



Конфиденциальность гарантируется
органами государственной статистики

Статистическая форма по
общегосударственному
статистическому наблюдению

Приложение ____ к приказу Председателя
Агентства Республики Казахстан по
статистике

от _____ 2012 года № _____

Статистическую форму можно получить на
сайте www.stat.gov.kz

Время, затраченное на заполнение отчета, час (нужное
обвести)

до 1 часа

1-2

2-4

4-8

8-40

более 40 часов

Код статистической формы 1902105

D 002

Единовременная

Срок представления – 10 марта

Качество жизни населения

Отчетный период

--	--	--	--

год

1. НАИМЕНОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ (НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА)

2. КОД НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА ПО КАТО*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. КОД ТИПА НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА (1 - город, 2 - село)

--

4. КОД ДОМОХОЗЯЙСТВА

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. КОД ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННОГО НА
ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСА (ДАЛЕЕ – ИНТЕРВЬЮЕР)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Классификатор административно-территориальных объектов ГК РК 11-2009

6. ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

число

--	--

месяц

--	--

год

--	--	--	--

1. Общие данные

Пол главы домашнего хозяйства:	женский	мужской
--------------------------------	---------	---------

1. Сколько всего человек в составе Вашего домохозяйства?		
в том числе:		
занятые (работают)		
безработные (не имеют работы, но заняты ее поиском)		
пенсионеры		
студенты		
инвалиды		
домохозяйки		
дети до 18 лет		
прочие		

2. Доходы домохозяйства

2. Укажите, пожалуйста, общую сумму дохода, которым располагает Ваше домохозяйство в среднем за один месяц (тенге)	Код строки
менее 20 000	1
20 001 – 50 000	2
50 001 – 75 000	3
75 001 – 100 000	4
100 001 – 200 000	5
200 001 – 400 000	6
400 001 – 600 000	7
свыше 600 000	8

3. Укажите источники средств существования Вашего домохозяйства (можно указать несколько вариантов ответа)		Код строки
работа по найму		01
самостоятельная занятость (индивидуальная деятельность с патентом или без, доход от собственного предприятия (бизнеса))		02
доход от доли участия в собственности других предприятий		03
потребление продуктов, полученных из личного подсобного хозяйства, дачи (огорода)		04
доход от реализации (продажи) продукции, произведенной в личном подсобном хозяйстве		05
доход от недвижимости (сдача в аренду), в том числе:		-
жилья (квартира, комната, дом, часть дома)		06
земельного участка (независимо от целей использования арендатором)		07
коммерческого помещения (офис, склад, баня, гараж и прочее)		08
проценты по депозитам, вкладам		09
дивиденды от ценных бумаг (акций, облигаций)		10
пенсия		11
государственные пособия		12
другие виды социальной помощи		13
стипендии		14
алименты		15
помощь родственников, знакомых		16
иное (укажите)		17

На данный вопрос отвечают респонденты, отметившие вариант «08. Доход от сдачи в аренду коммерческого помещения» при ответе на вопрос 3.

4. Укажите, пожалуйста, общую текущую стоимость коммерческого помещения в тенге									
коммерческое помещение (офис, склад, баня, гараж и прочее)									

5. Укажите, какой собственностью, приносящей доход, владеет Ваше домохозяйство? (можно указать несколько вариантов ответов)		Код строки
депозиты, вклады		1
ценные бумаги (акции, облигации)		2
недвижимость (дополнительное жилье, коммерческое помещение, баня, гараж и прочее)		3
транспорт, сельскохозяйственная и другая специальная техника		4
земля		5
скот, птица		6
не имею таковой		7
иное (укажите)		8

6. К какой социальной группе Вы бы отнесли домохозяйство, которое возглавляете?	Код строки
малообеспеченные (не хватает средств на питание, одежду и обувь)	1
не бедные, но и не средний класс (достаточно, чтобы купить продукты питания, одежду и обувь, оплатить услуги жилищно-коммунальной сферы, однако испытываем трудности с покупкой товаров длительного пользования)	2
средний класс (слой, уровень): не испытываем сложностей при покупке питания, основных непродовольственных товаров и услуг, но недостаточно средств для приобретения дополнительного жилья (квартиры, дома, дачи), дорогого автомобиля и тому подобного	3
высший средний класс (слой, уровень): потребляем качественные продукты, проживаем в комфортных условиях, имеем работу, собственное дело и/или собственность, приносящие доход, но нет достаточно свободного времени для отдыха и досуга	4
обеспеченные (богатые): достаточно ресурсов (знание, здоровье, финансы, собственность, время) для комфортной жизни	5

