pistas por el cruce peatonal	1	2	3	4	
2. Cruzar por el puente peatonal aunque exista un cruce peatonal	1	2	3	4	5
3. Cruzar las pistas solo cuando el semáforo está en verde para peatones	1	2	3	4	5
4. Cruzar las pistas solo cuando el semáforo está en rojo para los vehículos	1	2	3	4	5
5. Esperar el vehículo de transporte público en la acera, sin invadir la pista	1	2	3	4	
6. Cruzar por el cruce peatonal mirando previamente a ambos lados	1	2	3	4	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada alternativa, mencionando las frecuencias: **1 (Nunca)**, **2 (Casi Nunca)**, **3 (Casi Siempre)** o **4 (Siempre)**, espere la respuesta y anote el código para cada alternativa, según corresponda.

La alternativa **5 (NO EXISTE)**, no debe ser leída.

DEFINICIONES:



Crucero peatonal

Son zonas o espacios de la vía pública que están reservadas para que las personas puedan cruzar con total seguridad y donde el peatón tiene **Total Derecho de Paso** una vez que ya haya puesto un pie sobre él y los conductores de vehículos tienen la obligación de hacer **ALTO** total para esperar que las personas hayan pasado completamente y luego continuar su camino.

Se puede identificar estos pasos peatonales rápidamente, ya que se encuentran pintados en las calles con unas rayas paralelas anchas que pueden ser de color amarillo o blanco.



Semáforo está en verde para peatones

Se **debe esperar en la acera**, hasta que esté en **verde de forma fija**.

Cuando en el semáforo para peatones aparezca el color **verde intermitente**, indica que el semáforo va a cambiar y que el tiempo que se dispone para cruzar la calzada está a punto de finalizar.



Semáforo está en rojo para los vehículos

Los conductores de los vehículos y el tránsito vehicular deben detenerse antes de la raya del crucero peatonal, si no la hay, antes de la intersección, y deben permanecer parados hasta que vean el verde correspondiente.

Ningún peatón frente a esta luz debe cruzar la vía, a menos que esté seguro de no interferir con algún vehículo o que un semáforo peatonal indique su paso.



Puente Peatonal

Los puentes peatonales, también llamados pasos a desnivel, son infraestructuras elevadas y diseñadas para que los peatones puedan pasar la vía de un lado al otro de forma segura y sin interferir el tránsito.



Acera

Parte lateral de la calle u otra vía pública, ligeramente más elevada que la calzada o pista, destinada al paso de peatones.



Esperar el vehículo de transporte público en la acera, sin invadir la pista

Esperar la llegada del vehículo sin bajarse de la acera para evitar accidentes.



Cruzar por el crucero peatonal mirando previamente a ambos lados

Al cruzar la calle, debe hacerlo siempre por las esquinas, utilizando el crucero peatonal y mirando muy bien en ambas direcciones antes de iniciar el cruce.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante refiere que por los lugares donde transita no existen puentes peatonales y no existen semáforos, entonces encierre en un círculo **el código 5 (NO EXISTE)**.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO

☞ Encuestador/a:

Es muy importante y obligatorio que antes de iniciar con la pregunta de este capítulo lea el texto que se encuentra en el encabezado de la pregunta 802 que dice:

Sr/a. como bien sabe los accidentes de tránsito se han convertido en un problema de salud pública en el Perú por la gran cantidad de fallecidos y heridos, debido a conductas de riesgo de los conductores o de los peatones.

Pregunta N° 802: ¿CUÁLES CONSIDERA USTED QUE SON LAS CAUSAS MÁS FRECUENTES QUE GENERAN UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO?

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población en cuanto a las causas que generan los accidentes de tránsito.

802. ¿CUÁLES CONSIDERA USTED QUE SON LAS CAUSAS MÁS FRECUENTES QUE GENERAN UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO?
(Circule uno o más códigos)

- Exceso de velocidad 1
- Consumo de alcohol del conductor 2
- Imprudencia del peatón 3
- Fallas mecánicas 4
- Falta de señalización 5
- Falta de semáforos 6
- Cansancio / Fatiga del conductor 7
- Tráfico (congestión vehicular) 8
- Manejar hablando por el celular 9
- Otro 10

(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y espere la respuesta del informante, luego anote uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 9, entonces anote el **código 10 (Otro)** y especifique.

Ejemplo: conductores sin brevete, etc.

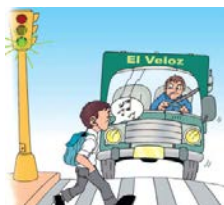
DEFINICIONES:

Accidente de tránsito



Evento súbito imprevisto y violento en el que participa por lo menos un vehículo automotor en marcha o en reposo en la vía de uso público, causando daños a las personas, sean ocupantes o terceros no ocupantes de vehículo automotor.

Exceso de velocidad



Es cuando se supera el límite máximo establecido por la legislación para cada tipo de vía o tramo específico de ella.

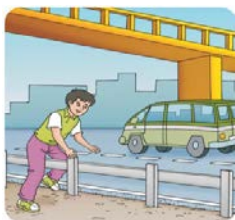
Consumo de alcohol del conductor



El alcohol afecta el sistema nervioso central y puede ser mortal si se consume en grandes cantidades. Ingerir bebidas alcohólicas causa trastornos que influyen en el sistema psicomotor, auditivo, visual y, en general, en todo el organismo.

Considere como consumo de alcohol cuando el conductor excede el límite máximo de alcohol en sangre establecido que actualmente es de 0,5 gramos de alcohol por litro de sangre.

Imprudencia del peatón



Comprende conductas como: Caminar por el borde de la vereda (acera), cruzar sin comprobar que los vehículos se han detenido, cruzar cuando el semáforo esta en verde para los vehículos, circular por la pista (calzada) o intentar detener a un vehículo con el fin de solicitar su servicio (tomar taxi, combi, coaster, etc.), al cruzar situarse detrás o entre vehículos que estén dando marcha atrás iniciando el movimiento o haciendo cualquier otra maniobra, cruzar por lugares prohibidos saltando las vallas o barreras que lo impiden, circular por la pista utilizando patines, etc.

Fallas mecánicas

Se considera cuando un vehículo está en condiciones no adecuadas para su operación (sistemas averiados de frenos, dirección y suspensión), mantenimiento inadecuado del vehículo.

Señalización

Las señales de tránsito son dispositivos creados específicamente para el control del flujo vehicular y peatonal. Se encuentran instalados al nivel de la vía o sobre ella y están destinadas a normar su uso. Asimismo, prevenir al usuario de la vía de cualquier posible peligro que podría presentarse o informarle sobre direcciones, rutas, destinos.

Ejemplos:

Relativas al derecho de paso

Indican preferencia de paso u orden de detención. Tienen forma octogonal y triangular con uno de sus vértices mirando hacia abajo.



Prohibitivas y restrictivas

Indican a los conductores de vehículos las limitaciones que se les impone para el uso de las vías. Son de forma rectangular y llevan un diseño circular rojo en ellas.



De sentido de circulación

Se utilizan en los cruce de las calles de una ciudad para indicar el sentido de la circulación. Su forma es rectangular.



Semáforo



Es un dispositivo de control que regula el tránsito vehicular y peatonal en calles y carreteras por medio de luces de color rojo, amarillo y verde, operadas por una unidad de control.

El semáforo desempeña funciones determinadas:

- Interrumpir periódicamente el tránsito de una corriente vehicular o peatonal, para permitir el paso de otra corriente vehicular o peatonal.
- Regular la velocidad de los vehículos para mantener su circulación continua a una velocidad constante.
- Controlar la circulación de vehículos por canales.
- Contribuye a eliminar o reducir el número y gravedad de algunos tipos de accidentes, especialmente los que se generan por el incremento de la velocidad.
- Proporciona un ordenamiento del tránsito.

TIPOS DE SEMÁFOROS



Para peatones



Para voltear a la izquierda



Para Invidentes (Semáforo Sonoro)

Cansancio / Fatiga del conductor



Es el efecto físico que experimenta el cuerpo humano como reacción normal a la excesiva actividad física, sensorial y psicológica.

El hecho de conducir un vehículo demanda esfuerzo físico, lo que produce fatiga. El cansancio ocasiona que el organismo reaccione de manera más lenta, esto es peligroso porque descende la capacidad del conductor para desplazarse con seguridad, para él y los demás.

Tráfico (congestión vehicular)

La congestión vehicular ocurre a diario en la mayoría de las ciudades y se manifiesta con velocidades lentas, especialmente en las horas de tráfico, tiempos de traslado más largos y, a veces, paralización de flujo de tráfico por completo. Estos retrasos hacen que los conductores se estresen, aumentan el riesgo de accidentes.

Otro

Considere si imprudencia del pasajero, imprudencia del ciclista, inexperiencia del conductor, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Considere como **imprudencia del pasajero** las siguientes conductas:
 - Subir o bajar antes que el vehículo se detenga completamente.
 - Apoyarse en las puertas durante la marcha del vehículo.
 - Cruzar la pista por delante de un ómnibus después de bajarse de este.
 - Arrojar objetos por las ventanas.
 - Sacar la cabeza y brazos por la ventana del vehículo.
- ▲ Si el informante refiere como una de las causas la **imprudencia del conductor**, en este caso solicite al informante que detalle su respuesta.

Pregunta N° 803:

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A.....,¿HA ESCUCHADO USTED POR LA RADIO O HA VISTO EN LA TELEVISIÓN ALGUNA CAMPAÑA SOBRE SEGURIDAD VIAL?

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de población que escucharon y/o observaron alguna campaña de seguridad vial.

803. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A.....,¿HA ESCUCHADO USTED POR LA RADIO O HA VISTO EN LA TELEVISIÓN ALGUNA CAMPAÑA SOBRE SEGURIDAD VIAL?

Sí.....1

No.....2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Campaña sobre seguridad vial

Las campañas informativas de seguridad vial son herramientas mediante las cuales se busca influir en los usuarios de las vías para que adopten comportamientos más seguros.

Transmitida a través de la radio y televisión, teniendo como objetivos: la reducción de los accidentes de tránsito en el Perú, dar a conocer las reglas de tránsito y cambiar el comportamiento negativo en la vía pública.

Los principales temas difundidos son:

1. Uso de los móviles al momento de manejar un vehículo.
2. Imprudencia del peatón.
3. Exceso de velocidad.
4. No tomes y manejes.

RECUADRO: USO EXCLUSIVO DEL ENCUESTADOR/A (URBANO/RURAL)

OBJETIVO: Conocer el resultado de la entrevista con el informante, residente habitual del hogar.

USO EXCLUSIVO DEL ENCUESTADOR/A			
Completa 1	Incompleta 2	Rechazo..... 3	Ausente 4
	MOTIVO	MOTIVO	MOTIVO
	Viaje por estudio..... 1	No dispone de tiempo 5	Viaje por estudio.. 1
	Viaje por trabajo 2	No le importa dar información 6	Viaje por trabajo... 2
	Viaje por salud..... 3	Familiares lo niegan 7	Viaje por salud..... 3
	Cansancio o aburrimiento 4		
	Otro..... 8	Otro..... 8	Otro 8
	(Especifique)	(Especifique)	(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Finalizada la entrevista con el informante residente habitual del hogar, encierre en un círculo el código que corresponda al resultado final de la misma.

RESULTADO DE LA ENTREVISTA CON EL INFORMANTE:

Tenga presente las definiciones siguientes:

- ▲ **Código 1: Completa.-** Cuando existe información completa en todos los capítulos y preguntas del cuestionario ENAPRES.01A, que le corresponde al residente habitual del hogar.
- ▲ **Código 2: Incompleta.-** Cuando existe información parcial (incompleta) en los capítulos o preguntas del cuestionario ENAPRES.01A, que le corresponde al residente habitual del hogar.
- ▲ **Código 3: Rechazo.-** Cuando el residente habitual del hogar, rechazó la entrevista y no existe **ninguna información** en los capítulos y preguntas que le corresponde del cuestionario ENAPRES.01A.
- ▲ **Código 4: Ausente.-** Cuando el residente habitual del hogar, se encuentra ausente durante todo el periodo de trabajo y no existe **ninguna información** en los capítulos o preguntas que le corresponde del cuestionario ENAPRES.01A.

MOTIVOS DE RESULTADO INCOMPLETA, RECHAZO Y AUSENTE:

Cuando el resultado de la entrevista, es **código 2 "Incompleta", código 3 "Rechazo" o código 4 "Ausente"**, encierre en un círculo la alternativa que indique el **"MOTIVO"**, del resultado de entrevista con el informante.

RAZÓN DE INCOMPLETA: Cuando el resultado de la entrevista, es **código 2 "Incompleta"**, por contar con información referencial brindado por algún miembro del hogar calificado, debido a la ausencia o rechazo del informante a brindar información.

Encierre en un círculo el código que explica el motivo del resultado de la entrevista con el informante.

Tenga presente las definiciones siguientes:

- ▲ **Viaje por estudio:** Encierre en un círculo, el **código 1**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de estudio.
- ▲ **Viaje por trabajo:** Encierre en un círculo, el **código 2**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de trabajo.
- ▲ **Viaje por salud:** Encierre en un círculo, el **código 3**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de salud.
- ▲ **Cansancio/Aburrimiento:** Encierre en un círculo el **código 4**, cuando el informante no brindó información completa en los capítulos y preguntas que le correspondían, por cansancio o aburrimiento.
- ▲ **Otro:** Encierre en un círculo, el **código 8**, cuando el motivo de la entrevista incompleta, es diferente a las alternativas anteriores y **especifique el motivo correspondiente**.

Por ejemplo: Razones de salud, etc.

RAZÓN DE RECHAZO: Cuando el resultado de la entrevista, es **código 3 “Rechazo”**, debido a que ningún miembro del hogar brindó información referencial del informante que rechazó la encuesta.

Encierre en un círculo el código que indique el motivo del resultado de la entrevista con el informante.

Tenga presente las definiciones siguientes:

- ▲ **No dispone de tiempo:** Encierre en un círculo, el **código 5**, cuando el informante no brindó información completa en los capítulos y preguntas que le correspondían, por no disponer de tiempo para continuar con la entrevista.
- ▲ **No le importa dar información:** Encierre en un círculo el **código 6**, cuando la persona no brindó información alguna en los capítulos que le correspondían, porque no deseaba participar en la encuesta por no considerarla importante para él y no le interesaba dar información.
- ▲ **Familiares lo niegan:** Encierre en un círculo el **código 7**, cuando la persona no brindó información alguna en los capítulos que le correspondían, porque fue negado por los integrantes del hogar, imposibilitando la entrevista.
- ▲ **Otro:** Encierre en un círculo el **código 8**, cuando el motivo de rechazo, es diferente a las alternativas anteriores y **especifique en el recuadro correspondiente**.

Por ejemplo: Rechazo oculto, familiares niegan brindar información referencial, etc.

RAZÓN DE AUSENTE: Cuando el resultado de la entrevista es el **código 4 “Ausente”**, por no contar con información referencial del informante.

Encierre en un círculo el código que indique el motivo de este resultado de la entrevista con el informante.

