

Appendix A

A.1 Wording of Questions in English and Spanish

ASCD.9	When making agreements with suppliers , please indicate to what degree each of the following is effective in resolving or preventing problems. [READ OUT OPTIONS] SHOW CARD 8
---------------	--

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Extremely	DON'T KNOW (SPONTANEOUS)
Personal relationship and trust ASCd9a	1	2	3	4	5	-9
Mutual interest in maintaining business relationship, without involving others ASCd9b	1	2	3	4	5	-9
Paid, private dispute resolution ASCd9d	1	2	3	4	5	-9
Assistance of government officials ASCd9e	1	2	3	4	5	-9
Intervention of other third-parties (excluding paid, private dispute resolution and government officials) ASCd9c	1	2	3	4	5	-9
Legal system ASCd9f	1	2	3	4	5	-9

ASCD.9	Por favor indique en qué medida las siguientes circunstancias son efectivas para resolver o evitar problemas en los acuerdos con proveedores. LEER OPCIONES -MOSTRAR TARJETA 8
---------------	---

	Para nada	Ligeramente	Moderadamente	Bastante	Extremadamente	NO SABE (ESPONTÁNEO)
Relaciones personales y confianza ASCd9a	1	2	3	4	5	-9
El interés mutuo de mantener una relación de negocios sin tener que involucrar a terceros ASCd9b	1	2	3	4	5	-9
Mecanismos de resolución privados ofrecidos por terceros y que son pagados ASCd9d	1	2	3	4	5	-9
Ayuda de funcionarios del gobierno ASCd9e	1	2	3	4	5	-9
Intervención de otros terceros (excluyendo entes privados y pagados y personas del gobierno) ASCd9c	1	2	3	4	5	-9
Recurso al sistema legal ASCd9f	1	2	3	4	5	-9

ASCD.18	When making agreements with customers , please indicate to what degree each of the following is effective in resolving or preventing problems. [READ OUT OPTIONS] SHOW CARD 8
----------------	--

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Extremely	DON'T KNOW (SPONTANEOUS)
Personal relationship and trust ASCd18a	1	2	3	4	5	-9
Mutual interest in maintaining business relationship, without involving others ASCd18b	1	2	3	4	5	-9
Paid, private dispute resolution ASCd18d	1	2	3	4	5	-9
Assistance of government officials ASCd18e	1	2	3	4	5	-9
Intervention of other third-parties (excluding private dispute resolution and government officials) ASCd18c	1	2	3	4	5	-9
Legal system ASCd18f	1	2	3	4	5	-9

ASCD.18	Por favor indique en qué medida las siguientes circunstancias son efectivas para resolver o evitar problemas en los acuerdos con clientes. [LEER OPCIONES] MOSTRAR TARJETA 8
----------------	---

	Para nada	Ligeramente	Moderadamente	Bastante	Extremadamente	NO SABE (ESPONTANEO)
Relaciones personales y confianza ASCd18a	1	2	3	4	5	-9
El interés mutuo de mantener una relación de negocios sin tener que involucrar a terceros ASCd18b	1	2	3	4	5	-9
Mecanismos de resolución privados ofrecidos por terceros y que son pagados ASCd18d	1	2	3	4	5	-9
Ayuda de funcionarios del gobierno ASCd18e	1	2	3	4	5	-9
Intervención de otros terceros (excluyendo entes privados y pagados y personas del gobierno) ASCd18c	1	2	3	4	5	-9
Recurso al sistema legal ASCd18f	1	2	3	4	5	-9