7. Имеет ли Ваше домохозяйство сбережения? При ответе «Нет» переходите к вопросу 9	Да	Нет
---	----	-----

8. На какой период их хватит, чтобы прожить, поддерживая существующий образ жизни Вашего домохозяйства (при отсутствии доходов)?	Код строки
один месяц	1
три месяца	2
полгода	3
год	4
два года	5
три года и более	6

3. Субъективная оценка качества жизни

9. Довольны ли Вы своей жизнью, в целом?	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

10. Живете ли Вы лучше, чем Ваши родители в Вашем возрасте?	Код строки
да	1
нет	2
живу примерно так же, как мои родители	3
затрудняюсь ответить	4

11. Как Вы думаете, будут ли Ваши дети жить лучше, чем Вы?	Код строки
да	1
нет	2
будут жить примерно так же, как мы	3
затрудняюсь ответить	4

12. Довольны ли Вы текущим состоянием экономики, в целом?	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

13. Выделите основные, на Ваш взгляд, симптомы (первые проявления) экономического кризиса (можно отметить несколько вариантов ответа)	Код строки
снижение объемов промышленного производства	1
снижение размеров заработной платы, задержка с ее выплатой	2
рост цен на основные товары и услуги (в том числе жилье, ГСМ, автотранспортные средства, золото и драгоценные металлы и прочее)	3
дестабилизация банковского сектора (снижение стоимости активов, залогового обеспечения кредитов, рост доли невозвратных займов)	4
резкое и/или нестабильное изменение курса тенге к основным валютам мира (доллар США, евро, йена, юань, фунт стерлингов)	5
дефицит валюты в Республике Казахстан	6
сокращение бюджетных расходов	7
сокращение рабочих мест, рост уровня безработицы	8
иное (укажите)	9

14. Считаете ли Вы Казахстан привлекательной страной для туризма? При ответе «да» и «затрудняюсь ответить» переходите к вопросу 16	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

15. Укажите причины непривлекательности Казахстана для туристов (можно отметить несколько вариантов ответа)	Код строки
туристская отрасль слабо развита, мало мест для комфортного отдыха	1
малочисленность и слабая оснащенность действующей сети учреждений оздоровления и укрепления здоровья (санаториев, пансионатов)	2
низкий уровень сервиса и оснащенности действующих туристских баз	3
высокий уровень цен на услуги в туристской отрасли по сравнению с другими странами	4
суровые климатические условия отдельных регионов республики (резко континентальный климат)	5
недостаточная рекламно-имиджевая работа на рынке туристских услуг	6
иное (укажите)	7

16. При наличии возможности Вы бы предпочли провести отдых (личный и/или семейный):	Код строки
в пределах республики	1
в ближнем зарубежье (страны Содружество Независимых Государств)	2
в дальнем зарубежье (все страны, кроме стран Содружество Независимых Государств)	3

17. Какие из нижеперечисленных мер необходимо принять государству для развития национального туризма? (можно указать несколько вариантов ответа)	Код строки
увеличить расходы на развитие отрасли из государственного бюджета	1
активно привлекать иностранные инвестиции для развития точек роста туризма	2
развивать национальные туристские бизнес-проекты	3
сделать «элитные» виды отдыха (горные лыжи, верховая езда, гольф и другое) доступными для населения	4
иное (укажите)	5

18. Были ли проблемы со здоровьем у Вас и/или членов Вашего домохозяйства в последние полгода? Если нет – переход к вопросу 21, если да, то, как часто:	Код строки
постоянно (хронические заболевания)	1
1 раз в месяц	2
1 раз в 2-3 месяца	3
1 раз за полгода	4
нет	5

19. Обращались ли Вы и/или члены Вашего домохозяйства за медицинской помощью в организацию (учреждение) здравоохранения? При ответе «Да» переходите к вопросу 21	Да	Нет
--	----	-----

20. Укажите причину необращения за медицинской помощью в организацию (учреждение) здравоохранения:	Код строки
некачественное (неудовлетворительное) обслуживание (непрофессионализм медицинских кадров, очереди, отсутствие специалистов, оборудования и условий для качественной диагностики)	01
занимались самолечением с использованием лекарств	02
предпочли лечение у народных целителей (экстрасенсов, шаманов)	03
предпочли самостоятельное лечение травами, народными средствами	04
решили, что все обойдется без лечения	05
слишком дорого	06
слишком далеко	07
не было времени	08
не хотели терять оплату за дни болезни, так как работодатель не оплачивает период нетрудоспособности	09
иное (укажите)	10

