

## MAIL-OUT QUESTIONNAIRE

**Note: The questionnaire has been slightly reformatted from original, and annotated.** Indicative translations of questions are provided in this typeface, but readers are urged to refer to the Indonesian original. The questionnaire uses roman numerals for the question numbers, while the datafile uses arabic numerals, e.g. B.VI. => b6.

### Introduction and instructions

*Terimakasih atas kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini serta mengirimkannya kepada kami pada waktunya. Hasil survai ini akan menjadi masukan yang sangat berharga dalam menentukan kebijakan Pemerintah selanjutnya dalam kaitan dengan pendayagunaan tenaga dokter di Indonesia.*

*Perlu kami informasikan bahwa kuesioner ini tidak mencantumkan nama anda sehingga kerahasiaan terjaga dan tidak akan memberi pengaruh apapun bagi karir maupun tugas anda selanjutnya.*

*Kuesioner ini terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama merupakan keterangan tentang lokasi dan keterpencilan puskesmas tempat anda bekerja, serta Universitas tempat anda menyelesaikan pendidikan kedokteran. Bagian kedua memuat berbagai hal yang untuk mengetahui berbagai kondisi yang menyebabkan anda bersedia memperpanjang masa kontrak anda.*

*Anda harus memilih atau mengisi jawaban atas semu pertanyaan, jangan sampai ada yang dikosongkan.*

*Isilah terlebih dahulu tanggal pengisian kuesioner ini pada tempat yang tersedia.*

---

Tanggal pengisian kuesioner [*variable* tanggal: date of filling-in questionnaire]

---

### **A. BAGIAN PERTAMA**

Lingkari atau isilah jawaban yang sesuai

#### I. *Wilayah Propinsi tempat anda bertugas saat ini:* [province of posting]

|                     |                     |                       |                        |
|---------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 01 Aceh             | 08 Lampung          | 15 Kalimantan Selatan | 22 Maluku              |
| 02 Sumatera Utara   | 09 DKI Jakarta      | 16 Kalimantan Tengah  | 23 Irian Jaya          |
| 03 Sumatera Barat   | 10 Jawa Barat       | 17 Kalimantan Timur   | 24 Bali                |
| 04 Riau             | 11 Jawa Tengah      | 18 Sulawesi Selatan   | 25 Nusa Tenggara Barat |
| 05 Jambi            | 12 DI Yogyakarta    | 19 Sulawesi Tenggara  | 26 Nusa Tenggara Timur |
| 06 Bengkulu         | 13 Jawa Timur       | 20 Sulawesi Tengah    | 27 Timor Timor         |
| 07 Sumatera Selatan | 14 Kalimantan Barat | 21 Sulawesi Utara     |                        |

Note: For confidentiality, this variable recoded as Javapost = 1 if A1 in {9, 10, 11, 12, 13}  
= 0 else

II. *Saat ini, anda bertugas di:*      01. Puskesmas      02. Bukan Puskesmas

[health center/not at health center]

III. *Bila anda bekerja di Puskesmas, lokasi puskesmas tempat anda bertugas termasuk katagori:*

1. Terpencil      2. Biasa                      3. Sangat Terpencil  
[remote/nonremote/very remote]

IV. Lokasi puskesmas tempat anda bekerja terletak di: [location]

01. Ibukota Propinsi      [provincial capital]  
02. Kota lainnya      [other city]  
03. Daerah pedesaan      [rural area]

V. Lokasi puskesmas tempat anda bekerja dapat dicapai dengan:

*(lingkari jenis kendaraan dan wakeunya pada setiap baris)*

[accessibility by 4 wheel vehicle, motorcycle and boat, coded all-year/seasonal/not accessible]

|     | Jenis Kendaraan                 |   | Waktu* |   | *Keterangan                 |
|-----|---------------------------------|---|--------|---|-----------------------------|
| A5A | 01. Kendaraan roda empat        | 1 | 2      | 3 | 1 = sepanjang tahun         |
| A5B | 02. Kendaraan bermotor roda dua | 1 | 2      | 3 | 2 = beberapa bulan dalam    |
| A5C | 03. Perahu                      | 1 | 2      | 3 | setahun (tergantung musim)  |
|     |                                 |   |        |   | 3 = tidak dapat sama sekali |