Tenga presente las definiciones siguientes:

- ▲ **Viaje por estudio:** Encierre en un círculo, el **código 1**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de estudio.
- ▲ **Viaje por trabajo:** Encierre en un círculo, el **código 2**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de trabajo.
- ▲ **Viaje por salud:** Encierre en un círculo, el **código 3**, cuando la persona se encontró ausente durante todo el periodo de trabajo por haber viajado al interior del país o al extranjero por motivos de salud.
- ▲ **Otro:** Encierre en un círculo el **código 8**, cuando el motivo de ausencia, es diferente a las alternativas anteriores y **especifique en el recuadro correspondiente**.

Por ejemplo: viaje por vacaciones, viaje por duelo, etc.

Recuadro N° de Días de Ausencia.- Anote el número de días que el informante se encontrará ausente, a partir de la última visita realizada a la vivienda durante el periodo de trabajo. Por ejemplo: Al aperturar la vivienda, se encuentra que el Jefe/a del Hogar está ausente desde hace dos meses por motivo de trabajo y retornará dentro de tres meses. Para este caso **anote: 90** en el **recuadro N° de días**.

RECUADRO: RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN

OBJETIVO: Determinar al funcionario/a que realiza la recuperación de información del residente habitual del hogar, que en el momento de la entrevista se hallaba ausente o en un primer momento rechazó la encuesta.

RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN									
Nombres y Apellidos		DNI						FECHA	/ /

DILIGENCIAMIENTO:

Finalizada la entrevista con el informante, anote Nombre y apellidos, documento de identidad y finalmente la fecha.



Encuestador/a:

- ▲ Se diligenciará este recuadro solo para las viviendas incompletas, es decir, si después del cierre del periodo de trabajo el encuestador/a en el **Doc. ENAPRES.08.10 “Hoja de Control de Avance Diario del Trabajo de Campo”**, reporto la vivienda como **Incompleta**.

XII. Capítulo 900: Urbano - Atención de Incendios, Mortalidad, Infraestructura y Exposición a Desastres

OBJETIVO: Determinar la población con conocimiento del número telefónico de la central de emergencias de los bomberos, además conocer si en el hogar durante los últimos 3 años tuvieron alguna persona que vivía permanentemente en el hogar y falleció debido a una emergencia médica que requería atención médica inmediata, también la percepción de la población acerca la existencia y mantenimiento de infraestructuras para espacios públicos y si la vivienda está expuesta a desastres.

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Últimos 12 meses
- ▲ Últimos 03 años

INFORMANTE: Será el Jefe/a del hogar, cónyuge u otra persona residente habitual del hogar de 18 y más años de edad.

Recuadro: PERSONA N°, NOMBRE:

PERSONA N°		NOMBRE:	
------------	--	---------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona que brinda información para este capítulo.

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE INCENDIOS

OBJETIVO: Determinar los hogares que tienen conocimiento del número de la central de emergencia de los bomberos.

Pregunta N° 905: ¿CUÁL ES EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LOS BOMBEROS?

OBJETIVO: Determinar los hogares que conocen el número telefónico de la central de emergencias del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

905. ¿CUÁL ES EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LOS BOMBEROS?

Número de teléfono

NO SABE 1

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y anote el número que mencione el informante, si responde "NO SABE", circule el **código 1**.



Encuestador/a:

- ▲ Anote el número telefónico que le diga el/la informante (así no sea el correcto), puede decirle un número de 3 o más dígitos, (número de teléfono fijo, celular, número de servicios de emergencia o número telefónico de call center).
- ▲ Si el/la informante le menciona dos o más números telefónicos, indague por el número que él considera es el número principal de la central de emergencias de los bomberos y anótelo en el recuadro.
- ▲ Si el informante manifiesta que no recuerda el número de la central de emergencias de los bomberos, circule el código 1 (NO SABE).
- ▲ Si el/la informante menciona que no sabe el número de la central de emergencias de los bomberos pero que SÍ sabe el número de la estación que está cerca de su casa o que sabe el número de un amigo/a que es bombero/a, en este caso circular el código 1 (NO SABE).
- ▲ Si el/la informante menciona que en ese momento no recuerda el número, pero lo tiene anotado y lo va a buscar, anote el número que responde, después de haber buscado el número anotado.

Ejemplo:

Al preguntarle al Sr. García ¿Cuál es el número telefónico de la central de emergencias de los bomberos? él manifiesta que sí lo sabía, pero que no lo recuerda en ese momento pero que lo tiene anotado en su agenda y que lo va a traer para decirlo.

Para este caso el diligenciamiento de la **pregunta 905**, será de la manera siguiente:

- Si menciona el número 116 (que es el número correcto de la central de emergencias de los bomberos), anótelo en el recuadro respectivo de la siguiente forma:

905. ¿CUÁL ES EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LOS BOMBEROS?		
Número de teléfono:	<input type="text" value="116"/>	NO SABE 1

- Si le menciona un número diferente al 116 (por ejemplo el 305), anote el número que le diga en el recuadro respectivo de la siguiente forma:

905. ¿CUÁL ES EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LOS BOMBEROS?		
Número de teléfono:	<input type="text" value="305"/>	NO SABE 1

- Si menciona que no encuentra el número, circule el código 1:

905. ¿CUÁL ES EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LOS BOMBEROS?		
Número de teléfono:	<input type="text"/>	NO SABE ①

MORTALIDAD POR EMERGENCIAS MÉDICAS

OBJETIVO: Determinar la mortalidad por emergencias médicas en el hogar.

Pregunta N° 906A: EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DEL 2012 AL 2014, DE LAS PERSONAS QUE VIVÍAN PERMANENTEMENTE EN SU HOGAR, ¿CUÁNTAS FALLECIERON POR ALGÚN:

OBJETIVO: Determinar si durante los últimos 3 años los hogares tuvieron alguna persona (residente habitual) que falleció debido a una emergencia médica que requería atención médica inmediata.

906A. EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DEL 2012 AL 2014, DE LAS PERSONAS QUE VIVÍAN PERMANENTEMENTE EN SU HOGAR, ¿CUÁNTAS FALLECIERON POR ALGÚN:		
	N° DE PERSONAS	NINGUNA
1. Problema de salud, que requería atención médica inmediata?		1
2. Accidente, que requería atención médica inmediata?		1
3. Otro? _____ (Especifique)		1

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas. Cada alternativa debe tener información, según corresponda.

Si en el hogar en el periodo de referencia no falleció ningún residente que vivía permanentemente circule el **código 1** (Ninguna).

Si la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas 1 o 2, entonces registre información en la **alternativa 3** (Otro) y especifique.

DEFINICIONES:

Emergencia médica Es un cambio repentino en el estado de salud, que puede ser causado por una lesión o condición de salud (enfermedad), que requiere tratamiento inmediato, sino se obtiene ayuda, podría tener daños irreparables e incluso morir.

Problemas de salud

Es todo aquello que requiere, o puede requerir, una atención por parte del personal de salud. Los problemas de la salud afectan a las estructuras corporales específicas (órganos, extremidades y componentes) y a los mecanismos fisiológicos o psicológicos implicados.



Accidente

Se considera a cualquier suceso (hecho) ocasionado por un agente externo involuntario que afecta a las personas, generando víctimas con lesiones corporales e incluso víctimas mortales. Entre los accidentes más frecuentes, que se producen en el hogar, tenemos: atragantamiento por ingestión de objetos, heridas por cortes, caídas, golpes, quemaduras, asfixia, electrocución, etc.



Otro

Considere otra emergencia médica que requería atención médica inmediata que no se consideró en las alternativas anteriores.



Encuestador/a:

- ▲ Recuerde que antes de realizar la pregunta de mortalidad por emergencias médicas, debe centrar al informante en la definición de emergencia médica **“Emergencia es aquella situación de salud imprevista que pone en riesgo la vida de la persona al no ser atendida a tiempo”**. Luego realice la pregunta 906A.
- ▲ Si el informante refiere que su familiar falleció luego de padecer cáncer, en este caso no considere esta respuesta, porque la persona no murió a causa de una emergencia médica que requería atención médica inmediata.
- ▲ Si el informante refiere que su familiar falleció por causas naturales, no considere que falleció a causa de una emergencia médica que requería atención médica inmediata.

INFRAESTRUCTURA Y EXPOSICIÓN DE DESASTRES

OBJETIVO: Determinar la existencia de infraestructuras para espacios públicos en las zonas urbanas.

Pregunta N° 908: EN SU ZONA O BARRIO ¿EXISTEN:

OBJETIVO: Determinar la infraestructura para espacios públicos con que cuenta la población en su zona o barrio.

Pregunta N° 909: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....¿HAN REALIZADO MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR EL BUEN ESTADO DE LAS/LOS.....

OBJETIVO: Conocer si en la zona o barrio, se realiza el mantenimiento de los parques, losas deportivas, mercados y centros comunales.

DILIGENCIAMIENTO:

El diligenciamiento de las **preguntas 908 y 909** se debe realizar de manera horizontal por cada alternativa.

Lea la pregunta 908 mencionando cada alternativa, luego espere la respuesta y encierre en un círculo el **código 1 (SÍ)** o **2 (NO)** según corresponda.

Para las alternativas que tengan circulado el **código 1 (SÍ)**, continúe con la **pregunta 909** espere la respuesta y encierre en un círculo el código según corresponda.

908. EN SU ZONA O BARRIO ¿EXISTEN:				909. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE.....A..... ¿HAN REALIZADO MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR EL BUEN ESTADO DE LAS/LOS.....		
	SÍ	NO	NO SABE	SÍ	NO	NO SABE
1. Parques?	1	2	3	1	2	3
2. Losas deportivas?	1	2	3	1	2	3
3. Mercados?	1	2	3	1	2	3
4. Centros comunales?	1	2	3	1	2	3
5. Pistas de concreto, asfaltadas?	1	2	3			
6. Pistas empedradas?	1	2	3			
7. Pistas de tierra, arena afirmada o enripiada?	1	2	3			
8. Veredas de concreto?	1	2	3			
9. Escaleras de concreto?	1	2	3			

Si todos son NO o NO SABE pase a 910



Encuestador/a:

- ▲ No realice seguimiento a las alternativas que se encuentran achuradas en la **pregunta 909**.
- ▲ Si el informante refiere que en su zona o barrio existen losas deportivas de grass sintético, las que tienen losas de concreto debajo y sobre ellas se halla colocado el grass sintético, en este caso, es correcto considerar estas infraestructuras como losas deportivas, además de considerar aquellas losas de grass sintético cuya base es solo de tierra, siempre y cuando cumplan con el criterio de ser espacios públicos.
- ▲ Si el informante refiere que en su zona o barrio existen mercados que se instalan cada mañana para luego ser desarmados en las tardes, dejando la vía libre una vez que se retiran del lugar. En este caso, no considere que existen mercados, porque los comerciantes son ambulantes, es decir, no cuentan con una infraestructura fija donde realicen sus actividades de comercio; por lo tanto las ferias que se dan por periodos tampoco deben ser considerados como mercados.

DEFINICIONES:

Espacios públicos

Son los lugares de propiedad pública donde las personas tienen el derecho de estar, usar y circular libremente, ya sean espacios abiertos como calles, plazas, parques, losas deportivas, etc., o cerrados como colegios, centros de salud, etc. Los espacios públicos pueden ser utilizados como lugares de paso, de encuentro entre personas conocidas y desconocidas, de relación entre vecinos y vecinas de todas las edades y condición social.

Parques

Son áreas destinadas a recreación pública para ser usadas como lugar de esparcimiento y recreación de los ciudadanos, pueden tener jardines, veredas, juegos para niños, etc., (considere todos los parques indistintamente del tamaño).



Losas deportivas

Una losa deportiva es una estructura de pavimento que sirve como lugar para la práctica de determinados deportes y también puede ser utilizado como lugar de esparcimiento, en algunos casos las losas deportivas se encuentran formando complejos deportivos.



Mercados

Lugares donde se realiza la compra y venta de artículos de primera necesidad, generalmente alimenticios.



Centros comunales

Son establecimientos públicos para uso de la comunidad destinadas para las actividades de las organizaciones vecinales, que pueden ser institucionales, culturales de capacitación, actividades sociales y en algunas oportunidades para prestar diversos servicios de atención a la comunidad. **Ejemplo:** comedor popular o local municipal, taller comunal, etc.

**Pistas de concreto**

Son espacios públicos que generan una división entre las manzanas. Estas vías están destinadas al tránsito de vehículos, la característica de las pistas de concreto es que son vías rígidas, construidas en concreto y se usan fundamentalmente en terrenos de baja resistencia o en zonas lluviosas.

**Pistas asfaltadas**

A diferencia de las pistas de concreto, las asfaltadas son vías flexibles que presentan una capa asfáltica flexible.

**Pistas empedradas**

Son vías que tienen como superficie de rodadura, piedras o adoquines, puede ser una mezcla de concreto y piedras a fin de tener una superficie adecuada.

**Pistas de tierra, arena o enripiada**

Las vías de tierra, arena que no cuentan con tratamiento de pavimento, y las enripiadas son las vías arenosas que son mejoradas mediante la colocación de ripio para permitir el tránsito de vehículos.

**Veredas de concreto**

Las veredas son las partes de las vías urbanas ubicadas entre la pista y el límite de la propiedad destinada al uso peatonal. Pueden ser de concreto simple o adoquines.

**Escaleras de concreto**

Son sistemas de circulación vecinal que se construyen en zonas de desniveles, lo que permite la circulación de la población, mejorar la vía de acceso a las viviendas y la previsión de la evacuación ante cualquier emergencia.

**Pregunta N° 910:****SU VIVIENDA SE ENCUENTRA EXPUESTA A:**

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de viviendas que se encuentra expuesta a riesgos de basurales, aguas estancadas, inundaciones, precipicios o deslizamiento de tierras.

910. SU VIVIENDA SE ENCUENTRA EXPUESTA A:		
	SÍ	NO
1. ¿Basurales, aguas estancadas?	1	2
2. ¿Inundaciones?	1	2
3. ¿Precipicios?	1	2
4. ¿Deslizamiento de tierras, derrumbes o avalanchas?	1	2
5. ¿Otro? _____ (Especifique)	1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando cada una de las alternativas, espere la respuesta del informante y encierre en un círculo el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Basurales, aguas estancadas

La proximidad a focos de basura o aguas estancadas exponen a los hogares a un riesgo alto de problemas en la salud (diferentes tipos de infecciones, alergias y otros tipos de enfermedades).



Inundaciones

Las inundaciones son invasiones de agua sobre viviendas que se encuentran en terrenos habitualmente secos, causados por la lluvia o el desborde de ríos, lagunas, u otras fuentes de agua, estas viviendas se encuentran en riesgo de sufrir daño en la infraestructura de la misma.



Precipicios

Los precipicios son los lugares hondos y escarpados, las viviendas que se encuentran sobre los precipicios se encuentran en riesgo de peligro o caída.



Deslizamiento de tierras, derrumbes o avalanchas

Un deslizamiento es un tipo de corrimiento o movimiento de tierra provocado por la inestabilidad de un talud (talud superficie de tierra inclinada como laderas, cortes o terraplenes).

Los derrumbes son movimientos de tierra, de forma rápida, violenta y espectacular que se producen en fuertes pendientes, originados por la gravedad o por saturación de agua.