21. Как Вы относитесь к внедрению медицинского страхования здоровья граждан по принципу накопления страховых взносов (по аналогии с пенсионными фондами)?	Код строки
положительно	1
крайне отрицательно	2
безразлично	3
затрудняюсь ответить	4

22. Насколько безопасно Вы чувствуете себя в своем районе?	Код строки
чувствую себя в полной безопасности	1
чувствую себя достаточно безопасно	2
чувствую себя небезопасно (испытываю тревогу, обеспокоенность)	3
чувствую себя в опасности (нахожусь в постоянном напряжении, ожидая нападения или угрозы для жизни)	4

23. Пострадали ли Вы или члены Вашего домохозяйства в течение последних 12 месяцев от: (если не пострадали, то переходите к следующему вопросу)	Код строки
кражи	1
нападения	2
физического насилия	3
актов вандализма	4
конфликтов, связанных с собственностью	5
ненадлежащего обращения	6

24. Повлияли события, произошедшие в 2011 году в ряде регионов страны, на степень Вашей уверенности в безопасности жизнедеятельности и охране общественного порядка в Вашем населенном пункте (районе города)?	Код строки
да, степень уверенности снизилась	1
повлияли, но незначительно (заставили задуматься, но не обеспокоиться)	2
никак не повлияли	3
нет, подобные события в нашем населенном пункте невозможны	4
затрудняюсь ответить	5
иное (укажите)	6

25. Насколько Вы удовлетворены состоянием окружающей среды в Вашем населенном пункте?	Код строки
удовлетворен	1
не удовлетворен	2
затрудняюсь ответить	3

26. Участвовали ли Вы за последние 12 месяцев в деятельности каких-либо групп или неправительственных организаций, выступающих в защиту окружающей среды?	Код строки
да, активно, по личному убеждению и желанию	1
да, неактивно, по принуждению (со стороны работодателя, организации, вуза)	2
нет, не участвовал	3
затрудняюсь ответить	4

27. Удовлетворены ли Вы качеством и доступностью жилья в Казахстане?	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

28. На сколько, по Вашему мнению, эффективна государственная программа жилищного строительства в Вашем населенном пункте (прозрачность очередности, доступность и качество жилья, эффективность и открытость работы жилищных комиссий по распределению жилья)?	Код строки
эффективна	1
малоэффективна	2
неэффективна	3
затрудняюсь ответить	4

29. Пожалуйста, оцените условия своего проживания?	Код строки
хорошие	1
удовлетворительные	2
плохие	3

30. Если Вы не удовлетворены условиями своего проживания, то по каким причинам? (можно указать несколько вариантов ответов)	Код строки
жилье ветхое, требует капитального ремонта	01
жилье требует косметического ремонта	02
в квартире (доме) холодно (плохо отапливается)	03
в квартире (доме) очень сыро (высокая влажность)	04
в квартире (доме) очень темно	05
в квартире (доме) очень тесно	06
в квартире (доме) шумно (от соседей и/или с улицы)	07
проживаем вблизи очагов загрязнения воздуха (выбросы, дым, пыль, грязь, иные экологические проблемы)	08
проживаем в районе с высоким уровнем преступности, нарушения общественного порядка	09
вода часто поступает с перебоями	10
электричество часто поступает с перебоями	11
нет туалета в доме	12
неудобная планировка	13
иное (укажите)	14

31. Считаете ли Вы общее среднее образование (полученное в школе, лицее, гимназии) в Казахстане качественным в части полученных знаний и воспитания? (Если нет, то переход к следующему вопросу, если да или затруднились ответить, то к вопросу 33)	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

32. Какие меры, на Ваш взгляд, должно предпринять государство для повышения уровня знаний и конкурентоспособности выпускников казахстанских школ? (укажите один вариант ответа)	Код строки
пересмотреть программы обучения	1
внедрять новые передовые технологии в процесс обучения	2
усилить требования к повышению квалификации преподавателей школ (лицеев, гимназий)	3
усилить воспитательный компонент процесса обучения	4
иное (укажите)	5

33. Имеются ли в Вашем населенном пункте (районе города) учреждения для массового занятия физкультурой и спортом? (Если да, то переход к следующему вопросу, если нет или затруднились ответить, то к вопросу 35)	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

34. Являются ли, по Вашему мнению, услуги подобных учреждений доступными и качественными для населения?	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