VI. Berapa lama waktu yang dibutuhkan (paling cepat) untuk mencapai Kantor Dinas Kesehatan TK II? [length of time to reach county seat, hours]

01. Kurang dari 1 jam [<1]                      03. Antara 4-24 jam  
02. Antara 1-4 jam                              04. Lebih dari 24 jam [>24]

VII. a. Anda adalah tulusan dari Fakultas Kedokteran (*University, dropped for confidentiality*)

- |       |                                  |       |                                |
|-------|----------------------------------|-------|--------------------------------|
| 01-1. | Universitas Syiah Kuala          | 10-1. | Universitas Padjadjaran        |
| 02-1. | Universitas Sumatera Utara       | 10-2. | Universitas Kristen Maranatha  |
| 02-2. | Universitas Islam Sumatera Utara | 11-1. | Universitas Diponegoro         |
| 02-3. | Universitas Methodis-Medan       | 11-2. | Universitas Islam Sultan Agung |
| 03-1. | Universitas Andalas              | 11-3. | Universitas Sebelas Maret      |
| 07-1. | Universitas Sriwijaya            | 12-1. | Universitas Gajah Mada         |
| 09-1. | Universitas Indonesia            | 13-1. | Universitas Airlangga          |
| 09-2. | Universitas Trisakti             | 13-2. | Universitas Wijaya Kusuma      |
| 09-3. | Universitas Tarumanegara         | 13-3. | Universitas Brawijaya          |

- |       |                                     |       |                                                                |
|-------|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|
| 09-4. | Universitas Kristen Indonesia (UKI) | 18-1. | Universitas Hasanudin                                          |
| 09-5. | Universitas Atmajaya-Jakarta        | 21-1  | Universitas Sam Raulangi                                       |
| 09-6. | Universitas YARSI                   | 24-1. | Universitas Udayana                                            |
| 09-7. | UKRIDA                              | 28-1. | Lainnya ( <i>sebutkan nama Universitas &amp; Propinsinya</i> ) |

VII. b. Tahun berapa anda lulus? Tahun 19 \_\_ \_ [graduation year]

*(Bagi anda yang berasal dari Universitas swasta, tahun lulus adalah saat anda lulus ujian negara)*

**B. BAGIAN KEDUA *Latar belakang***

*Isilah atau lingkari nomor yan sesuai*

B.1. Usia responden (tahun) \_\_ \_\_ [age]

B.2. Jenis Kelamin 01. Laki-laki [male] 02. Perempuan [female]

B.3. Tempat lahir Propinsi \_\_\_\_\_  
 Recoded: Javaborn = 1 if born in Java  
 = 0 else

B.4. Dimana anda paling lama bertempat tinggal/dibesarkan (sebelum mahasiswa?) [place brought up: village, town, county seat, Jakarta, abroad, other]

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 01. Desa                        | 04. Jakarta                 |
| 02. Ibukota Kecamatan           | 05. Luar Negeri             |
| 03. Ibukota Kabupaten/Kotamadya | 06. Lainnya, sebutkan _____ |

B.5. Status perkawinan [marital status] 01. Belum kawin  dilanjutkan ke B.8  
 02. Kawin [married]

B.6. Dimanakah propinsi tempat lahir istri atau suami anda? (*Spouse's birthplace, dropped for confidentiality*)

Propinsi \_\_\_\_\_

B.7. Jumlah anak (bila sudah kawin) [number of children]

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 00. Belum punya anak | 03. Tiga orang              |
| 01. Satu orang       | 04. Empat orang             |
| 02. Dua orang        | 05. Lebih dari 4 orang [>4] |

96 ? No answer

B.8. Pada saat anda mendaftar ke Departemen Kesehatan untuk ditempatkan sebagai dokter Puskesmas/PTT. Anda dapat mengisi tiga lokasi pilihan. [whether this location was first, second, third choice, or not among choices]

Puskemas tempat anda bekerja saat ini merupakan:

01. Pilihan pertama
02. Pilihan kedua
03. Pilihan ketiga
04. Bukan merupakan salah satu pilihan anda

B.9. Kapan anda mendaftar ke Depkes untuk ditempatkan sebagai dokter puskesmas/PTT?  
[month and year of registration as contract doctor]

|     |       |     |       |
|-----|-------|-----|-------|
| B9a | Bulan | B9b | Tahun |
|     | — —   |     | — —   |

B.10. Kapan anda melaporkan kedatangan anda ke Kanwil Depkes Propinsi ini?  
[month and year reported arrival to provincial health office for assignment]

|      |       |      |       |
|------|-------|------|-------|
| B10a | Bulan | B10b | Tahun |
|      | — —   |      | — —   |

B.11. Apakah anda mendapat orientasi/pelatihan lapangan di Kanwil Depkes Propinsi dan/atau di Kandepkes Tk kabupaten (Dati II)? [whether received orientation]

01. Tidak dilanjutkan ke  B.13
02. Ya [yes]

Bila "ya"

B.12. Apakah orientasi tersebut bermanfaat untuk tugas anda selanjutnya? [usefulness of orientation: not, rather, very]

01. Tidak bermanfaat
02. Cukup bermanfaat
03. Sangat bermanfaat

B.13. Kapan anda mulai bekerja di puskesmas ini? [month and year began work at this health center]

|      |       |      |       |
|------|-------|------|-------|
| B13a | Bulan | B13b | Tahun |
|      | — —   |      | — —   |

B.14. Saat ini, apakah di puskesmas tempat anda bekerja ada dokter lain yang berstatus PNS? [is there at least one civil service doctor at this health center]

01. Tidak
02. Ya

B.15. Saat ini, apakah di puskesmas tempat anda bekerja ada dokter lain yang berstatus PTT? [Is there at least other contract doctor at this health center]

03. Tidak
04. Ya

B.16. Apakah dokter tersebut membantu menjelaskan tentang pekerjaan di puskesmas? [Did one of this doctors explain your duties at the health center?]

01. Tidak
02. Ya
03. Tidak ada dokter lain

B.17. Berapa pasien rata-rata per hari yang dilayani di puskesmas ini? \_\_\_ orang [Average number of patients served per day at health center]

- B.18. Berapa banyak puskesmas pembantu yang berada dibawah koordinasi puskesmas ini?  
 [Number of subcenters reporting to this health center]  
 \_\_ puskesmas  
 (bila tidak ada puskesmas pembantu isilah dengan "00")
- B.19. Berapa hari rata-rata dalam sebulan anda berada dan bertugas di: [How many days/month do you spend on average at;]  
 a. Puskesmas? \_\_ hari [health center]  
 b. Puskesmas Pembantu/Posyandu/Desa/Puskesmas Keliling? \_\_ hari [at subcenters and in the field]
- B.20. Berapa hari rata-rata dalam sebulan anda mempunyai kegiatan di ibukota Kabupaten?  
 [average days per month you have activities at the county seat]  
 \_\_ hari
- B.21. Berapa hari rata dalam sebulan anda berada diluar Kabupaten ini? \_\_ hari  
 [average days per month outside the kabupaten]
- B.22. Pada jam kerja anda di puskesmas, berapa jumlah pasien rata-rata per hari yang anda layani\ sendiri? \_\_\_ orang [number of patients/day you personally serve at the health center]
- B.23. Apakah puskesmas anda sudah ada listrik? [Is there electricity at the health center]  
 01. Ya 02. Tidak
- B.24. Apakah persediaan obat-obatan memadai? [Availability of medicine at the health center, good/adequate/inadequate] 01. Baik 02. Cukup 03. Kurang
- B.25. Apakah peralatan medis puskesmas cukup memadai? [Availability of equipment at the health center, good/adequate/inadequate] 04. Baik 05. Cukup 06. Kurang
- B.26. Peralatan komunikasi apa saja yang tersedia didekat tempai kerja anda pada jarak kurang dari 500 meter? [communications facilities available within 500 meters of health center; missing if not available, otherwise condition coded: functions well /not well]
- B26\_1a 1. Telpon a. tidak ada  
 b. ada dalam kondisi 01. Berfungsi baik 02. Tidak baik
- B26\_2a 2. Radio SSB [single side band radio] a. tidak ada  
 b. ada dalam kondisi 03. Berfungsi baik 04. Tidak baik
- B26\_3a 3. Lain2, sebutkan \_\_\_\_\_ [other, specify] \_\_\_\_\_  
 Dalam kondisi: 05. Berfungsi baik 06. Tidak baik
- B.27. Apakah selama anda bekerja disini tinggal di rumah dinas? [do you stay in officially-

provided housing]