Otros

Que nos mencione el informante como heladas, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante refiere que su vivienda se halla expuesta a Huaycos, considere esta respuesta en la **alternativa 4** (Deslizamiento de tierras, derrumbes o avalanchas).

XIII. Capítulo 1000: Urbano - Medio Ambiente y Protección al Consumidor

OBJETIVO: Determinar la población con conocimientos en temas relacionados al cuidado de la calidad del aire y la población que presentó problemas al momento de adquirir un producto o servicio y realizaron su reclamo o denuncia ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI).

PERÍODOS DE REFERENCIA:

- ▲ Día de la entrevista
- ▲ Últimos 12 meses

INFORMANTE: Será el residente habitual del hogar de 18 y más años de edad, **seleccionado en el capítulo 200.** (Recuadro 18).

RECUADRO: PERSONA N°, NOMBRE:

PERSONA N°		NOMBRE:	
------------	--	---------	--

DILIGENCIAMIENTO:

- ▲ En el recuadro **PERSONA N°**, transcriba el N° de orden de la persona, de acuerdo a la columna 201 del capítulo 200.
- ▲ En el recuadro **NOMBRE**, anote el nombre de la persona que brinda información para este capítulo.

CUIDADO DE LA CALIDAD DEL AIRE

OBJETIVO: Conocer el grado de percepción de la población en cuanto al estado de la calidad del aire en su zona o barrio, identificando las causas y acciones de prevención ante el problema, además de contar con información que posteriormente sea de ayuda para la creación de las políticas públicas orientadas a la Gestión de la calidad del aire.

DEFINICIONES:

Contaminante del aire	Son todas las sustancias, elementos o fuentes de energía que en determinados niveles de concentración en el aire, generan riesgos a la salud y el medio ambiente.
Calidad del aire	Es una indicación de cuanto el aire está exento o libre de contaminantes y por lo tanto es apto para ser respirado.
Gestión de la calidad del aire	Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas para prevenir y planificar el control de la contaminación del aire; sobre estrategias destinadas a proteger la salud, de ámbito nacional, regional y local.

Pregunta N° 1001: CONSIDERA USTED ¿QUÉ EN SU ZONA O BARRIO EL AIRE SE ENCUENTRA:

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población en cuanto a la calidad del aire en su zona o barrio.

1001. ¿CONSIDERA USTED QUE EN SU ZONA O BARRIO EL AIRE SE ENCUENTRA:
Muy contaminado?.....1
Contaminado?.....2
Poco contaminado?.....3
Nada contaminado?.....4 →

Pase a
1003

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 4 (Nada contaminado)**, pase a la pregunta 903.

DEFINICIÓN:

Contaminación del aire	Es la presencia en la atmósfera de materias, sustancias o formas de energía que impliquen molestia, riesgo o daño para la seguridad y la salud de las personas, el medio ambiente y demás bienes de cualquier naturaleza.
-------------------------------	---

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población en cuanto a las causas y fuentes de la contaminación del aire en su zona o barrio.

1002. EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS DE LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE EN SU ZONA O BARRIO? (Circule uno o más códigos)	
Basura en las calles (botaderos)	1
Quema de basura al aire libre.....	2
Por el parque automotor:	
Emisiones contaminantes	3
Ruidos molestos.....	4
Por actividades comerciales:	
Emisiones contaminantes	5
Ruidos molestos.....	6
Por actividades de construcción:	
Emisiones contaminantes	7
Ruidos molestos.....	8
Emisiones producto de la explotación de minas y canteras.....	9
Emisiones de las fábricas, refinerías, etc.	10
Otro	11
(Especifique)	
NO SABE	12

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 10, entonces circule el **código 11 (Otro)**, y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante manifiesta no conocer las causas de la contaminación del aire, circule el **código 12 (NO SABE)**.

DEFINICIONES:**Contaminación sonora**

También llamada contaminación acústica, producida por el sonido excesivo y molesto, el cual altera las condiciones normales del ambiente en una determinada zona. Si bien el ruido no se acumula, traslada o mantiene en el tiempo, como las otras contaminaciones, puede causar daños en la calidad de vida de las personas. Por tanto, el ruido es considerado como un contaminante, un sonido molesto puede producir efectos nocivos fisiológicos y psicológicos para una persona o grupo de personas.

Las principales causas de la contaminación sonora están relacionadas con las actividades humanas, como el transporte (vehicular o aéreo), la construcción de edificios y obras públicas, las industrias, centros comerciales, locales nocturnos, etc.

Basura en las calles (Botaderos)

Se considera botadero, a todo espacio o vía pública, rural o baldía, en la cual se acumulan residuos sólidos de manera inapropiada generando riesgos sanitarios y desmedro de la calidad del aire.

Quema de basura al aire libre

Cuando se quema la basura generada, sin importancia o medida alguna respecto al lugar donde se realiza, ejecutando esta acción dentro de su vivienda (jardín, patio, etc.) o fuera de ella (en la vía pública).

Por el parque automotor**Emisiones contaminantes**

Estas emisiones provienen de muchos procesos diferentes, se consideran con mayor frecuencia las emisiones del escape, resultantes de la combustión del combustible. En la combustión se liberan principalmente los siguientes contaminantes: monóxido de carbono (CO), óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), material particulado (PM), gases tóxicos del aire (butadieno, benceno, formaldehído, etc.) y especies reductoras de visibilidad como el amoníaco, los sulfatos, las partículas menores (PM 2,5), etc.

También existen procesos de emisión evaporativa de contaminantes tales como:

- Emisiones producto de la volatilización del combustible en el sistema de alimentación después de que el motor se ha apagado.
- Emisiones ocasionadas por las fugas de combustible, como líquido o vapor, que se presentan mientras el motor está en funcionamiento.
- Emisiones de vapor desplazadas del tanque de combustible del vehículo durante la recarga de este (en las gasolineras).
- Emisiones de partículas (PM) de los vehículos automotores. Entre estas, la de mayor magnitud es el levantamiento de polvo del camino, que es el polvo recogido por las llantas del vehículo y suspendido en el aire por la turbulencia ocasionada por el movimiento.
- Emisiones diurnas, estas emisiones del tanque de combustible del vehículo son causadas por una mayor temperatura del combustible y la presión de vapor de este. Estas emisiones se deben al incremento de la temperatura ambiente ocasionado por el sistema de escape del vehículo o por el calor reflejado en la superficie del camino.



Ruidos molestos

Producidos principalmente por el motor del vehículo, además del ruido causado por la fricción de las llantas con el suelo, el contacto del vehículo con el aire y el uso indiscriminado del claxon.

Por actividades comerciales

Emisiones contaminantes

Producidos por establecimientos comerciales que generan emisiones al aire, tales como restaurantes (pollerías), lavanderías, panaderías, grifos, saunas, imprentas, talleres de estampados textiles o pequeños negocios cuyo funcionamiento implique la emisión de algún agente contaminante al aire, ya sea vapor de agua, material particulado u otros gases que puedan causar molestia a los vecinos o transeúntes.

Ruidos molestos

Producidos por la actividad comercial de locales nocturnos (bares, pubs, karaokes, discotecas), talleres de lavado de autos, talleres mecánicos, restaurantes (pollerías), lavanderías, panaderías, grifos, saunas, imprentas, talleres de estampados textiles o pequeños negocios cuyo funcionamiento implique la emisión de sonidos fuertes que puedan causar molestia a los vecinos o transeúntes.

Por actividades de construcción

Emisiones contaminantes



La construcción es una fuente emisora de contaminantes al aire. El polvo y partículas, se generan de la demolición, el transporte de escombros y áridos, y la mezcla de materiales como cemento y arena.

Ruidos molestos

La construcción produce un alto nivel de ruido, generado por las máquinas (grúa, mezcladora de cemento, minicargador frontal, compactador, retroexcavadora, etc.) como por el equipamiento que se utiliza (martillo neumático, perforador neumático, sierra circular, serrucho eléctrico, esmeril angular, taladro, etc.).

Emisiones producto de la explotación de minas y canteras



La contaminación en el aire producto de la explotación de minas y canteras se manifiesta a través de polvos y gases contaminantes. El polvo procede de la descarga de mineral y desmante en camiones, ferrocarriles, fajas transportadoras, etc. Por otro lado, los contaminantes gaseosos pueden ser partículas sólidas en suspensión y emanaciones gaseosas, siendo el más significativo el dióxido de azufre.

Emisiones de las fábricas, refinerías, etc.



Las fábricas contaminan el aire a través del humo o gases que arrojan sus chimeneas en niveles altos de emisión. Estas emisiones incluyen restos de combustible como dióxido de carbono, metano y óxido nitroso producto de la combustión. Los procesos industriales (refinerías, etc.) también despiden emisiones de gases nocivos en sus procesos productivos, como cloro o hidrocarburos inquemados. Los cuales generan Ozono troposférico, el cual es el principal agente causante del efecto invernadero y causante de smog en las ciudades contaminando así el aire en las ciudades.

Otro

Quema de resto de cultivos (rastros), quema de pastizales, incendios forestales, humo de leña, animales muertos en descomposición, fumar cigarrillos, antenas de telefonía celular, etc.

Pregunta N° 1003:

SI USTED IDENTIFICA QUE SE ESTA CONTAMINANDO EL AIRE, ¿A QUÉ ENTIDAD O INSTITUCIÓN ACUDIRÍA?

OBJETIVO: Identificar la institución o autoridad a la que la población acudiría en caso de encontrarse frente a una fuente, o acción negligente que contribuya a la contaminación del aire.

1003. SI USTED IDENTIFICA QUE SE ESTA CONTAMINANDO EL AIRE, ¿A QUÉ ENTIDAD O INSTITUCIÓN ACUDIRÍA? (Circule uno o más códigos)

Ministerio del Ambiente / Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	1
Municipalidad	2
Ministerio de Salud	3
Medios de comunicación	4
Otro _____ (Especifique)	5
NO SABE	6
NO ACUDIRÍA	7

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 4, entonces circule el **código 5 "Otro"**, especifique en la línea correspondiente.

Si el informante manifiesta no saber a qué entidad acudiría circule el **código 6 (NO SABE)**.

Si el informante manifiesta que no acudiría a alguna entidad circule el **código 7 (NO ACUDIRÍA)**.

DEFINICIONES:

Ministerio del Ambiente

El Ministerio del Ambiente fue creado el 14 de mayo de 2008, mediante Decreto Legislativo N° 1013, como ente rector del sector ambiental nacional, que coordina en los niveles de gobierno local, regional y nacional. Tiene como misión promover la sostenibilidad ambiental del país conservando, protegiendo, recuperando y asegurando las condiciones ambientales, los ecosistemas y los recursos naturales.

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)

Es un organismo público, técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente. Tiene la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la legislación ambiental. Asimismo, supervisa que las funciones de evaluación, supervisión, fiscalización, control, potestad sancionadora y aplicación de incentivos en materia ambiental, realizada a cargo de las diversas entidades del Estado, se realice de forma independiente, imparcial, ágil y eficiente, de acuerdo a lo dispuesto jurídicamente en la Política Nacional del Ambiente.

Municipalidad

Las municipalidades o gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades.

Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

Ministerio de Salud

Tiene la misión de proteger la dignidad personal promoviendo la salud, previniendo enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país, proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales.

Medios de comunicación

Se hace referencia al instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso comunicacional o comunicación del caso de contaminación del aire identificado por el informante. Tómense en cuenta para esta alternativa los medios de comunicación masiva tales como: **televisión, radio y periódicos.**

Otro

Acudir a los Dirigentes de un centro poblado, acudir a la ONG dirigida al cuidado del ambiente, Gobierno Regional, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Tenga presente que si el informante manifiesta que solo acude a un centro de salud u hospital del ministerio de salud, con el objetivo de atender su salud y no para poner en conocimiento la identificación de contaminación del aire, considere el **Código 7 (NO ACUDIRÍA).**
- ▲ Tenga presente que si el informante manifiesta que acudiría a un hospital, centro de salud, posta médica o a cualquier órgano o dirección dependiente del Ministerio de Salud considere **código 3 (Ministerio de Salud).**

Pregunta N° 1004:

¿QUÉ HARÍA USTED PARA DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE?

OBJETIVO: Determinar las posibles acciones a tomar por parte de la población para prevenir la contaminación del aire.

1004. ¿QUÉ HARÍA USTED PARA DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE? (Circule uno o más códigos)

- Evitar quemar la basura (papel, plástico, llantas, etc.)..... 1
- No botar basura en las calles..... 2
- Cuidar las áreas verdes y los bosques 3
- Participar en acciones de educación ambiental 4
- Usar transporte alternativo (a pie, bicicleta) y/o transporte masivo (buses, metro, tren) 5
- Usar combustibles menos contaminantes (GNV, GLP, Gasohol) 6
- Otro 7
(Especifique)
- NO SABE 8

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 6, entonces circule el **código 7 (Otro)**, especifique en la línea correspondiente.

Si el informante manifiesta no saber qué hacer para disminuir la contaminación del aire circule el **código 8 (NO SABE).**

DEFINICIONES:

Evitar quemar la basura (papel, plástico, llantas, etc.)

Esta medida de prevención contempla el uso de los rellenos sanitarios como alternativa para evitar su incineración en espacios abiertos y de esa manera evitar la contaminación del aire.

No botar la basura en las calles

Esta medida de prevención contempla la disposición adecuada de los residuos sólidos (basura) producidos en el hogar, los cuales deben de ser desechados en los lugares adecuados para tal fin, como son los depósitos de basura, contenedores, etc. Evitando así la generación de olores nocivos producto de la descomposición de los desechos existentes, disminuyendo la contaminación del aire.

Cuidar las áreas verdes y los bosques



Las áreas verdes son productoras de oxígeno y descontaminan el aire, y mitigan el ruido en las ciudades; del mismo modo pero a mayor escala funcionan los bosques, por lo tanto son consideradas medidas de prevención de la contaminación del aire.

Participar en acciones de educación ambiental



Participar en acciones de educación ambiental cuyo objetivo sea la transmisión de conocimientos, aptitudes y valores ambientales, los cuales deben de ir de la mano con actitudes y acciones positivas; de tal manera que se pueda crear conciencia en la ciudadanía, respecto al cuidado y respeto hacia el medio ambiente. Entre ellas tenemos a la limpieza y recojo de la basura, reciclaje de residuos sólidos, recojo de malezas, plantación de árboles etc.

Usar transporte alternativo (a pie bicicleta) y/o transporte masivo (buses, metro, tren)



El manejar menos un vehículo particular y hacer uso del transporte público, reduce el número de autos en la vía pública y por ende el uso compartido del vehículo es una de las mejores soluciones para reducir el problema de la contaminación del aire.

Usar combustibles menos contaminantes (GNV, GLP, Gasohol)

Como alternativa a los combustibles tradicionales como gasolina y Diesel, hoy en día existen combustibles alternativos con un alto grado de eficiencia y menor grado de contaminación del aire. Entre estos tenemos: El etanol, biodiesel, gas natural vehicular (GNV), gas licuado de petróleo (GLP) e incluso la electricidad.

Otro

Evitar comprar productos que vengan en aerosol, no fumar, evitar cocinar a leña, etc.