35. Имеете ли Вы доступ к Интернету, не выходя из дома (модем, wi-fi, мобильный интернет и прочее)? (Если да, то переход к следующему вопросу, если нет и затруднились ответить, то к вопросу 38)	Код строки
да	1
нет	2
затрудняюсь ответить	3

36. Для каких целей Вы используете Интернет? (можно указать несколько вариантов ответа)	Код строки
получение информации (новости, события, хроника, литература и другое)	1
развлечение (общение в социальных сетях, игры)	2
получение и отправка сообщений (электронная почта)	3
прослушивание и скачивание аудио и видеопроодукции (музыки, фильмов, клипов, анимации и так далее)	4
самообразование, саморазвитие	5
получение электронных услуг (е-Правительство, коммунальные платежи, налоги и прочее)	6
иное (укажите)	7

37. Как Вы оцениваете изменения национального законодательства в части усиления защиты авторского права?	Код строки
эффективно	1
малоэффективно	2
неэффективно	3
затрудняюсь ответить	4

38. По Вашему мнению, куда государству, в первую очередь, следует вкладывать деньги? (укажите один вариант ответа)		Код строки
образование		1
здравоохранение		2
жилищное строительство		3
пенсия		4
охрана природы		5
инфраструктура (общественный транспорт, дороги и так далее)		6
инновационные технологии		7
иное (укажите)		8

39. Каков, по Вашему мнению, оптимальный возраст выхода на пенсию?			
для мужчин:	Код строки	для женщин:	Код строки
от 51 до 54 лет	1.1	от 51 до 54 лет	2.1
от 55 до 60 лет	1.2	от 55 до 57 лет	2.2
от 60 до 62 лет	1.3	58 лет	2.3
63 года	1.4	от 59 до 62 лет	2.4
от 64 до 70 лет	1.5	от 63 до 65 лет	2.5
старше 70 лет	1.6	старше 65 лет	2.6

40. Что для Вас является главным при выборе накопительного пенсионного фонда? (укажите один вариант ответа)		Код строки
количество вкладчиков и объем пенсионных накоплений		1
объем доходов и эффективность работы фонда		2
доля государства в составе учредителей		3
инвестиционная структура портфеля фонда		4
состав учредителей (акционеры, финансовые и банковские структуры, и так далее)		5
размер уставного капитала		6
рекомендации (совет) коллег, друзей, знакомых		7
рекламная компания фонда		8
иное (укажите)		9

4. Оценка государственных услуг

41. Насколько Вы удовлетворены качеством и эффективностью оказанных государственных услуг?				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
оформление документов, выдача справок в государственных учреждениях (Центр обслуживания населения, Налоговый комитет и другие)	1	2	3	4
взаимодействие с правоохранительными службами	1	2	3	4
назначение пособий, пенсий и других социальных льгот	1	2	3	4
рассмотрение гражданских дел в суде	1	2	3	4
оказание медицинской помощи в системе государственного здравоохранения	1	2	3	4
дошкольное образование	1	2	3	4

высшее образование	1	2	3	4
распределение жилья в рамках государственной программы жилищного строительства	1	2	3	4
осуществление государственного экологического контроля (контроль охраны окружающей среды, воспроизведения и использования природных ресурсов)	1	2	3	4

42. Каковы, по Вашему мнению, наиболее эффективные меры модернизации судебной и правоохранительной систем? (можно выбрать несколько вариантов ответа)	Код строки
ужесточение норм антикоррупционного законодательства	1
введение на постоянной основе аттестации работников судебной и правоохранительной систем	2
увеличение социального пакета и денежного довольствия работников систем	3
внедрение института частной детективной практики	4
укрепление системы арбитражных и третейских судов	5
введение обязательной декларации не только доходов, но и расходов государственных служащих	6
иное (укажите)	7

43. Пользуетесь ли Вы государственными услугами в электронном формате посредством е-Правительства? (Если да, то переход к следующему вопросу, если нет или затруднились ответить, то к вопросу 45)	Код строки
да, на постоянной основе	1
да, но в редких случаях	2
нет, так как не имею доступа	3
нет, так как не имею электронной цифровой подписи	4
нет, не владею навыками работы в системе е-Правительства	5
нет, не доверяю качеству услуг, оказываемых в электронном виде	6
нет	7
затрудняюсь ответить	8

44. Оцените, пожалуйста, качество получаемых электронных услуг	Код строки
высокое (отличное)	1
хорошее	2
удовлетворительное	3
низкое	4

45. Как часто Вам приходится давать взятки при получении государственных услуг?	Код строки
никогда	1
редко	2
часто	3
всегда	4

Благодарим Вас за сотрудничество!