01. Ya                      02. Tidak

B.28. Bagaimana kondisi rumah tersebut? [condition of housing: good/needs some repair/needs much repair]

01. Baik                      02. Perlu sedikit perbaikan                      03. Perlu banyak perbaikan

B.29. Apakah rumah anda sudah ada listrik? [does your house have electricity]

01. Ya                      02. Tidak

B.30. Apakah anda dapat berbahasa daerah setempat? [your command of local language: speaking and listening, listening and some speaking, listening only, none]

01. Aktif & pasif                      03. Pasif saja  
02. Pasif bisa, aktif sedikit2                      04. Tidak bisa

B.31.a. Berapa penghasilan tambahan rata-rata per bulan diluar gaji anda? (*merupakan total penghasilan tambahan rata-rata per bulan yang berasal dari semua sumber*)[average additional income/month outside of official salary]

01. Kurang dari Rp. 200.000, -  
02. Antara Rp. 200.000, - sampai Rp. 400.000, -  
03. Antara Rp. 400.000, - sampai Rp. 600.000, -  
04. Antara Rp. 600.000, - sampai Rp. 800.000, -  
05. Antara Rp. 800.000, - sampai Rp. 1.000.000, -  
06. Lebih dari Rp. 1.000.000, -

B.32. Kapan tugas PTT anda selesai? [end of contract, month/year]

B32a                      Bulan                      B32b                      Tahun

— —                      — —

B.33. Bila anda tidak berniat memperpanjang masa kontrak anda setelah selesi PTT, apakah rencana anda selanjutnya? [most likely plans after contract completion: civil service/continue education/private sector medical/change profession/unemployment] (*lingkari satu pilihan yang paling mungkin*)

01. Pegawai Pemerintah (Sipil/ABRI)  
02. Melanjutkan Pendidikan (atas biaya sendiri)  
03. Sector swasta (sesuai dengan profesi anda)  
04. Alih Profesi  
05. Tidak bekerja

B.34. Bila anda telah menyelesaikan kontrak kerja dan tidak berniat memperpanjang kontrak, dimanakah anda ingin bertempat tinggal? [preferred place of residence after contract completion: Jakarta/capital of this province/capital of some other province/other city in this province/other city in other province/rural area]

1. Jakarta  
2. Ibukota Propinsi ini  
3. Ibukota Propinsi lain

Keterangan:  
*yang dimaksud dengan "Propinsi ini" adalah Propinsi daerah tempat kerja*

4. Kota lain dalam Propinsi ini *anda saat ini.*
5. Kota dalam Propinsi lain
6. Daerah pedesaan

B.35. Menurut perkiraan anda, berapa lama anda akan mendapat pekerjaan baru setelah anda menyelesaikan masa tugas PTT? [expected length of unemployment after contract completion: < 1 mo, 1-3, 3-6, >6, won't seek work]

01. Kurang dari 1 bulan atau akan deatur sebelum akhir tugas PTT
02. Antara 1 bulan sampai 3 bulan
03. Antara 3 bulan sampai 6 bulan
04. Lebih dari 6 bulan
05. Tidak mencari pekerjaan

B.36. Bila anda mendapat pekerjaan baru, berapa besar penghasilan bulanan yang anda harapkan? Rp. \_ \_ \_ \_ \_ [expected post-contract salary]

B.37. Bila anda mendapat pekerjaan baru, apakah anda mengharapkan mendapat rumah dinas?

01. Ya
02. Tidak [expectation of employer-provided housing, post-contract]

B.38. Bila anda mendapat pekerjaan baru, apakah anda mengharapkan mendapat kendaraan dinas?