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de la población que presentó problemas al momento de adquirir un producto o servicio y conocer cuántos consumidores realizaron algún reclamo o denuncia ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI).

Pregunta N° 1005: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... USTED, ¿HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL COMPRAR ALGÚN PRODUCTO O CONTRATAR UN SERVICIO?

OBJETIVO: Determinar el porcentaje de la población que presentó problemas al momento de adquirir un producto o servicio.

1005. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... USTED, ¿HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL COMPRAR ALGÚN PRODUCTO O CONTRATAR UN SERVICIO?

Sí..... 1

No..... 2 →

Concluya la entrevista

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, mencione el periodo de referencia y espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No)**, concluya la entrevista.

DEFINICIONES:

- Consumidor** Personas naturales que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales productos o servicios materiales e inmateriales en beneficio propio o de su grupo familiar o social. **No deberán considerarse aquellos que se adquieran para la realización de una actividad comercial como proveedor.**
- Proveedor** Las personas naturales o jurídicas de derecho público o privado, que de manera habitual fabrican, elaboran, acondicionan, mezclan, almacenan, preparan, expenden, suministran productos o prestan servicios de cualquier naturaleza a los consumidores. Estos pueden ser por ejemplo, los distribuidores, comerciantes, fabricantes, importadores, prestadores de servicios, etc.
- Producto** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o importado.
- Servicio** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
No se incluye los servicios que prestan las personas bajo relación de dependencia (problemas suscitados en el ámbito laboral).
- Relación de consumo** Es la relación mediante la cual un consumidor adquiere un producto o contrata un servicio con un proveedor a cambio de una contraprestación económica.



Encuestador/a:

- ▲ Se considera solo las relaciones de consumo realizadas en el territorio nacional.
- ▲ No deberán considerarse los productos y servicios brindados por entidades del estado, como la educación estatal, prestaciones de salud, programas de asistencia, entre otros.

Ejemplos:

- Los programas a cargo del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), como son: *Yachay*, *Vida Digna*, Programa Integral Nacional de Bienestar Familiar (INABIF), Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual y CONADIS.
- Los programas del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), como **por ejemplo**: Cuna Más, Pensión 65, Juntos, Foncodes y Qaliwama, entre otros.

Pregunta N° 1006: ¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA?

OBJETIVO: Conocer el problema que tuvo el informante.

1006. ¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA?

(Circule uno o más códigos)

Servicios bancarios y financieros	1
Servicios de transporte aéreo y terrestre	2
Seguro privado de salud	3
Seguros privados de otro tipo (auto, de vivienda, etc.)	4
Equipos de telecomunicación	5
Electrodomésticos y equipos de cómputo	6
Servicios educativos (privado) y artículos de educación	7
Autos / Servicio automotriz	8
Vivienda (alquiler y/o compra)	9
Otro	10
(Especifique)	
Servicios de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos	11

De haber circulado solo el código 11 concluya la entrevista

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos, según corresponda.

Si la respuesta del informante no corresponde a alguna de las alternativas de la 1 a la 9, entonces circule el **código 10 (Otro)**, y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante manifiesta que el único problema que tuvo fue con alguno de los Servicios: de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos, circule el **código 11 y concluya la entrevista**.

Si el informante da como respuesta más de una alternativa, solicite que determine el problema más importante entre las **alternativas 1 a 10**.

DEFINICIONES:

Productos o Servicios que son competencia de INDECOPI

Servicios Bancarios y Financieros	Comprende las Tarjetas de crédito, Tarjetas de débito, Cuentas de ahorro/Depósitos a plazo, Crédito hipotecario, Crédito de consumo, Crédito vehicular, Cajeros automáticos y Depósitos CTS.
Servicios de Transporte aéreo y terrestre	Comprende los Pasajes aéreos, Pasajes en bus interprovincial, Servicios de encomiendas y Transporte público.
Seguros de Salud y Vida (privados)	Comprende el SOAT, Seguro EPS (Entidades Prestadoras de Salud): Seguros de Salud Particular con Mapfre, Rímac, Pacífico o Positiva, Seguros de salud ofrecidos por las clínicas, Seguros dentales, Seguro oncológico, Seguros de vida y Seguros de vida con opción de ahorro o inversión.
Seguros de otro tipo	Comprende el Seguro vehicular, Seguro de vivienda, Seguro contra incendios, Seguro contra robo y asalto, Seguro para reparaciones en el hogar, etc.
Equipos de telecomunicaciones	Comprende solo los equipos de Teléfono fijo, Teléfono móvil, Teléfono inalámbrico y Modem.
Electrodomésticos y equipos de cómputo	Considere Radio / Equipo de sonido, Televisor, Cocina, Refrigeradora, Plancha, Computadora / Laptop, Tablet, Etc.
Servicios educativos (privado)	Comprende los niveles de Inicial, Primaria, Secundaria, Academia, Técnica (Instituto), Universitaria y el Post grado.
Vehículos o Servicio Automotriz	Comprende la Compra de vehículos, Servicios de mantenimiento y/o reparación
Vivienda alquiler y compra	Comprende la Compra de casas, departamentos, Alquiler de departamentos /casas.
Otro	Considere: alimentos, vestido y calzado, productos farmacéuticos, juguetes, servicio de estacionamientos (parking), muebles, decoración, carpintería y florería, transporte de carga y mudanza, material de ferretería, diversión y espectáculo, hoteles y restaurantes, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos.
Servicios que NO son competencia de INDECOPI	Servicios públicos, agua, luz, teléfono, internet, cable, educación pública, servicios hospitalarios públicos.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante refiere haber tenido problemas en el periodo de referencia con una entidad bancaria (Banco de la Nación) y también con SEDAPAL, en este caso realice seguimiento en la **Pregunta 1007** ¿Llegó a presentar el reclamo o denuncia?, al problema que tuvo con el Banco de Nación.

PARA EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL SERVICIO O PRODUCTO ADQUIRIDO (Considere solo las alternativas del 1 al 10)

Pregunta N° 1007: **¿LLEGÓ A PRESENTAR EL RECLAMO O DENUNCIA?**

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de consumidores que realizaron su reclamo o denuncia.

1007. ¿LLEGÓ A PRESENTAR EL RECLAMO O DENUNCIA?

Sí 1

No 2 →

Pase a 1010

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es el **código 2 (No)**, pase a la **pregunta 1010**.

DEFINICIONES:

Reclamo Es la manifestación de disconformidad del consumidor, respecto del producto o servicio brindado, que considera vulnera sus derechos.

Los reclamos se pueden realizar formalmente ante el INDECOPI, de esta forma la institución interviene para proponer una conciliación entre el consumidor y el proveedor; o directamente al proveedor a través del Libro de Reclamaciones.

Denuncia por presuntas infracciones a las normas de protección del consumidor Es el procedimiento administrativo iniciado por un consumidor ante una institución pública competente, como el INDECOPI, a través de la cual el proveedor puede ser objeto de sanción por transgredir los derechos de los consumidores en caso la conducta denunciada sea considerado como una infracción a las normas de protección del consumidor.



Encuestador/a:

- ▲ Recuerde que esta pregunta solo está referida al problema más importante y que se halle dentro de la competencia del INDECOPI, es decir, se hará seguimiento a cualquier de las alternativas del 1 al 10.
- ▲ Si el informante refiere que su reclamo fue verbal y no hizo uso de un reclamo formal o a través del libro de reclamaciones, considere que el informante si llegó a presentar su reclamo o denuncia.

Pregunta N° 1008: ¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA?

OBJETIVO: Conocer el porcentaje de consumidores que realizaron su reclamo o denuncia ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI).

1008. ¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? (Circule uno o más códigos)

Ante la empresa o proveedor.....	1
Libro de Reclamaciones del proveedor	2
INDECOPI (para reclamos y denuncias)	3
Asociación de consumidores	4
Poder Judicial.....	5
Policía Nacional del Perú.....	6
Entidad reguladora (OSIPTEL, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, ETC.)	7
Centro de Arbitraje del consumidor	8
Medios de comunicación	9
Redes sociales	10
Otro	11

(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 10, encierre en un círculo el **código 11 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

DEFINICIONES:

Ante la empresa o proveedor Pudiendo ser un reclamo verbal, escrito directamente a la empresa o proveedor del servicio.

Libro de Reclamaciones del proveedor Documento de naturaleza física o virtual provisto por los proveedores en el cual los consumidores podrán registrar quejas o reclamos sobre los productos o servicios ofrecidos en un determinado establecimiento comercial abierto al público.

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) Tiene como funciones la promoción del mercado y la protección de los derechos de los consumidores. Además, propicia el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú

Asociación de consumidores	<p>Organizaciones cuya finalidad es proteger, defender, informar y representar a los consumidores y usuarios. Aquellas asociaciones de consumidores debidamente reconocidas por el INDECOPI, se encuentran facultadas para interponer reclamos y denuncias en nombre de sus asociados y de las personas que hayan otorgado poder a su favor, así como en defensa de intereses difusos o colectivos de los consumidores, entre ellas se halla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (ASPEC) – Defensoría Del Consumidor (ADEC) – Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios (AADECC) – Asociación Centro de Protección al Consumidor – Asociación Regional de Consumidores y Usuarios de los Servicios Públicos de Puno (ARCUSP) – Caudal - Instituto de Protección al Consumidor – Asociación Protectora del Consumidor y Desarrollo Jurídico (APROCODEJ) – Asociación ACCUSA Defensor Del Consumidor – Asociación Atenea – Asociación Nacional para la Defensa y la Educación de los Consumidores (ANDECO) – Asociación Peruana para la Difusión y Defensa de los Derechos de los Consumidores (ASDEC) – Asociación Civil Constructores de Paz – Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Barranca (ADECUB)
Poder Judicial	Tiene como Misión Administrar Justicia a través de sus órganos jurisdiccionales, con arreglo a la Constitución y a las leyes, garantizando la seguridad jurídica y la tutela jurisdiccional, para contribuir al estado de derecho, al mantenimiento de la paz social y al desarrollo nacional.
Policía Nacional del Perú	Es una institución del Estado que tiene por misión garantizar, mantener y restablecer el orden interno, prestar protección y ayuda a las personas y a la comunidad, garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado, prevenir, investigar y combatir la delincuencia; vigilar y controlar las fronteras; con el propósito de defender a la sociedad y a las personas, a fin de permitir su pleno desarrollo, en el marco de una cultura de paz y de respeto a los derechos humanos.
Entidad reguladora	<p>Son instituciones creadas por el estado para supervisar y regular algunos sectores o industrias que ofrecen servicios básicos a los ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) – Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) – Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN) – Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)
Centro de Arbitraje del consumidor	<p>Entidad que permite al consumidor y al proveedor someterse de manera voluntaria, constando por escrito u otro medio fehaciente su decisión de resolver sus controversias.</p> <p>El arbitraje de consumo tiene por finalidad resolver con carácter vinculante y con efectos de cosa juzgada, los conflictos entre los consumidores y proveedores en sus relaciones de consumo.</p>
Medios de comunicación	Considere canales de televisión, Radio o periódicos.
Redes sociales	Considere la página de Facebook, Twitter del proveedor.

Pregunta N° 1009: ¿OBTUVO USTED ALGUN TIPO DE SOLUCIÓN LUEGO DE REALIZAR EL RECLAMO O DENUNCIA?

OBJETIVO: Determinar la cantidad de consumidores que tuvieron un problema al adquirir algún producto o contratar un servicio, en el ámbito de las competencias del INDECOPI y que reclamaron o denunciaron utilizando los medios adecuados y se les otorgó solución.

1009. ¿OBTUVO USTED ALGUN TIPO DE SOLUCIÓN LUEGO DE REALIZAR EL RECLAMO O DENUNCIA?

Sí 1

No 2

Concluya la entrevista

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

DEFINICIONES:

Obtener Solución El consumidor llega a un acuerdo (parcial o total) con el proveedor en su reclamo y/o le dieron la razón en su denuncia (fundada), a través de los diversos mecanismos de solución.

Pregunta N° 1010: ¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA?

OBJETIVO: Determinar las razones por la que el informante no presentó su reclamo o denuncia.

1010. ¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA?
(Circule uno o más códigos)

Por vergüenza 1

Por falta de tiempo 2

Por el costo del procedimiento de reclamo o denuncia 3

Desconoce donde reclamar/denunciar 4

El valor del bien o servicio era de bajo costo 5

Prefiere evitar problemas 6

El producto o servicio fue adquirido de un ambulante 7

Lo iba a hacer, pero luego lo olvidó 8

Es una pérdida de tiempo 9

Otro 10
(Especifique)

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si el informante menciona una respuesta diferente a las alternativas de la 1 a la 10, encierre en un círculo el **código 11 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo:

Por lo complicado del procedimiento de reclamo o denuncia, Por los horarios de las oficinas de atención de INDECOPI, etc.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que no reclamo o denunció porque “No llegaría a nada haciéndolo”, entonces este resultado debe ser considerado en la **alternativa 9 “Es una pérdida de tiempo”**.

Ejemplo:

Al preguntarle al Sr. Ventura si: En los últimos 12 meses de a Usted, ¿ha tenido algún problema al comprar algún producto o contratar un servicio? Él manifiesta que efectivamente hace tres meses al viajar a la ciudad de Moyobamba tuvo problemas con un banco privado, cuando fue a retirar dinero de su cuenta bancaria se dio con la sorpresa que habían retirado de su cuenta 800 soles, al reclamar en la oficina del banco, le indicaron que el reclamo debía presentarlo en Lima, al llegar a Lima se dirigió al banco donde después de muchos días le comunicaron que su tarjeta había sido clonada, ante este hecho se acercó al banco y solicitó el libro de reclamaciones dejando escrito su queja, hasta el momento no ha tenido resultado alguno.

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

<p>1005. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ^{SET 13} A ^{OCT 14} USTED, ¿HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL COMPRAR ALGÚN PRODUCTO O CONTRATAR UN SERVICIO?</p> <p>Sí..... ①</p> <p>No 2 → Concluya la entrevista</p>	<p>1008. ¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? (Circule uno o más códigos)</p> <p>Ante la empresa o proveedor..... ①</p> <p>Libro de Reclamaciones del proveedor..... ②</p> <p>INDECOPI (para reclamos y denuncias) 3</p> <p>Asociación de consumidores 4</p> <p>Poder Judicial 5</p> <p>Policía Nacional del Perú..... 6</p> <p>Entidad reguladora (OSIPTEL, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, etc.) 7</p> <p>Centro de Arbitraje del consumidor..... 8</p> <p>Medios de comunicación 9</p> <p>Redes sociales..... 10</p> <p>Otro 11</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>
<p>1006. ¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? (Circule uno o más códigos)</p> <p>Servicios bancarios y financieros ①</p> <p>Servicios de transporte aéreo y terrestre 2</p> <p>Seguro privado de salud 3</p> <p>Seguros privados de otro tipo (auto, de vivienda, etc.)..... 4</p> <p>Equipos de telecomunicación..... 5</p> <p>Electrodomésticos y equipos de cómputo..... 6</p> <p>Servicios educativos (privado) y artículos de educación..... 7</p> <p>Autos / Servicio automotriz..... 8</p> <p>Vivienda (alquiler y/o compra)..... 9</p> <p>Otro 10</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>Servicios de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos 11</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">De haber circulado solo el código 11 concluya la entrevista</p>	<p>1009. ¿OBTUVO USTED ALGUN TIPO DE SOLUCIÓN LUEGO DE REALIZAR EL RECLAMO O DENUNCIA?</p> <p>Sí 1</p> <p>No ② → Concluya la entrevista</p>
<p style="text-align: center;">PARA EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL SERVICIO O PRODUCTO ADQUIRIDO (Considere solo las alternativas del 1 al 10)</p> <p>1007. ¿LLEGÓ A PRESENTAR EL RECLAMO O DENUNCIA?</p> <p>Sí..... ①</p> <p>No 2 → Pase a 1010</p>	<p>1010. ¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? (Circule uno o más códigos)</p> <p>Por vergüenza..... 1</p> <p>Por falta de tiempo..... 2</p> <p>Por el costo del procedimiento de reclamo o denuncia 3</p> <p>Desconoce donde reclamar/denunciar 4</p> <p>El valor del bien o servicio era de bajo costo 5</p> <p>Prefiere evitar problemas..... 6</p> <p>El producto o servicio fue adquirido de un ambulante..... 7</p> <p>Lo iba a hacer, pero luego lo olvidó 8</p> <p>Es una pérdida de tiempo..... 9</p> <p>Otro 10</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>

XIV. Módulo de TV Perú, Radio Nacional y Migración Internacional

OBJETIVO: Obtener información acerca de la cobertura y las preferencias de la población con respecto a los programas de TV Perú y Radio Nacional. Asimismo conocer el número de personas que vivían en el hogar y que actualmente viven de forma permanente en otro país e identificar los hogares que reciben remesas del exterior.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Este módulo se aplicará en cada una de las viviendas seleccionadas, tanto del área urbana como rural, en los 24 departamentos del país y la Provincia Constitucional del Callao.



Encuestador/a:

La aplicación del Cuestionario ENAPRES 01C, es obligatorio en cada vivienda seleccionada, de lo contrario el resultado final de la encuesta no podría considerarse completa si únicamente se tiene diligenciado en todos los capítulos el cuestionario ENAPRES 01A o ENAPRES 01B.

PERIODO DE REFERENCIA: Es la semana pasada, es decir, la **semana calendario** anterior al Día de la Entrevista, que comprende de **domingo a sábado**.

Por excepción cuando la entrevista se realiza el día sábado a partir del mediodía se considerará como semana de referencia a la que termina ese mismo día sábado.

El período de referencia será la semana calendario anterior al día que se entrevista para cada informante independientemente del día en que se apertura la vivienda.

Ejemplo:

Entrevista

- Martes 27 de Enero
- Antes del mediodía del sábado 14 de febrero
- Después del mediodía del sábado 21 de Febrero

Período de Referencia

- Del 18 al 24 de Enero de 2015
- Del 01 al 07 de Febrero de 2015
- Del 15 al 21 de Febrero de 2015

ENERO 2015

ENERO						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRERO 2015

FEBRERO						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

INFORMANTE: La información de este módulo debe ser proporcionado por el Jefe/a del Hogar, cónyuge o informante calificado (residente habitual del hogar responsable de 18 y más años de edad).

CAPÍTULO 100A. TV PERÚ

TV Perú.- Es el Canal del Estado, se emite en sus dos señales: analógica y en Alta Definición (HD), a nivel nacional, a través de sus repetidoras llega a casi todas las regiones del Perú.

Pregunta N° 1: HABITUALMENTE ¿QUÉ CANALES DE TELEVISIÓN PERUANA, VEN LAS PERSONAS DE SU HOGAR?

OBJETIVO: Conocer la preferencia de los hogares, con respecto a los canales de televisión peruana.

DILIGENCIAMIENTO:

Entregue al informante la **Tarjeta N° 1**; lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 6 (Otro canal)**, especifique en la línea correspondiente. **Ejemplo:** GLOBAL TV, CORDILLERANA TV, RBC, etc.

Si el informante refiere de forma espontánea que en su hogar NO ven televisión, encierre en un círculo el **código 9 (NO VEN TELEVISIÓN)** y pase al capítulo 100B.

1. HABITUALMENTE, ¿QUÉ CANALES DE TELEVISIÓN PERUANA VEN LAS PERSONAS DE SU HOGAR? (Use Tarjeta N° 1) (Circule uno o más códigos)	
América Televisión.....	1
ATV - Andina de Televisión.....	2
Frecuencia Latina	3
Panamericana Televisión.....	4
TV Perú (Canal del Estado)	5
Otro canal	6
(Especifique)	
CANAL EXTRANJERO	8
NO VEN TELEVISIÓN	9 → Pase a Cap.100B



Encuestador/a:

- ▲ En esta pregunta es obligatorio el uso de la Tarjeta N° 1
- ▲ Si el informante manifiesta que las personas de su hogar ven los canales locales o regionales, registre la información en la alternativa “**Otro canal**” (**código 6**). Ejemplo: COMPAÑIA TELEDIFUSORA AGUILUZ - APURIMAC, TV UNSA-AREQUIPA, etc.
- ▲ Si el informante menciona que habitualmente ve canales peruanos que solo pasan por cable, como son: RPP Noticias, Canal N, PLUS TV, CMD, entre otros, considere en este caso la **alternativa 6 (Otro canal)** y especifique el canal que mayormente ven las personas del hogar.
- ▲ Si el informante menciona que en su hogar ven más de dos canales diferentes a los códigos 1 a 5, sondee por aquel canal que ven con mayor frecuencia.
- ▲ Si la entrevista se desarrolla en alguno de los departamentos limítrofes (norte, sur y este), no se olvide de sondear por aquellos canales extranjeros que ven las personas del hogar, luego encierre en un círculo el **código 8: “CANAL EXTRANJERO”**.
- ▲ Si el informante menciona que habitualmente ve canales extranjeros por cable, como Fox, TNT, CNN, entre otros, considere en este caso **alternativa 8 (CANAL EXTRANJERO)**.
- ▲ Esta pregunta no está condicionada a ver televisión en el centro poblado donde reside; el hogar puede ver televisión en cualquier centro poblado; se recuerda que debe sondear recalcando al informante que esta pregunta es captada considerando la **HABITUALIDAD CON QUE VEN LOS CANALES DE TELEVISIÓN PERUANOS.**

RECUADRO **A**:

Encuestador/a, verifique la indicación del recuadro A

A Verifique pregunta 1.

Si tiene circulado el código 5: “TV Perú (Canal de Estado)” → Continúe con la P11

Si, no tiene circulado el código 5: “TV Perú (Canal de Estado)” → Pase a la P16

Pregunta N° 11: LA SEMANA PASADA, DEL.....AL..... ¿USTED VIÓ TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)?

OBJETIVO: Determinar si la población vio o no TV Perú durante la semana de referencia.

11. LA SEMANA PASADA, DEL.....AL..... ¿USTED VIÓ TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)?

Sí 1

No 2 → **Pase a Cap.100B**

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es **código 2 (NO)**, pase al capítulo 100B.

Pregunta N° 12: GENERALMENTE USTED ¿EN QUE HORARIO ACOSTUMBRA VER TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):

OBJETIVO: Determinar en qué horario la población acostumbra ver Tv Perú.

12. GENERALMENTE USTED ¿EN QUÉ HORARIO ACOSTUMBRA VER TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO): (Circule uno o más códigos)

Mañana? 1

Tarde? 2

Noche? 3

Madrugada? 4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Pregunta N° 13: GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):

OBJETIVO: Determinar el tiempo que la población ve Tv Perú en un día.

13. GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):

Media hora? 1

1 hora? 2

2 horas? 3

De 3 a más horas? 4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Pregunta N° 14: ¿QUÉ PROGRAMAS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO) VE USTED?

OBJETIVO: Conocer la preferencia de la población, con respecto a los programas que transmite TV Perú.

14. ¿QUÉ PROGRAMAS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO) VE USTED?
(Circule uno o más códigos)

Aliados por la seguridad 1	14A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 2)
Bien por casa 2	1
Casa tomada 3	2
Costumbres 4	3
La Hora Discovery 5	4
Miski Takiy 6	5
Museos: Puertas Abiertas ... 7	6
Noches de Espectáculo 8	7
Por las Rutas del Pisco 9	8
Reportaje al Perú 10	9
Sucedió en el Perú 11	10
TV Perú Deportes 12	11
TV Perú Noticias 13	12
Una y Mil Voces 14	13
Otro 15	14
(Especifique)	Otro 15
	(Especifique)
	NINGUNO 16

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Sí la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 14, circule el **código 15 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Pregunta 14A: ¿ADICIONALMENTE QUE OTROS PROGRAMAS RECUERDA?

OBJETIVO: Conocer los programas de TV PERÚ que actualmente no son vistos por la población porque no son de su preferencia o porque no disponen de tiempo.

14A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 2)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
Otro 15
(Especifique)
NINGUNO 16

DILIGENCIAMIENTO:

Entregue al informante la **Tarjeta N° 2**, lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Sí la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 14, circule el **código 15 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Si el informante refiere que no recuerda otro programa a parte de los mencionados en la pregunta 14, circule el **código 16 (NINGUNO)**.



Encuestador/a:

En esta pregunta es obligatorio el uso de la Tarjeta N° 2.

DEFINICIONES:

PROGRAMAS DE TV PERÚ

Aliados por la seguridad.- Programa periodístico policial de investigación para combatir la delincuencia.



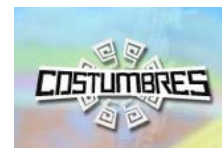
Bien por casa.- Bien por Casa es un magazine familiar que toca temas de interés para la familia de hoy.



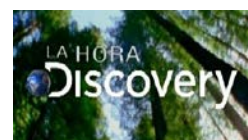
Casa Tomada.- Programa semanal de conversación con personajes peruanos como extranjeros, que destacan en las diferentes actividades que realizan (culturales, artísticas, deportivas, desarrollo, ciencia o política entre otros) para que compartir sus experiencias y puntos de vista.



Costumbres.- Es un programa de carácter cultural que nos acerca a nuestras costumbres ancestrales, es decir, nos deleita con la música, los cantos, los bailes, las fiestas costumbristas, etc., de nuestro Perú profundo.



La Hora Discovery.- Es un programa diseñado para incentivar, educar y desarrollar la curiosidad de los más pequeños y para que descubran su gran potencial emprendiendo una fascinante aventura de diversión en lo inesperado, descubriendo los lugares más recónditos del planeta, degustando sabores exóticos y haciendo que la vida sea simplemente irresistible.



Miski Takiy.- Espacio dedicado a la difusión y revaloración de las expresiones musicales autóctonas del Perú; así mismo, dar a conocer las nuevas tendencias que nacen a partir de la fusión del folclore con otros géneros musicales.



Museos: Puertas Abiertas.- Programa divulga la cultura, la investigación, las actividades educativas y las publicaciones.



Noches de Espectáculo.- Espacio donde podrás disfrutar de los mejores conciertos, variadas propuestas de danza y las últimas puestas de teatro que se presentan en nuestra capital.



Por las Rutas del Pisco.- Programa dedicado a dar a conocer al Pisco, además de coctelería, gastronomía.



Reportaje al Perú.- Programa de turismo, recorre cada una de las regiones para mostrar de manera entretenida y amena la variedad de recursos turísticos con los que cuenta el país, explora nuevas rutas e invita al televidente a ser parte de cada viaje.



Sucedió en el Perú.- Programa especial sobre la historia del Perú; donde se muestra situaciones que sucedieron en todo este tiempo; como se dio la transformación de diferentes eventos a través de los años.



Tv Perú Deportes.- Programa deportivo que fomenta la actividad deportiva en el Perú, trayendo la objetividad en sus análisis fomentando las labores del gobierno a través de los Organismos.



Tv Perú Noticias.- Es una variedad de programas de noticias nacionales e internacionales que se transmiten tres veces al día de lunes a viernes (Edición Central, Mediodía y Matinal); y cuatro veces los fines de semana (Sábados y domingos). Dentro de esta programación de noticias está el programa de corte internacional de TV Perú Mundo que informa, analiza la noticia y explica el por qué, el cómo, el cuándo y el dónde, para llevar cultura a los hogares peruanos de lunes a viernes.

- ✓ Tv Perú Noticias (Edición Central)
- ✓ TV Perú Noticias (Edición Mediodía)
- ✓ TV Perú Noticias (Edición Matinal)
- ✓ TV Perú Noticias (Sabatina – Dominical Matinal)
- ✓ TV Perú Noticias (Dominical - Noche)



TV Perú Mundo.- Es un programa internacional que no solo cumple con informar, analizar la noticia y explica el por qué, el cómo, el cuándo y el dónde. Creado con la finalidad de llevar cultura a los hogares peruanos.



Una y Mil Voces.- Programa criollo que convoca nuevas voces del criollismo y a nuestros máximos representantes de fama internacional, siendo una ventana para la música fusionada, cautivando al público joven.



Otro.- Considere aquí el programa que el informante refiera y que no fue mencionado anteriormente, detallándolo en la línea especifique. **Ejemplo:** *Umbrales, Metrópolis, Tus derechos, Tiempo después, Presencia Cultural, El placer de los Ojos, La función de la palabra, Sin barreras, Volverte a ver, Sonidos y sabores del mundo, etc.*

RECUADRO (B):

Encuestador/a, verifique la indicación del Recuadro B.

(B). Verifique pregunta 14.

Si tiene circulado el código 13: "TV Perú Noticias" → Continúe con la P15

Si no tiene circulado el código 13: "TV Perú Noticias" → Pase a Cap. 100B

Pregunta N° 15: **¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):**

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población sobre el grado de confiabilidad de la información que brindan los programas de noticias de TV Perú (**Canal del Estado**).

15. ¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):

Muy confiable?.....1	Poco confiable?..... 3
Confiable?.....2	Nada confiable? 4

Pase a Cap. 100B

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Luego pase al capítulo 100B.

Pregunta N° 16: ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)?

OBJETIVO: Conocer las principales razones de la población, por las que no ve TV Perú (**Canal del Estado**).

16. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)?
(Circule uno o más códigos)

- La programación no es variada..... 1
La información es muy parcial 2
No hay programas interesantes 3
No se ve bien / No capta la señal 4
Desconoce la programación de TV Perú 5
No sabe que existe TV Perú 6
Otra razón 8

(Especifique)

NO EXISTE SEÑAL DE TV PERÚ
(CANAL DEL ESTADO) 9

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 8 (Otra razón)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: SOLO VE DVD, etc.

Si el informante manifiesta que en su centro poblado no existe señal de TV Perú, entonces encierre en un círculo el **código 9 (No existe señal de TV Perú)**.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que en el lugar donde reside (centro poblado) no existe señal de TV Perú (**Canal del Estado**), acepte la respuesta y circule el código correspondiente.
- ▲ Tenga presente que esta pregunta está referida a las personas que NO ven TV Perú, Canal del Estado (alternativa 5, pregunta 1).

DEFINICIONES:

La programación no es variada

Cuando el informante, manifiesta que la programación que ofrece TV Perú (**Canal del Estado**), no tiene variación en su programación, ofreciendo solo un tipo de programas que ver.

La información es muy parcial

Cuando la información que se trasmite en la televisión peruana se muestra parcialmente, es decir información mayormente relacionada al Estado.