01. Ya
02. Tidak [expectation of employer-provided vehicle, post-contract]

### C. BAGIAN KETIGA: *Pertanyaan utama*

-Bagian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai kondisi yang menyebabkan anda bersedia memperpanjang kontrak anda di Puskesmas ini.

#### PETUNJUK PENGISIAN [choice task instructions]

-Setiap responden mendapat salah satu versi dari 50 versi yang ada.

-Bagian ini terdiri dari 12 pertanyaan. Untuk setiap pertanyaan anda harus memilih salah satu dari dua pilihan jawaban, yaitu

Lingkari angka 1 bila anda bersedia memperpanjang masa kerja di puskesmas tempat anda bekerja saat ini dengan berbagai kondisi/ karakteristik tertentu sebagaimana tercantum pada kombinasi dibawahnya  
Atau:

Lingkari angka 2 bila anda tidak bersedia memperpanjang masa kerja

-Anda harus menentukan pilihan untuk setiap pertanyaan walaupun kombinasinya dirasakan tidak realistik (jawaban harus satu pilihan dan tidak boleh kosong).

-Bagian kiri dari setiap pertanyaan merupakan kombinasi karakteristik yang akan ditemui bila anda memperpanjang masa kerja. Bagian ini terdiri dari 7 butir kata yang masing-masing mempunyai pengertian sebagai berikut:

#### 1. *Gaji per bulan*

Adalah penghasilan per bulan berupa gaji yang dibayar secara penuh dan tepat waktu selama anda memenuhi kewajiban/tugas anda.

#### 2. *Rumah dinas*

Adalah fasilitas rumah tempat anda tinggal selama memenuhi masa kerja/kontrak.

#### 3. *Kendaraan*

Adalah fasilitas kendaraan yang dapat anda pakai baik untuk keperluan dinas maupun pribadi, selama memenuhi masa kerja/kontrak.

4. **Lama ikatan kerja**

Lamanya suatu ikatan kerja atau masa kontrak dokter di daerah tersebut (dalam satuan tahun)

5. **Praktek dokter lain di daerah ini**

Selama anda menjalankan masa kerja, anda mendapat ijin untuk praktek swasta. Apakah anda mengharapkan bahwa dokter lain tidak diperbolehkan praktek di daerah tersebut, atau sebaiknya diperbolehkan (pilihan yang ada: tidak boleh/boleh 1 orang / boleh 2 orang).

6. **Pelatihan**

Berbagai pelatihan yang akan diberikan selama masa kerja atas biaya dinas, yang berlokasi di tingkat Propinsi dan diselenggarakan oleh Kanwil kesehatan tingkat Propinsi.

Materi pelatihan dibagi atas 4 kelompok.

a. Pelatihan dokter keluarga

b. Pelatihan manajemen puskesmas

c. Aspek ketrampilan medis, misalnya: Penanganan kedaruratan medis, Keluarga Berencana

d. Aspek kesehatan masyarakat, misalnya penataran K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)

7. **Kesempatan mengikuti simposium/seminar**

Adalah kemungkinan untuk mengikuti simposium/seminar diluar daerah tempat anda bekerja atas biaya dinas/dibiayai Pemerintah, yang merupakan/kegiatan ilmiah selama masa kerja, diantaranya adalah kegiatan simposium/temu ilmiah tingkat Kabupaten yang diselenggarakan oleh Ikatan Profesi, misalnya: IDI cabang atau Rumah Sakit.

**Contoh:**

*Pertanyaan # 1*

*Kepada anda ditawarkan untuk memperpanjang kontrak ditempat anda bekerja saat ini dengan kondisi yang berbeda yaitu: lamanya kontrak dua tahun, gaji Rp. 1.000.000, - per bulan, tapi tanpa rumah dinas maupun kendaraan; selain itu anda akan diikuti pelatihan manajemen selama 10 hari di ibukota Propinsi, dengan kesempatan mengikuti simposium di ibukota Kabupaten sekali setahun, dan dokter lain tidak diberi ijin untuk praktek di daerah ini.*

*Bila dengan kondisi seperti tersebut diatas anda bersedia memperpanjang kontrak anda lingkari angka 1. Sedangkan bila anda tidak bersedia, lingkari angka 2.*