No hay programas interesantes

Cuando el informante, manifiesta que TV Perú (**Canal del Estado**), no ofrece una programación que sea de interés para las personas del hogar.

No se ve bien / No capta la señal

Cuando el informante manifiesta que la señal de TV Perú (**Canal del Estado**), no se capta adecuadamente en el lugar donde reside, la transmisión se corta y las imágenes no se ven.

Desconoce la programación de TV Perú

Cuando el informante manifiesta desconocer la programación de TV Perú (**Canal del Estado**).

No sabe que existe TV Perú

Cuando el informante manifiesta desconocer la existencia del canal de TV Perú (**Canal del Estado**).

Otra razón

Cuando el informante manifiesta alguna otra razón diferente a las alternativas anteriores, como **por ejemplo:** “solo ve DVD”, “solo ofrece información del gobierno central y no de las regiones”, etc.

Ejemplo:

Se realiza la entrevista el día 14 de Enero, con la Sra. Elva, al hacerle las preguntas del capítulo 100A, TV PERÚ, manifiesta: En el hogar: sus hijos ven América televisión, frecuencia latina y ella ve TV Perú, canal que ve todos los días en el horario de la mañana y en la noche, generalmente durante un día dedica a esta actividad 2 horas y los programas vistos habitualmente por la Sra. Elva son: Bien por casa, TV Perú noticias y los domingos gusta de ver Casa tomada; por otro lado recuerda a ver visto anteriormente Costumbres, Miski Takiy y finalmente Una y mil voces. Al consultar que tan confiable es para la Sra. Elva los noticieros de TV Perú, responde “muy confiable”.

CAPÍTULO 100A: TV PERÚ																																			
<p>1. HABITUALMENTE, ¿QUÉ CANALES DE TELEVISIÓN PERUANA VEN LAS PERSONAS DE SU HOGAR? (Use Tarjeta N° 1) (Circule uno o más códigos)</p> <p>América Televisión..... ①</p> <p>ATV - Andina de Televisión..... 2</p> <p>Frecuencia Latina ③</p> <p>Panamericana Televisión..... 4</p> <p>TV Perú (Canal del Estado)..... ⑤</p> <p>Otro canal 6</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>CANAL EXTRANJERO 8</p> <p>NO VEN TELEVISIÓN 9 → Pase a Cap.100B</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(A) Verifique pregunta 1.</p> <p>Si tiene circulado el código 5: "TV Perú (Canal de Estado)" → Continúe con la P11</p> <p>Si, no tiene circulado el código 5: "TV Perú (Canal de Estado)" → Pase a la P16</p> </div> <p>11. LA SEMANA PASADA, DEL 04/01 AL 10/01 ¿USTED VIÓ TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)?</p> <p>Si ①</p> <p>No 2 → Pase a Cap.100B</p> <p>12. GENERALMENTE USTED ¿EN QUÉ HORARIO ACOSTUMBRA VER TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO): (Circule uno o más códigos)</p> <p>Mañana? ①</p> <p>Tarde? 2</p> <p>Noche? ③</p> <p>Madrugada? 4</p> <p>13. GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):</p> <p>Media hora? 1</p> <p>1 hora? 2</p> <p>2 horas? ③</p> <p>De 3 a más horas? 4</p>	<p>14. ¿QUÉ PROGRAMAS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO) VE USTED? (Circule uno o más códigos)</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"> <p>Aliados por la seguridad 1</p> <p>Bien por casa ②</p> <p>Casa tomada ③</p> <p>Costumbres 4</p> <p>La Hora Discovery 5</p> <p>Miski Takiy 6</p> <p>Museos: Puertas Abiertas 7</p> <p>Noches de Espectáculo 8</p> <p>Por las Rutas del Pisco 9</p> <p>Reportaje al Perú 10</p> <p>Sucedio en el Perú 11</p> <p>TV Perú Deportes 12</p> <p>TV Perú Noticias ⑬</p> <p>Una y Mil Voces 14</p> <p>Otro 15</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> </td> <td style="width: 40%;"> <p>14A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 2)</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>④</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>⑥</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>⑭</td></tr> <tr><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>Otro (Especifique)</td><td>16</td></tr> </table> </td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(B) Verifique pregunta 14.</p> <p>Si tiene circulado el código 13: "TV Perú Noticias" → Continúe con la P15</p> <p>Si no tiene circulado el código 13: "TV Perú Noticias" → Pase a Cap. 100B</p> </div> <p>15. ¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO):</p> <p>Muy confiable? ① Poco confiable? 3</p> <p>Confiable? 2 Nada confiable? 4</p> <p style="text-align: center;">Pase a Cap. 100B</p> <p>16. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO VE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO)? (Circule uno o más códigos)</p> <p>La programación no es variada 1</p> <p>La información es muy parcial 2</p> <p>No hay programas interesantes 3</p> <p>No se ve bien / No capta la señal 4</p> <p>Desconoce la programación de TV Perú 5</p> <p>No sabe que existe TV Perú 6</p> <p>Otra razón 8</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>NO EXISTE SEÑAL DE TV PERÚ (CANAL DEL ESTADO) 9</p>	<p>Aliados por la seguridad 1</p> <p>Bien por casa ②</p> <p>Casa tomada ③</p> <p>Costumbres 4</p> <p>La Hora Discovery 5</p> <p>Miski Takiy 6</p> <p>Museos: Puertas Abiertas 7</p> <p>Noches de Espectáculo 8</p> <p>Por las Rutas del Pisco 9</p> <p>Reportaje al Perú 10</p> <p>Sucedio en el Perú 11</p> <p>TV Perú Deportes 12</p> <p>TV Perú Noticias ⑬</p> <p>Una y Mil Voces 14</p> <p>Otro 15</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p>14A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 2)</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>④</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>⑥</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>⑭</td></tr> <tr><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>Otro (Especifique)</td><td>16</td></tr> </table>	1	1	2	2	3	3	4	④	5	5	6	⑥	7	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	12	13	13	14	⑭	15	15	Otro (Especifique)	16
<p>Aliados por la seguridad 1</p> <p>Bien por casa ②</p> <p>Casa tomada ③</p> <p>Costumbres 4</p> <p>La Hora Discovery 5</p> <p>Miski Takiy 6</p> <p>Museos: Puertas Abiertas 7</p> <p>Noches de Espectáculo 8</p> <p>Por las Rutas del Pisco 9</p> <p>Reportaje al Perú 10</p> <p>Sucedio en el Perú 11</p> <p>TV Perú Deportes 12</p> <p>TV Perú Noticias ⑬</p> <p>Una y Mil Voces 14</p> <p>Otro 15</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p>14A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 2)</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>④</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>⑥</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>⑭</td></tr> <tr><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>Otro (Especifique)</td><td>16</td></tr> </table>	1	1	2	2	3	3	4	④	5	5	6	⑥	7	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	12	13	13	14	⑭	15	15	Otro (Especifique)	16		
1	1																																		
2	2																																		
3	3																																		
4	④																																		
5	5																																		
6	⑥																																		
7	7																																		
8	8																																		
9	9																																		
10	10																																		
11	11																																		
12	12																																		
13	13																																		
14	⑭																																		
15	15																																		
Otro (Especifique)	16																																		

CAPITULO 100B. RADIO NACIONAL

RADIO NACIONAL DEL PERÚ.- Es la emisora del Estado encargada de difundir, a través de programas amenos y de fácil aceptación, la educación y la cultura. Actualmente, con su sistema digital, llega a todo el Perú a través de más de 27 emisoras (FM) en todo el territorio de la república que se unen vía satélite, garantizando así una perfecta recepción. También se sintoniza en amplitud modulada (AM) con la misma programación.

Pregunta N° 6: HABITUALMENTE, ¿QUÉ EMISORAS DE RADIO PERUANA ESCUCHAN LAS PERSONAS DE SU HOGAR?

OBJETIVO: Conocer las preferencias de los hogares con respecto a las emisoras de radio que escuchan.

<p>6. HABITUALMENTE, ¿QUÉ EMISORAS DE RADIO PERUANA, ESCUCHAN LAS PERSONAS DE SU HOGAR? (Use Tarjeta N° 3) (Circule uno o más códigos)</p>	
<p>Radio Programas del Perú (RPP)..... 1</p> <p>Radio Moda..... 2</p> <p>Radio La Karibaña 3</p> <p>Radio La Inolvidable 4</p> <p>Radio Ritmo Romántica 5</p> <p>Radio Felicidad 6</p> <p>Radio Mar Plus 7</p> <p>Radio Nueva Q FM 8</p> <p>Radio Nacional..... 9</p> <p>Radio Capital 10</p> <p>Otra emisora 11</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>EMISORA EXTRANJERA..... 12</p> <p>NO ESCUCHAN RADIO 13 → Pase a 200.A</p>	

DILIGENCIAMIENTO:

Entregue al informante la **Tarjeta N° 3**, lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 11 (Otra emisora)**, especifique en la línea correspondiente. Ejemplo: RADIO PLANETA, RADIO OXIGENO, etc.

Si en el hogar escuchan emisoras del extranjero, encierre en un círculo el **código 12 (EMISORA EXTRANJERA)**.

Si en el hogar no escuchan radio, encierre en un círculo el **código 13 (NO ESCUCHAN RADIO)** y pase a 200.A



Encuestador/a:

- ▲ En esta pregunta es obligatorio el uso de la Tarjeta N° 3.
- ▲ Si el informante manifiesta que las personas de su hogar escuchan las emisoras locales o regionales, registre la información en la alternativa "Otra emisora" (código 9). Ejemplo: RADIO TROPICAL PERÚ (San Martín), RADIO SAN BORJA, RADIO COMAS (Lima), RADIO SPORT (Ica).
- ▲ Si la entrevista se desarrolla en alguno de los departamentos limítrofes (norte, sur y este), no se olvide de sondear por aquellas emisoras extranjeras que escuchan las personas del hogar, luego encierre en un círculo el código 12: "EMISORA EXTRANJERA".
- ▲ Si el informante manifiesta que las personas de su hogar escuchan radio camino a la chacra, pregunte que emisoras escuchan y encierre en un círculo el o los códigos respectivos, siempre y cuando sea habitualmente.
- ▲ Esta pregunta no está condicionada a escuchar radio en el centro poblado donde reside; el hogar puede escuchar radio en cualquier centro poblado; se recuerda que debe sondear recalcando al informante que esta pregunta es captada considerando la **HABITUALIDAD CON QUE ESCUCHAN LAS EMISORAS PERUANAS**.

RECUADRO C:

Encuestador/a, verifique la indicación del recuadro C.

C	<p>Verifique pregunta 6.</p> <p>Si tiene circulado el código 9: "Radio Nacional (Radio Emisora del Estado)" → Continúe con la P18</p> <p>Si, no tiene circulado el código 9: "Radio Nacional (Radio Emisora del Estado)" → Pase a la P23</p>
---	---

Pregunta N° 18: LA SEMANA PASADA, DEL.....AL..... ¿USTED ESCUCHÓ RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)?

OBJETIVO: Determinar si la población escuchó o no Radio Nacional durante la semana de referencia.

<p>18. LA SEMANA PASADA, DEL..... AL.....</p> <p>¿USTED ESCUCHÓ RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)?</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 → Pase a 200.A</p>	
--	--

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta, luego encierre en un círculo el código correspondiente.

Si la respuesta es **código 2 (No)**, pase a 200.A.

Pregunta N° 19: GENERALMENTE USTED ¿EN QUÉ HORARIOS DEL DÍA ACOSTUMBRA ESCUCHAR RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):

OBJETIVO: Determinar en qué horario la población acostumbra escuchar Radio Nacional.

<p>19. GENERALMENTE USTED ¿EN QUÉ HORARIOS DEL DÍA ACOSTUMBRA ESCUCHAR RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):</p> <p>(Circule uno o más códigos)</p> <p>Mañana? 1</p> <p>Tarde? 2</p> <p>Noche? 3</p> <p>Madrugada? 4</p>	
---	--

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Pregunta N° 20: GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):

OBJETIVO: Determinar el tiempo que la población escucha Radio Nacional en un día.

20. GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):

Media hora? 1

1 hora? 2

2 horas? 3

De 3 a más horas? 4

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Pregunta N° 21: ¿QUÉ PROGRAMAS DE RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO), ESCUCHA USTED?

OBJETIVO: Conocer la preferencia de la población, con respecto a los programas que sintoniza en Radio Nacional.

21. ¿QUÉ PROGRAMAS DE RADIO NACIONAL (EMISORA DEL ESTADO) ESCUCHA USTED?
(Circule uno o más códigos)

Deportes, café y algo más 1	21A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 4)
Despierta Perú 2	1
Diálogo abierto 3	2
Encuentros en la radio 4	3
Estación 103 5	4
La voz del consumidor 6	5
Nacional en la Noticia 7	6
Pulso empresarial 8	7
Sin barreras 9	8
Súbele el volumen 10	9
Tierra que canta 11	10
Otro 12	11
(Especifique)	Otro 12
	(Especifique)
	NINGUNO 13

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Sí la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 11, circule el **código 12 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Déjame que te cuente, Canto rodado, A Mi Manera, Qué fue de tu vida, Pura camiseta, etc.

Pregunta 21A: ¿ADICIONALMENTE QUE OTROS PROGRAMAS RECUERDA?

OBJETIVO: Conocer los programas de Radio Nacional que actualmente no son escuchados por la población porque no son de su preferencia o porque no disponen de tiempo.

21A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda?
(Use Tarjeta N° 4)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
Otro 12
(Especifique)
NINGUNO 13

DILIGENCIAMIENTO:

Entregue al informante la **Tarjeta N° 4**, lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Sí la respuesta no corresponde a alguna de las alternativas del 1 al 11, circule el **código 12 (Otro)** y especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: Déjame que te cuente, Canto rodado, A Mi Manera, Qué fue de tu vida, Pura camiseta, etc. Si el informante refiere que no recuerda otro programa a parte de los mencionados en la pregunta 21, circule el **código 13 (NINGUNO)**.



Encuestador/a:

▲ En esta pregunta es obligatorio el uso de la Tarjeta N° 4.

DEFINICIONES:

Deportes, café y algo más	Espacio deportivo, difunde noticias nacionales como internacionales de la actividad deportiva.
Despierta Perú	Espacio matutino, conduce Clodomiro Landeo, toca temas de interés para el agricultor.
Diálogo abierto	Espacio de las coincidencias y la opinión diferente, es la pluralidad en el dial. Conduce Alberto Ku King Maturana y se transmite los sábados a las 8 de la mañana.
Encuentros en la radio	Espacio para conversar sobre arte, cultura, música y más. Conducen: Manuel Acosta Ojeda (Los lunes, miércoles, viernes y domingo a las 9 de la noche) y Carlos Gassols (Los martes y jueves a las 9 de la noche).
Estación 103	Magazine familiar con información, consejos, música, entrevistas y más. "Estación 103" tiene doble horario de lunes a viernes a las 10 de la mañana con Alberto Ku-King Maturana y July Pinedo y a las 5 de la tarde con Chachi Santillán.
La voz del Consumidor	Espacio de la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (ASPEC) que brinda información sobre los derechos de los consumidores y que enseña a los usuarios a reclamar un buen servicio para no ser víctimas de abusos. Conducido por Crisólogo Cáceres, se trasmite de lunes a viernes a las 9 de la mañana.
Nacional en la Noticia	Es un espacio de entrevistas, análisis y comentarios a cargo de un equipo completo de profesionales dirigidos por Alberto Ku King y un selecto plantel integrado por Augusto Vásquez y Raúl Sotelo. Se transmite de lunes a viernes de 6 a 9 de la mañana y de 7 a 8 de la noche.
Pulso empresarial	Espacio que difunde la orientación y recomendaciones para aprender a usar mejor nuestro dinero. Conduce Clorinda Velásquez y se transmite de lunes a viernes a las 12:30 del mediodía.
Sin barreras	Espacio producido por el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad. Es un programa dirigido a los ciudadanos con discapacidad que busca promover sus derechos y lograr un cambio de actitud contra la indiferencia. Se transmite los sábados a las 9 de la mañana.
Súbele el volumen	Espacio que difunde el criollismo al máximo con la simpatía de Marco Romero, quien nos acerca a los intérpretes y compositores de ayer y hoy. Se transmite de lunes a viernes de 1 a 3 de la tarde.
Tierra que Canta	Estilo particular de abordar la canción andina contemporánea. Ameno e informal, "Tierra que canta" nos llena la tarde de colores y ritmos del nuevo ande peruano. Conducen: Manuel Bejarano y Paco Mejorada, se transmite de lunes a viernes a las 3 de la tarde.
Otro	Considere aquí el programa que el informante refiera y que no fue mencionado anteriormente, detallándolo en la línea especifique. Ejemplo: <i>Déjame que te cuente, Canto rodado, A mi manera, Qué fue de tu vida, Pura camiseta, etc.</i>

RECUADRO D:

Encuestador/a, verifique lo indicado en el recuadro D.

<p>D. Verifique pregunta 21.</p> <p>Si tiene circulado el código 7: "Nacional en la Noticia" → Continúe con la P22</p> <p>Si no tiene circulado el código 7: "Nacional en la Noticia" → Pase a 200.A</p>

Pregunta N° 22: ¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):

OBJETIVO: Conocer la percepción de la población sobre el grado de confiabilidad de la información que brindan los programas de noticias de Radio Nacional (**Radio emisora del Estado**).

22. ¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):

Muy confiable? 1 Poco confiable? 3

Confiable? 2 Nada confiable? 4

Pase a 200.A

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y cada una de las alternativas, espere la respuesta y encierre en un círculo el código correspondiente.

Luego pase a 200.A.

Pregunta N° 23: ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)?

OBJETIVO: Conocer las principales razones de la población, por las que no escucha Radio Nacional (**Radio emisora del Estado**).

23. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)?
(Circule uno o más códigos)

No transmiten noticias del momento 1

La información no es confiable 2

La programación no es variada 3

Por el tipo de música 4

No se escucha bien / no capta la señal 5

Desconoce la programación de Radio Nacional 6

No sabe que existe Radio Nacional 7

Otra razón 8
(Especifique)

NO EXISTE SEÑAL DE RADIO NACIONAL 9

NO TIENEN RADIO 10

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta, espere la respuesta y encierre en un círculo uno o más códigos según corresponda.

Si la respuesta es **código 8 (Otra razón)**, especifique en la línea correspondiente.

Ejemplo: DESCONOCE LA FRECUENCIA DE RADIO NACIONAL, etc.

Si responde que NO existe señal de Radio Nacional, entonces encierre en un círculo el **código 9 (NO EXISTE SEÑAL DE RADIO NACIONAL)**.



Encuestador/a:

- ▲ Si el informante manifiesta que en el centro poblado donde reside no existe señal de Radio Nacional (**Radio emisora del estado**), acepte la respuesta y circule el código correspondiente.
- ▲ Tenga presente que esta pregunta está referida a las personas que NO escuchan Radio Nacional (**Radio emisora del estado**).

DEFINICIONES:

No transmiten noticias del momento	Cuando el informante manifiesta que los programas de noticias no se encuentran actualizados de acuerdo a las noticias del día y recientes.
La información no es confiable	Cuando la persona del hogar manifiesta que la información que proporciona Radio Nacional no es confiable.
La programación no es variada	Cuando el informante manifiesta que la programación que ofrece Radio Nacional, es de un solo tipo, no existe variación.
Por el tipo de música	Cuando el informante señala que la música que trasmite Radio Nacional, no es variada ni actualizada.

No se escucha bien / no capta la señal

Quando en el informante manifiesta que existe señal de Radio Nacional en su localidad pero que en su equipo radial no se capta bien la señal y no se escucha con claridad.

Desconoce la programación de Radio Nacional

Quando el informante manifiesta que desconoce la programación que transmite Radio Nacional.

No sabe que existe Radio Nacional

Quando el informante manifiesta que no sabe que existe esta radio emisora (Radio Nacional).

Otra razón

Si el informante manifiesta alguna razón diferente como: "Desconoce la frecuencia de Radio nacional", etc.

NO EXISTE SEÑAL DE RADIO NACIONAL

Quando el informante manifiesta que en su zona de residencia no existe la señal de Radio Nacional en ninguna de sus frecuencias.

Ejemplo:

Al realizar la entrevista el día domingo 11 de enero, la Sra. Consuelo, manifiesta que su esposo todos los días escucha RPP noticias y su hijo al venir del colegio escucha radio Moda y ella escucha Radio Nacional por las mañanas, donde sintoniza Nacional en la noticia, además escucha La voz del consumidor también en las mañanas, al consultarle generalmente en un día cuanto tiempo escucha Radio Nacional refiere 1 hora.

Al consultar por otros programas que recuerda refiere Diálogo abierto, Sin barreras y Tierra que canta; finalmente refiere que escucha el noticiero porque considera que las noticias que brinda la radio son confiables.

CAPÍTULO 100B: RADIO NACIONAL																											
<p>6. HABITUALMENTE, ¿QUÉ EMISORAS DE RADIO PERUANA, ESCUCHAN LAS PERSONAS DE SU HOGAR? (Use Tarjeta N° 3) (Circule uno o más códigos)</p> <p>Radio Programas del Perú (RPP) ①</p> <p>Radio Moda ②</p> <p>Radio La Karibena 3</p> <p>Radio La Inolvidable 4</p> <p>Radio Ritmo Romántica 5</p> <p>Radio Felicidad 6</p> <p>Radio Mar Plus 7</p> <p>Radio Nueva Q FM 8</p> <p>Radio Nacional ⑨</p> <p>Radio Capital 10</p> <p>Otra emisora 11 (Especifique)</p> <p>EMISORA EXTRANJERA 12</p> <p>NO ESCUCHAN RADIO 13 → Pase a 200.A</p>	<p>21. ¿QUÉ PROGRAMAS DE RADIO NACIONAL (EMISORA DEL ESTADO) ESCUCHA USTED? (Circule uno o más códigos)</p> <p>21A. ¿Adicionalmente que otros programas recuerda? (Use Tarjeta N° 4)</p> <table border="1"> <tr><td>Deportes, café y algo más 1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Despierta Perú 2</td><td>2</td></tr> <tr><td>Diálogo abierto 3</td><td>③</td></tr> <tr><td>Encuentros en la radio 4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Estación 103 5</td><td>5</td></tr> <tr><td>La voz del consumidor ⑥</td><td>6</td></tr> <tr><td>Nacional en la Noticia ⑦</td><td>7</td></tr> <tr><td>Pulso empresarial 8</td><td>8</td></tr> <tr><td>Sin barreras ⑨</td><td>9</td></tr> <tr><td>Súbele el volumen 10</td><td>10</td></tr> <tr><td>Tierra que canta 11</td><td>⑪</td></tr> <tr><td>Otro 12 (Especifique)</td><td>12</td></tr> <tr><td>NINGUNO 13</td><td>13</td></tr> </table>	Deportes, café y algo más 1	1	Despierta Perú 2	2	Diálogo abierto 3	③	Encuentros en la radio 4	4	Estación 103 5	5	La voz del consumidor ⑥	6	Nacional en la Noticia ⑦	7	Pulso empresarial 8	8	Sin barreras ⑨	9	Súbele el volumen 10	10	Tierra que canta 11	⑪	Otro 12 (Especifique)	12	NINGUNO 13	13
Deportes, café y algo más 1	1																										
Despierta Perú 2	2																										
Diálogo abierto 3	③																										
Encuentros en la radio 4	4																										
Estación 103 5	5																										
La voz del consumidor ⑥	6																										
Nacional en la Noticia ⑦	7																										
Pulso empresarial 8	8																										
Sin barreras ⑨	9																										
Súbele el volumen 10	10																										
Tierra que canta 11	⑪																										
Otro 12 (Especifique)	12																										
NINGUNO 13	13																										
<p>C Verifique pregunta 6.</p> <p>Si tiene circulado el código 9: "Radio Nacional (Radio Emisora del Estado)" → Continúe con la P18</p> <p>Si, no tiene circulado el código 9: "Radio Nacional (Radio Emisora del Estado)" → Pase a la P23</p>	<p>D Verifique pregunta 21.</p> <p>Si tiene circulado el código 7: "Nacional en la Noticia" → Continúe con la P22</p> <p>Si no tiene circulado el código 7: "Nacional en la Noticia" → Pase a 200.A</p>																										
<p>18. LA SEMANA PASADA, DEL 04/01 AL 10/01 ¿USTED ESCUCHÓ RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)?</p> <p>Sí ①</p> <p>No 2 → Pase a 200.A</p>	<p>22. ¿QUE TAN CONFIABLE ES PARA USTED, LA INFORMACIÓN QUE BRINDAN LOS NOTICIEROS DE RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):</p> <p>Muy confiable? 1 Poco confiable? 3</p> <p>Confiable? ② Nada confiable? 4</p> <p>Pase a 200.A</p>																										
<p>19. GENERALMENTE USTED ¿EN QUÉ HORARIOS DEL DÍA ACOSTUMBRA ESCUCHAR RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO): (Circule uno o más códigos)</p> <p>Mañana? ①</p> <p>Tarde? 2</p> <p>Noche? 3</p> <p>Madrugada? 4</p>	<p>23. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE NO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO)? (Circule uno o más códigos)</p> <p>No transmiten noticias del momento 1</p> <p>La información no es confiable 2</p> <p>La programación no es variada 3</p> <p>Por el tipo de música 4</p> <p>No se escucha bien / no capta la señal 5</p> <p>Desconoce la programación de Radio Nacional 6</p> <p>No sabe que existe Radio Nacional 7</p> <p>Otra razón 8 (Especifique)</p> <p>NO EXISTE SEÑAL DE RADIO NACIONAL 9</p> <p>NO TIENEN RADIO 10</p>																										
<p>20. GENERALMENTE USTED EN UN DÍA, ¿CUÁNTO TIEMPO ESCUCHA RADIO NACIONAL (RADIO EMISORA DEL ESTADO):</p> <p>Media hora? 1</p> <p>1 hora? ②</p> <p>2 horas? 3</p> <p>De 3 a más horas? 4</p>																											

CAPÍTULO 200A. CARACTERÍSTICAS MIGRATORIAS Y REMESAS DEL HOGAR

OBJETIVO: Conocer el número de personas que vivían en el hogar y actualmente viven de forma permanente en otro país, determinar la situación del emigrante relacionándola con sus características sociodemográficas. Asimismo, identificar los hogares que reciben remesas del exterior.

INFORMANTE: Es el Jefe/a del Hogar, cónyuge u otra persona miembro del hogar de 18 y más años de edad.

Pregunta N° 1: **¿CUÁNTAS PERSONAS QUE VIVÍAN EN ESTE HOGAR, ESTÁN VIVIENDO EN OTRO PAÍS?**

OBJETIVO: Determinar la cantidad de personas que eran miembros del hogar y que actualmente se encuentran viviendo en otro País.

1.	¿CUÁNTAS PERSONAS QUE VIVÍAN EN ESTE HOGAR, ESTÁN VIVIENDO EN OTRO PAÍS?		
Número de personas	<input type="text"/>	NINGUNA1	Pase a 3


DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y anote en el casillero respectivo la cantidad de personas que alguna vez fueron miembros del hogar y que actualmente se encuentran viviendo en otro país, luego continúe con la pregunta 2.

Si el informante refiere que ninguna persona que pertenecía al hogar está viviendo en otro país, encierre en un círculo el **código 1 (NINGUNA)** y pase a la pregunta 3.

DEFINICIÓN:

Migrante Internacional.- Persona ex miembro del hogar que reside en el exterior.

 Encuestador/a:
<ul style="list-style-type: none">▲ Por excepción, considere como migrante internacional a los miembros del hogar que se encuentran en otro país de 12 meses a más (por trabajo, estudios, vacaciones, etc.) y tienen fecha de retorno.▲ En esta pregunta, no hay periodo de referencia, se consideran a todas las personas que fueron miembros del hogar (ex miembros del hogar) en la vivienda seleccionada y que han migrado a otro país para vivir independientemente del tiempo de residencia.▲ No considere a las personas que al momento de viajar al extranjero ya no pertenecían al hogar. Por ejemplo, los hijos casados que vivían en otro hogar al momento de su partida al extranjero.

Ejemplo:

Al formular la pregunta 1, el informante manifiesta que su hogar estaba conformado por él, su esposa Juana y sus dos hijos: Marco y Mario, este último hace 2 años se fue a España donde vive permanentemente.

Entonces el diligenciamiento de la pregunta es el siguiente:

1.	¿CUÁNTAS PERSONAS QUE VIVÍAN EN ESTE HOGAR, ESTÁN VIVIENDO EN OTRO PAÍS?		
Número de personas	<input type="text" value="1"/>	NINGUNA1	Pase a 3

Pregunta N° 2: **DE ESTA/S PERSONA/S QUE ESTÁ/N VIVIENDO EN OTRO PAÍS, DÍGAME:**

OBJETIVO: Estimar la tasa de migración externa por sexo, edad, educación, año, causa de salida y lugar de residencia. Asimismo conocer sobre el envío de dinero de las personas que pertenecían al hogar.

DILIGENCIAMIENTO: Lea la pregunta y para cada persona migrante anote la información en forma horizontal.

Pregunta N° 2 A: N°

OBJETIVO: Identificar con un número de orden a las personas registradas en la pregunta 2B de este capítulo.

(2A) N°
1

Pregunta N° 2B: SU/S NOMBRE/S:

(2B) SU/S NOMBRE/S:
NOMBRE

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta y anote en cada renglón el nombre de las personas que viven en otro país en el momento de la entrevista.



Encuestador/a:

- ▲ Si la persona tuviera dos nombres, anote solo el primer nombre. Solo si el primer nombre es compuesto anote de manera completa, ejemplo: MILAGROS DEL PILAR, etc.
- ▲ Si más de una persona que era miembro permanente en el hogar se fue a vivir a otro país, anote los nombres de cada uno de ellos de manera vertical, solicitando al informante que los mencione según el orden en que migraron.

Ejemplo:

Al momento de diligenciar la pregunta 2B, el señor Pérez, indica que sus 3 hijas viven permanentemente en otro país; María se fue a Italia hace 2 años, Juana a Argentina hace 4 años y Rosa a España, en donde vive hace 3 años.

Para el diligenciamiento de la pregunta 2B, debe anotar en el primer renglón a la persona que ha emigrado primero, en este caso Juana, luego Rosa y por último a María.

(2A) N°	(2B) SU/S NOMBRE/S:
	NOMBRE
1	JUANA
2	ROSA
3	MARÍA



Encuestador/a:

La cantidad de personas que figuran en la pregunta 2A debe ser consistenciada con la cantidad de personas que figuran en la pregunta 1, de encontrar alguna inconsistencia formule nuevamente la pregunta y realice la corrección respectiva.

Pregunta N° 2C: SEXO

(2C) SEXO	
H	M
1	2

DILIGENCIAMIENTO:

Encierre en un círculo el código correspondiente al sexo de la persona registrada, teniendo en cuenta como referencia el nombre registrado en la pregunta 2B.

A partir de esta pregunta realice el diligenciamiento para cada persona registrada de forma horizontal, es decir, de la **pregunta 2C** hasta la **pregunta 2J**.



Encuestador/a:

Tenga presente la misma definición de la pregunta 207 del capítulo 200.

Pregunta N° 2D: ¿QUÉ EDAD TENÍA CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ A VIVIR A OTRO PAÍS?
(Nombre)

(2D)
¿QUÉ EDAD TENÍA
.....
(Nombre)
CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ A VIVIR A OTRO PAÍS?
AÑOS

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre de la persona migrante y anote la edad en "Años" que tenía cuando se fue del hogar, la PRIMERA VEZ.

Encuestador/a:

- ▲ Es el periodo transcurrido entre el año de nacimiento de una persona y el año en el que se fue a vivir a otro país por primera vez.
- ▲ Si se trata de un niño menor de 1 año, coloque "0" en el recuadro AÑOS y en observaciones especifique el número de meses de nacido.
- ▲ Si se trata de un niño menor de 1 mes, coloque "0" en el recuadro AÑOS y en observaciones especifique el número de días de nacido.

Pregunta N° 2E: ¿EN QUÉ MES Y AÑO SE FUE LA PRIMERA VEZ?
(Nombre)

(2E)
¿EN QUÉ MES Y AÑO SE FUE
.....
(Nombre)
LA PRIMERA VEZ?
MES AÑO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre de la persona migrante y anote a 2 dígitos el mes y a 4 dígitos el año, en que se fue la persona del hogar la primera vez.

Encuestador/a:

Si el informante no logra recordar el mes y el año en que se fue por primera vez la persona registrada, ayúdelo a recordar el mes preguntándole por el semestre o trimestre en la que se fue, y en cuanto al año se puede aproximar preguntándole en el gobierno de que presidente se fue, a fin de obtener esta información. Tenga presente que **POR NINGÚN MOTIVO** esta pregunta quedará en blanco.

Pregunta N° 2F: ¿POR QUÉ RAZÓN SE FUE A VIVIR A OTRO PAÍS LA PRIMERA VEZ?
(Nombre)

(2F)
¿POR QUÉ RAZÓN SE FUE A VIVIR
.....
(Nombre)
A OTRO PAÍS LA PRIMERA VEZ?
Por desempleo.....1
Por mejora económica.....2
Por contrato de trabajo.....3
Por motivos de estudio.....4
Por motivos familiares.....5
Por inseguridad ciudadana.....6
Otro.....7
(Especifique)
CÓDIGO

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre del migrante y anote el código correspondiente.

Si la respuesta es "Otro" anote el **código 7**, seguido de la razón por la que se fue a vivir a otro país la primera vez.

**Encuestador/a:**

Tenga presente que si hay más de una causa por la que se fue a otro país, anote únicamente la principal, o la de mayor importancia para el informante.

DEFINICIONES:

Por desempleo	Hace referencia a aquellos casos en que las personas abandonaron el país porque no encontraron fuentes de empleo y que al momento de su partida se encontraban desocupados.
Por mejora económica	Se refiere a las personas que teniendo trabajo en el país viajaron al extranjero para mejorar sus ingresos.
Por contrato de trabajo	Se refiere a las personas que viajan al extranjero con un contrato de trabajo ya firmado.
Por motivos de estudio	Se refiere a las personas que viajaron al extranjero con el propósito de estudiar una profesión o recibir una especialización.
Por motivos familiares	Se refiere a aquellos casos en que las personas han tenido que salir del país por razones familiares como por ejemplo: se casaron y se fueron a vivir al extranjero, sus padres se lo llevaron, visitar a parientes, etc.
Por inseguridad ciudadana	Se refiere a aquellos casos en que las personas salieron del país debido a la violencia existente (robos, asaltos, pandillas, terrorismo, etc.).
Otro	Considere los motivos de salud, religiosos, etc.

Ejemplo:

Si la persona se fue vivir al extranjero por motivos de salud, el diligenciamiento correcto de la pregunta será la siguiente:

(2F)	
¿POR QUÉ RAZÓN SE FUE A VIVIR	
.....	
(Nombre)	
A OTRO PAÍS LA PRIMERA VEZ?	
Por desempleo	1
Por mejora económica	2
Por contrato de trabajo	3
Por motivos de estudio	4
Por motivos familiares	5
Por inseguridad ciudadana	6
Otro	7
(Especifique)	
CÓDIGO	
7, POR SALUD	

Pregunta N° 2G: ¿CUÁL ERA EL NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO DE, CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ? (Nombre)

PARA 3 Y MÁS AÑOS DE EDAD	
(2G)	
¿CUÁL ERA EL NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO DE	
.....	
(Nombre)	
CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ?	
Sin nivel	1
Educación inicial	2
Primaria incompleta	3
Primaria completa	4
Secundaria incompleta	5
Secundaria completa	6
Sup. no univ. incompleta	7
Sup. no univ. completa	8
Sup. univ. incompleta	9
Sup. univ. completa	10
Postgrado	11
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre del migrante y anote el código correspondiente.



Encuestador/a:

Tenga presente las mismas definiciones de la pregunta 301A del capítulo 300.

Pregunta N° 2H: ¿EN QUÉ PAÍS VIVE ACTUALMENTE?

(Nombre)

(2H) ¿EN QUÉ PAÍS VIVE ACTUALMENTE? (Nombre)
NOMBRE DEL PAÍS

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre del migrante y anote el nombre del país en que vive actualmente la persona.



Encuestador/a:

Si el informante de la vivienda seleccionada declara que la persona que residía habitualmente en la vivienda se fue a vivir a un país y luego a otro, para vivir permanentemente en este último lugar, entonces, considere para esta persona en la pregunta 2H, el ÚLTIMO lugar donde vive actualmente.

Pregunta N° 21: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE A, ¿....., ENVIÓ DINERO A ESTE HOGAR? (Nombre)

(2I) EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE A, ¿..... (Nombre) ENVIÓ DINERO A ESTE HOGAR?				
Pase a la siguiente persona				
<table border="1"> <tr> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	SÍ	NO	1	2
SÍ	NO			
1	2			

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia y el nombre del migrante, encierre en un círculo el código que corresponda. Si el informante responde "Sí", continúe con la pregunta 2J, caso contrario concluya el diligenciamiento de esta persona.



Encuestador/a:

- ▲ Para el caso de los informantes que reciben remesas y manifiestan que es como devolución del préstamo efectuado para el viaje al extranjero de la persona que envía, en esta pregunta se debe circular el **código 1 (Sí)** y de manera obligatoria deberá anotar el caso en **OBSERVACIONES**.

Ejemplo: El informante menciona que su hijo que era miembro de su hogar y ahora vive permanentemente en el extranjero, envía dinero como devolución del préstamo que le hicieran diversas personas del hogar para su viaje al extranjero.

- ▲ En este caso, en la pregunta 2I deberá circular el código 1 (Sí) y anotar el caso en observaciones.
- ▲ Para el caso de los informantes que reciben remesas pero no es para el hogar, sino para personas de otro hogar y ellos son solo intermediarios, en esta pregunta se debe circular el código 2 (No).

Ejemplo: El informante menciona que un hermano que era miembro de su hogar y ahora vive permanentemente en el extranjero, envía dinero a nombre de él (el informante lo recoge), pero la totalidad de lo enviado es para sus padres ancianos que viven en otro hogar.

- ▲ En este caso, en la pregunta 2I deberá circular el código 2 (No).
- ▲ Si la respuesta en la pregunta 2I es "No" para todas las personas registradas en la pregunta 2B, pase a la pregunta 3.

Pregunta N° 2J:

¿CON QUÉ FRECUENCIA ENVÍA EL DINERO?

(Nombre)

(2J)	
¿CON QUÉ FRECUENCIA ENVÍA EL DINERO	
.....?	
(Nombre)	
Quincenal	1
Mensual	2
Cada 2 meses	3
Cada 3 meses	4
Cada 6 meses	5
Una vez al año	6
Otro	7
(Especifique)	
CÓDIGO	

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el nombre del migrante y anote el código correspondiente.

Si la respuesta es “Otro” anote el **código 7**, seguido de la frecuencia con la que envía el dinero.

DEFINICIONES:

Frecuencia de envío de dinero

Indica la periodicidad con que el hogar recibe habitualmente ayuda económica por concepto de envío de dinero.

Otro

Considere los envíos que se realizan en forma semanal, cada 4 meses, cada 5 meses, etc.

Ejemplo:

Si la persona que vive en el extranjero envía el dinero en forma semanal, el diligenciamiento correcto de la pregunta será la siguiente:

(2J)	
¿CON QUÉ FRECUENCIA ENVÍA EL DINERO	
.....?	
(Nombre)	
Quincenal.....	1
Mensual	2
Cada 2 meses	3
Cada 3 meses	4
Cada 6 meses	5
Una vez al año.....	6
Otro	7
(Especifique)	
CÓDIGO	
7, SEMANAL	



Encuestador/a:

- ▲ Para cada persona registrada anote un solo código de frecuencia.
- ▲ Si una misma persona envía el dinero en más de una frecuencia, entonces anote el código menor.

Ejemplo: La informante manifiesta que su hijo le envía dinero mensualmente y a sus hermanos cada 6 meses. Para este caso, anote el **código 2 (Mensual)**.

Pregunta N° 3: EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DEA, ¿USTED O ALGUNA PERSONA DE ESTE HOGAR RECIBIÓ DINERO DE UN PARIENTE O AMIGO/A PERUANO/A QUE VIVE EN OTRO PAÍS (No incluya a las personas que vivían permanentemente en este hogar)?

OBJETIVO: Conocer la cantidad de hogares que reciben dinero sin contraprestación, de personas que viven en el extranjero y que no pertenecieron al hogar.

3. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DEA, ¿USTED O ALGUNA PERSONA DE ESTE HOGAR RECIBIÓ DINERO DE UN PARIENTE O AMIGO/A PERUANO/A QUE VIVE EN OTRO PAÍS (No incluya a las personas que vivían permanentemente en este hogar)?

Sí 1 No 2

DILIGENCIAMIENTO:

Lea la pregunta mencionando el periodo de referencia, espere la respuesta y encierre el código correspondiente.



Encuestador/a:

- ▲ Si la persona informa que recibió dinero en el periodo de referencia de un hijo casado que vive en otro país, entonces encierre en un círculo el código 1 "Sí", siempre y cuando al momento de su partida a otro país ya no era miembro del hogar.
- ▲ Si la persona informa que recibió dinero de un pariente o amigo que vive en otro país, pero este envío no se ha efectuado en los últimos 12 meses, entonces encierre en un círculo el código 2 "No".

Ejemplo:

En enero de 2015 se entrevistó al Sr. Romero, Jefe de hogar; quién manifestó que en marzo de 2008, su hija Raquel que había terminado de estudiar en la universidad y estaba desocupada, viajó a España cuando tenía 24 años de edad, con el objetivo de trabajar, porque se halla desempleada en el país. Ella, le enviaba dinero; pero se casó hace 2 años con un español y desde entonces ya no lo hace. Finalmente, indicó que hasta la fecha ningún miembro de su hogar ha recibido dinero de otra persona que vive fuera del país, y que Raquel es la única persona de su hogar que salió al extranjero.

En base a los datos proporcionados, el diligenciamiento del capítulo 200A será el siguiente:

INFORMANTE N°		1		200.A CARACTERÍSTICAS MIGRATORIAS Y REMESAS DEL HOGAR								
1. ¿CUÁNTAS PERSONAS QUE VIVÍAN EN ESTE HOGAR, ESTÁN VIVIENDO EN OTRO PAÍS?												
Número de personas		1		NINGUNA..... 1 → Pase a 3								
2. DE ESTA/S PERSONA/S QUE ESTÁ/N VIVIENDO EN OTRO PAÍS, DÍGAME:												
(2A) N°	(2B) SU/S NOMBRE/S:	(2C) SEXO	(2D) ¿QUÉ EDAD TENÍA (Nombre) CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ A VIVIR A OTRO PAÍS?	(2E) ¿EN QUÉ MES Y AÑO SE FUE LA PRIMERA VEZ? (Nombre)	(2F) ¿POR QUÉ RAZÓN SE FUE A VIVIR A OTRO PAÍS LA PRIMERA VEZ? (Nombre) Por desempleo.....1 Por mejora económica.....2 Por contrato de trabajo.....3 Por motivos de estudio.....4 Por motivos familiares.....5 Por inseguridad ciudadana.....6 Otro.....7 (Especifique)	PARA 3 Y MÁS AÑOS DE EDAD (2G) ¿CUÁL ERA EL NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO DE CUANDO SE FUE LA PRIMERA VEZ? (Nombre) Sin nivel.....1 Educación inicial.....2 Primaria incompleta.....3 Primaria completa.....4 Secundaria incompleta.....5 Secundaria completa.....6 Sup. no univ. incompleta.....7 Sup. no univ. completa.....8 Sup. univ. incompleta.....9 Sup. univ. completa.....10 Postgrado.....11	(2H) ¿EN QUÉ PAÍS VIVE ACTUALMENTE? (Nombre)	(2I) EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ¿EN QUÉ MES DE ENVIÓ DINERO A ESTE HOGAR? (Nombre) Pase a la siguiente persona	(2J) ¿CON QUÉ FRECUENCIA ENVÍA EL DINERO? (Nombre) Quincenal.....1 Mensual.....2 Cada 2 meses.....3 Cada 3 meses.....4 Cada 6 meses.....5 Una vez al año.....6 Otro.....7 (Especifique)			
	NOMBRE	H	M	AÑOS	MES	AÑO	CÓDIGO	CÓDIGO	NOMBRE DEL PAÍS	SÍ	NO	CÓDIGO
1	RAQUEL	1	2	24	03	2008	1	10	ESPAÑA	1	2	
2		1	2							1	2	
3		1	2							1	2	
4		1	2							1	2	
5		1	2							1	2	
6		1	2							1	2	
7		1	2							1	2	
3. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DE EN ENE 14 A EN DIC 14, ¿USTED O ALGUNA PERSONA DE ESTE HOGAR RECIBIÓ DINERO DE UN PARIENTE O AMIGO/A PERUANO/A QUE VIVE EN OTRO PAÍS (No incluya a las personas que vivían permanentemente en este hogar)?												
Si..... 1 No..... 2												